

herkes için  
daha iyi bir  
gelecek

2023 FAALİYET  
RAPORU



Başkent



daha  
iyi bir  
gelecek

2 0 2 3  
FAALİYET RAPORU



## BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ

- 6 Bir Bakışta Başkent EDAŞ
- 7 Kısaca Başkent EDAŞ
- 8 Sayılarla Başkent EDAŞ
- 10 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 11 Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Tüketici Sayıları
- 12 Misyon ve Değerler
- 13 Tarihçe
- 15 Kronoloji

## YÖNETİMDEN

- 16 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 18 Genel Müdür Mesajı
- 20 Yönetim Kurulu
- 20 Üst Yönetim

## 2023 FAALİYETLERİ

## İNSAN ODAKLILIK

- 26 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 27 Etkili İSG İletişim Çalıştayları
- 28 Git-Gör-Konuş Modülü
- 28 Güvensiz ve Beklenti Üstü Davranışlar Projesi
- 28 Haftalık Olay Bülteni
- 29 İSG Kültür Olgunluk Ölçüm Projesi Çalıştayları
- 29 ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Mevcut Durum Analizi
- 29 İş Güvenliği ve Çevre Uzmanları Gelişim Programı
- 29 Sağlık Kültürü Anketi
- 30 Prosedür ve Talimat Sadeleştirme
- 30 Sağlık Webinarları
- 30 Yükleme İSG-Ç Seminerleri
- 31 Kritik Kaza Sayıları
- 31 Saha Denetim Sayıları
- 32 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 34 Çevre Yönetimi Sistemi (ÇSY) Veri Raporlama Sistemi
- 34 EU Taxonomy
- 35 Biyoçeşitlilik Çalışmaları
- 35 Circularity (Döngüsellik)
- 35 TCFD
- 35 Malzeme Geri Kazanım Çalışmalarımız
- 36 ISO 14001 Çevre Yönetim ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri
- 36 Sıfır Atık Sistemi
- 36 Su Tasarrufu Çalışmaları
- 37 ENTER-Genç Yetenek Programı
- 38 Eğitim Gelişim Programları

- 39 En-Biz Projesi
- 39 Kapsayıcılık Proje Grubu
- 40 Meslek Lisesi Koçları Programı
- 40 Meta/Or Projesi
- 41 She-nergy
- 41 Spark Staj Programı
- 42 Dijital Atölye Projesi
- 42 Elektrik Dağıtım Sektöründe Mesleki Eğitim ve Öğretim Sektörel Yetkinlik Geliştirme Merkezinin Kurulması Projesi
- 43 Elektrikli Araçların Doğru Kullanımına Yönelik Eğitimler
- 43 Mobil Eğitim Merkezi
- 44 Mühendis Gelişim Okulu
- 44 Teknik Bilgi Yarışması
- 45 Teknik Gelişim Eğitimleri
- 46 Teknik Gelişim Kütüphanesi
- 46 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 47 Enerjimi Koruyorum
- 48 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması
- 49 Bilim Virüsü ile Enerji Koruyucuları Programı
- 49 Başkent EDAŞ Spor Kulübü

## MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 52 Müşteri Deneyimi
- 53 Gösterge Paneli Projesi
- 53 IVR'dan Dijitale Projesi
- 54 Konuşma Analitiği (Speech Analytics) Projesi
- 54 Sosyal Medya Panel Değişikliği
- 55 Hasar Olumlu Sürecinin Dijitalleşmesi Projesi

## ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 58 Yatırımlar
- 59 Temelli Trafo Merkezi İle Yapraklı Dağıtım Merkezi Arası Enerji Nakil Hattı Projesi
- 59 Organize Sanayi Bölgesi Dağıtım Merkezi İle Tersane Arası Ring Projesi
- 60 Kırkkonaklar Mahallesi Yeraltı Projesi
- 60 Kaya Dağıtım Merkezi Projesi
- 61 Gelik Dağıtım Merkezi İle Karadon Dağıtım Merkezi Arası Ana Besleme Hatlarının Yenilenmesi
- 61 Yunus Emre Mahallesi Alçak Gerilim Aydınlatma Tesis Projesi
- 62 Operasyon - Şebeke Operasyonları
- 62 Afet Kontrol Paneli
- 62 Ağaç Direk Kapma Ataşmanı
- 63 Ağaç Direk Sağlık Testi
- 63 Bakım Çalışmaları
- 64 Çok Amaçlı Çadır
- 64 Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi - CBS Entegrasyonu
- 65 Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi
- 65 Dijital Metraj ve Çatı Sipariş Kurgusu

- 66 Envanter Bazlı Bakım
- 66 İzolasyon Çemberi
- 67 Kullanıcı Deneyimi İyileştirme Projesi
- 67 Mobil Afet Deposu
- 68 OSOS Modem Değişim Sipariş Entegrasyonu
- 68 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri
- 69 Si-COAT Maddesi İle Hücrelerin İzolasyonu
- 70 Şebeke Yönetim Sistemi
- 71 Vardiya Takip Sistemi
- 71 Yeni Gelen Araçlar Projesi
- 72 YGVT Modem Değişim Sipariş Entegrasyonu
- 72 Yük Yükseklik Gabari Kontrol Sistemi
- 73 YX Siparişi
- 74 Kalite Sistemleri
- 74 ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları
- 75 Bir Fikrim Var - Öneri Sistemi
- 76 Kalite Eğitimleri
- 77 Kalite Günü Etkinliği - Kalite Haftası Farkındalık Yarışması
- 78 Mobil QDMS
- 78 Periskop Projesi
- 79 Polaris Programı
- 79 ISO 37301:2021 Sertifikasının Alınması
- 80 Kaizen ve Yalın 6 Sigma Çalışmaları

## GELECEK ODAKLILIK

- 84 Ar-Ge
- 84 Mekanik Gerilim Regülatörü
- 84 Şebeke Kaynaklı Son Kullanıcı Hasarlarının Engellenmesi, Hasar Takip ve Önleme Sistemi Geliştirilmesi
- 85 Bilgi Teknolojileri
- 85 Android GENII Faz-1
- 86 ENERGIS CBS Web Uygulaması Faz-3
- 87 Filo Bildirim Portal - Platformlu Araçlar Kontrol Projesi (Filo Portal Faz-2)
- 88 Görüntülü Tesisat Muayene Projesi
- 89 Hasar Olumlu Sürecinin Dijitalleşmesi
- 89 INVESTMAP Web Uygulaması Faz-2
- 90 Lisanslı Lisanssız Üretici Portalı Projesi
- 91 Lojistik Hizmetleri Merkezi Faz-2 Projesi
- 91 E-Arşiv ve E-Faturaların Doküman Anlama Yazılımıyla Robotik Süreç Otomasyonu Projesi
- 92 TEDAŞ Mobil Uygulama Entegrasyonu
- 92 UYAP Entegrasyonu Faz 1 - İcra, Dava, Safahat
- 93 Vardiya Takip Sistemi
- 93 YGVT Modem Değişim Sipariş Entegrasyonu
- 94 Satın Alma
- 94 Satın Alma Dijital Veri Ambarı (SDV) - Faz-1
- 95 Sayılarla Satın Alma
- 98 Ödüller
- 99 Basında Başkent EDAŞ
- 101 Enerjisa Deprem Almanağı

# daha iyi bir gelecek

## "Herkes için daha iyi bir gelecek"

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirmeye ve yatırımlarını hayata geçirmeye devam etmektedir.

Geliştirdiği projelerle daha yeşil ve daha akıllı bir dünyanın yanı sıra, Türkiye'de daha fazla insana daha iyi bir gelecek hazırlamak için tüm enerjisiyle çalışmaktadır. Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji liderliğinde, Türkiye'nin ekonomik verimliliğine katkı sağlamak için hayata geçirilen "Daha İyi Bir Gelecek" platformunu 2023 Temmuz ayında gerçekleştirdiği lansman ile kamuoyuna duyurmuştur. Platform tarafından yürütülen çalışmaların ilk somut çıktısı ise "Türkiye Verim Araştırması Raporu"dur. Türkiye'de verimlilik alanında işletmelerin algısı, kabulleri ve verimlilik artırıcı uygulamalar konusunda ne seviyede olduklarına ilişkin bir araştırma yapılmıştır. Bu araştırma ile Türkiye'nin verimlilik haritasını oluşturulması ve bu alanda yürütülebilecek yeni çalışmalara zemin hazırlanması amaçlanmaktadır.

Bu çalışmalar, proje dahilinde gerçekleştirilecek uygulamalara rehberlik etmesi amacıyla, alanında uzman kurum ve kişilerden oluşan bir Danışma Kurulu'nun yapısı altında gerçekleştirilmektedir. Ülkemizi etkileyen 6 Şubat depremleri sonrasında Daha İyi Bir Gelecek Platformu Danışma Kurulu, yürüttüğü çalışmalara ek olarak deprem bölgesinde yaşanan ekonomik zorlukla mücadele konusuna yoğunlaşmıştır. Bu çalışmalar neticesinde UNDP Türkiye, İhtiyaç Haritası ve Adana ile Gaziantep Ticaret Odalarının iş birliğiyle 11 ili derinden etkileyen deprem felaketi sonrasında zarar gören bölgeleri yeniden yapılandırmak ve kalkındırmak için kurulan RRDC (Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezleri) projesi ile iş birliği yapılmıştır. Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji, RRDC'nin tek özel sektör paydaşı olmuştur. RRDC çalışmaları kapsamında; deprem bölgesindeki bireylerin, toplulukların ve kurumların ihtiyaç duyabilecekleri bilgi, araç ve destek sağlanarak, yaşadıkları ekonomik zorlukla mücadele etmeleri desteklenerek, dirençli, gelişen bir bölgenin yeniden toparlanmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Yine bu çalışmalar kapsamında Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji, projenin finansmanı kapsamında 20 işletmeye destek olarak depremden etkilenen küçük işletmelerin ekonomi yaratmalarını sağlayacak ve istihdama katkı sunacaktır. İşletmelere sunulacak maddi desteğin yanı sıra çalışma alanı, eğitim, iş birliği ve finansmana erişim desteği de verilecektir. Bölgenin daha iyi bir geleceğe hazırlanması için sorumluluk olarak, ekonomik, sosyal ve kültürel olarak yeniden kalkınması ve sivil toplumun yeniden yapılanması için çalışmalar yapılacaktır. "Daha İyi Bir Gelecek Platformu", Enerjisa Enerji'nin daha akıllı ve yeşil bir dünyaya katkı sunma vizyonu ve etki odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uzun soluklu projeler geliştirmeye devam edecektir.

Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Başkent EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımını kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 138,591 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.



## GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan "Görüntülü Teyit Sistemi"yle, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.

## TEKNOLOJİYE YATIRIM

Teknolojinin de desteğiyle İSG'yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.

## GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun "Enerjimi Koruyorum", sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlar için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek açısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geçen gün daha verimli kullanıyoruz.



## BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ



**7,7 milyon**  
nüfusun elektrik dağıtımına  
erişimini sağlıyoruz



**%8,28**  
Türkiye'de tüketilen  
toplam elektriğe oranı



1.440 beyaz yaka  
2.610 mavi yaka  
toplam **4.050** çalışan



yaklaşık **16.04 TWh**  
elektrik dağıtımı



**36.794** trafo



**139.483 km**  
uzunluğunda dağıtım hattı



# Başkent

## KISACA BAŞKENT EDAŞ

Başkent EDAŞ, Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

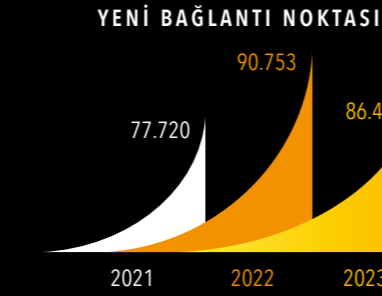
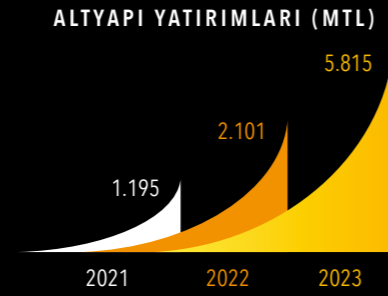
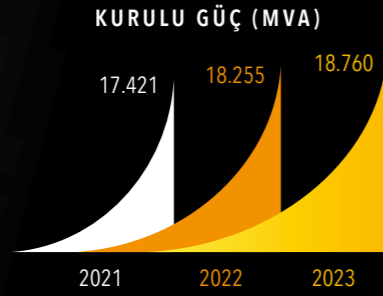
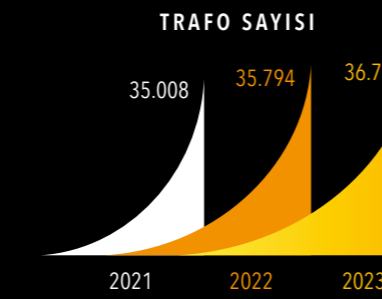
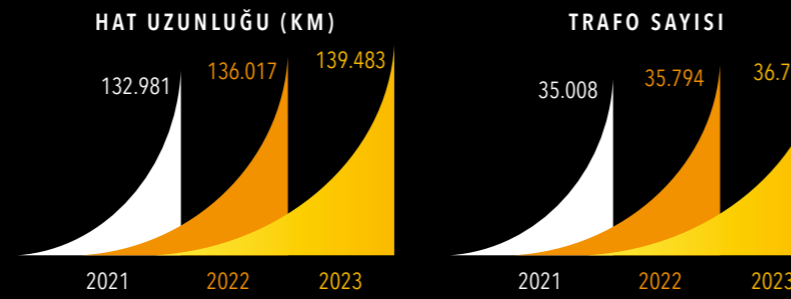
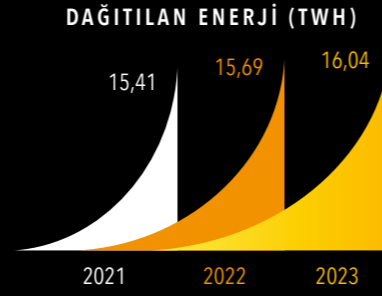
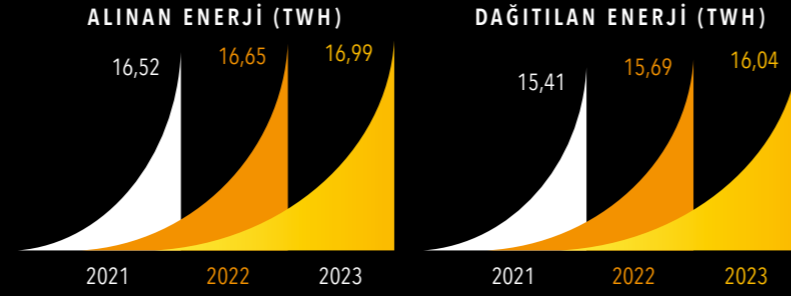
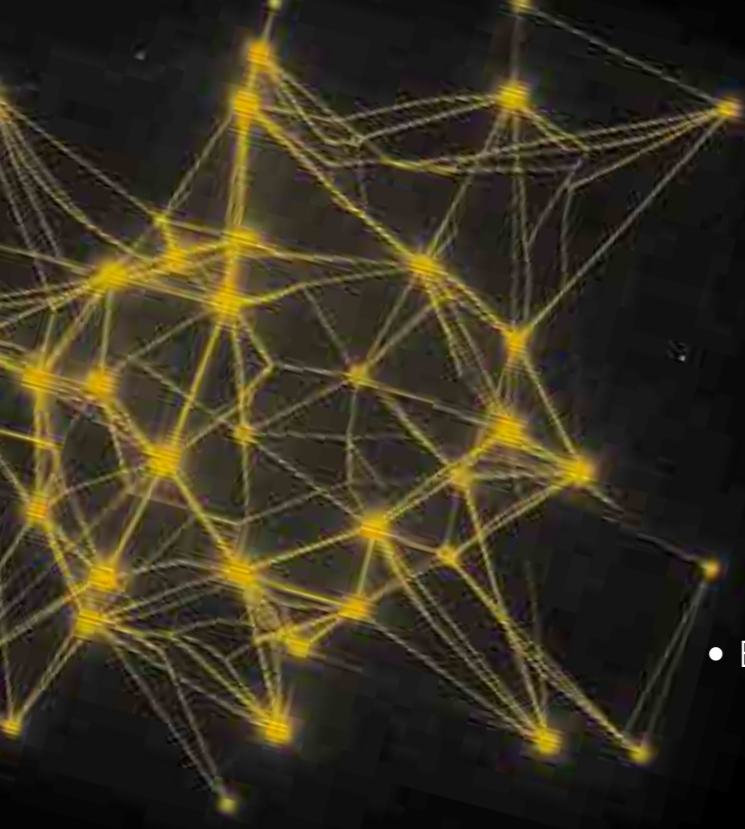
Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2023 yılında 139.483 km uzunluğunda dağıtım hattında, 36.794 trafo ile yaklaşık 16.04 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %8,28'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Başkent EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devirini tamamlamıştır.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

# SAYILARLA BAŞKENT EDAŞ

Başkent EDAŞ, 2023 yılında **139.483 km** uzunluğunda dağıtım hattında, **36.794 trafo** ile yaklaşık **16.04 TWh** elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye’de tüketilen toplam elektrik enerjisinin **%8,28’lik** kısmını oluşturmaktadır.



- Başkent EDAŞ, yaklaşık **16.04 TWh** elektrik dağıtımını ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- Başkent EDAŞ’ın kurulu gücü 2023 sonu itibarıyla **18.760 MVA**’dır.
- Başkent EDAŞ’ın abone sayısı 2023 sonu itibarıyla **4.595.439**’e ulaşmıştır.
- 2023 yılında **5.815 milyon TL** altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

Başkent EDAŞ’ın  
dağıtım bölgesinde  
milyonlarca insana  
elektrik dağıtım hizmeti.

Kesintisiz enerji ve kesintisiz  
mutluluk için sürekli yatırım

ALTYAPI YATIRIMLARI  
**5.815 MİLYON TL**

YENİ BAĞLANTI NOKTASI  
**86.422**

Başkent EDAŞ, dağıtım  
bölgesindeki **7,7 milyon nüfusun**  
elektriğe erişimini sağlıyor.



## SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI



### SERMAYE

484.827.840,90 TL

### ORTAKLARIN İSİM VE UNVANLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.

### PAY SAYISI

48.482.784.090 Adet

### PAY ADETLERİ

48.482.784.090

### BİRİM PAY DEĞERİ

0,01 TL

### SERMAYE KARŞILIĞI (TL)

484.827.840,90 TL

## Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Tüketici Sayıları

Başkent EDAŞ, Zonguldak, Bartın, Kastamonu, Karabük, Çankırı, Kırıkkale ve Ankara'da bulunan toplam **4,5 milyon müşteriye** hizmet vermektedir.

ZONGULDAK

BARTIN

KASTAMONU

KARABÜK

ÇANKIRI

KIRIKKALE

ANKARA

**Başkent EDAŞ**  
**4,5 Milyon Müşteri**



## MİSYON VE DEĞERLER

**Başkent EDAŞ kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir.**

Başkent EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Başkent EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Şirket kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

■ **SAMİMİYET** ■ **TUTKU** ■ **CESARET**  
■ **SÜREKLİ GELİŞİM** ■ **KATILIM**

## Müşteri memnuniyeti odaklı çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



## TARİHÇE

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, TEDAŞ'a bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne (Başkent EDAŞ) dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu'nun kararı ile Başkent EDAŞ, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili'nde tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır. 2004 yılında Başkent EDAŞ, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nca, 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'ne bağlanmıştır. Karaelmas EDAŞ, Başkent EDAŞ ile birleştirilmiştir. Yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent EDAŞ Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere, toplam 7 ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent EDAŞ'ın yüzde 100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi'nde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayrıştırmıştır.

Dünyanın lider elektrik ve doğal gaz şirketlerinden E.ON, 2013 yılında, Verbund'un Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. 'deki %50 hissesini devralmıştır.

4 Mayıs 2017 tarihinde, Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ("Enerjisa Enerji") ile Enerjisa Enerji A.Ş. çatısı altında birleşmiştir.

2018 yılında, Enerjisa Enerji, Başkent EDAŞ'ın da içerisinde bulunduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketlerinin tüm hisselerini devralarak dağıtım şirketlerinin %100 paylarına sahip tek ortağı olmuştur. Tek ortak bilgisi, 29 Mart 2018 tarihli ve 9547 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Halihazırda Başkent EDAŞ'ın tek hissedarı olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla hisselerinin %20'sini halka açmış ve Borsa İstanbul'da ENJSA kodu ile işlem görmeye başlamıştır.



# KRONOLOJİ

**1994**

Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.

**1995**

Başkent EDAŞ, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır.

**2004**

Başkent EDAŞ, Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde özelleştirilme kapsamına alınmıştır.

**2005**

Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent EDAŞ'a bağlanmıştır.

**2009**

Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri gerçekleştirilmiştir.

**2012**

Başkent EDAŞ, dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırtmıştır.

**2013**

E.ON, Verbund'un Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'deki %50 hissesini devralmıştır.

**2017**

4 Mayıs 2017 tarihinde, Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Enerji ile birleşmiştir.

**2018**

Enerjisa Enerji, Başkent EDAŞ'ın tüm hisselerini devralarak, tek ortağı olmuştur.

**2018**

Başkent EDAŞ'ın tek hissedarı olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla hisselerinin %20'sini halka açmış ve Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

Başkent EDAŞ bugün Türkiye'nin önemli bölgelerinde gerçekleştirdiği elektrik dağıtımını uluslararası kalite standartlarında yenilikçi bir anlayışla kesintisiz sürdürmektedir.



# YÖNETİMDEN



## YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, 2023 yılında da sorumluluk alanında bulunan 14 ilde 22 milyonu aşkın kullanıcıya sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile hizmet vermeye devam etti.

Sayın Paydaşlarımız,

İnsan hayatını en büyük önceliğimiz olarak belirlediğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerinde verimli bir yılı geride bırakanın mutluluğunu yaşıyoruz. Tüm çalışanlarımızın sağlıklı bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütmesi için her kademedeki gerekli adımları atmaya devam ettik. Çalışanlarımızın evlerine sağlıklı döndüğünü bilmek ve İSG bilincinin gelişim göstermesi bizim için senenin gurur veren gelişmelerinden oldu. İşlerimizi güvenle yürütmek için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her sene bir adım daha ileriye taşıyacağız.

2023'ün Şubat ayında yaşadığımız depremlerden etkilenen 11 ilden 5'i Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nden Toroslar EDAŞ'ın hizmet bölgesinde yer almaktadır. Bu müessir afetten etkilenen bölgelerimizde, Başkent EDAŞ ve Ayedaş'ın da yüksek destekleriyle; başta Hatay ve Gaziantep olmak üzere tüm sorumluluk bölgemizde depremin yaralarını sarmak ve elektrik dağıtım altyapısını deprem öncesindeki durumundan daha ileriye taşımak için çalışmalarımıza aralıksız devam ediyoruz.

