



BAŞKENT

**BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
2014 YILI FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

2-9

KISACA BAŞKENT EDAŞ

- 02 Başkent EDAŞ Hakkında
- 04 Sayılarla Başkent EDAŞ
- 05 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 08 Misyon ve Değerler
- 09 Tarihçe

12-16

YÖNETİMDEN

- 12 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 14 Genel Müdür Mesajı
- 16 Yönetim Kurulu
- 16 İcra Komitesi

18-35

2014 YILI FAALİYETLERİ

- 18 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 24 Bilgi Teknolojileri
- 26 İnsan Kaynakları
- 28 Akıllı Şebekeler ve Ar-Ge
- 31 Hukuk
- 32 İş Mükemmelliği
- 34 Sürdürülebilirlik

36-67

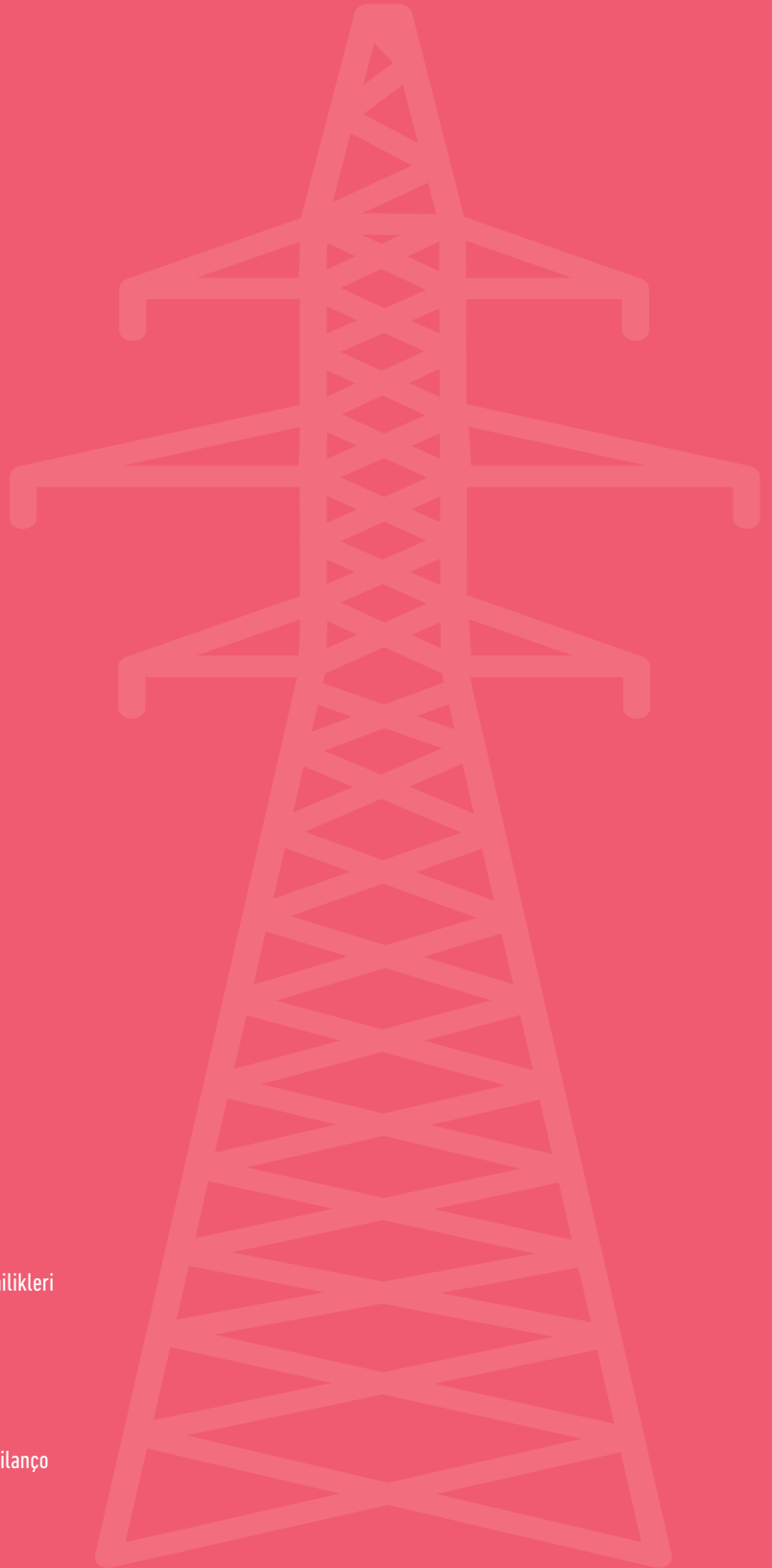
2014 YILI OPERASYONLARI

- 36 Dağıtım Operasyonları
 - 36 Genel Faaliyetler
 - 44 2014 Projeleri
 - 56 Planlanan Projeler ve 2015 Yenilikleri
- 64 Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar

68-71

FİNANSAL SONUÇLAR

- 68 Karşılaştırılmalı Gelir Tablosu ve Bilanço
- 71 Kısaltmalar



**Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Bartın,
Karabük, Kırıkkale, Çankırı illerinde
sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak
için çalışan Başkent Elektrik Dağıtım olarak,
milyonların enerji ihtiyacını karşılıyoruz.**

**Elektrik şebekesine yönelik dağıtım
operasyonu faaliyetlerini kapsamlı ve planlı
bir şekilde yürüterek, gücümüzü mükemmel
hizmet sunma hedefiyle birleştiriyor,
geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz.**

BAŞKENT EDAŞ HAKKINDA

Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır.

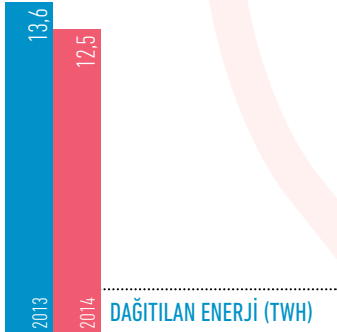
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 7,8 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe üretim, dağıtım, toptan ve perakende ticareti hizmet veren Enerjisa, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1 Temmuz 2008 tarihinde 1.225 milyon ABD doları bedelleyle kazanmıştır. 28 Ocak 2009 tarihinde ise hisselerin devri tamamlanmıştır.

