

daha
iyi bir
gelecek

DAHA İYİ BİR GELECEĞE
GÜÇ VEREN
ENERJİ

 Başkent

2022 FAALİYET
RAPORU

FAALIYET RAPORU

BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ

- 6 Bir Bakışta Başkent EDAŞ
- 8 Sayılarla Başkent EDAŞ
- 10 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 11 Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 12 Misyon ve Değerler
- 14 Tarihçe
- 15 Kronoloji

YÖNETİMDEN

- 16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 17 Genel Müdür'ün Mesajı
- 18 Yönetim Kurulu
- 18 Üst Yönetim

2022 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

- 26 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 28 Güvensiz Davranışların Altında Yatan Nedenler Semineri
- 28 Haftalık Olay Bülteni
- 30 İSG İletişim Projesi - Sensiz Olmaz
- 30 İSG Kültür Olgunluk Ölçümü
- 30 ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi
- 31 İSG İyileştirme Planı
- 31 Yükleniciler İçin Kazalardan Çıkarılan Dersler Çalıştayları
- 32 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 36 Çevre ve Sosyal Yönetim Sistemi Bileşenlerimiz
- 38 Biyoçeşitlilik Prosedür Taslağı Hazırlanması
- 39 Çevre Politikasının Güncellenmesi
- 39 Çevre Veri Seti Oluşturulması ve Dağıtım Karbon Ayak İzi Hesaplanması
- 40 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Kurulumu ve Belgelendirilmesi
- 40 Sıfır Atık Sistemi Kurulması
- 41 Su Tasarrufu Çalışmaları
- 41 Yüklenici Şantiye Denetimleri
- 42 İnsan ve Kültür
- 42 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 43 SPARK Projesi
- 43 ENBİZ Projesi

- 44 Oryantasyon Projesi
- 44 Meslek Lisesi Koçları Projesi
- 45 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 46 Enerjimi Koruyorum
- 48 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması
- 48 Enerji Koruyucuları Programı
- 49 Atık Toplama Etkinlikleri

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 52 Müşteri Deneyimi
- 54 Kesinti Yönetimi Sistemi (KYS) Projesi
- 54 Konuşma Analitiği (Speech Analytics) Projesi

ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 58 Yatırımlar
- 58 Sürdürülebilir Yatırımlarla Önemli İyileştirmeler
- 59 Güneşevler 3.Etap YG-AG Aydınlatma Projesi
- 59 Karapücek Mahallesi 405. Cadde Cıvanı Aydınlatma ve Şebeke Yenileme Projesi
- 60 Hüseyin Gazi Mahallesi Maske 9A ve Maske 6A Trafoları Gerilim Dönüşümü Projesi
- 60 Son Durak Dağıtım Merkezi Projesi
- 61 Korgun Dağıtım Merkezi - İlgaz Dağıtım Merkezi Arası Enerji Nakil Hattı Projesi
- 61 Başayaş Dağıtım Merkezi - Yeni Uluyol Dağıtım Merkezi Arası Enerji Nakil Hattı Projesi
- 62 Saraykent Dağıtım Merkezi Projesi
- 62 Aselsan YG Yeraltı Şebekesi Projesi
- 63 Çayır Kök-Çates Kök Arası Enerji Nakil Hattı Projesi
- 63 Karasu Kök Eğerci Dağıtım Merkezi Arası ENH Projesi
- 64 Kemerköprü Mahallesi AG-YG Aydınlatma Tesis Projesi
- 64 Bozkurt İlçesi Dağıtım Şebekesi Yenileme Projesi
- 65 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 65 Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi Projesi
- 66 SKA-WEB Projesi
- 66 Digsilent- Stationware Koruma Koordinasyon Yazılım Projesi
- 67 Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları Projesi
- 67 TEİAŞ Fider İzleme Projesi
- 68 Scada ve Enerji Otomasyon Görüntülü Teyit Sistemi Veri Kurtarma ve Lisans Alım Projesi

GELECEK ODAKLILIK

- 84 İvme Girişim Hızlandırma Programı
- 84 Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı - Hasat Faz 2
- 88 İSG Talimatlarının Görüntü İşleme İle Otonom Teyidi Platformu (İSG-GÖR)
- 89 Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)
- 91 MPD-277 Bakım 4.UD Projesi Faz-2
- 91 Online E-Mutabakat Projesi
- 91 E-Fatura Cloud Dönüşüm Projesi
- 91 Enerjisi Mobil Projesi
- 92 İOT Projesi
- 93 MPD-54 3. Şahıs Proje Kontrol ve Onay Süreci Dijitalleşmesi Projesi
- 94 Enerjisi CBS Web Uygulaması Projesi
- 95 Genel Aydınlatma « E Y T » Takip Projesi
- 96 Investmap Projesi
- 96 Optik Port İle Savaşın Detay Veri Alınması Projesi Faz-1
- 97 Online Bankacılık Projesi
- 97 Sözleşme Yönetimi ve Satın Alma
- 98 Ödüller
- 100 Basında Toroslar EDAŞ

daha iyi bir gelecek

Enerjisa, müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirerek, yatırımlarını hayata geçirirken, geliştirdiği projelerle daha yeşil ve daha akıllı bir dünya sağlamak için çalışıyor.

Her şirket iyi bir gelecek vadediyor. Fakat Enerjisa çok daha geniş kapsamlı ve her alanda insan, sürdürülebilirlik, teknoloji ve verimlilik odağındaki projeleriyle daha iyi bir gelecek vadediyor.

Başlatmış olduğumuz yeni iletişim kampanyası ile yenilenebilir enerji, emobilite çözümleri, dijital dönüşüm, fırsat eşitliği, girişimcilik ekosistemi, sürdürülebilir turizmin desteklenmesi ve çocuklarda tasarruf bilinci oluşturulması amacıyla geliştirilen projelerimizi **"Daha İyi Bir Gelecek"** çatısı altında topluyoruz.



Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Başkent EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 136.017 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.



GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan "Görüntülü Teyit Sistemi" ile, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.

TEKNOLOJİYE YATIRIM

Teknolojinin de desteğiyle İSG'yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.

GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun "Enerjimi Koruyorum", sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlara için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek açısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geçen gün daha verimli kullanıyoruz.

BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ



7,5 milyon
nüfusun elektrik dağıtımına
erişimini sağlıyoruz



136.017 km
uzunluğunda dağıtım hattı



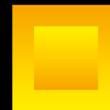
%7,8
Türkiye'de tüketilen
toplam elektriğe oranı



yaklaşık **15,69 TWh**
elektrik dağıtımı



35.794 trafo



Başkent

Başkent EDAŞ; Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2022 yılında 136,017 km uzunluğunda dağıtım hattında, 35.794 trafo ile yaklaşık 15.69 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %7,8'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Başkent EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.



yaklaşık 15,69 TWh
elektrik dağıtımı



35.794 trafo



7,5 milyon
nüfusun elektrik dağıtımına
erişimini sağlıyoruz



136.017 km
uzunluğunda dağıtım hattı

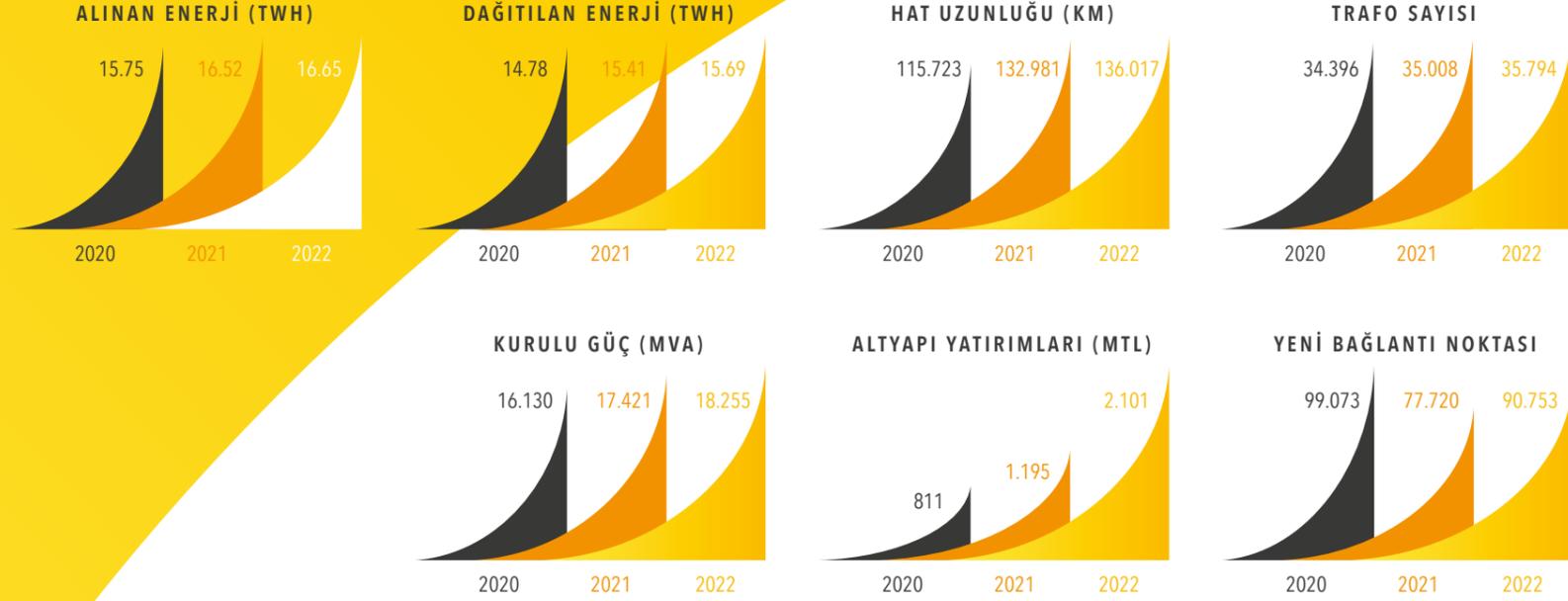


%7,8
Türkiye'de tüketilen
toplam elektriğe oranı

BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ

SAYILARLA BAŞKENT EDAŞ

Başkent EDAŞ, 2022 yılında **136,017 km** uzunluğunda dağıtım hattında, **35.794 trafo** ile yaklaşık **15.69 TWh** elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin **%7,8'lik** kısmını oluşturmaktadır.



Başkent EDAŞ, dağıtım bölgesindeki **7,5 milyon** nüfusun elektriğe erişimini sağlıyor.

Başkent EDAŞ'ın dağıtım bölgesi **Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak** illerini kapsamaktadır. 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımını sağlanmaktadır.

• Başkent EDAŞ, yaklaşık **15.41 TWh** elektrik dağıtımını ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.

• Başkent EDAŞ'ın kurulu gücü 2022 sonu itibarıyla **18.255 MVA**'dır.

• Başkent EDAŞ'ın abone sayısı 2022 sonu itibarıyla **4.523.058**'e ulaşmıştır.

• 2022 yılında **2.101 milyon TL** altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

Kesintisiz enerji ve kesintisiz mutluluk için sürekli yatırım

ALTYAPI YATIRIMLARI
2.101 MİLYON TL

YENİ BAĞLANTI NOKTASI
90.753

HİZMET VERİLEN NÜFUS
7,5 MİLYON



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

SERMAYE

484.827.840,90 TL

PAY SAYISI

48.482.784.090 adet

BİRİM PAY DEĞERİ

0,01 TL

ORTAKLARIN İSİM VE UNVANLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.

PAY ADETLERİ

48.482.784.090

SERMAYE KARŞILIĞI (TL)

48.482.784.090

Başkent EDAŞ 4,5 Milyon Müşteri

ANKARA

BARTIN

ÇANKIRI

KARABÜK

KASTAMONU

KIRIKKALE

ZONGULDAK



Başkent EDAŞ, 2022 yıl sonu itibarıyla Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgede yaşayan 7,5 milyon müşterisine toplam 15,41 TWh enerji dağıtmıştır.

MİSYON VE DEĞERLER

SAMİMİYET

TUTKU

CESARET

SÜREKLİ GELİŞİM

KATILIM

Başkent EDAŞ, kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Başkent EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir.

Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Başkent EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Şirket kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurumun öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

Müşteri memnuniyeti odaklı, çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



Enerjisa, 2009 yılında yapılan ihale sonucu Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, TEDAŞ'a bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne (Başkent EDAŞ) dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu'nun kararı ile Başkent EDAŞ, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili'nde tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır. 2004 yılında Başkent EDAŞ, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nca, 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'ne bağlanmıştır. Karaelmas EDAŞ, Başkent EDAŞ ile birleştirilmiştir. Yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent EDAŞ Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere, toplam 7 ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent EDAŞ'ın yüzde 100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayırıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi'nde illere dağıtım ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırtmıştır.

Dünyanın lider elektrik ve doğal gaz şirketlerinden E.ON, 2013 yılında, Verbund'un Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'deki %50 hissesini devralmıştır.

4 Mayıs 2017 tarihinde, Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ("Enerjisa Enerji") ile Enerjisa Enerji A.Ş. çatısı altında birleşmiştir.

2018 yılında, Enerjisa Enerji, Başkent EDAŞ'ın da içerisinde bulunduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri' nin tüm hisselerini devralarak dağıtım şirketlerinin %100 paylarına sahip tek ortağı olmuştur. Tek ortak bilgisi, 29 Mart 2018 tarihli ve 9547 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Halihazırda Başkent EDAŞ'ın tek hissedarı olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla hisselerinin %20'sini halka açmış ve Borsa İstanbul'da ENJSA kodu ile işlem görmeye başlamıştır.

1994

1994 yılında Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.

1995

1995 yılında Başkent EDAŞ, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır.

2004

2004'te Başkent EDAŞ, Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde özelleştirilme kapsamına alınmıştır.

2005

2005 yılında Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent EDAŞ'a bağlanmıştır.

2009

2009'da Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri gerçekleştirilmiştir.

2012

2012 yılında Başkent EDAŞ, dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırtmıştır.

2013

E.ON, 2013 yılında, Verbund'un Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'deki %50 hissesini devralmıştır.

2017

4 Mayıs 2017 tarihinde, Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Enerji ile birleşmiştir.

2018

2018 yılında, Enerjisa Enerji, Başkent EDAŞ'ın tüm hisselerini devralarak, tek ortağı olmuştur.

2018

Başkent EDAŞ'ın tek hissedarı olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla hisselerinin %20'sini halka açmış ve Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, şebeke yatırım ve bakımları ile Ar-Ge çalışmaları ve sürdürülebilir enerji arzı gibi sektöre yön veren faaliyetlerini 2022 yılında da sürdürmüştür.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, şebeke yatırım ve bakımları ile Ar Ge Çalışmaları ve sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini 2022 yılında da sürdürmüştür.

Sahip olduğumuz vizyon doğrultusunda bu yıl da, hizmet kalitemizin devamlılığı için çalışarak, her koşulda herkes için daha iyi bir gelecek hedefiyle çalışmaya devam ettik.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar çerçevesinde, 2021-2025 yıllarını kapsayacak 4. uygulama döneminin ikinci yılını da başarıyla geride bırakmış olduk.

Faaliyet gösterdiğimiz dağıtım bölgelerimizde, kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak adına yaptığımız ve artarak devam eden yatırımların yanı sıra, planlı bakım bütçeleri kapsamında şebekemizin bakım faaliyetlerini hassasiyetle ve itina ile yürüttük. Öte yandan, müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile hizmet kalitemizi artırmak için var gücümüzle çalışıyor, yeni yatırımlar için kaynak yaratmaya devam ediyoruz.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük önceliğimiz olmuştur. Tüm çalışma arkadaşlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademede üstlenmekteyiz.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulu Üyelerimiz olmak üzere, tüm yıl boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri çatısı altında büyük bir özveri ile olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimiz olarak insan hayatını görüyoruz.

Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği için tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam ediyor, herkes için daha iyi bir gelecek anlayışıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, 2022 yılında da sorumluluk alanımızda bulunan 4,5 milyon nüfusa sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile hizmet vermeye devam ettik.

Faaliyetlerimizi, ülkemizin ve sektörümüzün dinamikleri içerisinde, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla %100 uyum içerisinde, tüketicileri odağımıza alarak onlara kesintisiz, sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamayı hedefleyen bir hizmet mantığı ile sürdürüyoruz.

Elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Bu yıl yine ülkemizde ve hizmet bölgelerimizde yaşadığımız yangın, sel ve ani yoğun kar yağışı gibi afetlere rağmen, sahada bakım, onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan sürdürdük.

Kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza bu yıl da devam ettik. Geçtiğimiz yıl başlayan 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminin sağlayacağı imkânlarla bu yatırımlarımıza sürecin 3. yılında da ağırlık vereceğiz. Tüm iş ve işlemlerimizde en ön planda tuttuğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı bir kültür haline getirme hedefimize emin adımlarla yürüyoruz. Bu konuda da teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, çalışanlarımızın sağlığından hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz.

Değerlerimiz arasında bulunan sürekli gelişim vizyonuyla ülkemize, sektörümüze ve şirketimize katkı sağlamayı amaçlayarak teknik bilgi ve becerilerle donatılmış, verimlilik odağı ve İSG bilinciyle çalışan nitelikli mühendisler ve operatörler yetiştirmek için Teknik Gelişim programlarımızla gelişimimizi sürdürüyoruz.

Yeni yılda da hem yatırımlarımızı artırarak sürdürmek, hem de bugüne kadar devam ettirdiğimiz sektörümüze öncülük rolünü pekiştirmek, tüketicilerin her geçen gün artan ve çeşitlenen elektrik talebinin karşılanması amacıyla dağıtım sistemimizi geleceğe taşımak için tüm gücümüzle çalışacağız. Önümüzdeki dönemde çalışanlarımız, sabit varlıklarımız ve finansal gücümüzü etkin şekilde kullanarak şimdiye kadar yaptığımız tüm işleri daha iyi bir gelecek için geliştirmeye devam edeceğiz.

Hedeflerimize ulaşmak için yürüttüğümüz faaliyetlerde, bizlere verdikleri destekler ve gösterdikleri çaba için Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Oğuzhan Özsürekcı
Genel Müdür



YÖNETİM KURULU

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı



Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Süleyman Samsa
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Süleyman Samsa
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 Yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

Faik Selim Demircan
Yönetim Kurulu Üyesi

Işıl Yüksel Eratay
Yönetim Kurulu Üyesi

Faik Selim Demircan
Yönetim Kurulu Üyesi - Finans Direktörü

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans Direktörü olarak atanmıştır.



Işıl Yüksel Eratay
Yönetim Kurulu Üyesi - İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



ÜST YÖNETİM



Oğuzhan Özsürekcı Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Bar-mek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekcı, halen Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.



Faruk Öztürk Uyum ve Hukuk Başmüşaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk Bölümü'nde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda Avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak görev yapmaktadır.



Cuma Küçük Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü

1999 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği ve 2018 yılında da Hacettepe Üniversitesi İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1999-2003 yılları arasında ASKİ ve N.D Elektrik'te görev alarak başlamıştır. 2003 yılından itibaren Başkent EDAŞ'ta çeşitli departman ve pozisyonlarda görev almıştır. 2016 yılından günümüze kadar Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Savaş Seloğlu İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.

ÜST YÖNETİM

2022 FAALİYETLERİ



İNSAN ODAKLILIK



İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturmakta, iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte, İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

Başkent EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi, sürdürmeyi hedeflemekte,
- ✓ Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- ✓ Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenilebilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- ✓ Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- ✓ Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- ✓ Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- ✓ Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- ✓ İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

GÜVENSİZ DAVRANIŞLARIN ALTINDA YATAN NEDENLER SÉMİNERİ

Proje ile sonraki yıllarda yapılacak güvensiz davranışların nedenlerini tespit etme çalışmalarında bilgi altyapısının oluşması sağlanmıştır.

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktıları incelenmişti. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan güvensiz davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisini Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde başlatarak çalışanlarımızın bilinçlenmesini sağladık. ODTÜ Psikoloji Bölümü'nden Prof. Dr. Türker Özkan'ın güvensiz davranışların sınıflandırması ve nedenlerini anlattığı seminerlere Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde görevli mühendis, takım yöneticisi ve müdürler katılım sağladı.

HAFTALIK OLAY BÜLTENİ

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde yaşanan kazaların ve ramak kala olayların araştırma sonuçları Haftalık Olay Bülteni ile tüm şirket çalışanlarıyla paylaşılmaya başlandı.

Daha önce gerçekleşen olayların veya ramak kala süreçlerinin ardından paylaşılan olay araştırma sonuçlarının etkinliğini artırmak için Haftalık Olay Bülteni'ni haftalık olarak çalışanların erişimine sunulmaya başlandı. Bu sayede İSG iletişimine katkı sağlamasını hedeflendi.



İSG İLETİŞİM PROJESİ - SENSİZ OLMAZ

Yürütülen faaliyetlerin İSG risklerini anlatmak amacıyla "Her iş günün sonunda hallolur ama sensiz olmaz" mottosunun kullanıldığı İSG videosu tüm sosyal medya platformlarında paylaşıldı.

Sensiz Olmaz iletişim projesi kapsamında Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde daha önce yaşanan majör kazaların anlatıldığı ve nedenlerinin gösterildiği vaka videoları 2022 yılı içinde tüm çalışanların erişebileceği platformlarda yayınlanmaya devam etti.



İSG KÜLTÜR OLGUNLUK ÖLÇÜMÜ

Dağıtım Şirketlerinde İSG kültürü olgunluğunu tespit etmek amacıyla 18 parametreden oluşan Hudson&Parker metodu kullanılarak bir ölçüm çalışması gerçekleştirildi.

Bölge müdürlüklerinin güçlü yönlerini ortaya koymak ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amacıyla yapılan çalışma, bölgesel aksiyonları belirlemede bir rehber niteliği taşıyarak, bölge müdürlüklerinin İSG İyileştirme Planlarını oluştururken kullanılabilecektir.

ISO 39001 YOL VE TRAFİK GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlandı.

2022 yılında bilgilendirme ve iç tetkikçi eğitimlerini tamamlayarak, yönetim sistemini kuracak olan ekibe uygulama eğitimleri aldırıldı ve trafik konusunun dağıtım şirketlerinde sistematik şekilde ele alınmasını sağlayacak bilgi altyapısı sağlandı.

İSG İYİLEŞTİRME PLANI

Dağıtım şirketimizde her yıl İSG İyileştirme Planları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. 2021 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri bölge müdürlüklerine seçmeli hedefler vererek katılım ve sahiplenmeyi artırmaya yönelik aksiyonun başarılı olması sonucunda 2022 yılında tüm SIP hedefleri bölge müdürleri tarafından hayata geçirildi.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri kendi sorumluluk alanlarındaki ihtiyaçlara göre İSG İyileştirme Planı hedeflerini belirleyen ve hedef gerçekleştirmelerini takip eden bölge müdürlükleri ile İSG hedeflerini organizasyonun tamamında sahiplendirmeyi amaçlandı.



YÜKLENİCİLER İÇİN KAZALARDAN ÇIKARILAN DERSLER ÇALIŞTAYLARI

Düzenlenen çalıştaylar ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak İSG yaklaşımı ve tecrübelerimizi yüklenici firmalara aktardık.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, yüklenici firmaları için yaşanan kazalar ve çıkarılan dersler çalıştayları gerçekleştirildi. Çalıştaylarda yüklenici çalışmalarında yaşanan ciddi kazalar ve bu kazalardan sonra alınan aksiyonlar yüklenici yetkililerine aktarıldı. Bu çalıştaylar ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri İSG yaklaşımı ve tecrübesini yüklenici firmalara aktarıldı.

ÇEVRESEL PERFORMANS İYİLEŞTİRMELERİ

2022 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularında iyileştirmeler yapılmıştır.

Dağıtım Şirketlerinin çevresel performansının iyileştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı, yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine tam uyumu sağlanmıştır.

- 2022 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, su, yakıt, kağıt tüketimi) konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- 2022 yılı içerisinde BAŞKENT EDAŞ için ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları başarılı bir şekilde tamamlanmış ve değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda uluslararası Enerji Yönetimi Sertifikasyonuna sahip olunmuştur.
- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış ve önleyici tedbirler alınmıştır.
- Dögüsel ekonomiye ve kaynak verimliliğine katkı sağlamak için Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak Sıfır Atık Sistemi kurulumu 2022 yılı içerisinde operasyon merkezlerimizde de tamamlanmıştır.
- Faaliyetlerden kaynaklanan atıklar için mevzuata uygun olarak Lojistik Hizmetler Merkezleri onaylı Endüstriyel Atık Yönetim Planı bulunan Tehlikeli Atık Geçici

Depolama Alanları mevcuttur. Bu alanlar aracılığıyla Şirket; atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

- Dağıtım şirketleri 2022 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Dögüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2022 yılında Çevre Mevzuatı'ndaki son düzenlemelere ve dögüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yenilenmiştir.
- Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketleri aracılığıyla bertaraf edilmektedir. 2022 yılı içerisinde 1.845,8 ton tehlikeli atık oluşmuş bunların 1.845,75 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.
- Tehlikeli olmayan atıklar da kaynağında ayrıştırılarak, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına teslim edilmektedir. 2022 yılında tesislerinde oluşan toplam 2.128 ton tehlikeli olmayan atıkların tamamı geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.
- Sera gazı emisyonlarının azaltımı kapsamında 2021 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2022 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 189 olmuştur.
- Başkent EDAŞ genelinde 2022 yılında elektrikli ve hibrit araçların idari işler araçlar filosundaki payı %30'dur.
- Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2021 yılına göre Başkent EDAŞ genelinde -5,2% azaltım sağlanmıştır.



- Başkent Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi'nde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. 2022 yılında toplam 125 adet dağıtım trafosu, 57 adet hücre ve 112 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam dögüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Üç dağıtım şirketinde 45 Operasyon Merkezi'ne, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde yapılan geliştirmeyle bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 başvuru yapılmasına olanak sağlanmıştır. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi ile yılda 8 milyon A4 kağıt sarfiyatının önüne geçilmekte ve her yıl yaklaşık 100 ağacın kesilmesi önlenmektedir. Her yıl 100 ağaç doğaya kazandırılmakta, operasyon merkezine gidilmeden başvuru yapılabilmesi sonucunda fosil yakıt tüketimi düşerek karbon ayak izi azaltılmaktadır.
- Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılır.

makta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.

- 2021 yılında başlayan Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlükleri'nde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ve çalışanlara dağıtılan cam mataralarla tüm bölgelerde 2022 yılında oluşması beklenen 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının önüne geçilmiştir.

- PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.

- Binalarda tek seferlik plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

- 2022 yılında bir önceki yıla göre Başkent EDAŞ'taki 66 binamız ve diğer tesislerimizin toplam 35.875 m³ su tüketimi gerçekleşmiştir. Çalışanlar için bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmekte ve su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcı takılmaktadır.

*Doğrulanmış su tüketim verisi 2022 Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılacaktır.

- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde maske-elden ve tek kullanımlık hijyen atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi devam ettirilmektedir.

- Üç dağıtım bölgesini kapsayan 14 il sınırları içinde, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve Ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı

da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmıştır. 2022 yılı içerisinde başlayan etki azaltma faaliyetlerini yönetmek ve izlemek için Biyoçeşitlilik Prosedürünün hazırlanması ve içerisinde bu eylemlerin belirlenme süreci devam etmektedir. Tüm faaliyetlerimizde mevcut biyoçeşitliliği korumak için gerekli önlemleri alıyor ve ilgili yasal mevzuatlara uyum sağlıyoruz. Faaliyet alanlarımızda oluşabilecek çevresel risklerimizi takip ve analiz ediyor, etkimizi en aza indirmek için planlamalarımızı yapıyoruz. Tüm tesislerimizi potansiyel etkilere yönelik olarak değerlendiriyoruz.

- Şirketin 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'nda 2022 yılında da çalışmalara devam etmiştir.

- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Dağıtım Şirketleri'ni temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.

Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2021 yılına göre Başkent EDAŞ genelinde -5,2% azaltım sağlanmıştır.



ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM SİSTEMİ BİLEŞENLERİMİZ

ÇEVRE

ÇEVRESEL ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÇEVRE KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ

KAYNAK TÜKETİMİNİN İYİLEŞTİRİLMESİ

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

ATIK YÖNETİMİ

ÇEVRE VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

SOSYAL

SOSYAL ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

İŞ VE ÇALIŞMA KOŞULLARI-YÜKLENİCİ YÖNETİMİ

KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRASIN KORUNMASI

TOPLUM SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ARAZİ EDİNİMİ VE ARAZİ KULLANIMI

BİLGİ PAYLAŞIMI VE PAYDAŞ KATILIMI

BİYOÇEŞİTLİLİK PROSEDÜR TASLAĞI HAZIRLANMASI

2023 yılında da devam eden proje ile 2022 yılı boyunca faaliyetlerimizin biyoçeşitliliğe olan etkisini ölçerek izlemek ve sistematik önlemler alınması amaçlanmıştır.

Proje ile faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek biyoçeşitlilik etkilerinin tespiti ve mevcut durumda korunan tür ve alanlarla ilişkimizin belirlenmesi amacıyla 2020 yılında Çerçeve Biyoçeşitlilik Eylem Planları ve Ekolojik Risk Değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu arka plan çalışmalarının saha uygulamalarıyla eşleştirileceği ve sistematik izleme metotlarını geliştirecek bir prosedür oluşturulmuştur.

2023 yılında da devam eden proje sayesinde prosedürün uygulanması ile faaliyetlerimizin biyoçeşitliliğe olan etkisinin izlenmesi ve etki azaltımı amacıyla uygulanan saha uygulamalarının yaygınlaştırılması, uygulanabilir yeni izleme ve önleme metotlarıyla ilgili iş birimleri ile iş süreçlerine entegrasyonu sağlanması beklenmektedir.

ÇEVRE POLİTİKASININ GÜNCELLENMESİ

Gelişen ulusal ve uluslararası iklim değişikliği ile mücadele hedefleri kapsamında Çevre Politikasında yer alan maddelerin revize edilerek atılan yeni adımlar ile belirlenen hedeflerin paralelinde ilerleyecek bir politika oluşturulmuştur.

Başkent olarak faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmeye ve değer zincirinin tüm aşamalarını etkin bir biçimde yöneterek çevresel ayak izimizin azaltılması amaçlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde faaliyetlerimiz kapsamında oluşan doğrudan ve dolaylı tüm çevresel etkinin takip edilmesi ve asgari seviyelere düşürülmesi amacıyla benimsenen Enerjisa Enerji Çevre Politikası ulusal ve uluslararası gelişmelere uyum sağlamak adına politika güncellemeleri yapılmıştır.

Ulusal ve uluslararası iklim değişikliği aksiyonlarının sıkılaşması ve Türkiye'nin verdiği taahhütler neticesinde Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Kalkınma hedefleri doğrultusunda küresel gerekliliklere uygun ve sadeleştirilmiş olarak çevre politikamız güncellenmiştir.

ÇEVRE VERİ SETİ OLUŞTURULMASI VE DAĞITIM KARBON AYAK İZİ HESAPLANMASI

Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nin performans göstergesi olarak takip edilen tüm parametrelerin değerlendirilmesi ve karbon ayak izi hesabı ile izlenmeye başlanan yeni indikatörler belirlenerek çevre veri seti oluşturulmuştur.

2021 yılı sonunda başlayan çevresel veri toplama sistemi iyileştirme çalışması ile çevre verileri ve izlenen KPI'lar, sorumlu iş birimleri ve doğrulayıcı kanıtları ile beraber belirlenmiştir. Bu sayede çevresel performansımızın çevre üzerindeki etkisi ölçülebilirken, geçmişe yönelik kıyaslanabilir ve ileriye yönelik projeksiyon oluşturulabilecek şekilde izlenebilmektedir. Dağıtım Şirketleri özelindeki karbon ayak izimizi daha iyi anlayarak iyileştirmeye açık alanlarımız tespit edilerek uzun dönemli hedeflerin belirlenmesi için ön çalışmalar yapılmıştır.

ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ KURULUMU VE BELGELENDİRİLMESİ

Gezegene etkimizin farkına vararak emisyonlarımızı takip ediyor ve raporluyoruz. Bu kapsamda karbon ayak izimizi azaltacak en önemli adımlardan birinin kullandığımız enerjiyi takip etmek ve minimize etmek olduğunun farkındayız. Dağıtım iş birimlerimizin faaliyetlerini sistemli ve ölçülebilir bir şekilde izlemek amacıyla 2022 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları yürütülmüştür.

