

daha  
iyi bir  
gelecek

DAHA İYİ BİR GELECEĞE  
GÜÇ VEREN  
ENERJİ

 Toroslar

2022 FAALİYET  
RAPORU

# FAALIYET RAPORU



## BİR BAKIŞTA TOROSLAR EDAŞ

- 6 Bir Bakışta Toroslar EDAŞ
- 8 Sayılarla Toroslar EDAŞ
- 10 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 11 Toroslar EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 12 Misyon ve Değerler
- 14 Tarihçe
- 15 Kronoloji

## YÖNETİMDEN

- 16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 17 Genel Müdür'ün Mesajı
- 18 Yönetim Kurulu
- 18 Üst Yönetim

## 2022 FAALİYETLERİ

## İNSAN ODAKLILIK

- 26 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 28 Güvensiz Davranışların Altında Yatan Nedenler Semineri
- 28 Haftalık Olay Bülteni
- 30 İSG Kültür Olgunluk Ölçümü
- 30 İSG İletişim Projesi - Sensiz Olmaz
- 31 ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi
- 31 İSG İyileştirme Planı
- 32 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 36 Çevre ve Sosyal Yönetim Sistemi Bileşenlerimiz
- 38 Biyoçeşitlilik Prosedür Taslağı Hazırlanması
- 38 Çevre Politikasının Güncellenmesi
- 39 Çevre Veri Seti Oluşturulması ve Dağıtım Karbon Ayak İzi Hesaplanması
- 39 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Kurulumu ve Belgelendirilmesi
- 40 Sıfır Atık Sistemi Kurulması
- 41 Su Tasarrufu Çalışmaları
- 42 Yüklenici Şantiye Denetimleri
- 43 İnsan ve Kültür
- 43 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 43 SPARK Projesi
- 43 ENBİZ Projesi
- 44 Oryantasyon Projesi
- 44 Meslek Lisesi Koçları Projesi

- 45 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 46 Enerjimi Koruyorum
- 48 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması
- 48 Enerji Koruyucuları Programı
- 49 Atık Toplama Etkinlikleri

## MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 52 Müşteri Deneyimi
- 54 Kesinti Yönetimi Sistemi (KYS) Projesi
- 54 Konuşma Analitiği (Speech Analytics) Projesi

## ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 58 Yatırımlar
- 58 Sürdürülebilir Yatırımlarla Önemli İyileştirmeler
- 59 Sarıçam Sulucu Mahallesi Şebekesinin Yenilenmesi ve Yeni Dağıtım Trafoları İle Besleme Hatlarının Tesis Edilmesi
- 59 Mezitli Dağıtım Merkezleri Yapımı ve Ana Besleme Hatlarının Tesis Edilmesi
- 60 Silifke İle Taşucu Ana Trafo Merkezi Arası Alternatif Ana Besleme Hatlarının Tesis Edilmesi
- 60 Sarıçam Cihadiye Ana Trafo Merkezi İle Dağıtım Merkezleri Arası Ana Besleme Hatlarının Tesis Edilmesi
- 61 Tarsus İle Nacarlı Ana Trafo Merkezi Arası Ana Besleme Hatlarının Tesis Edilmesi
- 61 Şehitkamil İlçesi İle Kuzezyşehir Ana Trafo Merkezi Arası Ana Besleme Hatlarının Tesis Edilmesi
- 62 Allaben, İbrahimli, Yeşilvadi ve Abdülhamit Han Ana Trafo Merkezleri Arası Ana Besleme Hatları İle Dağıtım Merkezlerinin Tesis Edilmesi
- 62 Nurdağı Enerji Nakil Hattı Yapımı ve Bu Hat Üzerinde Dağıtım Merkezlerinin Tesis Edilmesi
- 63 Mut İlçe Merkezi İle Mut Ana Trafo Merkezi Arası Enerji Nakil Hattı Tesis Edilmesi
- 63 Toprakkale Küçük Sanayi Sitesi İçin Dağıtım Trafolarının ve Besleme Hatlarının Tesis Edilmesi
- 64 Operasyon
- 64 Röle ve Akım Trafo Oranı / Polarite ve Kesici Test Cihazı Alımı
- 65 Operasyonel Amaçlarda Kullanılmak Üzere Drone Alımı
- 65 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 66 Koruma Rölelerinde Arıza Kayırlarının Otomatik Olarak Çekilmesi Projesi
- 66 SKA-Web Projesi
- 67 DigiSilent-Stationware Koruma Koordinasyon Yazılım Projesi
- 67 Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları Projesi

## GELECEK ODAKLILIK

- 68 TEİAŞ Fider İzleme Projesi
- 68 Scada ve Enerji Otomasyon
- 69 Görüntülü Teyit Sistemi Veri Kurtarma ve Lisans Alım Projesi
- 69 Tedsuite Yazılım Geliştirme Projesi
- 70 İlave Merkezlerin Scada Entegrasyonu Projesi
- 70 Puant Scada Projesi
- 71 Scada Altyapı Adaptasyon Projesi
- 71 Merkezi Sistem İşletme
- 72 Vardiya Takip Sistemi Projesi
- 72 Filo
- 73 Karbon Emisyon Azalımı ve Sürdürülebilirlik Projesi
- 73 ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları
- 74 Kalite Eğitimleri
- 74 Kaizen Çalışmaları
- 75 Periskop Projesi
- 76 Kalite Haftası Etkinlikleri
- 76 Öneri Sistemi
- 76 Bir Fikrim Var Projesi
- 79 Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası
- 79 Uyum Yönetim Sisteminin Kurulması ve İşletilmesi
- 84 İvme Girişim Hızlandırma Programı
- 84 Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı - Hasat Faz 2
- 88 Yüksek Gerilim Havai Hatları İçin Sensör ve İzleme Yazılımı Üretimi İle Enerji Kalitesinin Artırılması - Kaçak Analizörü
- 88 İSG Talimatlarının Görüntü İşleme İle Otonom Teyidi Platformu (İSG-GÖR)
- 89 Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)
- 91 MPD-277 Bakım 4. UD Projesi Faz-2
- 91 E-Fatura Cloud Dönüşüm Projesi
- 92 Online E-Mutabakat Projesi
- 92 Enerjis Mobil Projesi
- 93 İOT Projesi
- 94 MPD-54 3. Şahıs Proje Kontrol ve Onay Süreci Dijitalleşmesi Projesi
- 95 Enerjis CBS Web Uygulaması Projesi
- 96 Genel Aydınlatma « E Y T » Takip Projesi
- 97 Investmap Projesi
- 97 Optik Port İle Sayaçtan Detay Veri Alınması Projesi Faz-1
- 98 Online Bankacılık Projesi
- 98 Sözleşme Yönetimi ve Satın Alma
- 99 Ödüller
- 100 Basında Toroslar EDAŞ

daha iyi bir gelecek

Enerjisa, müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirerek, yatırımlarını hayata geçirirken, geliştirdiği projelerle daha yeşil ve daha akıllı bir dünya sağlamak için çalışıyor.

Her şirket iyi bir gelecek vadediyor. Fakat Enerjisa çok daha geniş kapsamlı ve her alanda insan, sürdürülebilirlik, teknoloji ve verimlilik odağındaki projeleriyle daha iyi bir gelecek vadediyor.

Başlatmış olduğumuz yeni iletişim kampanyası ile yenilenebilir enerji, emobilite çözümleri, dijital dönüşüm, fırsat eşitliği, girişimcilik ekosistemi, sürdürülebilir turizmin desteklenmesi ve çocuklarda tasarruf bilinci oluşturulması amacıyla geliştirilen projelerimizi “Daha İyi Bir Gelecek” çatısı altında topluyoruz.





Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Toroslar EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 143.346 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.



## GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan "Görüntülü Teyit Sistemi" ile, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.

## TEKNOLOJİYE YATIRIM

Teknolojinin de desteğiyle İSG'yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.

## GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun "Enerjimi Koruyorum", sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlara için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek açısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geçen gün daha verimli kullanıyoruz.



## BİR BAKIŞTA TOROSLAR EDAŞ



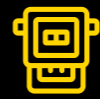
**8,5 milyon**  
nüfusun elektrik dağıtımına  
erişimini sağlıyoruz



**147.262 km**  
uzunluğunda dağıtım hattı



**%9,1**  
Türkiye'de tüketilen  
toplam elektriğe oranı



yaklaşık **16,83 TWh**  
elektrik dağıtımı



**47.691 trafo**



**8,5 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2022 yılında 147.262 km uzunluğunda dağıtım hattında, 47.691 trafo ile yaklaşık 16,83 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.**

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 8,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2022 yılında 147.262 km uzunluğunda dağıtım hattında, 47.691 trafo ile yaklaşık 16,83 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %9,1'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Toroslar EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Toroslar EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir.

Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.



**yaklaşık 16,83 TWh**  
elektrik dağıtımı



**47.691 trafo**



**8,5 milyon**  
nüfusun elektrik dağıtımına  
erişimini sağlıyoruz



**147.262 km**  
uzunluğunda dağıtım hattı

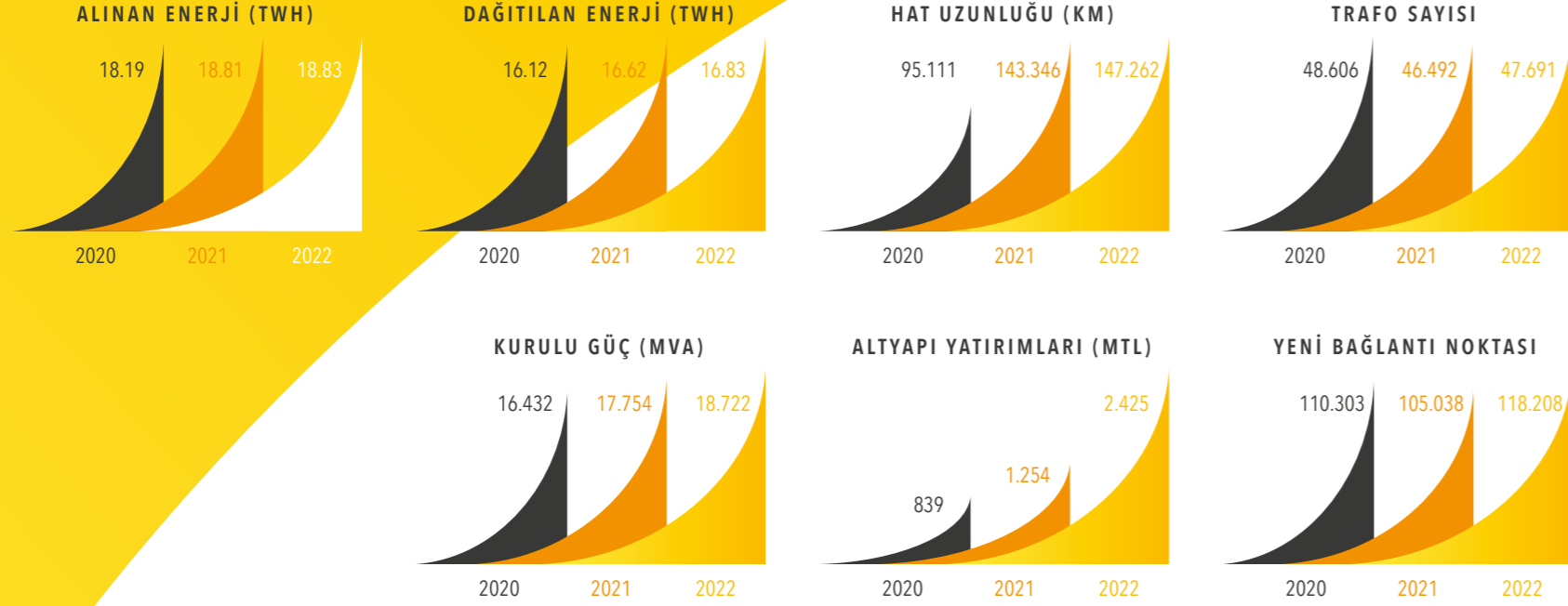


**%9,1**  
Türkiye'de tüketilen  
toplam elektriğe oranı



# SAYILARLA TOROSLAR EDAŞ

Toroslar EDAŞ 2022 yıl sonu itibarıyla dağıtım hattı uzunluğunu **143.346 km'den 147.262 km'ye** çıkartmış, toplam **47.691 trafosuyla 16,83 TWh** elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.



Toroslar EDAŞ, dağıtım bölgesindeki **8,5 milyon** nüfusun elektriğe erişimini sağlıyor.

Toroslar EDAŞ'ın dağıtım bölgesi **Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye** illerini kapsamaktadır. 8,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımını sağlanmaktadır.

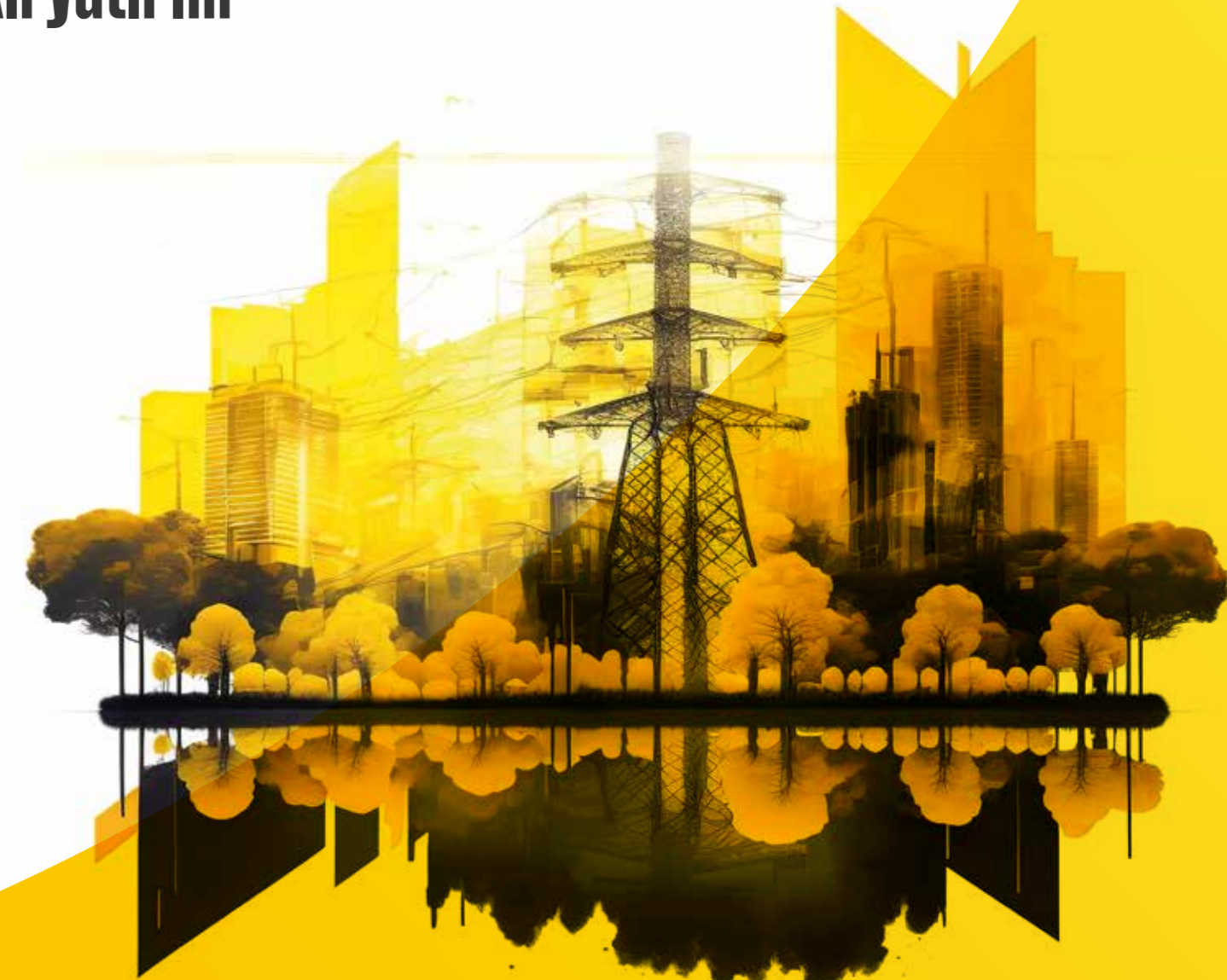
- Toroslar EDAŞ, yaklaşık **16,83 TWh** elektrik dağıtımını ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- Toroslar EDAŞ'ın kurulu gücü 2022 sonu itibarıyla **18.722 MVA**'ya yükselmiştir.
- Toroslar EDAŞ'ın abone sayısı 2022 sonu itibarıyla **4.307.920**'e ulaşmıştır.
- 2022 yılında **2.425 milyon TL** altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

# Kesintisiz enerji ve kesintisiz mutluluk için sürekli yatırım

ALTYAPI YATIRIMLARI  
2.425 MİLYON TL

YENİ BAĞLANTI NOKTASI  
118.208

HİZMET VERİLEN NÜFUS  
8,5 MİLYON





# SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

## SERMAYE

293.908.580,00 TL

## PAY SAYISI

29.390.858.000 adet

## BİRİM PAY DEĞERİ

0,01 TL

## ORTAKLARIN İSİM VE UNVANLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.

## PAY ADETLERİ

29.390.858.000

## SERMAYE KARŞILIĞI (TL)

293.908.580,00 TL

# Toroslar EDAŞ 4,3 Milyon Müşteri

ADANA

GAZİANTEP

HATAY

KİLİS

MERSİN

OSMANİYE



Toroslar EDAŞ, 2022 yıl sonu itibarıyla Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan bölgede yaşayan 4,3 milyon müşterisine toplam 16,83 TWh enerji dağıtmıştır.

# MİSYON VE DEĞERLER

SAMİMİYET

TUTKU

CESARET

SÜREKLİ GELİŞİM

KATILIM

Toroslar EDAŞ, kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Toroslar EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir.

Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurumun öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

# Müşteri memnuniyeti odaklı, çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı





Enerjisa, 2013 yılında yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur.