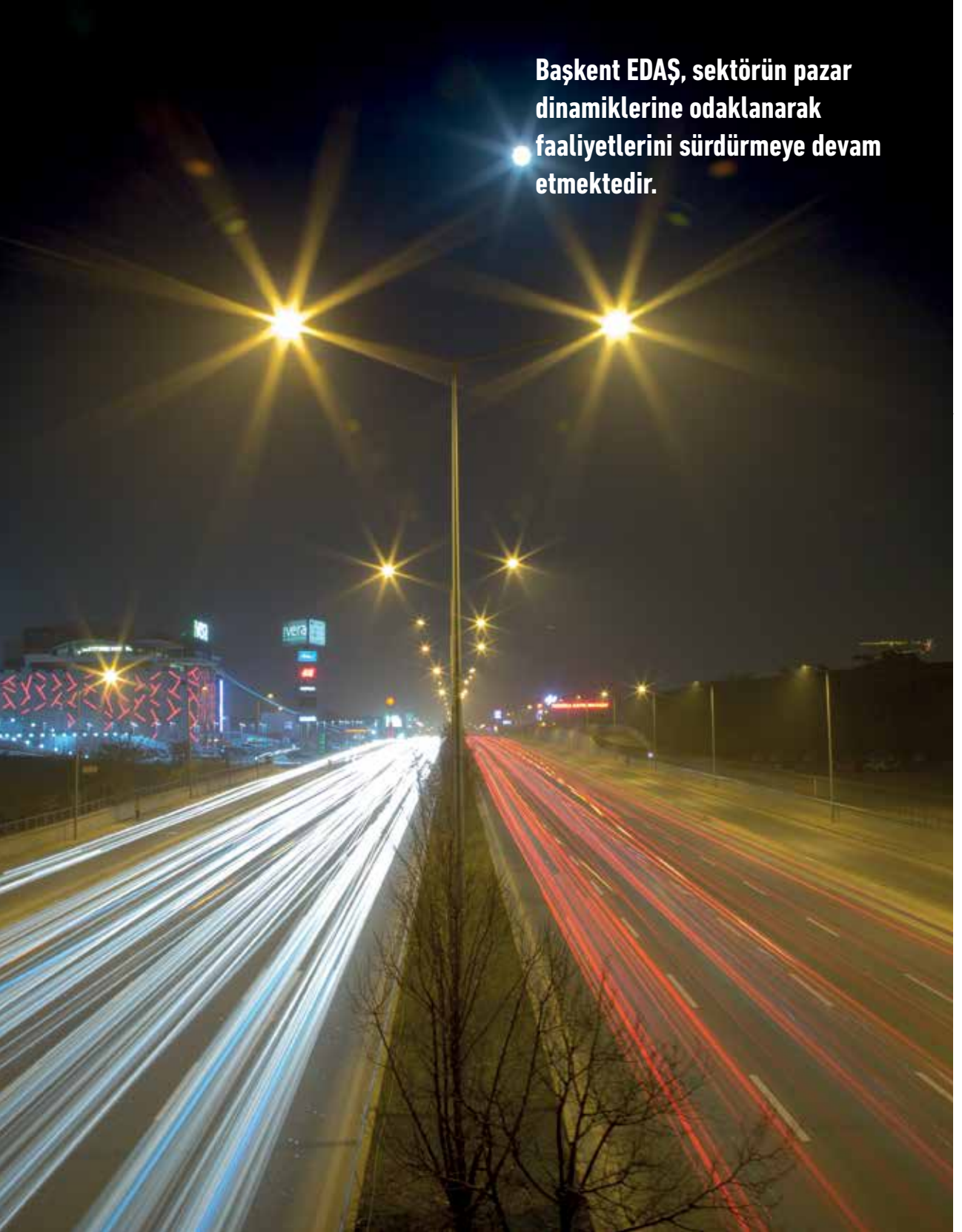
Türkiye sanayisi için elektrik tüketiminde önemli ölçüde daralmanın yaşandığı bir yıl olmasına rağmen, 2009 yılında olduğu gibi büyümenin başladığı 2010 ve 2011 yıllarında da Başkent

EDAŞ'ın sonuçları ve önceki yılın aynı dönemine göre elde ettiği istikrarlı gelişim oranları, kendine özgü abone yapısının stratejik avantajını doğrulamaktadır. 2011 yılının başında ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından 2011-2015 yılları arasında beş yıl süreyle geçerli olacak Türkiye dağıtım bölgelerinin işletilmesi ile ilgili temel yönetmelik çerçevesi belirlenmiştir.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.



Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.



SAYILARLA BAŞKENT EDAŞ

KASTAMONU
260.168*

KARABÜK
148.204*

BARTIN
126.279*

ZONGULDAK
367.890*

ANKARA
2.683.395*