Enerji yönetimi konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları başarı ile tamamlandı. 2022 yılında bilgilendirme ve iç tetkikçi eğitimleri gerçekleştirilirken, bütün enerji tüketimleri gözden geçirildikten sonra önemli enerji tüketimleri ile birlikte enerji performans göstergeleri belirlenmiştir. Bunlara ek olarak, enerji tüketiminin azaltılması amacıyla izlenebilir ve ölçülebilir hedefler konulmuştur.

2022 yılı içerisinde akredite bağımsız dış kurum tarafından 16 farklı lokasyon ve 40 iş birimizde gerçekleştirilerek ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirme denetimi başarı ile sonuçlanmıştır. Üç şirketimiz de değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda uluslararası enerji yönetimi sertifikasyonuna sahip olmuştur.

SIFIR ATIK SİSTEMİ KURULMASI

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan, atık yönetimi süreçlerinde çevre, insan sağlığı ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyum sağlanarak sıfır atık sistemi Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nde 14 şehirde 43 binamızda kurulmuş ve belgelendirme onay sürecine geçilmiştir.

Sıfır atık sisteminin kurulması ile birlikte binalarımızda oluşan atıkların oluşumunun nedenlerinin analiz edilerek önlenmesi, atıkların kaynağında ayrıştırılması, kaynakların daha etkili şekilde kullanılması sağlanmakta ve çevresel risklerimiz bu sayede azaltılmaktadır. Atık yönetimi uygulamalarımız sıfır atık yönetim sistemine uygun olarak revize ederek; oluşan atıkların Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun bir şekilde kaynağında ayrı biriktirilerek toplanması amacıyla ekipmanlar alınmış, ofislerdeki masa altı çöp kutuları kaldırılmış, operasyon merkezlerimizde atık geçici depolama alanları kurularak sıfır atık sorumluları belirlenmiş ve tüm bu sürece katkı sağlayacak personellerimize sıfır atık eğitimi verilmiştir. Ayrıca Sıfır Atık Farkındalık Eğitimi ise Enakademi uzaktan eğitim platformunda çalışanlarımıza tanımlanmıştır.

Sıfır atık sistemi sayesinde oluşan atıklarımızın miktarını ölçümleyip izleyerek azaltım çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Doğal kaynaklar verimli şekilde kullanılmakta, bu doğrultuda oluşan atıklar izlenmekte ve yaşam döngüsü yaklaşımıyla dögüsel ekonomiye geri kazandırılmasına fayda sağlanmaktadır.

SU TASARRUFU ÇALIŞMALARI

Su tüketiminde tasarruf sağlanarak kişi başına tüketilen su miktarının azaltılması amaçlanmaktadır. Yürütmekte olduğumuz çalışmalar ile verimli su kullanımı ile çevresel etkimizi en aza indirmek hedeflenmektedir.

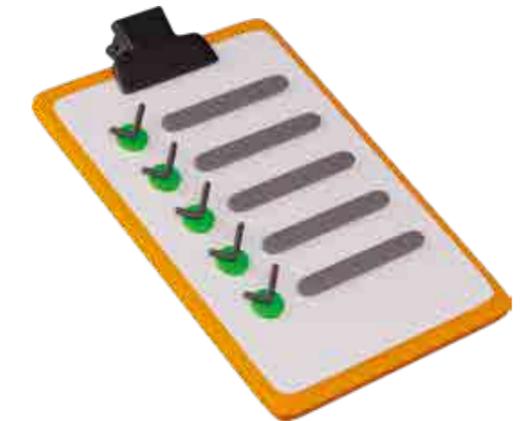
14001 Çevre Yönetimi Sistemi ve Çevre Politikamız çerçevesinde yıllık su kullanımının azaltılması amaçlanmıştır. Çalışanlar için bilinçlendirme faaliyetleri düzenlenirken, su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcısı takılmaktadır. Tüm bölgelerde çalışanlarımızda farkındalık oluşturulması için bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Çevre politikamız doğrultusunda doğal kaynakların daha verimli kullanımı ve daha az tüketimi hedefiyle bütün faaliyetlerimizi gerçekleştirilmekteyiz.

YÜKLENİCİ ŞANTIYE DENETİMLERİ

Yüklenicilerimizin şantiyelerine denetimler düzenlenerek Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nde uyguladığımız çevresel, sosyal ve İSG standartlarının yüklenici firmalarımızdaki durumunun tespiti, izlenmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

Üç bölgede toplam 10 yüklenici şantiyesinde yüklenici yaşam alanları ve iş gücü yönetimi denetimleri gerçekleştirilmiştir. Yüklenici şantiye denetimleri ile durum tespiti ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş, çalışan haklarından çevre ve İSG'ye kadar birçok uygunluğu da yüklenici firmalarımızda izlenmesi sağlanmıştır. İK, İSG, çevre ve yapım ekiplerinin katılımıyla toplu denetimler düzenlenerek mevcut durum analizi raporları hazırlanmıştır.



İNSAN VE KÜLTÜR

ENTER-YENİ NESİL İŞE ALIM PROGRAMI



2022 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 28 aday mühendisten 3'ü dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Geçtiğimiz yıllarda yalnızca Elektrik-Elektronik Mühendisliği öğrencilerini kapsayan Enter, 6.dönem itibarıyla yeni yollarıyla Endüstri Mühendisliği, İİBF ve Fen Bilimleri Fakültelerini de kapsayacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Enter programının 6.döneminde 3 bölgeden 43 yeni genç yetenek gelişim yolculuklarına başlamıştır.

Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, siyaset bilimi ve kamu yönetimi, matematik, istatistik, işletme, iktisat ve endüstri mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri genç yetenekler unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini tanıma ve deneyimleme şansına sahip olmuştur.

1 yıl boyunca devam eden programda, "Elektrik Dağıtım Yolu", "Fonksiyonel Birimler Yolu" ve "Veri Yönetim Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında belirli rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan genç yetenekler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.



SPARK PROJESİ



Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programı olan Spark kapsamında 35 farklı üniversitenin, 12 farklı bölümünden 67 üniversite öğrencisi bir ay boyunca staj yaparak, kariyerlerine ilk adımı attılar.

Spark, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır. Proje ile üniversitelerin 3. ve 4. sınıf zorunlu stajı olan yeni nesil yeteneklere dağıtım şirketlerini tanıtmaya amaçlanmıştır.

Bir ay boyunca devam eden staj programında stajyerler dağıtım bünyesinde yer alan tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinirken kendilerine atanan proje ve insan kaynakları koçları aracılığıyla hem mentörlük desteği almış hem de ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamıştır.

Stajyerler aldıkları çeşitli eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, sosyal sorumlulukla ilgili çeşitli oturumlara katılarak bilgi sahibi olmuşlardır. Süreç boyunca çeşitli içerik paylaşımlarıyla sürekli desteklenmişlerdir.

2022 yılında ilki gerçekleştirilen programa 67 öğrenci katılım sağlamış, sekiz öğrenci program bitiminde işe alınmıştır.



ENBİZ PROJESİ



Çeşitlilik ve kapsayıcılık odağımızla 2016 yılından bu yana hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak En-Biz projesini yürütmekteyiz. Proje; engelli bireylerin özel hayatlarında, mülakatlarda ve iş hayatında gerekli olabilecek yetkinlik ve becerilerini geliştirmek ve istihdamlarına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

2022 yılında çalışanlarla odak grup çalışmaları gerçekleştirilerek edinilen verilerle fiziksel, sosyal, dijital erişilebilirliği artırmak amacıyla iş süreçleri gözden geçirildi. Engelli bireyler için fiziksel, sosyal ve dijital erişilebilirliği artırmak ve işe alım mülakatlarında engelleri aşmak amacıyla İnsan ve Kültür ekipleri eğitimlerle buluşturulmuş ve iletişimsel erişilebilirliği artırma yolunda çalışmalar desteklenmiştir.



ORYANTASYON PROJESİ

Oryantasyon sürecinin gözden geçirilerek yeni nesil deneyim sunan, işe yeni giren çalışanlarımızın adaptasyonunu hızlandırmanın yanı sıra, interaktif ve eğlenceli hale getirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Proje ekibinin liderliğinde oryantasyon sunum formatı tasarlanarak, sunum içeriği ve program akışı oluşturuldu. Metaverse evreni, online platform ve yüz yüze olacak şekilde süreç tasarımı yapıldı ve yeni oryantasyon programımızda aramıza yeni katılan arkadaşlarımıza meta evreni deneyimleme fırsatı sunulmaya başlandı.



MESLEK LİSESİ KOÇLARI PROJESİ

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği Meslek Lisesi Koçları Programı 2012 yılında başlayan ve ÖSGD üye şirketlerin katılımı ve Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Müdürlüğü protokolü ile uygulanan gönüllülük temelli bir programdır. Program ile ÖSGD ve Başkent EDAŞ'tan gönüllü çalışanların 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu yapılmaktadır.

Koçluğun yanı sıra, programın diğer hedefi ise özel sektör ve meslek liseleri arasında kalıcı iş birlikleri sağlanması amaçlanıyor. Koçluk üzerinden başlayan ilişkilerin, öğrencilere sağlanan burs, staj ve istihdam önceliği gibi olanaklar, ileriki dönemde meslek liselerine yapılabilecek diğer yatırımlar ile desteklenmesi hedeflenmektedir.

2022 yılında aktif hale gelen proje ile iki yıl boyunca aynı öğrenci grubu ile koçlarımızın en az 12 kez bir araya gelmesi amaçlanıyor. Böylece bir yandan sosyalleşmelerine ve gelişimlerine destek olurken, bir yandan da rol model olarak öğrencilerin hayatlarına dokunmalarına olanak sağlanıyor.



Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkent EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Küsmesin Yıldızlar Çocuk Tiyatrosu, masal kitabı ve parmak kukla seti ile birleştirilerek ev tiyatrosu olarak yeniden düzenlenmiş, Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay'da 10 binden fazla çocuğa ulaşmıştır.



ENERJİMİ KORUYORUM

7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Başkent EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, 15 ilde, 750 okuldan 300 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Başkent EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 450 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri "Küsmesin Yıldızlar" tiyatro oyunu sergilenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2022 yılında da sergilenmeye devam etmiştir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da sahnelenmiştir.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabını, parmak kukla seti ile birleştirip, tiyatrosu olarak yeniden düzenleyerek 15 ilde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul Anadolu Yakası, Adana, Kocaeli, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay) 10 binden fazla çocuğa ulaşılmıştır.

Uluslararası ödüllü 'Enerjimi Koruyorum' sosyal sorumluluk projesinin 13. yılında, çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacak-

ları ve doğal enerji kaynaklarının korunması, verimli kullanılması temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen dijital iletişim kampanyası ile proje, toplamda 1,5 milyon gösterim elde etmiştir. Seçici kurul tarafından belirlenecek 10 öykünün görsel versiyonlarından oluşan resimli kitap 2023 yılı içerisinde çocuklara armağan edilecektir.

Ödüller

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Başkent EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

Başkent EDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından "Sorumlu Tüketim ve Üretim" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl "Kalbi Olan Şirketler" sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise "En İyi Enerji Yönetimi" ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.

ENERJİMİ KORUYORUM MOBİL UYGULAMASI

“Enerjimi Koruyorum” Projesi’nin daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir. Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve akıllı bir kent kurabilmektedir.

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” sosyal sorumluluk projesinin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyuru- cu içerikleri ile projenin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

ENERJİ KORUYUCULARI PROGRAMI

Enerjimi Koruyorum çatısı altında Enerji Koruyucuları projesiyle Türkiye’nin 6 büyük ili olan İstanbul, Kocaeli, Kastamonu, Ankara, Adana ve Mersin’de okuyan gençler, enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmak, çevresel sürdürülebilirlik bilinci ve küresel farkındalık oluşturmak için çocuklarla buluştu.

Ortak iyiye katkıda bulunmak isteyen 120 gönüllü üniversiteli genç, eğitmen eğitimine katılarak gönüllü eğitmenler oldular. Eğitim sürecinin ardından kendilerine eşlik eden Sabancı Gönüllüleri ile birlikte oyunlaştırma teknikleri kullanarak enerji tasarrufu, sürdürülebilirlik ve küresel farkındalık konusunda bilinç geliştirmek amacıyla ilköğretim 7-10 yaş grubu arası 3.000’den fazla çocukla uygulamaları gerçekleştirdiler.



ATIK TOPLAMA ETKİNLİKLERİ

Sabancı Holding tarafından başlatılan ‘Cumhuriyet Seferberliği’ne farklı illerde gerçekleştirdiğimiz atık toplama etkinlikleriyle destek olduk. Toplum Gönüllüleri Vakfı ile birlikte Karabük ve Kırıkkale’de gerçekleştirilen etkinliklerde yaklaşık 1.9 ton kağıt, plastik, cam, metal, organik ve izmarit atığı toplayan Başkent EDAŞ çalışanlarından oluşan gönüllüler; doğanın korunmasına ve orman yangınlarının önlenmesine katkı sağladı.

Etkinliklerde ayrıca katılımcılara atık türleri ve yönetimine dair eğitimler verildi. Sürdürülebilir hedefler doğrultusunda daha iyi bir gelecek için çalışan Başkent EDAŞ, böylece sera gazı salımının ve suların kirlenmesinin azaltılmasına ve enerji tasarrufu gerçekleştirilmesine katkı sağladı.



MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşterilerimiz, kaliteli ve sürdürülebilir bir deneyim yaşamalıdır.



MÜŞTERİ DENeyİMİ

Müşterinin deneyimini en üst düzeye çıkarmak, Başkent EDAŞ'ın en öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Şirket, tüm operasyonel birimlerinde müşteri odaklı bir çalışma anlayışını yaygınlaştırmaya ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini hep daha ileriye taşımaya yönelik geniş çaplı faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda Başkent EDAŞ, müşteri memnuniyetini artırmak için dijital, esnek, uyumlu, güvenilir, sürekli gelişen, dönüşen süreçler ve sistemler kurmaktadır.

Başkent EDAŞ, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir. Şirket, müşteri başvuru ve şikayetlerini bu kanallar yoluyla en kısa zamanda yanıtlamaya ve müşterilerine en doğru çözümleri sunmaya odaklı çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

İletişim Kanalları

Başkent EDAŞ müşterilerinin başvuru ve şikayetlerini ilettiği kanallar arasında; dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı elektronik posta (KEP), sosyal medya (twitter, facebook, instagram) destek hesapları, kurumsal facebook hesabı, kurumsal şikayetvar.com hesabı, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot gibi farklı kanallar bulunmaktadır.

Bu kanallar üzerinden paylaşılan bilgi kayda alınmakta ve operasyonel birimlerle paylaşılmaktadır. Operasyon birimlerinden konuyla ilgili alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği geri dönüş kanalı aracılığıyla kendisine iletilmektedir. Dağıtım web siteleri, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot uygulaması ve mobil uygulama kanalları üzerinden, KVKK uyarınca müşterilere aydınlatma metni onaylatılmaktadır. Çağrı merkezi ekranlarında ise maskeleye yapılmaktadır.



**Başarılı çoklu kanal
yönetimi ile en iyi
müşteri deneyimi**

KESİNTİ YÖNETİM SİSTEMİ (KYS) PROJESİ

Başkent EDAŞ'ın Kesinti Yönetim Sistemi (KYS) Projesi ile çağrı merkezi temsilcilerimizin, sorumlu olduğumuz dağıtım bölgemizdeki elektrik kesintilerinden etkilenen adreslerin tüm konum bilgilerini doğrudan görebilmesi sağlandı. Böylelikle, bir kesinti anında 186 aracılığıyla çağrı merkezimizi arayan müşterilerimize anlık ve doğru bilgiler verilerek, bu müşterilerden hızlıca başvuru talepleri alınmaya başlandı.