2005 yılında ise Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye elektrik dağıtım müesseseleri "Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar'ın hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD Doları karşılığındaki en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 01.10.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

**1970**

1312 sayılı Kanun ile Türkiye Elektrik Kurumu (TEK) kurulmuş, imtiyazlı şirketlerin görev bölgeleri ve belediye sınırları dışında tüm yurt elektriğinin üretim, iletim, dağıtım ve satış hizmetleri TEK bünyesinde toplanmıştır. Bu yapılanma ile "TEK 7. Bölge Müdürlüğü" Adana, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerine hizmet verilmeye başlanmıştır.

**1982**

11.09.1982 tarihinde, 2705 sayılı yasa gereği "TEK Toroslar Elk. Dağ. Mües. Müd." adı altında Adana, Mersin, Hatay illerine elektrik dağıtım hizmetleri götürülmeye başlanmıştır.

**1990**

Bakanlar Kurulu'nun 93/4789 sayılı kararı ile Türkiye Elektrik Üretim İletim A.Ş. (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) adı altında iki ayrı iktisadi devlet teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

**2005**

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye elektrik dağıtım müesseseleri, "Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

**2013**

Sabancı Holding – E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.10.2013 tarihi itibarıyla Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.

**2014**

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

**2018**

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.



# YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**Ömer Faruk Gültekin**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, şebeke yatırım ve bakımları ile Ar Ge Çalışmaları ve sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini 2022 yılında da sürdürmüştür.

Sahip olduğumuz vizyon doğrultusunda bu yıl da, hizmet kalitemizin devamlılığı için çalışarak, her koşulda herkes için daha iyi bir gelecek hedefiyle çalışmaya devam ettik.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar çerçevesinde, 2021-2025 yıllarını kapsayacak 4. uygulama döneminin ikinci yılını da başarıyla geride bırakmış olduk.

Faaliyet gösterdiğimiz dağıtım bölgelerimizde, kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak adına yaptığımız ve artarak devam eden yatırımların yanı sıra, planlı bakım bütçeleri kapsamında şebekemizin bakım faaliyetlerini hassasiyetle ve itina ile yürüttük. Öte yandan, müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile hizmet kalitemizi artırmak için var gücümüzle çalışıyor, yeni yatırımlar için kaynak yaratmaya devam ediyoruz.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük önceliğimiz olmuştur.

Tüm çalışma arkadaşlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademede üstlenmekteyiz.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulu Üyelerimiz olmak üzere, tüm yıl boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri çatısı altında büyük bir özveri ile olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

**İş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimiz olarak insan hayatını görüyoruz. Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği için tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam ediyor, herkes için daha iyi bir gelecek anlayışıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.**

## Değerli Paydaşlarımız,

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, 2022 yılında da sorumluluk alanımızda bulunan 8,5 milyon nüfusa sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile hizmet vermeye devam ettik.

Faaliyetlerimizi, ülkemizin ve sektörümüzün dinamikleri içerisinde, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla %100 uyum içerisinde, tüketicileri odağımıza alarak onlara kesintisiz, sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamayı hedefleyen bir hizmet mantığı ile sürdürüyoruz.

Elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Bu yıl yine ülkemizde ve hizmet bölgelerimizde yaşadığımız yangın, sel ve ani yoğun kar yağışı gibi afetlere rağmen, sahada bakım, onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan sürdürdük.

Kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza bu yıl da devam ettik. Geçtiğimiz yıl başlayan 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminin sağlayacağı imkânlarla bu yatırımlarımıza sürecin 3. yılında da ağırlık vereceğiz. Tüm iş ve işlemlerimizde en ön planda tuttuğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı bir kültür haline getirme hedefimize emin adımlarla yürüyoruz. Bu konuda da teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, çalışanlarımızın sağlığından hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz.

Değerlerimiz arasında bulunan sürekli gelişim vizyonuyla ülkemize, sektörümüze ve şirketimize katkı sağlamayı amaçlayarak teknik bilgi ve becerilerle donatılmış, verimlilik odağı ve İSG bilinciyle çalışan nitelikli mühendisler ve operatörler yetiştirmek için Teknik Gelişim programlarımızla gelişimimizi sürdürüyoruz.

Yeni yılda da hem yatırımlarımızı artırarak sürdürmek, hem de bugüne kadar devam ettirdiğimiz sektörümüze öncülük rolünü pekiştirmek, tüketicilerin her geçen gün artan ve çeşitlenen elektrik talebinin karşılanması amacıyla dağıtım sistemimizi geleceğe taşımak için tüm gücümüzle çalışacağız. Önümüzdeki dönemde çalışanlarımız, sabit varlıklarımız ve finansal gücümüzü etkin şekilde kullanarak şimdiye kadar yaptığımız tüm işleri daha iyi bir gelecek için geliştirmeye devam edeceğiz.

Hedeflerimize ulaşmak için yürüttüğümüz faaliyetlerde, bizlere verdikleri destekler ve gösterdikleri çaba için Yönetim Kurulu Başkanı'mız ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

**Oğuzhan Özsürekcı**  
Genel Müdür





# YÖNETİM KURULU

**Ömer Faruk Gültekin**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Ömer Faruk Gültekin**  
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

**Süleyman Samsa**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**Süleyman Samsa**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 Yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

**Faik Selim Demircan**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Işıl Yüksel Eratay**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Faik Selim Demircan**  
Yönetim Kurulu Üyesi - Finans Direktörü



Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans Direktörü olarak atanmıştır.

**Işıl Yüksel Eratay**  
Yönetim Kurulu Üyesi - İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü



Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM



### Oğuzhan Özsürekcı Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Bar-mek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekcı, halen Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.



### Faruk Öztürk Uyum ve Hukuk Başmüşaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk Bölümü'nde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda Avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak görev yapmaktadır.



### Mehmet Kayacı Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörü

Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra TEDAŞ Adana İl Müdürlüğü'nde, 1997-2013 yılları arası Tesis Müdürlüğü Kontrol Mühendisliği, Sistem İşletme Müdürlüğü ve İl Müdür Yardımcılığı (Teknik) görevlerini yürütmüştür. Toroslar EDAŞ'ın özelleşmesi ile Ekim 2013 tarihinde Enerjisa kadrosuna dâhil olmuş, Ekim 2013-Şubat 2016 tarihleri arasında Sistem İşletme Müdürlüğü ve Müşteri Teknik Hizmetler Müdürlüğü pozisyonlarında görev almıştır. Kayacı, Şubat 2016'dan itibaren Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörlüğü görevini yürütmektedir.



### Savaş Seloğlu İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü

Doğu Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.

ÜST YÖNETİM



# 2022 FAALİYETLERİ





# İNSAN ODAKLILIK





# İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak belirleyen Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturmakta, iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün bir parçası olarak görmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturmakta, iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

## İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

### Toroslar EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi, sürdürmeyi hedeflemekte,
- ✓ Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- ✓ Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenilebilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- ✓ Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- ✓ Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- ✓ Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- ✓ Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

# GÜVENSİZ DAVRANIŞLARIN ALTINDA YATAN NEDENLER SÉMİNERİ

**Proje ile sonraki yıllarda yapılacak güvensiz davranışların nedenlerini tespit etme çalışmalarında bilgi altyapısının oluşması sağlanmıştır.**

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktıları incelenmişti. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan güvensiz davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisini Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde başlatarak çalışanlarımızın bilinçlenmesini sağladık. ODTÜ Psikoloji Bölümü'nden Prof. Dr. Türker Özkan'ın güvensiz davranışların sınıflandırması ve nedenlerini anlattığı seminerlere Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde görevli mühendis, takım yöneticisi ve müdürler katılım sağladı.

# HAFTALIK OLAY BÜLTENİ

**Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde yaşanan kazaların ve ramak kala olayların araştırma sonuçları Haftalık Olay Bülteni ile tüm şirket çalışanlarıyla paylaşılmaya başlandı.**

Daha önce gerçekleşen olayların veya ramak kala süreçlerinin ardından paylaşılan olay araştırma sonuçlarının etkinliğini artırmak için Haftalık Olay Bülteni'ni haftalık olarak çalışanların erişimine sunulmaya başlandı. Bu sayede İSG iletişimine katkı sağlamasını hedeflendi.





# İSG KÜLTÜR OLGUNLUK ÖLÇÜMÜ

Dağıtım Şirketlerinde İSG kültürü olgunluğunu tespit etmek amacıyla 18 parametreden oluşan Hudson&Parker metodu kullanılarak bir ölçüm çalışması gerçekleştirildi.

Bölge müdürlüklerinin güçlü yönlerini ortaya koymak ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amacıyla yapılan çalışma, bölgesel aksiyonları belirlemede bir rehber niteliği taşıyarak, bölge müdürlüklerinin İSG iyileştirme Planlarını oluştururken kullanılabilir.



# İSG İLETİŞİM PROJESİ - SENSİZ OLMAZ

Yürütülen faaliyetlerin İSG risklerini anlatmak amacıyla "Her iş günün sonunda hallolur ama sensiz olmaz" mottosunun kullanıldığı İSG videosu tüm sosyal medya platformlarında paylaşıldı.

Sensiz Olmaz iletişim projesi kapsamında Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde daha önce yaşanan majör kazaların anlatıldığı ve nedenlerinin gösterildiği vaka videoları 2022 yılı içinde tüm çalışanların erişebileceği platformlarda yayınlanmaya devam etti.



# ISO 39001 YOL VE TRAFİK GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlandı.

2022 yılında bilgilendirme ve iç tetkikçi eğitimlerini tamamlayarak, yönetim sistemini kuracak olan ekibe uygulama eğitimleri aldırıldı ve trafik konusunun dağıtım şirketlerinde sistematik şekilde ele alınmasını sağlayacak bilgi altyapısı sağlandı.



# İSG İYİLEŞTİRME PLANI

Dağıtım şirketimizde her yıl İSG iyileştirme Planları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. 2021 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri bölge müdürlüklerine seçmeli hedefler vererek katılım ve sahiplenmeyi artırmaya yönelik aksiyonun başarılı olması sonucunda 2022 yılında tüm SIP hedefleri bölge müdürleri tarafından hayata geçirildi.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri kendi sorumluluk alanlarındaki ihtiyaçlara göre İSG İyileştirme Planı hedeflerini belirleyen ve hedef gerçekleştirmelerini takip eden bölge müdürlükleri ile İSG hedeflerini organizasyonun tamamında sahiplendirmeyi amaçlandı.



# ÇEVRESEL PERFORMANS İYİLEŞTİRMELERİ

2022 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularında iyileştirmeler yapılmıştır.

Dağıtım Şirketlerinin çevresel performansının iyileştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı, yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine tam uyumu sağlanmıştır.

- 2022 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, su, yakıt, kağıt tüketimi) konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- 2022 yılı içerisinde Toroslar EDAŞ için ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları başarılı bir şekilde tamamlanmış ve değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda uluslararası Enerji Yönetimi Sertifikasyonuna sahip olunmuştur.
- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış ve önleyici tedbirler alınmıştır.
- Dögüsel ekonomiye ve kaynak verimliliğine katkı sağlamak için Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak Sıfır Atık Sistemi kurulumu 2022 yılı içerisinde operasyon merkezlerimizde de tamamlanmıştır.
- Faaliyetlerden kaynaklanan atıklar için mevzuata uygun olarak Lojistik Hizmetler Merkezleri onaylı Endüstriyel Atık Yönetim Planı bulunan Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevcuttur. Bu alanlar aracılığıyla Şirket; atıkların kaynağında

ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

- Dağıtım şirketleri 2022 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Dögüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2022 yılında Çevre Mevzuatı'ndaki son düzenlemelere ve dögüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yenilenmiştir.
- Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketleri aracılığıyla bertaraf edilmektedir. 2022 yılı içerisinde 2.257,6 ton tehlikeli atık oluşmuş bunların 2.257,3 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.
- Tehlikeli olmayan atıklar da kaynağında ayrıştırılarak, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına teslim edilmektedir. 2022 yılında tesislerinde oluşan toplam 3.498 ton tehlikeli olmayan atıkların tamamı geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.
- Sera gazı emisyonlarının azaltımı kapsamında 2021 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2022 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 189 olmuştur.
- Toroslar EDAŞ genelinde 2022 yılında elektrikli ve hibrit araçların idari işler araçlar filosundaki payı %23'tür.
- Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2021 yılına göre Toroslar EDAŞ genelinde -5,0% azaltım sağlanmıştır.



- Toroslar EDAŞ Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi'nde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. 2022 yılında toplam 279 adet dağıtım trafosu, 151 adet hücre ve 19 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam dögüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Üç dağıtım şirketinde 45 Operasyon Merkezi'ne, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde yapılan geliştirmeyle bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 başvuru yapılmasına olanak sağlanmıştır. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi ile yılda 8 milyon A4 kağıt sarfiyatının önüne geçilmekte ve her yıl yaklaşık 100 ağacın kesilmesi önlenmektedir. Her yıl 100 ağaç doğaya kazandırılmakta, operasyon merkezine gidilmeden başvuru yapılabilmesi sonucunda fosil yakıt tüketimi düşerek karbon ayak izi azaltılmaktadır.
- Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılır.



makta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.

- 2021 yılında başlayan Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlükleri'nde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ve çalışanlara dağıtılan cam mataralarla tüm bölgelerde 2022 yılında oluşması beklenen 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının önüne geçilmiştir.

- PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.

- Binalarda tek seferlik plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

- 2022 yılında bir önceki yıla göre Toroslar EDAŞ'taki 62 lokasyonda toplam 37603 m<sup>3</sup> su tüketimi gerçekleşmiştir. Çalışanlar için bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmekte ve su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcı takılmaktadır. 2022 yılında bir önceki yıla göre Toroslar EDAŞ'ta -%4,9 su tasarrufu sağlanmıştır.

\*Doğrulanmış su tüketim verisi 2022 Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılacaktır.

Toroslar Genel Müdürlük binasında bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için yağmur suyu toplayan yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur. Bu sistemler ile 2022 yılında yaklaşık 26 ton yağmur suyunun toplanarak kullanıldığı hesaplanmaktadır.

- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde maske-eldiven ve tek kullanımlık hijyen atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi devam ettirilmektedir.

- Üç dağıtım bölgesini kapsayan 14 il sınırları içinde, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve Ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmıştır. 2022 yılı içerisinde başlayan etki azaltma faaliyetlerini yönetmek ve izlemek için Biyoçeşitlilik Prosedürünün hazırlanması ve içerisinde bu eylemlerin belirlenme süreci devam etmektedir. Tüm faaliyetlerimizde mevcut biyoçeşitliliği korumak için gerekli önlemler alınmakta ve ilgili yasal mevzuatlara uyum sağlıyoruz. Faaliyet alanlarımızda oluşabilecek çevresel risklerimizi takip ve analiz ediyor, etkimizi en aza indirmek için planlamalarımızı yapıyoruz. Tüm tesislerimizi potansiyel etkilere yönelik olarak değerlendiriyoruz.

- Şirketin 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'nda 2022 yılında da çalışmalara devam etmiştir.

- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Dağıtım Şirketleri'ni temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.

# Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2021 yılına göre Toroslar EDAŞ genelinde -5,0% azaltım sağlanmıştır.



# ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM SİSTEMİ BİLEŞENLERİMİZ

## ÇEVRE

ÇEVRESEL ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÇEVRE KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ

KAYNAK TÜKETİMİNİN İYİLEŞTİRİLMESİ

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

ATIK YÖNETİMİ

ÇEVRE VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

## SOSYAL

SOSYAL ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

İŞ VE ÇALIŞMA KOŞULLARI-YÜKLENİCİ YÖNETİMİ

KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRASIN KORUNMASI

TOPLUM SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ARAZİ EDİNİMİ VE ARAZİ KULLANIMI

BİLGİ PAYLAŞIMI VE PAYDAŞ KATILIMI



## BİYOÇEŞİTLİLİK PROSEDÜR TASLAĞI HAZIRLANMASI

2023 yılında da devam eden proje ile 2022 yılı boyunca faaliyetlerimizin biyoçeşitliliğe olan etkisini ölçerek izlemek ve sistematik önlemler alınması amaçlanmıştır.

Proje ile faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek biyoçeşitlilik etkilerinin tespiti ve mevcut durumda korunan tür ve alanlarla ilişkimizin belirlenmesi amacıyla 2020 yılında Çerçeve Biyoçeşitlilik Eylem Planları ve Ekolojik Risk Değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu arka plan çalışmalarının saha uygulamalarıyla eşleştirileceği ve sistematik izleme metotlarını geliştirecek bir prosedür oluşturulmuştur.

2023 yılında da devam eden proje ile prosedürün uygulanması ile faaliyetlerimizin biyoçeşitliliğe olan etkisinin izlenmesi ve etki azaltımı amacıyla uygulanan saha uygulamalarının yaygınlaştırılması, uygulanabilir yeni izleme ve önleme metotlarıyla ilgili iş birimleri ile iş süreçlerine entegrasyonu sağlanması beklenmektedir.

## ÇEVRE POLİTİKASININ GÜNCELLENMESİ

Gelişen ulusal ve uluslararası iklim değişikliği ile mücadele hedefleri kapsamında Çevre Politikasında yer alan maddelerin revize edilerek atılan yeni adımlar ile belirlenen hedeflerin paralelinde ilerleyecek bir politika oluşturulmuştur.

Toroslar olarak faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmeye ve değer zincirinin tüm aşamalarını etkin bir biçimde yöneterek çevresel ayak izimizin azaltılması amaçlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde faaliyetlerimiz kapsamında oluşan doğrudan ve dolaylı tüm çevresel etkinin takip edilmesi ve asgari seviyelere düşürülmesi amacıyla benimsenen Enerjisa Enerji Çevre Politikası ulusal ve uluslararası gelişmelere uyum sağlamak adına politika güncellemeleri yapılmıştır.

Ulusal ve uluslararası iklim değişikliği aksiyonlarının sıklaşması ve Türkiye'nin verdiği taahhütler neticesinde Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Kalkınma hedefleri doğrultusunda küresel gerekliliklere uygun ve sadeleştirilmiş olarak çevre politikamız güncellenmiştir.

## ÇEVRE VERİ SETİ OLUŞTURULMASI VE DAĞITIM KARBON AYAK İZİ HESAPLANMASI

Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nin performans göstergesi olarak takip edilen tüm parametrelerin değerlendirilmesi ve karbon ayak izi hesabı ile izlenmeye başlanan yeni indikatörler belirlenerek çevre veri seti oluşturulmuştur.