Ayrıca, yıl boyunca hizmet bölgelerimizde yaşadığımız aşırı sıcaklar, yangınlar, sel veya ani yoğun kar yağışı gibi afetlerle mücadelemizi çalışanlarımızın gelişmiş afet tecrübesi, yoğun emek ve özverileri sayesinde başarıyla sürdürdük.

Faaliyet gösterdiğimiz illerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, gelişmiş insan ve kültür çalışmaları, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile hizmet kalitemizi artırmak için tüm gücümüzle çalışıyor, yeni yatırımlar için kaynak yaratmaya devam ediyoruz.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, 2023 yılında da şebeke yatırım ve bakımları, AR-GE Çalışmaları ve sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze öncülük eden faaliyetlerini sürdürmüştür. Sahip olduğumuz vizyon doğrultusunda bu yıl da, hizmet kalitemizin devamlılığı için çalışarak, her koşulda herkes için daha iyi bir gelecek hedefiyle çalışmaya devam ettik.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar çerçevesinde, 2021-2025 yıllarını kapsayacak 4. uygulama döneminin üçüncü yılını da başarıyla geride bırakmış olduk. Faaliyet gösterdiğimiz dağıtım bölgelerimizde, kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak adına yaptığımız ve artarak devam eden yatırımların yanı sıra, planlı bakım bütçeleri kapsamında şebekemizin bakım faaliyetlerini hassasiyetle ve itina ile yürüttük.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulu Üyelerimiz olmak üzere, tüm yıl boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri çatısı altında büyük bir emek ile zorlu şartlarda görevini ifa eden yönetici ve çalışanlarımıza yürekte teşekkür ediyorum.

**Ömer Faruk Gültekin**  
Yönetim Kurulu Başkanı

# 2023 Altyapı Yatırımları 5.815 Milyon TL





# GENEL MÜDÜR MESAJI

**Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak ülkemizin sürdürülebilir enerji yolculuğuna kritik yatırımlara imza atarak katkı sunuyoruz.**

2023 yılı, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ) olarak hem içinden geçtiğimiz zorlu süreçlerle mücadele ettiğimiz, hem de uzun vadeli vizyonumuz doğrultusunda büyük adımlar attığımız bir yıl oldu. Elektrik dağıtım sektörünün değişen dinamikleri ve ülkemizin enerji politikaları doğrultusunda, 7,7 milyon kişiye kaliteli, kesintisiz ve sürdürülebilir enerji sağlama misyonumuzu kararlılıkla sürdürdük.

Geçtiğimiz yılı bizler için unutulmaz kılan en önemli olay, 6 Şubat 2023'te yaşanan ve Toroslar bölgemizin de içinde olduğu hem şirketimizi hem de ülkemizi derinden sarsan deprem felaketi olmuştur. İlk andan itibaren önceliğimiz bölgede bulunan 4.500 çalışma arkadaşımız ve ailelerinin güvenliğinin sağlanması olurken eş zamanlı olarak diğer bölgelerimizden gelen çalışma arkadaşlarımız, yüklenicilerimiz ve paydaşlarımızla birlikte, önce arama kurtarma çalışmalarına, ardından deprem sonrası yaraların sarılmasına yönelik olağanüstü bir çaba gösterdik. Bu süreçte Enerjisa Dağıtım ve Perakende Satış Şirketleri bünyesinde hayatını kaybeden 17 değerli çalışma arkadaşımız başta olmak üzere, tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ise sabır ve başsağlığı diliyorum.

Yatırımlarımız, Şubat 2023'te yaşadığımız büyük deprem felaketine rağmen, Türkiye'nin enerji altyapısının gelişimine yönelik stratejik bir vizyonun ürünü olarak, 2023 yılında da hız kesmeden devam etti. Sahada gösterdiğimiz hızlı müdahale ve operasyonel gücümüzle, deprem bölgesindeki altyapı sorunlarını hızla ele alarak bölgenin yeniden enerjiye erişimini sağladık. Bu süreçte, sadece mevcut altyapımızı korumakla kalmadık; aynı zamanda enerji nakil hatları, trafo merkezleri ve dağıtım tesislerine yönelik stratejik yatırımlarımızı hızlandırdık. Ayrıca, bölge halkına sağladığımız psikolojik ve lojistik desteklerle toplumumuza olan

bağlılığımızı bir kez daha gösterdik. Yıl boyunca enerji nakil hatları yatırımlarından yeni trafo merkezlerinin kurulmasına kadar geniş bir alanda faaliyetlerimizi sürdürdük. Dijitalleşme ve otomasyon projelerimiz, enerji dağıtım ağımızın verimliliğini artırarak, bölgenin enerji ihtiyacını karşılamada önemli bir rol oynadı. Yatırımlarımızı dijitalleşme, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik ekseninde geliştirerek, bölgedeki enerji talebini karşılayanın ötesine geçip geleceğin ihtiyaçlarına yanıt vermeye odaklandık.

Müşteri memnuniyeti ve dijitalleşme odaklı yaklaşımımız, müşteri odaklılık stratejimizin temel taşları oldu. Müşteri Deneyimi Gösterge Paneli Projesi ve dijital kanallar üzerinden sunduğumuz hizmetlerde yaptığımız iyileştirmeler sayesinde, taleplere hızla yanıt vererek memnuniyet seviyelerini artırdık. Aynı zamanda, sosyal medya panelindeki değişiklikler ve Konuşma Analitiği projeleri ile hizmet süreçlerimizi daha verimli hale getirdik. Müşteri odaklı iş modellerimizi geliştirmeye devam ederek, her müşteriye en yüksek kalitede hizmet sunmayı hedefledik.

İnsan ve Kültür politikalarımız, çalışanlarımızın gelişimini destekleyen ve her bir bireyi güçlendiren projelerle ön planda yer aldı. Genç yetenekler yetiştirme, liderlik gelişim programları ve kapsayıcılık hedeflerimiz doğrultusunda 2023 yılı boyunca önemli adımlar attık. Çalışanlarımıza sağladığımız bu fırsatlar, yalnızca mesleki becerilerini geliştirmekle kalmadı, aynı zamanda şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirliğine de katkı sağladı. Deprem felaketinde çalışanlarımıza verdiğimiz psikolojik ve lojistik destek, insana verdiğimiz değer en somut göstergesiydi.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusundaki kararlılığımız, 2023 yılında da tavizsiz bir şekilde devam etti. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği

Yönetim Sistemi entegrasyonunu başarıyla tamamladık ve sahadaki güvenlik kültürümüzü daha da yaygınlaştırmak amacıyla eğitim programları düzenledik. Bu yıl da çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak için gerekli her türlü önlemi aldık ve İSG'yi bir yaşam biçimi haline getirdik.

Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımızda ise çevreye verdiğimiz önem doğrultusunda büyük adımlar attık. Döngüsel ekonomi ilkelerine uygun olarak, Sıfır Atık Yönetim Sistemi kurulumunu tamamladık ve operasyon merkezlerimizde atık yönetimi uygulamalarını daha ileri seviyelere taşıdık. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile uyumlu projelerimizle enerji verimliliğini artırarak, karbon ayak izimizi azaltma hedefimize odaklandık.

2023 yılı boyunca yaptığımız tüm bu çalışmalar, yalnızca şirketimizi güçlendirmekle kalmadı; aynı zamanda ülkemizin enerji altyapısına katkı sağladı. Bu başarılarımızı mümkün kılan başta çalışanlarımız olmak üzere, iş ortaklarımıza ve destek veren tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, 2024 yılında da sürdürülebilir büyümemizi devam ettirerek ülkemizin enerji geleceğine katkı sağlamaya devam edeceğimizi belirtmek isterim.

**OĞUZHAN ÖZSÜREKÇİ**  
Genel Müdür

# YÖNETİM KURULU

## Ömer Faruk Gültekin Yönetim Kurulu Başkanı



### Ömer Faruk Gültekin Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

## Süleyman Samsa Yönetim Kurulu Başkan Vekili



### Süleyman Samsa Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 Yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

## Faik Selim Demircan Yönetim Kurulu Üyesi



### Faik Selim Demircan Finans Direktörü

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerji - sa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans Direktörü olarak atanmıştır.

## Işıl Yüksel Eratay İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü



Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

# ÜST YÖNETİM





### Oğuzhan Özsürekeci Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekeci, halen Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.



### Cuma Küçük Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü

1999 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği ve 2018 yılında da Hacettepe Üniversitesi İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1999-2003 yılları arasında ASKİ ve N.D Elektrik'te görev alarak başlamıştır. 2003 yılından itibaren Başkent EDAŞ'ta çeşitli departman ve pozisyonlarda görev almıştır. 2016 yılından günümüze kadar Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



### Faruk Öztürk Uyum ve Hukuk Başmüşaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk bölümünde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda Avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak görev yapmaktadır.



### Savaş Seloğlu İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.

# ÜST YÖNETİM



2023 FAALİYETLERİ

# İNSAN ODAKLILIK





# İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturmakta, iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte, İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

Başkent EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenemez olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyerek kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İÇİN HAYATA GEÇİRİLEN ETKİN UYGULAMA ÖRNEKLERİ

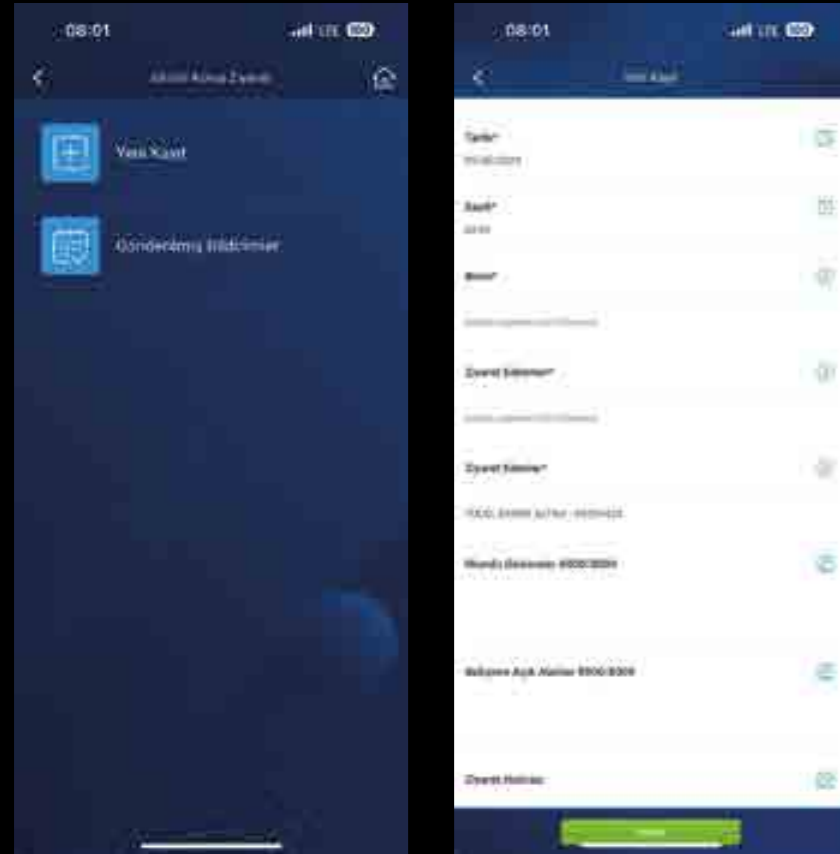
# ETKİLİ İSG İLETİŞİM ÇALIŞTAYLARI

Çalışan toplantılarını yöneten mühendis ve takım yöneticilerinin çalışanlarla İSG iletişimi kurma becerilerini artırmaya yönelik iki günlük uygulamalı çalıştaylar düzenlenmiştir. Çalıştaylarda her katılımcı bir sunum yaparak tecrübe edinmiş ve geri bildirim almıştır. Profesyonel oyuncuların da katılımıyla gerçekleşen oturumlarda katılımcılar İSG konusunda bilgi aktarımı yaparken uygulamaları gereken yöntemleri pratik etmiştir.



## GİT-GÖR-KONUŞ MODÜLÜ

Yöneticiler gerçekleştirdikleri saha ziyaretlerini ENSAFE mobil uygulamasının Git - Gör- Konuş modülünü kullanarak kayıt altına alabilmektedir. Üst seviye yöneticilerin saha ziyaretlerinde çalışanlara verdikleri mesajların ve geri bildirimlerin ilgili yöneticilere iletilmesi ile üst yönetimin sahiplenme ve İSG taahhüdünün yayılması amaçlanmıştır.



## GÜVENSİZ VE BEKLENTİ ÜSTÜ DAVRANIŞLAR PROJESİ

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktılarını incelemiştik. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan Güvensiz Davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisi 2022 yılında Dağıtım Şirketlerinde gerçekleştirildi. Yine bu projenin devamı niteliğinde güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesi çalışmasına 2023 yılı içinde başlanmıştır. Önümüzdeki yıl da devam edecek bu proje ile dağıtım şirketlerinde güvenlik kültürüne olumlu etki edecek geliştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

## HAFTALIK OLAY BÜLTENİ

Dağıtım Şirketleri'nde yaşanan kazaların ve ramak kala olayların araştırma sonuçları Haftalık Olay Bülteni ile tüm şirket çalışanlarıyla 2022 yılında paylaşılmaya başlanmıştır. Olay araştırma raporlarının haricinde bir önceki haftada yaşanan Kritik Kazalar ve Yüksek Potansiyelli (YüPo) Olay Bildirimlerine de Haftalık Olay Bülteni içerisinde yer verilerek olay araştırma sonuçlarının beklenmesine gerek duyulmadan çalışanların yaşanan bu olaylardan haberdar olması sağlanmıştır. Ayrıca yıl sonlarında Kritik Kaza ve Yüpo Olayların tamamı yayınlanarak bir kaynak doküman oluşturmak hedeflenmiştir.

## İSG KÜLTÜR OLGUNLUK ÖLÇÜM PROJESİ ÇALIŞTAYLARI

2022 yılında Dağıtım Şirketlerinde İSG kültürü olgunluğunu tespit etmek amacıyla 18 parametreden oluşan Hudson & Parker metodu kullanılarak bir ölçüm çalışması gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı içerisinde bu çalışmaya ait sonuç raporları şirketlerimiz ile paylaşılmıştır. Rapor sonuçlarının ve geri bildirimlerinin değerlendirildiği çalıştaylar gerçekleştirilmiştir.

## ISO 39001 YOL VE TRAFİK GÜVENLİĞİ MEVCUT DURUM ANALİZİ

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına 2022 yılında başlanmıştır. 2023 yılında Yol Trafik Güvenliği kapsamında şirketlerimizin mevcut durumdaki işleyişindeki güçlendirilmesi gereken uygulamaları görmek ve iyi olan uygulamaların da geliştirilmesi adına Mevcut Durum Analizi gerçekleştirilmiştir ve çıktılarına göre bir yol haritası oluşturulmuştur.

## İŞ GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE UZMANLARI GELİŞİM PROGRAMI

Şirketimizin İş Güvenliği ve Çevre Uzmanlarından beklentilerinin ve bu beklentiler doğrultusunda her bir uzmanın kendisi için gelişim alanı konularının belirlenmesi ve her uzmanın kendi gelişim planını takip etmesi hedeflenmiştir. Her bir uzman danışmanı ile bire bir 3 seans görüşmeler yapmış ve belirlenen yetkinlikleri danışmanı ile birlikte değerlendirmiştir.

## SAĞLIK KÜLTÜRÜ ANKETİ

Çalışanların iş yerindeki sağlık kültürü hizmetlerini değerlendirdiği bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışanlar, anket içerisindeki sorulara vermiş oldukları cevaplarla işyerlerinde çalışanlara yönelik sağlık faaliyetlerini değerlendirmişlerdir.





## PROSEDÜR VE TALİMAT SADELEŞTİRME

Dağıtım şirketlerinde kritik riskli faaliyetlerin tarif edildiği talimat ve prosedürler sadeleştirilerek aktarımlarının kolaylaştırılması hedeflenmiştir.

## SAĞLIK WEBİNARLARI

Alanında uzman doktorlar tarafından çalışanlarımıza sağlık konuları ile ilgili webinarlar düzenlenmiştir. Çalışanların şeker hastalığı ve şeker tüketimi, meme kanseri, baş ağrısının nedenleri, sporun faydaları konularında bilgilenmeleri hedeflenmiştir.



## YÜKLENİCİ İSG-Ç SEMİNERLERİ

Dağıtım Şirketleri yüklenicileri için, yaşanan kazalar ve çıkarılan dersler çalıştaylarına 2023 yılında da devam edildi. Çalıştaylarda yüklenici çalışmalarında yaşanan ciddi kazalar ve bu kazalardan sonra alınan aksiyonlar yüklenici yetkililerine aktarıldı. Bu çalıştaylar ile Dağıtım Şirketleri İSG yaklaşımı ve tecrübesini yüklenici firmalara aktarmayı hedefledik.

## KRİTİK KAZA SAYILARI

2023 yılı içerisinde Başkent bölgemizde 13 kritik kaza meydana gelmiş olup bu kazaların 8 kritik kaza kendi çalışanlarımızda, 5 kritik kaza yüklenicide gerçekleşmiştir. Kritik kazaların olay araştırma süreçleri tamamlanmış olup bu ve buna benzer kazaların yeniden yaşanmaması adına kazaya neden olan unsurlar ortaya net bir şekilde konulmuş gerekli önlemler sahalamızda uygulamaya alınmıştır.

## SAHA DENETİM SAYILARI

Çalışanlarımızın faaliyetlerini güvenli şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla, yapılan işlere yönelik talimat ve prosedürler oluşturduk. Bu kapsamda, kural ve prosedürlere uygun şekilde çalışılmasına yönelik eğitimler vererek, saha denetimleri ile saha çalışmalarının kural ve prosedürlere uygun yürütülmesini temin ettik. 2023 yılında çalışanlarımıza 18.077 İSG saha denetimi gerçekleştirdik.

İş ortaklarımızın ve yüklenicilerimizin İSG kültürünü geliştirmek temel sorumluluklarımızdan biridir. Bu kapsamda ilgili iş birimlerimiz, Başkent bölgemizde yüklenicilere bire bir ziyaretler yapmakta ve iş güvenliği gelişim planlarını talep etmektedir. 2023 yılında Başkent bölgemizde yüklenici firmalara yaklaşık 8.784 İSG saha denetimi gerçekleştirdik.

# ÇEVRESEL PERFORMANS İYİLEŞTİRMELERİ

**2023 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularında iyileştirmeler yapılmıştır.**

*“Dağıtım Şirketlerinin çevresel performansının iyileştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi’ne katkı, yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine tam uyumun sağlanması”*

*“ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Amaç ve Hedeflerinin Gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik”*

2023 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, su, yakıt, kağıt tüketimi) konularında iyileştirmeler yapılmıştır.

2023 yılı içerisinde Başkent EDAŞ için ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi entegrasyonu tamamlanmıştır.

Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış; önleyici tedbirler alınmıştır.

Dögüsel ekonomiye ve kaynak verimliliğine katkı sağlamak için Sıfır Atık Yönetmeliği’ne uygun olarak Sıfır Atık Sistemi kurulumu operasyon merkezlerimizde de tamamlanan binalarımızda belge onay süreçleri

2023 yılında da devam etmiştir. Başkent Bölgemizdeki 6 binamız temel seviye Sıfır Atık belgesi almaya hak kazanmıştır.

Faaliyetlerden kaynaklanan atıklar için mevzuata uygun olarak Lojistik Hizmetler Merkezleri onaylı Endüstriyel Atık Yönetim Planı bulunan Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevcuttur. Bu alanlar aracılığıyla Şirket; atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilme/geri kazanılabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

Dağıtım şirketleri 2023 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Dögüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2023 yılında Çevre Mevzuatı’ndaki son düzenlemelere ve dögüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yenilenmiştir.

Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketleri aracılığıyla bertaraf edilmektedir. 2023 yılı içerisinde 1.771,3 ton tehlikeli atık oluşmuş bunların 1.771,28 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.

Tehlikeli olmayan atıklar da kaynağında ayrıştırılarak, geri dönüştürülebilme/geri kazanılabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına teslim edilmektedir. 2023 yılında tesislerinde oluşan toplam 4.795 ton tehlikeli olmayan atıkların tamamını geri dönüşüm tesislerine göndermiştir.

Sera gazı emisyonlarının azaltımı kapsamında 2023 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek

zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2023 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 160 olmuştur.

Başkent EDAŞ’ta 2023 yılında elektrikli ve hibrit araçların idari işler araçlar filosundaki payı yaklaşık % 72 olmuştur.

Malzeme Geri Kazanım ve Test Merkezlerinde, çevre üzerinde önemli etkiye sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüşümü sağlanmıştır. Bu sayede imalat aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam dögüsü presibine uygun olarak azaltılmıştır.

Başkent EDAŞ Geri Kazanım ve Test Merkezi’nde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüşümü sağlanmıştır. 2023 yılında toplam 155 adet dağıtım trafosu, 121 adet hücre ve 141 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin üretiminden kaynaklanan çevresel etki, yaşam dögüsü ilkesi doğrultusunda azaltılmıştır.

Üç dağıtım şirketinde 45 Operasyon Merkezi’ne, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binden fazla bağlantı talebi almaktadır. Ağustos 2021’de gerçekleşen gelişme ile bağlantı talepleri ybp.eedas.com.tr üzerinden online olarak ve günün her saati yapılabilmektedir. Dijital bağlantı başvurularına yönelik yeni sistem, her yıl 8 milyon A4 kâğıdın tüketilmesini ve yaklaşık 100 ağacın kesilmesini önlemektedir. Her yıl doğa için 100 ağaç kurtarılırken, operasyon merkezine gitmeye gerek kalmadan başvuru yapılabilmesi fosil yakıt kullanımını ve karbon ayak izini azaltmaktadır.

Başkent EDAŞ lokasyonlarımızdaki tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar

geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalar yoluyla geri dönüşüme gönderilmektedir.

2021 yılında başlayan Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlüklerinde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ve çalışanlara dağıtılan cam mataralar sayesinde tüm bölgelerde 2023 yılında oluşması beklenen 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının da önüne geçilmiştir.

PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam dögüsü dikkate alındığında kaynaktan bertarafa kadar oluşan emisyonların, su ve enerji kaynaklarının israfı da önlenmektedir.

Binalarda tek seferlik plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkların kullanımını önlemek amacıyla şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

2023 yılında bir önceki yıla göre Başkent EDAŞ’a ait lokasyonlarda toplam 35.000 m3 su tüketimi gerçekleşmiştir. Çalışanlar için bilinçlendirme ve farkındalık kampanyaları düzenlenmekte ve su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcı takılmaktadır.

Şirketin 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu’nda 2023 yılında da çalışmalara devam etmiştir.

TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Dögüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu’nda Dağıtım Şirketlerini temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.



