

daha  
iyi bir  
gelecek

DAHA İYİ BİR GELECEĞE  
GÜÇ VEREN  
ENERJİ



Ayedaş

2022 FAALİYET  
RAPORU

# FAALIYET RAPORU

## BİR BAKIŞTA AYEDAŞ

- 6 Bir Bakışta Ayedaş
- 8 Sayılarla Ayedaş
- 10 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 11 Ayedaş Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 12 Misyon ve Değerler
- 14 Tarihçe
- 15 Kronoloji

## YÖNETİMDEN

- 16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 17 Genel Müdür'ün Mesajı
- 18 Yönetim Kurulu
- 18 Üst Yönetim

## 2022 FAALİYETLERİ

## İNSAN ODAKLILIK

- 26 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 28 Güvensiz Davranışların Altında Yatan Nedenler Semineri
- 28 Haftalık Olay Bülteni
- 30 İSG Kültür Olgunluk Ölçümü
- 30 İSG İletişim Projesi - Sensiz Olmaz
- 31 ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi
- 31 İSG İyileştirme Planı
- 32 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 36 Çevre ve Sosyal Yönetim Sistemi Bileşenlerimiz
- 38 Biyoçeşitlilik Prosedür Taslağı Hazırlanması
- 38 Çevre Politikasının Güncellenmesi
- 39 Çevre Veri Seti Oluşturulması ve Dağıtım Karbon Ayak İzi Hesaplanması
- 39 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Kurulumu ve Belgelendirilmesi
- 40 Sıfır Atık Sistemi Kurulumu
- 40 Su Tasarrufu Çalışmaları
- 41 Yüklenici Şantiye Denetimleri
- 42 İnsan ve Kültür
- 42 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 43 SPARK Projesi

- 43 ENBİZ Projesi
- 44 Oryantasyon Projesi
- 44 Meslek Lisesi Koçları Projesi
- 45 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 46 Enerjimi Koruyorum
- 48 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması
- 48 Enerji Koruyucuları Programı

## MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 52 Müşteri Deneyimi
- 54 Kesinti Yönetimi Sistemi (KYS) Projesi
- 54 Konuşma Analitiği (Speech Analytics) Projesi

## ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 58 Yatırımlar
- 58 Sürdürülebilir Yatırımlarla Önemli İyileştirmeler
- 59 Kavacık TEİAŞŞ GIS Trafo Merkezi İle 6750 Dağıtım Merkezi Arası YG Besleme Kablolarının Tesis Edilmesi
- 60 45045 DAĞITIM MERKEZİ VE 45046-47-48-49 YENİ DAĞITIM TRAFOLARI İLE BESLEME KABLOLARININ TESİS EDİLMESİ
- 60 1550 Dağıtım Trafosu ve Besleme Kabloları İle Yeni Aydınlatma Tesis Edilmesi
- 61 Adalar İlçesi Dağıtım Şebekesi Deniz Altı Kablo Yenileme Projeleri
- 62 Operasyon
- 62 Röle ve Akım Trafo Oranı / Polarite ve Kesici Test Cihazı Alımı
- 63 Operasyonel Amaçlarda Kullanılmak Üzere Drone Alımı
- 63 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 64 Koruma Rölelerinde Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi Projesi
- 64 SKA-Web Projesi
- 65 Digisilent-Stationware Koruma Koordinasyon Yazılım Projesi
- 65 Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları Projesi
- 66 TEİAŞ Fider İzleme Projesi
- 66 Scada ve Enerji Otomasyon
- 67 Görüntülü Teyit Sistemi Veri Kurtarma ve Lisans Alım Projesi
- 67 Tedsuite Yazılım Geliştirme Projesi
- 68 Araç Sabit Merkez Telsizi Genişleme Projesi
- 68 İlave Merkezlerin Scada Entegrasyonu Projesi

## GELECEK ODAKLILIK

- 82 İvme Girişim Hızlandırma Programı
- 82 Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)
- 83 Enerji Nakil Hatlarındaki Anomalilerin Tespiti - VIS - Inspect Projesi
- 83 Dağıtım Şebekesinde Küçük Boyutlu Çift Katlı Trafo Merkezi Tasarım Projesi (KTM)
- 84 İSG Talimatlarının Görüntü İşleme İle Otonom Teyidi Platformu (İSG-Gör)
- 86 Bilgi Teknolojileri
- 87 MPD-277 Bakım 4.UD Projesi Faz-2
- 87 E-Fatura Cloud Dönüşüm Projesi
- 88 Online E-Mutabakat Projesi
- 88 Enerjis Mobil Projesi
- 89 IOT Projesi
- 90 MPD-54 3. Şahıs Proje Kontrol ve Onay Süreci Dijitalleşmesi Projesi
- 91 Enerjis CBS Web Uygulaması Projesi
- 92 Genel Aydınlatma « E Y T » Takip Projesi
- 93 Investmap Projesi
- 93 Optik Port İle Sayaçtan Detay Veri Alınması Projesi Faz-1
- 94 Online Bankacılık Projesi
- 94 Sözleşme Yönetimi ve Satın Alma
- 95 Ödüller
- 96 Basında AYEDAŞ

daha iyi bir gelecek

Enerjisa, müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirerek, yatırımlarını hayata geçirirken, geliştirdiği projelerle daha yeşil ve daha akıllı bir dünya sağlamak için çalışıyor.

Her şirket iyi bir gelecek vadediyor. Fakat Enerjisa çok daha geniş kapsamlı ve her alanda insan, sürdürülebilirlik, teknoloji ve verimlilik odağındaki projeleriyle daha iyi bir gelecek vadediyor.

Başlatmış olduğumuz yeni iletişim kampanyası ile yenilenebilir enerji, emobilite çözümleri, dijital dönüşüm, fırsat eşitliği, girişimcilik ekosistemi, sürdürülebilir turizmin desteklenmesi ve çocuklarda tasarruf bilinci oluşturulması amacıyla geliştirilen projelerimizi **"Daha İyi Bir Gelecek"** çatısı altında topluyoruz.



İSGİMEDEKİLER

Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden AYEDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımını kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 34.478 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.



## GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan "Görüntülü Teyit Sistemi" ile, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.

## TEKNOLOJİYE YATIRIM

Teknolojinin de desteğiyle İSG'yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.

## GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun "Enerjimi Koruyorum", sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlara için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek açısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geçen gün daha verimli kullanıyoruz.

# BİR BAKIŞTA AYEDAŞ



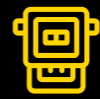
**5,5 milyon**  
nüfusun elektrik dağıtımına  
erişimini sağlıyoruz



**34.478 km**  
uzunluğunda dağıtım hattı



**%6,9**  
Türkiye'de tüketilen  
toplam elektriğe oranı



**yaklaşık 12,36 TWh**  
elektrik dağıtımı



**8.082 trafo**



**Ayedaş**

**İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2022 yılında 34.478 km uzunluğunda dağıtım hattında, 8.082 trafo ile yaklaşık 12.36 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.**

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2022 yılında 34.478 km uzunluğunda dağıtım hattında, 8.082 trafo ile yaklaşık 12.36 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %6,9'luk kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan Şirket'le entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.



**yaklaşık 12.36 TWh**  
elektrik dağıtımı



**8.082 trafo**



**5,5 milyon**  
nüfusun elektrik dağıtımına  
erişimini sağlıyoruz



**34.478 km**  
uzunluğunda dağıtım hattı



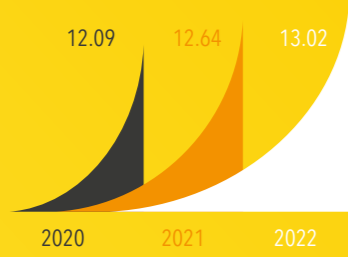
**%6,9**  
Türkiye'de tüketilen  
toplam elektriğe oranı

**BİR BAKIŞTA AYEDAŞ**

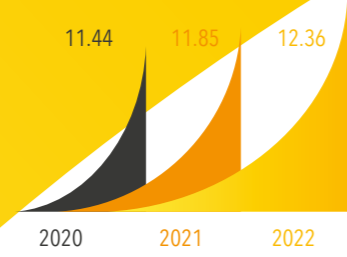
# SAYILARLA AYEDAŞ

2022 yıl sonu itibarıyla dağıtım hattı uzunluğu **898 km artışla 34.478 km**'ye ulaşan AYEDAŞ, toplam **8.082 adet trafosuyla 12,36 TWh** elektrik dağıtım hizmeti gerçekleştirmiştir.

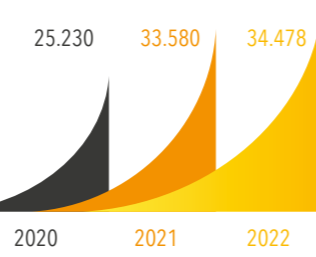
ALINAN ENERJİ (TWH)



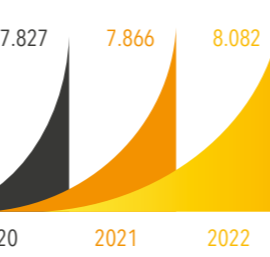
DAĞITILAN ENERJİ (TWH)



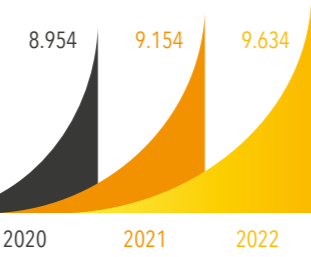
HAT UZUNLUĞU (KM)



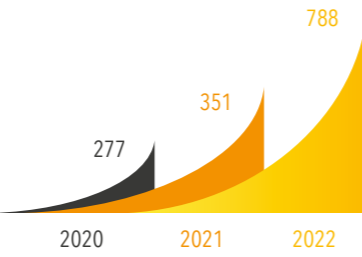
TRAFO SAYISI



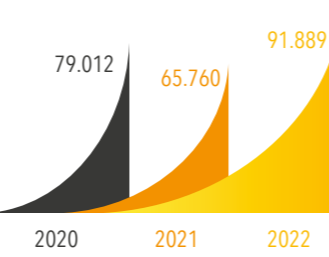
KURULU GÜÇ (MVA)



ALTYAPI YATIRIMLARI (MTL)



YENİ BAĞLANTI NOKTASI



- AYEDAŞ, yaklaşık **12,36 TWh** elektrik dağıtımını ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- AYEDAŞ'ın kurulu gücü 2022 sonunda **9.154 MVA'dan 9.634 MVA**'ya yükselmiştir.
- AYEDAŞ'ın abone sayısı 2022 sonu itibarıyla **3.092.666**'ya ulaşmıştır.

# Kesintisiz enerji ve kesintisiz mutluluk için sürekli yatırım

ALTYAPI YATIRIMLARI  
788 MİLYON TL

YENİ BAĞLANTI NOKTASI  
91.889

HİZMET VERİLEN NÜFUS  
5,5 MİLYON



# SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

## SERMAYE

223.557.577,00 TL

## PAY SAYISI

22.355.757.700 adet

## BİRİM PAY DEĞERİ

0,01 TL

## ORTAKLARIN İSİM VE UNVANLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.

## PAY ADETLERİ

22.355.757.700

## SERMAYE KARŞILIĞI (TL)

223.557.577,00 TL

# İstanbul Anadolu Yakası'nda milyonlarca insana elektrik dağıtım hizmeti

ADALAR  
ATAŞEHİR  
BEYKOZ  
ÇEKMEKÖY  
KADIKÖY  
KARTAL  
MALTEPE  
ÜMRANİYE  
ÜSKÜDAR  
PENDİK  
SANGAKTEPE  
SULTANBEYLİ  
ŞİLE  
TUZLA



AYEDAŞ, 2022 yıl sonu itibarıyla İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5.5 milyon müşterisine toplam 12,36 TWh enerji dağıtmıştır.

# MİSYON VE DEĞERLER

SAMİMİYET

TUTKU

CESARET

SÜREKLİ GELİŞİM

KATILIM

AYEDAŞ'ın öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

AYEDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirlemektedir.

AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren AYEDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Kurumun öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

# Müşteri memnuniyeti odaklı, çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı





**İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ adı altında yürütülmektedir.**

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu Boğaziçi Elektrik Dağıtım müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın işletme hakkı 1990 yılında, Aktaş Elektrik Ticaret A.Ş.'ye devredilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.

### 1983

Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), 15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile kurulmuş, 12.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 11.09.1982 tarih, 17809 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2705 sayılı yasa ile belediye, köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Kurum'a devir edilmiştir. 23.02.1983 tarih, 17968 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu Boğaziçi Elektrik Dağıtım Müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

### 1984

Yıl içinde çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın işletme hakkı 1990 yılında, Aktaş Elektrik Ticaret A.Ş.'ye devredilmiştir.

### 2004

#### TEDAŞ Özelleştirme

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin (TEDAŞ) bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 24.07.2006 tarihinde imzalanan İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi sonrasında dağıtım faaliyetleri AYEDAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.) tarafından yürütülmektedir.

### 2013

#### AYEDAŞ Özelleştirme

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu İstanbul Anadolu Yakası'nın elektrik tedarik ve dağıtımını yapan AYEDAŞ'ın hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD Doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 31.07.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

#### Hukuki Ayrışma

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki olarak ayrışmasından sonra, İşletme Hakkı Devir Sözleşmeleri ek protokollerle tadil edilmiş ve AYEDAŞ ile AYESAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.) 30.06.2013 tarihinde hukuki olarak birbirlerinden ayrılmıştır.

### 2014

#### E.ON %50 Partner

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine vermeyi kabul etmişlerdir.

### 2018

#### Halka Arz

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır. A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.



# YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**Ömer Faruk Gültekin**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, şebeke yatırım ve bakımları ile Ar Ge Çalışmaları ve sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini 2022 yılında da sürdürmüştür.

Sahip olduğumuz vizyon doğrultusunda bu yıl da, hizmet kalitemizin devamlılığı için çalışarak, her koşulda herkes için daha iyi bir gelecek hedefiyle çalışmaya devam ettik.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar çerçevesinde, 2021-2025 yıllarını kapsayacak 4. uygulama döneminin ikinci yılını da başarıyla geride bırakmış olduk.

Faaliyet gösterdiğimiz dağıtım bölgelerimizde, kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak adına yaptığımız ve artarak devam eden yatırımların yanı sıra, planlı bakım bütçeleri kapsamında şebekemizin bakım faaliyetlerini hassasiyetle ve itinayla yürüttük.

Öte yandan, müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile hizmet kalitemizi artırmak için var gücümüzle çalışıyor, yeni yatırımlar için kaynak yaratmaya devam ediyoruz.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük önceliğimiz olmuştur.

Tüm çalışma arkadaşlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademedede üstlenmekteyiz.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulu Üyelerimiz olmak üzere, tüm yıl boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri çatısı altında büyük bir özveri ile olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimiz olarak insan hayatını görüyoruz.

Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği için tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam ediyor, herkes için daha iyi bir gelecek anlayışıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

## Değerli Paydaşlarımız,

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, 2022 yılında da sorumluluk alanımızda bulunan 1,9 bin kilometrekare alanda 5,5 milyon nüfusa sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile hizmet vermeye devam ettik.

