



# Başkent

Enerjiyi  
geleceğe  
**dönüştürüyoruz**





**2020 FAALİYET RAPORU**

# İçindekiler

## BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ

- 12 Kısaça Başkent EDAŞ
- 14 Sayılarla Başkent EDAŞ
- 16 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 17 Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 18 Misyon ve Değerler
- 20 Tarihçe
- 22 Kronoloji

## YÖNETİMDEN

- 24 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 26 Genel Müdür'ün Mesajı
- 28 Yönetim Kurulu
- 30 Üst Yönetim

## 2020 FAALİYETLERİ

### İNSAN ODAKLILIK

#### 32 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

- 34 Uzaktan İSG-Ç Eğitimi
- 35 Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı
- 36 Yüklenici İletişim Portalı
- 37 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 39 Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

#### 40 İnsan Kaynakları

- 40 EN-Biz-Enerjimiz Engel Tanımıyor Farkındalık Projesi
- 41 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 42 Sanal Kariyer Fuarı
- 43 Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

#### 44 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- 46 Enerjimi Koruyorum
- 48 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

### MÜŞTERİ ODAKLILIK

#### 50 Müşteri Deneyimi

- 52 IVR Optimizasyonu Faz 2
- 52 360 CRM Faz 2
- 53 EPIAŞ Veri Gönderimi

### İNSAN ODAKLILIK

#### 54 Paydaş ve Yerel Yönetim İlişkileri

- 54 Basın ve Yerel Yönetim İlişkileri

### ÇÖZÜM ODAKLILIK

#### 56 Yatırımlar

- 58 Zübeyde Hanım Mah. Şebeke Yenileme Projesi
- 58 Yakınkent TM-Çankırı Yeni DM ENH
- 59 Osmaniye DM-Ayaş Sanayi DM ENH
- 59 Haymana DM-Cimsit DM ENH
- 60 Ereğli Sinitli İM ve Sinitli-Çiçekli ENH Projesi
- 60 Mevren Kök-Yahyayazıcılar Kök ENH Projesi
- 61 Kayabaşı İM AG-YG-AYD Tesis Projesi

#### 62 Şebeke Operasyonları

- 62 TEİAŞ Fider İzleme Projesi
- 63 DIGSILENT Güç Kalitesi ve Harmonik Analizi Projesi
- 64 Mobil Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 65 Kompanzasyon Tesisleri Bakım Çalışmaları
- 66 Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini
- 67 Inavitas TEİAŞ Fider İzleme Ek Geliştirmeleri
- 68 Mobil CBS
- 68 Mıknatıslı Esnek Uyarı Levhası Alımı
- 69 ENSAFE Otomatik E-Posta ile Bildirim
- 70 Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu (ŞATO)
- 71 OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)
- 72 Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri (DOS)
- 72 Recloser/Sectionalizer Bakım Onarım Çalışmaları
- 73 Yerli Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Geliştirilmesi Projesi
- 74 Dijital Röle Alım, De-Montaj ve Montaj İş
- 75 Röle/Polarite Test Cihazı Alımı
- 76 Kesici Timer Test Cihazı Alımı
- 77 Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları
- 78 DIGSILENT-StationWare Koruma Koordinasyon Yazılımı
- 79 Eşarj İstasyonları Kurulumu-Yaygınlaştırılması

### 80 İş Mükemmelliği

- 80 Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon
- 81 Eğitimler
- 82 Kaizen Çalışmaları
- 83 PERISCOPE Projesi
- 84 Öneri Sistemi
- 85 Kalite Haftası Etkinlikleri
- 86 QDMS İyileştirme Çalışmaları

### 88 Stratejik Satınalma ve Lojistik

- 88 Trafo Merkezi Alımları
- 89 Cam Elyaf Katkılı Pano Kullanımı
- 90 Sözleşme Yönetimi
- 91 Stratejik Tedarik

### 92 Hukuk

- 92 KVKK Uyum
- 93 IV. Uygulama Dönemine Uyum

### GELECEK ODAKLILIK

#### 94 Ar-Ge

- 94 İvme Girişim Hızlandırma Programı
- 95 Enerji Nakil Hatlarında Kayıpları Azaltmaya ve Yangın Riskini Önlemeye Yönelik Hat Altı Ağaçlandırma Stratejileri-DEFNE
- 96 Cörüntü İşleme ile Arıza Tespiti ve Analizi
- 97 Hata İkaz Sistemi Faz-2 (HİS FAZ-2)
- 98 Kimyasal Enerji Depolama Teknolojileri Projesi (KEDEP)
- 99 Millî Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS)
- 100 Mikro Şebeke Yönetim Yöntemleri ve Kontrol Donanımı Geliştirilmesi
- 102 HASAT-Dağıtım Sektörü Enerji Verimliliği Potansiyelinin Hasatı
- 103 SECUREGRID-Yeni Nesil Akıllı ve Güvenli Elektrik Dağıtım Şebekeleri
- 104 Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu (ŞATO)
- 106 Ödüller
- 108 Basında Başkent EDAŞ

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ) olarak Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgedeki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini yürütüyoruz. Yaklaşık 7,5 milyon kişinin elektriğe erişimini sağlıyor, 115.723 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 14.78 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştiriyoruz.

**Müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza atmaya devam ediyor, yeşil enerji konusundaki girişimlerimizi sürdürüyoruz.**

## **Kesintisiz memnuniyet için**

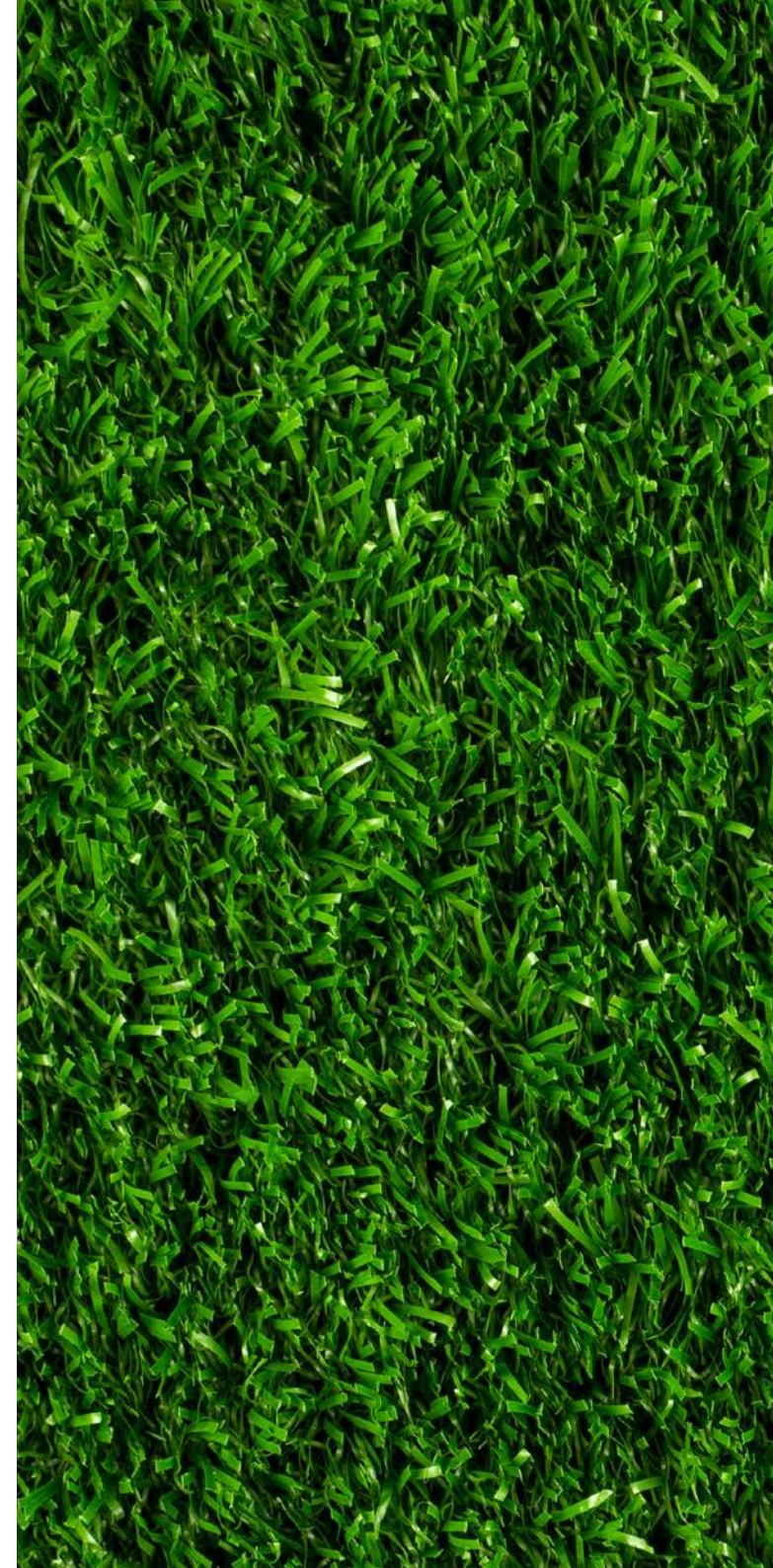
Yenilikçi yaklaşımlar ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Başkent EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımını kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerine hız kesmeden devam ettik. Daha iyi hizmet için toplam 340 kilometrelik yeni kablo döşedik, 331,5 kilometrelik kabloyu da yer altına aldık. 5.572 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamladık.





## **Sürdürülebilir yaşama önemli katkı**

Çevre ile ilgili tüm yükümlülüklerimizi yerine getirmeye önem veriyoruz. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin kaynağında önlenmesi ilkelerini benimsiyor, atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlıyoruz. Sera gazı emisyonlarımızı düşürmek için çalışmalar yürütmeye devam ediyoruz.

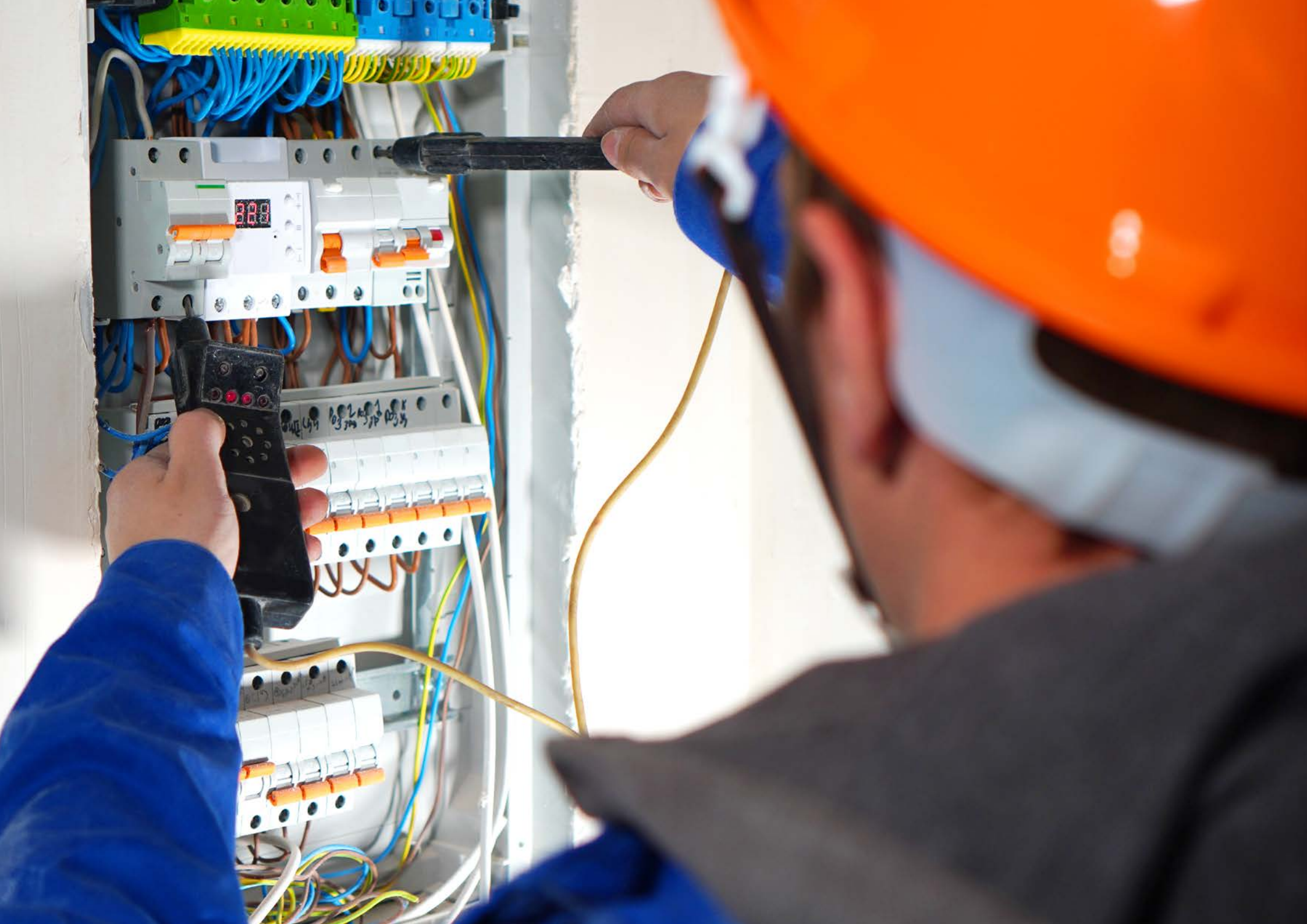






## **Müşteriyi odağına alan çevik yapılanma**

Dijital ve teknolojik dönüşümümüz devam ediyor. “Çevik Dönüşüm” kapsamında kurulan ekipler, müşterilerimizle ilk karşılaşma anı ile başlayan süreçte, fiziksel ve dijital kanallar üzerinden sağlanan hizmetlerin teknoloji geliştirmelerini gerçekleştiriyor. Ayrıca, saha operasyonlarının teknoloji geliştirmeleri de çevik ekipler tarafından sağlanıyor.



## **Çocuklar eğlenerek tasarrufu öğreniyor**

“Enerjimi Koruyorum” sosyal sorumluluk projesini geliştirerek sürdürüyoruz. Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla mobil oyun sunduk. Yenilenen ve pandemi şartlarına uyarlanan mobil oyun sayesinde çocuklar, günde bir saatlerini ayırarak, enerji verimliliği ve tasarrufunu eğlenceli bir şekilde öğrenebilecekler.



**ENERJİMİ  
KORUYORUM**



# Kısaca Başkent EDAŞ

Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2020 yılında 115.723 km uzunluğunda dağıtım hattında, 34.396 trafo ile yaklaşık 14.78 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2020 yılında 115.723 km uzunluğunda dağıtım hattında, 34.396 trafo ile yaklaşık 14.78 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %7,8'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Başkent EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

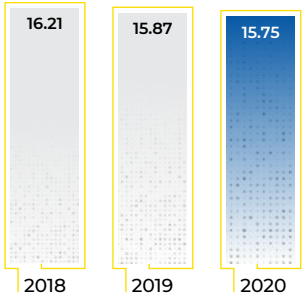
**Ankara, Bartın, Çankırı,  
Karabük, Kastamonu,  
Kırıkkale ve Zonguldak** illerini  
kapsayan bölgede milyonlarca  
insana kesintisiz enerji



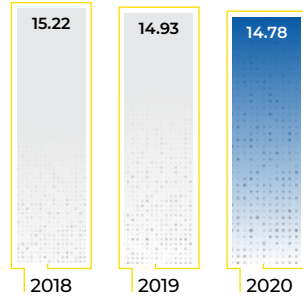
# Sayılarla Başkent EDAŞ

Başkent EDAŞ, 2020 yıl sonu itibarıyla 115.723 km dağıtım hattı uzunluğuna sahip olurken, toplam 34.396 trafosuyla elektrik dağıtım hizmetlerini gerçekleştirmiştir.