2021 yılı sonunda başlayan çevresel veri toplama sistemi iyileştirme çalışması ile çevre verileri ve izlenen KPI'lar, sorumlu iş birimleri ve doğrulayıcı kanıtları ile beraber belirlenmiştir. Bu sayede çevresel performansımızın çevre üzerindeki etkisi ölçülebilirken, geçmişe yönelik kıyaslanabilir ve ileriye yönelik projeksiyon oluşturulabilecek şekilde izlenebilmektedir. Dağıtım Şirketleri özelindeki karbon ayak izimizi daha iyi anlayarak iyileştirmeye açık alanlarımızı tespit edilerek uzun dönemli hedeflerin belirlenmesi için ön çalışmalar yapılmıştır.

## ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ KURULUMU VE BELGELENDİRİLMESİ

Gezegene etkimizin farkına vararak emisyonlarımızı takip ediyor ve raporluyoruz. Bu kapsamda karbon ayak izimizi azaltacak en önemli adımlardan birinin kullandığımız enerjiyi takip etmek ve minimize etmek olduğunun farkındayız. Dağıtım iş birimlerimizin faaliyetlerini sistemli ve ölçülebilir bir şekilde izlemek amacıyla 2022 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları yürütülmüştür.

Enerji yönetimi konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları başarı ile tamamlandı. 2022 yılında bilgilendirme ve iç tetkikçi eğitimleri gerçekleştirilirken, bütün enerji tüketimleri gözden geçirildikten sonra önemli enerji tüketimleri ile birlikte enerji performans göstergeleri belirlenmiştir. Bunlara ek olarak, enerji tüketiminin azaltılması amacıyla izlenebilir ve ölçülebilir hedefler konulmuştur.

2022 yılı içerisinde akredite bağımsız dış kurum tarafından 16 farklı lokasyon ve 40 iş birimimizde gerçekleştirilerek ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirme denetimi başarı ile sonuçlanmıştır. Üç şirketimiz de değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda uluslararası enerji yönetimi sertifikasyonuna sahip olmuştur.

## SIFIR ATIK SİSTEMİ KURULMASI

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan, atık yönetimi süreçlerinde çevre, insan sağlığı ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyum sağlanarak sıfır atık sistemi Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nde 14 şehirde 43 binamızda kurulmuş ve belgelendirme onay sürecine geçilmiştir.

Sıfır atık sisteminin kurulması ile birlikte binalarımızda oluşan atıkların oluşumunun nedenlerinin analiz edilerek önlenmesi, atıkların kaynağında ayrıştırılması, kaynakların daha etkili şekilde kullanılması sağlanmakta ve çevresel risklerimiz bu sayede azaltılmaktadır. Atık yönetimi uygulamalarımız sıfır atık yönetim sistemine uygun olarak revize ederek; oluşan atıkların Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun bir şekilde kaynağında ayrı biriktirilerek toplanması amacıyla ekipmanlar alınmış, ofislerdeki masa altı çöp kutuları kaldırılmış, operasyon merkezlerimizde atık geçici depolama alanları kurularak sıfır atık sorumluları belirlenmiş ve tüm bu sürece katkı sağlayacak personellerimize sıfır atık eğitimi verilmiştir. Ayrıca Sıfır Atık Farkındalık Eğitimi ise Enakademi uzaktan eğitim platformunda çalışanlarımıza tanımlanmıştır.

Sıfır atık sistemi sayesinde oluşan atıklarımızın miktarını ölçümleyip izleyerek azaltım çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Doğal kaynaklar verimli şekilde kullanılmakta, bu doğrultuda oluşan atıklar izlenmekte ve yaşam döngüsü yaklaşımıyla dögüsel ekonomiye geri kazandırılmasına fayda sağlanmaktadır.

## SU TASARRUFU ÇALIŞMALARI

Su tüketiminde tasarruf sağlanarak kişi başına tüketilen su miktarının azaltılması amaçlanmaktadır. Yürütmekte olduğumuz çalışmalar ile verimli su kullanımı ile çevresel etkimizi en aza indirmek hedeflenmektedir.

14001 Çevre Yönetimi Sistemi ve Çevre Politikamız çerçevesinde yıllık su kullanımının azaltılması amaçlanmıştır. Çalışanlar için bilinçlendirme faaliyetleri düzenlenirken, su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcısı takılmaktadır. Tüm bölgelerde çalışanlarımızda farkındalık oluşturulması için bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Toroslar bölgesinde genel müdürlük binasında bahçe sulama, hijyen süreçlerinde kullanmak için yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur.

Çevre politikamız doğrultusunda doğal kaynakların daha verimli kullanımı ve daha az tüketimi hedefiyle bütün faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Yağmur suyu hasadı sistemi ile 2022 yılında Toroslar Edaş bölgesinde 26 ton suyun toplandığı hesaplanmaktadır.

## YÜKLENİCİ ŞANTIYE DENETİMLERİ

Yüklenicilerimizin şantiyelerine denetimler düzenlenerek Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nde uyguladığımız çevresel, sosyal ve İSG standartlarının yüklenici firmalarımızdaki durumunun tespiti, izlenmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

Üç bölgede toplam 10 yüklenici şantiyesinde yüklenici yaşam alanları ve iş gücü yönetimi denetimleri gerçekleştirilmiştir. Yüklenici şantiye denetimleri ile durum tespiti ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş, çalışan haklarından çevre ve İSG'ye kadar birçok uygunluğu da yüklenici firmalarımızda izlenmesi sağlanmıştır. İK, İSG, çevre ve yapım ekiplerinin katılımıyla toplu denetimler düzenlenerek mevcut durum analizi raporları hazırlanmıştır.





# İNSAN VE KÜLTÜR

## ENTER-YENİ NESİL İŞE ALIM PROGRAMI



2022 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 28 aday mühendisten 3'ü dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Geçtiğimiz yıllarda yalnızca Elektrik-Elektronik Mühendisliği öğrenciliğini kapsayan Enter, 6.dönem itibarıyla yeni yollarıyla Endüstri Mühendisliği, İİBF ve Fen Bilimleri Fakültelerini de kapsayacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Enter programının 6.döneminde 3 bölgeden 43 yeni genç yetenek gelişim yolculuklarına başlamıştır.

Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, siyaset bilimi ve kamu yönetimi, matematik, istatistik, işletme, iktisat ve endüstri mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri genç yetenekler unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini tanıma ve deneyimleme şansına sahip olmuştur.

1 yıl boyunca devam eden programda, "Elektrik Dağıtım Yolu", "Fonksiyonel Birimler Yolu" ve "Veri Yönetim Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında belirli rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan genç yetenekler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.



## SPARK PROJESİ



Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programı olan Spark kapsamında 35 farklı üniversitenin, 12 farklı bölümünden 67 üniversite öğrencisi bir ay boyunca staj yaparak, kariyerlerine ilk adımı attılar.

Spark, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır. Proje ile üniversitelerin 3. ve 4. sınıf zorunlu stajı olan yeni nesil yeteneklere dağıtım şirketlerini tanıtmaya amaçlanmıştır.

Bir ay boyunca devam eden staj programında stajyerler dağıtım bünyesinde yer alan tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinirken kendilerine atanan proje ve insan kaynakları koçları aracılığıyla hem mentörlük desteği almış hem de ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamıştır.

Stajyerler aldıkları çeşitli eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, sosyal sorumlulukla ilgili çeşitli oturumlara katılarak bilgi sahibi olmuşlardır. Süreç boyunca çeşitli içerik paylaşımlarıyla sürekli desteklenmişlerdir.

2022 yılında ilki gerçekleştirilen programa 67 öğrenci katılım sağlamış, sekiz öğrenci program bitiminde işe alınmıştır.



## ENBİZ PROJESİ



Çeşitlilik ve kapsayıcılık odağımızla 2016 yılından bu yana hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak En-Biz projesini yürütmekteyiz. Proje; engelli bireylerin özel hayatlarında, mülakatlarda ve iş hayatında gerekli olabilecek yetkinlik ve becerilerini geliştirmek ve istihdamlarına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

2022 yılında çalışanlarla odak grup çalışmaları gerçekleştirilerek edinilen verilerle fiziksel, sosyal, dijital erişilebilirliği artırmak amacıyla iş süreçleri gözden geçirildi. Engelli bireyler için fiziksel, sosyal ve dijital erişilebilirliği artırmak ve işe alım mülakatlarında engelleri aşmak amacıyla İnsan ve Kültür ekipleri eğitimlerle buluşturulmuş ve iletişimsel erişilebilirliği artırma yolunda çalışmalar desteklenmiştir.





# ORYANTASYON PROJESİ

Oryantasyon sürecinin gözden geçirilerek yeni nesil deneyim sunan, işe yeni giren çalışanlarımızın adaptasyonunu hızlandırmanın yanı sıra, interaktif ve eğlenceli hale getirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Proje ekibinin liderliğinde oryantasyon sunum formatı tasarlanarak, sunum içeriği ve program akışı oluşturuldu. Metaverse evreni, online platform ve yüz yüze olacak şekilde süreç tasarımı yapıldı ve yeni oryantasyon programımızda aramıza yeni katılan arkadaşlarımıza meta evreni deneyimleme fırsatı sunulmaya başlandı.



# MESLEK LİSESİ KOÇLARI PROJESİ

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği Meslek Lisesi Koçları Programı 2012 yılında başlayan ve ÖSGD üye şirketlerin katılımı ve Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Müdürlüğü protokolü ile uygulanan gönüllülük temelli bir programdır. Program ile ÖSGD ve Toroslar EDAŞ'tan gönüllü çalışanların 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu yapmaktadır.

Koçluğun yanı sıra, programın diğer hedefi ise özel sektör ve meslek liseleri arasında kalıcı iş birlikleri sağlanması amaçlanıyor. Koçluk üzerinden başlayan ilişkilerin, öğrencilere sağlanan burs, staj ve istihdam önceliği gibi olanaklar, ileriki dönemde meslek liselerine yapılabilecek diğer yatırımlar ile desteklenmesi hedeflenmektedir.

2022 yılında aktif hale gelen proje ile iki yıl boyunca aynı öğrenci grubu ile koçlarımızın en az 12 kez bir araya gelmesi amaçlanıyor. Böylece bir yandan sosyalleşmelerine ve gelişimlerine destek olurken, bir yandan da rol model olarak öğrencilerin hayatlarına dokunmalarına olanak sağlanıyor.



Toroslar EDAŞ çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte, enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Toroslar EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren Toroslar EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.



## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



**Uluslararası ödüllü  
'Enerjimi Koruyorum'  
sosyal sorumluluk projesinin  
13. yılında, çocukların dünyayı  
kendilerinin kurtarabileceğini  
düşleyerek yazacakları ve  
doğal enerji kaynaklarının  
korunması, verimli kullanılması  
temalı kısa öykü yarışması  
düzenlenmiştir.**



## ENERJİMİ KORUYORUM

**7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır.**

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, 15 ilde, 750 okuldan 300 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 450 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri "Küsmesin Yıldızlar" tiyatro oyunu sergilenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2022 yılında da pandemi koşulları gözetilerek sergilenmeye devam etmiştir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da sahnelenmiştir.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabını, parmak kukla seti ile birleştirip, tiyatrosu olarak yeniden düzenleyerek 15 ilde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul Anadolu Yakası, Adana, Osmaniye, Kocaeli, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay) 10 binden fazla çocuğa ulaşılmıştır.

Uluslararası ödüllü 'Enerjimi Koruyorum' sosyal sorumluluk projesinin 13. yılında, çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacak-

ları ve doğal enerji kaynaklarının korunması, verimli kullanılması temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen dijital iletişim kampanyası ile proje, toplamda 1,5 milyon gösterim elde etmiştir. Seçici kurul tarafından belirlenecek 10 öykünün görsel versiyonlarından oluşan resimli kitap 2022 yılı içerisinde çocuklara armağan edilecektir.

### Ödüller

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Toroslar EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

Toroslar EDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından "Sorumlu Tüketim ve Üretim" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl "Kalbi Olan Şirketler" sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise "En İyi Enerji Yönetimi" ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



# ENERJİMİ KORUYORUM MOBİL UYGULAMASI

**“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.**

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” sosyal sorumluluk projesinin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile projenin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

# ENERJİ KORUYUCULARI PROGRAMI

Enerjimi Koruyorum çatısı altında Enerji Koruyucuları projesiyle Türkiye'nin 6 büyük ili olan İstanbul, Kocaeli, Kastamonu, Ankara, Adana ve Mersin'de okuyan gençler, enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmak, çevresel sürdürülebilirlik bilinci ve küresel farkındalık oluşturmak için çocuklarla buluştu.

Ortak iyiye katkıda bulunmak isteyen 120 gönüllü üniversiteli genç, eğitmen eğitimine katılarak gönüllü eğitmenler oldular. Eğitim sürecinin ardından kendilerine eşlik eden Sabancı Gönüllüleri ile birlikte oyunlaştırma teknikleri kullanarak enerji tasarrufu, sürdürülebilirlik ve küresel farkındalık konusunda bilinç geliştirmek amacıyla ilköğretim 7-10 yaş grubu arası 3.000'den fazla çocukla uygulamaları gerçekleştirdiler.



# ATIK TOPLAMA ETKİNLİKLERİ

Sabancı Holding tarafından başlatılan 'Cumhuriyet Seferberliği'ne farklı illerde gerçekleştirdiğimiz atık toplama etkinlikleriyle destek olduk. Toplum Gönüllüleri Vakfı ile birlikte Osmaniye, Gaziantep ve Kilis'te gerçekleştirilen etkinliklerde yaklaşık 3.6 ton kağıt, plastik, cam, metal, organik ve izmarit atığı toplayan Toroslar EDAŞ çalışanlarından oluşan gönüllüler; doğanın korunmasına ve orman yangınlarının önlenmesine katkı sağladı.

Etkinliklerde ayrıca katılımcılara atık türleri ve yönetimine dair eğitimler verildi. Sürdürülebilir hedefler doğrultusunda daha iyi bir gelecek için çalışan Toroslar EDAŞ, böylece sera gazı salımının ve suların kirlenmesinin azaltılmasına ve enerji tasarrufu gerçekleştirilmesine katkı sağladı.





# MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşterilerimiz, kaliteli ve sürdürülebilir bir deneyim yaşamalıdır.



# MÜŞTERİ DENeyİMİ

Müşterinin deneyimini en üst düzeye çıkarmak, Toroslar EDAŞ'ın en öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Şirket, tüm operasyonel birimlerinde müşteri odaklı bir çalışma anlayışını yaygınlaştırmaya ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini hep daha ileriye taşımaya yönelik geniş çaplı faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda Toroslar EDAŞ, müşteri memnuniyetini artırmak için dijital, esnek, uyumlu, güvenilir, sürekli gelişen, dönüşen süreçler ve sistemler kurmaktadır.

Toroslar EDAŞ, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir. Şirket, müşteri başvuru ve şikayetlerini bu kanallar yoluyla en kısa zamanda yanıtlamaya ve müşterilerine en doğru çözümleri sunmaya odaklı çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

## İletişim Kanalları

Toroslar EDAŞ müşterilerinin başvuru ve şikayetlerini ilettiği kanallar arasında; dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı elektronik posta (KEP), sosyal medya (twitter, facebook, instagram) destek hesapları, kurumsal facebook hesabı, kurumsal şikayetvar.com hesabı, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot gibi farklı kanallar bulunmaktadır.

Bu kanallar üzerinden paylaşılan bilgi kayda alınmakta ve operasyonel birimlerle paylaşılmaktadır. Operasyon birimlerinden konuyla ilgili alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği geri dönüş kanalı aracılığıyla kendisine iletilmektedir. Dağıtım web siteleri, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot uygulaması ve mobil uygulama kanalları üzerinden, KVKK uyarınca müşterilere aydınlatma metni onaylatılmaktadır. Çağrı merkezi ekranlarında ise maskeleye yapılmaktadır.



**Başarılı çoklu kanal  
yönetimi ile en iyi  
müşteri deneyimi**



## KESİNTİ YÖNETİM SİSTEMİ (KYS) PROJESİ

Toroslar'ın Kesinti Yönetim Sistemi (KYS) Projesi ile çağrı merkezi temsilcilerimizin, sorumlu olduğumuz dağıtım bölgemizdeki elektrik kesintilerinden etkilenen adreslerin tüm konum bilgilerini doğrudan görebilmesi sağlandı. Böylelikle, bir kesinti anında 186 aracılığıyla çağrı merkezimizi arayan müşterilerimize anlık ve doğru bilgiler verilerek, bu müşterilerden hızlıca başvuru talepleri alınmaya başlandı.

Kesinti Yönetim Sistemi projesiyle beraber anlık şebeke akışına göre yalnızca kesintinin adresi değil, kesintiden etkilenen adreslerin ve tesisatların tespit edilerek çağrı merkezine iletilmesi sağlanmıştır. Kullanıcılara etkilendikleri/etkilenecekleri kesintilerle ilgili bilgi paylaşılması sağlanmıştır. Tüm bu proje çıktılarının yanı sıra, kesintiden etkilenen kullanıcılara daha doğru bilgi paylaşılması sağlanarak müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır. Çağrı merkezi çağrı sayılarının azaltılması ve verimliliğin artırılması da katkı sağlayacak hedeflerdendir.



## KONUŞMA ANALİTİĞİ (SPEECH ANALYTICS) PROJESİ

**Elektrik dağıtım şirketleri içerisinde bir ilk olan Konuşma Analitiği projesi ile süreç ve müşteri memnuniyetini iyileştirmek için atılan adımlar ile daha doğru analizler yapılarak, daha kaliteli ve verimli bir hizmet sunulması amaçlanmıştır.**

Proje ile birlikte, 186 Çağrı Merkezi'ni arayan abonelerin konuşmalarını metin haline getiren teknoloji devreye alındı. Teknoloji sayesinde çağrılar derinlemesine analiz edilerek, çağrının duygusal değişimleri değerlendirilmeye başlandı. Müşterinin sesini ve temsilcinin sesini ayrı ayrı yakalayan bu teknoloji, müşteri memnuniyetini ve temsilci performansını artırmaya destek olmaktadır. Ayrıca temsilciler için oluşturulan kritik kelime uyarıları anlık, doğru aksiyon alabilme konularında operasyonel mükemmelliğe katkı sağlamaktadır.