**SERA GAZI AZALTIM  
HEDEFLERİ KAPSAMINDA  
FAALİYETLER SIRASINDA  
TÜKETİLEN KİLOMETRE BAŞINA  
FOSİL YAKIT MİKTARLARINDA,  
2021 YILINA GÖRE  
BAŞKENT GENELİNDE  
-5,2% AZALTIM SAĞLANMIŞTIR.**

## ÇEVRE YÖNETİMİ SİSTEMİ (ÇYS) VERİ RAPORLAMA SİSTEMİ

Enerjisa Enerji olarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi daha etkin bir şekilde yönetmek ve izlemek amacıyla kapsamlı bir online veri sistemi kurma çalışmalarına başladık. Dağıtım Şirketleri olarak performans göstergesi olarak takip ettiğimiz tüm parametrelerin ve karbon ayak izi hesabı ile izlenmeye başlanan yeni indikatörlerin bulunduğu çevre veri seti oluşturulmuştur. Bu sistem ile tüm çevresel performans göstergelerimizi merkezi bir platformda toplamak ve analiz etmeyi amaçlamaktayız. Bu sistemin sürdürülebilirlik stratejilerimizin etkinliğini artırmasını ve çevresel hedeflerimize ulaşmamıza yardımcı olmasını beklemekteyiz. Ayrıca, bu sistem sayesinde tüm paydaşlarımızla daha şeffaf ve güvenilir veriler paylaşarak sürdürülebilirlik konusunda hesap verebilirliğimizi güçlendirmiş olacağız.

## EU TAXONOMY

2023 yılında bu çalışma grubu ile Dağıtım Şirketleri olarak, Avrupa Birliği Taksonomisi'ne uyumumuzu analiz etmek ve gelişmeye açık alanlarımızı belirlemek amacıyla tüm faaliyetlerimizi değerlendirdiğimiz kapsamlı bir çalışmaya başladık.

## BİYOÇEŞİTLİLİK ÇALIŞMALARI

Biy çeşitliliğin korunması, çevresel sürdürülebilirlik stratejilerimizin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. 2023 yılında, operasyonlarımızın etkilediği kuşların korunması için havai hat izolasyon çalışmalarımıza devam ettik. Bu kapsamda Doğa Derneği ile işbirliği yaparak kuşlar için riskli hat ve direkleri tespit ettik ve belirlenen noktalarda izolasyon çalışmalarımızı tamamladık. Aynı zamanda Dekoarbonizasyon Projemiz kapsamındaki çalışma gruplarından biri olan Biyoçeşitlilik Çalışma Grubu'nda biyoçeşitlilikle ilgili mevcut aksiyonlarımız ve raporlarımız gözden geçirilmekte ve çalışmalarımızın TNFD (The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures) ile uyumlu olarak kapsamını genişletebilmemiz için sağlam bir temel oluşturmaya çalışmaktayız.

## CIRCULARITY (DÖNGÜSELLİK)

Bu çalışma grubu ile atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularında Dağıtım Şirketleri faaliyetleri kapsamında hangi iyileştirmeleri yapabileceğimizi değerlendirdik. Çalışmalar sonucunda faaliyetlerimiz kapsamında geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını artırmak, atık miktarını minimize etmek ve döngüsel ekonomi prensiplerine uygun yeni stratejiler geliştirmek kilometre taşlarımızı belirledik.

## TCFD

Dekarbonizasyon stratejimiz kapsamında Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) önerilerine uygun olarak raporlama süreçlerimizi geliştirmeye yönelik bir çalışmaya başladık. Bu çalışma grubunun çalışmaları sonucunda iklim risklerini ve fırsatlarını daha iyi anlamak ve yönetmek amacıyla kapsamlı analizler yapmayı ve bu analizler ile yatırımcılarımıza ve diğer paydaşlarımıza iklimle ilgili risklerimizi ve bu risklere karşı aldığımız önlemleri daha şeffaf bir şekilde sunmamızı sağlamak konusunda yol haritamızı belirlemeyi hedefliyoruz.

## MALZEME GERİ KAZANIM ÇALIŞMALARIMIZ

Malzeme Geri Kazanım birimimizin çalışmaları kapsamında önemli çevresel etkiye sahip malzemelerimizin geri kazanımına 2023 yılında da devam edilmiştir. Bu çalışmalar ile hem çevresel kirliliği azaltmakta hem de atık miktarımızı azaltmayı, doğal kaynakları korumayı ve döngüsel ekonomiye katkıda bulunmayı amaçlamaktayız. Aynı zamanda 2023 yılında malzeme geri kazanım atölyemizdeki süreçlerin verimliliğini ve etkinliğini artırmak için bir 6 Sigma projesine başladık. Bu projeye, malzeme geri kazanım süreçlerimizi daha verimli ve sürdürülebilir hale getirmeyi hedefliyoruz.

## ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM VE ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMLERİ

ISO 14001 ve ISO 50001 Yönetim Sistemleri, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'nin tüm lokasyonlarında uygulanmaktadır.

2023 yılında da uluslararası akreditasyona sahip bağımsız kuruluş tarafından gerçekleştirilen dış tetkikler ile ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimizin yeniden belgelendirmesi ile ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemimizin ara tetkikleri gerçekleştirilmiş olup yönetim sisteminin etkinliği ve sürekliliği sağlanmıştır.

Enerji yönetim sistemimizi güçlendirmek ve enerji performansımızı iyileştirmek amacıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardına uygun çeşitli çalışmalar gerçekleştirdik ve enerji verimliliği hedeflerimizi belirledik. Bu kapsamda binalarımızın enerji performanslarını düzenli olarak izleyebileceğimiz bir çalışmaya başladık.

ISO 14001 ve ISO 50001 Yönetim Sistemlerimiz kapsamında düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz iç denetimler ile yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve uyumluluğunu değerlendirdik. Denetimlerden elde edilen bulgular doğrultusunda, sürekli olarak iyileştirmek için aksiyon planları geliştirdik.

## SIFIR ATIK SİSTEMİ

Sıfır Atık Sistem Kurulum hedefimize 2023 Yılı içerisinde de devam ettik. 2023 Yılı içerisinde Başkent EDAŞ'ın operasyonlarını yürütmekte olduğu 5 ildeki 6 binamızda sıfır atık belgesi alınmıştır.

Sıfır atık sisteminin kurulması ile birlikte binalarımızda oluşan atıkların oluşumunun nedenlerinin analiz edilerek önlenmesi, atıkların kaynağında ayrıştırılması, kaynakların daha etkili şekilde kullanılması sağlanmakta ve çevresel risklerimiz bu sayede azaltılmaktadır.

Sıfır atık sistemi sayesinde oluşan atıklarımızın miktarını ölçümleyip izleyerek azaltım çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Doğal kaynaklar verimli şekilde kullanılmakta, bu doğrultuda oluşan atıklar izlenmekte ve yaşam döngüsü yaklaşımıyla dögüsel ekonomiye geri kazandırılmasına fayda sağlanmaktadır.

## SU TASARRUFU ÇALIŞMALARI

**Su tüketiminde tasarruf sağlanarak kişi başına tüketilen su miktarının azaltılması amaçlanmaktadır. Yürütmekte olduğumuz çalışmalar ile verimli su kullanımı ile çevresel etkimizi en aza indirmek hedeflenmektedir**

14001 Çevre Yönetimi Sistemi ve Çevre Politikamız çerçevesinde yıllık su kullanımının azaltılması amaçlanmıştır. Çalışanlar için bilinçlendirme faaliyetleri düzenlenirken, su tüketimini azaltmak için musluklara havalandırıcısı ve hareket sensörleri takılmaktadır. Tüm bölgelerde çalışanlarımızda farkındalık oluşturulması için bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

## ENTER GENÇ YETENEK PROGRAMI

**ENTER Programı ile potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılması ve sektöre yetişmiş iş gücünün sağlanması hedeflenirken, adaylara da üniversite eğitimleri sürerken iş deneyimi elde etme fırsatı sunulmaktadır.**

Enter Genç Yetenek Programı, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk sahasında yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon sürecini kapsamaktadır.

Bu program sayesinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin iş süreçlerini tanımaları, kendi ilgi ve yetenek alanlarını keşfetmeleri hedeflenmektedir. Potansiyel sahi-



bi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılmasına katkı sağlayan program sayesinde yetişmiş iş gücü oluşturma ve genç nüfusun istihdam edilmesi hedefleri desteklenmektedir.

9 ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji Dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılar, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği alarak ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamaktadırlar.

Enter Genç Yetenek programı 6. Dönem mezunlarını verirken, 8726 başvuru arasından seçilen 42 aday mühendis - 7. Dönem Enter Genç Yetenekler yeni döneme başlamaya hak kazanmıştır.





# EĞİTİM GELİŞİM PROGRAMLARI

Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanlarına yönelik düzenlenen gelişim programları ve liderlik eğitimleri ile daha iyi bir gelecek vizyonuna katkı sağlamak amaçlamıştır.

Sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak gören Enerjisa Enerji çatısı altındaki Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanlarına yönelik eğitimler tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu eğitimlerle çalışanlar liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ile desteklenmektedir.

Etkili liderler yetiştirmek için geliştirilen ve hayata geçirilen eğitim programları ile çalışanların en hızlı ve en etkili şekilde liderlik etmelerine katkı sağlanmakta, daha iyi bir gelecek vizyonuna da destek verilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde kişi başı eğitim saati 34,3 olarak tespit edilmiştir.

Organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna yönelik inançla, çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek, değerlendirmek ve gelişimleri için farklı programlar geliştirerek başarıyı yukarıya taşımak amaçlanmaktadır.

## LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI

- I We All
- Leap,Step
- Jump
- X-Celerate
- X-Posure
- Patika,

## BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI

- Yoda Mentorluk-Tersine Mentorluk
- Enakademi
- Gate: Kişisel Farkındalık Yolculuğu
- Insider
- Yabancı Dil Eğitimleri
- X-lab
- X-Tend,

## GENÇ YETENEK PROGRAMLARI

- Young Energy
- Seed
- YNKD

## PROFESYONEL GELİŞİM PROGRAMLARI

- İleri Veri Analitiği Akademisi (İVAA)
- Sanayi Liderleri
- Operasyon Akademisi
- Polaris Programı

## ENBİZ PROJESİ



Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin çeşitlilik ve kapsayıcılık hedefleri doğrultusunda 2016 yılından beri hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak En-Biz Projesi başarıyla yürütülmektedir.

2022 yılında şirket çalışanları ile gerçekleştirilen odak grup çalışmalarından edinilen verilerle fiziksel, sosyal, dijital erişilebilirliği artırmak amacıyla iş süreçleri yeniden gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda işe alım mülakatlarında engelleri aşmak amacıyla İnsan ve Kültür ekipleri eğitimlerle buluşturulmakta ve iletişimsel erişilebilirliği artırma yolunda çalışmalar hızlanarak devam etmektedir.

2023 yılında İletişim, Kariyer ve Eşit Erişim olmak üzere üç kategoride yeniden yapılandırılan projenin Kariyer başlığı altında sınıf içi eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda engellenen bireylerin kişisel ve kariyer gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla iki gün süren Mülakat Teknikleri, Kendini Tanıma ve Profesyonelce Yönetme, Duygusal Dayanıklılık ve Stresle Başa Çıkma eğitimleri düzenlenmiştir. Bu eğitimlerde katılımcıların işe alım süreçlerini Mülakat Simülasyonu ile deneyimlemesi sağlanmıştır.

3 gün süren sınıf içi eğitimlere 28 potansiyel aday davet edilmiş, süre boyunca gerçekleştirilen gözlemlerin ardından, mevcut boş kadrolar için istihdam edilebilecek yeterlilikte 20 adaya ulaşılmıştır.

Hem işe alım süreçlerini destekleyen hem de sosyal sorumluluğa dayanan En-Biz Projesi kapsamında bugüne kadar 100'den fazla katılımcıya ulaşılırken, 30'dan fazla katılımcı ise istihdam edilmiştir.



## KAPSAYICILIK PROJE GRUBU

Farklı departmanlarda çalışan gönüllülerle kapsayıcılık proje ekibi kurulmuştur. Proje ekibinin yürüttüğü çalışmalar ile eşitlikçi bir yaklaşımla iş süreçlerine tüm çalışanların dahil olabilmesine fırsat sağlanması amaçlanmaktadır.

18 kişilik kapsayıcılık proje ekibi tarafından danışmanlık hizmeti alınmış, düzenlenen eğitimler ve atölye çalışmaları ile kapsayıcılık konusunda ekibin gelişimine katkı sağlanmıştır.

Yapılan toplantılar ve beyin fırtınası oturumlarından sonra, fiziksel görünüm, yaş, toplumsal cinsiyet, ırk/din, fırsat eşitliği konularında alt proje grupları kurularak ekipler çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Düzenli olarak bir araya gelen ekipler hazırlanan proje önerilerini Dağıtım İnsan ve Kültür yönetimine sunmasıyla başlayan değerlendirme sürecinin sonunda 6 projenin önceliklendirilerek hayata geçirilmesi planlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin kapsayıcılık alanındaki ihtiyaçlarını belirleyip, bu konular üzerine çalışma fırsatı bulan proje ekibinin faaliyetleri ile katılımcı bir ortam yaratılmasına katkı sağlanmıştır.

## MESLEK LİSESİ KOÇLARI PROGRAMI

Gönüllülüğü merkezine alan Meslek Lisesi Koçları Programı ile özel sektör ve meslek liseleri arasında kalıcı işbirliği oluşturulması hedeflenmiş ve bu program sayesinde öğrencilere burs, staj ve istihdam önceliği gibi olanakların sağlanmasını amaçlamıştır.

Meslek Lisesi Koçları Programı, 2012 yılında başlayan ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) üyesi şirketlerin katılımı ve Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Müdürlüğü protokolü ile uygulanan gönüllülük temelli bir programdır. Meslek Lisesi Koçları programı kapsamında Enerjisali gönüllüler 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu vermektedir. Program çerçevesinde gönüllü koçlar, 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencileri ile "Sınırları Belirlenmiş Koçluk Modeli" çerçevesinde bir araya gelmekte ve iki yıl devam eden gönüllü koçluk programını uygulamaktadır.

Program kapsamında iki yıl boyunca 106 kişiden oluşan öğrenci grubu ile en az 12 defa bir araya gelen koçlar, her buluşmada öğrenciler ile farklı kişisel gelişim konularını ele almaktadır. Böylece bir yandan öğrencilerin sosyalleşmesi ve gelişimine katkı sağlanırken, bir yandan da rol model olarak öğrencilerin hayatlarına dokunulması sağlanmıştır.

Program sayesinde çalışanların öğrenciler üzerindeki olumlu etkilerini görmeleri ile topluma yaptıkları katkıyı hissedecekleri gönüllülük faaliyetlerine dahil olma fırsatı tanınırken, toplumsal konulara karşı farkındalıklarının da artması sağlanmıştır. Ayrıca gönüllülük sürecinin bireyler için her zaman bir gelişim süreci olması nedeniyle çalışanlarımızın da kişisel gelişimleri ivme kazanmıştır. Özel sektör ve meslek liseleri arasında kalıcı işbirliğinin kurulması ile enerji

sektörünün tanıtılması, öğrencilerin burs, staj ve iş olanakları ile desteklenmesi ve potansiyel adaylara ulaşmaya yönelik adımlar atılmıştır.



## META/OR PROJESİ

2023 yılında hayata geçirilen Meta/Or Projesi ile yeni işe giren çalışanların metaverse evreninde oryantasyon eğitimlerini almaları, Enerjisa dünyasını keşfetmeleri, farklı lokasyonlardaki çalışanların ile bir araya gelerek etkileşimlerini artırmaları ve eğitim sonrasında yapılacak saha keşfi seansı ile Enerjisa tesislerini sanal gerçeklik gözlükleri ile keşfetmeleri hedeflenmiştir.

Dijitalleşmeyi en önemli ilkelerinden biri haline getiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, kurum içi inovasyon programı ile metaverse evreninde Enerjisa Kampüsü'nü modellemiştir. Bu kampüste işe yeni başlayan çalışanların oryantasyon eğitimlerini alması, çalışanların bir araya gelmesi amaçlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin 14 ilde sürdürdüğü saha operasyonlarını yerinde görmelerine olanak tanıyan bir dünya oluşturarak, SCADA Merkezi, Müşteri Hizmetleri Merkezi, Güneş Enerjisi Santrali ve Eşarj Elektrikli Araç Şarj operasyonlarını sanal gerçeklik gözlükleri ile keşfetmelerine imkan sağlamıştır.

Oluşturulan sanal kampüste çalışanlar ile Enerjisa üst yönetimi buluşturulurken, dijital kütüphane, sergi alanı ve sosyalleşmeyi destekleyen alanlar Enerjisa dünyasındaki herkesin erişimine açılmıştır.

## SHE-ENERGY



Türkiye genelindeki üniversitelerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği branşında eğitim alan öğrencilerine, elektrik dağıtım sektöründe çalışmanın avantajlarını anlatmak ve bu sektörde çalışmaya teşvik etmek için hayata geçirilen program ile 2 binden fazla öğrenciye bilgi verilmiştir.

She-nergy programı ile şirket içi ve şirket dışından konuşmacıların yer aldığı webinarlar düzenlenmiş, öğrencilerin şirket yönetimi ile bir araya geldiği tea-talk etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin elektrik dağıtım sektörü ile ilgili yenilikçi fikirler sunabilecekleri proje süreçlerinin hayata geçirilmesi sağlanmıştır. She-nergy programının her aşamasında, Türkiye'nin her şehrinde ve her üniversitesinden öğrencilerin erişebileceği içeriklerin tasarlanmasına özen gösterilmiştir.



Programın en önemli özelliklerinden bir tanesi de geniş katılımı ve kapsayıcılığı teşvik etmesidir. Böylece enerji sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğinin ve kapsayıcılığın artırılması hedeflenmektedir. Programda 2023 yılında tüm Türkiye'den 2.000'den fazla öğrenciye erişilmiştir.

Webinarlar ile başlayan programın ödüllü proje sürecinde 80 öğrenci şirket içinden belirlenen proje koçları ile birebir olarak yenilikçi projeler üzerine çalışmışlardır. Hem kendilerini teknik olarak geliştirme hem de enerji sektörüne farklı bakış açıları sunma olanağı elde etmişlerdir.

Programın odak noktası elektrik-elektronik mühendisliği branşında öğrenim gören kız öğrenciler olmasına rağmen tüm öğrencilere ilham olmak için tüm etkinliklerde cinsiyet ve bölüm kısıtı getirilmeden herkesin katılımı sağlanmıştır.

Tüm bunların yanı sıra elektrik dağıtım sektörünün bilinirliği artırılmış, elektrik dağıtım şirketlerinin tanıtımı yapılmıştır. Program sayesinde kadın mühendislerle yakın iletişim kurma imkanı elde edilirken, katılımcıların proje geliştirme yeteneklerine katkı sağlanmış ve verilen ödüllerle öğrencilerin başarılı çalışmalarını ödüllendirilmiştir.

## SPARK STAJ PROGRAMI



A spark to light up your career

Program ile üniversite öğrenimine devam eden gençlerin mezun olmadan önce iş hayatını tecrübe etmeleri hedeflenirken, mezuniyet sonrası istihdam edilmelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarını içeren yeni nesil online yaz staj programı Spark, üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde 3. veya 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarına destek olmayı hedeflemektedir.

Elektrik dağıtım sektörünün üniversite öğrencileri tarafından daha iyi tanınmasına katkı sağlayan 20 günlük program; kişisel gelişim, teknik eğitimler, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarından oluşmaktadır.

Spark Staj Programı boyunca insan kaynakları ve proje koçları tarafından destek alan öğrenciler, proje süreçlerinde çeşitli eğitimlerden faydalanıp kişisel gelişimlerini hızlandırma ve teknik bilgilerini artırma imkanı bulmaktadır.

Üst düzey yöneticilerle ilham verici kariyer sohbetleri etme fırsatı elde eden öğrenciler Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile elektrik dağıtım sektörünü daha yakından tanıma imkanı sağlayacak oryantasyon eğitimlerine ve teknik gezilere de katılabilmektedir.

Sabancı kültüründe gönüllülük kültürünün yeri, gönüllü olma detayları gibi başlıklarda bilgilendirilen öğrenciler, online platform üzerinden kitap, makale, TED-x video önerileri gibi destekleyici içeriklere de ulaşabilmektedir.

Spark Staj Programı'na 2023 yılında 10 farklı üniversiteden 63 katılımcı dahil olurken, program sayesinde sektörün kadın çalışan sayısına katkıda bulunmak adına önemli adımlar atılmış ve kapsayıcılık alanında öncü bir program olarak sektörün tanıtımına katkı sağlanmıştır.





## DİJİTAL ATÖLYE PROJESİ

Elektrik dağıtım sektörüne yönelik verilen tüm eğitimlerin zamandan ve mekandan bağımsız olarak verilmesi için Dijital Atölye Projesi başlatılmıştır.

Elektrik dağıtım sektöründe verilen teknik eğitimlerin etkinliğinin ve veriminin artırılması hedeflenen proje ile eğitimlerde TEDAŞ tarafından hazırlanan "TEDAŞ DİJİTAL ATÖLYE - TABLET UYGULAMASI" modülü ile birlikte dağıtım envanterlerinin 3 boyutlu tasarımlarının dijital ortamda kursiyerlere gösterilmesi gerçekleştirilmiştir.

Sanal gerçeklik (AR) teknolojisi ile birlikte tablet kamerası üzerinden mevcut ortamda envanterlerin gerçek boyutlu gösterimi sağlanmıştır. 3 boyutlu ve tüm iç elementleri ile hazırlanan modeller sayesinde belirli senaryolar için envanterlerin çalışma şekilleri birer animasyon olarak gösterilmiş ve çalışma prensipleri eğitim katılımcıları tarafından daha iyi anlaşılması sağlanmıştır. Teknik hesapların daha anlaşılabilir olması adına hazırlanan deney setlerinde pratik ve teorik bilgiler birleştirilmiştir.

Eğitim süreçlerinde dijitalleşmenin sağlanması ile birlikte daha interaktif bir eğitim yapısına geçilirken, deney setleri ile birlikte teorik bilginin pratik bilgiye dönüşümü hızlandırılmıştır.

## ELEKTRİK DAĞITIM SEKTÖRÜNDE MESLEKİ EĞİTİM VE ÖĞRETİM SEKTÖREL YETKİNLİK GELİŞTİRME MERKEZİNİN KURULMASI PROJESİ

**Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı teknik meslek lisesi öğretmenlerine dağıtım sektöründe çalışacak öğrencilerine verecekleri eğitimlerde sektör hakkında bilgi ve deneyimlerin aktarılması amaçlanmıştır.**

Proje kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı 20 adet teknik meslek lisesinde çalışan öğretmene, sahada güvenli çalışma, dağıtım malzemeleri, manevra, yüksekte güvenli çalışma, SCADA, arıza ve MTH süreçlerine dair detay bilgi içeren 10 günlük eğitimler düzenlenmiştir.