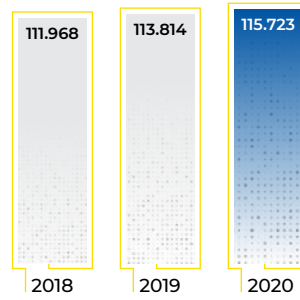
Alınan Enerji (TWh)



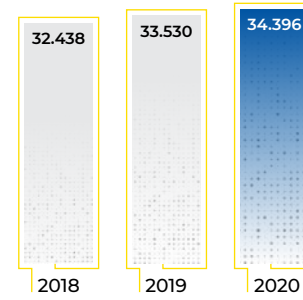
Dağıtılan Enerji (TWh)



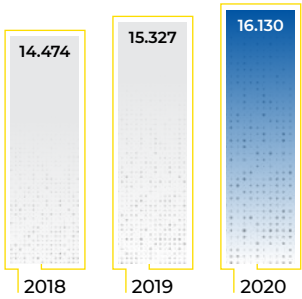
Hat Uzunluğu (KM)



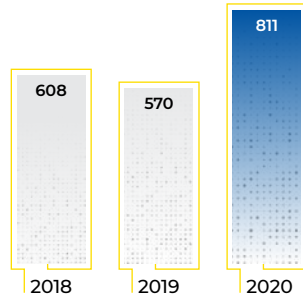
Trafo Sayısı



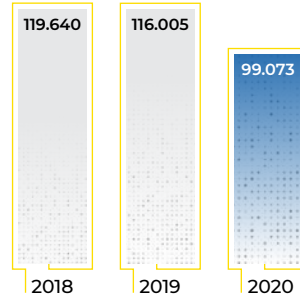
Kurulu Güç (MVA)



Altyapı Yatırımları (MTL)



Yeni Bağlantı Noktası Adedi





Altyapı Yatırımları

**811 Milyon TL**

Yeni Bağlantı  
Noktası Adedi

**99.073**

Kesintisiz enerji ve  
**kesintisiz mutluluk**  
**için** sürekli yatırım

# Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sermaye	484.827.840,90 TL	
Pay Sayısı	48.482.784.090 adet	
Birim Pay Değeri	0,01 TL	
Ortakların İsim ve Unvanları	Pay Adetleri	Sermaye Karşılığı (TL)
Enerjisa Enerji A.Ş.	48.482.784.090	484.827.840,90 TL



# Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve **Müşteri Sayıları**



Başkent EDAŞ

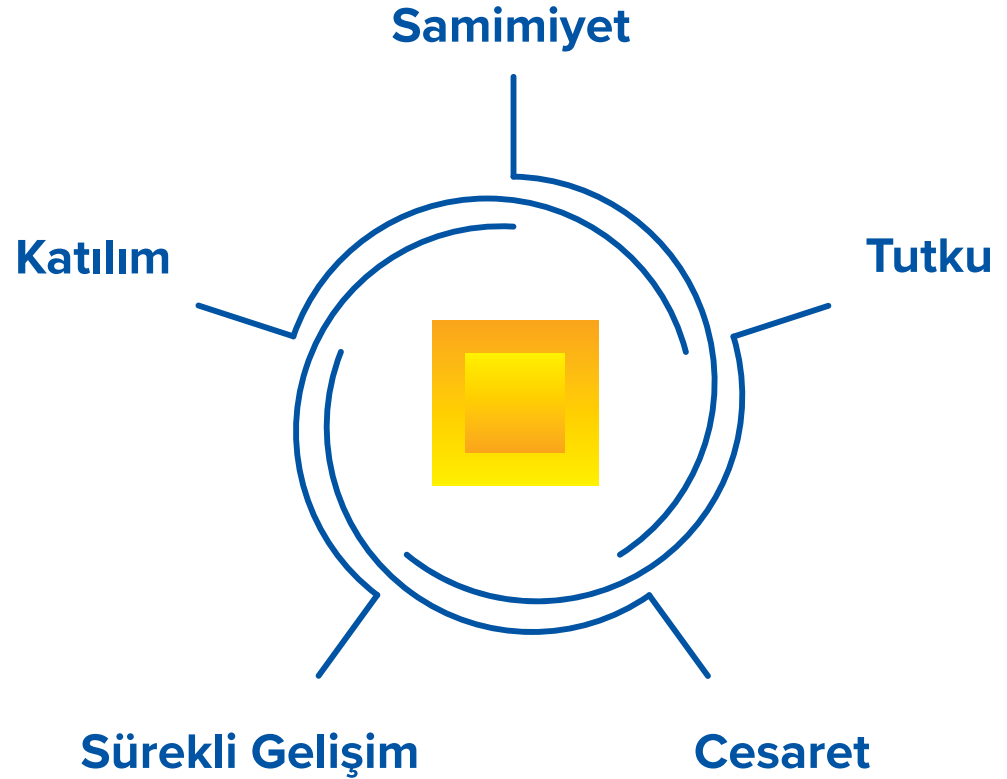
**4,3 Milyon Müşteri**

# Misyon ve Değerler

**Başkent EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir.**

Başkent EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Başkent EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.



**Müşteri memnuniyeti odaklı** çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



# Tarihçe

**Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi'nde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayıştırmıştır.**

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, TEDAŞ'a bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne (Başkent) dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu'nun kararı ile Başkent, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili'ne tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetlerine başlamıştır. 2004 yılında Başkent, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nca, 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'ne

bağlanmıştır. Karaelmas EDAŞ, Başkent ile birleştirilmiştir. Yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere toplam yedi ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent'in %100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayırıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar"a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi'nde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayıştırmıştır.





# Kronoloji

## 1994

Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.

## 1995

Tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır.

## 2004

Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde özelleştirilme kapsamına alınmıştır.

## 2005

Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent'e bağlanmıştır.

## 2009

Başkent hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri gerçekleştirilmiştir.

## 2013

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayıştırmıştır.

## 2014

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

## 2018

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.







# Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

**Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.**

Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa dağıtım şirketleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, 2020 yılında da şebeke yatırımları, Ar-Ge çalışmaları, sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini sürdürmüştür.

Hizmet kalitemizin devamlılığı ve sahip olduğumuz vizyonun gerekliliği ile hep daha iyisini hedefliyoruz. Ülkemizde ve dünyada virüs salgınıyla olağanüstü bir çabaya sahne olan yılı geride bırakırken, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. toplamda 811 milyon TL yatırımı hayata geçirmiştir. Müşteri memnuniyetini öncelikli görerek sahip olduğu 115.723 km hat uzunluğuyla 4,3 milyon aboneye hizmet vermeye devam etmiştir.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Hizmet odaklı yatırım felsefesi ile Başkent EDAŞ, operasyonel mükemmellik noktasında sektörün beklentilerinin de ötesinde yenilikçi adımlar atmış, tüm faaliyetlerini mevzuat ile tam uyumlu şekilde gerçekleştirmeyi hedeflemiştir.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük öncelik olmuştur. Tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademedede üstlenmekteyiz.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından, sektörün gelişimine yönelik atılan adımları önemle takip etmekteyiz. Sektörümüz için oldukça önemli olan 4. tarife dönemi çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır. Diğer yandan ise teknolojiye yapılan yatırımlar ile yenilikçi ürün ve hizmetler için kaynak yaratılmaya hız kesmeden devam edilmektedir.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulumuz ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yıl boyunca pandemi sebebiyle olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

**Ömer Faruk Gültekin**  
*Yönetim Kurulu Başkanı*

**Kesintisiz ve  
sürdürülebilir  
enerji için** teknolojik  
altyapı yatırımlarını  
sürdürüyoruz.

2020 Altyapı Yatırımları

**811 Milyon TL**



# Genel Müdür'ün Mesajı

**Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; insan odaklılığı, verimliliği ve ileri teknolojiyi süreçlerimizin kalbinde görüyoruz.**

Değerli Paydaşlarımız,

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, sorumluluk alanımızda bulunan 65 bin km<sup>2</sup> alanda 7,5 milyon nüfusu sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla ve sektörümüzdeki tüm paydaşlarımızla %100 uyumlu bir çalışma anlayışı içerisinde hareket ederken, tüketiciji odağımıza alan hizmetlerimizin kalitesini her geçen gün artırarak çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; insan odaklılığı, verimliliği ve ileri teknolojiyi süreçlerimizin kalbinde görüyoruz.

Operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Geçtiğimiz yıl tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinin getirdiği tüm zorluklara rağmen sahada bakım onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan hizmete devam etmeyi başardık. En önemli değerimiz olan çalışanlarımızın özverili çalışmaları ile birlikte sabit varlıklarımız ve finansal gücümüz üzerine yoğunlaşarak başarıya ulaştığımız bir yıl oldu. 2020 yılında kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza hız kazandırdık. 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminde de bu yatırımlarımıza ağırlık vereceğiz.

Elbette işimizi en iyi şekilde yapmaya gösterdiğimiz gayreti iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini en sıkı şekilde uygulayarak pekiştirmeyi önemsiyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz. Bu konuda sürekli gelişim hedefiyle tüm çalışanlarımızın bilgi ve bilinç düzeyini artırmaya devam ediyoruz.

Yeni yıl bizler için yeni yatırımlar daha iyi hizmet ve sektörümüze öncülük edecek yeni başarılarının heyecanı demek... Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği, tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde ve kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Bu vesile ile bize gösterdikleri destekten ötürü Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

**Süleyman Samsa**  
*Genel Müdür*

65 bin km<sup>2</sup> alanda  
7,5 milyon nüfusu  
**sürdürülebilir ve  
kaliteli enerji ile  
buluşturuyoruz.**

Hizmet Verilen Nüfus

**7,5 Milyon**



# Yönetim Kurulu

**Ömer Faruk Gültekin**-Yönetim Kurulu Başkanı

**Süleyman Samsa**-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Mustafa Rifat Bağbaşıoğlu**-Yönetim Kurulu Üyesi

**Ebru Taşcıoğlu**-Yönetim Kurulu Üyesi





# Üst Yönetim



## **ÖMER FARUK GÜLTEKİN**

### *Yönetim Kurulu Başkanı*

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

## **SÜLEYMAN SAMSA**

### *Genel Müdür*

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış olup, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Süleyman Samsa 2019 yılında ise Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Genel Müdürü olarak görev almaktadır.

## **EBRU TAŞCIOĞLU**

### *İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü*

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. Taşcıoğlu, Metis Holding, Barmek Holding, ICC International gibi firmalarda insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde insan kaynakları alanlarında görev almıştır. Taşcıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

## **MERT YAYCIOĞLU**

### *Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Mert Yaycıoğlu, 1998-2003 yılları arasında PWC'de Denetim Müdürlüğü yapmıştır. 2004-2009 yılları arasında Selex Komünikasyon firmasının Ülke Kontrolörü ve Finans Direktörü olarak görev yapan Yaycıoğlu, 2009 yılı Ekim ayında Enerjisa bünyesine katılmıştır. 2009'dan bu yana Enerjisa'nın farklı üst düzey pozisyonlarından görev alan Yaycıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü olarak çalışma hayatına devam etmektedir.

## **OĞUZHAN ÖZSÜREKÇİ**

### *Saha Operasyonları Grup Direktörü*

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev almış olup Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Saha Operasyonları Grup Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



**MEHMET FIRAT****Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden 2001 yılında mezun olduktan sonra, İngiltere'de University of Strathclyde'de Bilgi Sistemleri Yönetimi Master Programı'nı tamamlamıştır. 2003 yılında Havelsan A.Ş.'de SAP Danışmanlığı görevine başladıktan sonra çeşitli şirketlerde SAP Danışmanlığı ve Proje Yöneticiliği yapmıştır. 2009 yılında Başkent Elektrik A.Ş.'de başladığı görevine 2011 yılında Enerjisa Enerji Bilgi Sistemleri Müdürlüğü, 2013 yılında Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Ofisi Grup Müdürlüğü, 2016 yılında Bilgi Sistemleri Direktörlüğü görevleriyle devam etmiştir. Son olarak Enerjisa Enerji Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Başkanlığı'na atanmıştır.

**FAİK SELİM DEMİRCAN****Finans ve Satınalma Direktörü**

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans ve Satınalma Direktörü olarak atanmıştır.

**CUMA KÜÇÜK****Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü**

1999 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği ve 2018 yılında da Hacettepe Üniversitesi İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1999-2003 yılları arasında ASKİ ve N.D Elektrik'te görev olarak başlamıştır. 2003 yılından itibaren Başkent EDAŞ'ta çeşitli departman ve pozisyonlarda görev almıştır. 2016 yılından günümüze kadar Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

**M. RIFAT BAĞBAŞLIOĞLU****Uyum ve Hukuk Başmüaviri**

Ankara Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. İş hayatına 2001-2003 yılları arasında Mediacall Innovations Group bünyesinde avukat olarak başlamıştır. Daha sonra ŞA-RA Enerji Grup Şirketleri bünyesinde 2003-2006 yılları arasında Suriye ve Bosna Hersek Projeleri Sözleşme Yöneticiliği ile Müşavirlik görevlerinde çalışmıştır. 2006 yılında PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde Hukuk Müşaviri olarak çalışmaya başlamış ve eş zamanlı olarak Yüksek Hakem Kurulu Raportörlüğünü yürütmüştür. Şubat 2011 tarihinden itibaren Başkent EDAŞ bünyesine katılmış ve 2015 Nisan ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüaviri olarak görev yapmaktadır.

**SAVAŞ SELOĞLU****İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü**

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu kapsamda 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara İş Sağlığı ve Güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı ve sonrasında takım yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamış ve halen bu görevi yürütmektedir.

# İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

**Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.**

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

## **İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri**

Başkent EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliğini işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,

- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenilebilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.



**İş sağlığı ve  
güvenliği için**  
hayata geçirilen  
etkin uygulama  
örnekleri



# Uzaktan İSG-Ç Eğitimi

**Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.**

Çok tehlikeli bir iş kolunda faaliyet gösteren Şirket'in tüm çalışanlarının yılda bir alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin Enakademi uzaktan eğitim platformuna taşınması için beyaz yaka çalışanları hedefleyen eğitim içeriği oluşturulmuştur.

Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

Mevzuat gereği zorunlu olan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde ilk kez uzaktan verilmeye başlanmıştır. Proje'den edinilen tecrübe ile mavi yaka çalışanlara uzaktan eğitim verilebilmesini sağlamak üzere ön çalışma yapılmıştır.

# Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı

**İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.**

Yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği konularında farkındalığını canlı tutmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.

Bu görüşmeler doğrultusunda danışmanlar tarafından, yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş ve yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği yönünden gelişimlerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.

# Yüklenici İletişim Portalı

**Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrimiçi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için hayata geçirilmiştir.**

Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrimiçi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için hayata geçirilmiştir. Platform ile öncelikli olarak Şebeke ve Yapım İşleri Yüklenicilerinin çalışacak personel, kullanılacak makine ekipman ile ilgili bilgileri ve İSG-Ç planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklenerek, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmaması sağlanmıştır.

Yetkililerin bilgisi ve izni olmadan Yüklenici firmaların saha faaliyetlerine başlamasının engellenmesine yönelik oluşturulan platform, evrak transferinde kaybedilen zamanı en aza indirmeyi ve Yüklenici firmalar ile yaşanan iş kazaları ve aksiyonların paylaşımı konusunda hızlı iletişim kurmayı hedeflemektedir.

# Çevresel Performans İyileştirmeleri

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı sağlanması amacıyla iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmiştir.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı sağlanması amacıyla iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmiştir.

- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- Lokasyonlarda geçici atık depolama sahaları oluşturularak, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüştürülebilme/geri kazanabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesi sağlanmıştır.
- Filo araçları için kullanılan fosil yakıt tüketimleri, 2019 yılına göre %2 azaltılmıştır.
- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış; önleyici tedbirler alınmıştır.
- Lokasyonlarda Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun Sıfır Atık Sistemi kurulumu çalışmaları tamamlanmıştır.
- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde Maske-Eldiven ve Tek Kullanımlık Hijyen Atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi kurulmuştur.



# Çevresel Performans İyileştirmeleri

**Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevzuata uygun halde oluşturulmuştur. Hem mevzuata uygunluk yükümlülükleri yerine getirilmiş hem de atık kararı verilmiş hurdalardan kaynaklı oluşabilecek çevre kirliliği önlenmiştir.**

- Binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.
- Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevzuata uygun halde oluşturulmuştur. Hem mevzuata uygunluk yükümlülükleri yerine getirilmiş hem de atık kararı verilmiş hurdalardan kaynaklı oluşabilecek çevre kirliliği önlenmiştir.
- Hurda Satış İhalesi yenilenmiştir. Elektrik dağıtım faaliyetlerinden çıkan atıklar, ülkemiz için milli servettir. Atık Yönetimi Sistemi, gerek ilgili mevzuat, gerek sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda iyileştirilmiştir.
- Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmaya başlanmıştır.
- Faaliyet alanlarındaki ekosistem çeşitliliği ve özelliklerinin; habitat tipleri, hassaslık, nadirlik ve koruma önceliği durumlarının, ekosistemin ve bağlı habitatların elektrik dağıtım faaliyetlerinden etkilenme durumları değerlendirilmekte, dağıtım bölgelerinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmelerce belirlenmiş koruma ve/veya geliştirme sahaları, önemli kuş ve bitki alanları, hassas alanlar, milli park, doğal park, RAMSAR sahası, sulak alan vb. statüler saptanmaktadır.
- Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik alanında büyük bir adım atarak, dağıtım faaliyetlerini kapsayan sosyal yönetim uygulamalarına başlanmıştır.
- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Enerjisa Dağıtım Şirketlerini temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.
- ELDER ve AGED iş birliğiyle gerçekleştirilen "Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile İlgili İklim Projesi"ne katılım sağlanmıştır. Proje ile elektrik dağıtım sektörünün paydaşları ile birlikte, Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik ve bağlı düzenlemelere uyum çalışması amaçlanmaktadır.



# Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

**Enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin ve sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.**

ELDER tarafından organize edilen, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) gibi enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin yanı sıra enerji sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

Kongre'de, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin aktif rolü olan ELDER ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası iş birliği ile elektrik dağıtım sektöründe iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi ve iş kazalarının en aza indirilmesi için yapılan Elektrik Dağıtım Sektöründe Yaşanan Ölümlü Kazaların Kök Neden Analizi Araştırması çalışmasının raporu yayımlanmıştır.

Sektörde ilk kez uygulanan, kritik tehlikeli davranışların nedenlerini ortaya koyabilmek adına ODTÜ Psikoloji Anabilim Dalı ile yapılan ortak çalışmanın ürünü Dağıtım Sektöründe Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Davranış Değişikliği Projesi'nin raporu sunulmuştur.

Dağıtım sektöründe daha önce benzeri olmayan, EPRA ile yürütülen farklı senaryolar üzerinden topraklama yöntemlerinin karşılaştırmasının yapıldığı Dağıtım Şebekelerinde Mahalli Topraklama Uygulamalarının Teknik Analizi çalışmasının sonucu katılımcılarla paylaşılmıştır.

# EN-BİZ-Enerjimiz Engel Tanımıyor Farkındalık Projesi

**3 Aralık Engelliler Günü'nde engelli bireylere fırsat eşitliği sunmak, çalışanların engellilerin toplumsal yaşama tam ve diğer bireylerle eşit katılım sağlanmalarına ilişkin farkındalığın artması amacıyla "Enerjimiz Engel Tanımıyor" çevrimiçi paneli düzenlenmiştir.**

En-Biz Projesi ile engelli adayların işgücüne kazandırılmasını önemsemekte ve onların katabileceği zenginliği çok değerli bulmaktadır. Bu amaçla Şirket dışındaki engelli katılımcılara her yıl kişisel gelişim ve farkındalık eğitimleri verilerek gelişimleri desteklenmekte ve katılımcılar arasında yeni çalışma arkadaşları katılmaktadır.

Bu eğitimlerin yanı sıra bu sene 3 Aralık Engelliler Günü'nde engelli bireylere fırsat eşitliği sunmak, çalışanların engellilerin toplumsal yaşama tam ve diğer bireylerle eşit katılım sağlanmalarına ilişkin farkındalığın artması amacıyla "Enerjimiz Engel Tanımıyor" çevrimiçi paneli düzenlenmiştir. Panel'de Paralimpik Yüzme Şampiyonu Sümeyye Boyacı ve Sabancı Vakfı İşbirliği Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Derneği Başkanı Süleyman Akbulut engellilerin karşılaştığı sorunlara, önyargılara ve onları daha iyi anlayabilmek için bireysel ve toplumsal sorumluluklara dikkat çekmiştir. Ayrıca bu etkinlik Şirket ve çalışanların sosyal medya hesaplarında #morisikyak etiketi ile paylaşılarak "Engelli Farkındalığı Hareketi"ne destek verilmiştir.



# ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı

2020 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 22 aday mühendisten 10'u dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Ekim ayında ise 26 yeni aday mühendis 4. Dönem ENTER Programı ile üç bölgede gelişim yolculuklarına başlamıştır.



Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri "Aday Mühendis" unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleme şansına sahip olmuşlardır.

Dokuz aylık sürede, "Müşteri Yolu", "Şebeke Yolu" ve "Yatırımlar Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında üçer aylık rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan aday mühendisler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.

2020 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 22 aday mühendisten 10'u dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Ekim ayında ise 26 yeni aday mühendis 4. Dönem ENTER Programı ile üç bölgede gelişim yolculuklarına başlamıştır.

Bu sene pandemi nedeniyle 4. Dönem ENTER seçim ve işe alım süreçleri tamamen online olarak ilerlemiştir.

ENTER'i tanıtmak için işe alım uzmanları ve ENTER Programı ile işe alınan mühendisler ile düzenlenen canlı yayına farklı üniversitelerden toplam 240 öğrenci katılmış ve hem ENTER hem de Enerjisa ile ilgili merak ettiklerini sormuşlardır.

Ekim ayında üç bölgeden tüm yeni aday mühendislerin katıldığı online kick off toplantısı ile 4. Dönem'e başlangıç yapılmıştır.



# Sanal Kariyer Fuarı

**Türkiye'nin 81 ilinin önde gelen üniversitelerinin farklı bölümlerinden 3.000 öğrencinin ve çeşitli sektörlerden 11 şirketin katılım sağladığı fuarda, katılımcı değerlendirmeleri doğrultusunda en yüksek ikinci memnuniyet puanına sahip şirket olarak fuar tamamlanmıştır.**

Potansiyel sahibi gençlere ulaşmak ve onları enerji sektörüne kazandırmak vizyonuyla, 3 Aralık 2020'de gerçekleşen ve Anbean tarafından düzenlenen Sanal Kariyer Fuarı'na katılım sağlanmıştır.

Türkiye'nin 81 ilinin önde gelen üniversitelerinin farklı bölümlerinden 3.000 öğrencinin ve çeşitli sektörlerden 11 şirketin katılım sağladığı fuarda, katılımcı değerlendirmeleri doğrultusunda en yüksek ikinci memnuniyet puanına sahip şirket olarak fuar tamamlanmıştır.



# Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

**Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü ve Deloitte iş birliği ile “Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar” Projesi’ni gerçekleştirmektedir.**

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, tüm süreçlerde “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” ilkesini işin odağına koymaktadır. Toplum hayatında ve iş dünyasında farklı seslerin duyulmasını, eşitlikçi bir yaklaşımla süreçlerine tüm bireylerin dahil edilmesi önemsenmektedir. Bu nedenle “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” yaklaşımına hizmet eden çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Birleşmiş Milletler ve Global Compact Network’ün ortak inisiyatifi olan “**Kadının Güçlenmesi Prensipleri**” (WEPs) imzacısı olan Enerjisa Enerji, kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her seviyesinde var olmaları yönünde gayret gösterme ve bu alanda çalışmalarını kuvvetlendirme taahhüdünde bulunmaktadır. BM Global Compact inisiyatiflerinden biri olan Beşinci Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi kapsamında başlatılan “**Target Gender Equality/Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği**” (#targetequality) Programı içerisinde yer alan çalışmalarda Şirket’in Dağıtım İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü elçi ve Organizasyonel Gelişim ve Yetenek Yönetimi Müdürü ise temsilci olarak yer almaktadır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü ve Deloitte iş birliği ile “**Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar**” Projesi’ni gerçekleştirmektedir. Proje kapsamında mevcut İnsan Kaynakları politikası ve uygulamalarını gözden geçirmeyi, teknik ve

yönetsel pozisyonlardaki kadın istihdamı üzerine çalışmalar yürütülmesi, “Fırsat Eşitliği” konusunda net ve ölçülebilir hedefler belirlenmesi ve bu alanda çalışan çeşitli kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütülmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar Şirket’in farklı fonksiyonlarından, konuya gönül veren çalışanların katılımıyla oluşturulan Proje Ekibi ile gerçekleştirecek ve Proje çıktıları üst yönetim seviyesindeki yöneticilerden oluşan İzleme Komitesi’ne raporlanacaktır.

2020 yılında da Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen “**İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı**” (Business Against Domestic Violence - BADV) Projesi’ne aktif katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimi’ne İnsan Kaynakları ekibinden temsilciler katılmış ve eğitim çıktılarını Şirket içinde hayata geçirmek için çalışmalara başlanmıştır.

Ayrıca Şirket, “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü” için Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women)’nin Siber Şiddet Kampanyası “Sen de bir Ateş Böceği Yak, Karanlığı Aydınlat” Projesi’ne çalışanlarını dahil etmiştir. On altı günlük aktivizm kampanyası ile çalışanların kadın ve kız çocuklarının maruz kaldığı siber şiddete karşı farkındalıklarının artırılması amaçlanmıştır.

# Kurumsal Sosyal Sorumluluk

**Başkent EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.**

Başkent EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.



# Enerji verimliliği ile ilgili örnek sosyal sorumluluk faaliyetleri



# Enerjimi Koruyorum

**Bugüne kadar 380 gönüllü çalışan ile 250 binden fazla öğrenciyle buluşulan Enerjimi Koruyorum Projesi'nde eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.**

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum” Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, **14 ilde, 580 okuldan 250 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.**

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Başkent EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüller” tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 380 gönüllü çalışan ile 250 binden fazla öğrenciyle buluşulan Proje'de eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

2020 yılında pandemi şartları nedeniyle Enerjimi Koruyorum Projesi dijital platformlara taşınmıştır. Küsmesin Yıldızlar tiyatro oyunu yeniden sahnelenerek video formatında çocuklarla buluşturulmuştur. Çocuk tiyatrosu farklı dijital platformlarda toplamda 500 binden fazla izlenmeye ulaşmıştır. Aynı zamanda yenilenen içeriği ile çocuklara enerji tasarrufunu eğlenceli bir yolla

öğretmeyi hedefleyen mobil oyun ise 100 binden fazla indirme olarak alanında önemli bir başarı sağlamıştır.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Başkent EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

Başkent EDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında “Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından “Sorumlu Tüketim ve Üretim” kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl 2018 senesinde “Kalbi Olan Şirketler” sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise “En İyi Enerji Yönetimi” ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.





# Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

**“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.**

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da Proje’ye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

Yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedirler.

Aynı zamanda [www.enerjimikoruyorum.org](http://www.enerjimikoruyorum.org) ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

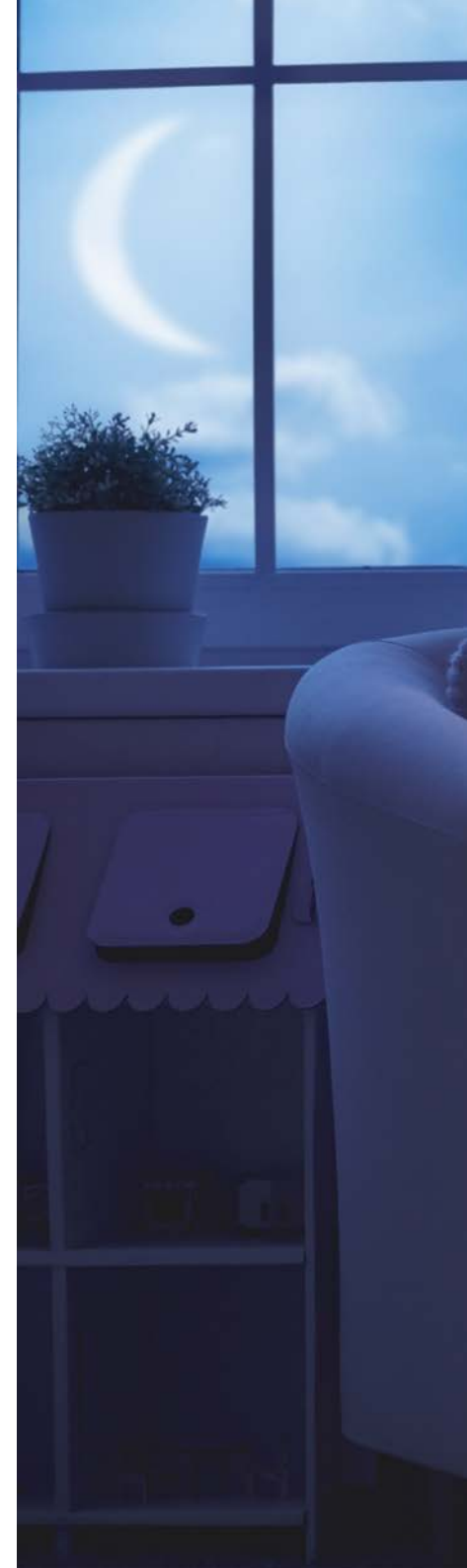




# Müşteri Deneyimi

**Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.**

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir. Müşteri İlişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama, şikayetvar.com, Twitter destek hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Destek Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır. Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.



A woman with dark hair, wearing a grey cardigan over a white lace top and light blue pants, sits on a light-colored sofa. She is smiling and reading an open book. A young girl with long brown hair, wearing a pink shirt, sits on the floor next to her, holding a brown teddy bear and looking up at the woman. The room has wood-paneled walls. A floor lamp with a white pleated shade and four blue stars is positioned between them. In the background, there is a wooden bookshelf with books, a white lamp, and a potted plant. A yellow star-shaped pillow with a smiley face is visible on the floor.

Başarılı çoklu kanal yönetimi ile **en iyi müşteri deneyimi**

# IVR Optimizasyonu

## Faz 2

Proje ile müşterilerin, müşteri temsilcisine bağlanmadan ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri hedeflenmektedir. Proje kapsamında müşteriyi telefon numarasından tanıyarak; planlı kesinti, anlık arıza ve başvuru geçmiş gibi bilgiler otomatik olarak sesli yanıt üzerinden verilmeye başlanmıştır.

# 360 CRM

## Faz 2

Müşteri temsilcileri tarafından kullanılan CRM ekranlarının kullanıcı dostu hale getirilmesi ve müşteri özet bilgilerinin olduğu ekranların tasarlanması sağlanmıştır.

Müşteri başvuruları, arıza bilgileri, müşteri iletişim tarihçesi ve özet bilgilerin (tesisat, telefon vs.) yer aldığı CRM kullanıcılarının hızlı erişebileceği bir Fiori ekranı oluşturulmuştur.

Önce çalışan memnuniyetini, buna bağlı olarak da müşteri memnuniyetini artırmak için temsilcilerden alınan geri bildirimlerle kullanıcı dostu CRM özet ekranları hazırlanmıştır.