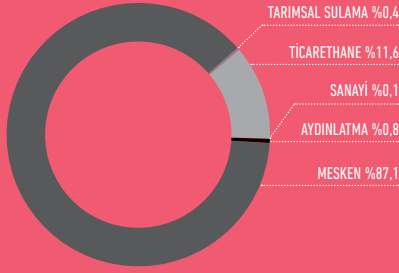
ÇANKIRI
117.152*

KIRIKKALE
143.471*

- AYEDAŞ
- BAŞKENT
- TOROSLAR

* Abone sayısı

BAŞKENT EDAŞ TARİFE GRUBU DAĞILIMI (%)



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2014 itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

	ORTAKLAR %	31.12.2014
ENERJİSA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.	100	484.827.840,90
NOMİNAL SERMAYE	100	484.827.840,90
DÜZELTİLMİŞ SERMAYE		484.827.840,90

YAPILAN BAKIM FAALİYETLERİ (EKİP*SAAT)

186.824

KAPSADIĞI ALAN (KM²)

61.161

ALINAN ENERJİ (TWH)

12,9

NÜFUS (MİLYON KİŞİ)

6,7

DAĞITILAN ENERJİ (TWH)

12,5

MÜŞTERİ SAYISI (MİLYON KİŞİ)

3,6

ABONELİK AÇMA

504.211

HAT UZUNLUĞU (KM)

101.617

ABONELİK KAPAMA

642.285

TRAFO SAYISI (ADET)

27.088

KURULU GÜÇ (MVA)

10.905

TEKNOLOJİYLE YÜKSELİYORUZ

Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz.