Kesinti Yönetim Sistemi projesiyle beraber anlık şebeke akışına göre yalnızca kesintinin adresi değil, kesintiden etkilenen adreslerin ve tesisatların tespit edilerek çağrı merkezine iletilmesi sağlanmıştır. Kullanıcılara etkilendikleri/etkilenecekleri kesintilerle ilgili bilgi paylaşılması sağlanmıştır. Tüm bu proje çıktılarının yanı sıra, kesintiden etkilenen kullanıcılara daha doğru bilgi paylaşılması sağlanarak müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır. Çağrı merkezi çağrı sayılarının azaltılması ve verimliliğin artırılması da katkı sağlayacak hedeflerdendir.



KONUŞMA ANALİTİĞİ (SPEECH ANALYTICS) PROJESİ

Elektrik dağıtım şirketleri içerisinde bir ilk olan Konuşma Analitiği projesi ile süreç ve müşteri memnuniyetini iyileştirmek için atılan adımlar ile daha doğru analizler yapılarak, daha kaliteli ve verimli bir hizmet sunulması amaçlanmıştır.

Proje ile birlikte, 186 Çağrı Merkezi'ni arayan abonelerin konuşmalarını metin haline getiren teknoloji devreye alındı. Teknoloji sayesinde çağrılar derinlemesine analiz edilerek, çağrının duygusal değişimleri değerlendirilmeye başlandı. Müşterinin sesini ve temsilcinin sesini ayrı ayrı yakalayan bu teknoloji, müşteri memnuniyetini ve temsilci performansını artırmaya destek olmaktadır. Ayrıca temsilciler için oluşturulan kritik kelime uyarıları anlık, doğru aksiyon alabilme konularında operasyonel mükemmelliğe katkı sağlamaktadır.

Projenin hayata geçmesiyle birlikte birden fazla konuda gelişme kaydedildi. Müşteri hizmetleri ile iletişime geçilen kritik olan konular için (yaralanma, çarpılma, epdk/cimer/bakanlık şikayetleri vb.) Konuşma Analitiği üzerinden alarm kategorisi oluşturularak bu çağrıların şikayete, can ve mal kaybına neden olmadan incelenerek aksiyon alınması sağlandı. Bu zamana kadar 1341 müşteri için işlem yapıldı, 804 müşteri ile görüşüldü. Bugüne kadar görüşme yapılan müşterilerin EPDK CSAT skorlarında yükselme sağlandı. Mutsuz müşteriler için yapılan çalışmalarda çağrı merkezi görüşmelerindeki müşteri algısını olumlu duruma çevirmeye yönelik analizler yapıldı. Çağrı merkezi tarafından kullanılan şikayet kelimesinin olumsuz etkileri tespit edildi ve azaltmak için aksiyon alındı. Şikayet kelimesi geçen mutsuz müşteri çağrılarında %46,5 azalma sağlandı. Sistemin Türkçe konuşma dilini tanıyabilmesi için 10000+ kelime eklemesi yapıldı. %80 doğruluk oranı sağlandı.



**Sürdürülebilir yatırımlarla
önemli iyileştirmeler**

ÇÖZÜM ODAKLILIK



YATIRIMLAR

Başkent EDAŞ, elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam ederek 2022 yılında toplam 2.101 Milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

Başkent EDAŞ, 2022 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2022 yılında toplam 2.101 Milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sağlanmıştır.

Yeni yapılaşma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YATIRIMLARLA ÖNEMLİ İYİLEŞTİRMELER



GÜNEŞEVLER 3.ETAP YG-AG AYDINLATMA PROJESİ

Güneşevler Mahallesi'nde Mod 5-A tipinde Scada alt yapılı yeni bir dağıtım merkezi tesis edilmiş, proje bölgesinde bulunan YG havai hatlar yer altına alınarak tedarik sürekliliği ve teknik kalitenin artırılması sağlanmıştır.

Güneşevler 3.Etap'a Mod 5-A tipinde Scada alt yapılı uzaktan açma kapama işlemlerine imkan sağlayan dağıtım merkezi tesis edilmiştir. Bölgede bulunan iletim ve dağıtım fiderleri bu merkez ile bağlantıya geçirilerek, çok uzun olan dağıtım fiderlerinin bölünmesi sağlanmıştır. Aynı proje ile proje bölgesinde yer alan YG havai hatlar yer altına alınarak tedarik sürekliliği artırılmıştır.

Yapılan YG fider düzenlemesi ile tedarik sürekliliği ve teknik kalite artırılarak müşteri memnuniyeti sağlanmıştır. İlgili projenin etkileri TEDAŞ tarafından yapılan anketlerde memnuniyet artırıcı durum olarak gözlemlenmiştir.



KARAPÜRÇEK MAHALLESİ 405. CADDE CİVARI AYDINLATMA VE ŞEBEKE YENİLEME PROJESİ

Tedarik sürekliliği ve teknik kaliteye yönelik YG iletim/dağıtım fiderlerinin düzenlenmesi ve ekonomik ömrü dolmuş trafoların yenilenmesi amaçlanmıştır.

Proje kapsamında ekonomik ömrünü tamamlanmış 2 adet trafo kapasite artışı yapılarak yenilenmiştir. Değiştirilen trafo bölgeleri yer altına alınarak bölgenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesi artırılmıştır. Aynı yatırım kapsamında 20'den fazla sokak ve caddenin aydınlatma ihtiyacı karşılanmıştır. Bu yatırım kapsamında yaklaşık 5000 abonenin bağlantı hattı yenilenmiştir.

Proje bölgesinde yapılan YG-AG şebeke yer altına alınarak tedarik sürekliliği ve teknik kalite artırılarak müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.



HÜSEYİN GAZİ MAHALLESİ MASKE 9A VE MASKE 6A TRAFOLARI GERİLİM DÖNÜŞÜMÜ PROJESİ

Mamak ilçesi Hüseyin Gazi Mahallesi'nde ekonomik ömrünü tamamlamış 2 adet trafo yenilenmiş ve bir adet monoblok trafo ilave edilmiştir. 4,8 km uzunluğunda yeraltı aydınlatma şebesi tesis edilerek şebeke düzenlemesi yapılmıştır.

İlgili proje ile Hüseyin Gazi Mahallesi'nde bulunan 2 adet 6,3 kV trafonun 34,5 kV gerilim dönüşümü yapılmış, ilave olarak bir adet monoblok trafo tesis edilmiştir. Ayrıca proje bölgesinde yer alan AG havai hatlar yer altına alınarak tedarik sürekliliğinin artırılması ve arz güvenliğinin sağlanması planlanmıştır.

Bölgedeki şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla kullanıcı memnuniyeti sağlanmıştır.



SON DURAK DAĞITIM MERKEZİ PROJESİ

İlgili projede Mod 5-B tipinde bir dağıtım merkezi tesis edilmiş, Keçiören İlçesi Bağlum semtinde bulunan iletim ve dağıtım fiderleri bağlantıya geçirilerek YG fider düzenlemesi yapılmıştır. Bölgede yer alan YG havai hatlar yer altına alınarak tedarik sürekliliğinin artırılması planlanmıştır.

Proje kapsamında bir adet Mod 5-B tipinde dağıtım merkezi, bir adet monoblok köşk, 1 adet 1000 KVA, 2 adet 1600 KVA olmak üzere toplam 4200 KVA gücünde 3 adet dağıtım trafosu tesis edilmiştir. Havai şebekenin yer altına alınması ve YG fider düzenlemesi ile manevra kabiliyeti ve işletme kolaylığı sağlanmıştır. Bununla birlikte teknik kalite artırılarak kesinti sayı ve süreleri azaltılması amaçlanmıştır.

Bölgedeki şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla kullanıcı memnuniyeti sağlanmıştır.



KORGUN DAĞITIM MERKEZİ-ILGAZ DAĞITIM MERKEZİ ARASI ENERJİ NAKİL HATTI PROJESİ

2021 yılında yenilenen Korgun DM'den çıkış alınarak Ilgaz DM'ye kadar 2x3/0 tertipli fider tesis edilerek mevcut dağıtım fideri desteklenerek tedarik sürekliliği sağlanmıştır.



Proje kapsamında 2021 yılında yenilenen Korgun DM'den çıkış alınarak Ilgaz DM'ye kadar 2x3/0 tertipli enerji nakil hattı tesis edilerek, mevcut durumda dağıtım fiderinden beslenen ve belirli aralıklarla kesintiler yaşanan Ilgaz ilçesi ve köylerinin tamamının kesintisiz enerji arz güvenliği sağlanmıştır.

BAŞAYAŞ DAĞITIM MERKEZİ-YENİ ULUYOL DAĞITIM MERKEZİ ARASI ENERJİ NAKİL HATTI PROJESİ

Başayaş DM ile Yeni Uluyol DM arasında dalbudak yapıdaki mevcut dağıtım fideri sağlıklı bir dağıtım fideri ile desteklenmiştir.

Ayaş ilçesine bağlı Başayaş DM ile Yeni Uluyol DM arasında çok sayıda tarımsal sulama trafosu ve köy şebekesi bulunan dalbudak yapıdaki mevcut dağıtım fideri sağlıklı enerji nakil hattı ile desteklenmiştir. Böylece bölgenin arz güvenliği yükseltilmiş, tedarik sürekliliğinin ve teknik kalitenin artırılması ile müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.



SARAYKENT DAĞITIM MERKEZİ PROJESİ

Kazan ilçesine bağlı Saraykent Mahallesi'nde tedarik sürekliliği ve teknik kalitenin artırılmasına yönelik Mod 5-A tipinde dağıtım merkezi tesis edilerek bölgede bulunan dağıtım ve iletim fiderleri bu merkez ile irtibatlandırılmıştır. Ayrıca 22 km uzunluğunda ilave YG kablo tesis edilerek YG fider düzenlemesi yapılmıştır.

Kazan ilçesine bağlı Saraykent Mahallesi'nde tedarik sürekliliği ve teknik kalitenin artırılmasına yönelik Mod 5-A tipinde dağıtım merkezi tesis edilerek bölgede bulunan dağıtım ve iletim fiderleri bu merkez ile irtibatlandırılarak YG fider düzenlemesi yapılmıştır.



ASELSAN YG YERALTI ŞEBEKE PROJESİ

Sanayi tesisleri içerisinde yer alan YG iletim ve dağıtım fiderleri düzenlenerek tedarik sürekliliği ve teknik kaliteyi artırmaya yönelik yeni kesicili ölçü kabinleri (KÖK) tesis edilmiştir.

Proje kapsamında ekonomik ömrünü doldurmuş ve Akyurt Sanayi Tesisleri içerisinde kalmış olan 2x477 MCM iletken tertipli enerji nakil hattı yer altına alınmıştır. 2 adet kök binası ve YG yeraltı dağıtım tesisler ile bölgedeki sanayi kuruluşları ring sistemine dahil edilerek alternatif kaynaktan beslenme imkanı sağlamıştır. Tesis edilen iletim fiderlerinin birinci devresi ile Esenboğa TM beslemeli Fuar DM'ye, ikinci devresi ile Akyurt TM beslemeli Aselsan DM'ye bağlanmıştır. Bu kapsamda Aselsan DM ve Fuar DM içerisinde YG fider düzenlemesi yapılmış olup Esenboğa TM ve Akyurt TM'lerden enerji girişleri sağlanmıştır. Ayrıca proje bölgesinde bulunan YG havai hatlar yer altına alınarak yeni tesis edilen kök binaları ile bağlantı kurularak tedarik sürekliliğinin artırılması sağlanmıştır.



ÇAYIR KÖK-ÇATES KÖK ARASI ENERJİ NAKİL HATTI PROJESİ

Çayır Kök ile Çates Kök ENH projesi ile Çates trafo merkezi ile Çaycuma trafo merkezi arasında 11 km uzunluğunda 2x477 MCM kesitli enerji nakil hattı tesis edilerek trafo merkezinin birbiri ile enerji alışverişi yapması sağlanmıştır.

Çatalağzı beldesinde bulunan Çates TM ile Çaycuma TM arasında 11 km uzunluğunda 2x477 MCM kesitli enerji nakil hattı tesis edilerek Çaycuma TM'de herhangi bir intika yaşanması durumunda Çaycuma ve Gökçebey ilçelerinin ilgili proje ile alternatif kaynağı olan Çates TM üzerinden beslenme imkanı sağlamıştır. Bununla birlikte bölgedeki elektrik kesintilerinin azalmasıyla müşteri memnuniyetinin arttığı gözlemlenmiştir.



KARASU KÖK EĞERCİ DAĞITIM MERKEZİ ARASI ENH PROJESİ

Karasu Kök ile Eğerci DM arasında, ekonomik ömrünü tamamlamış ağaç ve demir direkli 1/0 kesitli hat demonte edilerek arz ve güvenliğini artırmak için aynı güzergahta 12 km uzunluğunda 3/0 kesitli enerji nakil hattı tesis edilmiştir.

Zonguldak'ın Devrek ilçesine bağlı Karasu ve Eğerci köylerinin bulunduğu kırsal alanlarda yoğun kış şartlarının olması ve mevcut ENH güzergahının arazi yapısının zorlu olması nedeniyle ekonomik ömrünü dolduran mevcut ENH yerine enerji arz ve güvenliğini arttırmak için 12 km uzunluğunda 3/0 kesitli enerji nakil hattı tesis edilmiştir. Mevcut kapasitesini 1/0'dan 3/0'a yükselterek gelecekte bölgedeki kullanım talebi artışına dair arz ve tedarik güvenliğini sağlamıştır.



KEMERKÖPRÜ MAHALLESİ AG-YG AYDINLATMA TESİS PROJESİ

Bartın ilinin şehir merkezinde ticarethane ağırlıklı müşterilerin bulunduğu Kemerköprü Mahallesi'nde elektrik şebekesinde meydana gelen kesintiler yapılan projeye asgari seviyeye indirilmiştir.

Bartın ilinin şehir merkezinde genelini ticarethanelerden oluştuğu Kemerköprü Mahallesi'nde can ve mal güvenliği için risk oluşturabilecek, ekonomik ömrünü tamamlayan



havaî dağıtım şebekesi yeraltı olarak yenilenecek güvenlik anlamında risk teşkil edebilecek durumların önüne geçilerek, bölgenin enerji arz güvenliği artırılmıştır. Ayrıca şebeke yenilemesi yapılırken gelebilecek olan enerji taleplerinin de karşılanabilmesi amacıyla şebekenin kapasitesi artırılmıştır.

Aynı proje kapsamında monoblok beton köşk tesis edilerek şehir merkezi ring sistemi ile alternatif kaynaktan beslenme imkanı sağlanmıştır. Dar sokaklardaki ekonomik ömrünü tamamlamış tesisler kaldırılarak günümüz koşullarına uygun aydınlatma direkleri ile estetik görünüme kavuşması sağlanmıştır.

BOZKURT İLÇESİ DAĞITIM ŞEBEKESİ YENİLEME PROJESİ

2021 yılı içerisinde meydana gelen sel felaketi nedeni ile büyük bir bölümünün yok olduğu kalan kısmının da kullanılamaz hale geldiği elektrik dağıtım şebekesi güçlendirilerek yenilenmiştir.

Ülke tarihimizin en büyük sel felaketlerinden birinin yaşandığı Kastamonu ilinin Bozkurt ve Abana ilçelerinde kullanılamaz hale gelen elektrik dağıtım şebekesi sağlıklı enerji arzını sağlamak için dağıtım alt yapısı güçlendirilerek yenilenmiş, dağıtım şebekeleri arasında ring şebeke sistemi oluşturularak alternatif kaynaktan beslenme imkanı sağlanmıştır. Proje kapsamında yeni monoblok köşkler ve dağıtım trafoları tesis edilmiş, sele maruz kalarak kullanılamaz hale gelen saha dağıtım kutuları ile AG-YG dağıtım kabloları yenilenmiştir.

Bölgedeki aydınlatma ihtiyacı 13 km uzunluğunda aydınlatma şebeke sistemi tesis edilerek karşılanmıştır.



REAKTİF GÜÇ KOMPANZASYON SİSTEMLERİ PROJESİ

Sistemlerin kontrol ve kumandasının otomatik gerçekleşecek şekilde tasarımı yapılmıştır. Böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Proje ile yönetmelik gereklilikleri yerine getirilmiş olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına da uyum sağlanmıştır.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleşecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

KORUMA RÖLELERİNDEN ARIZA KAYITLARININ OTOMATİK OLARAK ÇEKİLMESİ PROJESİ

Elektrik dağıtım şirketlerinde ilk kez devreye alınan proje ile arıza kayıtları sistemden otomatik olarak çekilmesi ve kayıt edilerek silinmesinin önüne geçilmiştir.