Projenin hayata geçmesiyle birlikte birden fazla konuda gelişme kaydedildi. Müşteri hizmetleri ile iletişime geçilen kritik olan konular için (yaralanma, çarpılma, epdk/cimer/bakanlık şikayetleri vb.) Konuşma Analitiği üzerinden alarm kategorisi oluşturularak bu çağrıların şikayete, can ve mal kaybına neden olmadan incelenerek aksiyon alınması sağlandı. Bu zamana kadar 1341 müşteri için işlem yapıldı, 804 müşteri ile görüşüldü. Bugüne kadar görüşme yapılan müşterilerin EPDK CSAT skorlarında yükselme sağlandı. Mutsuz müşteriler için yapılan çalışmalarda çağrı merkezi görüşmelerindeki müşteri algısını olumlu duruma çevirmeye yönelik analizler yapıldı. Çağrı merkezi tarafından kullanılan şikayet kelimesinin olumsuz etkileri tespit edildi ve azaltmak için aksiyon alındı. Şikayet kelimesi geçen mutsuz müşteri çağrılarında %46,5 azalma sağlandı. Sistemin Türkçe konuşma dilini tanıyabilmesi için 10000+ kelime eklemesi yapıldı. %80 doğruluk oranı sağlandı.



**Sürdürülebilir yatırımlarla  
önemli iyileştirmeler**



# ÇÖZÜM ODAKLILIK





## YATIRIMLAR

Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili göstergeler, belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Toroslar EDAŞ bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

Toroslar EDAŞ, 2022 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2022 yılında toplam 2.425 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sağlanmıştır.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YATIRIMLARLA ÖNEMLİ İYİLEŞTİRMELER



## SARIÇAM SULUCA MAHALLESİ ŞEBEKESİNİN YENİLENMESİ VE YENİ DAĞITIM TRAFOLARI İLE BESLEME HATLARININ TESİS EDİLMESİ

Sarıçam ilçesi, Suluca mahallesine yapılan tesis ile elektrik tedarik sürekliliğinin iyileştirilmesi, can ve mal güvenliğini tehdit eden durumların ortadan kaldırılması ve bölgeden gelen yeni bağlantı taleplerini karşılanması amaçlanmıştır.

Suluca Mahallesi içerisindeki direk tipi trafolar, güç artışı ile birlikte bina tipi trafolarla dönüştürülerek, müşterek dağıtım şebekesinin yerine yeni yeraltı sekonder fider tesis edilmiş, mahallenin dağıtım şebekesinin besleme rejimi değiştirilmiştir. Bu sayede Suluca mahallesinin elektrik tedarik sürekliliği iyileştirilmiştir. Proje ile can ve mal güvenliğini tehdit eden durumların ortadan kaldırılması ve bölgeden gelen yeni bağlantı taleplerini karşılanması amaçlanmıştır.

Proje sayesinde yeni besleme kaynakları ile alternatif şebeke modeli oluşturularak işletme kolaylığı sağlanmış ve teknik kayıplar azaltılmıştır. Ayrıca genişleme yatırımı yapılarak dağıtım şebekesi envanteri artırılmıştır.



## MEZİTLİ DENİZ DAĞITIM MERKEZLERİ YAPIMI VE ANA BESLEME HATLARININ TESİS EDİLMESİ

Bölgeye tesis edilen primer ve sekonder ring şebeke yapısı ile alternatif enerji kaynağı sağlanarak tedarik sürekliliği iyileştirilmiştir.

Mersin'in Mezitli ilçesinin Davultepe, Tece ve Deniz Mahalleleri yatay ve dikey yapılaşmanın yoğun olarak gerçekleştiği bölgelerdir. 2022 yılı yatırım programına alınan primer projesi ile bölgede oluşabilecek olası arızalardan kullanıcıların en az etkilenmesi sağlanmış, artan enerji ihtiyacının da karşılanması amaçlanmıştır.

Proje kapsamında 2 adet dağıtım merkezi, 9 km güzergah boyunca 63 km YG yeraltı kablolu primer/sekonder fiderler, 2 adet trafo tesisi yapılarak kullanıcıların tedarik sürekliliği iyileştirilmiştir. Yapılan proje ile Mersin-3 Trafo Merkezinden yeraltı kablolu primer ve sekonder fiderler tesis edilmek suretiyle ring şebeke yapısı oluşturularak bölgenin birden fazla kaynaktan beslenmesinin gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Bölgeye tesis edilen primer ve sekonder ring şebeke yapısı ile alternatif enerji kaynağı sağlanarak tedarik sürekliliği iyileştirilmiştir.





## SİLİFKE İLE TAŞUCU ANA TRAFİ MERKEZİ ARASI ALTERNATİF ANA BESLEME HATLARININ TESİS EDİLMESİ

Mersin'in Silifke İlçesinin alternatif enerji beslemesinin sağlanması ve yeni bağlantı taleplerinin karşılanması hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyeti arttırmıştır.

Silifke ilçe merkezi, Kuzey kırsalında bulunan ve Karaman il sınırına kadar dayanan 24 adet mahalle ile Atayurt, Arkum, Atakent, Bakanlıklar gibi yaz aylarında nüfusun en az 10 kat arttığı sahil bölgesi ile ova kısmında bulunan mahalleler Taşucu TM'den çıkan çift devre 477 MCM iletken kesitli Silifke 1-2 ENH ile beslenmektedir.

Silifke 1-2 ENH fiderleri %100 kapasitede çalışmaktadır. Bununla birlikte Akkuyu NGS çalışanları için bölgeye 4000 adet bağımsız bölümlü (mesken, AVM, okul vb.) Akkuyu Konutları Yerleşkesi yapılmaktadır. Yapılan yerleşkenin talep gücü 15 MW'tır. Bu proje ile mevcut şebeke kapasitesinin artırılması ve yeni gelen enerji talebinin karşılanması amaçlanmıştır.

Proje ile alternatif besleme rejiminin oluşturulması, mevcut fiderlerin yüklerinin azaltılması, planlı ya da plansız kesintilerde tüm ilçe merkezi ve köylerin enerjisi kalmaması önlenerek tedarik sürekliliğinde iyileşme sağlanmıştır. Aynı zamanda yeni gelecek bağlantı taleplerinin karşılanması da sağlanmıştır.

## SARIÇAM CİHADIYE ANA TRAFİ MERKEZİ İLE DAĞITIM MERKEZLERİ ARASI ANA BESLEME HATLARININ TESİS EDİLMESİ

Bölgede bulunan Çukurova Üniversitesi, Balcılı Hastanesi, Yeni Şehir Stadyumu gibi önemli tüketim noktalarının enerji arzında süreklilik sağlanmıştır.

Proje ile Cihadiye Trafo Merkezi'nden gelen mevcut enerji nakil hattı, YDM-10 ile irtibatlanmış ve Yüreğir Trafo Merkezi'nden enerjilenen YDM-5 dağıtım merkezi ile YDM-10 arasına yeni tesis edilen çift devre primer fider ile primer ring şebeke altyapısı oluşturulmuştur. Ayrıca aynı güzergâhtaki trafoları besleyen sekonder fiderler iki dağıtım merkezinden beslenecek şekilde ring yapıya kavuşturulmuştur.

Sarıçam ilçesinin Çarkıpare, Çınarlı, Akkuyu bölgelerinde elektrik yük aktarımının alternatif kaynaklara kolaylıkla yapılabilmesi, aşırı yüke bağlı yaşanan kesinti sayı ve sürelerinin en aza indirilmesi, yaşanılacak olası kesintilerde etkilenen kullanıcı sayısının en aza düşürülmesi amaçlanmıştır. Ayrıca mevcut şebeke envanterinde tehlikeli durum içeren, can ve mal güvenliğini etkileyen dağıtım şebekesi unsurları yatırım kapsamında ortadan kaldırılmıştır.

Bu proje sayesinde bölgede bulunan Çukurova Üniversitesi, Balcılı Hastanesi, Yeni Şehir Stadyumu gibi önemli tüketim noktalarının enerji arzında süreklilik sağlanmıştır.



## TARSUS İLE NACARLI ANA TRAFİ MERKEZİ ARASI ANA BESLEME HATLARININ TESİS EDİLMESİ

Özellikle yaz aylarında puant zamanında aşırı yüklenmeden dolayı tedarik sürekliliği yaşanan ilçe merkezinin yükü yeni fiderlerle azaltılmıştır.

Tarsus'da yeni yapılaşmanın hızla artmasıyla bölgedeki mevcut dağıtım şebekesi ilçe merkezindeki Tarsus trafo merkezinden beslenmektedir. Tarsus trafo merkezinin veya güç trafosunun devre dışı kalması durumunda ilçe merkezi enerjisi kalmaktadır. Yapılan proje ile ilçe merkezine Nacarlı trafo merkezinden iki yeni primer fider getirilerek ilçenin batısının iki TM'den beslenecek şekilde ringe alınması amaçlanmıştır.

Proje ile alternatif besleme kaynağı oluşturulmuş, Tarsus TM ile Nacarlı TM ringe alınarak Tarsus TM'deki mevcut güç trafosunun yükü azaltılmıştır.



## ŞEHİTKAMİL İLÇESİ İLE KUZEYŞEHİR ANA TRAFİ MERKEZİ ARASI ANA BESLEME HATLARININ TESİS EDİLMESİ

Yeni tesis edilen Kuzeyşehir TM'den 4 devre toplam 46 km primer yeraltı OG fider, 1 km sekonder yeraltı OG fider ve 1 adet MOD5B tipinde dağıtım merkezi tesis edilerek, trafo merkezleri arasında N-1 kriterine haiz sekonder ring şebeke oluşturulmuştur.

Mersin'in Mezitli ilçesinin Davultepe, Tece ve Deniz Mahalleleri yatay ve dikey yapılaşmanın yoğun olarak gerçekleştiği bölgelerdir. 2022 yılı yatırım programına alınan primer projesi ile bölgede oluşabilecek olası arızalardan kullanıcıların en az etkilenmesi sağlanmış, artan enerji ihtiyacının da karşılanması amaçlanmıştır.

TEİAŞ tarafından 2022 yılında enerjilendirilen Kuzeyşehir TM' den primer fider tesis edilerek Gaziler Mahallesi'nde tahsis yapılmış, alanda Gaziler MOD 5B Dağıtım merkezi yapılması planlanmıştır. Kuzeyşehir Trafo merkezinden beslenecek olan Gaziler MOD 5B ve mevcut Beykent MOD 5 bina arasında Beykent, Çamlıtepe ve Gaziler mahalleleri için sekonder ring şebeke oluşturulması planlanmıştır.

Proje ile TEİAŞ trafo merkezleri arasında ring şebeke oluşturulmuş, kesinti süreleri ve operasyonel giderler azaltılmıştır. Gelebilecek enerji taleplerinin karşılanabilecek durumda olması sağlanmıştır.





## ALLABEN, İBRAHİMLİ, YEŞİLVADİ VE ABDÜLHAMİT HAN ANA TRAFİO MERKEZLERİ ARASI ANA BESLEME HATLARI İLE DAĞITIM MERKEZLERİNİN TESİS EDİLMESİ

Allaben GIS TM ile İbrahimli TM, Yeşilvadi TM ve Abdülhamit Han TM arasında 9 devre toplam 31 km primer OG fider ve 2 adet MOD5B tipinde dağıtım merkezi tesis edilerek, trafo merkezleri arasında N-1 kriterine haiz primer ring şebeke oluşturulmuştur.

Gaziantep'in Şahinbey ilçesini kapsayan proje sayesinde bölgedeki şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla kullanıcı memnuniyeti de artırılmıştır. Farklı trafo merkezleri arasında primer OG şebeke ringinin tamamlanması sonrasında, olası kesinti ve bakım çalışmalarında enerji kesintisi minimize edilerek dağıtım şebekesinin işletilmesi kolaylaşmıştır.



## NURDAĞI ENERJİ NAKİL HATTI YAPIMI VE HAT ÜZERİNDE DAĞITIM MERKEZLERİNİN TESİS EDİLMESİ

Proje ile yeni bir ENH yapılmış, özel trafolar ile köy yerleşim merkezini besleyen trafoların besleme hatları ayrıştırılarak hem tedarik sürekliliği sağlanması hem de olası özel trafo arızalarından köy yerleşim yerlerinin etkilenmesi minimum seviyelere inmesi hedeflenmiştir.

Gaziantep Nurdağı ilçesi sınırları içerisinde yer alan İncirli, Naimler, Yaylacık, Balıkan, Emirler köyleri, Fevzipaşa TM'den irtibatlı, Fider-9 Sakçagözü fideri çıkışlı, Şatırhüyük DM irtibatlı, İncirli çıkışı üzerinden enerjilendirilmektedir. Bu dağıtım şebekesi üzerinde 4 adet kurum, 86 adet tarımsal sulama trafosu bulunmakta olup, bu şebeke üzerinde bulunan branşman noktalarından itibaren dallı budaklı şebeke yapısına dönmesi sebebiyle özellikle sulama dönemlerinde 3. şahıs kaynaklı sıklıkla kesinti meydana gelmektedir.

Hat üzerindeki arızaların ve arızalardan etkilenen kullanıcı sayısının minimize edilmesi amacıyla bölgeye yeni ENH tesis edilmiştir. Yeni hat üzerinde 3 adet DM/KÖK tesis edilerek dal budak yapıdaki mevcut ENH de bölge ayrımları yapılmıştır. Mümkün olduğu kadar yerleşim yerini besleyen trafolar ile tarımsal sulama amaçlı trafoların besleme noktaları ayrıştırılmış ve bu sayede bölgenin enerji arz ve sürekliliği sağlanmıştır.



## MUT İLÇE MERKEZİ İLE MUT ANA TRAFİO MERKEZİ ARASI ENERJİ NAKİL HATTI TESİS EDİLMESİ

Mersin'in Mut ilçesine alternatif enerji dağıtım tesisi sağlanarak hizmet kalitesi ve memnuniyet artırılmıştır.

Gezende TM veya ENH'de yaşanacak olası arızalarda ilçeyi besleyecek alternatif bir enerji kaynağı bulunmamaktadır. İlçenin alternatif beslenmesinin sağlanması amacıyla Mut TM'den ilçe merkezine çift devre primer ENH tesis edilerek ilçenin alternatif beslemesi sağlanarak tedarik sürekliliğinin artırılması amaçlanmıştır. Bu proje ile hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti de artırılmıştır.



## TOPRAKKALE KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ İÇİN DAĞITIM TRAFİOLARININ VE BESLEME HATLARININ TESİS EDİLMESİ

Proje sayesinde Osmaniye Toprakkale ilçesinde bulunan Küçük Sanayi Sitesi'nin elektrik alt yapısı oluşturularak bölgede istihdam yaratan ve üretimle ülke ekonomisine katkı sunacak olan sanayi tesislerinin enerji talebi zamanında karşılanmıştır.

Tesis ile Osmaniye'nin Toprakkale ilçesi Kışla Mahallesi'nde kurulmakta olan 200 işyerini içeren Toprakkale Küçük Sanayi Sitesi'nin elektrik talebinin karşılanması amaçlanmıştır. Bölgenin gelişimine dolaylı olarak katkıda bulunulmuş, genişleme yatırımı yapılarak dağıtım şebekesi envanteri artırılmıştır. Ayrıca bölgedeki yerel yönetimler ve sanayiciler projenin tamamlanması ile ilgili memnuniyetlerini bildirmiştir.





## OPERASYON ŞEBEKE OPERASYONLARI RÖLE EKİBİ BİLGİSAYAR ALIMI

Röle Ekipleri için sahaya uygun; neme, darbeye dayanıklı, röle programlarına hızlı bağlanabildiği ve sahadaki işlerini kolaylaştıracak donanıma sahip olması amacıyla bilgisayar alımları yapılmıştır.

Bu proje ile röle ekiplerinin sahada röle ayarları yapma, mail kullanımı, kapsamlı ve hafıza olarak kapasiteli röle programlarının kullanımı, güç kalite cihazının programlanması, haberleşme kontrollerinin verimli yapılması yanı sıra kesintilerin önlenmesine, SAIDI-SAIFI değerinin iyileşmesine olumlu katkısı olması hedeflenmektedir.



## RÖLE VE AKIM TRAFİ ORANI/POLARİTE VE KESİCİ TEST CİHAZI ALIMI

Enerji arzının sürdürülebilirliği için gerekli bakımların yapılması büyük önem taşımaktadır. Bu bakımların düzenli olarak yapılması, şebekede meydana gelen arızaların zamanında ayrılması ve periyodik testlerin yapılması için cihaz alımı yapılmıştır.

Proje kapsamında saha operasyonlarında çalışan röle ve bakım ekiplerine tek faz röle test ve akım trafo oranı/polarite test ve kesici testi yapabilen kompakt cihaz alımı yapılmıştır. Alınan test cihazları röle, akım trafoları ve kesici testlerinde kullanılmaktadır. İş süreçlerinde zaman kazancı sağlayarak, sürecin gerçekleşmesi aşamasındaki işlemlerde kolaylık sağlanmıştır.



## OPERASYONEL AMAÇLARDA KULLANILMAK ÜZERİNE DRONE ALIMI

Elektrik dağıtım şirketlerinin kırsal bölgelerde dağlık arazi koşullarındaki havai hatlarda meydana gelen arızalara daha sağlıklı müdahale edilmesi ve afet durumlarında arıza tespit ve enerji verme öncesi kontrol için kullanılması amacıyla drone alımı gerçekleştirilmiştir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin kırsal bölgelerde dağlık arazi koşullarındaki havai hatlarda meydana gelen arızalara daha sağlıklı müdahale edilmesi ve afet durumlarında arıza tespit ve enerji verme öncesi kontrol için kullanılması amacıyla drone alımı gerçekleştirilmiştir.

## REAKTİF GÜÇ KOMPANZASYON SİSTEMLERİ PROJESİ

Sistemlerin kontrol ve kumandasının otomatik gerçekleşecek şekilde tasarımı yapılmıştır. Böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Proje ile yönetmelik gereklilikleri yerine getirilmiş olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına da uyum sağlanmıştır.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleşecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.