MİSYON VE DEĞERLER

Misyon...

Başkent EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştirerek Başkent EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurumun öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

Değerler...

Başkent EDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirler.

- Saygı
- Bütünlük
- Rekabetçilik
- Takım Çalışması
- Girişimcilik

Başkent EDAŞ Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere, toplam 7 ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

TARİHÇE

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, TEDAŞ'a bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne (Başkent EDAŞ) dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu'nun kararı ile Başkent EDAŞ, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili'nde tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır. 2004 yılında Başkent EDAŞ, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nca, 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'ne bağlanmıştır. Karaelmas EDAŞ, Başkent EDAŞ

ile birleştirilmiştir. Yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent EDAŞ Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere, toplam yedi ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent EDAŞ'ın %100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayırıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi'nde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırıştırılmıştır.

Kronoloji

- 1994** Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.
- 1995** Başkent EDAŞ, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır.
- 2004** Başkent EDAŞ, Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde özelleştirilme kapsamına alınmıştır. özelleştirilme kapsamına alınmıştır.
- 2005** Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent EDAŞ'a bağlanmıştır.
- 2009** Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri gerçekleştirilmiştir.
- 2012** Başkent EDAŞ, dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırıştırılmıştır. Başkent EDAŞ bugün Türkiye'nin önemli bölgelerinde gerçekleştirdiği elektrik dağıtımını uluslararası kalite standartlarında yenilikçi bir anlayışla kesintisiz sürdürmektedir.

MÜKEMMELİĞİ HEDEFLİYORUZ

Müşteri beklentilerine ve mevzuat şartlarına en uygun ürüne ve mükemmel süreçlere odaklanarak kaliteli elektrik dağıtım hizmeti sunmayı hedefliyoruz.





YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizin büyüyen ekonomisi paralelinde artan enerji talebi, bu sektörde faaliyet gösteren bizlere daha büyük sorumluluklar yüklemektedir. Bu sorumluluğun bilinciyle, Başkent EDAŞ olarak faaliyet sahamız olan Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak, illerinde yaşayan 7 milyon civarındaki nüfus için elektrik dağıtım şebekesinin inşa, bakım ve işletme faaliyetleri sürdürülmektedir.

Şirketimiz, bünyesine kattığı üstün yetkinlikte çalışanları ve bu çalışanların sürekli gelişimi sayesinde Türkiye elektrik dağıtım pazarının lider ve öncü oyuncusu olma konumunu pekiştirmektedir.

Hedefimiz, tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılarken, hem düzenlemenin gerektirdiği sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmek, hem de Türkiye’de lider, Avrupa’da ise örnek gösterilen bir dağıtım hizmeti sunmaktır. Bu amaçla 2009 yılında gerçekleşen devir sürecinden beri gerek kurumsallaşma gerekse de operasyonel anlamda birçok yeniliğe ve iyileştirmeye imza attık. Her açıdan oldukça olumlu geçtiğini değerlendirdiğimiz 2014 yılındaki başarılarımızda büyük payları bulunması sebebiyle burada, huzurunuzda başta Genel Müdürümüz ve Yöneticilerimiz olmak üzere tüm çalışanlarımıza en derin teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımla,

Dr. Hüseyin Gürsoy
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, sorumluluk alanımızda bulunan 65 bin km² alanda, 100 bin km uzunluğunda elektrik hattında yaklaşık 7 milyon kişiyi sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

Düzenlemeye ve denetlemeye tabi bir sektörde faaliyet göstermenin bilinciyle, öncelikle tüm faaliyetlerimizde mevzuat ile yüzde yüz uyum sağlamayı, dahası sektörel düzenlemelerde öncü bir konumda yer almayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde başta ana süreçlerimiz olan elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması olmak üzere tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın ve sektörün beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Ancak, bunu yaparken ilk önceliğimizin İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ olduğunu hiçbir zaman aklımızdan çıkarmıyoruz. Biz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz. Sadece çalışanlarımız değil, bizim şirketimiz adına çalışan herkesin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için gereken sorumluluğu her kademedede alıyoruz.