SCADA ağı içerisine alınan ana bilgisayarlara kurulan yazılımlar vasıtası ile tanımlanan rölelerden kayıtlar alınmaktadır. Kayıtların silinmesinin önüne geçilmesinin yanı sıra, röle mühendisleri için arşiv data oluşturulmuş, bu iş için sahaya ekip gönderilmesine gerek kalmamış, dolayısıyla adam/saat tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca İSG yönünden bakıldığında; kayıtlar sürekli olarak tutulduğundan ve silinmesinin önüne geçildiğinden iş kazası, ramakkala vb. durumlarda olayın araştırılmasına katkı sunacak kaybolmayan data oluşturulmuştur.

SKA-WEB PROJESİ

SKA WEB uygulaması ile trafo merkezleri sistem kullanım ve bağlantı anlaşmaları, iletim sistemi üretim-tüketim ve ceza faturaları, TEİAŞ yazıları ve güncel sistem kullanım tarifelerinin tutulduğu bir sistem olarak tasarlanmıştır.

Projenin hayata geçirilmesiyle beraber trafo merkezlerinin sayaç ölçüm noktalarından çekilen aktif ve reaktif güçlerin takibi, hesaplama yapılması ve günlük-aylık olarak raporların oluşturulması, yük aktarım raporlarının TEİAŞ'a bildirilmek üzere Yeni YAUK'a (Yük Aktarmalarında Demand Tespitine Yönelik Uygulama Kılavuzu) uygun şekilde raporlanması, aylık olarak arşivlenmesi, sistemde tutulması, sistem kullanım anlaşması, bağlantı anlaşması, fider tahsisi, ceza itirazları gibi kurum yazıları ile iletim sistemi sistem kullanım tüketim ve üretim faturaları, muhteviyatlar, demand ve raktif cezalarına erişim için sistemde tüm TEİAŞ yazıları ve faturalarının tutulması sağlanmaktadır.

DIGSILENT-STATIONWARE KORUMA KOORDİNASYON YAZILIMI PROJESİ

Bu proje ile röle koordinasyon çalışmasının manuellikten kurtularak daha hızlı bir şekilde dijital ortamda yapılması ve güncel röle ayarlarına anlık ulaşılabilme imkanı sağlanmıştır.

Proje sayesinde koordinasyon çalışması sürecinde dijital ortamda birçok rapor oluşturulabilmektedir. Bu raporların içerisinde selektivite (seçicilik) kontrolü, koruma elemanlarının nominal yük akımları karşısında açıp açmayacağı, ekipmanların hasar eğrilerine karşı kontrolleri ve bir koruma ekipmanının maksimum koruma süresini tespit etmek gibi birçok farklı rapor bulunmaktadır. Projenin sağladığı bir diğer fayda ise; koruma ayarlarının dışa alınması raporu da modeldeki tüm koruma ayarlarını birçok farklı bilgi ile birlikte dışa aktarmaya yaramaktadır.

Proje sonucunda elde edilen veriler ışığında CBS entegrasyonu ile şebeke modelleme ve koruma analiz çalışmaları daha hızlı ve efektif yapılabilirken, SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme ve müşteri memnuniyetinde artış olması hedeflenmektedir.

ÜRETİM SANTRALLERİ GERİ DÖNÜŞ KONTROL ÇALIŞMALARI PROJESİ

Üretim santrallerinde geri dönüş kontrol çalışmaları projesinin tamamlanmasıyla birlikte dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınması işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir.

Proje sayesinde olası iş kazalarının önüne geçilmesi hedeflenirken, SAIDI ve SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış olması hedeflenmiştir.



TEİAŞ FİDER İZLEME PROJESİ

TEİAŞ Fider İzleme Projesi ile tüm orta gerilim fiderlerinden akım, güç, gerilim ve konum bilgilerinin uzaktan izleme sistemleriyle, uygulama yazılımlarımıza aktarımı ve ilgili verilerin analiz ve raporlamalarının yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

Başkent olarak TEİAŞ Fider İzleme Projesi ile kurulan sistem ile regülasyon gerekliliklerini yerine getirirken, SCADA/OMS/DMS/Reaktif/Demand fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmakta ve fider bazında farklı parametrelerin takibi ve şirket, bölge, il ve operasyon merkezi bazlı tüketim analizi yapılabilmektedir.



SCADA VE ENERJİ OTOMASYON - BAS KONUŞ CİHAZ ALIM PROJESİ

Bakım faaliyetlerinde iş emniyeti kurallarının olay yerinde uygulandığının görsel teyidinin alınması ve rutin kontrollerin daha etkin olarak yapılması amacıyla tüm saha çalışanlarının kullandığı bas konuş cihazları yenilenmiştir.

Çalışanlarımızın ISG risklerinin en aza indirilmesini sağlamak adına cihazların verimli kullanılması, sahada yaşanan kullanıcı sorunlarının en aza indirilmesi, görüntü ve ses kalitelerinin iyileştirilmesi, artan mobil uygulama kullanım ihtiyacının karşılanması ve SAP entegrasyonunun sağlanması hedefiyle 3600 adet teknolojik ömrü dolmuş endüstriyel bas konuş cihazın değişimi gerçekleştirilmiştir.



GÖRÜNTÜLÜ TEYİT SİSTEMİ VERİ KURTARMA VE LİSANS ALIM PROJESİ

Proje kapsamında MDM Cihaz Yönetim Uygulaması, Mobil IP Santral, Raporlama Modülü, Ted1 Offline G.Teyit, Veri Depolama Ünitesi gibi uygulama sunucularının %99 süreklilik oranının sağlanabilmesi için yapılandırılması amaçlanmıştır.

Proje ile sunuculardan herhangi birinde fiziksel ya da yazılımsal problem olması halinde kesinti yaşanmadan ikinci sunucu üzerinden hizmet verilmesi, kurulacak bir data backup sistemi ile belirlenen periyotlarda tüm sistemlerin otomatik olarak senkronize edilmesi ve olası bir arıza durumunda senkronize edilen verilerden sistemin bir veri kaybı olmadan minimum sürede devamlılığın sağlanması hedeflenmiştir.



TEDSUITE YAZILIM GELİŞTİRME PROJESİ

Sektörde ilk kez Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından hayata geçirilen proje, elektrik dağıtım operasyonları kapsamında operasyon bölgemizde manevra, arıza, onarım ve bakım faaliyetlerini gerçekleştiren saha ekiplerinin bas konuş cihazlarından gerçekleştirdiği görüntülü teyitlerin ve anonsların raporlandığı Tedsuite modülünün istek ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilme projesidir.

Yöneticilerin denetleme ve kontrol süreçlerini daha işlevsel ve hızlı yapabilmeleri için kullanıcı özet ekranları oluşturularak öncelikli hedef olarak iş kazalarının azaltılması amaçlanmıştır. Videoların sınıflandırılması ve etiketlenmesi eski versiyonda mümkün değil iken, bu işlemlerin TedSuite Kayıt Raporlama Sistemi üzerinden yapılması, raporlanması, SAP iş emirlerinin aktarılması yeni özellikler ile kontrollerin daha hızlı yapılması sağlanmıştır.

ARAÇ SABİT MERKEZ TELSİZİ GENİŞLEME PROJESİ

Proje ile afet durumlarında SCADA data telsiz altyapılarının kurulu olduğu haberleşme kulelerine tesis edilecek ses telsizi röleleri üzerinden yayın yapılarak, lojistik filosunda bulunan tüm araçların araçtelsizleri vasıtası ile haberleşmesi sağlanması amaçlanmıştır.

Projenin geliştirilmesiyle birlikte araç telsiz altyapısında kullanılacak frekanslar Bilgi Teknolojileri Kurumu (BTK) tarafından sadece Başkent'e özel tahsis edildiği için kriz afet durumundaki yoğunluktan etkilenmeyecek ve etkilenen alanda aktif iletişim sağlanarak saha ekipleri daha etkin bir şekilde yönlendirilebilecektir.



İLAVE MERKEZLERİN SCADA ENTEGRASYONU PROJESİ

Her geçen gün daha da önem kazanan sürdürülebilir enerji tedarigi neticesinde elektrik dağıtım şebekelerinin izlenmesi ve kontrolünün uygulanması, geliştirilmesi ve genişletilmesi amaçlanmıştır.

SCADA sistemine dahil olması planlanan; DTM, İM, DM, KÖK ve dağıtık üretim santrallerinin entegrasyonu ile mevcut SCADA sisteminin devamlılığının ve güncelliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu proje ile söz konusu merkezlerin SCADA ekran çizimleri, veri girişleri, mevcut fider/merkez revizyonları, ICCP tabloları güncellenmesi vb. süreçler tamamlanacaktır. SCADA sisteminde süreç boyunca ortaya çıkabilecek, arıza müdahale süreçleri yürütülecek olup sistemin devamlılığı sağlanacaktır.

Böylelikle devam eden altyapı projelerindeki merkezlerin SCADA merkezinden izlenmesi ve kontrol edilmesi, SCADA/DMS sisteminin daha etkin kullanımı ve arızalara daha kısa sürede müdahale edilmesi sağlanabilecektir. Üretim santrallerinin SCADA sistemi üzerinden izlenmesi ve dağıtım şebekesine etkisi gözlemlenebilecektir.

PUANT SCADA PROJESİ

Direk Üstü Trafolarında (DÜT) puant bilgileri başta olmak üzere şebeke enerji ölçüm bilgileri elde edilmesi amaçlanmıştır.

Operasyonun ihtiyaç duyduğu ve senede 2 defa (yaz ve kış) manuel olarak alınan puant değerlerinin sahaya ekip sevk etmeden uzaktan izleme ile raporlanabilmesi ve anlık takibi, bunun yanı sıra, trafo bazlı kesintilerin ve havai hatların takibi yapılarak SAIDI-SAIFI değerlerinde iyileşme sağlanması ve bu sayede müşteri memnuniyetinin artması hedeflenmiştir. AG dağıtım trafosuna ait enerji ölçüm verileri sahadaki cihazlar vasıtasıyla merkezi izleme yazılım sistemi (IoT Platformu) üzerinden takip ve raporlaması yapılacaktır.

Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri (HAGD) vasıtasıyla havai hatların uzaktan takibi yapılabilecek, arızalara kısa sürede müdahale yapma kabiliyeti kazanılmıştır.

SCADA ALTYAPI ADAPTASYON PROJESİ

Her geçen gün daha da önem kazanan sürdürülebilir enerji tedarigi neticesinde elektrik dağıtım şebekelerinin izlenmesi ve kontrolünün uygulanması, geliştirilmesi ve genişletilmesi amaçlanmıştır.

Proje genel hatlarıyla mevcut SCADA sisteminin genişletilerek yeni merkezlerin sisteme dahil edilmesini kapsamaktadır. İlgili merkezlerde altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilerek, ilgili merkezler SCADA sistemine eklenerek, teknolojik ömrünü tamamlamış elektronik/mekanik rölelerin değişimi yapılarak fiderler uzaktan izlenebilir ve kontrol edilebilir hale getirilmiştir.



MERKEZ SİSTEM İŞLETME KULLANICI DENEYİMİ İYİLEŞTİRME PROJESİ

Saha operatörlerinin girişini sağladıkları verilerin kesinliğinin artırılması amacı ile İş Gücü Yönetimi (WFM) uygulamasının kullanımının kolaylaştırılması, kullanıcı dostu ekranlar sayesinde öğrenme ve eğitim sürecinin minimuma indirilmesi ve daha anlaşılır hale getirilmesi sağlanmıştır.

Şirket içerisinde kullanıcı deneyimi bilinci kazanmak adına atılan adımlar sayesinde uygulama ön ekranları iyileştirilmiş ve kullanıcı veri giriş performansı artırılarak sistem verileri daha sağlıklı hale getirilmiştir.

VARDİYA TAKİP SİSTEMİ PROJESİ

Güncel vardiyada çalışanlarımızın sahadaki aktivitelerini canlı olarak takip edilebilir ve ulaşılabilir olmasına imkan veren bir projedir.

Telefon trafiğini azaltmak, ekipleri online sistemlerden takip etmek ve veri girişinin doğruluğunu artırmak amacıyla saha çalışmalarının ve ilgili çalışmaları yapan personellerin sistemsel olarak uygunluklarının, konumlarının, geri bildirimlerinin alındığı bir sistem tasarlanmıştır. Proje sayesinde temel düzeyde yapılabilen saha çalışmaları veri takibini ileri düzeyde yönetebilmek mümkün kılınırken, operasyonel verimliliğin artırılması, vardiya çizelgelerinin takibinin dijital bir biçimde yapılması olanağı ve olası iş kazası risklerinin azaltılması başlıca kazanımlar olmuştur.

FİLO DİJİTALLEŞME

2022 yılında başlayan ve devam eden projede filo müdürlüğü süreçlerinin uçtan uca dijitalleştirilmesi, manuel kayıtların ortadan kaldırılması, veri girişi ve raporlamalardaki hata paylarının en aza indirilmesi amaçlanmıştır.

Lastik ve zincir süreçleri, arıza bakım takibi ve filo tablet entegrasyon süreciyle üç ana başlıkta ele alınan proje kapsamında manuel olarak yapılan zimmet işlemleri, araç bakım talepleri, yakıt kartı, ikame araç işlemleri ve stok kontrolleri dijital ortama taşınmış ve kağıt tasarrufu sağlanmıştır.

KARBON EMİSYON AZALIMI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJESİ

Sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında karbon ayak izini azaltmak amacıyla elektrikli ve hybrid araç kullanımının yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

Proje kapsamında yapılan çalışmalar ile emisyon değerlerinin azaltılması ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda 2022 yılında departmanların kullanım ihtiyaçlarına göre farklı segmentlerde 10 adet elektrikli araç, araç havuzuna dahil edilmiştir. Bu araçların kullanım analizlerine göre elektrikli araçlara dönüşüm çalışması başlatmanın yanı sıra operasyonda elektrik araç deneyimi artırılması sağlanmıştır.



ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRME ÇALIŞMALARI

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Mayıs-Ağustos aylarında, Başkent EDAŞ genelinde toplam 32, merkezi süreçler kapsamında toplam 38 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 28 Kasım - 1 Aralık 2022 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Yeniden Belgelendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.

KALİTE EĞİTİMLERİ

Kalite kültürünün çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi için ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Denetçi Eğitimleri ile çalışanlarda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerinin bilinç ve farkındalığın oluşturulması için de Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmektedir.

17 - 19 Ocak, 18 - 20 Nisan ve 19 -21 Ekim 2022 tarihlerinde fiziki olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Denetçi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Bu eğitimle kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı denetçi havuzuna, Başkent EDAŞ'ta 32 potansiyel denetçi dahil edilmiştir.

21, 22 ve 25 Nisan 2022, 14 Ekim 2022 tarihlerinde TÜV Nord tarafından uygulamalı olarak hazırlanmış şirkete özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Söz konusu eğitimlere Başkent EDAŞ'tan 42 personel katılım sağlamıştır.

KAİZEN ÇALIŞMALARI

Kaizen ile Başkent EDAŞ'ta çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması (sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim, takımdaşlık, sorumluluk bilincine dayalı yüksek performans kültürünü oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması) amaçlanmaktadır.

Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2022 yılında " Veri Analizli Yatırım (VAY) Yeni dönem yatırım planlarını hazırlarken geçmişe dönük 3 yılın ve mevcut yılın SAIDI-SAIFI endekslerini referans alarak yatırım/bakım öneri listeleri oluşturmak, tesis edilmiş yatırımlarda SAIDI-SAIFI ye etkisini ölçmek", "Yeşil Yol - Sürücü davranışlarını belirleyerek kaza risklerini düşürmek ve yakıt tüketimini azaltmak", "ZEN-Müşteri iletişim kanallarından olan dijital kanalların kullanım oranlarının yükseltilmesi", "NO NAME-Dokümanların dijital ortamda saklanabilmesi ve kolay ulaşılabilmesi" ve "EAT-SA-Sözleşme yapım süresinin kısaltılması" konularında beş adet Kaizen projesi gerçekleştirilmiştir.