Proje ile çalışan memnuniyeti 2,60'dan 4,00'e çıkarılmış, müşteri memnuniyeti 3,80'den 3,95'e ulaşmıştır.

Yıllık 4,4 milyon TL potansiyel operasyonel maliyet tasarrufu sağlanması planlanmaktadır.

Bu çalışmaların neticesinde IDC Türkiye CIO "2020 Future of Work Metrics & KBIs" kategorisinde 2.'lik ödülünün sahibi olunmuştur.

# EPIAŞ

## Veri Gönderimi

**Enerjisa Dağıtım Şirketleri, okumakla yükümlü oldukları üç bölgede toplam 10 milyondan fazla tesisatın 37 farklı alandaki bilgilerini EPIAŞ üzerinde güncel tutmakla yükümlüdür.**

Dengeleme Uzlaştırma Yönetmeliği madde 30/B ve aynı Yönetmeliğin geçici madde 35'ine göre Enerjisa Dağıtım Enerjisa Dağıtım Şirketleri, okumakla yükümlü oldukları üç bölgede toplam 10 milyondan fazla tesisatın 37 farklı alandaki bilgilerini EPIAŞ üzerinde güncel tutmakla yükümlüdür. Bu kapsamda canlıya taşınan geliştirmelerle birlikte dağıtım bölgelerinde bulunan tüm tesisatın adres

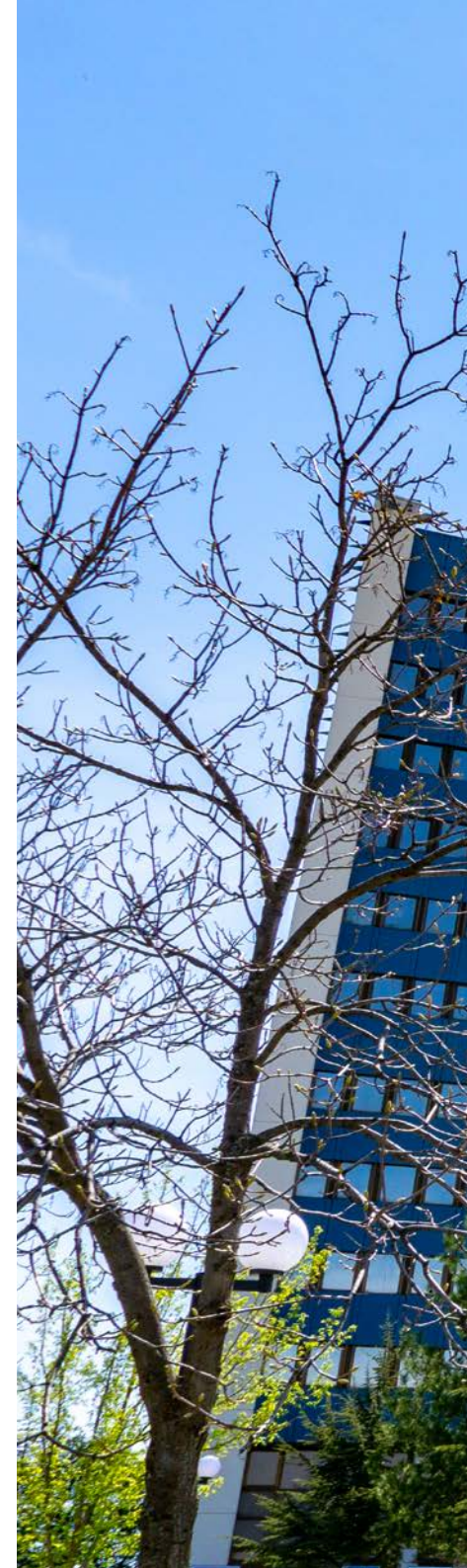
bilgisi, sözleşme gücü, trafo boşa kaybı miktarı, periyodik okuma gün sayısı, OSOS olup olmadığı, tarife grubu ve tarife sınıfı gibi bilgileri de içeren 370 milyondan fazla veri EPIAŞ Sistemi'ne düzenli olarak web servisler aracılığıyla gönderilmektedir. Proje kapsamında otomatik ve düzenli olarak bu güncellemeler ayda üç defa gerçekleştirilmekte ve Enerjisa Dağıtım Enerjisa Dağıtım Şirketleri sorumluluklarını yerine getirmektedir.

# Basın ve Yerel Yönetim İlişkileri

**Paydaşlarla iletişimin hızlı ve doğru bir şekilde yürümesini sağlamak Başkent EDAŞ'ın ana hedefleri arasında yer almaktadır. Başkent EDAŞ Bölgesi'nde 2020 yılında toplamda 2.760 adet paydaşla görüşülmüştür.**

Paydaşlarla iletişimin hızlı ve doğru bir şekilde yürümesini sağlamak Başkent EDAŞ'ın ana hedefleri arasında yer almaktadır. Bu çerçevede, kamuoyunu yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmek, basın mensuplarının ve yerel yönetimlerle sürdürülebilir ilişkiler geliştirmek amaçlanmaktadır. Gelen talepler ve iletilen görüşler sayesinde süreçlerdeki iyileştirme fırsatları gözlemlenmektedir.

Başkent EDAŞ Bölgesi'nde 2020 yılında, Ankara ilinde, 1.135 Muhtar, 134 Belediye, 56 Kaymakamlık, üç STK, altı Milletvekili; Çankırı ilinde, 44 Muhtar, dokuz Belediye, dört Kaymakamlık; Kırıkkale ilinde, 77 Muhtar, 11 Belediye, beş Kaymakamlık; Bartın ilinde; 169 Muhtar, beş Belediye, iki Kaymakamlık; Kastamonu ilinde; 960 Muhtar, dokuz Belediye, 11 Kaymakamlık; Zonguldak ilinde; 32 Muhtar, dört Belediye, iki Kaymakamlık, 22 STK; Karabük ilinde; 50 Muhtar, beş Belediye, beş Kaymakamlık, iki Milletvekili ziyaretleri gerçekleştirilerek toplamda 2.760 adet paydaşla görüşülmüştür.







A BLOK

B BLOK

C BLOK



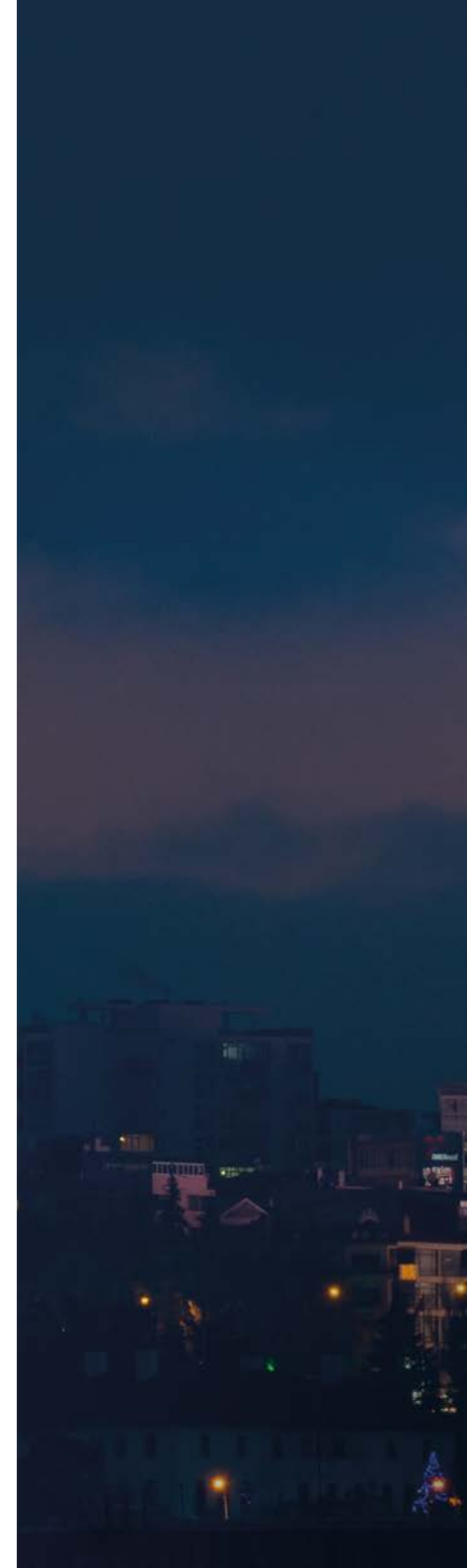
# Yatırımlar

**Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2020 yılında toplam 811 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.**

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

Başkent EDAŞ, 2020 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2020 yılında toplam **811 milyon TL** yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.



# Sürdürülebilir yatırımlarla önemli iyileştirmeler



# Zübeyde Hanım Mah. Şebeke Yenileme Projesi

Zübeyde Hanım Mahallesi'nden gelen enerji taleplerinin karşılanması için mevcutta 6,3 kV olan, İSG açısından tehlike arz eden, ekonomik ömrünü doldurmuş ve küçük güçlerdeki trafoların 34,5 kV gerilim seviyesine dönüşümü için mevcutta bulunan Mamak TM beslemeli Mevkii Hastanesi fiderine girdi çıktı yapacak şekilde beslemesi planlanmıştır.

Proje kapsamında üç adet monoblok Trafo Merkezi'nin 34,5 kV'a gerilim dönüşümü yapılarak, yaklaşık 2,1 km uzunluğunda YG kablo tesis edilmiştir. Buna ek olarak yaklaşık 13,5 km AG şebekesi ve 7,2 km aydınlatma tesisi yapılmıştır.



# Yakınkent TM- Çankırı Yeni DM ENH

Mevcut durumda tek bir Trafo Merkezi'nden beslenen Çankırı şehir merkezi ve kırsal şebekenin enerji arz ve güvenliği artırılmıştır. Proje kapsamında Çankırı Yakınkent OSB Bölgesi'nde bulunan Yakınkent TM ile Çankırı Merkez Aşağıyanlar DM'nin iletim fideri seviyesinde bağlantısı yapılmıştır. Yeni tesis edilen 30 km 2x3x477 MCM ENH ile Çankırı TM'den beslenen Çankırı şehir merkezi, ilçeler ve köy grupları alternatif olarak beslenebilecektir.



# Osmaniye DM- Ayaş Sanayi DM ENH

Proje kapsamında Sincan TM beslemeli Yenikent DM'den çıkış yapılarak tesis edilecek çift devre 477 MCM kesitli hat ile kesinti sayı ve sürelerin önüne geçilmesi ve artan enerji talebi sırasında ortaya çıkacak gerilim düşümü problemlerinin önüne geçilmesi planlanmıştır.

Ayrıca N-1 kriterini sağlayamayan Ayaş ve Gündül ilçelerinin Proje'nin devamı niteliğinde olan Beypazarı TM'den irtibatlanacak yeni hat için altyapı oluşturulması planlanmıştır.



# Haymana DM-Cimsit DM ENH

Haymana ilçe sınırında bulunan ve Haymana'nın doğusunda bulunan mahalleleri besleyen Cimsit DM çıkışlı mevcut ENH'nin ekonomik ömrünü doldurması sebebi ve tedarik sürekliliğinin sağlanması için vatandaş parsellerini terk ederek kamulaştırma yapılan güzergâhta Cimsit DM-Haymana DM arası 41 km 2(3x477) MCM kesitli ENH tesis edilmiştir.

Yeni yapılacak ENH ile mevcutta Polatlı ilçesinde bulunan Polatlı TM kaynaklı enerji arzı sağlanan Haymana ilçe merkezi ve ilçeye bağlı mahallelerine alternatif besleme kaynağı sağlanmıştır. Proje kapsamında iki adet Kesicili Ölçü Kabini tesis edilerek Çalış – Culuk Grup fideri ve Oyaca Grup fiderlerinin beslemesi yeni tesis edilen ENH üzerinden sağlanmıştır.



# Ereğli Sinitli İM ve Sinitli-Çiçekli ENH Projesi

Ereğli köyler grubunun hem 154/15,8 kV hem de 154/33 kV gerilim seviyesinde olan enerji nakil hatlarının kesişim noktası olan Ormanlı Bölgesi'ne İndirici Dağıtım Merkezi tesis edilmiştir. Fiderlerin kesişim noktasına tesis edilen İndirici Merkez (İM) sayesinde hem 15,8 kV'luk gerilim seviyesinden enerjili olan fiderlerin ring yapısı sağlanmış, hem de gerilim standardizasyonu kapsamında 15,8 kV şebekenin 33 kV şebekeye dönüşümü için şebeke çatısının oluşturulması planlanmıştır. Yine aynı Proje kapsamında Alaplı ilçesine bağlı köy grup trafolarının tedarik sürekliliğinin sağlanması amacı yeni bir enerji nakil hattı tesis edilerek Alaplı köy fiderlerinin de irtibatının yapıldığı dağıtım merkezine irtibatlandırılmıştır.



# Mevren Kök-Yahyayazıcılar Kök ENH Projesi

ENH üzerinde iki adet KÖK binası tesis edilerek branşman hatların bu KÖK binalarına toplanması ve Kurucaşile 3/0 ENH (mevcut) ile irtibat yapılarak hattın ring şebeke haline gelmesi planlanmıştır.

Son durumda 2020 yılında devreye alınan TEİAŞ'a ait Bartın OSB TM üzerinden Mevren grubu köyleri, Yahyayazıcılar grubu köyleri ve Kurucaşile ilçesine enerji arzı ring şebeke yapısı ile çift taraflı sağlanmıştır.



# Kayabaşı İM AG-YG-AYD Tesis Projesi

Proje ile iki Trafo Merkezi arasında ring şebeke yapısının oluşturulması, dal budak şebeke yapısı düzeltilerek dağıtım merkezleri arası fiderler şeklindeki bir şebekenin ortaya çıkartılması, gerilim standardizasyonu kapsamında 15,8 kV şebekenin 33 kV şebekeye dönüşümü için şebeke çatısının oluşturulması planlanmıştır.

Bu kapsamda yeni bir adet 33/15,8 kV indirici merkez ve iki adet dağıtım merkezi oluşturulmuş, yeni dağıtım trafoları tesis edilerek şebekenin kapasitesi artırılmış, ekonomik ömrünü tamamlamış olan havai elektrik şebekesi yeraltı olarak yenilenmiş, yenilenen bu güzergahta yeni aydınlatma şebekesi de tesis edilmiştir.



# TEİAŞ Fider İzleme Projesi

**TEİAŞ Fider İzleme Projesi ile regülasyon gereklilikleri yerine getirilmiş, SCADA/OMS/DMS fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmış, fider bazında tüketim analizi yapılabilir hale getirilmiştir.**

TEİAŞ Trafo Merkezlerindeki çıkış fider verileri (akım, gerilim, güç vb.) ile kesici, ayırıcı vb. konum bilgilerinin uygulama yazılımı ile izlenmesi ve SCADA sistemine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Proje ile regülasyon gereklilikleri yerine getirilmiş, SCADA/OMS/DMS fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmış, fider bazında tüketim analizi yapılabilir hale getirilmiştir. Ek olarak üç dağıtım şirketinde takibi yapılan TEİAŞ fider açmaları ve demand süreçleri için altyapı sağlanmıştır.