Bizler, işlerimizdeki başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, Şirketimizi devraldığımız tarihten bugüne, başta kurumsallaşma, bilgi sistemleri altyapısı ve operasyonel süreçler olmak üzere birçok proje ile iyileştirmeler sağlamayı hedefledik. Memnuniyetle belirtmek isterim ki, bu alanların tümünde önemli bir yol kat ettik.

Bu vesile ile bize gösterdikleri destekten ötürü başta Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Kıvanç Zaimler
Genel Müdür



YÖNETİM KURULU

Başkent EDAŞ, faaliyet gösterdiği özel coğrafyada sürdürülebilirliği ön planda tutarak elektrik dağıtım hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Başkent EDAŞ yönetim anlayışı, kurum kültürü değerleri çerçevesinde iletişimi destekleyen ve modern bir yönetim modeli sergilemektedir.

Dr. HÜSEYİN GÜRSOY
Yönetim Kurulu Başkanı

KIVANÇ ZAIMLER
Yönetim Kurulu Başkan
Vekili ve Genel Müdür

BERNA ÖZTINAZ
Yönetim Kurulu Üyesi

GÜL EROL
Yönetim Kurulu Üyesi

İCRA KOMİTESİ

Dr. HÜSEYİN GÜRSOY
KIVANÇ ZAIMLER
ÖMER FARUK GÜLTEKİN

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.
olarak, sorumluluk alanımızda
bulunan 65 bin km² alanda, 100
bin km uzunluğunda elektrik
hattında yaklaşık 7 milyon kişiyi
sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile
buluşturuyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Başkent EDAŞ, iş sağlığı ve güvenliği konusunda hassasiyet göstererek dünyanın öncü şirketlerinden biri olmayı hedeflemektedir.

Güvenlikten asla taviz vermez. Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), iş sağlığı ve güvenliği konusunda hassasiyet göstererek dünyanın öncü şirketlerinden biri olmayı hedeflemekte ve 2017 yılı itibarıyla, bu konuda Türkiye'de örnek gösterilen bir konumda olmayı amaçlamaktadır.

- Bizler Başkent EDAŞ'ta her türlü kazanın engellenebilir olduğuna inanırız. İş güvenliğinden asla taviz vermeziz. Tüm çalışanlarımıza güvenli bir

iş ortamı sağlamak temel değerlerimizden biridir. Başkent EDAŞ yönetimi olarak iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili performansı sürdürülebilir bir şekilde geliştirmek için gerekli tedbirleri alırız.

- Başkent EDAŞ olarak, faaliyetlerimiz sebebiyle kimsenin zarar görmesini asla kabul edemeyiz. İşvereni farklı da olsa, Başkent EDAŞ için çalışan herkes için aynı standartları uygularız.
- İş sağlığı ve güvenliği en önemli önceliğimizdir. Yönetim ekibi olarak, bizler bu konu ile ilgili ve destekleyiciyiz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda tüm Başkent EDAŞ çalışanları bize her zaman ulaşabilir.
- Çalışanlarımız, yüklenicilerimiz, müşterilerimiz ve toplum için güvenli bir ortam sağlarız. Başkent EDAŞ'ta her bölüm yöneticisi, sorumlu olduğu bölgede güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, gerekli olan güvenlik ekipmanlarını ve araçlarını sağlamaktan sorumludur. Bölüm yöneticilerinin sorumluluğunun yanı sıra, Başkent EDAŞ için çalışan herkes

Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

kendi sağlığı ve güvenliğinden sorumludur. Çalışanlarımız güvenli olmayan faaliyetleri veya koşulları durdurma yetkisine sahiptir. Bu sorumluluğu tüm çalışanlarımızdan bekleriz.