Teknik meslek lisesi öğretmenleri ile elektrik dağıtım sektörüne dair bilgi ve tecrübe aktarımı yapılmış ve bu paylaşımdan öğrencilerinden faydalanması sağlanmıştır.

Teknik meslek lisesinden mezun olarak elektrik dağıtım sektöründe istihdam edilecek öğrencilerin, işe başlamadan önce sektöre dair teknik bilgi sahibine imkanı tanınmıştır.

## ELEKTRİKLİ ARAÇLARIN DOĞRU KULLANIMINA YÖNELİK EĞİTİMLER

**Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda araç filosunda sayısı her geçen gün artan elektrikli araçların doğru ve güvenli kullanımının sağlanması amacıyla eğitimler düzenlenmiştir.**

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin araç filosuna yeni katılan 4 farklı araç modeli için (Opel Corsa Elektrik, Fiat 500e, Renault ZOE ve Ford e-Transit) alanında uzman eğitimler ile birlikte araçların doğru ve güvenli kullanıma dair eğitim videoları çekimleri yapılmıştır. Teori ve pratik eğitimleri içeren bu çekimler sırasında araçların özellikleri, kullanım şekilleri ve şarj özellikleri hakkında bilgiler verilmiştir. Ayrıca sürüş esnasında elektrikli araçlar ve içten yanmalı motorlara sahip araçlar arasındaki farklar anlatılarak güvenlik önlemlerinin nasıl alınacağı aktarılmıştır.

Eğitim videoları ile fosil yakıtlar ile çalışan otomobillerden farklı olarak yeni nesil elektrikli araçların, kullanıcılar tarafından nasıl doğru ve güvenli kullanılacağına ilişkin çalışanlar bilgilendirilirken, sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında filoya yeni dahil edilen araçların verimli kullanımı hedeflenmiştir.

## MOBİL EĞİTİM MERKEZİ

**Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokullarında eğitim alan öğrencilerin sektöre ilgisinin ve teknik bilgilerinin artırılması amacıyla Mobil Eğitim Tırı ile okul ziyaretleri düzenlenmiştir.**

Başkent EDAŞ sorumluluk sahasında yer alan Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokullarına Mobil Eğitim Tırı ile ziyaretler düzenlenmiştir. Bu ziyaretler ile öğrencilerin sektöre yönelik ilgi ve teknik bilgilerinin artırılması hedeflenirken, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin faaliyetleri de tanıtılmıştır.

Mobil Eğitim tırı ile toplamda 14 okul ziyaret edilmiş ve 1300 öğrenciye bilgi verilmiştir. VR gözlüklerin kullanıldığı bilgi paylaşımlarında Enerjisa Dağıtım Şirketleri tesislerindeki faaliyetleri öğrencilerin deneyimlemesi sağlanmıştır.

# MÜHENDİS GELİŞİM OKULU

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde çalışan Elektrik, Elektrik-Elektronik ve ana iş kollarında çalışan tüm mühendislerin teknik gelişim sürecini desteklemek amacı ile online olarak eğitim programı düzenlenmiştir.

İki aşamalı olarak gerçekleştirilen projenin ilk aşamasında (Mühendis Gelişim Okulu-1) elektrik dağıtım şirketinin ana faaliyet kollarında çalışan tüm mühendisler için gerekli bilgilerin kazandırılması amaçlanmıştır. Projenin ikinci aşamasında ise (Mühendis Gelişim Okusu-2) projenin ilk adımını başarıyla tamamlayan tüm elektrik ve elektrik-elektronik mühendislerinin teknik altyapısını derinleştirilmesi hedeflenmiştir. 2023 yılında 1. Programdan 81 mühendis, 2. Programdan ise 43 mühendis başarıyla mezun olmuştur.

Yürütülen eğitim faaliyetleri ile elektrik dağıtım şebekesine etki eden mühendis kadrosunun teknik bilgi altyapısı artırılmıştır. Teknik bilgi ile saha pratikleri aynı çatı altında birleştirilmiş ve çalışma süreçlerine katkıda bulunulmuştur. Ayrıca farklı disiplinlerden mezun olan mühendislerin elektrik dağıtım sektörüne oryantasyon ve adaptasyonu sağlanmıştır.

# TEKNİK BİLGİ YARIŞMASI

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde çalışan tüm personellerin teknik bilgilerinin güncel tutulması amacı ile İKON uygulaması aracılığı ile ödüllü teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir.

2023 yılı boyunca aylık olarak teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir. Şebeke, Müşteri Teknik hizmetleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği konularında sorular sorularak en fazla doğru yanıt veren katılımcılar arasında yapılan çekiliş ile hediye dağıtımı yapılmıştır. Yarışmalar ile toplamda 22.867 katılımcıya ulaşılırken, 240 kişiye teknik bilgi yarışmalarındaki başarıları sonucunda ödül verilmiştir.

Teknik bilgi yarışmaları ile tüm çalışanlar ilgili süreçler için araştırma yapmaya yönlendirilmiş, yıl boyunca sorulan farklı sorular ile şirket içi süreçler hakkında tüm çalışanların genel bilgi sahibi olması sağlanmıştır.

# TEKNİK GELİŞİM EĞİTİMLERİ

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesindeki tüm beyaz ve mavi yaka çalışanların iş süreçlerini doğru ve etkili bir şekilde tamamlayabilmesi amacıyla teknik gelişim eğitimleri verilmiştir.

Teknik Gelişim Müdürlüğü tarafından sahada yapılan tüm çalışmaların daha kaliteli ve verimli gerçekleştirilebilmesi adına iç eğitimler tarafından yüz yüze uygulamalı eğitimler düzenlenmiştir. Arza onarım, bakım ve müşteri teknik hizmetleri süreçlerinde gerçekleştirilen eğitimler ile iş süreçlerinin etkili ve doğru bir şekilde tamamlanabilmesi amaçlanmıştır.

Mevzuat ve şirket prosedürleri gereği zorunlu olan eğitimler devlet ve özel sektör aracılığı ile hedeflenen personeller için gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yan faaliyet olarak yürütülen araç sürüşü için ehliyetlendirme ve bu araçların güvenli kullanımına ilişkin de eğitimler düzenlenmiştir.

Bu eğitimlerle yasal zorunluluk çerçevesinde sahadaki işin yürütülmesi için gerekli tüm belge ve eğitimlerin alınması sağlanmış ve yasal yaptırım riskleri ortadan kaldırılmıştır. Verilen diğer eğitimler ile sahada yapılan işçilik ve çalışma hataları düzeltilmiş ve verimliliğin artması sağlanmıştır.

EĞİTİM ADI	BAŞKENT	AYEDAŞ	TOROSLAR	GENEL TOPLAM
BAKIM SEVİYE 1	11			11
BAKIM SEVİYE 2	171	74	208	453
BAKIM SEVİYE 3	65	22	55	142
SAHADA GÜVENLİ ÇALIŞMA (AOB)	120	63	79	262
SAHADA GÜVENLİ ÇALIŞMA 2	198	141	452	791
MTH TEMEL EĞİTİMİ	198	80	157	435
VR KABUL EĞİTİMİ	51	14	25	90
EKAT İLK BELGE	102	27	106	235
EKAT YENİLEME	384	155	199	738
YGÇ HATIRLATMA	672	188	270	1130
YGÇ İLK BELGE	42	20	167	229
C EHLİYET	100	47	115	262
G EHLİYET	176	60	92	328
GÜVENLİ ARAÇ SÜRÜŞ	105	56	79	240
GÜVENLİ ARAÇ SÜRÜŞ 4X4	98	40	79	217
GÜVENLİ ARAÇ SÜRÜŞ BİNEK	86	59	93	238
GÜVENLİ AĞAÇ KESME	218	58	231	507
İHA EĞİTİMİ	105	21	96	222
İŞARETÇİ SAPANCI EĞİTİMİ	51	67	26	144
KALDIRMA OPERASYONLARI SÜPERVİZÖRLÜĞÜ	9	11	10	30
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>2962</b>	<b>1203</b>	<b>2539</b>	<b>6704</b>



## TEKNİK GELİŞİM KÜTÜPHANESİ

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesindeki teknik bilgi havuzunun şirket genelinde kullanılabilmesi için kütüphane oluşturulmuş, birden fazla kitap basılarak dağıtımı yapılmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesindeki tüm teknik envanterin kullanım amacı ile birlikte çalışma prensipleri ve teknik hesaplamalarını içeren bir kütüphane oluşturmak için içerikler hazırlanmıştır. Tek bir format haline getirilen çalışma ile kurumsal yapıya uygun bir şekilde oluşturulan çalışma kitaplaştırılarak basımı gerçekleştirilmiştir.

Tüm çalışanların dağıtım şebekesinde var olan malzemelere dair bilgilere ulaşımı kolaylaştırılırken, sektöre dair tüm teknik bilgiler ilk defa tek bir havuzda toplanmış ve erişilebilir hale getirilmiştir.

## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

**AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.**

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren AYEDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ İLE İLGİLİ ÖRNEK SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ



## ENERJİMİ KORUYORUM

**Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2021 yılında da pandemi koşulları gözetilerek sergilenmeye devam etmiştir.**

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, 14 ilde, 750 okuldan 360 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Başkent EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüllü" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 420 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri "Küsmesin Yıldızlar" tiyatro oyunu sergilenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2023 yılında da sergilenmeye devam etmiştir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da sahnelenmiştir.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabını, parmak kukla seti ile birleştirilerek ev tiyatrosu olarak yeniden düzenleyerek 14 ilde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul Anadolu Yakası, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay) 10 binden fazla çocuğa ulaştırılmıştır.

Uluslararası ödüllü 'Enerjimi Koruyorum' sosyal sorumluluk projesinin 12. yılında çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacakları, doğal enerji kaynaklarının korunması için enerji kaynaklarının verimli kullanılması temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Başkent EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

Başkent EDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından "Sorumlu Tüketim ve Üretim" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl "Kalbi Olan Şirketler" sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise "En İyi Enerji Yönetimi" ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.

**ENERJİMİ** <sup>14</sup> **YASINDA**  
**KORUYORUM**





## ENERJİ KORUYUCULARI



**En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Başkent EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.**

## ENERJİMİ KORUYORUM MOBİL UYGULAMASI

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi'nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje'nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

## BİLİM VİRÜSÜ İLE ENERJİ KORUYUCULARI PROGRAMI

Enerjimi Koruyorum çatısı altında Enerji koruyucuları projesiyle Türkiye'nin 6 büyük ili olan İstanbul, Kocaeli, Kastamonu, Ankara, Adana ve Mersin'de okuyan gençlerin enerjisi verimli kullanması konusunda farkındalık yaratmak, çevresel sürdürülebilirlik bilinci ve küresel farkındalık oluşturmak için çocuklarla buluştu.

Ortak iyiye katkıda bulunmak isteyen 120 gönüllü üniversiteli genç, eğitimci eğitime katılarak gönüllü eğitimci oldular. Eğitim sürecinin ardından kendilerine eşlik eden Sabancı gönüllüleri ile birlikte oyunlaştırma teknikleri kullanarak enerji tasarrufu, sürdürülebilirlik ve küresel farkındalık konusunda bilinç geliştirmek amacıyla ilköğretim 7-10 yaş grubu arası 3.000'den fazla çocukla uygulamaları gerçekleştirdiler.

## BAŞKENT EDAŞ SPOR KULÜBÜ

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Toroslar EDAŞ ve Ayedaş ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Başkent EDAŞ (Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) bünyesinde faaliyet gösteren Başkent EDAŞ Spor Kulübü gençlerin spor ve eğitim alanında gelişimlerini desteklemek için yıllardır sürdürdüğü başarılı faaliyetlerine 2023 yılında da hız verdi.

Genç yeteneklere kendilerini geliştirme ve potansiyellerini açığa çıkarma imkanı sunan Başkent EDAŞ Spor Kulübü 2023 yılında toplamda farklı yaş gruplarında toplamda 7 kategoride liglerde mücadele etti. 135 sporcu ve 2 antrenör ile çalışmalarını sürdüren Başkent EDAŞ Spor Kulübü U12, U13, U14, U15, U16, U17 ve U18 takımları ile başarıdan başarıya koşarken, U13, U14, U15 ve U16 takımları kendi gruplarında başarılı bir performans göstererek şampiyonluk kupasının sahibi oldu.

Farklı yaş kategorilerinde liglerde gösterdiği başarıyı Türk futboluna kazandırdığı genç yeteneklerle taçlandırmaya devam eden Başkent EDAŞ Spor Kulübü, son olarak 11 yaşından beri formasını terleten genç yetenek Mehmet Emir Aykan'ı, Gençlerbirliği'ne transfer ederek üst liglere oyuncu yetiştirme geleneğini sürdürdü.

Başkent EDAŞ Spor Kulübü kurumsal sosyal sorumluluk ve iyilik amaçlarını faaliyetlerinin merkezine koyarak kulüp-aile-okul iş birliği içerisinde faaliyetlerine devam ederken, sporcularına sunduğu imkanlarla eğitim ve spor hayatlarını desteklemeyi sürdürmektedir.





# MÜŞTERİ ODAKLILIK





## MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşteri ilişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama, şikayetvar.com, Twitter destek hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Destek Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır.

Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.



**BAŞARILI  
ÇOKLU KANAL YÖNETİMİ İLE  
EN İYİ MÜŞTERİ DENEYİMİ**

## GÖSTERGE PANELİ PROJESİ

Dashboard sistemi ile iş ve işlemlerin raporlamaları kolaylaştırılırken, raporlara ilişkin skorların karşılaştırılması ve görüntülenmesine imkan sağlanmıştır. Yeni sistem ile raporlama işlemlerinin dijitalleştirilmesi ve raporların etkin kullanımı hedeflenmiştir.

Power BI alt yapısı ile oluşturulan Dashboard sistemi sayesinde, Müşteri Deneyimi, Müşteri İlişkileri ve Dijital Kanallar ve Çağrı Merkezi raporlamaları artık daha kolay ve etkin bir şekilde takip edilebilmektedir. Müşteri Deneyimi dashboard ekranlarından Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ bölge skorları karşılaştırılabilmekte, il-ilçe kırılımındaki skorlar ile operasyonel ve dijital kanal yolculuklarının skorları da görüntülenebilmektedir. Ayrıca Müşteri İlişkileri ve Dijital kanallar dashboard ekranlarından, yıl ve bölge bazlı başvuru sayıları ile dijital kanalların kullanım oranları görüntülenmekte iken, Çağrı Merkezi dashboard ekranlarından çağrı merkezi istatistikleri takip edilebilmektedir.

Müşteri İlişkileri ve Deneyimi Grup Müdürlüğü altındaki tüm süreçler detaylı bir şekilde raporlanarak her bir sürecin raporu ayrı ayrı görüntülenebilirken, raporlardaki verilerde günde iki kere güncellenebilmektedir. Bu sayede kullanıcılarla anlık veriler şeffaf bir şekilde paylaşılmakta ve veri kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanları talep ettiği takdirde raporlara erişim sağlayabilmektedir. Ayrıca raporlar arada hiçbir kullanıcı olmaksızın sistemlere entegre edilerek anlık bir şekilde güncellenmektedir.

Dağıtım Şirketlerinde çalışan tüm çalışanlar talep ettiği takdirde raporlarımıza erişebilmektedir. Bu sayede verilerdeki sürdürülebilirliğe olumlu yönde katkı sağlanmaktadır.

## IVR'DAN DİJİTALE PROJESİ

IVR'dan Dijitale Projesi ile çağrı merkezlerinin yoğun olduğu zamanlarda müşterilerin anons yapılarak ve SMS ile web sitesi linki paylaşılarak dijital kanallara yönlendirilmesi sağlanmıştır. Bu uygulama ile süreçlerin dijitalleştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

İnteraktif Sesli Yanıt Sistemi (IVR) temel alınarak yürütülen proje ile müşterilerin %23'ü dijital kanallara yönlendirilmiş, bu müşterilerin ise %85'inin bir sonraki başvurularında da dijital kanalları tercih ettiği gözlemlenmiştir.

Bu sayede, çağrı yoğunluğu azaltılarak daha fazla müşteri dijital kanallarımıza yönlendirilmiş olup, müşterilerin bekleme süreleri düşürülmüş ve müşteri memnuniyetine olumlu yönde katkı sağlanmıştır.

2023 yılında hizmete alınan ve Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde ilk kez uygulanan bu proje ile çağrı merkezlerinin yoğun olduğu zamanlarda müşteriler dijital kanallara yönlendirilerek Çağrı Merkezi KPI'larına (SL (Servis Seviyesi), AR (Cevaplama Oranı)) olumlu yönde katkı sağlanmıştır.



## KONUŞMA ANALİTİĞİ (SPEECH ANALYTICS) PROJESİ

Çağrı merkezlerini arayan müşterilerin konuşmalarını metin haline getiren ve analiz eden bu teknoloji ile iş süreçlerini ve müşteri memnuniyeti iyileştirilmiştir.

186 Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilerin konuşmalarını metin haline getiren ve analiz eden teknoloji kullanıma sunulmuştur. Bu teknoloji sayesinde çağrılar derinlemesine analiz edilebilmekte ve bu sayede müşteri memnuniyeti ile temsilci performansı artırılmaktadır. Ayrıca temsilciler için oluşturulan kritik kelime uyarıları operasyonel mükemmelliğe katkı sağlarken buradaki çıktılar müşteri temsilcilerinin eğitimlerinde de kullanılmaktadır.

Speech programı çalışmalarıyla analizler dijitalleştirilirken ve müşteri memnuniyet-sizliklerine anlık olarak müdahale edilmektedir. Bugüne kadar müşteri memnuniyet skorlarında %28, CİMER şikayetlerinde %46 oranlarında iyileştirme sağlanmıştır.

Ekim ayı itibarıyla 110 adet olan Konuşma Analitiği (Speech Analytics) kullanıcı lisans sayısı 410'a yükseltilecek. Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ sorumluluk bölgelerinde daha fazla çağrı merkezi temsilcisinin söz konusu teknolojiyi kullanması sağlanmış olup, müşteri memnuniyetini ölçmeye ve artırmaya yönelik daha fazla analiz yapılmaya başlanmıştır.



## SOSYAL MEDYA PANEL DEĞİŞİKLİĞİ

Sosyal medya panel değişikliği ile süreçlerin dijitalleşmesine katkı sağlanırken, müşteri memnuniyetini de iyileştirmek amaçlanmıştır.

Sosyal medyada uygulamaya alınan yeni panel, sosyal medya üzerindeki Enerjisa hakkında olan tüm mesajlaşmaları gerçek zamanlı takip etme, büyük veriyi analiz etme, sektör takibi yapma ve tüm veriyi detaylı olarak raporlama imkânı sumaktadır.

Temsilciler, kullanıcı dostu ekranlar sayesinde, daha kolay ve hızlı bir şekilde müşteri taleplerini cevaplayabilmektedir. Ayrıca, raporlama tarafında saatlik bazda detay veriye ulaşabilmektedir. Bu sayede daha verimli ve hızlı aksiyonlar alınarak müşteri memnuniyetine olumlu yönde katkı sağlanmaktadır.

Yeni panel sayesinde sektör bazlı analizler ve rakip analizleri daha kolay bir şekilde yapılabilmektedir.

## HASAR OLUMLU SÜRECİNİN DİJİTALLEŞMESİ PROJESİ

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk bölgelerinde müşterilerin, olumlu sonuçlanan dağıtım şebekesi kaynaklı hasar başvurularının evrak teslim sürecini hızlandırmak için WhatsApp destek hatları hizmete alınmıştır. Böylece iş süreçleri dijitalleşirken, müşteri memnuniyetini de iyileştirmek hedeflenmiştir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ sorumluluk bölgelerinde, müşterilerin olumlu sonuçlanan dağıtım şebekesi kaynaklı hasar başvurularının evrak teslim işlemlerini Kullanıcı Hizmet Merkezlerinin yanı sıra WhatsApp destek hatları üzerinden de yapabildiği sağlanmıştır.

Müşteri memnuniyet anketlerine göre müşterilerin %80'i bu uygulamadan memnun olurken, müşterilerin %79'u da WhatsApp kanalından tekrar hizmet almayı düşündüğünü belirtmiştir.

Bir iş sürecinin daha dijitalleşmesiyle birlikte fiziksel evrak teslimi azaltılırken, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında ise kağıt israfının önüne geçilmiştir. Ayrıca operasyon birimleri evrak beklemeden en kısa sürede hızlı bir şekilde gelen talepleri değerlendirmeye başlamıştır.





# ÇÖZÜM ODAKLILIK





## YATIRIMLAR

Başkent EDAŞ, elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam ederek 2023 yılında toplam 5.815 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

Başkent EDAŞ, 2023 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2023 yılında toplam 5.815 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YATIRIMLARLA ÖNEMLİ İYİLEŞTİRMELER



## TEMELLİ TRAFİ MERKEZİ İLE YAPRACIK DAĞITIM MERKEZİ ARASI ENERJİ NAKİL HATTI PROJESİ

Etimesgut ilçesi, Yapracık ve Turkuaz Toki bölgelerine alternatif iletim fideri tesis edilerek ring sistemi ile besleme sağlanmış tedarik sürekliliği ve teknik kalitenin artırılması hedeflenmiştir.

Temelli TM'den Yapracık Toki DM'ye 6 km çift devre enerji nakil hattı ve 9 km çift devre YG kablodan oluşan yeni iletim fideri tesis edilmesiyle birlikte Ümitköy Trafo Merkezi Karayolları 1-2 Fider üzerinden beslenen Yapracık ve Turkuaz Toki bölgelerinde oluşabilecek bir herhangi arıza durumunda alternatif besleme sağlanacak duruma gelmiştir.

Yapılan ring projesi ile bölgedeki kısıtlılık giderilmiş, tedarik sürekliliği ve teknik kalite artırılmış, kesinti süre ve sayıları düşürülmüştür.



## ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ DAĞITIM MERKEZİ İLE TERSANE ARASI RİNG PROJESİ

Kritik öneme sahip olan tersanelerin ve Gülüş bölgesinin irtibatlı besleme rejimi değiştirilmiş, tedarik sürekliliği ve teknik kalitede iyileşme sağlanmıştır.

Proje kapsamında bir adet dağıtım merkezi tesis edilerek Alaplı Organize Sanayi Bölgesi trafo merkezi ile Bölücek trafo merkezi arasında alternatif olarak yük artımı sağlanmıştır. Yaklaşık 17 km YG yeraltı kablosu tesis edilerek Gülüş bölgesi için de alternatif besleme olanağı sağlanmıştır.

Dağıtım fiderleri besleme rejiminin değiştirilmesi ve yeni ring şebekesi oluşturulmasıyla tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla müşteri memnuniyeti artırılmıştır.





## KIRIKKONAKLAR MAHALLESİ YERALTI PROJESİ

Proje kapsamında havai hatlar iptal edilerek, 20 km AG yeraltı, 3 km uzunluğunda YG yeraltı tesis edilmiştir.