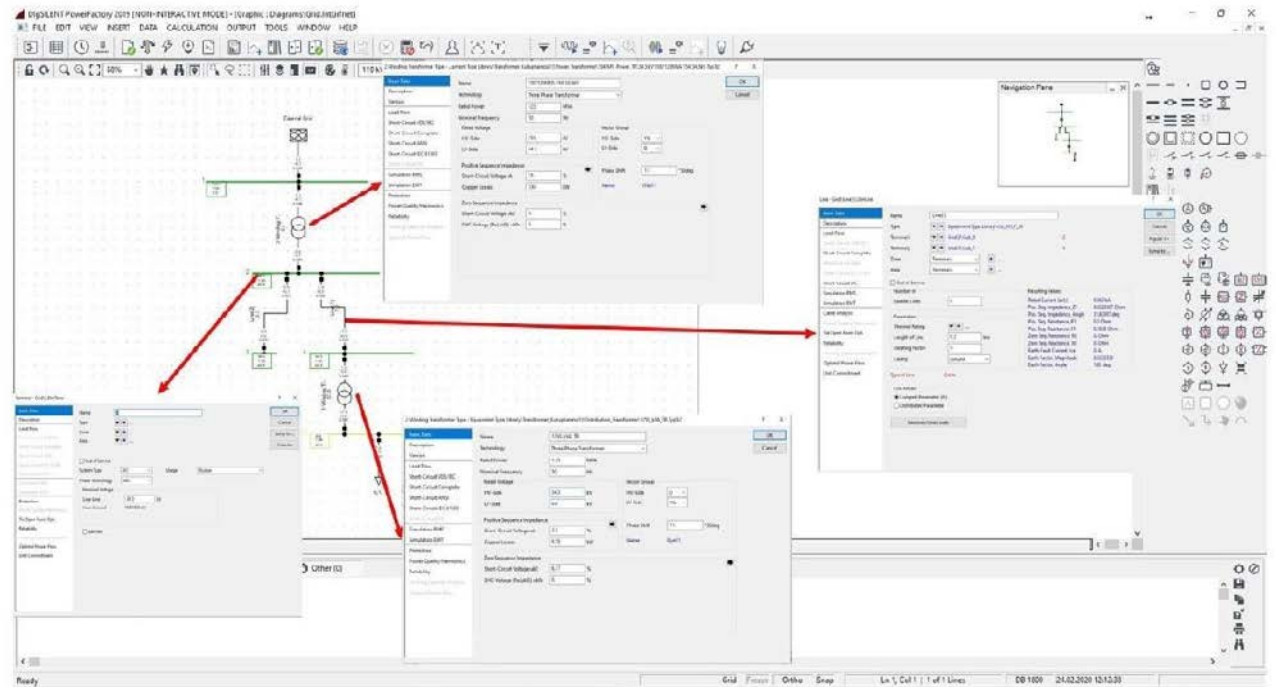
# DIGSILENT Güç Kalitesi ve Harmonik Analizi Projesi

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği gereklerini yerine getirmek ve enerji kalitesini artırmak amacıyla şebekeyi DİGSİLENT yazılımı güç kalitesi ve harmonik analizi modülü kullanımı hedeflenmiştir.

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği gereklerini yerine getirmek ve enerji kalitesini artırmak amacıyla şebekeyi DİGSİLENT yazılımı güç kalitesi ve harmonik analizi modülü kullanımı hedeflenmiştir.

- DİGSİLENT yazılımı güç kalitesi ve harmonik analizi yazılım modülü temini,
- Temin edilen modülün kurulumu işleri yürütülmüştür.

T.C. İçişleri Bakanlığı trafosu noktasında harmonik yük akışı yapılmakta ve bilgi notu oluşturularak analizler devam etmektedir.



# Mobil Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi

**Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleştirilecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirme yapıp, kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.**

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiyi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise yüzde on beşi geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Proje ile yönetmelik gereklilikleri sağlanmış olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına göre uyum sağlayabilecek hale getirilmiştir.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleştirilecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirme yapıp, kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

# Kompanzasyon Tesisleri Bakım Çalışmaları

**“Aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiye, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise yüzde on beşi geçemez.” ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.**

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 “İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiye, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı

ise yüzde on beşi geçemez.” ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sebeple tesislerin olası arızalanmalarına karşı önceden periyodik bakımları yapılmaktadır.

# Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini

**Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini Projesi kapsamında, sahada yıl içerisinde ölçüm yapılan EPDK noktalarında arızalanan cihazların yerine kullanılması amacıyla MGKC temini yapılmıştır.**

- Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği gereklerinin sağlanması,
- Teknik kalite parametrelerinde sınır değerleri aşan AG/OG kullanıcılarının tespitlerinin yapılması,
- Kullanıcılardan gelen ölçüm taleplerinin karşılanması,
- Sahada yıl içerisinde ölçüm yapılan EPDK noktalarında arızalanan cihazların yerine kullanılması amacıyla MGKC temini yapılmıştır.

Proje süresince;

- Mobil kompakt yapı fabrika kabul testlerinin yapılması,
  - Güç kalitesi cihazı fabrika kabul testlerinin yapılması,
  - Numune MGKC ile belirlenen bir lokasyonda saha testlerinin yapılması
- işleri yürütülmüştür. 100 adet Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) temini gerçekleştirilmiştir.



# Inavitas TEİAŞ Fider İzleme Ek Geliştirmeleri

**Inavitas TFI kullanıcılarının ihtiyaçlarının karşılamak ve kullanım kolaylığı sağlanması için, ihtiyaç olan verilerin düzenli, işlenmiş ve doğru bir şekilde sistemden çekilebilir hale gelmesi sağlanmıştır.**

Inavitas TFI kullanıcılarının ihtiyaçlarının karşılamak ve kullanım kolaylığı sağlanması için;

- İhtiyaç olan verilerin düzenli, işlenmiş ve doğru bir şekilde sistemden çekilebilir hale gelmesi,
- Inavitas TFI'nın standartlaştırılarak aynı ara yüzle kullanıcılara sunulması,

- Hazır rapor formatlarının oluşturulması,
- Mevzuatsal yükümlülük gereği demand raporlarının oluşturulması işleri yürütülmüştür.

Proje ile yükümlülük takibi kolaylaşmış, kullanım kolaylığı, standardizasyon ve iş gücü tasarrufu sağlanmıştır.

# Mobil CBS

**Android AOB uygulaması üzerinden açılacak harita uygulaması üzerinden şebeke envanterlerinin görüntülenmesi ve CBS sistemine ve ekiplerine girdi sağlayacak şekilde veri toplanabilmesini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesi yapılmıştır.**

AOB ekiplerince sahada yürütülen operasyonlar sırasında tablet üzerindeki harita üzerinden arıza ve kesinti noktalarının belirtilmesi, elektriksel bağlantısallık kontrollerinin yapılması, yeni bağlantıların işlenmesi ve envanter değişim sürecinin yönetilmesi sağlanarak CBS güncellemelerinin yapılmasına ilişkin harita ekranları üzerinden bilgi toplanmasının sağlanması ile CBS

verilerinin güncelliğinin ve doğruluğunun arttırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, Android AOB uygulaması üzerinden açılacak harita uygulaması üzerinden şebeke envanterlerinin görüntülenmesi ve CBS sistemine ve ekiplerine girdi sağlayacak şekilde veri toplanabilmesini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesi yapılmıştır.

# Mıknatıslı Esnek Uyarı Levhası Alımı

Şebekede meydana gelen arıza ve bakım kontrollerinde tehlikeli/olağan dışı ekipman üzerinde çalışma yapılması durumunda çalışma yapan operatörü İSG açısından uyarılmak için uyarı levhası tasarlanmış, 1.000 adet temin edilmiş ve dağıtımı yapılmıştır.



# ENSAFE Otomatik E-Posta ile Bildirim

Sahadan gelen ramak kala/tehlikeli durum/olağan dışı durum bildirimlerinin, 14 gün içerisinde ilk yöneticisi tarafından değerlendirilmesinin sağlanması ile aksiyon alınmasının gerekliliğine karar verilip süreç devam ettirilerek olası iş kazalarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Sahadan gelen ramak kala/tehlikeli durum/olağan dışı durum bildirimlerinin, 14 gün içerisinde ilk yöneticisi tarafından değerlendirilmesinin sağlanması ile aksiyon alınmasının gerekliliğine karar verilip süreç devam ettirilerek olası iş kazalarının önüne geçilmesi

hedeflenmiştir. On dört gündür bekleyen kayıtların otomatik e-posta ile ilgili yöneticilere iletilmesi ile farkındalık oluşturulmuş, sürecin oto kontrolü sağlanmıştır. Süreç, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü ile iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürütülmüştür.

# Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu (ŞATO)

**Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu Projesi sonunda tahmini enerji verme süresine ilişkin mevcut müşteri memnuniyeti %62 olup, %90'lar seviyesine çıkarılması hedeflenmektedir.**

Makine öğrenme çalışmaları ile yeni yaşanacak arızalarda, arızalara ilişkin kaydedilmiş geçmiş veriler, belirli algoritmalarla değerlendirilerek, arızanın tahmini giderilme süresi saha personelinin inisiyatifine bırakılmadan, geliştirilecek uygulama tarafından hesaplanacak ve müşterilere iletilecektir. Ek olarak, sistem, tahminleme süresini, gerçekleşen süre ile sürekli karşılaştırıp farklılık olması durumunda hangi

parametrelerin ne kadar değişmesi sonucunda bu farklılığın gerçekleştiğini anlayarak, kendi kendine öğrenecek ve bir sonraki tahminlemede doğruya daha yakın arıza giderme süresi tahminlemesi ile müşterilere daha doğru veri ileticektir. Bu şekilde sürekli iyileşen bir ölçüm sağlanacaktır. Proje sonunda tahmini enerji verme süresine ilişkin mevcut müşteri memnuniyeti %62 olup, %90'lar seviyesine çıkarılması hedeflenmektedir.



# OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)

OMS'de müşteriden önce kesinti bilgisi ileten OSOS modemler üzerinde kesinti özelinde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Kesinti saatine geç gönderen modemlerin sorunları yazılımsal ve sahada donanımsal olarak giderilmiştir.

Daha önce kurulumu yapılan OMS (Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi) Projesi'ne EPDK önerileri, mevzuat gereklilikleri, kullanıcılar için kullanım kolaylığı sağlayan yeni geliştirmeler yapılmıştır. Karşılaşılan SAP entegrasyon hataları giderilmiştir. Harita ekranlarının kullanımını artırmak için iyileştirmeler yapılarak kesintisiz işler OMS Sistemi'ne eklenmiş ve yönetimi OMS'ten yapılabilir hale getirilmiştir. TEDAŞ Talep Takip Sistemi entegrasyonu ile SCADA'ya eklenen merkezlerin otomatik olarak OMS'de görünmesi sağlanmıştır.

OMS'de müşteriden önce kesinti bilgisi ileten OSOS modemler üzerinde kesinti özelinde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Kesinti saatine geç gönderen modemlerin sorunları yazılımsal ve sahada donanımsal olarak giderilmiştir. Sık sık kesinti bilgisi gönderen modemlerin tamamı düzeltilmiştir. Eski tip modemlerin firmware güncellemeleri yapılarak kesinti bilgisi alabilmek için uygun hale getirilmiştir. Münferit hatalar aynı gün içerisinde tespit edilip sahada planlaması yapılarak hata giderimi sağlanmaktadır.



# Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri (DOS)

2020 yılı başında geçici kabulleri tamamlanan Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri Projesi ile Demand Optimizasyon Sistemi üzerindeki Anlaşma Gücü Aşım hesapları güncel İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi'ne göre revize edilmiştir. Sistemin kullanımına başlanması ile 2020 yılı içerisinde gerçekleşen Anlaşma Gücü Aşım cezaları aşağıdaki gibi düşürülmüştür.

# Recloser/Sectionalizer Bakım Onarım Çalışmaları

Recloser cihazları ile şebekede meydana gelen geçici arızalarda otomatik tekrar kapama sayesinde enerji kesinti süresi en iyi koşullarda yarım saat sürecektir iken ekibin arızaya müdahale etmesine gerek kalmaması sayesinde 30 saniyeye kadar düşürülmektedir. Bu cihaz ile kamulaştırma problemi olmaksızın direk üzerinde hat bölünebilmektedir. Başkent EDAŞ sahasındaki arızalı 11 cihaz için malzeme alımları yapılarak değişimleri sağlanmış ve sahada aktif çalıştırılmaktadır.



# Yerli Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Geliştirilmesi Projesi

**Yerli Recloser Geliştirilmesi Projesi'yle uygun maliyetli ve uluslararası standartları sağladığı tip testlerle kanıtlanan Recloser'ların yerli olarak üretilmesi ve saha testlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.**

Özellikle kırsal bölgelerde elektrik dağıtım hatları havai hatlardan oluşmaktadır. Havai hatlarda ağaçların dokunması ya da kuşlar gibi sebeplerle geçici arızalar oluşmakta ancak arızaya müdahale zaman aldığı için kesinti süreleri de uzun sürebilmektedir. Recloser'lar havai hatlarda direk üstüne montaj yapılan, arıza anında enerjiyi kesen ve belirli bir süre sonra arızanın geçici olup olmadığını denemek için otomatik olarak şebekeye enerji veren ekipmanlardır.

Recloser'ların geçici arızalarda otomatik olarak devreye girmesiyle operasyonel kaynaklar daha verimli kullanılabilen ve müşteri kesinti süreleri azaltılabilmektedir. Ülkemizde yerli üretim olmaması ve maliyetlerin yüksek bulunması sonucu bugüne kadar az sayıda Recloser şebekede kullanılmıştır. Bu Proje'yle uygun maliyetli ve uluslararası standartları sağladığı tip testlerle kanıtlanan Recloser'ların yerli olarak üretilmesi ve saha testlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Recloser prototipleri üretilmiş olup tip testler öncesi ön testleri gerçekleştirilmektedir. Yerli Recloser'ın seri üretime geçmesi durumunda Türkiye'de bulunan elektrik dağıtım firmalarının yaygın şekilde Recloser kullanmaya başlamaları ve geçici arızalara otomatik müdahale sayesinde kesinti sürelerinin azalması beklenmektedir.

# Dijital Röle Alım, De-Montaj ve Montaj İşi

**Başkent EDAŞ sahasında koruma görevini sağlıklı olarak yerine getiremeyen rölelerin olması merkezler arasında röle koordinasyonun sağlanmasına engel oluşturmuştur. Ömrünü dolduran bu röleler yenileri (150 adet) ile değiştirilmiş, test edilerek devreye alınmıştır.**

Başkent EDAŞ sahasında koruma görevini sağlıklı olarak yerine getiremeyen rölelerin olması merkezler arasında röle koordinasyonun sağlanmasına engel oluşturmuştur. Ömrünü dolduran bu röleler yenileri (150 adet) ile değiştirilmiş, test edilerek devreye alınmıştır. Proje kapsamında dijital koruma rölesi alımı ve montajı yapılmıştır. Rölelerin sağlıklı olarak çalışması ile röle koordinasyonun sağlanması hedeflenmiştir. Arızaya en yakın noktanın tespiti ve röleye uzaktan müdahale (SCADA) sağlanarak, kesinti etki alanı minimumda tutulacak ve müşteri memnuniyetinde artış sağlanacaktır. Ek olarak TEİAŞ ile koordinasyon halinde arızaların TEİAŞ Trafo Merkezi'ne kadar yansımalarının önlenmesi ile cezai durumların engellenmesi sağlanacaktır.



# Röle/Polarite Test Cihazı Alımı

**Şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalmasını engellenmesi için akım trafosunun primer ve sekonder kutuplarının sağlıklı şekilde çalışır olduğu kontrolünün sağlanması hedeflenmiştir.**

Şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalmasını engellenmesi için akım trafosunun primer ve sekonder kutuplarının sağlıklı şekilde çalışır olduğu kontrolünün sağlanması hedeflenmiştir. Akım trafo oranının hatalı olması güç ölçümlerinde ve koruma fonksiyonlarında hatalara, topraktan sürekli akım akmasına ve koruma devrelerinin yanlış çalışmasına sebebiyet verebilmektedir. Bu durumu önlemek amacıyla Proje kapsamında tek faz röle test cihazı ve akım trafo oranı/polarite test cihazları alımları yapılmıştır. Röle ve trafo oran ve polarite testleri sonrası hatalı çalışan ekipmanların değişimi yapılmaktadır. İlave röle ekiplerine test cihazı tedariki yapılmıştır. Test cihazı alımı ile birlikte eğitim de verilmiştir.