PERİSKOP PROJESİ

Periskop Projesi 2021'de devreye alınmış ve 2022 yılının Mart ayında proje kapanışı yapılarak sürekli güncellemelerle canlı bir sistem haline getirilmiştir. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.

Periskop projesi ile Enerjisa Grup'a ait süreçleri bütünsel olarak ele alarak; süreç ve performans yönetimi, risk ve iç kontrol yönetimi ve iş sürekliliği planları yapıların uçtan uca modellendiği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetildiği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amaçlanmıştır. Süreç kartlarının, iş akışlarının, performans göstergelerinin, risklerin ve bu risklere ait iç kontrollerin, iş sürekliliği planlarının yer aldığı unsurların birbirleriyle etkileşimli ve canlı olarak yönetilebildiği portal tasarlanmıştır.

Periskop Projesi ile bu kapsamda Türkiye'de ilk proje olarak görülmektedir. International Business Awards içerisinde Yılın Enerji Endüstrisi İnovasyonu kategorisinde Bronz Stevie, Globe Awards 'Kurumsal Web Siteleri veya Uygulamalarında İnovasyon Ödülü' ve "Teknolojinin En İyi Şekilde Kullanımı" kategorilerinde gümüş madalyaya, "Yönetim, Risk ve Uyumluluk Çözümü" ve "Sistem Yönetimi Çözümü" kategorilerinde ise altın madalya, Awards Intelligence adlı ödül organizasyonunun "Global Business Excellence Awards" adlı ödül programından Outstanding App. Kategorisi'nden ödülleri kazanılmıştır.



- Yönetim, Risk ve Uyum Çözümü
- Sistem Yönetimi Çözümü



- Kurumsal Uygulama İnovasyon Ödülü
- En İyi Teknoloji Kullanımı



Enerjisa Enerji, the winner in Outstanding App Category

KALİTE HAFTASI ETKİNLİKLERİ

Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı olan 30 çalışana çeşitli ödüller verilmiştir.

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda İKON üzerinden dağıtım şirketlerindeki kalite farkındalığını artırmak amacıyla şirketimizdeki uygulamalar, sürekli iyileştirme vb. alanlarda on sorudan oluşan ödüllü bir anket yayımlanmıştır.

ÖNERİ SİSTEMİ

Öneri sistemi ile tüm çalışanların AR-GE, İş Sağlığı & Güvenliği ve Çevre & Enerji kategorilerinde fikirlerini ileterek şirketin sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı ve katılım sağlamaları hedeflenmektedir.

Öneri Sistemi komitesi yıl içerisinde Eba-Öneri Sistemi üzerinden ilk altı ayda en çok kabul edilebilir öneri veren kişileri değerlendirerek Yıl Ortası Motivasyon Ödülü sahiplerini belirlemektedir.

Yıl sonunda ise kategori liderleri tarafından puanlanan öneriler göz önünde bulundurularak; Öneri Komitesi liderliğinde Yıl Sonu Değer Katan Fikirler kategori birincileri ve jüri özel ödül sahipleri belirlenmektedir.

Öneri Sistemi'ndeki motivasyon kategorisine dair ödül 2022 yılında verilmiştir.

BİR FİKRİM VAR PROJESİ



2022 yılında geliştirilen Bir Fikrim Var Projesi ile Enerjisa Grup-Dağıtım Öneri Sistemleri ve Nar Programı birleşmiştir. Bu sayede İKON üzerinden yıl içerisinde çalışanlar istedikleri zaman fikir verebilecektir. Katılımcı fikir paylaşımının desteklediği bu sistem ile yeni projelerin hayata geçmesi sağlanabilecektir.

Proje ile birlikte çalışanların gözünde hangi platforma hangi fikirleri ne zaman vereceği netleştirildi. Şirketin iş süreçlerini ilgilendiren farklı konularda gelen fikirlerden birçok proje hayata geçirilmesi amaçlanmıştır. Fikir giriş platformunun mobil versiyonunun hazır olmasıyla beraber mavi yaka çalışanların da katılımı ve katkısının artması sağlanmıştır.



ŞİDDETE KARŞI SIFIR TOLERANS POLİTİKASI

Çalışma hayatında ve ev içinde karşılaşılan şiddetin ve tacizin, bir insan hakları ihlali ve fırsat eşitliğine yönelik bir tehdit olduğu, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve tacizin ise kadınları orantısız şekilde etkilediği dünyada; eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulması için 2022 yılında Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası yürürlüğe konmuştur.

Bu politika kapsamında Ayedaş olarak, şiddet ve tacizi önlemek için karşılıklı saygı ve insan onuruna dayanan bir çalışma kültürünü teşvik etmeyi ve çalışanlar için sağlıklı ve şiddetten arınmış bir çalışma ortamı oluşturmayı, çalışanlarına, her tür şiddet ve taciz ile ilgili önleme ve korunma yöntemleri hakkında eğitimler vererek çalışanların farkındalığını arttırmayı ve çalışanları bilinçlendirmeyi, gerekli bilgilendirmeyi, yönlendirmeyi yapmayı, çözüm için destek olmayı ve mahremiyet ve gizliliğin korunmasını sağlayan gerekli mekanizmaları oluşturmayı, iş yerinde şiddet ve tacizin yaşanması durumunda gizlilik ve tarafsızlığı gözeterek, şikayet, soruşturma ve disiplin süreçlerini etkin bir şekilde işletmeyi ve her türlü şiddet ve tacize son vermek için toplumsal cinsiyete duyarlı bir yaklaşım ile kamu kurumlarıyla, sivil toplum kuruluşları ve ilgili kuruluşlarla yapıcı iş birlikleri geliştirmeyi taahhüt etmiştir.

UYUM YÖNETİM SİSTEMİNİN KURULMASI VE İŞLETİLMESİ

Şirketin tabi olduğu mevzuat, kurumsal politika ve prosedürler, kalite gereklilikleri, risk yönetimi öncelikleri ve etik ilkeleri çerçevesinde Uyum Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Kurumsal uyum bilincini sağlama ve farkındalık kültürünü yayma ve sürdürmeye yönelik olarak, hedef çalışan gruplarının da dikkate alınması suretiyle 2022 yılı boyunca şirketimiz iş birimleri ile Enerjisa İş Etiği Kuralları başta olmak üzere Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası, Misillemenin Önlenmesi Politikası, İnsan Hakları Politikası ve Uyum Politikası konularında farkındalık çalışmaları yapılmıştır. Risk bazlı uyum eğitimleri ve uyum sohbetleri gerçekleştirilmiştir. Yöneticiler ile uyum farkındalık toplantıları düzenlenmiştir.

Bu çalışmalara ek olarak; çalışanlara uyum danışmanlığı verilmesi, uyum risklerinin belirlenmesi ve uyum yönetim performansının düzenli olarak raporlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Projenin şirketin misyon ve değerlerine uygun olarak yerel mevzuata, iş etiği kurallarına, şirket politika ve prosedürlerine, talimat ve kurallarına, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine ilişkin mevzuata, üçüncü taraflarla ilişkiler ve ilgisi itibarıyla uygulama alanı bulan uluslararası anlaşmaların hükümlerine uyumun taviz verilmemesi sağlanması ve olası uyum ihlallerine ilişkin proaktif bir yaklaşımla gerekli önlemlerin alınması için hayata geçirilmiştir.



GELECEK ODAKLILIK



İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken, girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır.



İVME GİRİŞİM HIZLANDIRMA PROGRAMI

2022 yılında 3. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 68 girişim başvurusu alınmış, 45 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 11 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Ar-Ge birimi tarafından "İvme Girişim Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır. 2022 yılında 3. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 68 girişim başvurusu alınmış, 45 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 11 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.



ELEKTRİK DAĞITIM SEKTÖRÜNDE ENERJİ VERİMLİLİĞİNİN HASATI – HASAT FAZ 2

HASAT Projesi'nin 2. fazı kapsamında EDAŞ bünyesindeki 15 trafoda enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatma üzerine pilot uygulamalar yapılarak enerji verimliliği bilinç endeksi çalışması yürütülmüştür.

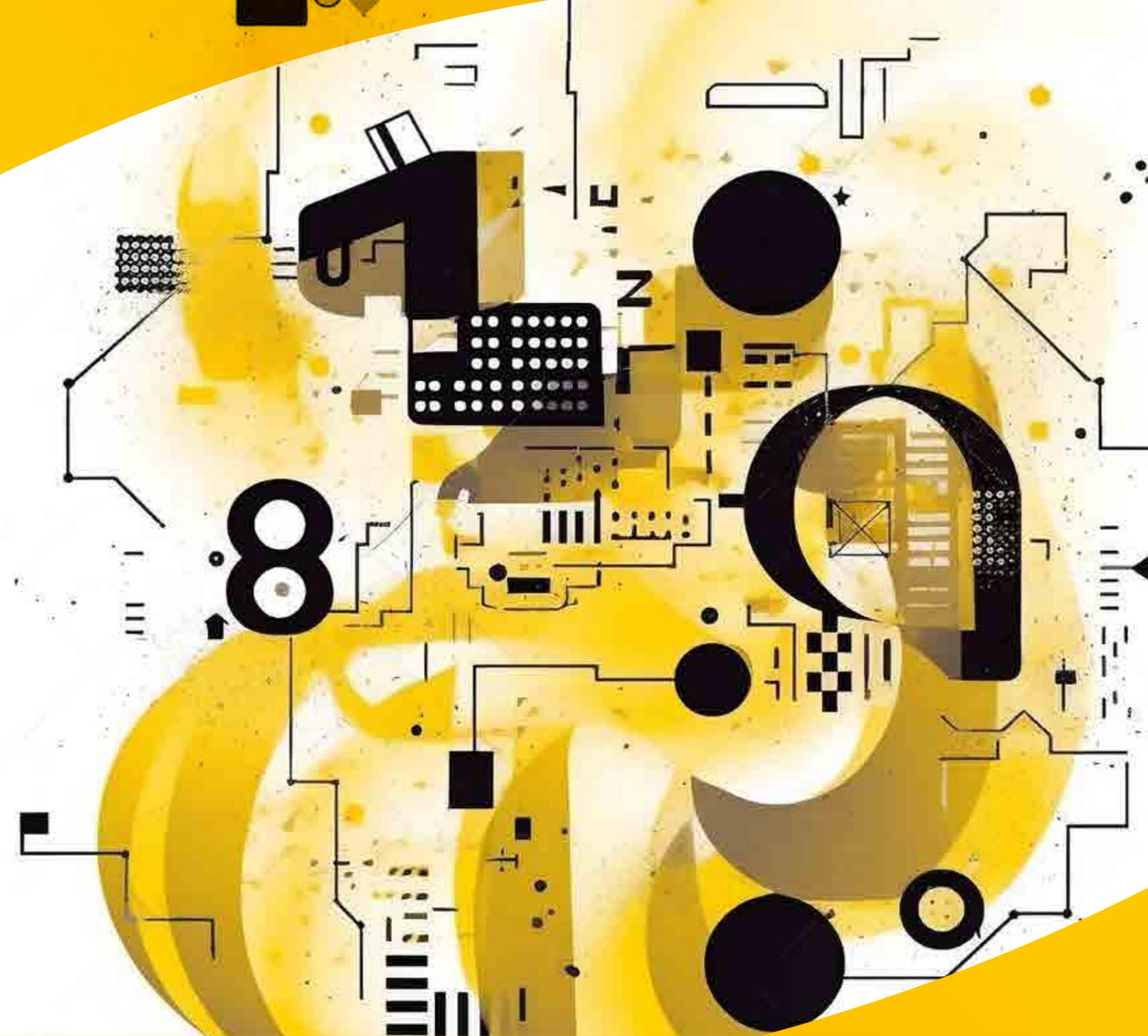
Ulusal Enerji Verimliliği Eylem planı içeriğine göre elektrik sektörü için belirlenen eylemlerin 8 tanesinin doğrudan veya dolaylı olarak elektrik dağıtım şirketlerinin aksiyon alması gereken konular olduğu belirlenmiştir.

Ancak bu eylemler altında hedef enerji verimliliği seviyesi belirtilmemekle birlikte bu eylemlerin hayata geçirilmesi için uygulanacak yöntemler de tam olarak bilinmemektedir. Bunun neticesinde HASAT Projesi'nin 1. fazı kapsamında Ulusal EPEP hedefleri ile paralellik gösterecek yöntemler üzerine bir literatür ve fizibilite çalışması tamamlanmıştır.

HASAT Projesi'nin 2. fazı, ilk fazı kapsamında incelenen ve fizibilite çalışması yapılmış olan yöntemlerin sahada pilot uygulamasını gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda EDAŞ bünyesindeki 15 trafoda enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatma üzerine pilot uygulamalar yapılarak enerji verimliliği bilinç endeksi çalışması yürütülmüştür. Bu uygulamalar neticesinde ortaya çıkacak enerji verimliliğinin ölçülmesi, pilot uygulamaların yaygınlaşması sonucunda ortaya çıkacak enerji verimliliği potansiyelinin çalışılması ve Türkiye geneli için elektrik dağıtım sektörünün enerji verimliliği potansiyelinin hesaplanmasını amaçlamaktadır.



Trafolar da enerji verimliliği kapsamında EDAŞ' lardan toplanan trafo verileri (marka, model, imal yılı, puant yükü, doluluk oranı vb.) ile şebeke içerisinde var olan trafoların hepsi için verimlilik analizi yapılmıştır.



Proje öncelikli olarak elektrik dağıtım şirketlerinin trafolar özelinde verimlilik analizine ve verimsiz bulunan trafoların tespitine olanak veren ve bu trafolar için alınacak aksiyonların belirlenmesinde bir karar destek mekanizması olacak platformun geliştirilmesine ve 21 EDAŞ' ın kullanımına açılmasına imkân sağlayacaktır.

İSG TALİMATLARININ GÖRÜNTÜ İŞLEME İLE OTONOM TEYİDİ PLATFORMU (İSG-GÖR)

İSG-GÖR projesi iki farklı görüntü işleme teknoloji girişimi ile çalışılan ve belirli talimatların kontrollerinin ve raporlamalarının otomatikleştirildiği bir projedir. Proje kapsamında videoların izlenme eforlarının en aza indirgenmesi ve insan gözü ile tespit etmenin zor olduğu görüntülerde yapay zeka tabanlı görüntü işleme algoritmaları ile uygunsuzlukların tespitinin yapılması hedeflenmektedir.

Görüntülü teyit, Başkent EDAŞ, Toroslar EDAŞ ve AYEDAŞ bünyesinde saha operasyonlarında, amacı bu operasyonları görüntülü kayıt altına alarak ilgili talimatlar esnasındaki İSG süreçlerine uyumun takibinin yapıldığı bir operasyondur. Esasında, yüksek riskli çalışma ortamımızda kazaları engellemeye yönelik en büyük yatırımlarımızdan biri olarak görülmektedir. Bas konuş cihazları ile alınan görüntüler GSM hattı üzerinden görüntülü teyit kayıt alanına yüklenir ve videolar İSG kaptanları tarafından izlenerek İSG süreçlerine uyumluluğu analiz edilir. 3 EDAŞ'ın toplamında günlük ortalama 600 saatlik video kaydı alınmaktadır ve izlenmesi için sisteme kaydedilmektedir. Bunun yanında videolar insan

gözünün ayırt edemeyeceği ortam koşullarında çekilebilmesinin yanı sıra, cihaz veya iletişim kaynaklı bozuk görüntüler kaydedildiği gibi insan kaynaklı titrek ve bulanık görüntüler de kayıt altına alınmaktadır.