## KORUMA RÖLELERİNDEN ARIZA KAYITLARININ OTOMATİK OLARAK ÇEKİLMESİ PROJESİ

Elektrik dağıtım şirketlerinde ilk kez devreye alınan proje ile arıza kayıtları sistemden otomatik olarak çekilmesi ve kayıt edilerek silinmesinin önüne geçilmiştir.

SCADA ağı içerisine alınan ana bilgisayarlara kurulan yazılımlar vasıtası ile tanımlanan rölelerden kayıtlar alınmaktadır. Kayıtların silinmesinin önüne geçilmesinin yanı sıra, röle mühendisleri için arşiv data oluşturulmuş, bu iş için sahaya ekip gönderilmesine gerek kalmamış, dolayısıyla adam/saat tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca İSG yönünden bakıldığında; kayıtlar sürekli olarak tutulduğundan ve silinmesinin önüne geçildiğinden iş kazası, ramakkala vb. durumlarda olayın araştırılmasına katkı sunacak kaybolmayan data oluşturulmuştur.

## SKA-WEB PROJESİ

SKA WEB uygulaması ile trafo merkezleri sistem kullanım ve bağlantı anlaşmaları, iletim sistemi üretim-tüketim ve ceza faturaları, TEİAŞ yazıları ve güncel sistem kullanım tarifelerinin tutulduğu bir sistem olarak tasarlanmıştır.

Projenin hayata geçirilmesiyle beraber trafo merkezlerinin sayaç ölçüm noktalarından çekilen aktif ve reaktif güçlerin takibi, hesaplama yapılması ve günlük-aylık olarak raporların oluşturulması, Yük aktarım raporlarının TEİAŞ'a bildirilmek üzere yeni YAUK'a (Yük Aktarmalarında Demand Tespitine Yönelik Uygulama Kılavuzu) uygun şekilde raporlanması, aylık olarak arşivlenmesi, sistemde tutulması, sistem kullanım anlaşması, bağlantı anlaşması, fider tahsisi, ceza itirazları gibi kurum yazıları ile iletim sistemi sistem kullanım tüketim ve üretim faturaları, muhteviyatlar, demand ve raktif cezalarına erişim için sistemde tüm TEİAŞ yazıları ve faturalarının tutulması sağlanmaktadır.

## DIGSILENT-STATIONWARE KORUMA KOORDİNASYON YAZILIMI PROJESİ

Bu proje ile röle koordinasyon çalışmasının manuellikten kurtularak daha hızlı bir şekilde dijital ortamda yapılması ve güncel röle ayarlarına anlık ulaşılabilme imkanı sağlanmıştır.

Proje sayesinde koordinasyon çalışması sürecinde dijital ortamda birçok rapor oluşturulabilmektedir. Bu raporların içerisinde selektivite (seçicilik) kontrolü, koruma elemanlarının nominal yük akımları karşısında açıp açmayacağı, ekipmanların hasar eğrilerine karşı kontrolleri ve bir koruma ekipmanının maksimum koruma süresini tespit etmek gibi birçok farklı rapor bulunmaktadır. Projenin sağladığı bir diğer fayda ise; koruma ayarlarının dışa alınması raporu da modeldeki tüm koruma ayarlarını birçok farklı bilgi ile birlikte dışa aktarmaya yaramaktadır.

Proje sonucunda elde edilen veriler ışığında CBS entegrasyonu ile şebeke modelleme ve koruma analiz çalışmaları daha hızlı ve efektif yapılabilirken, SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme ve müşteri memnuniyetinde artış olması hedeflenmektedir.

## ÜRETİM SANTRALLERİ GERİ DÖNÜŞ KONTROL ÇALIŞMALARİ PROJESİ

Üretim santrallerinde geri dönüş kontrol çalışmaları projesinin tamamlanmasıyla birlikte dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınması işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir.

Proje sayesinde olası iş kazalarının önüne geçilmesi hedeflenirken, SAIDI ve SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış olması hedeflenmiştir.



# TEİAŞ FİDER İZLEME PROJESİ

TEİAŞ Fider İzleme Projesi ile tüm orta gerilim fiderlerinden akım, güç, gerilim ve konum bilgilerinin uzaktan izleme sistemleriyle, uygulama yazılımlarımıza aktarımı ve ilgili verilerin analiz ve raporlamalarının yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

Toroslar olarak TEİAŞ Fider İzleme Projesi ile kurulan sistem ile regülasyon gerekliliklerini yerine getirirken, SCADA/OMS/DMS/Reaktif/Demand fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmakta ve fider bazında farklı parametrelerin takibi ve şirket, bölge, il ve operasyon merkezi bazlı tüketim analizi yapılabilmektedir.



# SCADA VE ENERJİ OTOMASYON - BAS KONUŞ CİHAZ ALIM PROJESİ

Bakım faaliyetlerinde iş emniyeti kurallarının olay yerinde uygulandığının görsel teyidinin alınması ve rutin kontrollerin daha etkin olarak yapılması amacıyla tüm saha çalışanlarının kullandığı bas konuş cihazları yenilenmiştir.

Çalışanlarımızın ISG risklerinin en aza indirilmesini sağlamak adına cihazların verimli kullanılması, sahada yaşanan kullanıcı sorunlarının en aza indirilmesi, görüntü ve ses kalitelerinin iyileştirilmesi, artan mobil uygulama kullanım ihtiyacının karşılanması ve SAP entegrasyonunun sağlanması hedefiyle 3600 adet teknolojik ömrü dolmuş endüstriyel bas konuş cihazın değişimi gerçekleştirilmiştir.



# GÖRÜNTÜLÜ TEYİT SİSTEMİ VERİ KURTARMA VE LİSANS ALIM PROJESİ

Proje kapsamında MDM Cihaz Yönetim Uygulaması, Mobil IP Santral, Raporlama Modülü, Ted1 Offline G.Teyit, Veri Depolama Ünitesi gibi uygulama sunucularının %99 süreklilik oranının sağlanabilmesi için yapılandırılması amaçlanmıştır.

Proje ile sunuculardan herhangi birinde fiziksel ya da yazılımsal problem olması halinde kesinti yaşanmadan ikinci sunucu üzerinden hizmet verilmesi, kurulacak bir data backup sistemi ile belirlenen periyotlarda tüm sistemlerin otomatik olarak senkronize edilmesi ve olası bir arıza durumunda senkronize edilen verilerden sistemin bir veri kaybı olmadan minimum sürede devamlılığın sağlanması hedeflenmiştir.



# TEDSUITE YAZILIM GELİŞTİRME PROJESİ

Sektörde ilk kez Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından hayata geçirilen proje, elektrik dağıtım operasyonları kapsamında operasyon bölgemizde manevra, arıza, onarım ve bakım faaliyetlerini gerçekleştiren saha ekiplerinin bas konuş cihazlarından gerçekleştirdiği görüntülü teyitlerin ve anonların raporlandığı Tedsuite modülünün istek ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilme projesidir.

Yöneticilerin denetleme ve kontrol süreçlerini daha işlevsel ve hızlı yapabilmesi için kullanıcı özet ekranları oluşturularak öncelikli hedef olarak iş kazalarının azaltılması amaçlanmıştır. Videoların sınıflandırılması ve etiketlenmesi eski versiyonda mümkün değil iken, bu işlemlerin TedSuite Kayıt Raporlama Sistemi üzerinden yapılması, raporlanması, SAP iş emirlerinin aktarılması yeni özellikler ile kontrollerin daha hızlı yapılması sağlanmıştır.



# İLAVE MERKEZLERİN SCADA ENTEGRASYONU PROJESİ

Her geçen gün daha da önem kazanan sürdürülebilir enerji tedarigi neticesinde elektrik dağıtım şebekelerinin izlenmesi ve kontrolünün uygulanması, geliştirilmesi ve genişletilmesi amaçlanmıştır.

SCADA sistemine dahil olması planlanan; DTM, İM, DM, KÖK ve dağıtık üretim santrallerinin entegrasyonu ile mevcut SCADA sisteminin devamlılığının ve güncelliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu proje ile söz konusu merkezlerin SCADA ekran çizimleri, veri girişleri, mevcut fider/merkez revizyonları, ICCP tabloları güncellenmesi vb. süreçler tamamlanacaktır. SCADA sisteminde süreç boyunca ortaya çıkabilecek, arıza müdahale süreçleri yürütülecek olup sistemin devamlılığı sağlanacaktır.

Böylelikle devam eden altyapı projelerindeki merkezlerin SCADA merkezinden izlenmesi ve kontrol edilmesi, SCADA/DMS sisteminin daha etkin kullanımı ve arızalara daha kısa sürede müdahale edilmesi sağlanabilecektir. Üretim santrallerinin SCADA sistemi üzerinden izlenmesi ve dağıtım şebekesine etkisi gözlemlenebilecektir.

# PUANT SCADA PROJESİ

Direk Üstü Trafolarında (DÜT) puant bilgileri başta olmak üzere şebeke enerji ölçüm bilgileri elde edilmesi amaçlanmıştır.

Operasyonun ihtiyaç duyduğu ve senede 2 defa (yaz ve kış) manuel olarak alınan puant değerlerinin sahaya ekip sevk etmeden uzaktan izleme ile raporlanabilmesi ve anlık takibi, bunun yanı sıra, trafo bazlı kesintilerin ve havai hatların takibi yapılarak SAIDI-SAIFI değerlerinde iyileşme sağlanması ve bu sayede müşteri memnuniyetinin artması hedeflenmiştir. AG dağıtım trafosuna ait enerji ölçüm verileri sahadaki cihazlar vasıtasıyla merkezi izleme yazılım sistemi (IoT Platformu) üzerinden takip ve raporlaması yapılacaktır.

Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri (HAGD) vasıtasıyla havai hatların uzaktan takibi yapılabilecek, arızalara kısa sürede müdahale yapma kabiliyeti kazanılmıştır.

# SCADA ALTYAPI ADAPTASYON PROJESİ

Her geçen gün daha da önem kazanan sürdürülebilir enerji tedarigi neticesinde elektrik dağıtım şebekelerinin izlenmesi ve kontrolünün uygulanması, geliştirilmesi ve genişletilmesi amaçlanmıştır.

Proje genel hatlarıyla mevcut SCADA sisteminin genişletilerek yeni merkezlerin sisteme dahil edilmesini kapsamaktadır. İlgili merkezlerde altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilerek, ilgili merkezler SCADA sistemine eklenerek, teknolojik ömrünü tamamlamış elektronik/mekanik rölelerin değişimi yapılarak fiderler uzaktan izlenebilir ve kontrol edilebilir hale getirilmiştir.



# MERKEZ SİSTEM İŞLETME KULLANICI DENEYİMİ İYİLEŞTİRME PROJESİ

Saha operatörlerinin girişini sağladıkları verilerin kesinliğinin artırılması amacı ile İş Gücü Yönetimi (WFM) uygulamasının kullanımının kolaylaştırılması, kullanıcı dostu ekranlar sayesinde öğrenme ve eğitim sürecinin minimuma indirilmesi ve daha anlaşılır hale getirilmesi sağlanmıştır.

Şirket içerisinde kullanıcı deneyimi bilinci kazanmak adına atılan adımlar sayesinde uygulama ön ekranları iyileştirilmiş ve kullanıcı veri giriş performansı artırılarak sistem verileri daha sağlıklı hale getirilmiştir.

# VARDİYA TAKİP SİSTEMİ PROJESİ

**Güncel vardiyada çalışanlarımızın sahadaki aktivitelerini canlı olarak takip edilebilir ve ulaşılabilir olmasına imkan veren bir projedir.**

Telefon trafiğini azaltmak, ekipleri online sistemlerden takip etmek ve veri girişinin doğruluğunu artırmak amacıyla saha çalışmalarının ve ilgili çalışmaları yapan personellerin sistemsal olarak uygunluklarının, konumlarının, geri bildirimlerinin alındığı bir sistem tasarlanmıştır. Proje sayesinde temel düzeyde yapılabilen saha çalışmaları veri takibini ileri düzeyde yönetebilmek mümkün kılınırken, operasyonel verimliliğin artırılması, vardiya çizelgelerinin takibinin dijital bir biçimde yapılması olanağı ve olası iş kazası risklerinin azaltılması başlıca kazanımlar olmuştur.

# FİLO DİJİTALLEŞME

**2022 yılında başlayan ve devam eden projede filo müdürlüğü süreçlerinin uçtan uca dijitalleştirilmesi, manuel kayıtların ortadan kaldırılması, veri girişi ve raporlamalardaki hata paylarının en aza indirilmesi amaçlanmıştır.**

Lastik ve zincir süreçleri, arıza bakım takibi ve filo tablet entegrasyon süreciyle üç ana başlıkta ele alınan proje kapsamında manuel olarak yapılan zimmet işlemleri, araç bakım talepleri, yakıt kartı, ikame araç işlemleri ve stok kontrolleri dijital ortama taşınmış ve kağıt tasarrufu sağlanmıştır.

# KARBON EMİSYON AZALIMI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJESİ

**Sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında karbon ayak izini azaltmak amacıyla elektrikli ve hybrid araç kullanımının yaygınlaştırılması sağlanmıştır.**

Proje kapsamında yağılan çalışmalar ile emisyon değerlerinin azaltılması ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda 2022 yılında departmanların kullanım ihtiyaçlarına göre farklı segmentlerde 10 adet elektrikli araç, araç havuzuna dahil edilmiştir. Bu araçların kullanım analizlerine göre elektrikli araçlara dönüşüm çalışması başlatmanın yanı sıra operasyonda elektrik araç deneyimi artırılması sağlanmıştır.



# ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRME ÇALIŞMALARI

**Kalite Sistemleri Müdürlüğü olarak Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır.**

Mayıs-Ağustos aylarında, Toroslar EDAŞ genelinde toplam 34, merkezi süreçler kapsamında toplam 38 denetim fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001:2015 Birinci Ara Değerlendirme Denetimi ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 26-28 Aralık 2022 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu Tuv Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Birinci Ara Değerlendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır. Ayrıca Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yönetimin liderliğinin etkin olduğuna dair tarafsız belgelendirme kuruluşundan geri bildirim alınmıştır.



# KALİTE EĞİTİMLERİ

Kalite kültürünün çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi için ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Denetçi Eğitimleri ile çalışanlarda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerinin bilinç ve farkındalığın oluşturulması için de Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmektedir.

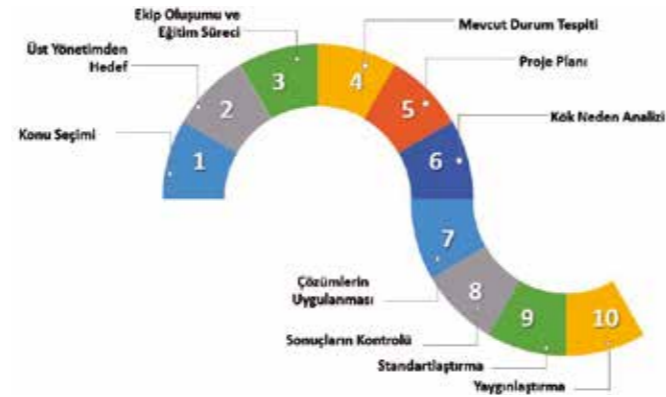
17 - 19 Ocak, 18 - 20 Nisan ve 19 -21 Ekim 2022 tarihlerinde fiziki olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Denetçi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Bu eğitimle kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı denetçi havuzuna, Toroslar EDAŞ'ta 20 potansiyel denetçi dahil edilmiştir.

21, 22 ve 25 Nisan 2022, 14 Ekim 2022 tarihlerinde TÜV Nord tarafından uygulamalı olarak hazırlanmış şirkete özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Söz konusu eğitimlere Toroslar EDAŞ'tan 22 personel katılım sağlamıştır.

# KAİZEN ÇALIŞMALARI

Kaizen çalışmaları ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2022 yılında "Kaybetmeyenler Kurulu (Müşteri operasyonları depo sorumlusu ve saha kullanıcılarında malzeme kayıp farkındalığı oluşturmak)", "İVME (İlk abonelik aşamalarından biri olan mevcut durumda sahaya gidilerek gerçekleştirilen tesisat muayene & bağlantı hattı kabulü işleminin daha hızlı gerçekleştirilmesi)", "ZEN (Müşteri iletişim kanallarından olan dijital kanalların kullanım oranlarının yükseltilmesi)", "NO NAME (Dokümanların dijital ortamda saklanabilmesi ve kolay ulaşılabilmesi)" ve "EAT-SA (Sözleşme yapım süresinin kısaltılması)" konularında beş adet Kaizen projesi gerçekleştirilmiştir.



# PERİSKOP PROJESİ

Periskop Projesi 2021'de devreye alınmış ve 2022 yılının Mart ayında proje kapanışı yapılarak sürekli güncellemelerle canlı bir sistem haline getirilmiştir. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.

Periskop projesi ile Enerjisa Grup'a ait süreçleri bütünsel olarak ele alarak; süreç ve performans yönetimi, risk ve iç kontrol yönetimi ve iş sürekliliği planları yapıların uçtan uca modellendiği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetildiği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amaçlanmıştır. Süreç kartlarının, iş akışlarının, performans göstergelerinin, risklerin ve bu risklere ait iç kontrollerin, iş sürekliliği planlarının yer aldığı unsurların birbirleriyle etkileşimli ve canlı olarak yönetilebildiği portal tasarlanmıştır.

Periskop Projesi ile bu kapsamda Türkiye'de ilk proje olarak görülmektedir. International Business Awards içerisinde Yılın Enerji Endüstrisi İnovasyonu kategorisinde Bronz Stevie, GLOBEE Awards 'Kurumsal Web Siteleri veya Uygulamalarında İnovasyon Ödülü' ve "Teknolojinin En İyi Şekilde Kullanımı" kategorilerinde gümüş madalyaya, "Yönetim, Risk ve Uyumluluk Çözümü" ve "Sistem Yönetimi Çözümü" kategorilerinde ise altın madalya, Awards Intelligence adlı ödül organizasyonunun "Global Business Excellence Awards" adlı ödül programından Outstanding App. Kategorisi'nden ödüller kazanılmıştır.