# Kesici Timer Test Cihazı Alımı

**Kesicinin şebekede meydana gelen arızaları zamanında ayırması koruma koordinasyonu açısından önem arz etmektedir. Bu amaçla kesici kontak açma kapama sürelerinin yıllık periyodik bakımlar esnasında timer cihazı ile periyodik olarak test edilmesi gerekmektedir.**

Timer kesici kontaklarının açma kapama sürelerini ölçmeye yarayan cihazdır. Kesicinin şebekede meydana gelen arızaları zamanında ayırması koruma koordinasyonu açısından önem arz etmektedir. Bu amaçla kesici kontak açma kapama sürelerinin yıllık periyodik bakımlar esnasında timer cihazı ile periyodik olarak test edilmesi gerekmektedir. Bu testler sırasında kesici (timer) test cihazları kullanılmaktadır. Bahsedilen bakımların yapılması için bu cihazlara ihtiyaç duyulmaktadır. Gerekli testlerin yapılması ile şebekedeki hatalı açmalar önlenmiş olacaktır. Bunun sayesinde SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış olması beklenmektedir. İlave röle ekiplerine test cihazı tedariki yapılmış ve eğitim de verilmiştir.



# Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları

Dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınma işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir.

Dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınma işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir. AYEDAŞ'ta 51 üretim santralinde geri dönüş kontrolleri tamamlanmıştır.

# DIGSILENT-StationWare Koruma Koordinasyon Yazılımı

DIGSILENT-StationWare yazılımı ile dağıtım şebekesi elektriksel modellemeleri yapılarak daha önce manuel olarak gerçekleştirilen koruma koordinasyon çalışmaları dijital ortama taşınmıştır.

DIGSILENT-StationWare yazılımı ile dağıtım şebekesi elektriksel modellemeleri yapılarak daha önce manuel olarak gerçekleştirilen koruma koordinasyon çalışmaları dijital ortama taşınmıştır.

The screenshot displays the Digsilent StationWare software interface. The top part shows a network diagram with several busbars and components. The components are labeled as follows:

- MACUNKOY TIM (600V MICOM P123)
- YAHYALAR IM (600V GE F650)
- KARSI JAKA IM (400V SEL 751)
- URANGENT (300V SIEMENS 7SK215)
- MEHMET AKIF

The bottom part of the screenshot shows a table with columns for 'İçerik' (Content), 'Adres' (Address), 'Değer' (Value), 'Birim' (Unit), and 'Durum' (Status). The table contains several rows of data, including busbar parameters and component settings.

İçerik	Adres	Değer	Birim	Durum
Busbar	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK
Şebeke	600V	600	V	OK



# Eşarj İstasyonları Kurulumu-Yaygınlaştırılması

Elektrikli araçlara enerji akışını sağlayan ve bu akışı kontrol eden Eşarj istasyonu, içindeki şarj üniteleri ve şarj kapasitelerini karşılayabilecek alçak gerilim tesisatı aracılığıyla çalışmaktadır. Proje kapsamında kurulmuş olan Eşarj istasyonları 22 KVA tek çıkışıdır.

Elektrikli araçlar çalışır durumda sorunsuz kullanılabilmesi için bataryalarının dolularını yapabilecekleri şarj istasyonlarına ihtiyaç duymaktadırlar. Elektrikli araçlara enerji akışını sağlayan ve bu akışı kontrol eden Eşarj istasyonu, içindeki şarj üniteleri ve şarj kapasitelerini karşılayabilecek alçak gerilim tesisatı aracılığıyla çalışmaktadır. Proje kapsamında kurulmuş olan Eşarj istasyonları 22 KVA tek çıkışıdır.



# Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

**Haziran-Temmuz aylarında, Başkent EDAŞ genelinde toplam 35, merkezi süreçler kapsamında toplam 24 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.**

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Haziran-Temmuz aylarında, Başkent EDAŞ genelinde toplam 35, merkezi süreçler kapsamında toplam 24 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İkinci Ara Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.



# Eğitimler

**Kalite, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetim sistemlerinin Şirket'te sürdürülmesi konusunda destek veren süreç sorumlularına, doküman yönetimi, düzeltici faaliyet ve aksiyon takipleri, denetim planlamaları konularında kullanılan QDMS yazılımı üzerinde yönetici eğitimi verilmiştir.**

Kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerimizin yer aldığı iç denetçi havuzumuza, 2-4 Aralık 2020 tarihlerinde online olarak gerçekleştirilmiş olan ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi toplamda potansiyel 23 iç denetçi adayı ile gerçekleştirilmiştir.

5 Haziran ve 25 Aralık 2020 tarihlerinde, kalibrasyon bilgi farkındalığını artırmak amacıyla Şirket'e özel ve uygulamalı olarak hazırlanmış Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimleri verilmiştir. Söz konusu eğitimlere toplamda 58 çalışan katılım sağlamıştır.

16-17 Haziran 2020 tarihlerinde Kaizen çalışmalarını yaygınlaştırmak için Kaizen Metodolojisi ve Problem Çözme Teknikleri eğitimi yapılmıştır. Eğitimlere toplam 32 kişi katılmıştır.

Kalite, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetim sistemlerinin Şirket'te sürdürülmesi konusunda destek veren süreç sorumlularına, doküman yönetimi, düzeltici faaliyet ve aksiyon takipleri, denetim planlamaları konularında kullanılan QDMS yazılımı üzerinde yönetici eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile ilgili sorumluların QDMS üzerindeki süreçleri, problemleri ve geliştirmeye açık alanları daha hızlı ve etkin şekilde yönetebilmeleri amaçlanmıştır.

# Kaizen Çalışmaları

**Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2020 yılında ağaç direklerin etkin sevkıyatı, GDDK'ların azaltılması, planlı kesinti sürelerine uyum, fider açma sayılarının doğruluğu, evrak yönetimi sürecinde yalınlaşma konularında toplamda beş adet Kaizen çalışması yapılmıştır.**

Kaizen ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması (sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim, takımadaşlık, sorumluluk bilincine dayalı yüksek performans kültürünü oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması) amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda; Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2019 yılında bir adet, 2020 yılında ise ağaç direklerin etkin sevkıyatı, GDDK'ların azaltılması, planlı kesinti sürelerine uyum, fider açma sayılarının doğruluğu, evrak yönetimi sürecinde yalınlaşma konularında toplamda beş adet Kaizen çalışması yapılmıştır.



# PERISCOPE Projesi

**Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi'ne başlanmıştır.**

Enerjisa Grup şirketlerine ait işleri bütünsel olarak ele alarak Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi'ne başlanmıştır. 2020 yılında yazılımın test çalışmaları gerçekleştirilmiş ve pilot çalışma hayata geçirilmiştir. Bu yazılımın 2021 yılında canlıya geçmesi planlanmaktadır.



# Öneri Sistemi

Öneri Sistemi'ne nereden ve nasıl ulaşıldığı, önerilerin nasıl girildiği, Öneri Sistemi ile inovasyon platformu olan NAR arasındaki farkın ne olduğu, öneri kategorileri gibi bilgileri içeren Öneri Sistemi Bilgilendirme sunumları beyaz yakalı çalışanlara yapılmıştır.

Öneri Sistemi kapsamında 2019 yılı sonunda Öneri Sistemi Komitesi, Değer Katan Fikirler kategori birincilerini ve jüri özel ödül sahiplerini belirlemiştir. Öneri Sistemi'nin kullanımının yaygınlaştırılması kapsamında, sisteme nereden ve nasıl ulaşıldığı, önerilerin nasıl girildiği, Öneri Sistemi ile inovasyon platformu olan NAR arasındaki farkın ne olduğu, öneri kategorileri gibi bilgileri içeren Öneri Sistemi Bilgilendirme sunumları beyaz yakalı çalışanlara yapılmıştır.



# Kalite Haftası Etkinlikleri

**Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı 30 çalışana ödül verilmiştir.**

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda Dağıtım Şirketi'nin LinkedIn sayfasında Kalite Politikası paylaşılmıştır. Ayrıca Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve ankette başarılı 30 çalışana ödül verilmiştir.



# QDMS İyileştirme Çalışmaları

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca QDMS'e saha çalışmaları esnasında da daha kolaylıkla ulaşabilmek için şirket veya şahsi cep telefonlarından MobileIron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişim sağlanmıştır.

Başkent Ayedaş Toroslar

Sevgili Enerjisi,

İş etkinliğimizi artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'in aşağıdaki kapsamlarında iyileştirme çalışmaları yaptık!

- 01 İnternet Tarayıcısı
- 02 Doküman Yönetim Modülü
- 03 Düzeltici Önleyici Faaliyet Modülü
- 04 Aksiyon Modülü
- 05 Denetim Modülü

QDMS üzerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının detaylarına [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

İŞİMİZ ENERJİ GÜCÜMÜZ İNSAN

Başkent Ayedaş Toroslar

Sevgili Enerjisi,

QDMS artık cebinde!

Şirket veya özel cep telefonuna indireceğin MobileIron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişebilirsin.

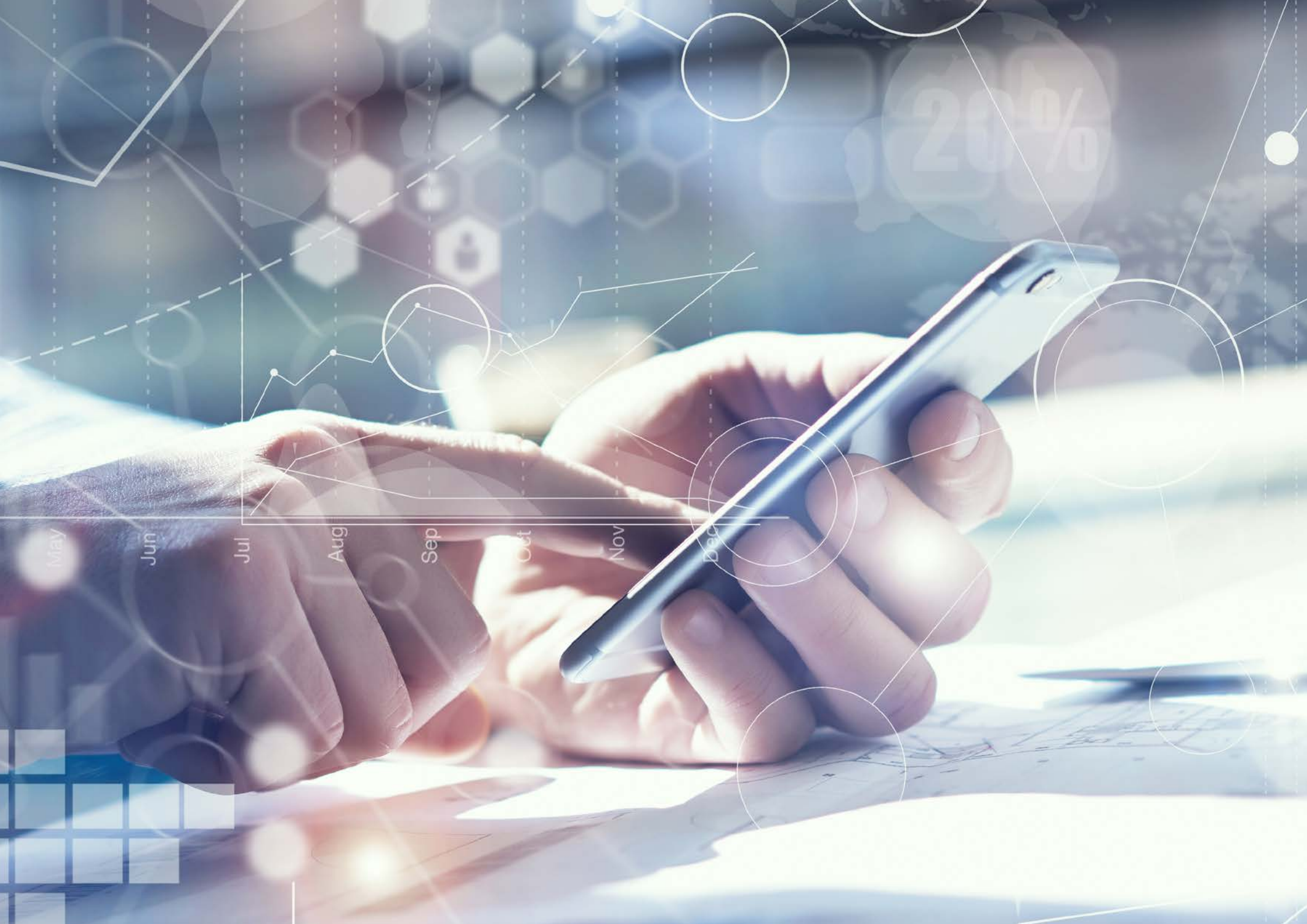
Cep telefonundaki QDMS ile;

- Saha turunda bilgisayarın yanında yokken ihtiyacın olan form, talimat veya prosedüre kolaylıkla erişebilirsin,
- Üzerinde bekleyen doküman, düzeltici faaliyet (DÖF) ve aksiyonları hızlıca cep telefonundan onaylayabilirsin,
- Ekibinin üzerinde bekleyen işleri cep telefonundan takip edebilirsin,
- İzne çıkmadan QDMS vekaletini vermeyi unuttuysan cep telefonundan vekalet verme işlemini kolaylıkla yapabilirsin.

Cep telefonuna QDMS'i yükleyebilmek için gerekli adımlar ekte bilgine sunulmuştur.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ





20%

May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec



# Trafo Merkezi Alımları

**Trafo Merkezi Alımları Projesi ile yüklenici tarafından montajı yapılan trafolar, Trafo Merkezi'nin içerisine montajlanmaya başlanmış ve pek çok yönden fayda elde edilmiştir.**

Proje ile yüklenici tarafından montajı yapılan trafolar, Trafo Merkezi'nin içerisine montajlanmaya başlanmış ve pek çok yönden fayda elde edilmiştir.

Planlanan alımlarda maliyeti düşürme hedefi gerçekleşmiş olup aynı zamanda Şirket yatırımlarında kullanılan bu malzemelerin EPDK karşılığı da montaj süreci Yüklenici'nin üzerinden alınarak artırılmıştır.

# Cam Elyaf Katkılı Pano Kullanımı

**Galvaniz saclı temin edilen SDK panolarına alternatif olarak cam elyaf katkılı panoların kullanımı değerlendirilmiş olup, ilgili birimlerle de görüşülerek yıl içerisinde bir pilot proje yapılmıştır.**

Temin edilen saha dağıtım kutuları (SDK pano) galvaniz saclı olarak temin edilmektedir. Bu panolara alternatif olarak cam elyaf katkılı panoların kullanımı değerlendirilmiş olup, ilgili birimlerle de görüşülerek yıl içerisinde bir pilot proje yapılmıştır. Proje'nin devamında, önümüzdeki yıllarda kullanım alanının genişletilerek sahaya daha fazla alınması imkanı yaratılmaya çalışılmaktadır.

2020 yılı içerisinde pilot olarak başlayan Proje'nin 2021 yılı içerisinde kullanım alanı genişletilip adetleri artırılarak daha fazla kullanım amaçlanmaktadır. Projesi yapılan malzemenin maliyet avantajı, EPDK karşılığı kazanımının daha fazla olması ve operasyonel kolaylık yaratması hedeflerini karşılamış olmasının yanında;

- Dokunma ve temasa karşı elektriksel çarpılma riskinin olmaması ve ilave topraklama gerektirmemesi,
- Nem ve korozyona karşı paslanma probleminin olmaması,
- Asit yağmurlarına karşı korumalı olması,
- Hasar gören parçaların münferit olarak değiştirilebilmesi,
- Ekstra beton kaideye ihtiyaç olmaması gibi ekstra avantajlar da yaratmaktadır.