Faaliyetlerimizi, ülkemizin ve sektörümüzün dinamikleri içerisinde, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla %100 uyum içerisinde, tüketicileri odağımıza alarak onlara kesintisiz, sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamayı hedefleyen bir hizmet mantığı ile sürdürüyoruz.

Elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Bu yıl yine ülkemizde ve hizmet bölgelerimizde yaşadığımız yangın, sel ve ani yoğun kar yağışı gibi afetlere rağmen, sahada bakım, onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan sürdürdük.

Kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza bu yıl da devam ettik. Geçtiğimiz yıl başlayan 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminin sağlayacağı imkânlarla bu yatırımlarımıza sürecin 3. yılında da ağırlık vereceğiz. Tüm iş ve işlemlerimizde en ön planda tuttuğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı bir kültür haline getirme hedefimize emin adımlarla yürüyoruz. Bu konuda da teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, çalışanlarımızın sağlığından hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz.

Değerlerimiz arasında bulunan sürekli gelişim vizyonuyla ülkemize, sektörümüze ve şirketimize katkı sağlamayı amaçlayarak teknik bilgi ve becerilerle donatılmış, verimlilik odağı ve İSG bilinciyle çalışan nitelikli mühendisler ve operatörler yetiştirmek için Teknik Gelişim programlarımızla gelişimimizi sürdürüyoruz.

Yeni yılda da hem yatırımlarımızı artırarak sürdürmek, hem de bugüne kadar devam ettirdiğimiz sektörümüze öncülük rolünü pekiştirmek, tüketicilerin her geçen gün artan ve çeşitlenen elektrik talebinin karşılanması amacıyla dağıtım sistemimizi geleceğe taşımak için tüm gücümüzle çalışacağız. Önümüzdeki dönemde çalışanlarımız, sabit varlıklarımız ve finansal gücümüzü etkin şekilde kullanarak şimdiki kadar yaptığımız tüm işleri daha iyi bir gelecek için geliştirmeye devam edeceğiz.

Hedeflerimize ulaşmak için yürüttüğümüz faaliyetlerde, bizlere verdikleri destekler ve gösterdikleri çaba için Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

**Oğuzhan Özsürekeci**  
Genel Müdür



# YÖNETİM KURULU

**Ömer Faruk Gültekin**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Ömer Faruk Gültekin**  
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

**Süleyman Samsa**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**Süleyman Samsa**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 Yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

**Faik Selim Demircan**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Işıl Yüksel Eratay**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Faik Selim Demircan**  
Yönetim Kurulu Üyesi - Finans Direktörü



Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans Direktörü olarak atanmıştır.

**Işıl Yüksel Eratay**  
Yönetim Kurulu Üyesi - İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü



Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM



### Oğuzhan Özsürekçi Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Bar-mek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekçi, halen Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.



### Faruk Öztürk Uyum ve Hukuk Başmüşaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk Bölümü'nde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda Avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak görev yapmaktadır.



### Erkan Bilgen AYEDAŞ Dağıtım Direktörü

Kabataş Erkek Lisesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Bilgen, kariyerine ilk özel dağıtım şirketi olan Aktaş Elektrik'te başlamıştır. Enerji sektöründeki derin tecrübesiyle İstanbul Anadolu yakasının tüm işletmelerinde farklı pozisyonlardaki görevlerde önemli sorumluluklar üstlenmiştir. 2002-2013 yılları arasında kariyerine kamu tarafından yönetilen Anadolu yakasında devam etmiştir. 2013 yılında Enerjisa'ya katılarak Şebekelerden Sorumlu Bölge Müdürlüğü görevini üstlenen Bilgen, 2017 yılından bu yana AYEDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görev yapmaktadır.



### Savaş Seloğlu İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.

ÜST YÖNETİM

# 2022 FAALİYETLERİ



# İNSAN ODAKLILIK



# İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

AYEDAŞ'ın İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

## İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

### AYEDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi, sürdürmeyi hedeflemekte,
- ✓ Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- ✓ Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenilebilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- ✓ Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- ✓ Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- ✓ Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- ✓ Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

## GÜVENSİZ DAVRANIŞLARIN ALTINDA YATAN NEDENLER SÉMİNERİ

Proje ile sonraki yıllarda yapılacak güvensiz davranışların nedenlerini tespit etme çalışmalarında bilgi altyapısının oluşması sağlanmıştır.

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktıları incelenmişti. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan güvensiz davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisini Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde başlatarak çalışanlarımızın bilinçlenmesini sağladık. ODTÜ Psikoloji Bölümü'nden Prof. Dr. Türker Özkan'ın güvensiz davranışların sınıflandırması ve nedenlerini anlattığı seminerlere Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde görevli mühendis, takım yöneticisi ve müdürler katılım sağladı.

## HAFTALIK OLAY BÜLTENİ

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde yaşanan kazaların ve ramak kala olayların araştırma sonuçları Haftalık Olay Bülteni ile tüm şirket çalışanlarıyla paylaşılmaya başlandı.

Daha önce gerçekleşen olayların veya ramak kala süreçlerinin ardından paylaşılan olay araştırma sonuçlarının etkinliğini artırmak için Haftalık Olay Bülteni'ni haftalık olarak çalışanların erişimine sunulmaya başlandı. Bu sayede İSG iletişimine katkı sağlamasını hedeflendi.





# İSG KÜLTÜR OLGUNLUK ÖLÇÜMÜ

Dağıtım Şirketlerinde İSG kültürü olgunluğunu tespit etmek amacıyla 18 parametreden oluşan Hudson&Parker metodu kullanılarak bir ölçüm çalışması gerçekleştirildi.

Bölge müdürlüklerinin güçlü yönlerini ortaya koymak ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amacıyla yapılan çalışma, bölgesel aksiyonları belirlemede bir rehber niteliği taşıyarak, bölge müdürlüklerinin İSG İyileştirme Planlarını oluştururken kullanılacaktır.



# İSG İLETİŞİM PROJESİ - SENSİZ OLMAZ

Yürütülen faaliyetlerin İSG risklerini anlatmak amacıyla "Her iş günün sonunda hallolur ama sensiz olmaz" mottosunun kullanıldığı İSG videosu tüm sosyal medya platformlarında paylaşıldı.

Sensiz Olmaz iletişim projesi kapsamında Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde daha önce yaşanan majör kazaların anlatıldığı ve nedenlerinin gösterildiği vaka videoları 2022 yılı içinde tüm çalışanların erişebileceği platformlarda yayınlanmaya devam etti.



# ISO 39001 YOL VE TRAFİK GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlandı.

2022 yılında bilgilendirme ve iç tetkikçi eğitimlerini tamamlayarak, yönetim sistemini kuracak olan ekibe uygulama eğitimleri aldırıldı ve trafik konusunun dağıtım şirketlerinde sistematik şekilde ele alınmasını sağlayacak bilgi altyapısı sağlandı.



# İSG İYİLEŞTİRME PLANI

Dağıtım şirketimizde her yıl İSG İyileştirme Planları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. 2021 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri bölge müdürlüklerine seçmeli hedefler vererek katılım ve sahiplenmeyi artırmaya yönelik aksiyonun başarılı olması sonucunda 2022 yılında tüm SIP hedefleri bölge müdürleri tarafından hayata geçirildi.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri kendi sorumluluk alanlarındaki ihtiyaçlara göre İSG İyileştirme Planı hedeflerini belirleyen ve hedef gerçekleştirmelerini takip eden bölge müdürlükleri ile İSG hedeflerini organizasyonun tamamında sahiplendirmeyi amaçlandı.



# ÇEVRESEL PERFORMANS İYİLEŞTİRMELERİ

2022 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularında iyileştirmeler yapılmıştır.

Dağıtım Şirketlerinin çevresel performansının iyileştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı, yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine tam uyumu sağlanmıştır.

- 2022 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, su, yakıt, kağıt tüketimi) konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- 2022 yılı içerisinde AYEDAŞ için ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları başarılı bir şekilde tamamlanmış ve değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda uluslararası Enerji Yönetimi Sertifikasyonuna sahip olunmuştur.
- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış ve önleyici tedbirler alınmıştır.
- Dögüsel ekonomiye ve kaynak verimliliğine katkı sağlamak için Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak Sıfır Atık Sistemi kurulumu 2022 yılı içerisinde operasyon merkezlerimizde de tamamlanmıştır. Ayedaş Genel Müdürlük binamız temel seviye Sıfır Atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
- Faaliyetlerden kaynaklanan atıklar için mevzuata uygun olarak Lojistik Hizmetler Merkezleri onaylı Endüstriyel Atık Yönetim Planı bulunan 5Tehlikeli Atık Geçici

Depolama Alanları mevcuttur. Bu alanlar aracılığıyla Şirket; atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilme/geri kazanılabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

- Dağıtım şirketleri 2022 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Dögüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2022 yılında Çevre Mevzuatı'ndaki son düzenlemelere ve dögüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yenilenmiştir.
- Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketleri aracılığıyla bertaraf edilmektedir. 2022 yılı içerisinde 901,03 ton tehlikeli atık oluşmuş bunların 901 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.
- Tehlikeli olmayan atıklar da kaynağında ayrıştırılarak, geri dönüştürülebilme/geri kazanılabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına teslim edilmektedir. 2022 yılında tesislerinde oluşan toplam 700 ton tehlikeli olmayan atıkların tamamı geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.
- Sera gazı emisyonlarının azaltımı kapsamında 2021 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2022 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 189 olmuştur.
- 2022 yılında elektrikli ve hibrit araçların idari işler araçlar filosundaki payı %85'tir.
- Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2021 yılına göre AYEDAŞ genelinde -2,3% azaltım sağlanmıştır.



- Ayedaş Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi'nde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. 2022 yılında toplam 117 adet dağıtım trafosu, 125 adet hücre ve 81 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam dögüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Üç dağıtım şirketinde 45 Operasyon Merkezi'ne, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde yapılan geliştirmeye bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 başvuru yapılmasına olanak sağlanmıştır. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi ile yılda 8 milyon A4 kağıt sarfiyatının önüne geçilmekte ve her yıl yaklaşık 100 ağacın kesilmesi önlenmektedir. Her yıl 100 ağaç doğaya kazandırılmakta, operasyon merkezine gidilmeden başvuru yapılabilmesi sonucunda fosil yakıt tüketimi düşerek karbon ayak izi azaltılmaktadır.
- Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılır.

makta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.

- 2021 yılında başlayan Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlükleri'nde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ve çalışanlara dağıtılan cam mataralarla tüm bölgelerde 2022 yılında oluşması beklenen 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının önüne geçilmiştir.

- PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.

- Binalarda tek seferlik plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

- 2022 yılında bir önceki yıla göre AYEDAŞ'taki 30 lokasyonda toplam 20375 m<sup>3</sup> su tüketimi gerçekleşmiştir. Çalışanlar için bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmekte ve su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcı takılmaktadır.

\*Doğrulanmış su tüketim verisi 2022 Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılacaktır.

- AYEDAŞ Genel Müdürlük ve 8 adet operasyon merkezimiz ile birlikte 9 lokasyonda bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için yağmur suyu toplayan yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur. Bu sistemler ile 2022 yılında yaklaşık 59 ton yağmur suyunun toplanarak kullanıldığı hesaplanmaktadır.

- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde maske-eldiven ve tek kullanımlık hijyen atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi devam ettirilmektedir.

- Üç dağıtım bölgesini kapsayan 14 il sınırları içinde, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve Ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmıştır. 2022 yılı içerisinde başlayan etki azaltma faaliyetlerini yönetmek ve izlemek için Biyoçeşitlilik Prosedürünün hazırlanması ve içerisinde bu eylemlerin belirlenme süreci devam etmektedir. Tüm faaliyetlerimizde mevcut biyoçeşitliliği korumak için gerekli önlemleri alıyor ve ilgili yasal mevzuatlara uyum sağlıyoruz. Faaliyet alanlarımızda oluşabilecek çevresel risklerimizi takip ve analiz ediyor, etkimizi en aza indirmek için planlamalarımızı yapıyoruz. Tüm tesislerimizi potansiyel etkilere yönelik olarak değerlendiriyoruz.

- Şirketin 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'nda 2022 yılında da çalışmalara devam etmiştir.

- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Dağıtım Şirketleri'ni temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlamıştır.

# Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2021 yılına göre AYEDAŞ genelinde %2,3 azaltım sağlanmıştır.



# ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM SİSTEMİ BİLEŞENLERİMİZ

## ÇEVRE

ÇEVRESEL ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÇEVRE KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ

KAYNAK TÜKETİMİNİN İYİLEŞTİRİLMESİ

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

ATIK YÖNETİMİ

ÇEVRE VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

## SOSYAL

SOSYAL ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

İŞ VE ÇALIŞMA KOŞULLARI-YÜKLENİCİ YÖNETİMİ

KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRASIN KORUNMASI

TOPLUM SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ARAZİ EDİNİMİ VE ARAZİ KULLANIMI

BİLGİ PAYLAŞIMI VE PAYDAŞ KATILIMI

## BİYOÇEŞİTLİLİK PROSEDÜR TASLAĞI HAZIRLANMASI

**2023 yılında da devam eden proje ile 2022 yılı boyunca faaliyetlerimizin biyoçeşitliliğe olan etkisini ölçerek izlemek ve sistematik önlemler alınması amaçlanmıştır.**

Proje ile faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek biyoçeşitlilik etkilerinin tespiti ve mevcut durumda korunan tür ve alanlarla ilişkimizin belirlenmesi amacıyla 2020 yılında Çerçeve Biyoçeşitlilik Eylem Planları ve Ekolojik Risk Değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu arka plan çalışmalarının saha uygulamalarıyla eşleştirileceği ve sistematik izleme metotlarını geliştirecek bir prosedür oluşturulmuştur.

2023 yılında da devam eden proje sayesinde prosedürün uygulanması ile faaliyetlerimizin biyoçeşitliliğe olan etkisinin izlenmesi ve etki azaltımı amacıyla uygulanan saha uygulamalarının yaygınlaştırılması, uygulanabilir yeni izleme ve önleme metotlarıyla ilgili iş birimleri ile iş süreçlerine entegrasyonu sağlanması beklenmektedir.

## ÇEVRE POLİTİKASININ GÜNCELLENMESİ

**Gelişen ulusal ve uluslararası iklim değişikliği ile mücadele hedefleri kapsamında Çevre Politikasında yer alan maddelerin revize edilerek atılan yeni adımlar ile belirlenen hedeflerin paralelinde ilerleyecek bir politika oluşturulmuştur.**

Ayedaş olarak faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmeye ve değer zincirinin tüm aşamalarını etkin bir biçimde yöneterek çevresel ayak izimizin azaltılması amaçlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde faaliyetlerimiz kapsamında oluşan doğrudan ve dolaylı tüm çevresel etkinin takip edilmesi ve asgari seviyelere düşürülmesi amacıyla benimsenen Enerjisa Enerji Çevre Politikası ulusal ve uluslararası gelişmelere uyum sağlamak adına politika güncellemeleri yapılmıştır.

Ulusal ve uluslararası iklim değişikliği aksiyonlarının sıklaşması ve Türkiye'nin verdiği taahhütler neticesinde Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Kalkınma hedefleri doğrultusunda küresel gerekliliklere uygun ve sadeleştirilmiş olarak çevre politikamız güncellenmiştir.