Ankara'nın Çankaya ilçesi Kırıkkonaklar mahallesinde ekonomik ömrünü tamamlamış, havai hatların yeraltına alınarak tedarik sürekliliği ve teknik kalitede iyileşme sağlanmıştır. Proje kapsamında havai hatlar iptal edilerek, 20 km AG yeraltı, 3 km uzunluğunda YG yeraltı tesis edilmiştir. Bölgedeki gerilim seviyesi 6,3 KV olan 2 adet trafo gerilim dönüşümü kapsamında 34,5 KV monoblok olarak yenilenirken, Aynı zamanda bölgede bulunan sac tipi açık şalt trafola, beton bina ve direküstü trafolar monoblok olarak yenilenmiştir.

Yapılan trafo yenileme ve havai hatların yeraltına alınması ile tedarik sürekliliği ve teknik kalite artırılarak müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.



## KAYA DAĞITIM MERKEZİ PROJESİ

Proje kapsamında bir adet Mod 5-B tipinde dağıtım merkezi tesis edilirken, bir adet monoblok köşk, 1 adet 250 KVA gücünde dağıtım trafosu yenilenmiş, 14 km uzunluğunda YG kablosu tesis edilmiştir.

Ankara ile Gölbaşı ilçesinde Şafak Mahallesi'ni kapsayan ilgili proje ile TEİAŞ arazisi içine enerji arz güvelliğini sağlamak amacıyla, bir adet Mod 5-B tipinde dağıtım merkezi tesis edilirken, bir adet monoblok köşk, 1 adet 250 KVA gücünde dağıtım trafosu yenilenmiş, 14 km uzunluğunda YG kablosu tesis edilmiştir. Mevcut durumdaki şebeke yapısındaki iletim ve dağıtım fiderleri bağlantıya geçirilerek YG düzenlemesi yapılmıştır. Yeni tesis edilen dağıtım merkezi ve bu merkezler arası tesis edilen kablolar ile ring şebeke yapısına kavuşturulmuştur.

Havai şebekenin yer altına alınması ve YG fider düzenlemesi ile manevra kabiliyeti ve işletme kolaylığı sağlamıştır. Bununla birlikte teknik kalite artırılarak kesinti sayı ve süreleri azaltılması amaçlanmıştır. Bölgedeki şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla kullanıcı memnuniyeti sağlanmıştır.



## GELİK DAĞITIM MERKEZİ İLE KARADON DAĞITIM MERKEZİ ARASI ANA BESLEME HATLARININ YENİLENMESİ

Kilimli ilçesinin Karadon ve Damarlı Mahallelerini kapsayan bölgede enerji arz güvenliğini arttırmak amacıyla mevcut durumdaki şebeke yapısı, yeni tesis edilen dağıtım merkezi ve bu merkezler arası tesis edilen kablolar ile ring şebeke yapısına kavuşturulmuştur.

Proje kapsamında ekonomik ömrünü doldurmuş trafolar ve 15,8 KV eski işletme gerilimine sahip direküstü trafolar yenilerek 5 adet yeni monoblok trafo köşkü tesis edilmiştir. YG şebeke 34,5 KV gerilim seviyesine çıkarılarak yer altına alınmıştır. Karadon indirici merkez ile Gelik dağıtım merkezi arasında yeni bir ana şebeke oluşturularak bölgede herhangi bir merkezde enerji kesintisi olması durumunda ring şebeke üzerinden enerjilendirme yapılabilmesi için manevra kabiliyeti sağlanmıştır.

Ayrıca Kilimli için önemli iki kaynağın birbiri ile irtibatı sağlanarak, enerji arz güvenliğinin artırılması yanı sıra ilerleyen yıllarda olası enerji ihtiyacının rahatlıkla karşılanabilmesi için gerekli alt yapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



## YUNUS EMRE MAHALLESİ ALÇAK GERİLİM AYDINLATMA TESİS PROJESİ

Proje kapsamında ekonomik ömrünü tamamlayan alçak gerilim havai hatlar iptal edilerek, yaklaşık 21 km uzunluğunda AG yeraltı hattı tesis edilmiştir.

Ankara ilinin Yenimahalle ilçesi Yunus Emre Mahallesi'nde ekonomik ömrünü tamamlamış havai hatların yeraltına alınarak tedarik sürekliliği ve teknik kalitede iyileşmesi sağlanmıştır. Proje kapsamında havai hatlar iptal edilerek, yaklaşık 21 km uzunluğunda AG yeraltı tesis edilmiştir. Ayrıca şebeke yenilemesi yapılırken gelebilecek olan enerji taleplerinin de karşılanabilmesi amacıyla şebekenin kapasitesi artırılarak 2 adet eski tip trafo monoblok olarak yenilenmiştir.

Bölgedeki şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla kullanıcı memnuniyeti sağlanmıştır.





# OPERASYON

## ŞEBEKE OPERASYONLARI



## AFET KONTROL PANELİ

Proje ile afet döneminde sahada enerjisiz olan noktaların görüntülenmesi, mahalle, köy ve trafo bazında enerji durumlarının kontrol edilmesi ve afet döneminde yürütülen çalışmaların daha etkin şekilde yönetilmesi hedeflenmiştir.

Proje ile afet döneminde sahada bulunan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) modemlerden gelen anlık enerji durum sinyalleri alınmakta ve OGSS tarafından doğrulandıktan sonra gösterge ekranına yansıtılmaktadır.

Bu sayede sahada Sahada bulunan OSOS modemler aracılığıyla anlık olarak enerjisiz noktaların görüntülenebilmesine olanak sağlanmıştır. Elle enerjilendirme özelliği ile sahada enerji verilen ancak GSM operatörlerinin çekmediği durumlarda dashboard üzerinde enerjisiz görünen noktaların operatör tarafından manuel olarak enerjilendirilebilmesi sağlanmıştır.

Proje sayesinde uygulamadaki "Afet Başlat" butonu ile afet meydana gelir gelmez enerjisiz kalan noktaların genel anlamda resmi çekilerek arıza kaynaklı meydana gelen kesintiler ile karışmasının önüne geçilmesi ve daha doğru raporlama yapılması mümkün hale gelmiştir.

## AĞAÇ DİREK KAPMA ATAŞMANI

Ağaç direk yükleme ve indirmede insan gücü kullanımının yerine, vinç kapma ataşmanı kullanımı yöntemine geçilmesi ile yükleme yapılırken iş güvenliği tehdit eden unsurların ortadan kaldırılması hedeflenmiştir.

Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ olarak 3 dağıtım şirketinde ilk kez uygulanan bu yöntem sayesinde sapanlama yapma uygulaması ortadan kaldırılmış ve personelin direklerle temas etmesine ihtiyaç kalmamıştır. Ayrıca yükleme operasyonları daha hızlı yürütülürken, iş güvenliğini tehdit eden risk unsurları da büyük oranda azaltılmıştır. Programın devreye alınması ile birlikte ağaç direk yükleme operasyonunda %85 zaman tasarrufu sağlanmıştır.

## AĞAÇ DİREK SAĞLAMLIK TESTİ

Saha faaliyetlerinin bir parçası olan ağaç direk sağlamlık testlerinin EPDK Planlı Bakım Usul ve Esasları kapsamında yapılması sağlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde yer alan saha ekiplerinin EPDK'nın Planlı Bakım Usul ve Esasları doğrultusunda faaliyetlerini yerine getirebilmesi için, gözle kontrol yerine cihazla kontrol uygulaması devreye alınmıştır. Bu sayede ağaç direk sağlamlık testlerinde görecelik ortadan kalkmış, İSG riskleri azalmış ve iş mükemmelliği artmıştır.

Cihazla gerçekleştirilen ölçüm sonuçlarına göre arıza ekiplerinin hasarlı direğe tırmanmalarının önüne geçilmesi sağlanırken, bakım kapsamında değişmesi gereken hasarlı direklerin de tespit edilmesi mümkün hale gelmiştir.



## BAKIM ÇALIŞMALARI

Tüm faaliyetlerini dijitalleşme odaklı projeler ve düzenli bakım çalışmaları ile gerçekleştiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ şirketlerinin sorumlu olduğu faaliyet bölgelerinde 2023 yılı boyunca çalışmalarını başarıyla sürdürdü.

Başkent EDAŞ sorumluluk bölgesinde bakım ekipleri tarafından 1087 adet İM/DM/KÖK/TRP, 624 adet direk üstü trafo, 1360 adet saha dağıtım kutusu, 1500 km'lik AG ve 7800 KM'lik YG hattın bakımı gerçekleştirildi.

Ayedaş sorumluluk bölgesinde bakım ekipleri tarafından 2515 adet İM/DM/KÖK/TRP, 134 adet direk üstü trafo, 2148 adet saha dağıtım kutusu, 1400 km'lik AG ve 600 km'lik YG hattın bakımı tamamlandı.

Toroslar EDAŞ sorumluluk bölgesinde ise 1021 adet İM/DM/KÖK/TRP, 782 adet direk üstü trafo, 204 adet saha dağıtım kutusu, 1400 km'lik AG ve 5500 km'lik YG hattın bakım çalışmaları başarıyla sonuçlandı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, elektrik dağıtım hizmeti verdiği sorumluluk bölgelerinde zorlu mevsim koşullarında ve afet durumlarında dahi sürdürülebilir, kesintisiz, kaliteli ve güvenli enerji arzını sağlamak amacıyla bakım çalışmalarını sürdürüyor.

## ÇOK AMAÇLI ÇADIR

Afet ve acil durumlarda malzeme stoklama ve lojistik faaliyetleri yürütmek için kritik öneme sahip seyyar depo ihtiyacını gidermek için çok amaçlı çadır projesi hayata geçirilmiştir.

6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli depremler nedeniyle hızlı ve acil lojistik operasyon ihtiyaçları gündeme gelmiş ve bu kapsamda çok amaçlı çadır uygulaması devreye alınmıştır.

Bu uygulama ile 6 Şubat depremleri sonrasında Hatay'ın İskenderun ilçesinde güvenli bir alanda çadır kurulumu yapılarak stok ve lojistik ihtiyaçlar için depo oluşturulmuştur. Bölgede acil olarak ihtiyaç duyulan çok sayıda malzeme bu çadırdaki depolanmış ve ihtiyaç halinde sevki sağlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde ilk kez uygulanan bu yöntemle afet döneminde lojistik açıdan hızlı sevk ve yerinde stoklama yapılabilmektedir. Ayrıca çok amaçlı çadır uygulaması sayesinde insan gücü ve araç başta olmak üzere acil durumlarda ihtiyaç duyulan kaynaklar verimli kullanılabilmiştir.



## DİJİTAL ENVANTER YÖNETİMİ SİSTEMİ VE ANALİZİ – CBS ENTEGRASYONU

**Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi uygulaması ile şebekenin modellenmesi ve röle koordinasyon analizinin dijital ortama taşınması sürecinde CBS verisinin otomatik oluşturulması hedeflenmiştir.**

Proje ile şebeke modellemesi ve analizleri için gerekli olan CBS verisine istenilen zamanda, doğru ve güncel olacak şekilde ulaştırılması sağlanmıştır. Oluşturulan ara yüz aracılığı ile CBS verisine ve hata raporlarına otomatik olarak ulaşmak mümkün hale gelmiştir. Veri temini sonrası modelleme ve simülasyon yazılımında şebeke analiz çalışmaları yapılabilirken hem güncel veri elde edilmekte hem de zaman tasarrufu sağlanmaktadır.

## DİJİTAL ENVANTER YÖNETİMİ SİSTEMİ VE ANALİZİ

**Uygulama ile şebeke modellenmesi sağlanmış ve röle koordinasyon analizinin dijital ortama taşınma işlemi gerçekleştirilmiştir.**

Proje ile şebeke yönetimi daha güvenli hale getirilmiştir. Modelleme ve simülasyon yazılımı ile koruma ve koordinasyon fonksiyonları dijital ortama taşınmıştır. Yazılımı güç kalitesi ve harmonik analiz modülleriyle, gerilim ve akım frekans anormalliklerinin dijital modelleme yoluyla incelenmesi mümkün kılınmıştır. Koruma modülü sayesinde röle koordinasyon analizi yapılabilmektedir. CBS entegrasyonu ile manuel şebeke çizimine gerek duyulmadan şebeke modellemesi yapılarak CBS verileri kullanılabilir hale getirilmiştir.

Dijitalleşme, depolama ve kalite süreçlerine katkı sağlayan uygulama ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ndeki farklı birimlerde analizlerinde yazılıma ait farklı modüllerin kullanılması ile ilgili süreçler daha verimli hale getirilmiştir.

## DİJİTAL METRAJ VE ÇATI SİPARİŞ KURGUSU

**Uygulama sayesinde, Planlı Bakım Seviye 1, 2 ve 3 süreçlerinin uçtan uca takibi ve geri beslemesi sağlanmıştır. Şebeke envanter bakım verilerinin güncel tutulması mümkün olmuş, bakım yapılan yerlerdeki süreçlerin tamamlanma yüzdesi kontrol edilebilmiş ve bakım ekiplerinin çalışma esnekliği artırılmıştır.**

Bakım ekipleri, uygulama sayesinde tabletler üzerinden geçmiş bakım verilerini görüntüleyebilir ve gerektiğinde değişiklik yapabilir hale gelmiştir. Ayrıca, dijital metraj ekranı üzerinden saha bakım ekiplerinin gerçekleştirdiği bakımların sonuçları, yüklenici bakım planlama sistemlerine aktarılmaktadır. Çatı sipariş kurgusu ile bakım siparişleri, aynı envantere farklı günlerde veya birden fazla ekiple yapıldığında, ilgili veriler dijital metraj ekranında bir araya getirilmektedir.

Dijital metraj uygulaması ile envanter bazlı yapılan bakımın ve envanterin güncel durumu (Seviye 1, 2 ve 3 bakımları sonrası) tabletlerde ve SAP üzerinde görüntülenmektedir. İç kaynak işlerinin tamamlanmasının ardından, son durum verileri ile ihaleler için keşif bilgisi çıkarılabilir ve proje önceliklendirme işlemleri daha etkili bir şekilde gerçekleştirilebilir.

Çatı sipariş kurgusu uygulaması ile bakımların envanter bazlı yüzdesel tamamlanma bilgisine ulaşılabilir ve bakım ekiplerinin iş gücü yönetimi daha verimli bir şekilde yapılabilir.



## ENVANTER BAZLI BAKIM

Coğrafi Bilgi Sistemlerine (CBS) kayıtlı envanter ve şebeke ekipmanlarına, CBS Harita Mobil Uygulaması üzerinden tablet aracılığıyla bakım yapılması sağlanmıştır.

Bu uygulama sayesinde, Enerjisa Dağıtım Şirketleri ekipleri, tabletler aracılığıyla güncel konum bilgisini kullanarak harita üzerinden envanter seçimi yapabilmekte; bakım formu cevapları, malzeme keşifleri, envanter fotoğrafları, açıklamalar gibi verileri görüntüleyip sisteme bilgi girişi yapabilmektedir.

Gerçekleştirilen bakımlara ilişkin kayıtlar, hücre, trafo, alçak gerilim pano, direk, hat gibi alt envanter türleri özelinde tutulmakta, bu da bakım kalitesinin artmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, regülasyona uyum, İSG risklerinin azaltılması ve detaylı analizlerin yapılması sağlanmıştır.

Uygulama ile iç ve dış denetimlerde ve raporlamalarda, envanter bazlı bakım projeleri ile elde edilen veriler kullanılmaya başlanmıştır. Bu da iş verimliliğinde ve iş mükemmelliğinde artışa yol açmıştır. Envanter bazlı bakım sayesinde, coğrafi bilgi sistemlerine ve yatırımlara yönelik önemli veri çıktıları elde edilmiştir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde ilk kez uygulanan bu proje, muhasebe ve satın alma birimlerinin iş süreçlerine olumlu katkı sağlamıştır. Nar-9 kapsamında kabul edilen ilk 5 proje arasında yer alan bu uygulamaya, Faz-3 ve Faz-4 çalışmaları için bütçe desteği verilmiştir. Tüm çalışmaların tamamlanmasıyla, bu uygulamanın şirket bünyesinde geliştirilecek bir iş modeli olması hedeflenmektedir.

## İZOLASYON ÇEMBERİ

Elektrik kesintilerini önlemek ve elektrik hatlarının kullanım ömrünü kısaltacak olası hasarları engellemek amacıyla elektrik hatlarında izolasyon çemberi kullanılmaya başlanmıştır.

Olumsuz hava koşulları ve rüzgar gibi çevresel etkiler nedeniyle elektrik hatları birbirine temas edebilir, bu da elektrik kesintilerine neden olabilir ve hatlarda deformasyona yol açabilir. Bu olumsuz durumları önlemek için, elektrik hatlarına belirlenen mesafelerde izolasyon çemberi takılarak, hatların birbirleriyle temas etmesi engellenmektedir.

Yapılan izolasyon uygulaması sayesinde, çevresel etkiler nedeniyle yaşanan elektrik kesintilerinin önüne geçilmiş ve enerji arzında süreklilik sağlanmıştır. Ayrıca, elektrik hatlarındaki deformasyon engellenmiş ve hatların kullanım ömrü uzatılmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde daha önce benzer bir uygulama bulunmamasına rağmen, pilot uygulamadan elde edilen somut sonuçların ardından izolasyon çemberi uygulaması tüm bölgelerde yaygınlaştırılmıştır.

## KULLANICI DENEYİMİ İYİLEŞTİRME PROJESİ

Saha operatörlerinin şebekeye ait verilerin daha kolay ve doğru şekilde giriş sağlayabilmeleri için yeni bir uygulama devreye alınmıştır.

Sahada arıza onarım ve bakım işlemleri yapan görevlilerin kullandığı tabletlerde bulunan uygulamanın (Arıza, Onarım ve Bakım) süreçlere uygun şekilde daha kullanıcı dostu olacak şekilde hazırlanması sağlanmıştır.

Profesyonel destek alınarak mevcut uygulama üzerinden operatörler ile anket yapılmış ve görüşmeler sağlanmıştır. Elde edilen çıktılar üzerinden hazırlanan 'Uygulama Kullanılabilirlik Raporu' sayesinde kullanıcı zor alanlar belirlenmiştir. Çıktı Sistem Kullanılabilirlik Ölçeği sonuçları ile yeni yazılacak uygulama taslağı hazırlanmış ve yeni uygulama bu sonuçlar üzerinden oluşturulmuştur.

Yeni uygulama ile ulaşılabilirlik, tutarlılık ve standartlar, içerik kalitesi, keşfedilebilirlik, ergonomi, hata önleme ve hata toleransı süreçlerinde katkı sağlanmıştır.

## MOBİL AFET DEPOSU

Proje ile afet durumlarında acil müdahale ve lojistik süreçlerde kullanılmak üzere mobil depo kullanımı hedeflenmektedir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ tarihinde ilk kez uygulanan proje ile afet durumlarında hızlı malzeme sevkiyatı ve sonrasında oluşabilecek malzeme ihtiyaçlarının afet bölgesinde, yerinde karşılanabilmesi için proje hayata geçirilmiştir. Oluşturulan ilk mobil depo, 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli gerçekleşen depremler sonrasında Hatay'da kullanılmıştır.



## OSOS MODEM DEĞİŞİM SİPARİŞ ENTEGRASYONU

Proje ile sahanın izlenmesini sağlayan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) modemlerin takma ve sökme işlemlerinin siparişle entegre edilmesi hedeflenmektedir. Takılan ve sökülen OSOS modemlerin Coğrafi Bilgisi Sistemleri (CBS) üzerinde otomatik olarak iletişim katmanı üzerinde güncellenmesi amaçlanmaktadır.

Ptoje ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ sorumluluk bölgesindeki tüm sahanın izlenebilirlik oranını artırmak ve arıza noktasını daha hızlı tespit etmeye katkı sağlamak amacıyla takılan OSOS modemlerin tablet üzerinden CBS iletişim cihazı katmanına otomatik olarak kaydedilmesi sağlanacak.

Bu kapsamda takılan ve sökülen OSOS cihazlarının istasyon kodu, modem IMEI ve tesisat numaraları ile anahtarlama assetID bilgileri CBS'ye otomatik olarak iletilecek. CBS'de iletişim cihazı katmanı güncel olacağından OSOS modemlerden gelen bildirimlerin elektriksel adresi Orta Gerilim Şebeke Sürekliliği (OGSS)'ye ve Kesinti Yönetim Sistemi (OMS)'ne doğru şekilde aktarılacak, arıza noktasının daha doğru belirlenmesi ve hızlı müdahale edilmesi mümkün hale gelecek.

Proje ile İstasyonda bulunan güncel iletişim cihazı verilerinin iletilmesine imkan tanıyacak proje ile CBS'de bulunan iletişim cihazı katmanı verileri ile, modemlerden gelen bildirimler sonucu doğru elektriksel adres ile OGSS ve OMS'e bildirim akışı sağlanacak. Ayrıca uçtan uca entegrasyonun gerçekleşmesiyle servislere ait geçmişe dair kayıtları tutma, izleme ve raporlama gereksinimini de karşılanacak.

## REAKTİF GÜÇ KOMPANZASYON SİSTEMLERİ

Yürütülen proje ile Elektrik Şebeke Yönetmeliği ile ortaya konulan gereklilikleri yerine getirilmiştir.

Elektrik Şebe Yönetmeliği madde 14'te "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiyi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise yüzde on beşi geçemez." Denilmekte ve reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Yürütülen Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri projesi ile kompanzasyon merkezi, merkezin kabin tasarımı, koruma, kumanda, ölçü ve haberleşme sistemlerinin tasarımı, TEDAŞ proje onayı, kompanzasyon tesislerinde kullanılacak olan malzeme temini ve fabrika kabul testleri, projelendirilmesi, yapım ve montajı, devreye alma ve testleri, TEDAŞ geçici kabul süreçleri gerçekleştirilmiştir.

Proje ile mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilmiştir. Seçilen kompanzasyon sistemlerinin işletme kolaylığı sağlanmış ve değişen işletme koşullarına göre uyum sağlayabilecek nitelikte mobilite sağlanmıştır.

Farklı yüksek gerilim seviyelerinde çalıştırılabilmesi ve kendi kendine yetebilir kompakt bir tasarıma sahip olması en önem avantajlarıdır. Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleşecek şekilde tasarım yapılmıştır. Böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde ihtiyaç olan güç değerine uygun OLTC ile uzaktan yük altında, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirme yapıp, kompanzasyon tesislerinin manevra yapma kabiliyeti kazanılmıştır.



## Sİ-COAT MADDESİ İLE HÜCRELERİN İZOLASYONU

Yoğun nemli bölgelerde uygulamaya alınan bu sistemle, hücreler silisyum kaplama (Sİ-COAT) maddesi ile izole edilerek ark atlama nedeniyle oluşan elektrik kesintilerinin önüne geçilmiştir.