# Sözleşme Yönetimi

**Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü sözleşme süresince iş artışı/eksilişi, süre uzatımı, fiyat değişikliği veya diğer konularla ilgili yapılan mutabakatlarla ilgili protokol hazırlama faaliyetlerini sürdürmektedir.**

Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü;

- Dağıtım Şirketi'nin taraf olduğu sözleşmeleri hazırlamak,
- İhale dokümanlarının EPDK mevzuatına uygunluğunun kontrolünü sağlamak,
- İhtilafların ve/veya hak taleplerinin doğmasına engel olmak için gerekli sözleşmesel önlemleri almak,
- Sözleşme konusu iş ile ilgili birimlere ihtiyaçları halinde Yüklenicilerin/ Tedarikçilerin sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerle ilgili görüş vermek,
- Sözleşme süresince iş artışı/eksilişi, süre uzatımı, fiyat değişikliği veya diğer konularla ilgili yapılan mutabakatlarla ilgili protokol hazırlamak,
- İhtilaf ve/veya hak talebi oluşması halinde ilgili yazışma süreçleri yürütmek,
- Sözleşmelerin kuvvetli ve zayıf yönlerini ilgili birimlere önceden bildirmek suretiyle Dağıtım Şirketi'nin menfaatlerini sağlamak ve korumak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

# Stratejik Tedarik

**2020 yılında toplam 24 adet mal grubu için tedarik zinciri değer analizi yapılırken, 51 adet firma ile görüntülü olarak ya da telefon üzerinden görüşme yapılmıştır.**

2020 yılında toplam 24 adet mal grubu için tedarik zinciri değer analizi yapılmıştır.

2020 yılı içerisinde 51 adet firma ile görüntülü olarak ya da telefon üzerinden görüşme yapılmıştır. Ana mal grupları için stratejik çalışmalar ve yap/üret/satın al karşılaştırmaları yapılmıştır.

# KVKK Uyum

**2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuştur.**

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanun ve ikincil mevzuatında belirtilen koşullara uyum çalışmalarını tamamlamış; Kişisel Verilerin Korunması ve Yönetimi Komitesi öncülüğünde mevzuata uyum kapsamında dinamik olarak gözetim yapılmakta olup tüm çalışanlara KVKK eğitimleri online olarak sunulmuştur.

2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuş, KVKK mevzuatına uyumu içeren tüm süreçler gözden geçirilerek mevzuat değişiklikleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde başta aydınlatma ile açık rıza metinleri ile politika ve prosedürlerimiz olmak üzere şirket dokümanları güncellenmiştir.

# IV. Uygulama Dönemine Uyum

**1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dahil)-31 Aralık 2020 (dahil) olarak belirlenmiş bulunan III. Uygulama Dönemi sonuna gelinirken, IV. Uygulama Dönemi başlamıştır.**

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dahil)-31 Aralık 2020 (dahil) olarak belirlenmiş bulunan III. Uygulama Dönemi sonuna gelinmiştir.

Yeni uygulama döneminin başlayacak olması sebebiyle, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 33. maddesinin birinci fıkrasının "o" bendi uyarınca, IV. Uygulama Dönemi hazırlık çalışmaları kapsamında ilgili tarife tekliflerinin ve 22 Ağustos 2015 tarihli ve 29453 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca gelir düzenleme takvimi çalışmaları yapılmış ve 15. maddesi uyarınca gelir düzenlemesi için gereken bilgi ve belgelerin EPDK'ya sunulması iş ve işlemleri yürütülmüştür. İlgili iş birimleri, ilgili mevzuat değişiklikleri hakkında bilgilendirilmeye ve iş süreçlerinde destek verilmeye devam edilmektedir.

# İvme Girişim Hızlandırma Programı

**Ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimcilerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Müdürlüğü tarafından “İvme Girişim Hızlandırma Programı” başlatılmıştır.**

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, üretilecek hızlı çözümlerle değişim ve kriz zamanlarında dahi kolay uygulanabilecek, ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimcilerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Müdürlüğü tarafından “İvme Girişim Hızlandırma Programı” başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmayı ele almaktadır.

İvme Girişim Hızlandırma Programı'nın 1. Dönemi'nde sekiz ana odak alanı altında 44 girişimin başvurusu içerisinde seçilen 10 girişim ile İSG, mikro-solar çözümler, tüketim analitiği, görüntü işleme, akıllı aydınlatma ve drone çözümleri konularında 10 girişim ile POC gerçekleştirilmiştir. Altı girişim ile ürün geliştirme üzerine EPDK Projesi hazırlanmış, bir girişim ile ürünün ortak satışı konusunda çalışma başlatılmıştır.

Yeni teknolojileri, enerji şirketleri ihtiyaçları ile buluşturan İvme programı hem Şirket içi talepleri karşılamaya yönelik hem de sektörün taleplerine yönelik ürünlerin çıkartılması konusunda ilk uygulamalardan bir olarak yer almaktadır. Buradan çıkacak girişimler ürünlerini Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile doğrulamış ve Enerjisa Dağıtım Şirketleri ağındaki diğer enerji ve yatırım şirketlerine ulaşabilecekleri bir yapının içerisinde dahil olacaklardır.





# Enerji Nakil Hatlarında Kayıpları Azaltmaya ve Yangın Riskini Önlemeye Yönelik Hat Altı Ağaçlandırma Stratejileri-DEFNE

**DEFNE Projesi'nde, güncel uygulamada yapılanın aksine, uygun ağaç türünün dikimi yoluyla hat güvenliğini sağlamak ve olası yangınları önlemek hedeflenmiştir.**

Proje'nin kapsamında, orman içi enerji nakil hatlarında ağaçlardan kaynaklı kayıpları minimize edecek, yangın riskini azaltacak aynı zamanda mevcut uygulamadan daha iyi sonuçlar sağlayacak bir çözüm yolu üretilmek istenmiştir.

Enerji nakil hatları, ilgili yönetmelikler gereği belirli bir enine kesitte bitki örtüsünden arındırılacak şekilde temizlenmektedir. Gerekli görüldüğünde ağaçlar, kesim/budama yoluyla alandan uzaklaştırılmaktadır.

Proje'de, güncel uygulamada yapılanın aksine, uygun ağaç türünün dikimi yoluyla hat güvenliğini sağlamak ve olası yangınları önlemek hedeflenmiştir. Ayrıca dikilmesi düşünülen ağaç türleri ile, yalnızca dağıtım hattının güvenliğini sağlamak değil doğanın sürdürülebilirliğini ve çevrenin korunmasını da güvence altına almak amaçlanmıştır. Yani ilgili türler yeterli ekolojik, edafik ve sosyo-kültürel koşullara sahip türler arasından seçilmiştir. Böylece enerji dağıtım hatlarında ağaçlardan kaynaklı sorunlar minimize edilecek, kayıplar azaltılacak, uzun süreli elektrik kesintisinin önüne geçilecek, kayıp maliyetleri düşürülecek, doğanın dengesine ve ekolojik koşulların sürdürülebilirliğine katkı sağlanmış olacaktır.

Dikim için katma değeri yüksek, ekonomik getirisi olan bir ağaç türü tercih edilmiştir. Bu sayede bölge halkı için de bir geçim kaynağı sağlanabilecektir.



# Görüntü İşleme ile Arıza Tespiti ve Analizi

**Görüntü işleme teknolojisi kullanılarak hataların tespiti otonom hale getirilmesi ve bu sayede arıza tespit süresinin kısalması amaçlanmıştır. Arıza tespit süresi kıaldığı için de müdahale süresi kılacak ve müşterilere daha kısa sürede enerji sağlanacaktır.**

Dağıtım şirketleri uzun dağıtım hatlarına sahiptir. Bu hatlarda sık arızalar meydana gelmekte ve müşteriler enerjisiz kalabilmektedir. Son yıllarda Şirket'in şebekesindeki dağıtım hatlarındaki arızaların gözlemlenmesi için dronelar kullanılmaktadır. Dronelar ile görüntüler kaydedilmemekte ve sonrasında bu görüntüler tekrar izlenerek arızanın yeri gözle tespit edilmeye çalışılmaktadır. Bu da iş gücünü artırmaktadır. Aynı zamanda arıza tespiti sırasında insandan kaynaklı hatalar da meydana gelebilmektedir.

Bunun önüne geçebilmek, özellikle kırsal bölgelerde ve saha çalışanlarının ulaşmasının zor olduğu yerlerde meydana gelen arızalarda arızanın tespit süresini kıaltmak ve arızanın lokasyonun tespit etmek için görüntü işleme ile çalışan bir proje gerçekleştirilmiştir.

Görüntü işleme teknolojisi kullanılarak hataların tespiti otonom hale getirilmesi ve bu sayede arıza tespit süresinin kısalması amaçlanmıştır. Arıza tespit süresi kıaldığı için de müdahale süresi kılacak ve müşterilere daha kısa sürede enerji sağlanacaktır.



# Hata İkaz Sistemi Faz-2 (HİS FAZ-2)

**Hata İkaz Sistemi Faz-2 Projesi'nde yüksek empedanslı ve AG koruma ekipmanlarının etkisiz olacağı arızaları aldığı elektriksel ölçümleri işleyerek tespit edebilen bir ürün geliştirilmektedir.**

Alçak gerilim havai hatlarda iletkenlerin kopup yere dokunması ya da demir direklerle teması sonucu can ve mal kayıpları yaşanabilmektedir. Bu gibi arızalarda arıza akımının çok düşük seviyede oluşmasından dolayı alçak gerilim şebekesinde koruma amacıyla kullanılan sigorta ya da TMS'ler yetersiz kalmaktadır. Proje'de

yüksek empedanslı ve AG koruma ekipmanlarının etkisiz olacağı arızaları aldığı elektriksel ölçümleri işleyerek tespit edebilen bir ürün geliştirilmektedir. Bu sayede koruma sağlanamasa bile bu arızaların tespit edilip operasyon ekiplerine haber verilmesi hedeflenmektedir.

# Kimyasal Enerji Depolama Teknolojileri Projesi (KEDEP)

**Türkiye’de ilk niteliği taşıyacak olan Kimyasal Enerji Depolama Teknolojileri Projesi ile farklı amaçlara uygun farklı ölçeklerde depolama sistemlerinin şebeke özelinde faydaları teknik, idari, ekonomik ve mevzuatsal açılardan incelenmiş olacak ve uygulanabilirliği konusunda yaygınlaştırması sağlanacaktır.**

Depolama sistemi kurulumu ile enerji arzının en optimum maliyetle sağlanması, depolama sistemleri ile yenilenebilir enerji sistemlerinin üretimdeki paylarının artırılması, şebeke yatırımlarının daha etkin yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

ELDER ve beş dağıtım şirketi (Başkent EDAŞ, BEDAŞ, OEDAŞ, ADM EDAŞ, Meram EDAŞ) iş birliği çerçevesinde farklı kimyasal teknolojilere ve ölçeklere sahip olan, şebekenin farklı sorunlarına çözüm getiren enerji depolama uygulamaları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Proje kapsamında mevzuat hazırlanmasına yardımcı olacak öneri dokümanı da bu iş birliği çerçevesinde oluşturulacaktır.

Türkiye’de ilk niteliği taşıyacak olan Proje ile farklı amaçlara uygun farklı ölçeklerde depolama sistemlerinin şebeke özelinde faydaları teknik, idari, ekonomik ve mevzuatsal açılardan incelenmiş olacak ve uygulanabilirliği konusunda yaygınlaştırması sağlanacaktır.

Başkent EDAŞ, 410 kWh’lik pil sistemini Gazi Üniversitesi Gölbaşı Teknopark Yerleşkesi’ndeki 300 kWp’lik güneş enerjisi santralini desteklemek amacıyla mikroşebeke yönetimi sağlayacaktır.



# Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS)

**Yerli ve Milli Akıllı Sayaç Sistemi'nin tüm bileşenleriyle birlikte geliştirilmesi ve bu kriterlere uygun üretilecek prototiplerle pilot uygulamalarının gerçekleştirilmesi ölçüm, analiz ve raporlamalarının yapılması Milli Akıllı Sayaç Sistemleri Projesi'nin temel amacıdır.**

Akıllı şebeke dönüşümü kapsamında gerçekleştirilecek olan akıllı sayaç sistemlerinin asgari özelliklerinin belirlenerek ülke geneli uygulama birlikteliğinin sağlanması, bunun tarifeye etkisinin belirlenmesi ve uygulamanın yaygınlaştırılması için akıllı sayaç sistemleri ile ilgili mevzuatların ve şartnamelerin düzenlenmesi amaçlanmaktadır. Tüm bu çalışmalarla beraber haberleşme protokolünden modemine ve farklı kullanıcı gruplarına göre sayaçların oluşturulmasına kadar Yerli ve Milli Akıllı Sayaç Sistemi'nin tüm bileşenleriyle birlikte geliştirilmesi ve bu kriterlere uygun üretilecek prototiplerle pilot uygulamalarının gerçekleştirilmesi ölçüm, analiz ve raporlamalarının yapılması Proje'nin temel amacıdır.

Proje kapsamındaki konuların yurt dışı uygulamaları ve standartların incelenmesi ve bunların sonrasında da komisyon toplantıları yapılarak, tüm dağıtım şirketlerinin katılımıyla ülke genelinde bir standart sistem kurulumu tasarlanacaktır.

Sayaç, modem ve siber güvenlik başta olmak üzere komisyonlar oluşturulacak, bu komisyonlarda paydaşların ortak bir sistemin özellikleri belirlenecektir.

Belirlenen kullanıcı profillerinde uygun sayaç çeşitleri ve prototipler oluşturulacak ve sahada kurulumu yapılarak prototiplerin raporları hazırlanacaktır.

Elde edilen tüm veriler ışığında, asgari teknik şartnameler hazırlanacak, nihai değişikliklerinden sonra da mevzuatta gerekli değişiklikler yapılacaktır.

# Mikro Şebeke Yönetim Yöntemleri ve Kontrol Donanımı Geliştirilmesi

**Türkiye’de ilk defa geliştirilen sistem sayesinde elektrik dağıtım şirketlerinin, şebekeye uzak noktalarda mikro şebekeler kurarak enerji tedarikinde süreklilik sağlayabilecekleri öngörülmektedir.**

Proje’de mikro şebeke yönetim sistemi için optimizasyon algoritması oluşturulmuş ve operatörlerin mikro şebeke operasyonunu izleyip yönetebileceği arayüz geliştirilmiştir. Aynı zamanda sahadan elektriksel ölçümler toplayıp bu verileri işleyip yönetim sistemine ileten kontrol donanımı üretilmiştir. Kontrol donanımı ve yönetim sistemi üzerinde test ve geliştirme faaliyetleri devam etmektedir.

Türkiye’de ilk defa geliştirilen bu sistem sayesinde elektrik dağıtım şirketlerinin, şebekeye uzak noktalarda mikro şebekeler kurarak enerji tedarikinde süreklilik sağlayabilecekleri öngörülmektedir.



# HASAT-Dağıtım Sektörü Enerji Verimliliği Potansiyelinin Hasatı

**HASAT Projesi, EPDK Ar-Ge Fonu ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından desteklenen, ELDER'in koordinatörlüğünde iki faz olarak Başkent EDAŞ tarafından yürütülmüş bir projedir.**

HASAT Projesi, EPDK Ar-Ge Fonu ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından desteklenen, ELDER'in koordinatörlüğünde iki faz olarak Başkent EDAŞ tarafından yürütülmüş bir projedir.

Proje'nin birinci fazında Başkent EDAŞ tarafından literatürde ve pratikte yer alan elektrik dağıtım sektöründeki enerji verimliliği yöntemleri araştırılmış, incelenen çalışmalar ELDER bünyesinde kurulan Enerji Verimliliği Komisyonu'na üye 17 EDAŞ ile paylaşarak Türkiye'de uygulanabilecek yöntemler belirlenmiştir.