## ÇEVRE VERİ SETİ OLUŞTURULMASI VE DAĞITIM KARBON AYAK İZİ HESAPLANMASI

**Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nin performans göstergesi olarak takip edilen tüm parametrelerin değerlendirilmesi ve karbon ayak izi hesabı ile izlenmeye başlanan yeni indikatörler belirlenerek çevre veri seti oluşturulmuştur.**

2021 yılı sonunda başlayan çevresel veri toplama sistemi iyileştirme çalışması ile çevre verileri ve izlenen KPI'lar, sorumlu iş birimleri ve doğrulayıcı kanıtları ile beraber belirlenmiştir. Bu sayede çevresel performansımızın çevre üzerindeki etkisi ölçülebilirken, geçmişe yönelik kıyaslanabilir ve ileriye yönelik projeksiyon oluşturulabilecek şekilde izlenebilmektedir. Dağıtım Şirketleri özelindeki karbon ayak izimizi daha iyi anlayarak iyileştirmeye açık alanlarımızı tespit edilerek uzun dönemli hedeflerin belirlenmesi için ön çalışmalar yapılmıştır.

## ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ KURULUMU VE BELGELENDİRİLMESİ

**Gezegene etkimizin farkına vararak emisyonlarımızı takip ediyor ve raporluyoruz. Bu kapsamda karbon ayak izimizi azaltacak en önemli adımlardan birinin kullandığımız enerjiyi takip etmek ve minimize etmek olduğunun farkındayız. Dağıtım iş birimlerimizin faaliyetlerini sistemli ve ölçülebilir bir şekilde izlemek amacıyla 2022 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları yürütülmüştür.**

Enerji yönetimi konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları başarı ile tamamlandı. 2022 yılında bilgilendirme ve iç tetkikçi eğitimleri gerçekleştirilirken, bütün enerji tüketimleri gözden geçirildikten sonra önemli enerji tüketimleri ile birlikte enerji performans göstergeleri belirlenmiştir. Bunlara ek olarak, enerji tüketiminin azaltılması amacıyla izlenebilir ve ölçülebilir hedefler konulmuştur.

2022 yılı içerisinde akredite bağımsız dış kurum tarafından 16 farklı lokasyon ve 40 iş birimimizde gerçekleştirilerek ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirme denetimi başarı ile sonuçlanmıştır. Üç şirketimiz de değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda uluslararası enerji yönetimi sertifikasyonuna sahip olmuştur.

## SIFIR ATIK SİSTEMİ KURULMASI

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan, atık yönetimi süreçlerinde çevre, insan sağlığı ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyum sağlanarak sıfır atık sistemi 14 şehirde 43 binamızda kurulmuş ve belgelendirme onay sürecine geçilmiştir.

Sıfır atık sisteminin kurulması ile birlikte binalarımızda oluşan atıkların oluşumunun nedenlerinin analiz edilerek önlenmesi, atıkların kaynağında ayrıştırılması, kaynakların daha etkili şekilde kullanılması sağlanmakta ve çevresel risklerimiz bu sayede azaltılmaktadır. Atık yönetimi uygulamalarımız sıfır atık yönetim sistemine uygun olarak revize ederek; oluşan atıkların Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun bir şekilde kaynağında ayrı biriktirilerek toplanması amacıyla ekipmanlar alınmış, ofislerdeki masa altı çöp kutuları kaldırılmış, operasyon merkezlerimizde atık geçici depolama alanları kurularak sıfır atık sorumluları belirlenmiş ve tüm bu sürece katkı sağlayacak personellerimize sıfır atık eğitimi verilmiştir. Ayrıca Sıfır Atık Farkındalık Eğitimi ise Enakademi uzaktan eğitim platformunda çalışanlarımıza tanımlanmıştır.

Sıfır atık sistemi sayesinde oluşan atıklarımızın miktarını ölçümleyip izleyerek azaltım çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Doğal kaynaklar verimli şekilde kullanılmakta, bu doğrultuda oluşan atıklar izlenmekte ve yaşam döngüsü yaklaşımıyla dögüsel ekonomiye geri kazandırılmasına fayda sağlanmaktadır.

## SU TASARRUFU ÇALIŞMALARI

Su tüketiminde tasarruf sağlanarak kişi başına tüketilen su miktarının azaltılması amaçlanmaktadır. Yürütmekte olduğumuz çalışmalar ile verimli su kullanımı ile çevresel etkimizi en aza indirmek hedeflenmektedir.

14001 Çevre Yönetimi Sistemi ve Çevre Politikamız çerçevesinde yıllık su kullanımının azaltılması amaçlanmıştır. Çalışanlar için bilinçlendirme faaliyetleri düzenlenirken, su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcısı takılmaktadır. Tüm bölgelerde çalışanlarımızda farkındalık oluşturulması için bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. AYEDAŞ bölgesinde 9 lokasyonda, hijyen süreçlerinde kullanmak için yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur.

Çevre politikamız doğrultusunda doğal kaynakların daha verimli kullanımı ve daha az tüketimi hedefiyle bütün faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Yağmur suyu hasadı sistemi ile 2022 yılında 2021 yılına kıyasla %84 artış sağlanarak, Ayedaş bölgesinde yaklaşık 59 ton yağmur suyunun toplanarak kullanıldığı hesaplanmaktadır.

## YÜKLENİCİ ŞANTIYE DENETİMLERİ

Yüklenicilerimizin şantiyelerine denetimler düzenlenerek Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nde uyguladığımız çevresel, sosyal ve İSG standartlarının yüklenici firmalarımızdaki durumunun tespiti, izlenmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

Üç bölgede toplam 10 yüklenici şantiyesinde yüklenici yaşam alanları ve iş gücü yönetimi denetimleri gerçekleştirilmiştir. Yüklenici şantiye denetimleri ile durum tespiti ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş, çalışan haklarından çevre ve İSG'ye kadar birçok uygunluğu da yüklenici firmalarımızda izlenmesi sağlanmıştır. İK, İSG, çevre ve yapım ekiplerinin katılımıyla toplu denetimler düzenlenerek mevcut durum analizi raporları hazırlanmıştır.



# İNSAN VE KÜLTÜR

## ENTER-YENİ NESİL İŞE ALIM PROGRAMI



2022 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 28 aday mühendisten 3'ü dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Geçtiğimiz yıllarda yalnızca Elektrik-Elektronik Mühendisliği öğrenciliğini kapsayan Enter, 6.dönem itibarıyla yeni yollarıyla Endüstri Mühendisliği, İİBF ve Fen Bilimleri Fakültelerini de kapsayacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Enter programının 6.döneminde 3 bölgeden 43 yeni genç yetenek gelişim yolculuklarına başlamıştır.

Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, siyaset bilimi ve kamu yönetimi, matematik, istatistik, işletme, iktisat ve endüstri mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri genç yetenekler unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini tanıma ve deneyimleme şansına sahip olmuştur.

1 yıl boyunca devam eden programda, "Elektrik Dağıtım Yolu", "Fonksiyonel Birimler Yolu" ve "Veri Yönetim Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında belirli rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan genç yetenekler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.



## SPARK PROJESİ



Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programı olan Spark kapsamında 35 farklı üniversitenin, 12 farklı bölümünden 67 üniversite öğrencisi bir ay boyunca staj yaparak, kariyerlerine ilk adımı attılar.

Spark, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır. Proje ile üniversitelerin 3. ve 4. sınıf zorunlu stajı olan yeni nesil yeteneklere dağıtım şirketlerini tanıtmaya amaçlanmıştır.

Bir ay boyunca devam eden staj programında stajyerler dağıtım bünyesinde yer alan tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinirken kendilerine atanan proje ve insan kaynakları koçları aracılığıyla hem mentörlük desteği almış hem de ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamıştır.

Stajyerler aldıkları çeşitli eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, sosyal sorumlulukla ilgili çeşitli oturumlara katılarak bilgi sahibi olmuşlardır. Süreç boyunca çeşitli içerik paylaşımlarıyla sürekli desteklenmişlerdir.

2022 yılında ilki gerçekleştirilen programa 67 öğrenci katılım sağlamış, sekiz öğrenci program bitiminde işe alınmıştır.



## ENBİZ PROJESİ



Çeşitlilik ve kapsayıcılık odağımızla 2016 yılından bu yana hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak En-Biz projesini yürütmekteyiz. Proje; engelli bireylerin özel hayatlarında, mülakatlarda ve iş hayatında gerekli olabilecek yetkinlik ve becerilerini geliştirmek ve istihdamlarına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

2022 yılında çalışanlarla odak grup çalışmaları gerçekleştirilerek edinilen verilerle fiziksel, sosyal, dijital erişilebilirliği artırmak amacıyla iş süreçleri gözden geçirildi. Engelli bireyler için fiziksel, sosyal ve dijital erişilebilirliği artırmak ve işe alım mülakatlarında engelleri aşmak amacıyla İnsan ve Kültür ekipleri eğitimlerle buluşturulmuş ve iletişimsel erişilebilirliği artırma yolunda çalışmalar desteklenmiştir.



# ORYANTASYON PROJESİ

Oryantasyon sürecinin gözden geçirilerek yeni nesil deneyim sunan, işe yeni giren çalışanlarımızın adaptasyonunu hızlandırmanın yanı sıra, interaktif ve eğlenceli hale getirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Proje ekibinin liderliğinde oryantasyon sunum formatı tasarlanarak, sunum içeriği ve program akışı oluşturuldu. Metaverse evreni, online platform ve yüz yüze olacak şekilde süreç tasarımı yapıldı ve yeni oryantasyon programımızda aramıza yeni katılan arkadaşlarımıza meta evreni deneyimleme fırsatı sunulmaya başlandı.



# MESLEK LİSESİ KOÇLARI PROJESİ

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği Meslek Lisesi Koçları Programı 2012 yılında başlayan ve ÖSGD üye şirketlerin katılımı ve Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Müdürlüğü protokolü ile uygulanan gönüllülük temelli bir programdır. Program ile ÖSGD ve Ayedaş'tan gönüllü çalışanların 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu yapılmaktadır.

Koçluğun yanı sıra, programın diğer hedefi ise özel sektör ve meslek liseleri arasında kalıcı iş birlikleri sağlanması amaçlanıyor. Koçluk üzerinden başlayan ilişkilerin, öğrencilere sağlanan burs, staj ve istihdam önceliği gibi olanaklar, ileriki dönemde meslek liselerine yapılabilecek diğer yatırımlar ile desteklenmesi hedeflenmektedir.

2022 yılında aktif hale gelen proje ile iki yıl boyunca aynı öğrenci grubu ile koçlarımızın en az 12 kez bir araya gelmesi amaçlanıyor. Böylece bir yandan sosyalleşmelerine ve gelişimlerine destek olurken, bir yandan da rol model olarak öğrencilerin hayatlarına dokunmalarına olanak sağlanıyor.



AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren AYEDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.



## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



**En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten AYEDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.**



## ENERJİMİ KORUYORUM

Bugüne kadar 420 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan Enerjimi Koruyorum Projesi'nde eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri "Küsmesin Yıldızlar" tiyatro oyunu sergilenmektedir.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, 15 ilde, 750 okuldan 300 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, AYEDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüllüler" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 450 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri "Küsmesin Yıldızlar" tiyatro oyunu sergilenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2022 yılında da sergilenmeye devam etmiştir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da sahnelenmiştir.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabını, parmak kukla seti ile birleştirip, tiyatrosu olarak yeniden düzenleyerek 15 ilde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul Anadolu Yakası, Adana, Kocaeli, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay) 10 binden fazla çocuğa ulaşılmıştır.

Uluslararası ödüllü 'Enerjimi Koruyorum' sosyal sorumluluk projesinin 13. yılında, çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacak-

ları ve doğal enerji kaynaklarının korunması, verimli kullanılması temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen dijital iletişim kampanyası ile proje, toplamda 1,5 milyon gösterim elde etmiştir. Seçici kurul tarafından belirlenecek 10 öykünün görsel versiyonlarından oluşan resimli kitap 2023 yılı içerisinde çocuklara armağan edilecektir.

### Ödüller

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten AYEDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

AYEDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından "Sorumlu Tüketim ve Üretim" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl "Kalbi Olan Şirketler" sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise "En İyi Enerji Yönetimi" ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.

# ENERJİMİ KORUYORUM MOBİL UYGULAMASI

**“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.**

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” sosyal sorumluluk projesinin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

[www.enerjimikoruyorum.org](http://www.enerjimikoruyorum.org) ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile projenin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

# ENERJİ KORUYUCULARI PROGRAMI

Enerjimi Koruyorum çatısı altında Enerji Koruyucuları projesiyle Türkiye'nin 6 büyük ili olan İstanbul, Kocaeli, Kastamonu, Ankara, Adana ve Mersin'de okuyan gençler, enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmak, çevresel sürdürülebilirlik bilinci ve küresel farkındalık oluşturmak için çocuklarla buluştu.

Ortak iyiye katkıda bulunmak isteyen 120 gönüllü üniversiteli genç, eğitimci eğitime katılarak gönüllü eğitimci oldular. Eğitim sürecinin ardından kendilerine eşlik eden Sabancı Gönüllüleri ile birlikte oyunlaştırma teknikleri kullanarak enerji tasarrufu, sürdürülebilirlik ve küresel farkındalık konusunda bilinç geliştirmek amacıyla ilköğretim 7-10 yaş grubu arası 3.000'den fazla çocukla uygulamaları gerçekleştirdiler.



# MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşterilerimiz, kaliteli ve sürdürülebilir bir deneyim yaşamalıdır.



# MÜŞTERİ DENeyİMİ

Müşterinin deneyimini en üst düzeye çıkarmak, Ayedaş'ın en öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Şirket, tüm operasyonel birimlerinde müşteri odaklı bir çalışma anlayışını yaygınlaştırmaya ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini hep daha ileriye taşımaya yönelik geniş çaplı faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda Ayedaş, müşteri memnuniyetini artırmak için dijital, esnek, uyumlu, güvenilir, sürekli gelişen, dönüşen süreçler ve sistemler kurmaktadır.

Ayedaş, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir. Şirket, müşteri başvuru ve şikayetlerini bu kanallar yoluyla en kısa zamanda yanıtlamaya ve müşterilerine en doğru çözümleri sunmaya odaklı çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

## İletişim Kanalları

Ayedaş müşterilerinin başvuru ve şikayetlerini ilettiği kanallar arasında; dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı elektronik posta (KEP), sosyal medya (twitter, facebook, instagram) destek hesapları, kurumsal facebook hesabı, kurumsal şikayetvar.com hesabı, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot gibi farklı kanallar bulunmaktadır.

Bu kanallar üzerinden paylaşılan bilgi kayda alınmakta ve operasyonel birimlerle paylaşılmaktadır. Operasyon birimlerinden konuyla ilgili alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği geri dönüş kanalı aracılığıyla kendisine iletilmektedir. Dağıtım web siteleri, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot uygulaması ve mobil uygulama kanalları üzerinden, KVKK uyarınca müşterilere aydınlatma metni onaylatılmaktadır. Çağrı merkezi ekranlarında ise maskeleye yapılmaktadır.