Yoğun nemli bölgelerde, nem kaynaklı olarak hücrelerde ark atlama yaşanmakta ve bu durum elektrik kesintilerine ve hücrelerde deformasyona neden olabilmektedir. Yapılan izolasyon uygulaması sayesinde, hücreler özel bir madde ile kaplanarak bu olumsuz durumların önüne geçilmiştir.

Bu izolasyon uygulaması ile nem nedeniyle yaşanan elektrik kesintileri engellenmiş ve enerji arzında süreklilik sağlanmıştır. Ayrıca, ark atlama nedeniyle hücrelerde meydana gelen deformasyonlar önlenmiş ve hücrelerin kullanım ömrü uzatılmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde daha önce benzer bir uygulama bulunmamakta iken, yapılan pilot uygulamalarda elde edilen başarılı sonuçların ardından bu uygulama yaygınlaştırılmıştır.



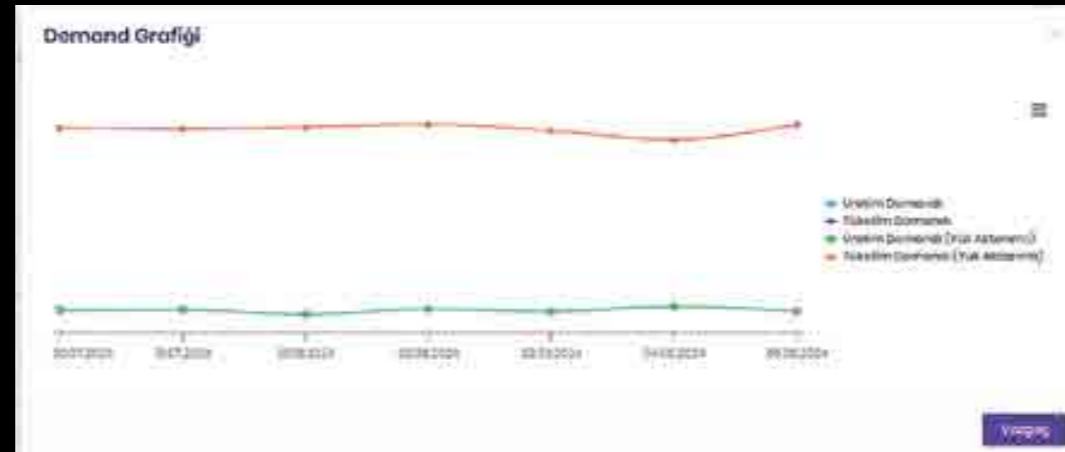
# ŞEBEKE YÖNETİM SİSTEMİ

Elektrik Şebeke Yönetmeliği ve TEİAŞ İletim Sistemi Sistem Kullanım Anlaşması uyarınca hayata geçirilen proje ile regülasyon gereklilikleri yerine getirilmiş, farklı sistemler üzerinden takip edilen süreçlerin tek bir çatı altında daha etkin analiz edilmesi sağlanmıştır. İş gücü kazanımı ve zaman tasarrufu sağlayan proje ile analiz ve raporlama süreçleri iyileştirilmiştir.

Şebeke Yönetim Sistemi ile TEİAŞ Trafo Merkezleri'nde bulunan tüm orta gerilim fiderlerinden akım, güç, gerilim ve konum bilgileri, trafo merkezlerinde bulunan analizör, modem ve RTU cihazları aracılığı ile sisteme aktarılmaktadır. Sisteme alınan bu veriler ile farklı süreçlere yönelik analiz ve raporlamalar yapılabilmektedir.

Sistem üzerinde özel olarak tasarlanan raporlama ekranları ile, mevcutta farklı sistemler üzerinden takip edilen TEİAŞ Trafo Merkezlerine yönelik tüm şebeke süreçleri tek sistem üzerinden takip edilebilmektedir.

Şebeke Yönetim Sistemi ile mevcutta farklı sistemler üzerinden takip edilen dağıtım sistemi süreçleri ile birlikte, herhangi bir sistem üzerinden takip edilemeyen Trafo Merkezleri haberleşmeleri gibi farklı süreçlerin, tek bir sistem üzerinde toplanması amaçlanmıştır.

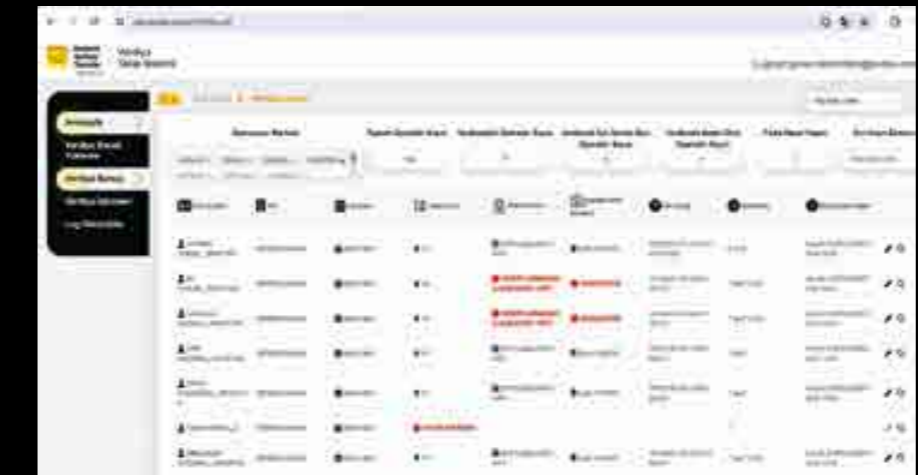


# VARDİYA TAKİP SİSTEMİ

Sistem ile sahadaki personelin sipariş atamalarının daha efektif yapılabilmesi için tablet kullanıcılarının vardiya çizelgeleri temel alınarak, mevcut siparişler üzerinden konum bilgilerinin takibi yapılmakta ve bu sayede sipariş atamaları için uygunları takip edilmektedir.

Sahadaki ekiplerin telefon trafiğini azaltmak, ekipleri online sistemlerden takip etmek ve veri girişinin doğruluğunu artırmak amacıyla saha çalışmalarının ve ilgili çalışmaları yapan personelin sistemsel olarak uygunluklarının, konumlarının ve geri bildirimlerinin alındığı bir sistem tasarlanmıştır.

Proje sayesinde temel düzeyde yapılabilen saha çalışmaları ve veri takibi ileri düzeyde yönetilebilir hale gelirken, operasyonel verimlilikte de artış sağlanmıştır. Ayrıca veri çizelgelerinin takibinin dijital bir biçimde yapılması sağlanırken, iş kazası riskleri de azaltılmıştır.



# YENİ GELEN ARAÇLAR PROJESİ

Filo Operasyonları Müdürlüğü bünyesinde yer alan bütün araçların yıllık bir plan dahilinde firmalardan teslim alınma tarihleri, değişim tarihleri ve tüm planlamaları bir sisteme kaydetmeye olanak sağlayacak SAP ekranları oluşturulmuştur.

Uygulama ile Filo Operasyonları Müdürlüğü bünyesindeki tüm araç değişim iş atamaları ilgili kişiler tarafından yapılmaktadır. Araç değişim süreçlerini takip etmeye yarayan bu uygulama ile yaşanabilecek olumsuz durumlara karşı önceden aksiyon alınmakta ve operasyon süreçlerinin ihtiyacı olan araçlara erişim kolaylaştırılmaktadır.

Araç değişimlerinin zamanında, eksiksiz ve düzenli bir şekilde ilerlemesi için çalışmalarını sürdüren Filo Operasyonları Müdürlüğü, bu çalışmalarla birlikte kiralık ve özmal araçların süreçlerini takip etmekte ve alınan aksiyonlar sayesinde maliyet ve zaman kaybını engellemektedir.

Uygulama sayesinde operasyonlarda araç eksikliği engellenmiş ve yaşanabilecek arıza ve işe ulaşım riskleri ortadan kaldırılmıştır. Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde ilk kez uygulanan bu proje sayesinde muhasebe ve bütçe işlemlerine olumlu katkı sağlanmıştır.

## YGVT MODEM DEĞİŞİM SİPARİŞ ENTEGRASYONU

Sahanın izlenmesini sağlayan YGVT (Yüksek Gerilim Veri Takibi) modemlerinin takma ve sökme işlemlerinin siparişe entegre edilmesini sağlayan proje ile modem depo ve malzeme takip süreçlerini gerçekleştirmek de mümkün hale gelmiştir. Takılan ve sökülen YGVT modemlerin Coğrafi Bilgisi Sistemleri (CBS) üzerinden otomatik olarak iletişim katmanı üzerinde güncellenmesi sağlanmıştır.

Proje ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ sorumluluk sahasındaki tüm bölgelerde sahanın izlenebilirlik oranını artıran ve arıza noktasını daha hızlı takip edebilmek için kullanılan YGVT modemlerin tablet ile entegre edilmesi ve malzeme takip süreçlerinin dijital ortama alınmasını sağlanmıştır.

Tablet sipariş entegrasyonu ile YGVT modem takma ve sökme işlemleri sistem üzerinden takip edilebilmekte, malzeme depo süreçleri yönetilebilmektedir. Takılan ve sökülen YGVT cihazlarının istasyon kodu, modem IMEI no, DIN 1-2-3-4'e bağlı anahtarlama elemanları CBS'ye otomatik olarak iletilmektedir. CBS'de iletişim cihazı katmanı her zaman güncel tutulduğundan YGVT modemlerden gelen bildirimlerin elektriksel adresi Orta Gerilim Şebeke Sürekliliği (OGSS)'ne ve Kesinti Yönetim Sistemi (OMS)'ne doğru şekilde aktarılarak arıza noktasının daha doğru belirlenmesi ve hızlı müdahalesi sağlanmaktadır.

Proje sayesinde Arıza Onarım ve Bakım (AOB) ve OGSS ekiplerinin YGVT cihaz takma-sökme işlemlerinin tablet üzerinden SAP'de kayıt altına alınması ve istasyonda bulunan güncel iletişim cihazı verilerinin iletilmesi sağlanmıştır. Ayrıca CBS'de bulunan iletişim cihazı katmanı verileri ile, modemlerden gelen bildirimler sonucu doğru elektriksel adres ile OGSS ve OMS'e bildirim akışı sağlanırken loglama, monitoring ve raporlama gereksinimlerine katkı sunulmuştur.

## YÜK YÜKSEKLİK GABARI KONTROL SİSTEMİ

Sistem ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ'a ait depolardan malzeme yükleyerek çıkan tüm araçların yasal mevzuat ölçülerinin içerisinde kalmasını sağlamak hedeflenmiştir.

Proje ile daha önce yapılan kontrol uygulamalarında, gözle kontrol edilebilen yükseklik kontrolü çalışmalarında, ölçüm sırasında yüksekte çalışılması gerektiği için oluşan zaman kaybı ve İSG güvenlik riski ortadan kaldırılmıştır.

Ayrıca manuel olarak yapılan kontrollerde sevkiyatlarda hata yaşanması payı mevcutken, bu uygulama ile uygunsuz taşımaların sensörlerle tespiti sağlanmaktadır. Bu sayede belirtilen risklerin oluşmadan engellenmesi mümkün hale gelmiştir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ tarihinde ilk kez uygulanacak proje ile iş süreçlerine katkı sağlanması ve İSG güvenlik risklerinin azaltılması hedeflenmiştir.

## YX SİPARİŞİ

Saha metraj kontrollerinin dijital hale getirilmesi kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda yer teslim ve hak ediş süreçlerinde (YX) Enerjisa Dağıtım Şirketleri personellerinin sahayı bir sipariş ile takip edebilmesi sağlanmıştır.

Bu uygulama sayesinde personelin sahada yaptığı tespitler ve keşifler sipariş ile gerçekleştirilirken yer teslim ve hak ediş süreçleri dijital hale getirilmiştir. Süreçlerin dijitalleşmesi ile takip ve raporlama süreçleri iyileştirilirken, personelin saha ziyaretleri için harcadığı mesai sipariş ile izlenebilir hale getirilmiştir.

Yapılan pilot uygulama sonucunda projenin yaygınlaştırılması kararı verilirken, daha önce evrak ve mail üzerinden yürütülen süreçler dijital hale getirilmiştir. Ayrıca sahada keşiflerin toplanması ile başlayan süreçler, hak ediş aşamasına gelene kadar izlenebilir hale gelmiştir.





# KALİTE SİSTEMLERİ

## ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRME ÇALIŞMALARI

**Yürütülen çalışmalarla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğinin sağlanması ve dış denetimlerde hiçbir uygunsuzluk tespit edilmeden sertifikanın devamlılığının sağlanması hedeflenmiştir.**

Kalite Sistemleri Müdürlüğü olarak, Kalite Yönetim Temsilciliği rolü çerçevesinde Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin sürekliliğini sağlıyoruz. Bu sayede, misyon, vizyon ve stratejilerimizin gerçekleştirilmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletiyor ve sürekli olarak iyileştiriyoruz.

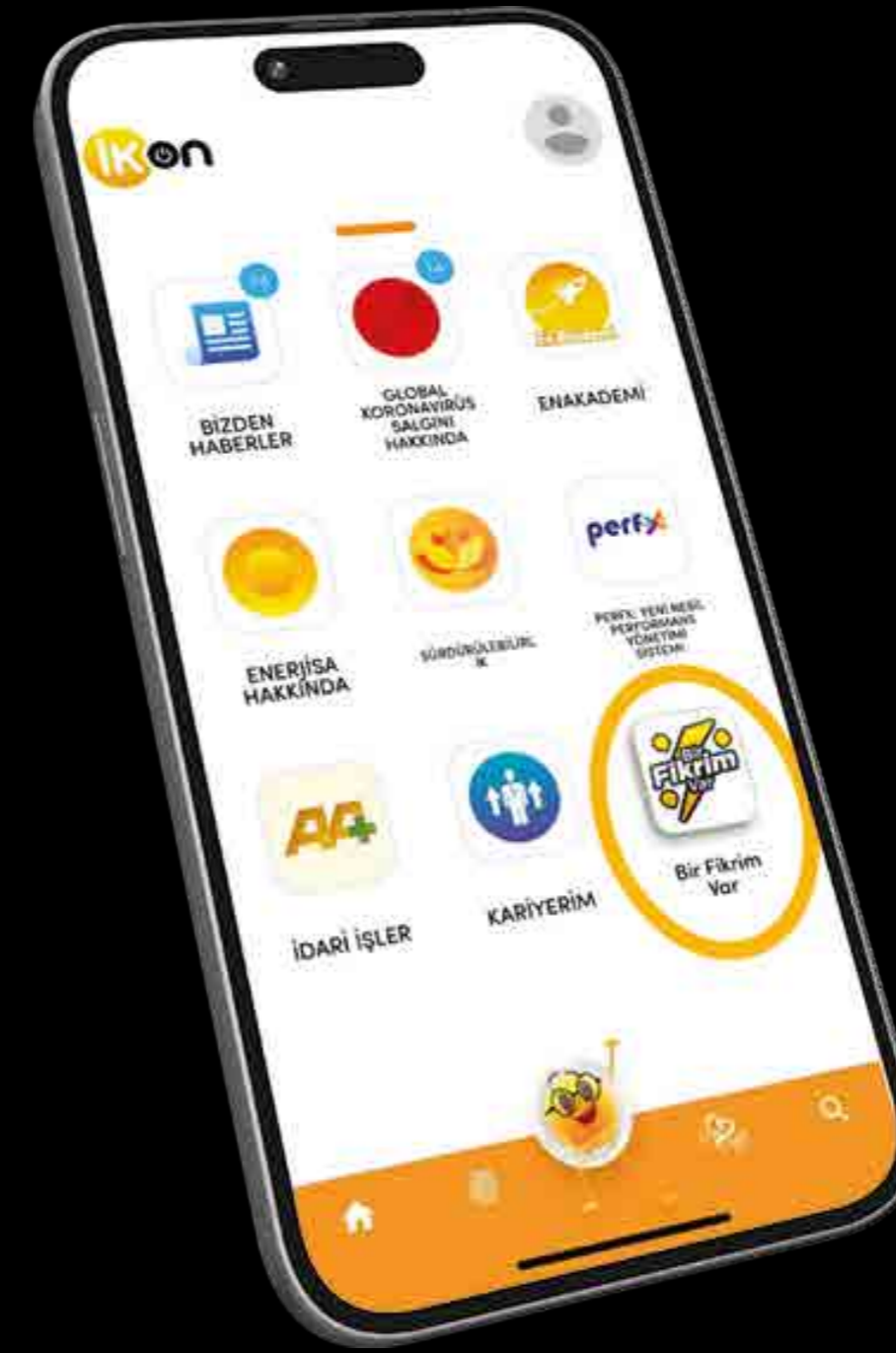
Mayıs-Eylül döneminde, Başkent EDAŞ genelinde toplam 31, merkezi süreçler kapsamında ise 30 denetim fiziksel olarak gerçekleştirilmiştir. ISO 9001 denetimlerinin sonuçlarında ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınmış ve takip edilmiştir.

ISO 9001 denetimlerinde görev alan denetçi ve baş denetçilere gönüllülükleri için İKON üzerinden Enpuan iletilmiştir. Üst yönetimin katılımıyla düzenlenen 'Kalite Günü' etkinliğinde, ISO 9001 denetimlerinde görev alan denetçi ve baş denetçilerimizle keyifli sohbetler gerçekleştirilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi'ne katkılarından dolayı baş denetçilere, mail imzalarında kullanacakları ISO 9001:2015 baş denetçi imzası verilmiştir. Ayrıca, baş denetçiler KalDer'in düzenlediği 2023-32. Kalite Kongresi'ne davet edilmiştir.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında, 8-9 Kasım 2023 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV NORD tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Birinci Ara Değerlendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk tespit edilmeden başarıyla tamamlanmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği gereğince, dağıtım şirketlerinin Türk Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş bir belgelendirme kurumu aracılığıyla TS EN ISO 9001 standardına uygunluk belgesi alması gerekmektedir. Bu nedenle, belge sürekliliğini sağlamak adına ISO 9001:2015 kapsamında her üç yılda bir sırasıyla yeniden belgelendirme denetimi, birinci ara denetimi ve ikinci ara denetimi gerçekleştirilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi sayesinde, tüm süreçlerde sürekli iyileştirme faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.



## BİR FIKRİM VAR – ÖNERİ SİSTEMİ



**2022 yılında geliştirilen Bir Fikrim Var projesi ile Satış-Dağıtım Öneri Sistemleri ve Nar Programı birleştirilmiştir. Proje ile İKON üzerinden yıl içerisinde çalışanların istedikleri zaman fikir verebilmesi sağlanmış, yeni projelerin hayata geçirilmesi desteklenmiştir.**

Bir Fikrim Var projesi kapsamında İKON uygulaması üzerinden tüm çalışanların kolay erişimi ve mavi yaka için bireysel giriş imkanı sağlanmıştır. Öneri Sistemi Kategorilerine yenileri eklenerek tüm çalışanların şirketin sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı ve katılım sağlamaları hedeflenmiştir.

Yıl boyunca kategori sorumluları tarafından kabul edilen tüm fikirlere İKON üzerinden takdir rozeti atanmaktadır. Yıl sonunda ise mevcut kategorilerde en çok katma değer sağlayan fikirler Öneri Komitesi tarafından değerlendirilerek Yıl Sonu Birincilik Ödülü verilmektedir.

2023 yılında Bir Fikrim Var platformundan Öneri Sistemine 693 adet fikir iletilmiştir. Mavi Yaka 365 öneri ile %53 oranında, Beyaz Yaka 328 öneri ile %47 oranında katılım sağlamıştır. Öneri Sistemi bilgilendirme toplantıları ile çalışanların Öneri Sistemi farkındalığı artmış ve fikirlerini iletme konusunda daha katılımcı olmuşlardır.



## KALİTE EĞİTİMLERİ

Kalite kültürünün çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi, gerekli bilinç ve farkındalığın oluşması ve sürekli iyileştirme tekniklerinin çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi amacıyla Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Denetçi Eğitimi ile Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

30-31 Ocak, 1 Şubat ve 5-6-7 Haziran 2023 tarihlerinde fiziki olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Denetçi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerimizin yer aldığı denetçi havuzumuza Başkent EDAŞ'ta 23, AYEDAŞ'ta 6 ve Toroslar EDAŞ'ta 21 kişi olmak üzere toplamda 50 potansiyel denetçi dahil edilmiştir.

28 Nisan 2022, 5 Mayıs 2023 tarihlerinde TÜV Nord tarafından uygulamalı olarak hazırlanmış Şirket'e özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

Kalibrasyon bilgi farkındalığının artmasına önemli katkılar sağlayan eğitimlere Başkent EDAŞ'ta 27 ve Toroslar EDAŞ'ta 21 personel katılırken, tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.



## KALİTE GÜNÜ ETKİNLİĞİ – KALİTE HAFTASI FARKINDALIK YARIŞMASI

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ bünyesinde kalite farkındalığını artırmak amacıyla ödüllü anketler düzenlenmiş ve Kalite Günü Etkinliği ile yöneticiler, proje ekipleri ve çalışanlar bir araya gelmiştir.

Birleşmiş Milletler'in 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci perşembe günü Dünya Kalite Günü olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası Avrupa Kalite Haftası olarak kutlanmaktadır.

Bu kapsamda İKON üzerinden dağıtım şirketlerindeki kalite farkındalığını artırmak amacıyla şirketimizdeki uygulamalar, sürekli iyileştirme vb. alanlarda on sorudan oluşan ödüllü bir anket yayımlanmıştır. 2440 kişinin katıldığı ankette tüm soruları doğru cevaplayan 30 çalışan ödüle layık görülmüştür.

Düzenlenen Kalite Günü Etkinliği ile de yöneticiler, Yalın Altı Sigma ve Kaizen proje ekipleri, ISO 9001 denetçileri ve Öneri Sistemi ödül sahipleri bir araya gelmiştir.





## MOBİL QDMS

30 Mayıs 2023 tarihinde hizmete sunulan uygulama ile mavi yaka personelin bireysel olarak QDMS'deki dökümanlara mobil cihazlardan erişerek okuması ve okundu bilgisinin saklanması/ izlenebilmesi sağlanmıştır.

Mobil QDMS çalışması sayesinde QDMS üzerinde yer alan Dağıtım Şirketleri süreçlerine ait tüm prosedür, talimat, form vb. dokümanların, sahada çalışan tüm MY personelin mobil cihazların üzerinden ihtiyaç duydukları zaman erişerek okuyabilmesi mümkün hale gelmiştir. Böylece, bir mavi yaka çalışanı iş sürecini yürütürken iş prosedürüne hızlıca erişip, takıldığı noktaları görebilmesi sağlanmıştır.

Uygulama sayesinde bilgisayarı olmayan 7 binden fazla mavi yaka çalışanın mobil cihazlar üzerinden QDMS'e erişimi sağlanırken, saha personelinin istediği zaman kendi sürecine ait iş tanımlamalarının yer aldığı talimatlara erişemesi sonucunda karşılaşılabileceği iş kazası risklerinin önüne geçilmiştir.