- ❖ Yönetim, Risk ve Uyum Çözümü
- ❖ Sistem Yönetimi Çözümü



- ❖ Kurumsal Uygulama İnovasyon Ödülü
- ❖ En İyi Teknoloji Kullanımı



Enerjisa Enerji, the winner in Outstanding App Category

## KALİTE HAFTASI ETKİNLİKLERİ

Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı olan 30 çalışana çeşitli ödüller verilmiştir.

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EQO) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda İKON üzerinden dağıtım şirketlerindeki kalite farkındalığını artırmak amacıyla şirketimizdeki uygulamalar, sürekli iyileştirme vb. alanlarda on sorudan oluşan ödüllü bir anket yayımlanmıştır.

## ÖNERİ SİSTEMİ

Öneri sistemi ile tüm çalışanların AR-GE, İş Sağlığı & Güvenliği ve Çevre & Enerji kategorilerinde fikirlerini ileterek şirketin sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı ve katılım sağlamaları hedeflenmektedir.

Öneri Sistemi komitesi yıl içerisinde Eba-Öneri Sistemi üzerinden ilk altı ayda en çok kabul edilebilir öneri veren kişileri değerlendirerek Yıl Ortası Motivasyon Ödülü sahiplerini belirlemektedir.

Yıl sonunda ise kategori liderleri tarafından puanlanan öneriler göz önünde bulundurularak; Öneri Komitesi liderliğinde Yıl Sonu Değer Katan Fikirler kategori birincileri ve jüri özel ödül sahipleri belirlenmektedir.

Öneri Sistemi'ndeki motivasyon kategorisine dair ödül 2022 yılında verilmiştir. Ayrıca 2022 yılında çeyreklik dönemlerde Öneri Sistemi bilgilendirme toplantıları yapılmaya başlanmıştır. Bu toplantılar ile çalışanların Öneri Sistemi farkındalığı artmış ve fikirlerini iletmeye konusunda daha katılımcı olmuşlardır.

## BİR FİKRİM VAR PROJESİ



2022 yılında geliştirilen Bir Fikrim Var Projesi ile Enerjisa Grup- Dağıtım Öneri Sistemleri ve Nar Programı birleşmiştir. Bu sayede İKON üzerinden yıl içerisinde çalışanlar istedikleri zaman fikir verebilecektir. Katılımcı fikir paylaşımının desteklendiği bu sistem ile yeni projelerin hayata geçmesi sağlanabilecektir.

Proje ile birlikte çalışanların gözünde hangi platforma hangi fikirleri ne zaman vereceği netleştirildi. Şirketin iş süreçlerini ilgilendiren farklı konularda gelen fikirlerden birçok proje hayata geçirilmesi amaçlanmıştır. Fikir giriş platformunun mobil versiyonunun hazır olmasıyla beraber mavi yaka çalışanların da katılımı ve katkısının artması sağlanmıştır.





# ŞİDDETE KARŞI SIFIR TOLERANS POLİTİKASI

Çalışma hayatında ve ev içinde karşılaşılan şiddetin ve tacizin, bir insan hakları ihlali ve fırsat eşitliğine yönelik bir tehdit olduğu, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve tacizin ise kadınları orantısız şekilde etkilediği dünyada; eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulması için 2022 yılında Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası yürürlüğe konmuştur.

Bu politika kapsamında Ayedaş olarak, şiddet ve tacizi önlemek için karşılıklı saygı ve insan onuruna dayanan bir çalışma kültürünü teşvik etmeyi ve çalışanlar için sağlıklı ve şiddetten arınmış bir çalışma ortamı oluşturmayı, çalışanlarına, her tür şiddet ve taciz ile ilgili önleme ve korunma yöntemleri hakkında eğitimler vererek çalışanların farkındalığını arttırmayı ve çalışanları bilinçlendirmeyi, gerekli bilgilendirmeyi, yönlendirmeyi yapmayı, çözüm için destek olmayı ve mahremiyet ve gizliliğin korunmasını sağlayan gerekli mekanizmaları oluşturmayı, iş yerinde şiddet ve tacizin yaşanması durumunda gizlilik ve tarafsızlığı gözeterek, şikayet, soruşturma ve disiplin süreçlerini etkin bir şekilde işletmeyi ve her türlü şiddet ve tacize son vermek için toplumsal cinsiyete duyarlı bir yaklaşım ile kamu kurumlarıyla, sivil toplum kuruluşları ve ilgili kuruluşlarla yapıcı iş birlikleri geliştirmeyi taahhüt etmiştir.

# UYUM YÖNETİM SİSTEMİNİN KURULMASI VE İŞLETİLMESİ

Şirketin tabi olduğu mevzuat, kurumsal politika ve prosedürler, kalite gereklilikleri, risk yönetimi öncelikleri ve etik ilkeleri çerçevesinde Uyum Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Kurumsal uyum bilincini sağlama ve farkındalık kültürünü yayma ve sürdürmeye yönelik olarak, hedef çalışan gruplarının da dikkate alınması suretiyle 2022 yılı boyunca şirketimiz iş birimleri ile Enerjisa İş Etiği Kuralları başta olmak üzere Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası, Misillemenin Önlenmesi Politikası, İnsan Hakları Politikası ve Uyum Politikası konularında farkındalık çalışmaları yapılmıştır. Risk bazlı uyum eğitimleri ve uyum sohbetleri gerçekleştirilmiştir. Yöneticiler ile uyum farkındalık toplantıları düzenlenmiştir.

Bu çalışmalara ek olarak; çalışanlara uyum danışmanlığı verilmesi, uyum risklerinin belirlenmesi ve uyum yönetim performansının düzenli olarak raporlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Projenin şirketin misyon ve değerlerine uygun olarak yerel mevzuata, iş etiği kurallarına, şirket politika ve prosedürlerine, talimat ve kurallarına, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine ilişkin mevzuata, üçüncü taraflarla ilişkiler ve ilgisi itibarıyla uygulama alanı bulan uluslararası anlaşmaların hükümlerine uyumun taviz verilmemesi sağlanması ve olası uyum ihlallerine ilişkin proaktif bir yaklaşımla gerekli önlemlerin alınması için hayata geçirilmiştir.





# GELECEK ODAKLILIK





**İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken, girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır.**





# İVME GİRİŞİM HIZLANDIRMA PROGRAMI



2022 yılında 3. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 68 girişim başvurusu alınmış, 45 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 11 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Ar-Ge birimi tarafından "İvme Girişim Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmada, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır. 2022 yılında 3. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 68 girişim başvurusu alınmış, 45 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 11 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

## ELEKTRİK DAĞITIM SEKTÖRÜNDE ENERJİ VERİMLİLİĞİNİN HASATI – HASAT FAZ 2

**HASAT Projesi'nin 2. fazı kapsamında EDAŞ bünyesindeki 15 trafoda enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatma üzerine pilot uygulamalar yapılarak enerji verimliliği bilinç endeksi çalışması yürütülmüştür.**

Ulusal Enerji Verimliliği Eylem planı içeriğine göre elektrik sektörü için belirlenen eylemlerin 8 tanesinin doğrudan veya dolaylı olarak elektrik dağıtım şirketlerinin aksiyon alması gereken konular olduğu belirlenmiştir.

Ancak bu eylemler altında hedef enerji verimliliği seviyesi belirtilmemekle birlikte bu eylemlerin hayata geçirilmesi için uygulanacak yöntemler de tam olarak bilinmemektedir. Bunun neticesinde HASAT Projesi'nin 1. fazı kapsamında Ulusal EYEP hedefleri ile paralellik gösterecek yöntemler üzerine bir literatür ve fizibilite çalışması tamamlanmıştır.

HASAT Projesi'nin 2. fazı, ilk fazı kapsamında incelenen ve fizibilite çalışması yapılmış olan yöntemlerin sahada pilot uygulamasını gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda EDAŞ bünyesindeki 15 trafoda enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatma üzerine pilot uygulamalar yapılarak enerji verimliliği bilinç endeksi çalışması yürütülmüştür. Bu uygulamalar neticesinde ortaya çıkacak enerji verimliliğinin ölçülmesi, pilot uygulamaların yaygınlaşması sonucunda ortaya çıkacak enerji verimliliği potansiyelinin çalışılması ve Türkiye geneli için elektrik dağıtım sektörünün enerji verimliliği potansiyelinin hesaplanmasını amaçlamaktadır.





**Trafolar da enerji verimliliği kapsamında EDAŞ' lardan toplanan trafo verileri (marka, model, imal yılı, puant yükü, doluluk oranı vb.) ile şebeke içerisinde var olan trafoların hepsi için verimlilik analizi yapılacaktır.**



**Proje öncelikli olarak elektrik dağıtım şirketlerinin trafolar özelinde verimlilik analizine ve verimsiz bulunan trafoların tespitine olanak veren ve bu trafolar için alınacak aksiyonların belirlenmesinde bir karar destek mekanizması olacak platformun geliştirilmesine ve 21 EDAŞ' ın kullanımına açılmasına imkân sağlayacaktır.**

# YÜKSEK GERİLİM HAVAI HATLARI İÇİN SENSÖR VE İZLEME YAZILIMI ÜRETİMİ İLE ENERJİ KALİTESİNİN VE VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI – KAÇAK ANALİZÖRÜ

**Proje ile elektrik enerjisinin kullanım analizini yaparak kayıp/kaçakların belirlenmesi ve kaçak kullanımların noktasal tespiti için donanımsal ve yazılımsal, tamamen yerli üretim bir enerji izleme sistemi oluşturulacaktır.**

Proje, tüketici hizmetleri yönetmeliğinde belirtilen, sayaçlara veya ölçü sistemine müdahale ederek tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek sureti ile eksik veya hatalı ölçüm yapılması ile tanımlanan kullanımların tespiti ve müdahalesi için geliştirilmektedir. Proje ile yüksek gerilim havai hatları üzerine, yazılım ve donanım entegre çalışan portatif, kolay tak-çıkart özelliikli klamp sensör prototip üretiminin gerçekleştirilmesi ve noktasal enerji akış teşhisinin tamamen yerli üretim faz-faz set sistemler ile sağlanması amaçlanmaktadır.

Böylece sensör ve yazılım sistemi kurulumları ile, OG seviyesinde kaçak tüketimin olduğu noktalar, müşteri sayacına bağlı şebeke hizmet alanlarında noktasal farkındalık, yük tüketim anomalilerinin tespiti sağlanacak ve şebeke kayıplarını tanımlama - önceliklendirme raporlanabilir hale gelecektir.

Bu proje kapsamında 10 tesisat noktasına takılacak 30 adet klamp sensör enerji ölçüm cihazı üretilecektir. Toroslar Elektrik Dağıtım bölgesinde bulunan yüksek elektrik tüketimine sahip tarımsal sulama ve endüstriyel alanlarından seçilecek 10 farklı tüketiciye (üçlü set halinde) gelen havai hat üzerine pilot uygulama olarak kurulacaktır. Buradan alınan akım ölçümleri, enerji analiz yazılımı ile uzaktan anlık olarak izlenecek, otomasyon sisteminde işlenerek, tüketici kaynaklı ani yük kayıplarının tespiti ve müdahale noktasının belirlenmesi sağlanacaktır.

Saha uygulaması sonrası elde edilen çıktılarla proje öncesi bulgular analiz edilerek enerji analizleri, noktasal tespit ve diğer istenen parametreler son kullanıcı bazında kolayca gözlemlenebilir hale gelecektir.

## İSG TALİMATLARININ GÖRÜNTÜ İŞLEME İLE OTONOM TEYİDİ PLATFORMU (İSG-GÖR)

**İSG-GÖR projesi iki farklı görüntü işleme teknoloji girişimi ile çalışılan ve belirli talimatların kontrollerinin ve raporlarının otomatikleştirildiği bir projedir. Proje kapsamında videoların izlenme eforlarının en aza indirgenmesi ve insan gözü ile tespit etmenin zor olduğu görüntülerde yapay zeka tabanlı görüntü işleme algoritmaları ile uygunsuzlukların tespitinin yapılması hedeflenmektedir.**

Görüntülü teyit, Başkent EDAŞ, Toroslar EDAŞ ve AYEDAŞ bünyesinde saha operasyonlarında, amacı bu operasyonları görüntülü kayıt altına alarak ilgili tali-

matlar esnasındaki İSG süreçlerine uyumun takibinin yapıldığı bir operasyondur. Esasında, yüksek riskli çalışma ortamımızda kazaları engellemeye yönelik en büyük yatırımlarımızdan biri olarak görülmektedir. Bas konuş cihazları ile alınan görüntüler GSM hattı üzerinden görüntülü teyit kayıt alanına yüklenir ve videolar İSG kaptanları tarafından izlenerek İSG süreçlerine uyumluluğu analiz edilir. 3 EDAŞ'ın toplamında günlük ortalama 600 saatlik video kaydı alınmaktadır ve izlenmesi için sisteme kaydedilmektedir. Bunun yanında videolar insan gözünün ayırt edemeyeceği ortam koşullarında çekilebilmesinin yanı sıra, cihaz veya iletişim kaynaklı bozuk görüntüler kaydedildiği gibi insan kaynaklı titrek ve bulanık görüntüler de kayıt altına alınmaktadır.

Bu noktada hem kayıt altına alınan video sayısının fazla olması hem de insan gözünün her hareketi tespit edebilecek yetkinlikte olmaması nedeniyle farklı görüntü işleme teknolojilerinin önemi ortaya çıkmıştır. Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından yürütülen İvme Girişim Hızlandırma Programı kapsamında bu projede paydaş olarak yer alan üç girişim ile kapalı alandaki trafolarda gerilim kontrolü tespiti, direk üzeri tırmanma tespiti ve AG pano çalışmalarında kişisel koruyucu donanım (KKD) kontrolü üzerine 8 hafta gibi kısa sürede başarılı demo çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar neticesinde kayıt altına alınan görüntülerde %85 doğruluk üzerinde yanlış kullanımın tespit edilebildiği ortaya konmuştur. Devamında geliştirilen İSG-GÖR projesi ile kayıt altına alınan bütün görüntülerin etkilenebileceği ve otonom bir şekilde işleneceği bir platform geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmanın sonucunda sisteme yüklenecek bütün görüntülerin etiketlenmesi, otonom bir şekilde işleneceği ve model doğruluğunun %99.7'nin üzerine çıkacağı bir çözümün geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje sayesinde her gün gelen ortalama 500 saatlik görüntü dakikalar içinde incelenip, analiz edilebilecek, personelin İSG prosedürlerine aykırı durumu olup olmadığı kontrol edilebilecektir. Ayrıca nesne, profil ve eylem tanıma özellikleriyle ihlaller kolayca raporlanabilecektir. Kurumun mevcut teknik altyapısına uygun şekilde geliştirilecek bu sistem başta elektrik dağıtım sektörü olmak üzere İSG prosedürlerinde hassasiyeti yüksek olan birçok sektörde kullanılabilir.

## YENİ NESİL ŞEBEKE TASARIMI (ENH-2)

**Proje ile iklim değişikliği kaynaklı meteorolojik değişiklikler göz önünde bulundurularak, enerji nakil hat tasarımında kullanılan rüzgâr yükü, buz yükü haritaları yenilenecek, mevcut mevzuatta eksik olan buz üzeri rüzgâr yükü hesaplamaları yapılacaktır.**

Projenin amacı, Türkiye elektrik dağıtım şebekesinin mevcut durumunun bir fotoğrafını çekerek, dağıtım şirketlerinin en çok karşılaştığı zorlukların belirlenmesi; en iyi dünya örnekleri ile yapılacak kıyaslamalar sonucunda yeni nesil şebeke tasarımı için gereksinimler ortaya konmasıdır.

Ayrıca, iklim değişikliği kaynaklı meteorolojik değişiklikler göz önünde bulundurularak, enerji nakil hat tasarımında kullanılan rüzgâr yükü, buz yükü haritaları yenilenecek, mevcut mevzuatta eksik olan buz üzeri rüzgâr yükü hesaplamaları yapılacaktır. Proje kapsamında ayrıca acil durum afet direği tasarımı yapılarak prototip imalatı gerçekleştirilecektir.

Proje ile, Dağıtım Hatları Proje Teknik Şartnamesi'nde göz önüne alınan yüklenme durumlarının incelenerek yeniden hesaplanması, yönetmelikte belirtilen rüzgâr ve buz yükü değerlerinin revize edilmesi, yönetmeliğe göre iletkenlere etkiyecek maksimum rüzgâr hızı, rüzgâr yükü ve buz yükü değerlerinin yeniden hesaplanması, tepe kuvveti, dönme momenti, eğilme momenti ve zemin statik hesaplarının yeniden yapılması, travers ve ekipmanlarına ait yük ve dayanım profillerinin incelenerek değiştirilmesi, yurt dışında yaşanan örnek vakaların irdelenerek çözümlerin araştırılmasıyla acil durumlarda kullanılmak üzere kompozit malzemeden basit pratik hafif bir tasarım ve imalat çalışmasının yapılması ve nihayetinde TEDAŞ'a mevzuatta bulunan eksik ve yanlışlıkların beyan edilmesi sağlanacaktır.

Türkiye dağıtım sektöründe "Geleceğin Türkiye'si" kavramına uygun kaliteli, kesintisiz ve sürekli elektrik tedariki sağlanacak, daha sağlam ve verimli yeni tasarımla direk sayıları azaltılacak, direk devrilmeleri, çökmeleri, direk kaynaklı hat kopmaları engellenecektir.



# BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Bu dokümanda farklı başlıklar altında belirtilen Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölümü katkılarıyla gerçekleştirilen projelere ek olarak, yeniliklere imza attığımız farklı projelerimiz de bulunmaktadır.

## MPD-277 BAKIM 4.UD PROJESİ FAZ-2

Proje ile Bakım Müdürlüğü'nün yürüttüğü süreçlerin dijitalleşme seviyesinin artırılması, süreçlerde kullanılan sistemlerin entegrasyonu ve üretilen raporların çeşitlendirilmesi sağlanmıştır.