**Başarılı çoklu kanal  
yönetimi ile en iyi  
müşteri deneyimi**

## KESİNTİ YÖNETİM SİSTEMİ (KYS) PROJESİ

Ayedaş'ın Kesinti Yönetim Sistemi (KYS) Projesi ile çağrı merkezi temsilcilerimizin, sorumlu olduğumuz dağıtım bölgemizdeki elektrik kesintilerinden etkilenen adreslerin tüm konum bilgilerini doğrudan görebilmesi sağlandı. Böylelikle, bir kesinti anında 186 aracılığıyla çağrı merkezimizi arayan müşterilerimize anlık ve doğru bilgiler verilerek, bu müşterilerden hızlıca başvuru talepleri alınmaya başlandı.

Kesinti Yönetim Sistemi projesiyle beraber anlık şebeke akışına göre yalnızca kesintinin adresi değil, kesintiden etkilenen adreslerin ve tesisatların tespit edilerek çağrı merkezine iletilmesi sağlanmıştır. Kullanıcılara etkilendikleri/etkilenecekleri kesintilerle ilgili bilgi paylaşılması sağlanmıştır. Tüm bu proje çıktılarının yanı sıra, kesintiden etkilenen kullanıcılara daha doğru bilgi paylaşılması sağlanarak müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır. Çağrı merkezi çağrı sayılarının azaltılması ve verimliliğin artırılması da katkı sağlayacak hedeflerdendir.



## KONUŞMA ANALİTİĞİ (SPEECH ANALYTICS) PROJESİ

**Elektrik dağıtım şirketleri içerisinde bir ilk olan Konuşma Analitiği projesi ile süreç ve müşteri memnuniyetini iyileştirmek için atılan adımlar ile daha doğru analizler yapılarak, daha kaliteli ve verimli bir hizmet sunulması amaçlanmıştır.**

Proje ile birlikte, 186 Çağrı Merkezi'ni arayan abonelerin konuşmalarını metin haline getiren teknoloji devreye alındı. Teknoloji sayesinde çağrılar derinlemesine analiz edilerek, çağrının duygusal değişimleri değerlendirilmeye başlandı. Müşterinin sesini ve temsilcinin sesini ayrı ayrı yakalayan bu teknoloji, müşteri memnuniyetini ve temsilci performansını artırmaya destek olmaktadır. Ayrıca temsilciler için oluşturulan kritik kelime uyarıları anlık, doğru aksiyon alabilme konularında operasyonel mükemmelliğe katkı sağlamaktadır.

Projenin hayata geçmesiyle birlikte birden fazla konuda gelişme kaydedildi. Müşteri hizmetleri ile iletişime geçilen kritik olan konular için (yarananma, çarpılma, epdk/cimer/bakanlık şikayetleri vb.) Konuşma Analitiği üzerinden alarm kategorisi oluşturularak bu çağrıların şikayete, can ve mal kaybına neden olmadan incelenerek aksiyon alınması sağlandı. Bu zamana kadar 1341 müşteri için işlem yapıldı, 804 müşteri ile görüşüldü. Bugüne kadar görüşme yapılan müşterilerin EPDK CSAT skorlarında yükselme sağlandı. Mutsuz müşteriler için yapılan çalışmalarda çağrı merkezi görüşmelerindeki müşteri algısını olumlu duruma çevirmeye yönelik analizler yapıldı. Çağrı merkezi tarafından kullanılan şikayet kelimesinin olumsuz etkileri tespit edildi ve azaltmak için aksiyon alındı. Şikayet kelimesi geçen mutsuz müşteri çağrılarında %46,5 azalma sağlandı. Sistemin Türkçe konuşma dilini tanıyabilmesi için 10000+ kelime eklemesi yapıldı. %80 doğruluk oranı sağlandı.



**Sürdürülebilir yatırımlarla  
önemli iyileştirmeler**

# ÇÖZÜM ODAKLILIK



# YATIRIMLAR

Aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

AYEDAŞ, 2022 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2022 yılında toplam 788 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sağlanmıştır.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR YATIRIMLARLA ÖNEMLİ İYİLEŞTİRMELER



# KAVACIK TEİAŞ GİS TRAFİ MERKEZİ İLE 6750 DAĞITIM MERKEZİ ARASI YG BESLEME KABLOLARININ TESİS EDİLMESİ

**İstanbul Medipol Üniversitesi'nin yaklaşık 20 MW enerji talebini karşılayarak, enerji kalitesinin artırılması ve N-1 tedarik sürekliliğini sağlamak amaçlı alternatif besleme hatlarının oluşturulması planlanmıştır.**

Proje kapsamında 1 adet PB-3 dağıtım merkezi ve Kavacık TEİAŞ TM'den 7 adet fider tesis edilmiştir. Bunlara ek olarak, kazı güzergahında bulunan Palmiye Caddesi (850 metre), Akkavak Caddesi (520 metre) ve Çiğdem Çıkma (70 metre) adreslerinde mevcut durumdaki arızalı aplik aydınlatmalar iptal edilerek, led poligon galvaniz aydınlatma tesis edilmiştir.

160 dönüm büyüklüğünde ve 40 bin öğrencisi olan İstanbul Medipol Üniversitesi'nin 20 MW olan elektrik talebinin karşılanması ve bölgenin tedarik sürekliliğinin sağlanması amacıyla primer ve sekonder yüksek gerilim kablo ise bir adet dağıtım merkezi tesis edilmesi ve çalışma güzergahında bulunan Gökusu Sitesi içerisindeki ekonomik ömrü dolmuş aydınlatma tesislerinin yenilenmesi amaçlanmıştır.

Bu proje ile üniversitenin enerji talebinin karşılanmasının yanı sıra, TEİAŞ tarafından yeni yapılan Kavacık GİS TİM'den yeni fider tesis edilerek primer kaynak sağlanmıştır. Sekonder fiderlerde düzenleme yapılarak manevra kolaylığı sağlanmıştır. Eski ve ekonomik ömrü dolan aydınlatma tesisleri yenilenmiş ve bölgenin tedarik sürekliliğine katkı sağlanmıştır.



## 45045 DAĞITIM MERKEZİ VE 45046-47-48-49 YENİ DAĞITIM TRAFOLARI İLE BESLEME KABLOLARININ TESİS EDİLMESİ

**Yaklaşık 80 bin m<sup>2</sup> alandan oluşan Ormanköy Yaşam Vadisi Projesi'nin enerji ihtiyacının karşılanması için primer ve sekonder yüksek gerilim kablo, bir adet dağıtım merkezi ve dört adet trafo tesis edilmiştir. Bu çalışmalara ek olarak; yerel yönetim talepleri doğrultusunda bölgede tesis yaşı dolmuş olan YG ve AG havai hatların yer altına alınması tamamlanmıştır.**

Projenin hayata geçirilmesiyle yer tespiti ve terki yapılan yerde 45045 DM, 45046-47-48-49 TR'leri tesis edilerek enerji talepleri karşılanmıştır. Bu sonuca ek olarak; mevcut şebekede primer ve sekonder yüksek gerilim fiderlerde düzenleme ve ilave yapılarak manevra kolaylığı ve tedarik sürekliliğine katkı sağlanmıştır. Bir başka proje sonucu ise mevcut branşman yapısı ortadan kaldırılarak destekli ring yapısı oluşturulmuş ve TR sayısı fazla olan mesafesi uzun sekonder fiderlerde yük bölümü yapılması olmuştur. Geliştirme kapsamında Mehmet Akif Ersoy Caddesi üzerindeki eski ve ekonomik ömrü dolan AG havai hatlar yer altına alınmıştır.



## 1550 DAĞITIM TRAFOSU VE BESLEME KABLOLARI İLE YENİ AYDINLATMA TESİS EDİLMESİ

Proje kapsamında Şile Otoyolu üzerindeki öğrencilerin ve bölgede yaşayan halkın sıklıkla kullandığı Kızılcaköy Kavşağı'nın aydınlatılması, alternatif beslemesi bulunmayan Kızılcaköy Mahallesi'nin tedarik sürekliliğinin sağlanması amacıyla yeni dağıtım merkezi ve enerji nakil hatlarının tesis edilmesi, arıza kaynağı haline gelen direk tipi trafoların besleme rejimlerinin değiştirilmesi ve iptal edilmesi ve bölgeden gelen yeni enerji taleplerinin karşılanması amaçlanmıştır. Projenin önemli çıktıları ise orta öğretim kurumlarının yoğun olduğu bölgedeki otobüs duraklarının, durağa ulaşan yolların, 4 kollu kavşak noktasının aydınlatması sağlanmıştır. Yeşilvadi fideri üzerindeki 3 adet branşman iptal edilerek arıza sayılarını azaltıcı etki yaratılmıştır.

Projenin kapsamı doğrultusunda Cemiyet Sokak aydınlatması ile birlikte Şile yolu üzerindeki kavşak noktasına aydınlatma tesis edilmiş, yapılan geniş çaplı yatırımlar ile bölgenin sürdürülebilir şekilde enerji arzının sağlanması amaçlanmıştır.



## ADALAR İLÇESİ DAĞITIM ŞEBEKESİ DENİZ ALTI KABLO YENİLEME PROJELERİ

**Proje kapsamında; İstanbul İli, Adalar İlçesi, Burgazada, Heybeliada ve Büyükada'nın enerji arzının devamlılığının n-1 kriterine uygun olarak sağlanabilmesi ve ihtiyaç halinde adalar arasında yük aktarımlarının yapılabilmesi için anakara ile ilgili adalar arasında ekonomik ömrünü tamamlamış ve daha önce yapılan tamirat ve ekler sebebiyle arıza potansiyeli yüksek mevcut kabloların, kapasite artışı da yapılarak yenilenmesi sağlanmıştır.**

Adalar ilçesinin enerji arzından yaşanabilecek riskleri minimuma indirmeyi hedefleyen proje 3 fazdan oluşmaktadır.

- **1. fazında;** anakara tarafında 7260 İM ile Maltepe Sahil arasında ~7,4km kara kablosu,
- **2. fazında;** anakara (Maltepe Sahil) ile Burgazada arasında ~7km,
- **3. fazında;** anakara (Dragos Mevki) ile Heybeliada arasında ~4,5km ve Büyükada ile Heybeliada arasında ~1,5km olmak üzere toplam ~13,5km deniz kablosu tesis edilmiştir.

Tesis edilen deniz kablolarının yatırım ömrünü ve hizmet kalitesini artırmak için "Deniz Ağacı" olarak adlandırılan son teknoloji yöntemlerine göre üretilmesi sağlanmıştır. Böylelikle, kablolar denizaltı koşullarında uzun yıllar çalışmaya uygun, eksiz, yekpare (tek parça) olarak hizmete alınmıştır.

TM'den beslenecek şekilde ringe alınması amaçlanmıştır.





## OPERASYON ŞEBEKE OPERASYONLARI RÖLE EKİBİ BİLGİSAYAR ALIMI

Röle Ekipleri için sahaya uygun; neme, darbeye dayanıklı, röle programlarına hızlı bağlanabildiği ve sahadaki işlerini kolaylaştıracak donanıma sahip olması amacıyla bilgisayar alımları yapılmıştır.

Bu proje ile röle ekiplerinin sahada röle ayarları yapma, mail kullanımı, kapsamlı ve hafıza olarak kapasiteli röle programlarının kullanımı, güç kalite cihazının programlanması, haberleşme kontrollerinin verimli yapılması yanı sıra kesintilerin önlenmesine, SAIDI-SAIFI değerinin iyileşmesine olumlu katkısı olması hedeflenmektedir.



## RÖLE VE AKIM TRAFİ ORANI/POLARİTE VE KESİCİ TEST CİHAZI ALIMI

Enerji arzının sürdürülebilirliği için gerekli bakımların yapılması büyük önem taşımaktadır. Bu bakımların düzenli olarak yapılması, şebekede meydana gelen arızaların zamanında ayrılması ve periyodik testlerin yapılması için cihaz alımı yapılmıştır.

Proje kapsamında saha operasyonlarında çalışan röle ve bakım ekiplerine tek faz röle test ve akım trafo oranı/polarite test ve kesici testi yapabilen kompakt cihaz alımı yapılmıştır. Alınan test cihazları röle, akım trafoları ve kesici testlerinde kullanılmaktadır. İş süreçlerinde zaman kazancı sağlayarak, sürecin gerçekleşmesi aşamasındaki işlemlerde kolaylık sağlanmıştır.



## OPERASYONEL AMAÇLARDA KULLANILMAK ÜZERİNE DRONE ALIMI

Elektrik dağıtım şirketlerinin kırsal bölgelerde dağlık arazi koşullarındaki havai hatlarda meydana gelen arızalara daha sağlıklı müdahale edilmesi ve afet durumlarında arıza tespit ve enerji verme öncesi kontrol için kullanılması amacıyla drone alımı gerçekleştirilmiştir.

Dronelar 45 dakika uçuş süresinin yanı sıra 200x zoom yapma özelliğine sahip normal kamera ile birlikte termal kamera ve gece görüş kamerası bulunmaktadır. İstenilen durumlarda dronelerin anlık görüntüleri yazılım aracılığıyla internet altyapısı üzerinden uzaktan izlenebilmektedir.

## REAKTİF GÜÇ KOMPANZASYON SİSTEMLERİ PROJESİ

Sistemlerin kontrol ve kumandasının otomatik gerçekleşecek şekilde tasarımı yapılmıştır. Böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Proje ile yönetmelik gereklilikleri yerine getirilmiş olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına da uyum sağlanmıştır.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleşecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

## KORUMA RÖLELERİNDEN ARIZA KAYITLARININ OTOMATİK OLARAK ÇEKİLMESİ PROJESİ

Elektrik dağıtım şirketlerinde ilk kez devreye alınan proje ile arıza kayıtları sistemden otomatik olarak çekilmesi ve kayıt edilerek silinmesinin önüne geçilmiştir.

SCADA ağı içerisine alınan ana bilgisayarlara kurulan yazılımlar vasıtası ile tanımlanan rölelerden kayıtlar alınmaktadır. Kayıtların silinmesinin önüne geçilmesinin yanı sıra, röle mühendisleri için arşiv data oluşturulmuş, bu iş için sahaya ekip gönderilmesine gerek kalmamış, dolayısıyla adam/saat tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca İSG yönünden bakıldığında; kayıtlar sürekli olarak tutulduğundan ve silinmesinin önüne geçildiğinden iş kazası, ramakkala vb. durumlarda olayın araştırılmasına katkı sunacak kaybolmayan data oluşturulmuştur.

## SKA-WEB PROJESİ

SKA WEB uygulaması ile trafo merkezleri sistem kullanım ve bağlantı anlaşmaları, iletim sistemi üretim-tüketim ve ceza faturaları, TEİAŞ yazıları ve güncel sistem kullanım tarifelerinin tutulduğu bir sistem olarak tasarlanmıştır.

Projenin hayata geçirilmesiyle beraber trafo merkezlerinin sayaç ölçüm noktalarından çekilen aktif ve reaktif güçlerin takibi, hesaplama yapılması ve günlük-aylık olarak raporların oluşturulması, yük aktarım raporlarının TEİAŞ'a bildirilmek üzere Yeni YAUK'a (Yük Aktarmalarında Demand Tespitine Yönelik Uygulama Kılavuzu) uygun şekilde raporlanması, aylık olarak arşivlenmesi, sistemde tutulması, sistem kullanım anlaşması, bağlantı anlaşması, fider tahsisi, ceza itirazları gibi kurum yazıları ile iletim sistemi sistem kullanım tüketim ve üretim faturaları, muhteviyatlar, demand ve raktif cezalarına erişim için sistemde tüm TEİAŞ yazıları ve faturalarının tutulması sağlanmaktadır.