Süreçlerin talimatlarındaki veya prosedürlerindeki revizyonların personele okuma görevi olarak yansıtılması ile sahadaki faaliyetlerin güncel usul ve esaslara göre gerçekleştirilmesi garanti altına alınmıştır. Yönetim sistemleri kapsamında mavi yaka çalışanların dokümanlara erişim zorunluluğu daha kolay bir yöntemle gerçekleştirilmiştir.



## PERİSKOP PROJESİ

2021 yılında devreye alınıp 2022 yılının Mart ayında proje kapanışı ile birlikte sürekli güncellemelerin yapıldığı canlı bir sistem haline getirilen Periskop Projesi kapsamında iki yeni modül daha hizmete alınmıştır.

"İlgili Taraf ve Beklenti Analiz Modülü" ve "Fırsatlar Modülü" ile iş süreçlerine ait analiz ve fırsatların Periskop'a girilmesi, güncelleme yapılabilmesi, girdilerin etkileşimli ve canlı olarak yönetilebilmesi sağlanmıştır.

Uygulamaya alınan modüller ile İlgili Taraf ve Beklenti Analizlerinde mevcut doküman yönetimi sistemi QDMS ile entegrasyonu sağlanırken, bireysel giriş imkanının olduğu yazılımda görüntüleme ya da süreç bazında değişiklik yapabilme yetkileri de rollerle tanımlanmıştır.

Dağıtım şirketleri kapsamında toplamda 13 üst seviye süreç ve 59 ana süreç çalışılmıştır. Ana süreçlerin her biri için süreç kartları tanımlanmıştır. Ana süreçlerin altında kalan süreç, alt süreç ve alt süreçler için ihtiyaca göre iş akışları (560 iş akışı) oluşturulmuştur.

Süreçlere ait İlgili Taraf ve Beklenti Analizi Modülü ile Fırsatlar Modülü için ilgili tüm süreç sahibi ve çizen rolündeki yetkili kişiler ile çalışılmıştır.



## POLARİS PROGRAMI

2023 yılında uygulamaya alınan Polaris Programı ile şirket içerisinde sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla çalışanları sistemin bir parçası haline getirmek ve tüm çalışmalarda veri ile karar alabilme becerisini geliştirmek amaçlanmıştır.

Polaris Programı kapsamında projelerde görev alan personele eğitim vererek, veri ile karar alma becerisine sahip ve sürekli iyileştirme kültürünün bir parçası olan çalışanlar yetiştirmek ve bu kültürü şirket genelinde yaygınlaştırmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda tüm iş süreçlerinde uçtan uca verimlilik artışının gerçekleşmesi için çalışılmaktadır.

Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ çalışanları tarafından iletilen 111 proje fikri incelenmiş ve şirket öncelikleri doğrultusunda 13 Kaizen ve 10 Altı Sigma Yeşil Kuşak projeleri belirlenmiştir. Seçilen proje liderlerine ve ekip üyelerine; Kaizen & Problem Çözme Teknikleri Eğitimi ve Yalın 6 Sigma Sarı Kuşak & Yeşil Kuşak eğitimleri verilmesi planlanmıştır.

Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimi: 7-8 Ağustos 2023, 9-10 Ekim 2023, 21-22 Aralık 2023 (3 seans), Yalın 6 Sigma Sarı Kuşak 11-13 Eylül 2023, 4-6 Eylül 2023 (2 seans), Yeşil Kuşak 17 Temmuz-23 Ekim 2023 (1 seans) olmak üzere gerçekleştirilen eğitimler ve yürütülen projeler ile çalışanların problemi doğru tanımlama, doğru kök nedeni tespit etme ve aksiyon belirleme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Kaizen & Problem Çözme Teknikleri Eğitimine katılan 55 çalışan katılım sertifikası, Yalın 6 Sigma ekip üyesi olan 55 çalışan Sarı Kuşak sertifikası almaya hak kazanmıştır. Yalın 6 Sigma proje 10 liderin tamamı sınavda başarılı olurken projelerinin tamamlanması ile birlikte Yeşil Kuşak Sertifikası verilecektir.



## ISO 37301:2021 SERTİFİKASININ ALINMASI

Şirketimiz, misyon ve değerlerine uygun olarak yerel mevzuata, iş etiği kurallarına, şirket politika ve prosedürlerine, talimat ve kurallarına, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine ilişkin mevzuata, etik ve uyum yönetiminde en yüksek standartları benimsemiş taahhüdümüzü bir kez daha kanıtlayarak; ISO 37301:2021 Uyum Yönetim Sistemi sertifikası ile sertifikalandırılmıştır.

Dağıtım Şirketlerimiz; etkin bir etik ve uyum yönetiminin kurumsal düzeydeki yansımaları olan ve ISO tarafından 2021 yılında yeniden düzenlenerek yürürlüğe konulan ISO 37301: 2021 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasyonu dış denetimlerini başarıyla tamamladı ve uyum yönetimi alanında öncü kimliğini ortaya koydu (Alman Akreditasyon Kuruluşu (DAkkS) tarafından resmi akreditasyon süreci devam etmektedir.).

Bu prestijli sertifika, Şirketimizin uyum yönetim sistemlerinin etkinliği ve sürdürülebilirliğini uluslararası düzeyde onaylamakta; uyum risklerini yönetme konusundaki yetkinliğimizi, aynı zamanda yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyma konusundaki kararlılığımızı göstermektedir.



# KAİZEN VE YALIN 6 SİGMA ÇALIŞMALARI

Kaizen ve Yalın 6 Sigma çalışmaları ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması, çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması hedeflenmiştir.

Yürütülen çalışmalarla hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması, kurumsal hafıza oluşturulması, iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması (sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim, takımdaşlık, sorumluluk bilincine dayalı yüksek performans kültürünü oluşturma ve sürekliliğini sağlama) hedeflenmiştir.

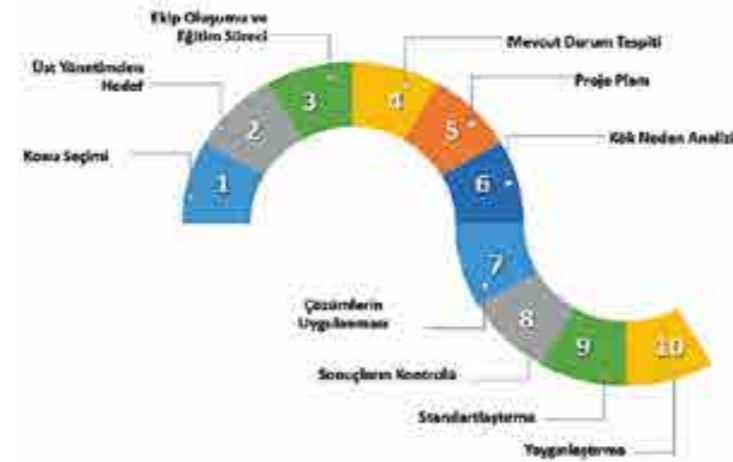
Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2023 yılında Polaris Programı kapsamında "Kritik Merkezlerin Deprem Önlemlerinin Analizi ve İyileştirilmesi", "Operasyonlarda Kullanılan Plastik Malzemelerin Analizi ve Azaltılması", "MAVİ - Modem Stok Akış Verimliliğinin İyileştirilmesi", "SKIP - Sahada Kaliteli İşçilik Projesi", "Sıfır Tolerans - Endeks Doldurma Sürecinin İyileştirilmesi", "Dağıtık Üretim İzleme Süreçlerinin İyileştirilmesi" ve "Kaçak İptal Süreç Otomasyonu - Kaçak İptal ve Muhatap Değişikliği Süreçlerinin İyileştirilmesi" proje konularında yedi Kaizen ve "Ticari Kayıplar Sürecinde Başarılı İşlem Oranının Artırılması", "Mühür Kayıp Oranının Azaltılması" ve "Yüklenici Performanslarının İyileştirilmesi" konularında üç Yalın 6 Sigma projeleri gerçekleştirilmiştir.

Kaizen ve Yalın 6 Sigma çalışmaları şirket genelinde yaygınlaştırılmış ve iş süreçlerine entegrasyonu sağlanmıştır. Diğer dağıtım şirketleriyle yapılan bilgi paylaşım platformlarında yeni süreçlere göre paylaşımlar yapılmaktadır.

## YALIN 6 SİGMA DMAIC METODOLİJİSİ



## ON ADIM KAİZEN





# GELECEK ODAKLILIK





## MEKANİK GERİLİM REGÜLATÖRÜ

Yazın çoğunlukla tarım sulama, kışın ise ısınma kaynaklı açak gerilim(AG) şebekede meydana gelen gerilim dalgalanmalarından dolayı son kullanıcı tarafında kesintilere yol açmaktadır. Şebekede meydana gelen arızaların bölgesel etkilerini önlemek amacıyla basit, pratik, uygun maliyetli bir çözüm üretilmesi düşünülmüştür.

Proje Türkiye'de ilk defa uygulanması, müşteri Memnuniyetinin artırılması, SAIDI-SAIFI değerlerinde iyileşme sağlanması, elektronik cihazların ve şebeke ekipmanlarının korunması noktasında olumlu çıktılar sağlamıştır.

## ŞEBEKE KAYNAKLI SON KULLANICI HASARLARININ ENGELLENMESİ, HASAR TAKİP VE ÖNLEME SİSTEMİ GELİŞTİRİLMESİ

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği "kullanıcı zararının tazmini" başlıklı 26. Maddesinde belirtildiği gibi "Kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya ait teçhizatı ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararlar dağıtım şirketi tarafından karşılanmaktadır. Şebeke kaynaklı son kullanıcı hasarlarının engellenmesi, hasar takip ve önleme sistemi projesi ile müşterilerde oluşan cihaz hasarlarını engellemek amacıyla bina giriş noktalarına monte edilecek gerilim seviyesi sınır değerleri aştığı durumlarda devreyi kesecek gerilim seviyesi normale döndüğünde enerjiyi tekrar verecek bir koruma cihazı geliştirmektir. Ayrıca tedarik sürekliliğine ilişkin verilerin (SAIDI, SAIFI) kaydedilmesini de sağlayacaktır.

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ



## ANDROİD GENİİ FAZ-1

**Operasyonel süreçler ve mevzuatsal yükümlülükler uygun olacak şekilde yapılan raporlamalar için gerekli şebeke envanter verilerinin doluluğu, konumsal doğruluğu, bağlantısallığı ve veri kalitesinin sağlanması amacıyla proje hayata geçirilmiştir.**

Mevcutta kullanılan Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) saha uygulamasının, beklenen iş kalite standartları, takip ve raporlama süreçlerine elverişli hale getirilmesi amacıyla saha operasyonlarını destekleyecek teknolojilerle yenilenmesi için Android tabanlı mobil uygulama geliştirme projesi hayata geçirilmiştir.

Çeşitli harita altlıkları üzerinde, şebekeye ait güncel veriler kullanılarak, temel harita fonksiyonlarına ek olarak iş ihtiyaçlarına özel fonksiyonlar kullanılmıştır. Tüm çizim ve sözel veri güncellemeleri çevrimdışı çalışılan durumlarda dahi uygulama üzerinden yapılabilmektedir. Buna ek olarak envanter fotoğraf çekimleri ve validasyon kurallarıyla azami düzeyde doğru verinin sağlandığı, gerektiğinde de kontrol edilebildiği bir veri havuzu sağlanmaktadır. Uygulama ile sağlanan işlem geçmiş ve arşivleme ile veri kaybının önüne geçilmektedir.

Projenin hayata geçirilmesiyle şu süreçlere olumlu katkı sağlanmıştır:

- Paketlenmiş ve kolaylaştırılmış fonksiyonlarla saha operasyonlarının hızlandırılması, zaman verimliliği
- SAP süreçleriyle entegre bir sipariş kurgusu altında İSG kurallarının uygulanabilirliğinin ve iş takibinin sağlanması, şeffaf raporlama olanağı
- Konum hassasiyeti ile çalışan yeni tabletlerde şebeke verisinin konum doğruluğu ile alınması ve usul esas yükümlülüğü olan metre altı hassasiyette isabetliliğin sağlanması
- Uygulamadaki zorunluluklar ve kontroller ile coğrafi bilgi sistemlerinde şebeke veri kalitesinin artırılması
- Yeni teknoloji ve bilgi güvenliği gereksinimlerine uyum
- Kullanıcıların yetki alanları çerçevesinde operasyon bölgesine ait tüm coğrafi veri ile çalışmalarının sağlanması



# ENERGIS CBS WEB UYGULAMASI FAZ-3

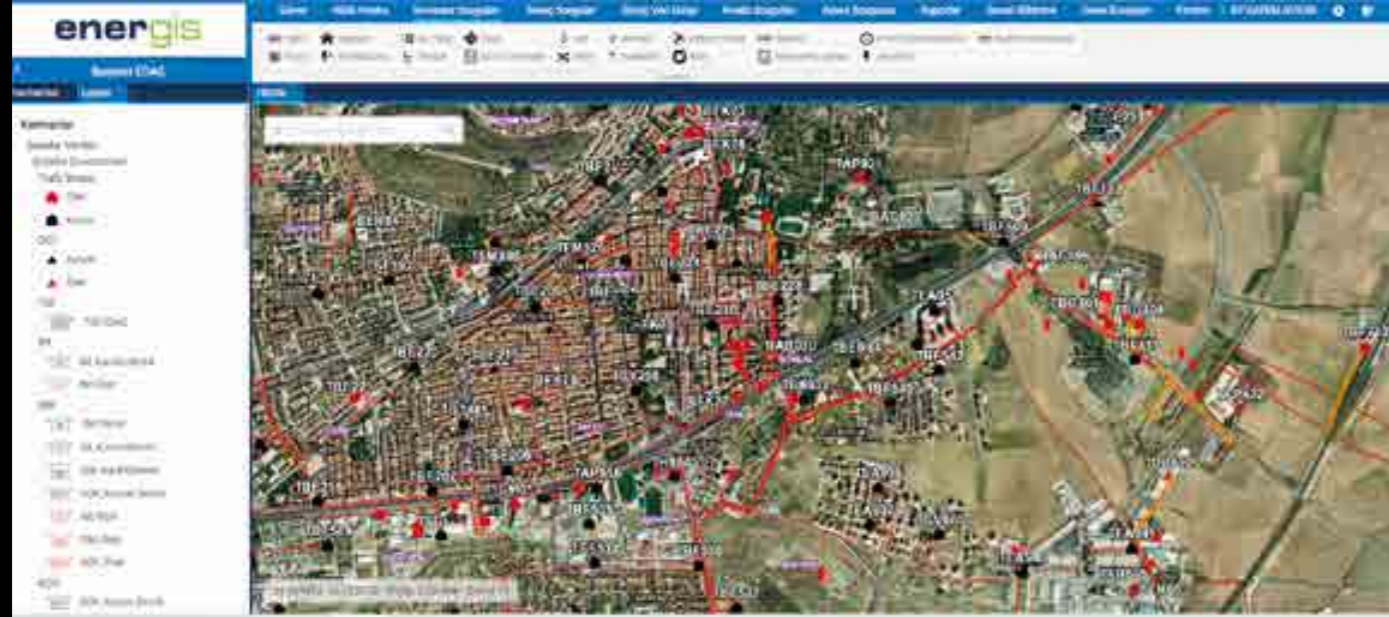
**Proje ile saha ve ofisten kullanıcı deneyimi sonucu gelen öncelikli talepler ve performans iyileştirmeye yönelik altyapı düzenlemeleri hayata geçirilmiştir.**

Yürütülen çalışmalar sonucunda operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda, elektrik dağıtım şebekesini oluşturan envanterlerin mekânsal ve sözel bilgilerini iç kaynaklar ile geliştirilen web uygulaması üzerinden hızlı, güvenilir, kullanıcı dostu ara yüzlerle erişilebilir kılınmıştır.

Proje ile MAKS Entegrasyonu ile ilgili süreçler güncellenmiş, operasyonel geliştirme, veri düzenleme gibi tüm taleplerin tek bir platform üzerinden takip edilmesi için geliştirilen sorun bildirme özelliği kullanıma alınmıştır. Ayrıca kabul, devir ve

hasar veri giriş süreçleri, süreç envanter ve analizlerde çeşitlendirmeler, sorgularda çoklu arama özelliği, arama çubuğunda yeni arama özellikleri, detaylı yetki altyapısının yapılması, şirket içi operasyonel ihtiyaçlara göre raporlamalar ve kritik alt yapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Çalışmalar sonucunda saha ve ofis kullanıcılarının ihtiyaç duydukları isteklerin karşılanması sonucu birimler tarafından uygulamanın sahiplenilmesinin devamlılığı sağlanırken, performansa yönelik yapılan altyapı iyileştirmeleri sonucu uygulama performansı da artırıldı. Şirket içi operasyonel ihtiyaçlara yönelik raporlamalar için harcanan zamanda tasarruf sağlanırken, operasyonel geliştirme, veri düzenleme gibi tüm taleplerin tek bir platformda takip edilmesi ve izlenebilir hale getirilmesi ile aksiyon alınması süreçleri kolaylaştırılmıştır.



# FİLO BİLDİRİM PORTAL – PLATFORMLU ARAÇLAR KONTROL PROJESİ (FİLO PORTAL FAZ-2)

**Filo portal çalışmasının ilk ayağında yapılan bakım onarım süreçlerinin bir portal ekranından yürütülerek dijitalleşmesi amacıyla proje hayata geçirilmiştir. Ayrıca Faz-2 çalışmasıyla platformlu araçlar özelinde dijitalleşme ve araç bakım onarım servislerine kullanıcı tanımlanarak sisteme girişlerinin sağlanması amaçlanmıştır.**

Proje ile Filo Operasyonları Müdürlüğü'nün en büyük gider kalemlerinden biri olan bakım onarım giderlerinin dijitalleştirilmesi amaçlanmıştır. Dijitalleşme ile beraber kontrol edilebilir, hesap verilebilir ve raporlanabilir bir bakım onarım süreci mümkün hale getirilmiştir.

Projenin hayata geçirilmesi ile bakım onarım süreçlerini dijitalleştirilerek kontrollerin manuel ortamdaki çıkarılması ile iş süreçleri daha yönetilebilir ve hesap verilebilir hale getirilmiştir. Ayrıca fiziksel olarak sahadaki tüm işlemler dijital ortamda rahat ve hızlı bir şekilde kontrol edilebilir ve onay verilebilir hale getirilirken, daha hızlı fatura onayları ve daha hızlı işlemler ile araçların serviste kalma süreleri azaltılmıştır.

Uygulama Nar 9 kapsamında kabul alan ilk 5 proje içerisinde yer alırken, Faz-3 ve Faz-4 çalışmaları için bütçe desteği ve onayı alınmıştır. Proje kapsamında tüm çalışmalar tamamlandığında dışarı açılacak bir iş modeli olarak şirket bünyesinde süreçler devam edecektir.



## GÖRÜNTÜLÜ TESİSAT MUAYENE PROJESİ

Proje ile tesisat sayısı az olan başvurularda (tarımsal sulama gibi) veya operasyon merkezlerinden uzak olan yapı tesislerine uğramadan uzaktan görüntülü tesisat muayene işleminin yapılabilmesi sağlanmıştır.

Yeni Bağlantı Portalı (YBP) uygulaması üzerinden geçici kabul ve tesisat muayene talebi yapılırken, randevunun türü online olarak tercih edilebilmektedir. Online randevu için gerekli onam formları YBP' de yedeklenmektedir. SAP WM modülünde oluşan tesisat muayene işlerine online randevu talebi aktarılmakta, Teams üzerinde online toplantı kaydı otomatik olarak oluşturulmaktadır. Teams toplantı linki SAP WM modülüne ve YBP'ye aktarılarak kaydedilmekte, katılımcılara mail yolu ile iletilmektedir.

Projenin hayata geçirilmesi ile zaman ve iş gücü tasarrufu sağlanırken, karbon ayak izi azaltılmıştır. Ayrıca yakıt ve araç kiralama bedeli tasarrufu sağlanmıştır ve müşteri memnuniyeti de olumlu katkı sağlanmıştır.

**YOL KENARINDA BULUNAN ENERJİ NAKİL HATLARINDAKİ ANOMALİLER ARAÇ ÜZERİ KAMERALAR İLE, KIRSAL ALANDA İSE DİREKLER DRONE İLE GÖRÜNTÜ İŞLEME TEKNOLOJİSİYLE TESPİT EDİLECEK, OTONOM UÇUŞLARDA KULLANILMAK ÜZERE BİR HARİTALAMA ÜZERİNE ÇALIŞILACAKTIR.**

## HASAR OLUMLU SÜRECİNİN DİJİTALLEŞTİRİLMESİ

Proje ile Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin, 26. Maddesinde belirtilen “yasal süre” içerisinde gelen ve hasar başvurusu yapan müşterinin “aboneliğinin kendi adına olması” halinde taleplerinin hasar süreci kapsamında değerlendirmeye alınmasından itibaren, gerekli evrakların Enerjisa Whatsapp kanalından iletilerek sürecin dijital hale getirilmesi sağlanmıştır.

Proje ile birlikte hasar olumlu hizmet bileti oluşturma, VA-Müşteri ilişkileri bildirimi, evrak kontrolü, ödeme bilgilendirme ve SMS ile bilgilendirme süreçleri hayata geçirilmiştir. Bu sayede fiziksel olarak teslimat gerektiren bir başvuru dijital ortama aktarılmış ve WhatsApp üzerinden yapılmasına imkan tanınarak Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde bir ilke imza atılmıştır.

## INVESTMAP WEB UYGULAMASI FAZ-2

Proje ile yatırım planlamada verimliliği artırmak, planlama kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve operasyonel ihtiyaç duyulan öncelikli taleplerin karşılanması hedeflenmiştir.

InvestMAP ile şebeke yatırımlarının belirlenmesi sürecinde karar destek mekanizma işlevi görececek, mevcut birçok farklı sistemdeki verinin tek bir platformda toplanarak görselleştirilmesini sağlayacak, devamında birçok analizi yapabilecek kabiliyetlere sahip bir platform oluşturularak şirketin tüm birimlerinin kullanabileceği bir uygulama oluşturulmuştur.

Projenin hayata geçirilmesi ile Power BI-KAIZEN Entegrasyonu sağlanmıştır. Şirket içi yatırım taleplerinin oluşturulması ve sorgulanması için ekranlar yapılmıştır. Mevcut projelerin uygulamaya eklenmesi ve sorgulanması sağlanmıştır. Ayrıca projede çizilen envanterlerin keşif paraları otomatik hesaplanırken, uygulama içerisinde yetki-rol çalışmaları da tamamlanmıştır. Mahalle-köy kesinti analiz raporu oluşturulmasının yanı sıra kullanıma bağlı olarak mevcut sorgu ve analizlerde düzenlemeler ve yenilikler yapılmıştır. SAP'den alınan şarj istasyonlarının verilerinin mekansallaştırılarak uygulama üzerinden gösterimi sağlanmıştır. Loglama altyapısının kurulması sağlanırken, KMZ import edip görüntüleme özelliği getirilmiştir.