Entegre edilmiş uygulamalar üzerinde yürütülen bütünlük süreçler, yeni ekranlar ve detaylı raporlamaları sağlayan proje ile iş mükemmelliğinin, iç ve dış raporlama kalitesinin artırılması, envanter bakım tarihçesinin takibinin yapılabilmesi, iş gücü optimizasyonunun sağlanması, bakım kalitesinin artırılması, Sistem İşletme Müdürlüğü gibi paydaşlarımızın raporlama yapılarının düzeltilmesi ve paydaş memnuniyetlerinde artış sağlanmıştır.

## E-FATURA CLOUD DÖNÜŞÜMÜ PROJESİ

Gelen ve giden e fatura xml dosyalarının storage operasyonu ve mali mühür operasyonu entegratör firmaya aktarılmıştır. Sunucu arttırma ve mali mühür operasyon maliyetleri azaltılmıştır.

Proje sayesinde Onprime e-fatura çözümünün cloud ortama taşınması sağlanmış, gelen ve giden e -fatura süreci uçtan uca tutarlı ve kesintisiz bir şekilde olarak sürdürülmektedir.



# ONLINE E-MUTABAKAT PROJESİ

Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürlüğü ile Muhasebe Müdürlüğü'nün çeyrek, dönem ve aylık olarak manuel olarak düzenlediği mutabakat mektubu süreçlerinin dijitalleştirilmesi sağlandı.

Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürlüğü ile Muhasebe Müdürlüğü'nün her çeyrekte yaklaşık 2 bin civarındaki firma ile manuel olarak mutabakat mektubu çıkartılarak ve imza alınarak yürütülmeye çalışılan sistemin online ortama taşınmasını sağlayan, e-mutabakat lisanslı ürünün temini ve gerekli konfigürasyonları yapılmıştır.

Proje ile operasyonel sürecin hız ve kolaylık sağlanması, mutabakat durumlarının kolay raporlanabilmesi sağlanarak şirketimizin dijital dönüşüm sürecine katkı sağlanmıştır.



# ENERGIS MOBİL PROJESİ

Sürekli gelişimi sağlamak amacıyla tüm dağıtım şirketleri çalışanlarının iş süreçlerine destek sağlamak, saha envanterlerini harita üzerinde görüntüleme, akış bilgisi alabilme ve saha envanterlerinin bilgilerini inceleyebilmesini kapsayan Energis Mobil projesi devreye alınmıştır.

EPDK tarafından 22/03/2018 tarihinde yayımlanmış olan coğrafi bilgi sistemlerinin iyileştirilmesine ve standartlaşmasına yönelik usul ve esaslarına göre ve operasyonel süreçler ve yükümlülük kapsamında yapılan raporlamalar için gerekli olan envanter verilerinin, tasarlanan entegrasyon projelerinin kalitesi açısından şebekemizde bulunan envanterlerin veri doğruluğunun coğrafi bilgi sistemlerinde sağlanması gerekmektedir.

Android ve IOS tabanlı mobil cihazlarda kullanılabilen uygulama ile hem dağıtım iş birimlerinin yönetim kadroları hem de saha çalışanları direk, istasyon gibi varlıklar, harita üzerinde gösterilmekte, rotalama yapılabilmekte ve dashboard ekranlarından takip edebilecekler, özet bilgiler ve grafikleri gözlemleyebileceklerdir.

Uygulamayı kullanan çalışanlar ayrıca harita üzerinde envanterleri görüntüleyebilecek, bakım ve arıza süreçlerini detaylarına hakim olarak analiz ederek raporlama sürecini tek bir uygulama üzerinden tamamlama şansına sahip olacaktır.

# IOT PROJESİ

2021 senesinde başlayan ve Türkiye'de elektrik dağıtım sektöründe ilk defa kullanılması hedeflenen IoT projesinin 2023 yılında tamamlanması ön görülmektedir. Proje ile şebekenin birçok noktası günümüz teknolojisi yöntemler ile merkezi platformlara taşınarak, verilerin anlamlı hale getirilmesi amacıyla analiz ve raporlama imkânı sunan, makine öğrenme ile modelleme yapabilecek ve gelecek dönem yatırımlarına yön verecek modüllerin platform içerisinde temin edilmesi planlanmaktadır.

Dağıtım şirketleri bünyesinde bulunan alçak gerilim trafo ve merkezlerin izlenmesinde mevcut SCADA ortamları kapasite kısıtları sebebi ile yetersiz kalmaktadır. Bu proje ile lisans ve üretici bağımlılıklarının en aza indirildiği, uçtan uca encrypted açık kaynak kodlu çözümlerin dağıtım şirketi envanterine kazandırılması ile AG seviyesindeki noktaların verilerinin merkezi bir ortamda anlık izlenmesi, analizi, depolanması, görselleştirilmesi ve ihtiyaç duyacak diğer sistemler ile paylaşılmasını sağlayacak platformun kurulması amaçlanmıştır.

IoT Projesi ile şebekenin birçok noktası günümüz teknolojisi yöntemler ile merkezi platformlara taşınacaktır. AG noktaları, sayısal olarak şebekenin büyük bir kısmını oluşturması sebebiyle milyonlarca verinin sahadan toplanması ve işlenmesi amacıyla geleneksel SCADA yöntemlerinin yerine endüstri 4.0'ın getirdiği yenilikler ile "Büyük Veri" işleyecek yeni sistemlerin

tesisine ihtiyaç duyulmuştur. Bu verilerin anlamlı hale getirilmesi amacıyla analiz ve raporlama imkânı sunan, makine öğrenmesi ile modelleme yapabilecek ve gelecek dönem yatırımlarına yön verecek modüllerin proje kapsamında tesis edilecek platform içerisinde temin edilmesi planlanmaktadır.

Açık Kaynak (Open-Source) kodlu uygulamalar üzerine kurulu platform üzerinden veri toplama, depolama, işleme, raporlama ve görselleştirme yapabilen her şirket için ayrı ayrı olmak üzere merkezi sistemler kurulmuştur.

Sahada yapılacak montaj çalışmalarına paralel olarak 5 yılda toplamda 30 bin alçak gerilim merkezinin verisini anlık izlenmesine olanak sağlanmıştır. İzlenecek merkez kırılımı detayı aşağıda verilmiştir.

- Tip I (Genel Dağıtım Merkezi-3195 merkez)
- Tip II (Trafo Merkezi-8950 merkez)
- Tip III (Direk Tipi Trafo-16250 merkez)
- Tip IV (reserve tip; Aydınlatma, müşteri sayacı, vs-2100 nokta)

AG seviyesinde izleme ile doğru kesinti verisinin ilgili kesinti yönetim sistemlerine iletilmesi sağlanmıştır. Sahada yapılan enerji analizörü, izleme cihazı (RTU) montaj bilgisi ve izleme yapısı sayesinde bu envanterlerin coğrafi bilgi sistemlerinde güncellenmesi sağlanmıştır.

Anlık veriler ışığında şebeke ve trafoların sağlık durumunu gösteren, yatırım ve önleyici aksiyona yönelik karar vermeyi destekleyici rapor ve dashboardlar sağlanmıştır.



Bu proje;

- Endüstri 4.0'in sağladığı yenilikler ve mimariler ile donatılmış olup geleneksel SCADA sistemlerinin ulaşamayacağı yeterlilikte veri toplama ve veri işleme özelliklerine sahiptir. Özellikle şebekenin AG tarafındaki, trafo çıkışından müşteri sayaçlarına kadar uzanan noktalardaki verileri toplamak, analiz etmek ve depolamak için düşünülmüştür. Bu yönüyle şirketimizin gelecek döneminde yer alacak birçok projeye destek sağlayacaktır.
- Tümüyle açık-kaynak (open-source) lisanslı uygulamalar (işletim sistemleri, veri tabanı, izleme, analiz vb.) kullanılmıştır. İlk kurulum ve sonraki bakım süreçlerinde yazılım lisans maliyetleri en aza hatta neredeyse sıfıra indirilmiştir. Ayrıca açık kaynaklı uygulamaların tercih edilmesi ile birlikte firmalara olan bağımlılıklar ortadan kaldırılmıştır.
- Sistemin sahadaki uç noktalar ve merkez arasındaki tüm haberleşmeleri uçtan-uca şifrelenmektedir (end to end encryption). Enerjisa tarafından üretilen sertifikanın kullanılması ile şirket özelinde yetkilendirme ve doğrulamalar yapılmıştır. Bu yönüyle Türkiye Elektrik Dağıtım sektöründe bir ilktir ve geniş alana yayılmış uç noktalara ulaşım gerektiren bu büyüklükte projelerde nadir rastlanılan bir özelliktir.
- Veri güvenliği ve siber güvenlik özellikleri ön planda tutulmuştur.
- Endüstriyel cihazlarla haberleşme ve 3. parti sistemlerle entegrasyon yönü oldukça kuvvetlidir. MQTT, IEC 60870-5-104, IEC 60870-6-ICCP TASE.2, OPC UA vb. gibi birçok endüstriyel defacto haberleşme standartları desteklenir. Bu yönüyle ileriki dönem genişlemelerde entegrasyona yönelik maliyetleri azaltmaya yardımcı olur.

## MPD-54 3. ŞAHIS PROJE KONTROL VE ONAY SÜRECİ DİJİTALLEŞMESİ PROJESİ

**Teknik ofis, proje kontrol ve onay süreçlerinin, e-imza kullanarak dijitalleşmesi sağlanmıştır. Mühendisler, ofise gelmeden tüm süreçlerini gerçekleştirebilecek ve anlık sorgulamalar ile hızlı ve doğru iletişim kurabilme kabiliyetine ulaşılar.**

İş Biriminin, Teknik Ofis 3. Şahıs Projesi başvuru sürecini mevcut Yeni Bağlantı Portalı'ne (YBP) ek bir modülle entegre ederek, iş birimi ve müşterilerinin operasyona bireysel başvuru ile ilerlettiği süreci, online olarak başvurabileceği ve ilerletebileceği bir yapı haline getirilmesini kapsar. İlgili iş birimlerinin operasyonel iş yükünü, müşteri ve iş sahibinin kâğıt sarfiyatını azaltmak ve başvurularını daha kolay takip etmelerini, başvuru ve onay sürecinin daha hızlı tamamlanmasını sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmak hedeflenmiştir.



## ENERGIS CBS WEB UYGULAMASI PROJESİ

**Projenin ana kapsamı sistem kullanıcılarının mevcut verileri iyileştirmesi, işletmesi ve yönetmesi işlevlerini bir bütünlük içerisinde gerçekleştirmesini sağlamaktır.**

Operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda, elektrik dağıtım şebekesini oluşturan envanterlerin mekansal ve sözel bilgilerini iç kaynaklar ile geliştirilen web uygulaması üzerinden hızlı, güvenilir, kullanıcı dostu arayüzlerle erişilebilir kılınmaktadır.

Proje ile uzun vadede geliştirilmek istenen süreçler;

- Çeşitli envanterler ve süreçler için form, sorgu ve analizlerde yapılan yenilikler,
- Power BI-Energis Raporlarının oluşturulması,
- Sorgularda çoklu arama özelliğinin geliştirilmesi,
- Grafik sorgulamaların hız sorunlarının giderilmesi için geliştirmeler,
- Arama çubuğun yeni arama özelliklerinin getirilmesi,
- Sızma test bulgularının tamamlanması,
- Kritik Alt Yapı çalışmaları,
- Test uygulamalarının kurulması,

- Kullanıcı dostu arayüzü ile çalışanların ihtiyaç duydukları verilere hızlı erişimleri sayesinde uygulamanın birimler tarafından sahiplenilmesi,
- Enerji müsaadesi ve planlı kesinti oluşturabilme,
- Geliştirme ihtiyaçlarına daha hızlı karşılık verilmesini sağlayan altyapıların kullanılması ile kullanıcıların isteklerine hızlı çözümler sunulması,
- Şirket içi operasyonel ihtiyaçlara yönelik raporlamalar,
- Detaylı kullanıcı yetki alt yapısı ve ihtiyaçlar doğrultusunda yetkilendirmelerin yapılması,
- Uygulamanın resmi kurumların erişimine açılacak hale getirilmesi,

Proje ile ulaşılan hedefler ise;

- Performans sorunları çözüldü,
- Geliştirme süreleri kısaldı,
- İhtiyaç duyan tüm şirket çalışanlarının kullanması ve sahiplenilmesi sonucu verimlilik arttı,
- Daha hızlı, sade tasarımlı, farklı harita seçenekleri ile zenginleştirilmiş, verinin uçtan uca yönetilmesine imkan sağlandı.

# GENEL AYDINLATMA «EYT» TAKİP PROJESİ

**Şirket içerisinde genel aydınlatma referans güç takibi süreçlerini geliştirmek için yapılmış ilk proje olma özelliğini taşıyan süreç; günlük, haftalık veya aylık alınacak raporlar ile genel aydınlatma tesislerinde referans güç aralığı dışındaki durumları tespit etmek, AOB'ye iş emri üretmek sureti ile mümkün olan en hızlı şekilde arızaya müdahale etmek ve sahadan toplanan bilgilerle süreci analiz etmek, hızlıca aksiyon almak amacıyla geliştirilmiştir.**

Genel aydınlatma tesislerinde EYT'nin altında kalan yerler ile EYT'yi aşan yerlerin MDM raporlama sistemi yardımı ile referans güç aralığı dışında kaldığının tespit edilmesi ile başlayan süreçte; MDM ara yüzü kullanılarak AOB ekiplerine iş emri üretmektedir. WFM iş başlangıç yönlendirmesiyle saha ekiplerinin söz konusu tesiste tablet aracılığıyla sorulara sırasıyla cevap vermesi, tespit edilen arızalara anlık müdahale edilmesi ile toplanan tüm bilgilerin veri bankasında muhafaza edilmesi sağlanmış olur.

SAS programı ile uyarılma tabloları kullanılarak, tüm veriler dikkate alınarak tasarlanmış kurallar analiz edilmek üzere sonuç kodu oluşturulması sağlanarak, referans gücünün beklenenin altında veya üstünde kaldığı tespit edilmiş olur. Sonuç koduna göre farklı iş birimleri hızlıca aksiyon alması sağlanır.

Proje ile;

- Tesislerin anlık ve/veya kısa zaman içerisinde izlenmesi nedeni ile özellikle ölçü devre kontrolleri yapılarak, arızalara hızlı müdahale edileceğinden şirket kayıplarının önüne geçilmiş olacaktır.
- İşlemlerin rutine girmesine müteakip, cari dönem faturalarının zamanında tahsil edilme riskleri en asgariye indirilmiş olacaktır.
- Genel aydınlatma denetimlerinde fark tüketim riskleri en asgariye indirilecek şekilde denetim raporlarına hazırlık sağlanmış olacak. Gerekece raporları arşivlenebilecektir.
- Arızaların rutin olarak yapılar hale getirilmesi sonrasında, müşteri memnuniyeti pozitif yönde olacak ve çağrı merkezlerine gelen ihbar sayılarında düşüş yaşanacaktır.
- Saha çalışmalarının raporlanması ve belgelendirilmesi sanal / fiziki olarak sağlanacaktır.

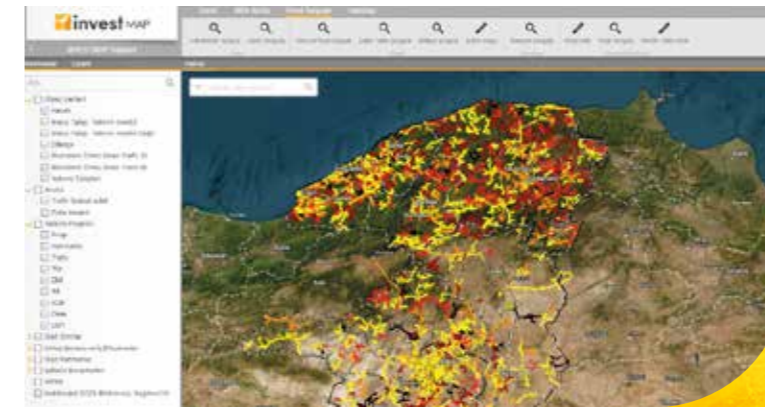


# INVESTMAP PROJESİ

**2021 yılında başlayan ve 2022 sonunda tamamlanan proje ile yatırım planlamada verimliliği artırmak ve planlama kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak için yüksek hacimli veri entegrasyonu ile tek bir dijital platform oluşturulmuştur.**

InvestMAP ile şebeke yatırımlarının belirlenmesi sürecinde; karar destek mekanizma işlevi görecektir, mevcut birçok farklı sistemdeki verinin tek bir platformda toplanarak görselleştirilmesini sağlayacak ve devamında birçok analizi yapabilecek kabiliyetlere sahip bir platform oluşturularak şirketin tüm birimlerinin kullanabileceği bir uygulama oluşturulmuştur.

Proje sonucunda talep yönetiminin etkin bir şekilde yapılması, şebeke yatırım ihtiyaçlarının kolayca tespit edilebilmesi, verilerin tek bir platformda tutularak yatırım planlama sürecinde sürdürülebilirliğin artırılması, yatırım etki analizinin kolay yapılabilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanırken; şirketimize ve sektöre yatırım planlama projelerinin herkes tarafından görüntülenebilmesi, müşteri taleplerinin harita tabanlı ve detay içerikli görüntülenerek yönetilmesi ve şirket içi yatırım taleplerinin platform üzerinden de toplanabilmesi için değer katmıştır.



# OPTİK PORT İLE SAYAÇTAN DETAY VERİ ALINMASI PROJESİ FAZ-1

**Sahadaki elektronik sayaçlardan optik port aracılığıyla hem anlık hem de geçmişe yönelik alınan tüm verilerin, SAP sistemine aktarılması sağlanmıştır. Bu veri ile yapılan analizleri, veri odaklı karar alma süreciyle bir araya getirilerek dağıtım şirketlerimize finansal fayda sağlanması amaçlanmıştır.**

Proje genel hatlarıyla saha operasyonlarında kullanılan tüm elektronik sayaçlarda tutulan detay veriler, optik port aracılığı ile alınarak Endeks Okuma Uygulaması(DM) ve Saha Operasyonları Uygulaması (WM) aracılığı ile SAP sistemine aktarılmasını kapsamaktadır. Proje sonucunda saha personelimizin sayaç arıza ve kaçak tespitleri konusunda farkındalıklarının artırılması, sayaçtan alınan detay verilerin, arıza tespiti için çalışan analitik modellere girdi oluşturması, arıza tespit doğruluğunun artırılması ve süreçte bilgisayarla alınabilen verilerin, ekstra saha ziyareti gerektirmeden, operasyon ekibinin rutin sürecinde tablet veya telefonla alınarak iş gücü kazancı sağlanması gibi operasyonel süreçlerde gelişim sağlanmıştır.