Bu noktada hem kayıt altına alınan video sayısının fazla olması hem de insan gözünün her hareketi tespit edebilecek yetkinlikte olmaması nedeniyle farklı görüntü işleme teknolojilerinin önemi ortaya çıkmıştır. Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından yürütülen İvme Girişim Hızlandırma Programı kapsamında bu projede paydaş olarak yer alan üç girişim ile kapalı alandaki trafolarla gerilim kontrolü tespiti, direk üzeri tırmanma tespiti ve AG pano çalışmalarında kişisel koruyucu donanım (KKD) kontrolü üzerine 8 hafta gibi kısa sürede başarılı demo çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar neticesinde kayıt altına alınan görüntülerde %85 doğruluk üzerinde yanlış kullanımın tespit edilebildiği ortaya konmuştur. Devamında geliştirilen İSG-GÖR projesi ile kayıt altına alınan bütün görüntülerin etkilenebileceği ve otonom bir şekilde işleneceği bir platform geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmanın sonucunda sisteme yüklenecek bütün görüntülerin etiketleneceği, otonom bir şekilde işleneceği ve model doğruluğunun %99.7'nin üzerine çıkacağı bir çözümün geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje sayesinde her gün gelen ortalama 500 saatlik görüntü dakikalar içinde incelenip, analiz edilebilecek, personelin İSG prosedürlerine aykırı durumu olup olmadığı kontrol edilebilecektir. Ayrıca nesne, profil ve eylem tanıma özellikleriyle ihlaller kolayca raporlanabilecektir. Kurumun mevcut teknik altyapısına uygun şekilde geliştirilecek bu sistem başta elektrik dağıtım sektörü olmak üzere İSG prosedürlerinde hassasiyeti yüksek olan birçok sektörde kullanılabilir.

YENİ NESİL ŞEBEKE TASARIMI (ENH-2)

Enerji nakil hatlarında direk kaynaklı devrilme, çökme ve hat kopmalarıyla beraber yaşanan dağıtım sıkıntıları ve İSG kazalarının önlenmesi için halihazırda kullanılan direk yapılarında saha uygulamalarıyla beraber, kalitenin yükseltilmesi, maliyetlerin azaltılması ve kesintilerin en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında tüm dağıtım şirketlerinin karşılaştığı, enerji nakil hatları başta olmak üzere gerekli yerlere yeni dizaynlar yapılması, sağlam görünen fakat metal yorgunluğuna uğramış, aşınmış direklerin ve tip testlerindeki hatalardan kaynaklı arızalarının giderilmesi, direk devrilmeleri ve hat kopmalarına karşı basit pratik takviye noktalarının belirlenerek güçlendirilmesi, özellikle kış aylarında yaşanan buzlanma ve akabinde rüzgâr yüklerinin etkisinin yeniden hesaplanarak coğrafyaya uygun direk tipi geliştirilmesi, dağıtım elemanı kaynaklı sorunların çözülmesi için yeni nesil şebeke tasarımına uygun hat tasarımlarının yapılması ve ilgili mevzuat değişiklikleri konusunda karar vericilere öneriler sunulması hedeflenmektedir. Proje EPDK Ar-Ge fonu desteği ve TEDAŞ, ELDER ve 21 elektrik dağıtım şirketinin katılımıyla Toroslar EDAŞ liderliğinde gerçekleştirilmektedir.

Projenin amacı; özellikle yeni nesil şebeke tasarımına uygun direklerin dizayn edilerek imalata hazır hale getirilmesidir. Proje kapsamında 3 bölgede farklı özellikte hatlar incelenerek modellemeleri yapılmaktadır. Ayrıca projede karafetinde yıkılan direklerin yerine kompozit malzemeden acil durum direkleri tasarlanacaktır. Halen devam eden proje süreç sonunda belli direkler yeniden tasarlanmış olacak ve TEDAŞ mevzuatına girecektir.



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Bu dokümanda farklı başlıklar altında belirtilen Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölümü katkılarıyla gerçekleştirilen projelere ek olarak, yeniliklere imza attığımız farklı projelerimiz de bulunmaktadır.



MPD-277 BAKIM 4.UD PROJESİ FAZ-2

Proje ile Bakım Müdürlüğü'nün yürüttüğü süreçlerin dijitalleşme seviyesinin artırılması, süreçlerde kullanılan sistemlerin entegrasyonu ve üretilen raporların çeşitlendirilmesi sağlanmıştır.

Entegre edilmiş uygulamalar üzerinde yürütülen bütünlük süreçler, yeni ekranlar ve detaylı raporlamaları sağlayan proje ile iş mükemmelliğinin, iç ve dış raporlama kalitesinin artırılması, envanter bakım tarihçesinin takibinin yapılabilmesi, iş gücü optimizasyonunun sağlanması, bakım kalitesinin artırılması, Sistem İşletme Müdürlüğü gibi paydaşlarımızın raporlama yapılarının düzeltilmesi ve paydaş memnuniyetlerinde artış sağlanmıştır.

ONLINE E-MUTABAKAT PROJESİ

Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürlüğü ile Muhasebe Müdürlüğü'nün çeyrek, dönem ve aylık olarak manuel olarak düzenlediği mutabakat mektubu süreçlerinin dijitalleştirilmesi sağlandı.

Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürlüğü ile Muhasebe Müdürlüğü'nün her çeyrekte yaklaşık 2 bin civarındaki firma ile manuel olarak mutabakat mektubu çıkartılarak ve imza alınarak yürütülmeye çalışılan sistemin online ortama taşınmasını sağlayan, e-mutabakat lisanslı ürünün temini ve gerekli konfigürasyonları yapılmıştır.

Proje ile operasyonel sürecin hız ve kolaylık sağlanması, mutabakat durumlarının kolay raporlanabilmesi sağlanarak şirketimizin dijital dönüşüm sürecine katkı sağlanmıştır.

E-FATURA CLOUD DÖNÜŞÜMÜ PROJESİ

Gelen ve giden e fatura xml dosyalarının storage operasyonu ve mali mühür operasyonu entegratör firmaya aktarılmıştır. Sunucu arttırma ve mali mühür operasyon maliyetleri azaltılmıştır.

Proje sayesinde Onprime e-fatura çözümünün cloud ortama taşınması sağlanmış, gelen ve giden e-fatura süreci uçtan uca tutarlı ve kesintisiz bir şekilde olarak sürdürülmektedir.

ENERGIS MOBİL PROJESİ

Sürekli gelişimi sağlamak amacıyla tüm dağıtım şirketleri çalışanlarının iş süreçlerine destek sağlamak, saha envanterlerini harita üzerinde görüntüleme, akış bilgisi alabilme ve saha envanterlerinin bilgilerini inceleyebilmesini kapsayan Energis Mobil projesi devreye alınmıştır.

EPDK tarafından 22/03/2018 tarihinde yayımlanmış olan coğrafi bilgi sistemlerinin iyileştirilmesine ve standartlaşmasına yönelik usul ve esaslarına göre ve operasyonel süreçler ve yükümlülük kapsamında yapılan raporlamalar için gerekli olan envanter verilerinin, tasarlanan entegrasyon projelerinin kalitesi açısından şebekemizde bulunan envanterlerin veri doğruluğunun coğrafi bilgi sistemlerinde sağlanması gerekmektedir.

Android ve IOS tabanlı mobil cihazlarda kullanılabilen uygulama ile hem dağıtım iş birimlerinin yönetim kadroları hem de saha çalışanları direk, istasyon gibi varlıklar, harita üzerinde gösterilmekte, rotalama yapılabilmekte ve dashboard ekranlarından takip edebilecekler, özet bilgiler ve grafikleri gözlemleyebileceklerdir.

Uygulamayı kullanan çalışanlar ayrıca harita üzerinde envanterleri görüntüleyebilecek, bakım ve arıza süreçlerini detaylarına hakim olarak analiz ederek raporlama sürecini tek bir uygulama üzerinden tamamlama şansına sahip olacaktır.

IOT PROJESİ

2021 senesinde başlayan ve Türkiye’de elektrik dağıtım sektöründe ilk defa kullanılması hedeflenen IoT projesinin 2023 yılında tamamlanması ön görülmektedir. Proje ile şebekenin birçok noktası günümüz teknolojisi yöntemler ile merkezi platformlara taşınarak, verilerin anlamlı hale getirilmesi amacıyla analiz ve raporlama imkânı sunan, makine öğrenme ile modelleme yapabilecek ve gelecek dönem yatırımlarına yön verecek modüllerin platform içerisinde temin edilmesi planlanmaktadır.

Dağıtım şirketleri bünyesinde bulunan alçak gerilim trafo ve merkezlerin izlenmesinde mevcut SCADA ortamları kapasite kısıtları sebebi ile yetersiz kalmaktadır. Bu proje ile lisans ve üretici bağımlılıklarının en aza indirildiği, uçtan uca encrypted açık kaynak kodlu çözümlerin dağıtım şirketi envanterine kazandırılması ile AG seviyesindeki noktaların verilerinin merkezi bir ortamda anlık izlenmesi, analizi, depolanması, görselleştirilmesi ve ihtiyaç duyacak diğer sistemler ile paylaşılmasını sağlayacak platformun kurulması amaçlanmıştır.

IoT Projesi ile şebekenin birçok noktası günümüz teknolojisi yöntemler ile merkezi platformlara taşınacaktır. AG noktaları, sayısal olarak şebekenin büyük bir kısmını oluşturması sebebiyle milyonlarca verinin sahadan toplanması ve işlenmesi amacıyla geleneksel SCADA yöntemlerinin yerine endüstri 4.0’ın getirdiği yenilikler ile “Büyük Veri” işleyecek yeni sistemlerin

tesisine ihtiyaç duyulmuştur. Bu verilerin anlamlı hale getirilmesi amacıyla analiz ve raporlama imkânı sunan, makine öğrenmesi ile modelleme yapabilecek ve gelecek dönem yatırımlarına yön verecek modüllerin proje kapsamında tesis edilecek platform içerisinde temin edilmesi planlanmaktadır.

Açık Kaynak (Open-Source) kodlu uygulamalar üzerine kurulu platform üzerinden veri toplama, depolama, işleme, raporlama ve görselleştirme yapabilen her şirket için ayrı ayrı olmak üzere merkezi sistemler kurulmuştur.

Sahada yapılacak montaj çalışmalarına paralel olarak 5 yılda toplamda 30 bin alçak gerilim merkezinin verisini anlık izlenmesine olanak sağlanmıştır. İzlenecek merkez kırılımı detayı aşağıda verilmiştir.

- Tip I (Genel Dağıtım Merkezi-3195 merkez)
- Tip II (Trafo Merkezi-8950 merkez)
- Tip III (Direk Tipi Trafo-16250 merkez)
- Tip IV (reserve tip; Aydınlatma, müşteri sayacı, vs-2100 nokta)

AG seviyesinde izleme ile doğru kesinti verisinin ilgili kesinti yönetim sistemlerine iletilmesi sağlanmıştır. Sahada yapılan enerji analizörü, izleme cihazı (RTU) montaj bilgisi ve izleme yapısı sayesinde bu envanterlerin coğrafi bilgi sistemlerinde güncellenmesi sağlanmıştır.

Anlık veriler ışığında şebeke ve trafoların sağlık durumunu gösteren, yatırım ve önleyici aksiyona yönelik karar vermeyi destekleyici rapor ve dashboardlar sağlanmıştır.

Bu proje;

- Endüstri 4.0’ın sağladığı yenilikler ve mimariler ile donatılmış olup geleneksel SCADA sistemlerinin ulaşamayacağı yeterlilikte veri toplama ve veri işleme özelliklerine sahiptir. Özellikle şebekenin AG tarafındaki, trafo çıkışından müşteri sayaçlarına kadar uzanan noktalardaki verileri toplamak, analiz etmek ve depolamak için düşünülmüştür. Bu yönüyle şirketimizin gelecek döneminde yer alacak birçok projeye destek sağlayacaktır.
- Tümüyle açık-kaynak (open-source) lisanslı uygulamalar (işletim sistemleri, veri tabanı, izleme, analiz vb.) kullanılmıştır. İlk kurulum ve sonraki bakım süreçlerinde yazılım lisans maliyetleri en aza hatta neredeyse sıfıra indirilmiştir. Ayrıca açık kaynaklı uygulamaların tercih edilmesi ile birlikte firmalara olan bağımlılıklar ortadan kaldırılmıştır.
- Sistemin sahadaki uç noktalar ve merkez arasındaki tüm haberleşmeleri uçtan-uca şifrelenmektedir (end to end encryption). Enerjisa tarafından üretilen sertifikanın kullanılması ile şirket özelinde yetkilendirme ve doğrulamalar yapılmıştır. Bu yönüyle Türkiye Elektrik Dağıtım sektöründe bir ilktir ve geniş alana yayılmış uç noktalara ulaşım gerektiren bu büyüklükte projelerde nadir rastlanılan bir özelliktir.
- Veri güvenliği ve siber güvenlik özellikleri ön planda tutulmuştur.
- Endüstriyel cihazlarla haberleşme ve 3. parti sistemlerle entegrasyon yönü oldukça kuvvetlidir. MQTT, IEC 60870-5-104, IEC 60870-6-ICCP TASE.2, OPC UA vb. gibi birçok endüstriyel defacto haberleşme standartları desteklenir. Bu yönüyle ileriki dönem genişlemelerde entegrasyona yönelik maliyetleri azaltmaya yardımcı olur.

MPD-54 3. ŞAHIS PROJE KONTROL VE ONAY SÜRECİ DİJİTALLEŞMESİ PROJESİ

Teknik ofis, proje kontrol ve onay süreçlerinin, e-imza kullanarak dijitalleşmesi sağlanmıştır. Mühendisler, ofise gelmeden tüm süreçlerini gerçekleştirebilecek ve anlık sorgulamalar ile hızlı ve doğru iletişim kurabilme kabiliyetine ulaştılar.

İş Biriminin, Teknik Ofis 3. Şahıs Projesi başvuru sürecini mevcut Yeni Bağlantı Portalı’ne (YBP) ek bir modülle entegre ederek, iş birimi ve müşterilerinin operasyona bireysel başvuru ile ilerlettiği süreci, online olarak başvurabileceği ve ilerletebileceği bir yapı haline getirilmesini kapsar. İlgili iş birimlerinin operasyonel iş yükünü, müşteri ve iş sahibinin kâğıt sarfiyatını azaltmak ve başvurularını daha kolay takip etmelerini, başvuru ve onay sürecinin daha hızlı tamamlanmasını sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmak hedeflenmiştir.



ENERGIS CBS WEB UYGULAMASI PROJESİ

Projenin ana kapsamı sistem kullanıcılarının mevcut verileri iyileştirmesi, işletmesi ve yönetmesi işlevlerini bir bütünlük içerisinde gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda, elektrik dağıtım şebekesini oluşturan envanterlerin mekansal ve sözel bilgilerini iç kaynaklar ile geliştirilen web uygulaması üzerinden hızlı, güvenilir, kullanıcı dostu arayüzlerle erişilebilir kılmaktadır.

Proje ile uzun vadede geliştirilmek istenen süreçler;

- Çeşitli envanterler ve süreçler için form, sorgu ve analizlerde yapılan yenilikler,
- Power BI-Energis Raporlarının oluşturulması,
- Sorgularda çoklu arama özelliğinin geliştirilmesi,
- Grafik sorgulamaların hız sorunlarının giderilmesi için geliştirmeler,
- Arama çubuğun yeni arama özelliklerinin getirilmesi,
- Sızma test bulgularının tamamlanması,
- Kritik Alt Yapı çalışmaları,
- Test uygulamalarının kurulması,

- Kullanıcı dostu arayüzü ile çalışanların ihtiyaç duydukları verilere hızlı erişimleri sayesinde uygulamanın birimler tarafından sahiplenilmesi,
- Enerji müsaadesi ve planlı kesinti oluşturabilme,
- Geliştirme ihtiyaçlarına daha hızlı karşılık verilmesini sağlayan altyapıların kullanılması ile kullanıcıların istelerine hızlı çözümler sunulması,
- Şirket içi operasyonel ihtiyaçlara yönelik raporlamalar,
- Detaylı kullanıcı yetki alt yapısı ve ihtiyaçlar doğrultusunda yetkilendirmelerin yapılması,
- Uygulamanın resmi kurumların erişimine açılacak hale getirilmesi,

Proje ile ulaşılan hedefler ise;

- Performans sorunları çözüldü,
- Geliştirme süreleri kısaldı,
- İhtiyaç duyan tüm şirket çalışanlarının kullanması ve sahiplenilmesi sonucu verimlilik arttı,
- Daha hızlı, sade tasarımlı, farklı harita seçenekleri ile zenginleştirilmiş, verinin uçtan uca yönetilmesine imkan sağlandı.