Proje ile birlikte saha ve ofis kullanıcılarının ihtiyaç duydukları isteklerin karşılanması sonucu uygulamanın sahiplenilmesi sağlanmıştır. Harita tabanlı bir web uygulaması üzerinden, gerekli tüm verilerin görsel bir platformda toplanması ve kolay yönetilebilir hale getirilmesi sayesinde etkin analizler eklenmiştir. Şirket içi şebeke analizlerindeki harcanan zamanın minimuma inmesi sağlanmıştır. Şirket içi yaygınlaştırılması ve farklı süreçler için de kullanılabilir hale getirilmiştir. Talep yönetimlerinin herkes tarafından izlenebilir hale getirilmiştir.





# LİSANSLI LİSANSSIZ ÜRETİCİ PORTALI PROJESİ

Lisanslı Lisanssız Üretici Portalı ile sayıları yaklaşık 2700 olan lisanslı/lisanssız üreticilerin, 7/24 çevrimiçi platform üzerinden, tüketim/üretim/fatura bilgilerini izleme, başvuru ve itiraz işlemlerini yapabilmeleri sağlanmıştır.

Projenin hayata geçirilmesi ile e-mail ve telefon trafiğinin azaltılması sağlanmış, mükerrer talep ve itirazlar ortadan kaldırılmış ve personel maliyetinden Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk sahasını oluşturan 3 bölge için yılda 60 insan/gün iş gücü kazanımı sağlanmıştır. Üretici eğitimleri ve mevzuat duyularının online hale getirilmesi ile 3 dağıtım bölgesi için yıllık 75.000 TL'lik maliyet ortadan kaldırılmıştır.

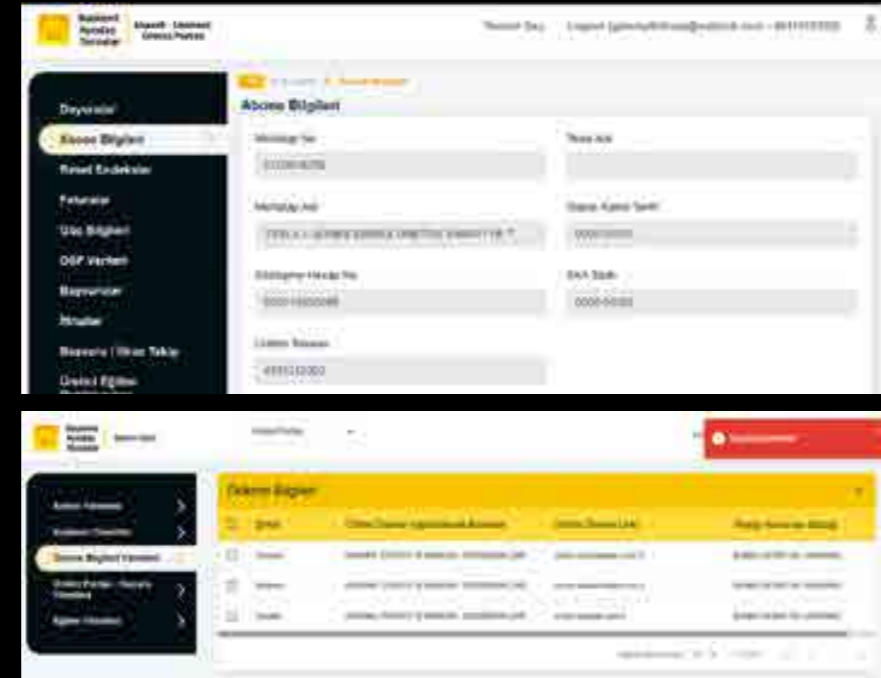
Enerjisa Dağıtım Şirketleri bu proje ile Türkiye'de bir ilki gerçekleştirirken, Dağıtıma Gömülü Santraller ve perakende şirketine ait halihazırda var olan portallerin karşılayamadığı operasyon yükü bu sistem ile karşılanmış ve bütünlük sağlanmıştır.

Üretici sayısındaki artış göz önüne alındığında operasyonun devamlılığını sağlamak için sistemin önemli bir katkısı olacağı öngörülmüş, müşterilerin tüm verilerine saniyeler içerisinde ulaşabilmesi memnuniyet sağlamış ve olası EPDK, CİMER şikayetleri ve dava süreçlerinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.

Lisanslı ve lisanssız üreticilerin tek bir link ile portal üzerinden işlem yapmaları ile şu işlemlerin izlenebilmesi sağlanmıştır:

- Aktif Tesisat/aboneliklerini,
- Duyurular ve bilgilendirme/eğitim dokümanları ve her konuda işleyişi mevzuat maddeleri ilişkisi ile,

- Endeks verilerini,
- Lisanslı/Lisanssız OSF verilerini,
- Faturaları,
- Güç Bilgilerini,
- Başvuru/İtiraz işlemlerini,
- Başvuru/İtiraz Takip,
- Ödeme Hesap Bilgileri



# LOJİSTİK HİZMETLERİ MERKEZİ FAZ-2 PROJESİ

Malzeme Yönetim Modülü (MM) işlemlerinin tablet üzerinden gerçekleştirilmesini sağlayacak mobil uygulama geliştirilmiş ve MM depo süreçlerinin dijital dönüşümü sağlanmıştır.

Projenin Faz-1 çalışması ile geliştirilen depo sayım uygulamasına ek olarak yeni işlem kodları tablet üzerinde geliştirilmiştir. Yürütülen çalışmalarla malzeme çıkışı, mal girişi, depolar arası transfer, işletmeden gelen demonte malzemelerin kayıt altına alınması, rezervasyona istinaden OC'ye transfer, yatırımdan gelen demonte malzemelerin kayıt altına alınması işlemleri gerçekleştirilmektedir.

LHM çalışanlarının depolarda gerçekleştirdiği; malzeme çıkışı, malzeme kabulü gibi tüm MM depo işlemleri ofislerde bilgisayarlardan gerçekleştirilirken; SAP - tablet entegrasyonlarıyla tüm bu işlemleri tablet üzerinden gerçekleştirme imkanı sağlanmıştır. Ayrıca Depo işlemlerinin tablet üzerinden anlık takip edilmesiyle iş gücü kazanımı sağlanmıştır. Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin dijital dönüşüm süreçlerine katkı sağlanmıştır.



# E-ARŞİV VE E-FATURALARIN DOKÜMAN ANLAMA YAZILIMIYLA ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONU PROJESİ

Proje ile e-arşiv ve e-faturaların doküman anlama yazılımı ile robotik süreç otomasyonu sağlanmış, şirket içerisinde yapay zeka ve makina öğrenmesinin Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) entegrasyonu ilk kez bu proje ile hayata geçirilmiştir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin dijital dönüşümüne katkı sağlayan proje kapsamında e-arşiv ve e-faturalar belirlenen ortak alana PDF formatında yüklenmekte, doküman anlama yazılımıyla veriler anlamlandırılıp sınıflandırılmaktadır. İş biriminin belirlediği doğruluk oranlarına göre Action Centre'da task açılmakta ve kullanıcılara mail gönderilerek sınıflandırmada doğruluk oranı belirlenen oranın altında kalan e-arşiv ve e-faturaların manuel olarak düzeltilmesine olanak sağlanmaktadır. RPA ile doküman anlama yazılımı üzerinden gelen veriler SAP sistemine otomatik olarak işlenmekte, süreç sonrası oluşturulan rapor kullanıcılara gönderilmektedir. Böylece e-arşiv ve e-faturaların doküman anlama yazılımıyla robotik süreç otomasyonu gerçekleştirilmektedir.

Proje ile robotların 365 gün boyunca 7/24 çalışabilmesi sayesinde RPA sisteminin, aynı işi mevcut sürece göre 6'da 1 oranında daha kısa sürede tamamlayabilmesi sağlanmış ve iş gücü kazanımı elde edilmiştir. Daha az kağıt kullanımı, daha az arşiv ihtiyacı vb. kazanımlarla kaynaklardan tasarruf edilmektedir. Tekrarlayan işlemleri RPA'nın yapması ile çalışanların yeteneklerini ve dikkatini, daha katma değerli işlerde kullanabilme imkanı doğmuş ve verimlilik artışı yaşanmıştır. Sıfır hata ve düzenli raporlama ile riskler minimuma inerken, daha az hata ve daha hızlı çalışmanın sonucu olarak iç ve dış paydaşlarda memnuniyet oranının artması sağlanmıştır.

## TEDAŞ MOBİL UYGULAMA ENTEGRASYONU

TEDAŞ Aydınlatma Mobil Takip Sistemi uygulamasına ek geliştirmeler ile kullanıcılar tarafından girilecek olan elektrik arıza bildirimlerinin kayıt altına alınarak takip edilmesi ve ilgili dağıtım şirketleri ile paylaşılmasını sağlayacak entegrasyonların kurulması sağlanmıştır.

Mevcutta kullanılmakta olan TEDAŞ Aydınlatma Mobil Takip Sistemi uygulamasına ek geliştirmeler yapılarak, kullanıcılar tarafından girilecek olan elektrik arıza bildirimlerinin kayıt altına alınarak takip edilmesi ve ilgili dağıtım şirketleri ile paylaşılmasını sağlayacak entegrasyonların kurulması amaçlanmıştır.

Proje kapsamında vatandaş tarafından mobil uygulama aracılığı ile TEDAŞ mobil uygulamasına bırakılan arıza ihbarlarının dağıtım şirketlerine aktarılması sağlanmıştır. Oluşturulan bu ihbarların dağıtım şirketlerinin süreçlerine dahil olmasının ardından yapılan çalışmaların sonuçlarının yine TEDAŞ'a iletilmesi ile vatandaşlara gösterimi sağlanmıştır.

Proje ile TEDAŞ Mobil uygulaması üzerinden bırakılan arıza ihbarlarının Kesinti Yönetim Sistemi üzerinden takibine ve sonuçlandırılmasına katkı sağlanmıştır. Yaşanan elektrik kesintilerinde müşterilerden bildirimlerin alınabildiği bir kanal daha olduğundan erişilebilirlik ve müşteri memnuniyetinde artışa katkı sağlanmıştır. Uygulama üzerinden bırakılan bildirimlerin durumunun müşteri tarafından takip edilebilmesi ile de yine müşteri memnuniyetine katkı sağlamıştır.

## UYAP ENTEGRASYONU FAZ 1 – İCRA, DAVA, SAFAHAT

SAP ve UYAP (Ulusal Yargı Ağı Programı) sistemleri arasında entegrasyon yapılarak icra ve dava bilgi akışının otomasyonu sağlanmış ve bu sayede kullanıcı hatalarının ve uyuşmazlıkların ortadan kaldırılmasına katkı sağlanmıştır.

SAP ve UYAP arasında otomatik bilgi akışı olması için yapılan geliştirmeleri içeren bu proje ile yapılan çalışma sayesinde verinin doğruluğu sağlanarak ve kullanıcı kaynaklı hataların engellenmesi sağlanmıştır.

Proje ile SAP'de olmayan dava ve icra dosyalarının tespit edilmesi, avukat denetimi için UYAP üzerinden dosya sorgulamasının sağlanması, avukat görev hatırlatmalarının sağlanması, veri temizliğinin efektif yapılabilmesi, eşleşmeyen dosyaların tespiti ve düzeltilmesi, safahat bilgileri kullanılarak dosyaların doğru data ile hızlı güncellenebilmesi mümkün hale gelmiştir.

## VARDİYA TAKİP SİSTEMİ

Vardiya Takip Sistemi ile sahada sipariş atamalarının daha efektif bir şekilde yapılabilmesi için tablet kullanıcılarının vardiya çizelgeleri temel alınmış, mevcut siparişler üzerinden konum bilgilerinin takibinin yapılması ile sipariş atamaları için uygunluklarının takip edilmesi sağlanmıştır.

Proje ile telefon trafiğini azaltmak, ekipleri online sistemlerden takip etmek ve veri girişinin doğruluğunu artırmak amacıyla saha çalışmalarının ve ilgili çalışmalarını yapan personellerin sistemsel olarak uygunluklarının, konumlarının, geri bildirimlerinin alındığı bir sistem tasarlanmıştır.

Proje sayesinde temel düzeyde yapılabilen saha çalışmaları veri takibini ileri düzeyde yönetebilmek mümkün kılınırken, operasyonel verimliliğin artırılması, vardiya çizelgelerinin takibinin dijital bir biçimde yapılması olanağı ve olası iş kazası risklerinin azaltılması başlıca kazanımlar olmuştur.

Proje sayesinde iş gücü yönetiminin ileri düzeyde yapılması sağlanırken, operasyonel verimliliğin artması, olası iş kazası risklerinin azaltılması ve iş gücü yönetiminde aksayan aşamaların tabili ile hızlı aksiyon alınabilmesi sağlanmıştır.



## YGVT MODEM DEĞİŞİM SİPARİŞ ENTEGRASYONU

Proje sayesinde YGVT (Yüksek Gerilim Veri Takibi) modemlerinin takma ve sökme işlemlerinin siparişe entegre edilmesi, depo süreçlerinin ve malzeme takiplerinin sağlanabilmesi, takılan ve sökülen modemlerin Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) ortamında otomatik olarak güncellenmesi sağlanmıştır.

Yürütülen çalışmalarla yeni malzeme tanımlama, satın alma ve mal girişi süreçleri, operasyon merkezi deposuna malzeme gönderimi, üretici tamir, malzeme tüketimi süreçleri entegrasyonu, modek takma-sökme süreçleri, BMC entegrasyonu, Malzeme Yönetim Modülü-İş Gücü Yönetimi Modülü-Coğrafi Bilgisi Sistemleri (CBS) entegrasyonları gerçekleştirilmiştir.

Çalışmalar sonucunda tablet sipariş entegrasyonu ile YGVT modem takma ve sökme işlemleri sistem üzerinden takip edilebilmekte, malzeme depo süreçleri yönetilebilmektedir. Takılan ve sökülen YGVT cihazlarının istasyon kodu, modem IMEI no, DIN 1-2-3-4'e bağlı anahtarlar elemanları CBS'ye otomatik olarak iletilmektedir. Ayrıca CBS'de iletişim cihazı katmanı her zaman güncel tutulduğundan YGVT modemlerden gelen bildirimlerin elektriksel adresi Orta Gerilim Şebeke Sürekliliği (OGSS)'ne ve Kesinti Yönetim Sistemi (OMS)'ne doğru şekilde aktarılarak arıza noktasının daha doğru belirlenmesi ve hızlı müdahalesi sağlanmaktadır.

Proje kapsamında yürütülen çalışmalar sonucunda şu çıktılar elde edilmiştir:

- Arıza Onarım ve Bakım (AOB) ve OGSS ekiplerinin YGVT cihaz takma-sökme işlemlerinin tablet üzerinden SAP'de kayıt altına alması,
- İstasyonda bulunan güncel iletişim cihazı verilerinin iletilmesi,
- CBS'de bulunan iletişim cihazı katmanı verileri ile, modemlerden gelen bildirimler sonucu doğru elektriksel adres ile OGSS ve OMS'e bildirim akışı sağlanması,
- Geçmişe dair kayıtları tutma, izleme ve raporlama gereksinimlerine katkı sağlanması



# SATIN ALMA

## SATIN ALMA DİJİTAL VERİ AMBARI (SDV) - FAZ-1

Süreç ile ihale kapsamında oluşan dokümanların dijital olarak arşivlenmesi ve entegrasyon süreçleri için alt yapının oluşturulması hedeflenmiştir.

- Faz da mevcutta da manuel eklenen dokümanların dijital olarak saklanması,
- İhaleye ait dokümanların EPDK'nın talep ettiği klasör yapısına uygun dijital olarak saklanması,
- İhale akışına uygun olarak oluşturulan klasör yapısı ile alım süreçlerinin takibi,
- Tek bir arayüzden yönetilecek ihale süreçleri için entegrasyon öncesi alt yapının oluşturulması,
- Doküman ekleme de klasöre ait bilgilerin otomatik doldurulması,
- Birden fazla belgenin sürekli bırak ile kolayca ilgili klasöre aktarılması,
- İhale klasörünü klasör yapısına uygun olarak dışarı aktarma,
- Klasör, tedarik numarası ile arama yapabilmek,

Yukarıdaki maddeler ile satın alma dijital veri ambarı (SDV) ile farklı sistemlerde tutulan ihale dokümanları tek bir ara yüz üzerinden yönetilecek, arşivlenecek, ulaşabilecek ve raporlanabilecek şekilde tasarlanmıştır. Yapılacak entegrasyonlar ile kaynak ve zaman kazanımı sağlanacak, ihale dokümanlarının dijital oranda saklanması sağlanacaktır.

# SAYILARLA SATIN ALMA



Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alımında

**3.000'in üzerinde**  
tanımlı tedarikçiyle çalışmaktayız.



2023 yılı içinde

**1.319 sözleşmenin**  
yürütümü sağlanmıştır.



2023 yılında tamamlanan tedarik taleplerinin tutarsal olarak

**%99,9'u için**  
sözleşme imzalanmıştır.



2023 yılında tamamlanan

**799 tedarik talebinin tutarı**  
**6.738 milyon TL'dir.**



**TRAFOLARDA  
ENERJİ VERİMLİLİĞİ KAPSAMINDA  
EDAŞ'LARDAN TOPLANAN  
TRAFO VERİLERİ  
(MARKA, MODEL, İMAL YILI,  
PUANT YÜKÜ, DOLULUK ORANI VB.)  
İLE ŞEBEKE İÇERİSİNDE VAR OLAN  
TRAFOLARIN HEPSİ İÇİN  
VERİMLİLİK ANALİZİ YAPILACAKTIR.**

**PROJE,  
ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ  
TRAFOLARI İÇİN ALINACAK  
AKSİYONLARIN BELİRLENMESİNDE  
BİR KARAR DESTEK MEKANİZMASI  
OLACAK PLATFORMUN GELİŞTİRİLMESİNE  
VE 21 EDAŞ'IN KULLANIMINA  
AÇILMASINA İMKÂN SAĞLAYACAKTIR.**



# ÖDÜLLER



**PEAKAPP PROJESİ  
AUSTRIAN ENERGY GLOBE AWARDS  
İÇİN ADAY GÖSTERİLMİŞ VE  
JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜNÜN  
SAHİBİ OLMUŞTUR.**

“Enerjimi Koruyorum” Projesi,  
2019 yılında Communitas Awards’ta  
**Etik ve Çevresel Sorumlulukta  
Liderlik ödülünü**  
kazanmıştır.

İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan  
Best Business Awards’ta “

**En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü**  
kazanmıştır.

Karar Destek Sistemi Projesi CBS  
(Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından

**“2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne**  
layık görülmüştür.

TÜHİD Altın Pusula Ödülleri’nde kriz iletişimi kategorisinde,  
Batı Karadeniz Kış Şartları Kriz Yönetimi projesiyle

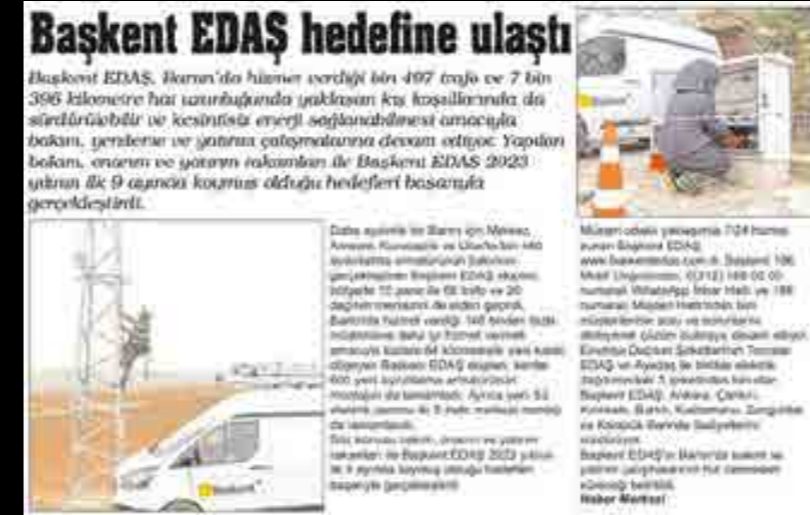
**Altın Pusula Ödülü’nün**  
sahibi olmuştur.

PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için  
**aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünü**  
sahibi olmuştur.

# BASINDA BAŞKENT EDAŞ

Başkent EDAŞ, yerel ve ulusal çapta yayın yapan basılı,  
dijital ve televizyon gibi tüm medya organlarında yer  
aldığı haberlerde 2023 yılında 652.154 iletişim değeri  
puanına ulaşmıştır.

\*Interpress Medya Ajansı verilerine göre oluşturulan “İletişim değeri puanı”  
ulusal ve yerel basın, TV ve İnternet yayınlarının AMEC medya analizi  
standartlarının belirlediği Barcelona İlkeleri ile haberin hem niteliksel hem de  
sayısal etkisi ölçülerek oluşturulmaktadır.





EKONOMİ - 07 Şubat 2023 Salı 11:29

## Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nden deprem bölgesine ilişkin açıklama

Enerjisa Enerji'den deprem bölgesindeki çalışmalara ilişkin yapılan açıklama, 'Devreye aldığımız afet planlarımız uyarınca destek ekiplerimiz gerekli tüm araç ve çeşitli büyüklükteki jeneratörlerle, diğer dağıtım bölgelerimiz Başkent EDAŞ ve Ayedaş'tan deprem bölgesine sevk edilmiştir' denildi.

EKONOMİ - 04 Şubat 2023 Perşembe 10:47

## Toroslar EDAŞ: 'Enerji mücadelemizi tüm gücümüzle sürdürüyoruz'



Toroslar EDAŞ, depremden etkilenen sorumluluk bölgesindeki illerde 1011 çalışan ve yüzlerce araçla mücadelesine 7/24 esasına göre devam ettiğini açıkladı.



### TOROSLAR EDAŞ >

Toroslar EDAŞ, "afet haberleşme sistemini" devreye aldı

Yüksek noktalara kurulan ve güneş enerjisiyle çalışan 3 mobil kule ve haberleşme istasyonu ile yüzlerce ekip aracına taktık telsizler sayesinde canım ekiplerinin iletişim ve koordinasyonu sağlanıyor.

11.02.2023 10:47 Enerji

# ENERJİSA DEPREM ALMANAĞI

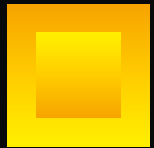
Toroslar EDAŞ bölgemizde yaşanan depremin ilk saniyesinden itibaren saat saat şirketimizin aldığı aksiyonları bir almanakta bir araya getirdik. Böylelikle, depreme dair kurumsal hafızamızı her daim taze tutacak bilgiler tek bir belgede yer buldu.





daha  
iyi bir  
gelecek

2023 FAALİYET  
RAPORU



Başkent