## DIGSILENT-STATIONWARE KORUMA KOORDİNASYON YAZILIMI PROJESİ

Bu proje ile röle koordinasyon çalışmasının manuellikten kurtularak daha hızlı bir şekilde dijital ortamda yapılması ve güncel röle ayarlarına anlık ulaşılabilme imkanı sağlanmıştır.

Proje sayesinde koordinasyon çalışması sürecinde dijital ortamda birçok rapor oluşturulabilmektedir. Bu raporların içerisinde selektivite (seçicilik) kontrolü, koruma elemanlarının nominal yük akımları karşısında açıp açmayacağı, ekipmanların hasar eğrilerine karşı kontrolleri ve bir koruma ekipmanının maksimum koruma süresini tespit etmek gibi birçok farklı rapor bulunmaktadır. Projenin sağladığı bir diğer fayda ise; koruma ayarlarının dışa alınması raporu da modeldeki tüm koruma ayarlarını birçok farklı bilgi ile birlikte dışa aktarmaya yaramaktadır.

Proje sonucunda elde edilen veriler ışığında CBS entegrasyonu ile şebeke modelleme ve koruma analiz çalışmaları daha hızlı ve efektif yapılabilirken, SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme ve müşteri memnuniyetinde artış olması hedeflenmektedir.

## ÜRETİM SANTRALLERİ GERİ DÖNÜŞ KONTROL ÇALIŞMALARİ PROJESİ

Üretim santrallerinde geri dönüş kontrol çalışmaları projesinin tamamlanmasıyla birlikte dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınması işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir.

Proje sayesinde olası iş kazalarının önüne geçilmesi hedeflenirken, SAIDI ve SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış olması hedeflenmiştir.



## TEİAŞ FİDER İZLEME PROJESİ

TEİAŞ Fider İzleme projesi ile tüm orta gerilim fiderlerinden akım, güç, gerilim ve konum bilgilerinin uzaktan izleme sistemleriyle, uygulama yazılımlarımıza aktarımı ve ilgili verilerin analiz ve raporlamalarının yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

Ayedaş olarak TEİAŞ Fider İzleme Projesi ile kurulan sistem ile regülasyon gerekliliklerini yerine getirirken, SCADA/OMS/DMS/Reaktif/Demand fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmakta ve fider bazında farklı parametrelerin takibi ve şirket, bölge, il ve operasyon merkezi bazlı tüketim analizi yapılabilmektedir.



## SCADA VE ENERJİ OTOMASYON - BAS KONUŞ CİHAZ ALIM PROJESİ

Bakım faaliyetlerinde iş emniyeti kurallarının olay yerinde uygulandığının görsel teyidinin alınması ve rutin kontrollerin daha etkin olarak yapılması amacıyla tüm saha çalışanlarının kullandığı bas konuş cihazları yenilenmiştir.

Çalışanlarımızın ISG risklerinin en aza indirilmesini sağlamak adına cihazların verimli kullanılması, sahada yaşanan kullanıcı sorunlarının en aza indirilmesi, görüntü ve ses kalitelerinin iyileştirilmesi, artan mobil uygulama kullanım ihtiyacının karşılanması ve SAP entegrasyonunun sağlanması hedefiyle 3600 adet teknolojik ömrü dolmuş endüstriyel bas konuş cihazın değişimi gerçekleştirilmiştir.



## GÖRÜNTÜLÜ TEYİT SİSTEMİ VERİ KURTARMA VE LİSANS ALIM PROJESİ

Proje kapsamında MDM Cihaz Yönetim Uygulaması, Mobil IP Santral, Raporlama Modülü, Ted1 Offline G.Teyit, Veri Depolama Ünitesi gibi uygulama sunucularının %99 süreklilik oranının sağlanabilmesi için yapılandırılması amaçlanmıştır.

Proje ile sunuculardan herhangi birinde fiziksel ya da yazılımsal problem olması halinde kesinti yaşanmadan ikinci sunucu üzerinden hizmet verilmesi, kurulacak bir data backup sistemi ile belirlenen periyotlarda tüm sistemlerin otomatik olarak senkronize edilmesi ve olası bir arıza durumunda senkronize edilen verilerden sistemin bir veri kaybı olmadan minimum sürede devamlılığın sağlanması hedeflenmiştir.



## TEDSUITE YAZILIM GELİŞTİRME PROJESİ

Sektörde ilk kez Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından hayata geçirilen proje, elektrik dağıtım operasyonları kapsamında operasyon bölgemizde manevra, arıza, onarım ve bakım faaliyetlerini gerçekleştiren saha ekiplerinin bas konuş cihazlarından gerçekleştirdiği görüntülü teyitlerin ve anonsların raporlandığı Tedsuite modülünün istek ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilme projesidir.

Yöneticilerin denetleme ve kontrol süreçlerini daha işlevsel ve hızlı yapabilmesi için kullanıcı özet ekranları oluşturularak öncelikli hedef olarak iş kazalarının azaltılması amaçlanmıştır. Videoların sınıflandırılması ve etiketlenmesi eski versiyonda mümkün değil iken, bu işlemlerin TedSuite Kayıt Raporlama Sistemi üzerinden yapılması, raporlanması, SAP iş emirlerinin aktarılması yeni özellikler ile kontrollerin daha hızlı yapılması sağlanmıştır.

# ARAÇ SABİT MERKEZ TELSİZİ GENİŞLEME PROJESİ

Proje ile afet durumlarında SCADA data telsiz altyapılarının kurulu olduğu haberleşme kulelerine tesis edilecek ses telsizi röleleri üzerinden yayın yapılarak, lojistik filosunda bulunan tüm araçların araç telsizleri vasıtası ile haberleşmesi sağlanması amaçlanmıştır.

Projenin geliştirilmesiyle birlikte araç telsiz altyapısında kullanılacak frekanslar Bilgi Teknolojileri Kurumu (BTK) tarafından sadece Ayedaş'a özel tahsis edildiği için kriz afet durumundaki yoğunluktan etkilenmeyecek ve etkilenen alanda aktif iletişim sağlanarak saha ekipleri daha etkin bir şekilde yönlendirilebilecektir.



# İLAVE MERKEZLERİN SCADA ENTEGRASYONU PROJESİ

Her geçen gün daha da önem kazanan sürdürülebilir enerji tedariği neticesinde elektrik dağıtım şebekelerinin izlenmesi ve kontrolünün uygulanması, geliştirilmesi ve genişletilmesi amaçlanmıştır.

SCADA sistemine dahil olması planlanan; DTM, İM, DM, KÖK ve dağıtık üretim santrallerinin entegrasyonu ile mevcut SCADA sisteminin devamlılığının ve güncelliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu proje ile söz konusu merkezlerin SCADA ekran çizimleri, veri girişleri, mevcut fider/merkez revizyonları, ICCP tabloları güncellenmesi vb. süreçler tamamlanacaktır. SCADA sisteminde süreç boyunca ortaya çıkabilecek, arıza müdahale süreçleri yürütülecek olup sistemin devamlılığı sağlanacaktır.

Böylelikle devam eden altyapı projelerindeki merkezlerin SCADA merkezinden izlenmesi ve kontrol edilmesi, SCADA/DMS sisteminin daha etkin kullanımı ve arızalara daha kısa sürede müdahale edilmesi sağlanabilecektir. Üretim santrallerinin SCADA sistemi üzerinden izlenmesi ve dağıtım şebekesine etkisi gözlemlenebilecektir.

# PUANT SCADA PROJESİ

Direk Üstü Trafolarında (DÜT) puant bilgileri başta olmak üzere şebeke enerji ölçüm bilgileri elde edilmesi amaçlanmıştır.

Operasyonun ihtiyaç duyduğu ve senede 2 defa (yaz ve kış) manuel olarak alınan puant değerlerinin sahaya ekip sevk etmeden uzaktan izleme ile raporlanabilmesi ve anlık takibi, bunun yanı sıra, trafo bazlı kesintilerin ve havai hatların takibi yapılarak SAIDI-SAIFI değerlerinde iyileşme sağlanması ve bu sayede müşteri memnuniyetinin artması hedeflenmiştir. AG dağıtım trafosuna ait enerji ölçüm verileri sahadaki cihazlar vasıtasıyla merkezi izleme yazılım sistemi (IoT Platformu) üzerinden takip ve raporlanması yapılacaktır.

Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri (HAGD) vasıtasıyla havai hatların uzaktan takibi yapılabilecek, arızalara kısa sürede müdahale yapma kabiliyeti kazanılmıştır.

# SCADA ALTYAPI ADAPTASYON PROJESİ

Her geçen gün daha da önem kazanan sürdürülebilir enerji tedariği neticesinde elektrik dağıtım şebekelerinin izlenmesi ve kontrolünün uygulanması, geliştirilmesi ve genişletilmesi amaçlanmıştır.

Proje genel hatlarıyla mevcut SCADA sisteminin genişletilerek yeni merkezlerin sisteme dahil edilmesini kapsamaktadır. İlgili merkezlerde altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilerek, ilgili merkezler SCADA sistemine eklenerek, teknolojik ömrünü tamamlamış elektronik/mekanik rölelerin değişimi yapılarak fiderler uzaktan izlenebilir ve kontrol edilebilir hale getirilmiştir.



## MERKEZ SİSTEM İŞLETME KULLANICI DENEYİMİ İYİLEŞTİRME PROJESİ

Saha operatörlerinin girişini sağladıkları verilerin kesinliğinin arttırılması amacı ile İş Gücü Yönetimi (WFM) uygulamasının kullanımının kolaylaştırılması, kullanıcı dostu ekranlar sayesinde öğrenme ve eğitim sürecinin minimuma indirilmesi ve daha anlaşılır hale getirilmesi sağlanmıştır.

Şirket içerisinde kullanıcı deneyimi bilinci kazanmak adına atılan adımlar sayesinde uygulama ön ekranları iyileştirilmiş ve kullanıcı veri giriş performansı artırılarak sistem verileri daha sağlıklı hale getirilmiştir.

## FİLO DİJİTALLEŞME

2022 yılında başlayan ve devam eden projede filo müdürlüğü süreçlerinin uçtan uca dijitalleştirilmesi, manuel kayıtların ortadan kaldırılması, veri girişi ve raporlamalardaki hata paylarının en aza indirilmesi amaçlanmıştır.

Lastik ve zincir süreçleri, arıza bakım takibi ve filo tablet entegrasyon süreciyle üç ana başlıkta ele alınan proje kapsamında manuel olarak yapılan zimmet işlemleri, araç bakım talepleri, yakıt kartı, ikame araç işlemleri ve stok kontrolleri dijital ortama taşınmış ve kağıt tasarrufu sağlanmıştır.

## KARBON EMİSYON AZALIMI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJESİ

Sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında karbon ayak izini azaltmak amacıyla elektrikli ve hybrid araç kullanımının yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

Proje kapsamında yapılan çalışmalar ile emisyon değerlerinin azaltılması ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda 2022 yılında departmanların kullanım ihtiyaçlarına göre farklı segmentlerde 10 adet elektrikli araç, araç havuzuna dahil edilmiştir. Bu araçların kullanım analizlerine göre elektrikli araçlara dönüşüm çalışması başlatmanın yanı sıra operasyonda elektrik araç deneyimi artırılması sağlanmıştır.



## ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRME ÇALIŞMALARI

Kalite Sistemleri Müdürlüğü olarak Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Mayıs-Ağustos aylarında, AYEDAŞ genelinde toplam 18, merkezi süreçler kapsamında toplam 38 denetim fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 10-12 Ocak 2022 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Yeniden Belgelendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır. Ayrıca Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yönetimin liderliğinin etkin olduğuna dair tarafsız belgelendirme kuruluşundan geri bildirim alınmıştır.

# KALİTE EĞİTİMLERİ

Kalite kültürünün çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi için ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Denetçi Eğitimleri ile çalışanlarda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerinin bilinç ve farkındalığın oluşturulması için de Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmektedir.

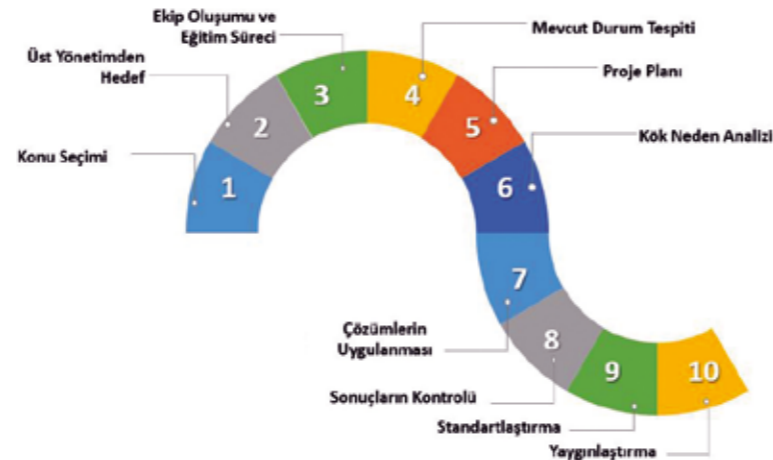
17-19 Ocak, 18-20 Nisan ve 19-21 Ekim 2022 tarihlerinde fiziki olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Denetçi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Bu eğitimle kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı denetçi havuzuna, AYEDAŞ'ta 12 potansiyel denetçi dahil edilmiştir.

21, 22 ve 25 Nisan 2022, 14 Ekim 2022 tarihlerinde TÜV Nord tarafından uygulamalı olarak hazırlanmış şirkete özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Söz konusu Kalibrasyon Eğitimi'ne AYEDAŞ 19 personel ile katılım sağlanmıştır.

# KAİZEN ÇALIŞMALARI

Kaizen çalışmaları ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2022 yılında izlenen "SAGA-Kesme açma sürecinde zamanı etkin kullanarak iş verimliliğini arttırmak", "ZEN-Müşteri iletişim kanallarından olan dijital kanalların kullanım oranlarının yükseltilmesi", "NO NAME-Dokümanların dijital ortamda saklanabilmesi ve kolay ulaşılabilmesi" ve "EAT-SA-Sözleşme yapım süresinin kısaltılması" konularında dört adet Kaizen çalışması yapılmıştır.



# PERİSKOP PROJESİ

Periskop Projesi 2021'de devreye alınmış ve 2022 yılının Mart ayında proje kapanışı yapılarak sürekli güncellemelerle canlı bir sistem haline getirilmiştir. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.

Periskop projesi ile Enerjisa Grup'a ait süreçleri bütünsel olarak ele alarak; süreç ve performans yönetimi, risk ve iç kontrol yönetimi ve iş sürekliliği planları yapıların uçtan uca modellendiği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetildiği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amaçlanmıştır. Süreç kartlarının, iş akışlarının, performans göstergelerinin, risklerin ve bu risklere ait iç kontrollerin, iş sürekliliği planlarının yer aldığı unsurların birbirleriyle etkileşimli ve canlı olarak yönetilebildiği portal tasarlanmıştır.