GENEL AYDINLATMA «EYT» TAKİP PROJESİ

Şirket içerisinde genel aydınlatma referans güç takibi süreçlerini geliştirmek için yapılmış ilk proje olma özelliğini taşıyan süreç; günlük, haftalık veya aylık alınacak raporlar ile genel aydınlatma tesislerinde referans güç aralığı dışındaki durumları tespit etmek, AOB'ye iş emri üretmek sureti ile mümkün olan en hızlı şekilde arızaya müdahale etmek ve sahadan toplanan bilgilerle süreci analiz etmek, hızlıca aksiyon almak amacıyla geliştirilmiştir.

Genel aydınlatma tesislerinde EYT'nin altında kalan yerler ile EYT'yi aşan yerlerin MDM raporlama sistemi yardımı ile referans güç aralığı dışında kaldığının tespit edilmesi ile başlayan süreçte; MDM ara yüzü kullanılarak AOB ekiplerine iş emri üretmektedir. WFM iş başlangıç yönlendirmesiyle saha ekiplerinin söz konusu tesiste tablet aracılığıyla sorulara sırasıyla cevap vermesi, tespit edilen arızalara anlık müdahale edilmesi ile toplanan tüm bilgilerin veri bankasında muhafaza edilmesi sağlanmış olur.

SAS programı ile uyarılma tabloları kullanılarak, tüm veriler dikkate alınarak tasarlanmış kurallar analiz edilmek üzere sonuç kodu oluşturulması sağlanarak, referans gücünün beklenenin altında veya üstünde kaldığı tespit edilmiş olur. Sonuç koduna göre farklı iş birimleri hızlıca aksiyon alması sağlanır.

Proje ile;

- Tesislerin anlık ve/veya kısa zaman içerisinde izlenmesi nedeni ile özellikle ölçü devre kontrolleri yapılarak, arızalara hızlı müdahale edileceğinden şirket kayıplarının önüne geçilmiş olacaktır.
- İşlemlerin rutine girmesine müteakip, cari dönem faturalarının zamanında tahsil edilme riskleri en asgariye indirilmiş olacaktır.
- Genel aydınlatma denetimlerinde fark tüketim riskleri en asgariye indirilecek şekilde denetim raporlarına hazırlık sağlanmış olacak. Gereke raporları arşivlenebilecektir.
- Arızaların rutin olarak yapılı hale getirilmesi sonrasında, müşteri memnuniyeti pozitif yönde olacak ve çağrı merkezlerine gelen ihbar sayılarında düşüş yaşanacaktır.
- Saha çalışmalarının raporlanması ve belgelendirilmesi sanal / fiziki olarak sağlanacaktır.

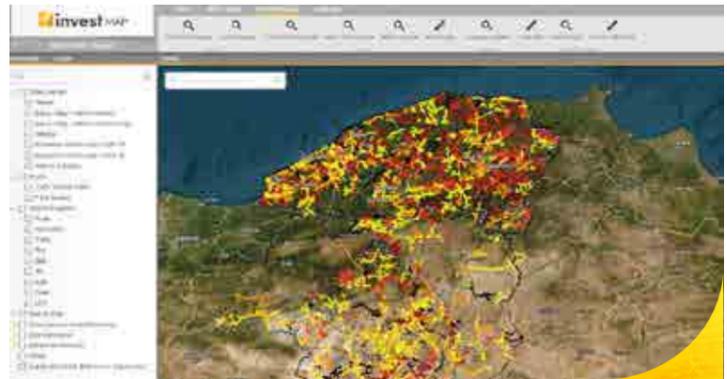


INVESTMAP PROJESİ

2021 yılında başlayan ve 2022 sonunda tamamlanan proje ile yatırım planlamada verimliliği artırmak ve planlama kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak için yüksek hacimli veri entegrasyonu ile tek bir dijital platform oluşturulmuştur.

InvestMAP ile şebeke yatırımlarının belirlenmesi sürecinde; karar destek mekanizma işlevi görecektir, mevcut birçok farklı sistemdeki verinin tek bir platformda toplanarak görselleştirilmesini sağlayacak ve devamında birçok analizi yapabilecek kabiliyetlere sahip bir platform oluşturularak şirketin tüm birimlerinin kullanabileceği bir uygulama oluşturulmuştur.

Proje sonucunda talep yönetiminin etkin bir şekilde yapılması, şebeke yatırım ihtiyaçlarının kolayca tespit edilebilmesi, verilerin tek bir platformda tutularak yatırım planlama sürecinde sürdürülebilirliğin artırılması, yatırım etki analizinin kolay yapılabilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanırken; şirketimize ve sektöre yatırım planlama projelerinin herkes tarafından görüntülenebilmesi, müşteri taleplerinin harita tabanlı ve detay içerikli görüntülenerek yönetilmesi ve şirket içi yatırım taleplerinin platform üzerinden de toplanabilmesi için değer katmıştır.



OPTİK PORT İLE SAYAÇTAN DETAY VERİ ALINMASI PROJESİ FAZ-1

Sahadaki elektronik sayaçlardan optik port aracılığıyla hem anlık hem de geçmişe yönelik alınan tüm verilerin, SAP sistemine aktarılması sağlanmıştır. Bu veri ile yapılan analizleri, veri odaklı karar alma süreciyle bir araya getirilerek dağıtım şirketlerimize finansal fayda sağlanması amaçlanmıştır.

Proje genel hatlarıyla saha operasyonlarında kullanılan tüm elektronik sayaçlarda tutulan detay veriler, optik port aracılığı ile alınarak Endeks Okuma Uygulaması (DM) ve Saha Operasyonları Uygulaması (WM) aracılığı ile SAP sistemine aktarılmasını kapsamaktadır. Proje sonucunda saha personelimizin sayaç arıza ve kaçak tespitleri konusunda farkındalıklarının artırılması, sayaçtan alınan detay verilerin, arıza tespiti için çalışan analitik modellere girdi oluşturması, arıza tespit doğruluğunun artırılması ve süreçte bilgisayarla alınabilen verilerin, ekstra saha ziyareti gerektirmeden, operasyon ekibinin rutin sürecinde tablet veya telefonla alınarak iş gücü kazancı sağlanması gibi operasyonel süreçlerde gelişim sağlanmıştır.

Tüm bu süreçlere ek olarak sistemsel veri doğrulama, operasyonel verimlilik, iş gücü verimliliği, müşteri memnuniyeti, kaçak tespiti, arıza tespiti, talep tahminleme, büyük veri analizi ve veri odaklı karar alma gibi pek çok başlıkta şirkete katkı sağlamaktadır.

ONLINE BANKACILIK PROJESİ

Dağıtım şirketlerinin çalıştığı bankaların ekstrelerinin anlık olarak alınabilmesi için otomatik muhasebeleştirme süreci devreye alınmıştır.

Proje genel hatlarıyla operasyonel sürece hız ve kolaylık sağlanması, banka nakit akış sürecinin anlık olarak görüntülenebilmesi ve şirketimizin dijital dönüşüm sürecine katkı sunmuştur.



SÖZLEŞME YÖNETİMİ VE SATIN ALMA ÇERÇEVE SÖZLEŞME SÜRECİ

Tekrar eden alımlarda çerçeve sözleşme yapılarak, alım anlaşması şartlarını belirlemek, kaynak ve süre verimliliği sağlanarak çalışma verimliliği artırılmıştır.

Elektrik Dağıtım Şirketleri'nin Satın Alma ve Satış İşlemleri Uygulama Yönetmeliği kapsamında yapılacak çerçeve alım sözleşmeleri, çerçeve alım anlaşması şartları ve tavan fiyatlar belirlendiği sözleşmelerdir. Geliştirilen proje ile değerlendirmeler çerçeve sözleşme kapsamında yapılarak ve ilan zorunluluğu olmadığından süre ve kaynak verimliliği sağlamaktadır. Teklif toplanan miktarlarda değişiklik yapılmaması, alım garantisi olması ve anlaşma süresinin kısa olmasından dolayı güncel piyasa koşullarına uygun teklif toplanabilmesi sağlanmaktadır.

- Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alımında 3.000'ün üzerinde tanımlı tedarikçiyle çalışmaktayız.
- Başkent EDAŞ bünyesinde 2022 yılı içinde 5.502 sözleşmenin yürütülmesi sağlanmıştır.
- 2022 yılında tamamlanan tedarik taleplerinin %99,9'u için sözleşme imzalanmıştır.
- 2022 yılında 748 adet tedarik talebi tamamlanırken, bu taleplerin toplam tutarı 3.897 milyon TL olmuştur.

ÖDÜLLER

🏆 **PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve "Jüri Özel Ödülü"nün sahibi olmuştur.**

🏆 "Enerjimi Koruyorum" Projesi, 2019 yılında Communitas Awards'ta "Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik" ödülünü kazanmıştır.

🏆 İngiltere'nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards'ta "En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü"nü kazanmıştır.

🏆 Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından "2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür.

🏆 TÜHİD Altın Pusula Ödülleri'nde "Kriz İletişimi Kategorisi"nde, Batı Karadeniz Kış Şartları Kriz Yönetimi projesiyle Altın Pusula Ödülü'nün sahibi olmuştur.

🏆 Prida Ödülü -"İtibar Yönetimi Kategorisi"- Gücümüz İnsan Belgesel Projesi



Türkiye için sahaya indiler

Enerjisa Enerji, Sabancı Holding tarafından başlatılan "Cumhuriyet Seferberliği"ne farklı illerde gerçekleştirdiği gönüllülük çalışmalarını destekledi. TOG ile Karabük, Kırıkkale, Osmaniye, Gaziantep ve Kilis'teki etkinliklerde yaklaşık 5.5 ton kâğıt, plastik, cam, metal, organik ve izmarit atığı toplayan Enerjisa Dağıtım Şirketleri Ayedaş, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ çalışanlarından oluşan 3500 gönüllü, atık toplama etkinliklerinde 295 kilogram kâğıt, 2 bin 34 kilo plastik, 2912 kilo cam, 69,5 kilogram



organik ve 85.5 kilo metal atığın geri dönüştürülmesi sağlandı. Enerjisa Enerji Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı Ebru

Taşcıoğlu, "Tonlarca atığı geri dönüşüme kazandırarak ekosistemin ve doğal biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağladık" dedi.

BAŞKENT EDAŞ'TAN YOĞUN KIŞ MESAİSİ

BAŞKENT EDAŞ, Ankara'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerine devam etti. Şirket, Ankara'da hizmet verdiği 20 bin 487 trafo ve 64 bin 915 kilometre hat uzunluğunda yaklaşan kış koşullarında da sürdü-

rülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Daha aydınlık bir Ankara için Beypazarı, Nallıhan, Elmadağ, Çankaya, Altındağ, Polatlı, Gölbaşı, Şereflikoçhisar, Etimesgut, Bala, Haymana, Ayaş, Gündül, Kızılcahamam,

Çamlıdere, Kazan, Sincan, Çubuk, Akyurt, Kalecik, Pursaklar da 55 bin 424 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Başkent EDAŞ ekipleri, bölgede bin 304 pano ile 542 trafo ve 68 dağıtım merkezini de elden geçirdi. Ayrıca kentte 631 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı.



KIŞ AYLARI İÇİN HAZIR

KIŞIN oluşabilecek olumsuzluklara karşı hazırlıklarını sürdüren Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), şehir merkezi dâhil 25 ilçenin farklı köy ve mahallelerinde bin 510 personel, 525 araç ile bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarına devam ediyor. Yapılan açıklamaya göre, il genelinde toplamda 1 milyar 402 milyon liraya ulaşan bütçeyle, arızaların gerçekleşmeden önlenmesi ve tüketicilerin rahat bir kış geçirmesi için yıl boyunca çalışmalarını sürdüren şirket, 97 adet dağıtım trafosu, 451 adet alçak gerilim dağıtım panosu ve 93 adet beton köşk tesis ederek çalışmalarını sürdürdü. Ayrıca şirket, 445,31 kilometre uzunluğunda yer altı kablosu ve 40,04 kilometrelik enerji nakil hattı tesis ederek, alternatif hatlarla elektrik kesintilerinin önüne geçmeyi hedefledi.

Başkent EDAŞ Bartın'ı bakım ve yatırımlarıyla aydınlattı

Sektöre öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Başkent EDAŞ, Bartın'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2022 yılının ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Başkent EDAŞ, Bartın'da yılın ilk 9 ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı.

Hat, bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürüyor

Başkent EDAŞ, yaklaşan kış koşullarının göbeğe üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla Bartın'da hizmet verdiği bin 485 trafo ve 7 bin 331 kilometre uzunluğundaki hatta bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir Bartın için...

Bartın Merkez, Amasra, Kurucasıile ve Ulus'ta bin 282 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Başkent EDAŞ ekipleri, bölgede 17 pano ile 19 trafo merkezini de elden geçirdi. Ayrıca kentte 515 metrelik hattın bakımı tamamlandı. Başkent EDAŞ, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklı sürdürmeye devam ediyor. Bartın'da hizmet verdiği 146 benden fazla müşteriye daha iyi hizmet vermek



amacıyla toplam 42 kilometrelik yeni kablo döşeyen Başkent EDAŞ ekipleri, 752 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamladı. Ayrıca yeni 77 pano ile 15 trafo montajı da tamamlandı.

Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile Başkent EDAŞ 2022 yılının ilk 9 ayında koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

Müşteri ve çözüm odaklı hizmet anlayışı

Müşteri odaklı yaklaşımla 7/24 hizmet sunan Başkent

EDAŞ, www.baskentedas.com.tr, Başkent 186 Mobil Uygulaması ve 186 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ediyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Toroslar EDAŞ ve Ayedaş ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Başkent EDAŞ, Ankara, Çankırı, Kırıkkale, Bartın, Kastamonu, Zonguldak ve Karabük illerinde faaliyetlerini sürdürüyor.

Başkent EDAŞ'ın Bartın'da bakım ve yatırım çalışmaları hız kesmeden sürecek. (Haber Merkezi)



Enerjisa'nın 'Küsmesin Yıldızlar' oyunu öğrencilerle buluştu

Enerjisa Enerji, 12 yıldır devam ettirdiği uluslararası ödüllü proje "Enerjimi Koruyorum" ile çocuklara tasarruf bilincini aşılamaya devam ediyor. Proje kapsamında gerçekleştirilen tiyatro oyunu "Küsmesin Yıldızlar", Kastamonu'da öğrencilerle buluştu.

Enerjisa Enerji tarafından 12 yıl önce hayata geçirilen, uluslararası ödüllü "Enerjimi Koruyorum" projesinin Küsmesin Yıldızlar isimli tiyatro gösterisi öğrencilerle buluşmaya devam ediyor. Enerjisa Enerji'nin elektrik dağıtım hizmeti olan Başkent EDAŞ'ın hizmet verdiği Kastamonu'da öğrencilerle buluşan tiyatro oyunu çocuklarda tasarruf bilinci ve eğitimini eğlenceli bir yolla sağlamaya hedefliyor. Enerji kaynaklarını verimli kullanmaları ve enerji tasarrufu konusunda çocuklarda farkındalık oluşturmaya hedefleyen tiyatro oyunu, Kasım ayı içerisinde Kuzeykent Konferans Salonu'nda bine yakın öğrenci ile buluştu.

"Enerjimi Koruyorum" Projesi kapsamında, yarının yetiştirilmesi olarak enerji

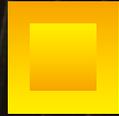
MOBİL OYUN İLE 7 MİLYON KİŞİYE ULAŞILDI

Yapılan açıklamaya göre, 2010 yılından bu yana her sene yenilikler eklenerek devam eden Enerjimi Koruyorum projesi, eğitici tiyatro oyununun yanı sıra eğitimlerini yaygınlaştırarak dijital/mobil oyun (aplikasyon) ile gelişimini sürdürdü. 7-13 yaş grubuna hitap eden Enerjimi Koruyorum projesi güvenilir bir oyun olarak çocuklarla buluşturuluyor. IOS ve Android platformlarından 100 benden fazla indirilen oyuna beraber 2010'dan beri yaklaşık 7 milyon kişiye ulaşan proje, gelecek nesillere doğru enerji kullanımını konusunda bilgi aktarmaya devam ediyor. (Haber Merkezi)



daha
iyi bir
gelecek

2022 FAALİYET
RAPORU

 **Başkent**

DAHA İYİ BİR GELECEĞE
GÜÇ VEREN
ENERJİ