Tüm bu süreçlere ek olarak sistemsel veri doğrulama, operasyonel verimlilik, iş gücü verimliliği, müşteri memnuniyeti, kaçak tespiti, arıza tespiti, talep tahminleme, büyük veri analizi ve veri odaklı karar alma gibi pek çok başlıkta şirkete katkı sağlamaktadır.



# ONLINE BANKACILIK PROJESİ

Dağıtım şirketlerinin çalıştığı bankaların ekstrelerinin anlık olarak alınabilmesi için otomatik muhasebeleştirme süreci devreye alınmıştır.

Proje genel hatlarıyla operasyonel sürece hız ve kolaylık sağlaması, banka nakit akış sürecinin anlık olarak görüntülenebilmesi ve şirketimizin dijital dönüşüm sürecine katkı sunmuştur.



# SÖZLEŞME YÖNETİMİ VE SATIN ALMA ÇERÇEVE SÖZLEŞME SÜRECİ

Tekrar eden alımlarda çerçeve sözleşme yapılarak, alım anlaşması şartlarını belirlemek, kaynak ve süre verimliliği sağlanarak çalışma verimliliği artırılmıştır.

Elektrik Dağıtım Şirketleri'nin Satın Alma ve Satış İşlemleri Uygulama Yönetmeliği kapsamında yapılacak çerçeve alım sözleşmeleri, çerçeve alım anlaşması şartları ve tavan fiyatlar belirlendiği sözleşmelerdir. Geliştirilen proje ile değerlendirmeler çerçeve sözleşme kapsamında yapılarak ve ilan zorunluluğu olmadığından süre ve kaynak verimliliği sağlamaktadır. Teklif toplanan miktarlarda değişiklik yapılmaması, alım garantisi olması ve anlaşma süresinin kısa olmasından dolayı güncel piyasa koşullarına uygun teklif toplanabilmesi sağlanmaktadır.

- Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alımında 3.000'ün üzerinde tanımlı tedarikçiyle çalışmaktayız.
- Toroslar EDAŞ bünyesinde 2022 yılı içinde 5.772 sözleşmenin yürütülmesi sağlanmıştır.
- 2022 yılında tamamlanan tedarik taleplerinin %99,9'u için sözleşme imzalanmıştır.
- 2022 yılında 751 adet tedarik talebi tamamlanırken, bu taleplerin toplam tutarı 4.100 milyon TL olmuştur.

# ÖDÜLLER

PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve "Jüri Özel Ödülü"nün sahibi olmuştur.

"Enerjimi Koruyorum" Projesi, 2019 yılında Communitas Awards'ta "Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik" ödülünü kazanmıştır.

İngiltere'nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards'ta "En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü"nü kazanmıştır.

Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından "2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür.

Prida Ödülü - "İtibar Yönetimi Kategorisi" - Gücümüz İnsan Belgesel Projesi





## Toroslar EDAŞ Gaziantep'te BAKIM VE YATIRIMLARINI SÜRDÜRDÜ



Toroslar EDAŞ, Gaziantep'te kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 6 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini sürdürdü.

Elektrik dağıtımını dijitalleşime odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, Gaziantep'te yılın ilk 6 ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımları sayesinde önemli çalışmalara imza attı. Toroslar EDAŞ, Gaziantep'te hizmet verdiği 9 bin 657 trafo ve 23 bin 743 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir Gaziantep için Şahinbey, Şehitkamil, Öğüzeli, Araban, Yavuzeli, Nizip, Karkamış,

Nurdağlı ve İslahiyeli'de 5 bin 313 aydınlatma armatürünün bakımı Toroslar EDAŞ 2022 yılının ilk 6 ayında koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi. Şirket, ayrıca kentte 1.301 Km'lik hatın bakımını tamamladı.

Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Gaziantep'te hizmet verdiği 826 binden fazla müşterisine daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 42 kilometrelik yeni yer altı hattı tesis eden Toroslar EDAŞ ekipleri, kentte 43 yeni aydınlatma armatürünün montajını da tamamladı. Ayrıca yeni 39 elektrik panosu ve 2 trafo merkezini de

da tamamladı. Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile Toroslar EDAŞ 2022 yılının ilk 6 ayında koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi. Şirket, ayrıca kentte 1.301 Km'lik hatın bakımını tamamladı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkan EDAŞ ve Ayeoç ile birlikte elektrik dağıtımında 3 şirketinden biri olan Toroslar EDAŞ, 2016 - 2020 yılları kapsayan son beş yıllık dönemde Türkiye'deki 21 dağıtım şirketi arasında en çok yatırım yapan şirket oldu. Toroslar EDAŞ'ın Gaziantep'te bakım ve yatırım çalışmalarını devam ettirecek. İHA

## Toroslar EDAŞ Adana'ya 1.7 milyar liralık yatırım yaptı

Toroslar EDAŞ elektrik dağıtım faaliyetlerinin özel sektöre devredildiği 2013'ten 2021 yılı sonuna kadar, Adana ilinde 1 milyar 700 milyon lira (2021-Haziran fiyatlarıyla) tutarında yatırım gerçekleştirdi. Elektrikğin modern hayatın her aşamasında taşıdığı önemin bilinciyle çalışmalarını sürdüren şirket, mevzuata tam uyumlu yerine getirdiği faaliyetleri çerçevesinde yeni yatırımları devreye aldı, ayrıca şebeke ve ekipmanların bakımlarını da tamamladı.

### ŞİRKETİN ÇALIŞMALARINI VE YATIRIMLARI HAKKINDA ŞU BİLGİLER VERİLDİ:

Bu kapsamda 1.7 milyar lira tutarındaki yatırımlara ek olarak şirket, 2017-2021 yıllarını kapsayan dönemde yaklaşık 128 milyon lira bütçeli bakım çalışması gerçekleştirdi. Bakım çalışmalarını kapsayarak 11 bin 577 kilometre hava/yeraltı şebeke hattı bakımı ile 44 bin 421 adet ekipman ve şebeke unsuru iyileştirildi. Ana sorumlulardan arasında elektrik dağıtım şebekesinin; işletilmesi, olası yarımlara karşı bakımı, sol, yağmur kar, fırtına gibi doğa olayları veya 3. şahıs kaynaklı arızaların onarımı ve artan enerji talebine yönelik yatırımların gerçekleştirilmesi gibi faaliyetler bulunan şirket, devir tarihinden bu yana Adana'nın gücüne güç kattı. 332 bine yakın arıza giderildi

Şirket bu süreçte yeraltı şebeke uzunluğunu yüzde 165, trafo kurulu gücü ise yüzde 50 oranında artırarak ilin enerjiye yönelik çözümler sundu. Bu kapsamda Adana'ya bin 38 megavat kurulu gücünde olan bin 520 adet trafo, bin 796 kilometre yeraltı alçak gerilim hattı, 906 kilometre yeraltı orta gerilim hattı ve 603 kilometre hava/ alçak gerilim hattı şebeke unsurları elektrik dağıtım şebekesine ilave edildi. Şebeke bakım ve arıza işlemlerini de aynı kalite ve özenle karşılayan Toroslar EDAŞ, 8 yıldır hizmet verdiği Adana'da 331 bin 730 adet arızaya hızla müdahale ederek enerji arz ve sürekliliğini sağladı.

### 11 MİLYONA YAKIN MÜŞTERİ TALEBİ KARŞILANDI

Şirket, hem artan enerji talebini karşılamak hem de doğası gereği sızması ve zamanlaması belirsiz olan arıza kaynaklı plansız kesintileri engellemek için yatırımlarını sürdürdü. Yatırımları devreye alınmasında saba çalışmalarını İş Sağlığı ve Güvenliği için zorunlu olan planlı kesintileri dikkate alarak gerçekleştiren şirket, bu kesintilerin müşterileri olumsuz etkilememesi için kesintiyi ilişkin zaman ve konum bilgilerini 48 saat önceden internet sitesinde paylaştı. Değişim ve adres bilgilerini güncel tutan müşterilerine de bu bilgileri kısa mesaj yoluyla iletti.



Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Gaziantep'te hizmet verdiği 826 binden fazla müşterisine daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 42 kilometrelik yeni yer altı hattı tesis eden Toroslar EDAŞ ekipleri, kentte 43 yeni aydınlatma armatürünün montajını da tamamladı. Ayrıca yeni 39 elektrik panosu ve 2 trafo merkezini de

## TOROSLAR EDAŞ MERSİN'İ BAKIM VE YATIRIMLARIYLA AYDINLATTI



Sektöre öncü teknoloji ve insan odaklı yaklaşımıyla birlikte Toroslar EDAŞ, Mersin'de kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini sürdürdü. 11 bin 269 trafo ve 41 bin 66 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım,

yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Daha aydınlık bir Mersin için Akdeniz, Erdemli, Toroslar, Mezitli, Yatağan, Tarsus, Çamlıyayla, Gülnar, Aydıncık, Silifke, Anamur, Bozyaz ve Kar'ın 7 bin 263 aydınlatma armatürünün bakımı gerçekleştirildi. Şirket, bölgede 47 trafo ile 209 dağıtım merkezini de etkin geçirdi.

Yapılan açıklamaya göre şirket, Mersin'de hizmet verdiği 11 bin 269 trafo ve 41 bin 66 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım,

Ayrıca kentte bin 13 kilometrelik hatın bakımı tamamlandı. Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile şirket 2022 yılının ilk 3 ayında koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hizmet bölgesinde yer alan Adana, Mersin, Gaziantep, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerindeki müşterilerine daha iyi hizmet vermek amacıyla 2022 yılının ilk çeyreğinde de enerji nakil hattı şebekesi güçlendirme ve yenileme, elektrik yeraltı, hava hatları inşaatlarına, misafirleri açığa bulmaya ve trafo binaları çevresi düzenleme gibi kurtarıcı faaliyetleri çerçevesinde tamamladı.

Müşteri odaklı yaklaşımıyla 724 hizmet alan şirketin, toroslar.com.tr, Toroslar 186 Mobil Uygulaması ve 186 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam edeceği belirtildi.

Şirketin Mersin'de bakım ve yatırım çalışmalarını sürdüreceği açıkladı. (İHA)

## Toroslar EDAŞ Hatay'da yatırım çalışmalarına hız verdi

HABER MERKEZİ Sektöre öncü teknoloji ve insan odaklı yaklaşımıyla birlikte Toroslar EDAŞ, Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü. Elektrik dağıtımını dijitalleşime odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, Hatay'da yılın ilk 3

ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı. Toroslar EDAŞ, Hatay'da hizmet verdiği 9.160 trafo ve 27.837 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Daha aydınlık bir Hatay için İskenderun, Karkhan, Hassa, Dörtöyl, Erzincan, Payas, Belen, Kumlu, Arsuz, Reyhanlı, Alınoğlu,

Antakya, Defne, Samandağ, Yayladağı' da 3.697 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ ekipleri, bölgede 11 panosu ile 149 trafo ve 107 dağıtım merkezini de etkin geçirdi. Ayrıca kentte 834 Km'lik hatın bakımı tamamlandı. Söz konusu bakımı, onarım ve yatırım rakamları ile Toroslar EDAŞ 2022 yılının ilk 3 ayında koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi. Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Daha aydınlık bir Hatay için İskenderun, Karkhan, Hassa, Dörtöyl, Erzincan, Payas, Belen, Kumlu, Arsuz, Reyhanlı, Alınoğlu,



değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

## Enerjisa 'Küsmesin Yıldızlar' tiyatro oyunu ile Adana'da öğrencilerle buluşuyor

Enerji verimliliği konusunda 12 yıldır devam eden çalışmalarını ödüllü Enerjisa Koruyorum, İyatro Oyunu Küsmesin Yıldızlar ile Adana'da öğrencilerle buluşacak. Ücretsiz olarak izlenebilecek oyun 9-17 Nisan tarihleri arasında Adana'da birçok salonda gösterime çıkacak. Enerjisa Enerji tarafından hazırlanan oyun, çocukların enerji verimliliği konusunda bilgilendirilmesi için hazırlanmıştır. Enerjisa Enerji Koruyorum projesinin Küsmesin Yıldızlar isimli tiyatro gösterimi öğrencilerle buluşuyor. Adana'da öğrencilerle buluşmaya hazırlanan İyatro Oyunu çocuklarda bilimsel bilinci ve eğitimi eğlenceli bir yolla sağlanmaya hedefliyor. Dünyanın enerji kaynaklarını verimli kullanmaları ve enerji tasarruflu konusunda çocuklarda farkındalık oluşturmaya hedefleyen İyatro Oyunu, 9-10 Nisan tarihlerinde 01 Burda PGM, 13 Nisan'da Ortan Kemal Kültür Merkezi, 16-17 Nisan tarihleri arasında ise Ramazanoglu Kültür Merkezi'nde ücretsiz olarak izlenebilecek. 300 binden fazla çocuğa ulaşarak "Enerjisi Koruyorum" projesi kapsamında, yarın yetişkinleri olarak enerji verimliliği konseptini benimsemeleri için 14 ilde 650



okulda, 300 binden fazla çocuğa ulaşarak enerji tasarruflu farkındalık konusunda eğitimler verildi. Müzik Oyun ile 7 milyon kişiye ulaşıldı 2010 yılından beri her sene yüzbinler öğrenciyle devam eden "Enerjisi Koruyorum" projesi, eğitim tiyatrosu olanun yanı sıra eğitimleri yaygınlaştırarak dijital mobil oyun (çocuklar için) ile geleneksel müzikli, 7-13 yaş grubuna hitap eden Enerjisi Koruyorum projesi popüler bir oyun olarak çocuklarla buluşturuluyor. iOS ve Android platformlarından 100 binden fazla indirilen oyunla beraber 2010'ten beri yaklaşık 7 milyon kişiye ulaşan proje, gelecekte nesillere doğru enerji kullanımını konusunda bilgi aktarmaya devam ediyor. (İHA)

## Toroslar EDAŞ geçici arıza giderme hızını 23 kat artırdı

ADANA (5 OCAK) Toroslar EDAŞ, elektrik dağıtım hatlarında, açığa dalı lenası veya rüzgâr etkisi gibi sebeplerle meydana gelen ve fiziki onarım gerektirmeyen geçici arızaları, SCADA teknolojisiyle uzaktan çok daha hızlı giderilebiliyor. Toroslar EDAŞ, ortalama 46 dakikalık müdahale süresini 2 dakikaya indiren söz konusu teknolojiyi daha da yaygınlaştırmak amacıyla 2022'de 80 milyon liralık ek yatırım gerçekleştirecek.

Elektrik dağıtım yatırımlarında sektörünün lideri Toroslar Elektrik Dağıtım AŞ (Toroslar EDAŞ), ortalama 46 dakikalık geçici arıza giderme süresini uzaktan müdahale ile 2 dakikaya

indiren, böylece 23 kat daha hızlı müdahale imkanı veren SCADA sistemini, enerji kesime ve verme işlemlerinin yüzde 60'ında gerçekleştiriyor. Toroslar EDAŞ, yüksek gerilim seviyesinde mevcut SCADA sisteminde 564 adet SCADA merkezine (120.000 Input Output (IO)) ilave olarak, 333 adet SCADA merkezini (60.000 IO) daha aktif hale getirmesi için ihaleleri tamamladı ve bu sene içinde yatırım sürecine

girdi. Öte yandan, son kullanıcıya yakın konumlarındaki dağıtım trafosu ve kesici ölü kabini gibi 786 adet SCADA merkezini (60.000 IO) ek olarak 1032 adet SCADA merkezini (80.000 IO) daha SCADA sistemine dahil edecek Toroslar EDAŞ, 2 bin adet direk üstü trafoda da (60.000 IO) bu sistemi aktif hale getirecek. Sistem nasıl işliyor Merkezi Uzaktan Kontrol ve Veri İşleme (SCADA) sistemi ile elektrik arıza, bilgisayar destekli sistemlerle uzaktan kısa sürede yeniden sağlanabiliyor. Geçici arıza olarak tanımlanan ve elektrik dağıtım hatlarında açığa dalı temas veya rüzgâr etkisi gibi sebeplerle meydana gelen ve fiziki onarım gerektirmeyen durumlarda da enerji uzaktan yine fiziksel olarak sağlanabiliyor. Ayrıca enerji kesintisi yapılması gereken otonom durumlarda, enerji uzaktan çok daha kısa sürede kesilebiliyor. Buna ek olarak, SCADA sistemi üzerinden elektrik şebekesine ilişkin veriler takip edilebiliyor ve değişen koşullara göre önlemler alınabiliyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkanı EDAŞ ve Ayeoç ile birlikte elektrik dağıtımında 3 şirketten biri olan Toroslar EDAŞ, 2016 - 2020 yıllarını kapsayan dönemde Türkiye'deki 21 dağıtım şirketi arasında en çok yatırım yapan şirket oldu.



Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

## Osmaniye'de 2 bin 802 trafo elden geçirildi

Toroslar EDAŞ, Osmaniye'de bakım ve yatırım faaliyetlerine devam ediyor. Şirketin yapılan açıklamaya göre; 2022 yılının ilk üç ayında onarım, bakım ve yatırım hizmetlerini sürdürdü. Daha aydınlık bir Osmaniye için Kadiriye, Merkez, Düziçi ve Bahçe ilçelerinde 242 aydınlatma armatürünün bakımı gerçekleştirildi. Şirket, bölgede 40 trafo ile 51 dağıtım merkezini de etkin geçirdi. Ayrıca kentte 455 kilometrelik hatın bakımı tamamlandı. Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile şirket 2022 yılının ilk 3 ayında koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi. Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.



Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Şirket, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Hatay'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.



daha  
iyi bir  
gelecek

2022 FAALİYET  
RAPORU



**Toroslar**

DAHA İYİ BİR GELECEĞE  
GÜÇ VEREN  
ENERJİ