Periskop Projesi ile bu kapsamda Türkiye'de ilk proje olarak görülmektedir. International Business Awards içerisinde Yılın Enerji Endüstrisi İnovasyonu kategorisinde Bronz Stevie, GLOBEE Awards 'Kurumsal Web Siteleri veya Uygulamalarında İnovasyon Ödülü' ve "Teknolojinin En İyi Şekilde Kullanımı" kategorilerinde gümüş madalyaya, "Yönetim, Risk ve Uyumluluk Çözümü" ve "Sistem Yönetimi Çözümü" kategorilerinde ise altın madalya, Awards Intelligence adlı ödül organizasyonunun "Global Business Excellence Awards" adlı ödül programından Outstanding App. Kategorisi'nden ödüller kazanılmıştır.



- ❖ Yönetim, Risk ve Uyum Çözümü
- ❖ Sistem Yönetimi Çözümü



- ❖ Kurumsal Uygulama İnovasyon Ödülü
- ❖ En İyi Teknoloji Kullanımı



Enerjisa Enerji, the winner in Outstanding App Category

# KALİTE HAFTASI ETKİNLİKLERİ

Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı olan 30 çalışana çeşitli ödüller verilmiştir.

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EQO) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda İKON üzerinden dağıtım şirketlerindeki kalite farkındalığını artırmak amacıyla şirketimizdeki uygulamalar, sürekli iyileştirme vb. alanlarda on sorudan oluşan ödüllü bir anket yayımlanmıştır.

# ÖNERİ SİSTEMİ

Öneri sistemi ile tüm çalışanların AR-GE, İş Sağlığı & Güvenliği ve Çevre & Enerji kategorilerinde fikirlerini ileterek şirketin sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı ve katılım sağlamaları hedeflenmektedir.

Öneri Sistemi komitesi yıl içerisinde Eba-Öneri Sistemi üzerinden ilk altı ayda en çok kabul edilebilir öneri veren kişileri değerlendirerek Yıl Ortası Motivasyon Ödülü sahiplerini belirlemektedir.

Yıl sonunda ise kategori liderleri tarafından puanlanan öneriler göz önünde bulundurularak; Öneri Komitesi liderliğinde Yıl Sonu Değer Katan Fikirler kategori birincileri ve jüri özel ödül sahipleri belirlenmektedir.

Öneri Sistemi'ndeki motivasyon kategorisine dair ödül 2022 yılında verilmiştir.

# BİR FİKRİM VAR PROJESİ



2022 yılında geliştirilen Bir Fikrim Var Projesi ile Enerjisa Grup- Dağıtım Öneri Sistemleri ve Nar Programı birleşmiştir. Bu sayede İKON üzerinden yıl içerisinde çalışanlar istedikleri zaman fikir verebilecektir. Katılımcı fikir paylaşımının desteklendiği bu sistem ile yeni projelerin hayata geçmesi sağlanabilecektir.

Proje ile birlikte çalışanların gözünde hangi platforma hangi fikirleri ne zaman vereceği netleştirildi. Şirketin iş süreçlerini ilgilendiren farklı konularda gelen fikirlerden birçok proje hayata geçirilmesi amaçlanmıştır. Fikir giriş platformunun mobil versiyonunun hazır olmasıyla beraber mavi yaka çalışanların da katılımı ve katkısının artması sağlanmıştır.



## ŞİDDETE KARŞI SIFIR TOLERANS POLİTİKASI

Çalışma hayatında ve ev içinde karşılaşılan şiddetin ve tacizin, bir insan hakları ihlali ve fırsat eşitliğine yönelik bir tehdit olduğu, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve tacizin ise kadınları orantısız şekilde etkilediği dünyada; eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulması için 2022 yılında Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası yürürlüğe konmuştur.

Bu politika kapsamında Ayedaş olarak, şiddet ve tacizi önlemek için karşılıklı saygı ve insan onuruna dayanan bir çalışma kültürünü teşvik etmeyi ve çalışanlar için sağlıklı ve şiddetten arınmış bir çalışma ortamı oluşturmayı, çalışanlarına, her tür şiddet ve taciz ile ilgili önleme ve korunma yöntemleri hakkında eğitimler vererek çalışanların farkındalığını arttırmayı ve çalışanları bilinçlendirmeyi, gerekli bilgilendirmeyi, yönlendirmeyi yapmayı, çözüm için destek olmayı ve mahremiyet ve gizliliğin korunmasını sağlayan gerekli mekanizmaları oluşturmayı, iş yerinde şiddet ve tacizin yaşanması durumunda gizlilik ve tarafsızlığı gözeterek, şikayet, soruşturma ve disiplin süreçlerini etkin bir şekilde işletmeyi ve her türlü şiddet ve tacize son vermek için toplumsal cinsiyete duyarlı bir yaklaşım ile kamu kurumlarıyla, sivil toplum kuruluşları ve ilgili kuruluşlarla yapıcı iş birlikleri geliştirmeyi taahhüt etmiştir.

## UYUM YÖNETİM SİSTEMİNİN KURULMASI VE İŞLETİLMESİ

Şirketin tabi olduğu mevzuat, kurumsal politika ve prosedürler, kalite gereklilikleri, risk yönetimi öncelikleri ve etik ilkeleri çerçevesinde Uyum Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Kurumsal uyum bilincini sağlama ve farkındalık kültürünü yayma ve sürdürmeye yönelik olarak, hedef çalışan gruplarının da dikkate alınması suretiyle 2022 yılı boyunca şirketimiz iş birimleri ile Enerjisa İş Etiği Kuralları başta olmak üzere Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası, Misillemenin Önlenmesi Politikası, İnsan Hakları Politikası ve Uyum Politikası konularında farkındalık çalışmaları yapılmıştır. Risk bazlı uyum eğitimleri ve uyum sohbetleri gerçekleştirilmiştir. Yöneticiler ile uyum farkındalık toplantıları düzenlenmiştir.

Bu çalışmalara ek olarak; çalışanlara uyum danışmanlığı verilmesi, uyum risklerinin belirlenmesi ve uyum yönetim performansının düzenli olarak raporlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Projenin şirketin misyon ve değerlerine uygun olarak yerel mevzuata, iş etiği kurallarına, şirket politika ve prosedürlerine, talimat ve kurallarına, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine ilişkin mevzuata, üçüncü taraflarla ilişkiler ve ilgisi itibarıyla uygulama alanı bulan uluslararası anlaşmaların hükümlerine uyumun taviz vermeden sağlanması ve olası uyum ihlallerine ilişkin proaktif bir yaklaşımla gerekli önlemlerin alınması için hayata geçirilmiştir.





# GELECEK ODAKLILIK



**İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken, girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır.**



# İVME GİRİŞİM HIZLANDIRMA PROGRAMI

2022 yılında 3. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 68 girişim başvurusu alınmış, 45 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 11 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Ar-Ge birimi tarafından "İvme Girişim Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır. 2022 yılında 3. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 68 girişim başvurusu alınmış, 45 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 11 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.



# YENİ NESİL ŞEBEKE TASARIMI (ÉNH-2)

Enerji nakil hatlarında direk kaynaklı devrilme, çökme ve hat kopmalarıyla beraber yaşanan dağıtım sıkıntıları ve İSG kazalarının önlenmesi için halihazırda kullanılan direk yapılarında saha uygulamalarıyla beraber, kalitenin yükseltilmesi, maliyetlerin azaltılması ve kesintilerin en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında tüm dağıtım şirketlerinin karşılaştığı, enerji nakil hatları başta olmak üzere gerekli yerlere yeni dizaynlar yapılması, sağlam görünen fakat metal yorgunluğuna uğramış, aşınmış direklerin ve tip testlerindeki hatalardan kaynaklı arızalarının giderilmesi, direk devrilmeleri ve hat kopmalarına karşı basit pratik takviye noktalarının belirlenerek güçlendirilmesi, özellikle kış aylarında yaşanan buzlanma ve akabinde rüzgâr yüklerinin etkisinin yeniden hesaplanarak coğrafyaya uygun direk tipi geliştirilmesi, dağıtım elemanı kaynaklı sorunların çözülmesi için yeni nesil şebeke tasarımına uygun hat tasarımlarının yapılması ve ilgili mevzuat değişiklikleri konusunda karar vericilere öneriler sunulması hedeflenmektedir. Proje EPDK Ar-Ge fonu desteği ve TEDAŞ, ELDER ve 21 elektrik dağıtım şirketinin katılımıyla Toroslar EDAŞ liderliğinde gerçekleştirilmektedir.

Projenin amacı; özellikle yeni nesil şebeke tasarımına uygun direklerin dizayn edilerek imalata hazır hale getirilmesidir. Proje kapsamında 3 bölgede farklı özellikte hatlar incelenerek modellemeleri yapılmaktadır. Ayrıca projede kar afetinde yıkılan direklerin yerine kompozit malzemeden acil durum direkleri tasarlanacaktır. Halen devam eden proje süreç sonunda belli direkler yeniden tasarlanmış olacak ve TEDAŞ mevzuatına girecektir.

# ENERJİ NAKİL HATLARINDAKİ ANOMALİLERİN TESPİTİ- VIS-INSPECT PROJESİ

Proje nakil hatlarındaki anomalilerin sahada kullanılan araçlara yerleştirilecek kameralarla, kırsal alandaki anomalilerin ise drone ile tespit edilmesi, elde edilen verilerin CBS altlığı üzerinde görselleştirilmesi ve hazırlanan raporlama modülü ile de bakım planlarına destek sağlanması amaçlanmıştır.

Enerji sürekliliğini sağlayabilmek için arıza tamir ve bakım süreçlerinin en verimli şekilde yapılması büyük önem taşımaktadır. Aynı zamanda tabii olunan bakım talimatnamesi kapsamında şebeke envanterlerine ait arıza-bakım verilerinin raporlanması ve eksikliklerin fotoğraflanması konusu da önemli bir iş adımıdır. Bu süreçlerde iyileşme sağlayabilmek amacıyla 2021 Temmuz itibarıyla başlayan ve EPDK Ar-Ge fonu ile desteklenen projeye de 2022'de de süreçlerinin iyileştirilmesine devam edilmiştir.

Proje kapsamında arıza ve bakım güzergahı üzerindeki şebeke envanterinden elde edilen veriler araç üzeri kameralar kullanılarak, kırsal alandaki veriler ise drone'larla elde edilmiştir. Bu veriler görüntü işleme teknolojisi kullanılarak anlaşılmıştır. Elde edilen bu anlamlı veriler proje kapsamında geliştirilen web tabanlı platform üzerinde izlenebilmektedir. Bu sayede bakım planlarına girdi sağlanmaktadır.



# DAĞITIM ŞEBEKESİNDE KÜÇÜK BOYUTLU ÇİFT KATLI TRAFÓ MERKEZİ TASARIM PROJESİ (KTM)

Dağıtım sektörünün en büyük problemlerinden birisi trafo kurulumu için yer temin edilmesidir. Bu projede, EPDK Ar-Ge fonu desteği ile trafo merkezlerinin yer problemini çözebilmek amacıyla, daha küçük boyutlu ve çift katlı trafo merkezi tasarımı gerçekleştirilmiştir.

Şirket içinde ilk defa uygulanan ve test aşamasında olan merkezin detaylı ölçümleri yapılmaktadır. 2021 yılında başlayan ve gelişimi 2022 yılı içerisinde de devam eden proje kapsamında dağıtım şirketlerine örnek teşkil edecek ve baz oluşturacak bir çalışma ile trafo merkezi yer probleminin çözümü için, çift katlı ve küçük boyutlu bir trafo merkezi tasarlanmıştır. Teknik şartname ve tip proje hazırlanarak özellikle şehir merkezlerinde yaşanan trafo yeri bulma problemi bu çalışma ile önemli ölçüde azaltılacaktır. Detaylı bir literatür çalışmasıyla ayrıca yurtdışı kaynaklar ve uygulamaların incelenmesiyle yeni nesil şebeke tasarımına uygun trafo merkezlerinin kullanımının yaygınlaştırılması için yol haritası oluşturulmuştur. Bu sayede, büyük güçlü ve az sayıda trafo yerine, daha sık ve küçük güçlü trafolarla optimum bir şebeke işletmeciliğine uygun zemin oluşturulmuştur.

# İSG TALİMATLARININ GÖRÜNTÜ İŞLEME İLE OTONOM TEYİDİ PLATFORMU (İSG-GÖR)

**İSG-GÖR projesi iki farklı görüntü işleme teknoloji girişimi ile çalışılan ve belirli talimatların kontrollerinin ve raporlamalarının otomatikleştirildiği bir projedir. Proje kapsamında videoların izlenme eforlarının en aza indirgenmesi ve insan gözü ile tespit etmenin zor olduğu görüntülerde yapay zeka tabanlı görüntü işleme algoritmaları ile uygunsuzlukların tespitinin yapılması hedeflenmektedir.**

Görüntülü teyit, Başkent EDAŞ, Toroslar EDAŞ ve AYEDAŞ bünyesinde saha operasyonlarında, amacı bu operasyonları görüntülü kayıt altına alarak ilgili talimatlar esnasındaki İSG süreçlerine uyumun takibinin yapıldığı bir operasyondur. Esasında, yüksek riskli çalışma ortamımızda kazaları engellemeye yönelik en büyük yatırımlarımızdan biri olarak görülmektedir. Bas konuş cihazları ile alınan görüntüler GSM hattı üzerinden görüntülü teyit kayıt alanına yüklenir ve videolar İSG kaptanları tarafından izlenerek İSG süreçlerine uyumluluğu analiz edilir. 3 EDAŞ'ın toplamında günlük ortalama 600 saatlik video kaydı alınmaktadır ve izlenmesi için sisteme kaydedilmektedir. Bunun yanında videolar insan gözünün ayırt edemeyeceği ortam koşullarında çekilebilmesinin yanı sıra, cihaz veya iletişim kaynaklı bozuk görüntüler kaydedildiği gibi insan kaynaklı titrek ve bulanık görüntüler de kayıt altına alınmaktadır.

Bu noktada hem kayıt altına alınan video sayısının fazla olması hem de insan gözünün her hareketi tespit edebilecek yetkinlikte olmaması nedeniyle farklı görüntü



işleme teknolojilerinin önemi ortaya çıkmıştır. Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından yürütülen İvme Girişim Hızlandırma Programı kapsamında bu projede paydaş olarak yer alan üç girişim ile kapalı alandaki trafolarla gerilim kontrolü tespiti, direk üzeri tırmanma tespiti ve AG pano çalışmalarında kişisel koruyucu donanım (KKD) kontrolü üzerine 8 hafta gibi kısa sürede başarılı demo çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar neticesinde kayıt altına alınan görüntülerde %85 doğruluk üzerinde yanlış kullanımın tespit edilebildiği ortaya konmuştur. Devamında geliştirilen İSG-GÖR projesi ile kayıt altına alınan bütün görüntülerin etkilenebileceği ve otonom bir şekilde işleneceği bir platform geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmanın sonucunda sisteme yüklenecek bütün görüntülerin etiketleneceği, otonom bir şekilde işleneceği ve model doğruluğunun %99.7'nin üzerine çıkacağı bir çözümün geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje sayesinde her gün gelen ortalama 500 saatlik görüntü dakikalar içinde incelenip, analiz edilebilecek, personelin İSG prosedürlerine aykırı durumu olup olmadığı kontrol edilebilecektir. Ayrıca nesne, profil ve eylem tanıma özellikleriyle ihlaller kolayca raporlanabilecektir. Kurumun mevcut teknik altyapısına uygun şekilde geliştirilecek bu sistem başta elektrik dağıtım sektörü olmak üzere İSG prosedürlerinde hassasiyeti yüksek olan birçok sektörde kullanılabilir.



# BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Bu dokümanda farklı başlıklar altında belirtilen Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölümü katkılarıyla gerçekleştirilen projelere ek olarak, yeniliklere imza attığımız farklı projelerimiz de bulunmaktadır.

# MPD-277 BAKIM 4.UD PROJESİ FAZ-2

Proje ile Bakım Müdürlüğünün yürüttüğü süreçlerin dijitalleşme seviyesinin artırılması, süreçlerde kullanılan sistemlerin entegrasyonu ve üretilen raporların çeşitlendirilmesi sağlanmıştır.

Entegre edilmiş uygulamalar üzerinde yürütülen bütünlük süreçler, yeni ekranlar ve detaylı raporlamaları sağlayan proje ile iş mükemmelliğinin, iç ve dış raporlama kalitesinin artırılması, envanter bakım tarihçesinin takibinin yapılabilmesi, iş gücü optimizasyonunun sağlanması, bakım kalitesinin artırılması, Sistem İşletme Müdürlüğü gibi paydaşlarımızın raporlama yapılarının düzeltilmesi ve paydaş memnuniyetlerinde artış sağlanmıştır.

# E-FATURA CLOUD DÖNÜŞÜMÜ PROJESİ

Gelen ve giden e fatura xml dosyalarının storage operasyonu ve mali mühür operasyonu entegratör firmaya aktarılmıştır. Sunucu arttırma ve mali mühür operasyon maliyetleri azaltılmıştır.

Proje sayesinde Onprime e-fatura çözümünün cloud ortama taşınması sağlanmış, gelen ve giden e -fatura süreci uçtan uca tutarlı ve kesintisiz bir şekilde olarak sürdürülmektedir.

# ONLINE E-MUTABAKAT PROJESİ

Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürlüğü ile Muhasebe Müdürlüğü'nün çeyrek, dönem ve aylık olarak manuel olarak düzenlediği mutabakat mektubu süreçlerinin dijitalleştirilmesi sağlandı.

Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürlüğü ile Muhasebe Müdürlüğü'nün her çeyrekte yaklaşık 2 bin civarındaki firma ile manuel olarak mutabakat mektubu çıkartılarak ve imza alınarak yürütülmeye çalışılan sistemin online ortama taşınmasını sağlayan, e-mutabakat lisanslı ürünün temini ve gerekli konfigürasyonları yapılmıştır.

Proje ile operasyonel sürecin hız ve kolaylık sağlanması, mutabakat durumlarının kolay raporlanabilmesi sağlanarak şirketimizin dijital dönüşüm sürecine katkı sağlanmıştır.



# ENERGIS MOBİL PROJESİ

Sürekli gelişimi sağlamak amacıyla tüm dağıtım şirketleri çalışanlarının iş süreçlerine destek sağlamak, saha envanterlerini harita üzerinde görüntüleme, akış bilgisi alabilme ve saha envanterlerinin bilgilerini inceleyebilmesini kapsayan Energis Mobil projesi devreye alınmıştır.

EPDK tarafından 22/03/2018 tarihinde yayımlanmış olan coğrafi bilgi sistemlerinin iyileştirilmesine ve standartlaşmasına yönelik usul ve esaslarına göre ve operasyonel süreçler ve yükümlülük kapsamında yapılan raporlamalar için gerekli olan envanter verilerinin, tasarlanan entegrasyon projelerinin kalitesi açısından şebekemizde bulunan envanterlerin veri doğruluğunun coğrafi bilgi sistemlerinde sağlanması gerekmektedir.

Android ve IOS tabanlı mobil cihazlarda kullanılabilen uygulama ile hem dağıtım iş birimlerinin yönetim kadroları hem de saha çalışanları direk, istasyon gibi varlıklar, harita üzerinde gösterilmekte, rotalama yapılabilmekte ve dashboard ekranlarından takip edebilecekler, özet bilgiler ve grafikleri gözlemleyebileceklerdir.

Uygulamayı kullanan çalışanlar ayrıca harita üzerinde envanterleri görüntüleyebilecek, bakım ve arıza süreçlerini detaylarına hakim olarak analiz ederek raporlama sürecini tek bir uygulama üzerinden tamamlama şansına sahip olacaktır.

# IOT PROJESİ

2021 senesinde başlayan ve Türkiye'de elektrik dağıtım sektöründe ilk defa kullanılması hedeflenen IoT projesinin 2023 yılında tamamlanması ön görülmektedir. Proje ile şebekenin birçok noktası günümüz teknolojisi yöntemler ile merkezi platformlara taşınarak, verilerin anlamlı hale getirilmesi amacıyla analiz ve raporlama imkânı sunan, makine öğrenme ile modelleme yapabilecek ve gelecek dönem yatırımlarına yön verecek modüllerin platform içerisinde temin edilmesi planlanmaktadır.

Dağıtım şirketleri bünyesinde bulunan alçak gerilim trafo ve merkezlerin izlenmesinde mevcut SCADA ortamları kapasite kısıtları sebebi ile yetersiz kalmaktadır. Bu proje ile lisans ve üretici bağımlılıklarının en aza indirildiği, uçtan uca encrypted açık kaynak kodlu çözümlerin dağıtım şirketi envanterine kazandırılması ile AG seviyesindeki noktaların verilerinin merkezi bir ortamda anlık izlenmesi, analizi, depolanması, görselleştirilmesi ve ihtiyaç duyacak diğer sistemler ile paylaşılmasını sağlayacak platformun kurulması amaçlanmıştır.

IoT Projesi ile şebekenin birçok noktası günümüz teknolojisi yöntemler ile merkezi platformlara taşınacaktır. AG noktaları, sayısal olarak şebekenin büyük bir kısmını oluşturması sebebiyle milyonlarca verinin sahadan toplanması ve işlenmesi amacıyla geleneksel SCADA yöntemlerinin yerine endüstri 4.0'ın getirdiği yenilikler ile "Büyük Veri" işleyecek yeni sistemlerin

tesisine ihtiyaç duyulmuştur. Bu verilerin anlamlı hale getirilmesi amacıyla analiz ve raporlama imkânı sunan, makine öğrenmesi ile modelleme yapabilecek ve gelecek dönem yatırımlarına yön verecek modüllerin proje kapsamında tesis edilecek platform içerisinde temin edilmesi planlanmaktadır.

Açık Kaynak (Open-Source) kodlu uygulamalar üzerine kurulu platform üzerinden veri toplama, depolama, işleme, raporlama ve görselleştirme yapabilen her şirket için ayrı ayrı olmak üzere merkezi sistemler kurulmuştur.

Sahada yapılacak montaj çalışmalarına paralel olarak 5 yılda toplamda 30 bin alçak gerilim merkezinin verisini anlık izlenmesine olanak sağlanmıştır. İzlenecek merkez kırılımı detayı aşağıda verilmiştir.

- Tip I (Genel Dağıtım Merkezi-3195 merkez)
- Tip II (Trafo Merkezi-8950 merkez)
- Tip III (Direk Tipi Trafo-16250 merkez)
- Tip IV (reserve tip; Aydınlatma, müşteri sayacı, vs-2100 nokta)

AG seviyesinde izleme ile doğru kesinti verisinin ilgili kesinti yönetim sistemlerine iletilmesi sağlanmıştır. Sahada yapılan enerji analizörü, izleme cihazı (RTU) montaj bilgisi ve izleme yapısı sayesinde bu envanterlerin coğrafi bilgi sistemlerinde güncellenmesi sağlanmıştır.

Anlık veriler ışığında şebeke ve trafoların sağlık durumunu gösteren, yatırım ve önleyici aksiyona yönelik karar vermeyi destekleyici rapor ve dashboardlar sağlanmıştır.

Bu proje;

- Endüstri 4.0'in sağladığı yenilikler ve mimariler ile donatılmış olup geleneksel SCADA sistemlerinin ulaşamayacağı yeterlilikte veri toplama ve veri işleme özelliklerine sahiptir. Özellikle şebekenin AG tarafındaki, trafo çıkışından müşteri sayaçlarına kadar uzanan noktalardaki verileri toplamak, analiz etmek ve depolamak için düşünülmüştür. Bu yönüyle şirketimizin gelecek döneminde yer alacak birçok projeye destek sağlayacaktır.
- Tümüyle açık-kaynak (open-source) lisanslı uygulamalar (işletim sistemleri, veri tabanı, izleme, analiz vb.) kullanılmıştır. İlk kurulum ve sonraki bakım süreçlerinde yazılım lisans maliyetleri en aza hatta neredeyse sıfıra indirilmiştir. Ayrıca açık kaynaklı uygulamaların tercih edilmesi ile birlikte firmalara olan bağımlılıklar ortadan kaldırılmıştır.
- Sistemin sahadaki uç noktalar ve merkez arasındaki tüm haberleşmeleri uçtan-uca şifrelenmektedir (end to end encryption). Enerjisa tarafından üretilen sertifikanın kullanılması ile şirket özelinde yetkilendirme ve doğrulamalar yapılmıştır. Bu yönüyle Türkiye Elektrik Dağıtım sektöründe bir ilktir ve geniş alana yayılmış uç noktalara ulaşım gerektiren bu büyüklükte projelerde nadir rastlanılan bir özelliktir.
- Veri güvenliği ve siber güvenlik özellikleri ön planda tutulmuştur.
- Endüstriyel cihazlarla haberleşme ve 3. parti sistemlerle entegrasyon yönü oldukça kuvvetlidir. MQTT, IEC 60870-5-104, IEC 60870-6-ICCP TASE.2, OPC UA vb. gibi birçok endüstriyel defacto haberleşme standartları desteklenir. Bu yönüyle ileriki dönem genişlemelerde entegrasyona yönelik maliyetleri azaltmaya yardımcı olur.

## MPD-54 3. ŞAHIS PROJE KONTROL VE ONAY SÜRECİ DİJİTALLEŞMESİ PROJESİ

**Teknik ofis, proje kontrol ve onay süreçlerinin, e-imza kullanarak dijitalleşmesi sağlanmıştır. Mühendisler, ofise gelmeden tüm süreçlerini gerçekleştirebilecek ve anlık sorgulamalar ile hızlı ve doğru iletişim kurabilme kabiliyetine ulaşılar.**

İş Biriminin, Teknik Ofis 3. Şahıs Projesi başvuru sürecini mevcut Yeni Bağlantı Portalı'ne (YBP) ek bir modülle entegre ederek, iş birimi ve müşterilerinin operasyona bireysel başvuru ile ilerlettiği süreci, online olarak başvurabileceği ve ilerletebileceği bir yapı haline getirilmesini kapsar. İlgili iş birimlerinin operasyonel iş yükünü, müşteri ve iş sahibinin kâğıt sarfiyatını azaltmak ve başvurularını daha kolay takip etmelerini, başvuru ve onay sürecinin daha hızlı tamamlanmasını sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmak hedeflenmiştir.



## ENERGIS CBS WEB UYGULAMASI PROJESİ

**Projenin ana kapsamı sistem kullanıcılarının mevcut verileri iyileştirmesi, işletmesi ve yönetmesi işlevlerini bir bütünlük içerisinde gerçekleştirmesini sağlamaktır.**

Operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda, elektrik dağıtım şebekesini oluşturan envanterlerin mekansal ve sözel bilgilerini iç kaynaklar ile geliştirilen web uygulaması üzerinden hızlı, güvenilir, kullanıcı dostu arayüzlerle erişilebilir kılınmıştır.

Proje ile uzun vadede geliştirilmek istenen süreçler;

- Çeşitli envanterler ve süreçler için form, sorgu ve analizlerde yapılan yenilikler,
- Power BI-Energis Raporlarının oluşturulması,
- Sorgularda çoklu arama özelliğinin geliştirilmesi,
- Grafik sorgulamaların hız sorunlarının giderilmesi için geliştirmeler,
- Arama çubuğun yeni arama özelliklerinin getirilmesi,
- Sızma test bulgularının tamamlanması,
- Kritik Alt Yapı çalışmaları,
- Test uygulamalarının kurulması,

- Kullanıcı dostu arayüzü ile çalışanların ihtiyaç duydukları verilere hızlı erişimleri sayesinde uygulamanın birimler tarafından sahiplenilmesi,
- Enerji müsaadesi ve planlı kesinti oluşturabilme,
- Geliştirme ihtiyaçlarına daha hızlı karşılık verilmesini sağlayan altyapıların kullanılması ile kullanıcıların isteklerine hızlı çözümler sunulması,
- Şirket içi operasyonel ihtiyaçlara yönelik raporlamalar,
- Detaylı kullanıcı yetki alt yapısı ve ihtiyaçlar doğrultusunda yetkilendirmelerin yapılması,
- Uygulamanın resmi kurumların erişimine açılacak hale getirilmesi,

Proje ile ulaşılan hedefler ise;

- Performans sorunları çözüldü,
- Geliştirme süreleri kısaldı,
- İhtiyaç duyan tüm şirket çalışanlarının kullanması ve sahiplenilmesi sonucu verimlilik arttı,
- Daha hızlı, sade tasarımlı, farklı harita seçenekleri ile zenginleştirilmiş, verinin uçtan uca yönetilmesine imkan sağlandı.

# GENEL AYDINLATMA «EYT» TAKİP PROJESİ

**Şirket içerisinde genel aydınlatma referans güç takibi süreçlerini geliştirmek için yapılmış ilk proje olma özelliğini taşıyan süreç; günlük, haftalık veya aylık alınacak raporlar ile genel aydınlatma tesislerinde referans güç aralığı dışındaki durumları tespit etmek, AOB'ye iş emri üretmek sureti ile mümkün olan en hızlı şekilde arızaya müdahale etmek ve sahadan toplanan bilgilerle süreci analiz etmek, hızlıca aksiyon almak amacıyla geliştirilmiştir.**

Genel aydınlatma tesislerinde EYT'nin altında kalan yerler ile EYT'yi aşan yerlerin MDM raporlama sistemi yardımı ile referans güç aralığı dışında kaldığının tespit edilmesi ile başlayan süreçte; MDM ara yüzü kullanılarak AOB ekiplerine iş emri üretmektedir. WFM iş başlangıç yönlendirmesiyle saha ekiplerinin söz konusu tesiste tablet aracılığıyla sorulara sırasıyla cevap vermesi, tespit edilen arızalara anlık müdahale edilmesi ile toplanan tüm bilgilerin veri bankasında muhafaza edilmesi sağlanmış olur.

SAS programı ile uyarılma tabloları kullanılarak, tüm veriler dikkate alınarak tasarlanmış kurallar analiz edilmek üzere sonuç kodu oluşturulması sağlanarak, referans gücünün beklenenin altında veya üstünde kaldığı tespit edilmiş olur. Sonuç koduna göre farklı iş birimleri hızlıca aksiyon alması sağlanır.