Bu yöntemler üzerinden elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliği yol haritası oluşturulmak üzere saha uygulamalarının yapılacağı ikinci faza geçilmiştir.

Yapılan literatür taraması sonucunda dünya genelinde şebeke yapısına göre teknik kayıpları en aza indirgeyen uygulamalar da incelenmiş ve Türkiye'de uygulanabilecek metodoloji için geniş bir kaynak havuzu oluşturulmuştur. Teknik rapor içerisinde teknik kayıpları azaltmaya yönelik 11 yöntem ele alınmıştır. Bu yöntemler içerisinden dağıtım şebekesinde uygulanabilecek yöntemler komisyon tarafından seçilmiş ve fizibilite çalışmaları yapılmıştır.

Proje'nin ikinci fazında yer alan 15 EDAŞ ile trafoların yüklenme durumlarının takibi ile optimize edilmesi ile trafolarla enerji verimliliği, dağıtık üretim santrallerini en uygun noktaya konumlandırarak reaktif güç kompanzasyonu süreçlerine entegre edilmesiyle dağıtık üretim ile enerji verimliliği ve farklı tip, sensörlü LED aydınlatmalarının elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliği uygulamaları, alternatif çözümleri belirlemek ve etkisini ölçmek için pilot çalışmalar gerçekleştirilecektir. Aynı zamanda Enerji Verimliliği Derneği (ENVER) tarafından yürütülen bir diğer iş paketi kapsamında son tüketici nezdinde enerji verimliliği bilinç endeksi çalışmasının ikinci fazı gerçekleştirilecektir.





# SECUREGRID–Yeni Nesil Akıllı ve Güvenli Elektrik Dağıtım Şebekeleri

**SECUREGRID Projesi, şebekeyi daha güvenli, kesintilere ve herhangi bir harici müdahaleye daha dayanıklı hale getirecek, siber güvenlikte gelişmeyi sağlayacak ve gelecekteki gelişmiş kullanım durumlarını hedeflemek için akıllı şebekede toplanan verilerin çok açık ve temel kullanımlarının ötesine geçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.**

SECUREGRID Projesi, şebekeyi daha güvenli, kesintilere ve herhangi bir harici müdahaleye daha dayanıklı hale getirecek, siber güvenlikte gelişmeyi sağlayacak ve gelecekteki gelişmiş kullanım durumlarını hedeflemek için akıllı şebekede toplanan verilerin çok açık ve temel kullanımlarının ötesine geçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda sayaca yapılacak fiziksel müdahale veya kötü amaçlar için yapılan siber saldırıların tespiti yapılabilmektedir. Bu bağlamda fraud tespiti yapılabilecek ve hangi sayaçtan/hangi müşteriden kaynaklandığı bulunabilmektedir. Proje dahilinde akıllı sayaç ve sunucu kurulumları gerçekleştirilmiştir.

Dijitalleşmenin sonucu olarak olası fiziksel ve siber saldırılardan haberdar olarak önlem alınması açısından Türkiye pazarında öncü bir çalışmadır.

# Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu (ŞATO)

**ŞATO Projesi ile arıza giderilme sürelerinin mevsim, arıza tipi, lokasyon, arıza yoğunluğu, saha şartları, çalışan ekip, merkezi veya kırsal lokasyon, hava durumu gibi parametreler kullanılarak data analizi, yapay zeka ve veri madenciliği ile otonom bir sistem ile tahminlemesi amaçlanmıştır.**

Proje ile arıza giderilme sürelerinin mevsim, arıza tipi, lokasyon, arıza yoğunluğu, saha şartları, çalışan ekip, merkezi veya kırsal lokasyon, hava durumu gibi parametreler kullanılarak data analizi, yapay zeka ve veri madenciliği ile otonom bir sistem ile tahminlemesi amaçlanmıştır. Proje kapsamında yapılan tahminleme sayesinde müşteriye daha hızlı ve daha doğru iletilen tahmini enerji verme saati ile sahada mavi yaka tarafından girilen tahmini sürelerin yarattığı memnuniyetsizlik azaltılarak, mevcutta %62 olan “müşteriye iletilen tahmini süre içerisinde enerji verme

oranı” iyileştirilerek müşteri memnuniyeti artırılması hedeflenmiştir. Daha doğru tahminleme ile tekrarlı arayan ve sorunu çözülmeyen müşterinin ihtiyacı doğru bilgi akışı ile giderilmekte, Çağrı Merkezi yoğunluğu azaltılmakta ve operasyonel mükemmelliğe katkı sağlanmaktadır. Saha operasyonlarında arıza giderilme süreleri standardize edilerek ölçülebilir hale gelmektedir. Aynı zamanda Proje kapsamında operasyonun hangi aşamalarda aksadığı tespit edilerek verimlilik sağlanmaktadır.



# Ödüller

**PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.**



“Enerjimi Koruyorum” Projesi, 2019 senesinde Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından “2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.



İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards’ta “En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü kazanmıştır.



PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



# Basında Başkent EDAŞ



## Enerjisa afetlerde elektriği uzaktan yönetebilecek

**DÜNYADA** ilk kez Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından geliştirilerek hizmete alınan Mobil SCADA merkezleriyle doğal afet, salgın, hastalık veya gibi kriz durumlarında, elektrik dağıtım şebekesinin uzaktan kontrolü sağlanabilecek. "Mobil SCADA Acil Komuta ve Kontrol Merkezi" ihtiyaç durumunda acilen şirketin yerleşik SCADA merkezlerinin yerine devreye girecek ve Enerjisa'dan hizmet alan 21 milyonu aşkın kullanıcıya kesintisiz elektrik sağlamak için şebeke kontrolüne erişebilecek. Özel bir otobüse yerleştirilen ve odalar arası geçişlerin parmak izi okuyucu ile yapıldığı sistem konumlandırıldığı yerden, Enerjisa Dağıtım Şirketleri; Başkent Elektrik Dağıtım AŞ (Başkent EDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım AŞ (AYEDAŞ) ve Toroslar Elektrik Dağıtım AŞ'nin (Toroslar EDAŞ) elektrik şebekesinin biri veya hepsine erişerek kontrolü sağlayabiliyor. Sistemin ana hedefinin afet zamanlarında yaşanabilecek teknolojik körlüğü, henüz meydana gelmeden bertaraf etmek olarak belirten Enerjisa Enerji CEO'su Murat Pınar, "Afet dönemlerinde sürdürülebilir enerji arzının sağlık, telekomünikasyon, ulaşım, güvenlik gibi kritik altyapı sistemleri için ne kadar yaşamsal olduğunu içinden geçtiğimiz dönemde bir kere daha gördük. Bu anlamda, elektrik dağıtım işinin en önemli operasyonlarından olan komuta ve kontrol görevinin lokasyondan bağımsız Mobil SCADA ile uzaktan icra edilebilmesi altyapı sistemleri için devrim niteliğinde."

## Başkent EDAŞ yatırım hedeflerini gerçekleştirdi



Başkent EDAŞ 2018'in son çeyreğinde Zonguldak'ta bakım, onarım ve yatırım hedeflerini başarıyla gerçekleştirdi. Sektöre getirdiği yenilikler ve müşteri odaklı çalışma anlayışını benimseyen Başkent EDAŞ, Zonguldak'ta kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik dağılımı kapsamında 2018 yılının son çeyreğinde bakım, onarım çalışmalarını başarıyla sürdürdü. Elektrik dağıtımını

dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Başkent EDAŞ, Zonguldak'ta yılın son çeyreğinde de müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımlarıyla başarılı çalışmaları imza attı. Başkent EDAŞ, Zonguldak'ta hizmet verdiği 3438 trafo ve 11.900 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir Zonguldak için Merkez, Kozlu, Kilimli, Devrek, Alaplı, Gökçebey, Çaycuma, Ereğli'de 2025 armatürünün bakımını yapan Başkent EDAŞ ekipleri, kentte bulunan 1,7 kilometrelik hatın da bakımını tamamladı. Ayrıca 756 pano ile 623 trafo merkezi ve 115 dağıtım merkezi de elden geçirdi.

Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odağında sürdürmeye devam ediyor. Zonguldak'ta hizmet verdiği 391 binden fazla müşteriye daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 211 kilometrelik yeni kablo döşeyen Başkent EDAŞ ekipleri, kentte 2619 yeni aydınlatma armatürünün montajını da tamamladı. Ayrıca yeni 330 elektrik panosu ve 59 trafo montajı da tamamlandı.

Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile Başkent EDAŞ 2018 yılının son çeyreğinde koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi. Müşteri odaklı yaklaşımı

7/24 hizmet sunan Başkent EDAŞ, [www.baskentedas.com.tr](http://www.baskentedas.com.tr), Başkent 186 Mobil Uygulaması ve 186 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ediyor. Başkent EDAŞ'ın Zonguldak'taki bakım ve yatırım çalışmalarını hız kesmeden sürdüren **Haber Merkezi**



Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Başkent EDAŞ, Zonguldak'ta yılın ilk 9 ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı.

Başkent EDAŞ, Zonguldak'ta hizmet verdiği 3.497 trafo ve 12.135 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Daha aydınlık bir Zonguldak için

Merkez, Kozlu, Kilimli, Devrek, Alaplı, Gökçebey, Çaycuma, Ereğli'de 4129 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Başkent EDAŞ ekipleri, bölgede 10 pano ve 30 trafo merkezi ile 14 Km'lik hattın bakımını tamamladı. ■ 3'te.

## Başkent EDAŞ'ın bakım ve yatırım çalışmaları sürüyor



Sektöre getirdiği yenilikler ve müşteri odaklı çalışma anlayışını benimseyen Başkent EDAŞ, Kastamonu'da kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik dağıtım kapsamında 2018 yılının son çeyreğinde bakım, onarım çalışmalarını başarıyla sürdürdü.

Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Başkent EDAŞ, Kastamonu'da yılın son çeyreğinde de müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde yine başarılı çalışmalarına imza attı.

Başkent EDAŞ, Kastamonu'da hizmet verdiği 4 bin 490 trafo ve 13 bin 372 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir Kastamonu için Merkez, Devrekani, Seydiler, Ağh, Araç, İhsan-gazi, Çatalzeytin, Bozkurt, İnebolu, Abana, Doğanıyurt, Taşköprü, Hanönü, Tosya, Cide, Şenpazar, Azdavay, Pınarbaşı, Daday ve Küre ilçelerinde 960 aydınlatma armatürünün bakım ve onarımını gerçekleştiren Başkent

ilçelerde 72 elektrik panosu 110 trafo ve 6 dağıtım merkezinin de bakımını yaptı.

Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odağında sürdürmeye devam ediyor. Kastamonu'da hizmet verdiği 288 binden fazla müşteriye daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 55 kilometrelik yeni kablo döşeyen Başkent EDAŞ ekipleri, kentte 1102 yeni aydınlatma armatürünün montajını da tamamladı. Ayrıca yeni 80 elektrik panosu ve 32 trafo montajı da tamamlandı.

Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile Başkent EDAŞ 2018 yılının son çeyreğinde koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

Müşteri odaklı yaklaşımıyla 7/24 hizmet sunan Başkent EDAŞ, [www.baskentedas.com.tr](http://www.baskentedas.com.tr), Başkent 186 Mobil Uygulaması ve 186 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ediyor.

Başkent EDAŞ'ın Kastamonu'daki bakım ve yatırım çalışmalarını hız kesmeden sürdüren

**Haber Merkezi**

## Elektrik direğindeki kaçağı haber veren akıllı sistem geliştirildi



*"Dokunma Bana" adlı yeni sistemle başta çocuklar ve hayvanlar olmak üzere elektrik çarpmalarına karşı tüm canlıların korunması hedefleniyor.*

Elektrik direklerinde oluşabilecek kaçağı ses ve ışık yoluyla haber veren "Dokunma Bana" adlı yeni bir sistem geliştirildi. Enerjisa'dan yapılan açıklamaya göre, söz konusu sistemle elektrik çarpmalarına karşı başta çocuklar ve hayvanlar olmak üzere tüm canlıların korunması hedefleniyor. Enerjisa mühendisleri tarafından geliştirilen sistem, öncelikle belirlenen özel bölgelerdeki elektrik direklerine entegre edilecek. Sistem, harici bir enerji kaynağına ihtiyaç duymadan direklerdeki gerilimle çalışıyor ve yaklaşık 5 dakikada direğe monte

edilebiliyor. Elektrik direğinde kaçak enerji akımı oluştuğunda direğin üzerine monte edilen cihaz, ses ve ışık yoluyla çevredekileri uyarak. Elektrik direklerinde kaçak akım tespit edilmesi halinde vatandaşlar 186'ya arayarak bildirimde bulunabilecek. Sistemin kurulumunda pilot bölge olarak İstanbul Anadolu Yakası seçildi. Daha sonra söz konusu akıllı sistem, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ bölgesinde de yaygınlaştırılacak. İstanbul Anadolu Yakası'nda 3 bini aşkın direkte devreye alınan sistemin yakın zamanda 10 bin direğe uygulanması planlan-

ıyor. Dokunma Bana sistemi, Başkent EDAŞ bölgesinde 17 bin, Toroslar EDAŞ bölgesinde ise 13 bin direğe takılacak. Sistem öncelikle okul, hastane, dinlenme alanları, park ve meydanlar gibi nüfus yoğun olduğu bölgelerde devreye alınacak. Böylece, yapılan periyodik kontrol ve bakımlara rağmen, dış etkenlere açık elektrik şebeke ve direklerinin kaçak tehlikesi oluşturma riskinin sıfıra indirilmesi amaçlanıyor. "Dokunma Bana" sistemi, bu yıl 11'incisi düzenlenen Sabancı Altın Yaka Ödül Töreni'nde İnovasyon kategorisinde birinci oldu. (AA)

## BAŞKENT EDAŞ'TAN ANKARA'YA 394 MİLYON TL YATIRIM



### HABER MERKEZİ

ANKARA'da sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak için var gücüyle çalışan Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., her yıl en iyi ve en kaliteli hizmeti müşterilerine sunmak amacıyla şebeke yatırımlarına kararlılıkla devam ediyor.

### ANKARA'YA 394 MİLYON TL YATIRIM

Başkent EDAŞ, Ankara'da sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak üzere bakım, onarım ve yenilemesinin yanı sıra kesintisiz enerji için yeni yatırımlar gerçekleştirecek. 2020 yılında yaklaşık 394 milyon TL yatırım yapılacaktır.

### BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI HIZLA DEVAM EDİYOR

Başkent EDAŞ, şebekenin güçlenmesi ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla 2020 yılının Ocak ayında bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Ankara'da 14.091 adet aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştirirken, 846 adet pano, 1.158 adet trafo, 53 adet dağıtım merkezi ve 7,2 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı.

Yatırımların uzun vadede hizmet açısından çok önemli olduğuna inanan Başkent EDAŞ, bölgesinde yaptığı yeni yatırımları ve mevcut durum iyileştirmelerini yıl boyunca sürdürecektir.

## BAŞKENT EDAŞ'TAN BAKIM ÇALIŞMASI

Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Başkent EDAŞ, Ankara'da yılın ilk çeyreğinde de müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde çalışmalarına imza attı.

Başkent EDAŞ, Ankara'da hizmet verdiği 17 bin 674 trafo ve 59 bin 918 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Beypazarı, Nallıhan, Elmadağ, Çankaya, Altındağ, Polatlı, Gölbaşı, Şereflikoçhisar, Etimesgut, Bala, Haymana, Ayaş, Gündül, Kızılcahamam, Çamlıdere, Kazan, Sincan, Çubuk, Akyurt, Kalecik, Pursaklar' da 29561 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Başkent EDAŞ ekipleri, bölgede 251 pano ile 1345 trafo ve 152 dağıtım merkezini de elden geçirdi. Ayrıca kentte 458 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı.















 **Başkent**

[baskentedas.com.tr](http://baskentedas.com.tr)