Proje ile;

- Tesislerin anlık ve/veya kısa zaman içerisinde izlenmesi nedeni ile özellikle ölçü devre kontrolleri yapılarak, arızalara hızlı müdahale edileceğinden şirket kayıplarının önüne geçilmiş olacaktır.
- İşlemlerin rutine girmesine müteakip, cari dönem faturalarının zamanında tahsil edilme riskleri en asgariye indirilmiş olacaktır.
- Genel aydınlatma denetimlerinde fark tüketim riskleri en asgariye indirilecek şekilde denetim raporlarına hazırlık sağlanmış olacak. Gerekece raporları arşivlenebilecektir.
- Arızaların rutin olarak yapılar hale getirilmesi sonrasında, müşteri memnuniyeti pozitif yönde olacak ve çağrı merkezlerine gelen ihbar sayılarında düşüş yaşanacaktır.
- Saha çalışmalarının raporlanması ve belgelendirilmesi sanal / fiziki olarak sağlanacaktır.

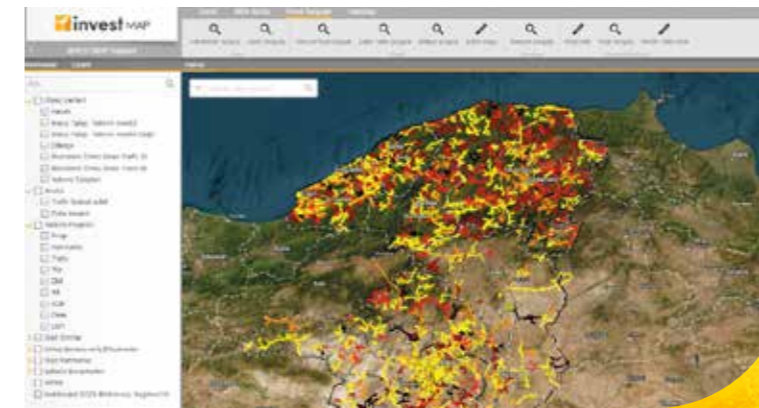


# INVESTMAP PROJESİ

**2021 yılında başlayan ve 2022 sonunda tamamlanan proje ile yatırım planlamada verimliliği artırmak ve planlama kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak için yüksek hacimli veri entegrasyonu ile tek bir dijital platform oluşturulmuştur.**

InvestMAP ile şebeke yatırımlarının belirlenmesi sürecinde; karar destek mekanizma işlevi görecektir, mevcut birçok farklı sistemdeki verinin tek bir platformda toplanarak görselleştirilmesini sağlayacak ve devamında birçok analizi yapabilecek kabiliyetlere sahip bir platform oluşturularak şirketin tüm birimlerinin kullanabileceği bir uygulama oluşturulmuştur.

Proje sonucunda talep yönetiminin etkin bir şekilde yapılması, şebeke yatırım ihtiyaçlarının kolayca tespit edilebilmesi, verilerin tek bir platformda tutularak yatırım planlama sürecinde sürdürülebilirliğin artırılması, yatırım etki analizinin kolay yapılabilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanırken; şirketimize ve sektöre yatırım planlama projelerinin herkes tarafından görüntülenebilmesi, müşteri taleplerinin harita tabanlı ve detay içerikli görüntülenerek yönetilmesi ve şirket içi yatırım taleplerinin platform üzerinden de toplanabilmesi için değer katmıştır.



# OPTİK PORT İLE SAYAÇTAN DETAY VERİ ALINMASI PROJESİ FAZ-1

**Sahadaki elektronik sayaçlardan optik port aracılığıyla hem anlık hem de geçmişe yönelik alınan tüm verilerin, SAP sistemine aktarılması sağlanmıştır. Bu veri ile yapılan analizleri, veri odaklı karar alma süreciyle bir araya getirilerek dağıtım şirketlerimize finansal fayda sağlanması amaçlanmıştır.**

Proje genel hatlarıyla saha operasyonlarında kullanılan tüm elektronik sayaçlarda tutulan detay veriler, optik port aracılığı ile alınarak Endeks Okuma Uygulaması(DM) ve Saha Operasyonları Uygulaması (WM) aracılığı ile SAP sistemine aktarılmasını kapsamaktadır. Proje sonucunda saha personelimizin sayaç arıza ve kaçak tespitleri konusunda farkındalıklarının artırılması, sayaçtan alınan detay verilerin, arıza tespiti için çalışan analitik modellere girdi oluşturması, arıza tespit doğruluğunun artırılması ve süreçte bilgisayarla alınabilen verilerin, ekstra saha ziyareti gerektirmeden, operasyon ekibinin rutin sürecinde tablet veya telefonla alınarak iş gücü kazancı sağlanması gibi operasyonel süreçlerde gelişim sağlanmıştır.

Tüm bu süreçlere ek olarak sistemsel veri doğrulama, operasyonel verimlilik, iş gücü verimliliği, müşteri memnuniyeti, kaçak tespiti, arıza tespiti, talep tahminleme, büyük veri analizi ve veri odaklı karar alma gibi pek çok başlıkta şirkete katkı sağlamaktadır.



# ONLINE BANKACILIK PROJESİ

Dağıtım şirketlerinin çalıştığı bankaların ekstrelerinin anlık olarak alınabilmesi için otomatik muhasebeleştirme süreci devreye alınmıştır.

Proje genel hatlarıyla operasyonel sürece hız ve kolaylık sağlaması, banka nakit akış sürecinin anlık olarak görüntülenebilmesi ve şirketimizin dijital dönüşüm sürecine katkı sunmuştur.



# SÖZLEŞME YÖNETİMİ VE SATIN ALMA ÇERÇEVE SÖZLEŞME SÜRECİ

Tekrar eden alımlarda çerçeve sözleşme yapılarak, alım anlaşması şartlarını belirlemek, kaynak ve süre verimliliği sağlanarak çalışma verimliliği artırılmıştır.

Elektrik Dağıtım Şirketleri'nin Satın Alma ve Satış İşlemleri Uygulama Yönetmeliği kapsamında yapılacak çerçeve alım sözleşmeleri, çerçeve alım anlaşması şartları ve tavan fiyatlar belirlendiği sözleşmelerdir. Geliştirilen proje ile değerlendirmeler çerçeve sözleşme kapsamında yapılarak ve ilan zorunluluğu olmadığından süre ve kaynak verimliliği sağlamaktadır. Teklif toplanan miktarlarda değişiklik yapılmaması, alım garantisi olması ve anlaşma süresinin kısa olmasından dolayı güncel piyasa koşullarına uygun teklif toplanabilmesi sağlanmaktadır.

- Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alımında 3.000'in üzerinde tanımlı tedarikçiyle çalışmaktayız.
- AYEDAŞ bünyesinde 2022 yılı içinde 2.429 sözleşmenin yürütülmesi sağlanmıştır.
- 2022 yılında tamamlanan tedarik taleplerinin %99,9'u için sözleşme imzalanmıştır.
- 2022 yılında 555 adet tedarik talebi tamamlanırken, bu taleplerin toplam tutarı 1.586 milyon TL olmuştur.

# ÖDÜLLER

- PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve "Jüri Özel Ödülü"nü sahibi olmuştur.
- "Enerjimi Koruyorum" Projesi, 2019 yılında Communitas Awards'ta "Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik" ödülünü kazanmıştır.
- İngiltere'nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards'ta "En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü"nü kazanmıştır.
- Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından "2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür.





## Ayedaş, İstanbul'a 8 yılda 3 milyar lira yatırım yaptı

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım AŞ (Ayedaş), 2013-2021 döneminde İstanbul'a 3 milyar lira tutarında yatırım gerçekleştirdiğini açıkladı. Şirketten yapılan açıklamaya göre, Ayedaş, artan enerji talebini karşılamak ve arıza kaynaklı plansız kesintileri engellemek için yatırımlarına aralıksız devam ediyor. Ana sorumlulukları arasında elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi, olası yıpranmalara karşı bakımı, sel, yoğun kar, fırtına gibi doğa olayları veya üçüncü şahıs kaynaklı arızaların onarımı ve artan enerji talebine yönelik yatırımların gerçekleştirilmesi gibi faaliyetler bulunan Ayedaş, devir tarihinden bu yana İstanbul Anadolu Yakası'nın gücüne güç kattı. Ayedaş, elektrik dağıtım faaliyetlerinin özel sektöre devre-

dildiği 2013'ten geçen yıl sonuna kadar, hizmet bölgesinde 3 milyar lira tutarında yatırım gerçekleştirdi. Söz konusu dönemde, Ayedaş, yeraltı şebeke uzunluğunu yüzde 67, trafo kurulu gücünü ise yüzde 31 oranında artırarak ihtiyaca yönelik çözümler sundu. Bu kapsamda İstanbul Anadolu Yakası'na 1612 megavat kurulu gücünde olan 955 trafo, 3 bin 283 kilometre yer altı alçak gerilim hattı ve 2 bin 248 kilometre yer altı orta gerilim hattı şebeke unsurları elektrik dağıtım şebekesine ilave edildi. Şebeke bakım ve arıza işlemlerini de aynı kalite ve özveriyle karşılayan Ayedaş, İstanbul Anadolu Yakası'nda 169 bin 316 arızaya hızla müdahale ederek enerji arzı ve sürekliliğini sağladı.

●ANKARA-AA



## Adalar'ın enerjisine 100 milyon TL yatırım

İSTANBUL Anadolu Yakası EDAŞ (Ayedaş), Adalar ilçesi için 2021'de çalışmalarına başladığı deniz altı yatırımlarını bu yılın ilk yarısında tamamladı. Ayedaş bu kapsamda, 100 milyon TL'lik enerji yatırımını gerçekleştirdi. Ayedaş üç fazdan oluşan yatırım kapsamında; Dragos ile Burgazada arasında yaklaşık 7 kilometre, Dragos ile Heybeliada arasında yaklaşık 4.5 kilometre ve Büyükada ile Heybeliada arasında yaklaşık 1.5 kilometre orta gerilim deniz kablosu tesis etti.

## Enerji dağıtım şirketlerinden bir ilk: Mobil eğitim merkezi

BİRSEL VAROL

İSTANBUL- Başkent, Ayedaş ve Toroslar bölgelerinde Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis, Hatay ve İstanbul Anadolu Yakası'ndan oluşan 14 ilde elektrik dağıtım hizmeti veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri 21 milyon nüfusun elektriğe erişimini, diğer bir ifadeyle her 4 kişiden 1'inin elektriğini sağlıyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri; Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, dağıtım hizmeti verdiği 14 ilde mesleki eğitim faaliyetleri kapsamında elektrik-elektronik alanında öğrenim gören öğrencilere ve alan öğretmenlerine yönelik eğitim vermeye devam ediyor.

2018'den beri yürütülen projede 11 şehirde 5.000'den fazla öğrenciye ulaşıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, dağıtım hizmeti verdiği 14 ilde mesleki eğitim faaliyetleri kapsamında 2018 yılından beri Milli Eğitim Bakanlığı ile iş birliğine devam ediyor. Mobil Eğitim Merkezi Projesiyle elektrik dağıtım sektörü mühendis, teknisyen ve tekniker adaylarına tanıtılıyor ve gelişmelerine katkı sağlanması amaçlanıyor. Sektörde bir ilk olan ve genç-



JED Başkanı Ali Kırdap, "2050'ye kadar Türkiye'nin tüm konutlarına jeotermal kullanarak ısıtım sağlanabilir. Ucuz, yerli ve temiz bir kaynakla bunu yaparken, dışa bağımlılığımızı da büyük oranda azaltabiliriz" dedi.



lerin kariyer gelişmelerine destek olma amacıyla geliştirilen proje, 11 ilde yaklaşık 5.000'den fazla öğrenciye ulaştı. İstanbul, Hatay, Mersin, Adana, Gaziantep, Ankara, Bartın, Karabük, Çankırı, Kastamonu ve Kırıkkale'de devam eden proje, teknik konular kadar iş sağlığı güvenliği eğitimlerini de kapsıyor. Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsüreki, "Türkiye'de sektörde ilk olan projemiz mobil eğitim merkezimiz ile eğitimleri çalışanlarımızın lokasyonlarına taşıyarak, eğitim alanında önemli bir adım attık. Mobil Eğitim Merkezimiz ise sahada tüm donanımlarıyla çalışmalarına devam ediyor. Teknik Gelişim ekiplerimizin desteği ile sektörün geleceği olan gençlere uygulamalı olarak dağıtım sektörünün çalışma prensiplerini göstermeyi ve onlara sektörümüze tanıtmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda 2018 yılında MEB ile imzaladığımız protokolle nitelikli işgücü oluşturmaya yönelik bir adım attık. Kamu kuruluşu ve özel sektör arasında atılan bu büyük adımla bugüne kadar 5.000'den fazla öğrenciye ulaşmanın ve gelişmelerine fayda sağlayacak bir eğitim parçası olmanın gururunu yaşıyoruz." dedi.



## AYEDAŞ'ın kış hazırlıkları sürüyor

İSTANBUL (AA) - Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım AŞ (Ayedaş), İstanbul Anadolu Yakası'nda kaliteli ve kesintisiz enerji için aralıksız olarak sürdürdüğü bakım ve yatırım faaliyetlerine ek olarak kışın oluşabilecek olumsuzluklara karşı hazırlıklarını yapıyor.

Ayedaş'tan yapılan açıklamaya göre, şirket İstanbul Anadolu Yakası'nda şehir merkezi dahil 14 ilçenin farklı köy ve mahallelerinde 1193 personel, 341 araç ile şebekenin tamamını gözden geçirerek bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarına tüm hızıyla devam ediyor. İl genelinde toplam 982 milyon liraya ulaşan bütçeyle, arızaların gerçekleşmeden önlenmesi ve tüketicilerin rahat bir kış geçirmesi için yıl boyunca çalışmalar yapan Ayedaş, 60 dağıtım trafosu, 269 alçak gerilim dağıtım panosu ve 42 beton köşk tesis etti. Ayedaş, montajını gerçekleştirdiği 170 hücre, 857 direk ve 751 aydınlatma armatürüne ek olarak, 2701 bina, 222 direk üstü trafo, 2622 saha dağıtım kutusu ve 706 kilometre uzunluğundaki hattın bakımını tamamladı.

Ayrıca şirket, 290 kilometre uzunluğunda yer altı kablosu tesis ederek alternatif hatlarla elektrik kesintilerinin önüne geçmeyi hedefledi. Ayedaş, olağanüstü kış şartlarının neden olabileceği afet kaynaklı arıza ve kesintilere yönelik olarak da hazırlıklarını sürdürüyor.

Bu kapsamda şirket, yoğun kar veya fırtına gibi atmosfer kaynaklı afetlere karşı hazırladığı afet aksiyon planlarıyla oluşabilecek arızaların en kısa sürede giderilmesi için gerekli araç bakımlarını tamamladı, arıza onarımında ihtiyaç duyulabilecek teknik malzemeleri ise lojistik hizmet merkezlerinde depoladı.

daha  
iyi bir  
gelecek

2022 FAALİYET  
RAPORU



Ayedaş

DAHA İYİ BİR GELECEĞE  
GÜÇ VEREN  
ENERJİ