- İş sağlığı ve güvenliğini her türlü iş kararlarımızda göz önünde bulundururuz.
- Başkent EDAŞ için çalışan herkesi iş sağlığı ve güvenliğini geliştirme yolculuğumuza dahil ederiz.
- Çalışanlarımız, tehlikelerin belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi, bu risklerin minimize edilmesi, ortadan kaldırılması ve kontrolü süreçlerine dahil edilecektir.
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda en iyi uygulamaların belirlenmesi, paylaşılması ve uygulanması konusunda çaba sarf ederiz.
- "Ramak Kala" durumları, güvenliği tehdit altına alan davranış ve koşulları raporlarımıza dahil ederiz.
- Kazaların tekrarını önlemek ve koşulları iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek için iş sağlığı ve güvenliği performansımızı açık ve şeffaf bir şekilde görüşürüz.
- Mükemmel iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ödüllendiririz. İş



sağlığı ve güvenliği konusundaki performans göstergeleri, BAŞKENT EDAŞ'ı yönetirken dikkate aldığımız önemli unsurlardır.

- Kazaları araştırır, sonuçları paylaşır ve tekrar etmemesi için acil önlemler alırız.
- Tüm birimlerde kurumsal standartlar geliştirilecek ve

uygulanacaktır. Sürekli iyileştirme sağlamak adına standart bir yönetim sistemi geliştireceğiz.

- Yönetim ekibi olarak iş sağlığı ve güvenliği konusundaki politika ve performansımızı en az yılda bir kez olmak üzere, düzenli olarak gözden geçireceğiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

2014 yılı İş Sağlığı ve Güvenliği İyileştirme Çalışmaları

NO	HEDEF	AKSİYON
1	Görünür İSG Liderliği	Üst Yönetim İSG Çalışmaları (2. ve 4. çeyrek) GM ve Direktörler tarafından saha denetimleri Bölge Müdürleri tarafından saha denetimleri
2	Müteahhit İSG Yönetimi	Öneri ve ödül sistemi geliştirilmesi Müteahhit firmaların kontrolü İSG denetimlerine üst yönetim tarafından katılım İSG toplantıları İSG saha denetlemeleri
3	Yüksekte Çalışma	Yüksekte güvenli çalışma Sepetli araç standartları Eksikliklerin analizi ve aksiyon planları Yeni standartlara göre eğitimler
4	Risk Değerlendirmesi	Risk değerlendirme şablonunun hazırlanması Risk Analizi Eğitimi Yöneticilerin risk değerlendirme çalışmalarına katılımı
5	Dağıtım hatlarında çalışma	Dağıtım hatlarında çalışma, İSG standartları Eksikliklerin analizi ve aksiyon planları

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAS, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmıştır.

2014 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Konuları

- Temel İSG Eğitimleri (Mavi Yaka-Beyaz Yaka)
- İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Sebepleri
- Güvenlik ve Sağlık İşaretleri
- İleri Seviye Yüksekte Çalışma
- Temel İlk Yardım
- Yanıklar ve Elektrik Çarpılmalarında İlk Yardım
- Elektrik Arıza-Onarımında İSG Uygulamaları
- Biyolojik Risk Etmenleri
- Hijyen
- İSG Risk Değerlendirme
- 7 Altın Kural
- İSG Kurullarının Çalışma Usul ve Esasları
- İSG Bakımından Düşünce ve Algı Yönetimi
- KKD Kullanımı ve Bakımı

Başkent EDAŞ, sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirmektedir.



İyi Uygulamalar

Risk Değerlendirme Çalışmaları

Başkent EDAŞ, sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirerek değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

- Müdürlük Bazında Risk Değerlendirme Çalışması
- Risk Değerlendirme Eğitimleri
- Risk Değerlendirme Çalıştayları
- Güncelleme Çalışmaları

Tehlike/Ramak Kala Bildirim Kutusu

Tüm lokasyonlarda İSG tehlikeleri ve ramak kala olayları ile ilgili geri bildirim kutuları yerleştirilerek, personelin bu gibi durumlarda sağlayacakları geri bildirimlerinin artırılması sağlanmıştır.

Görünür İSG Liderliği ve Saha Denetimleri

Tüm yöneticiler sahada çalışan personel ile belirlenen sıklık oranında bir araya gelerek iş sağlığı ve güvenliği konularında tüm saha personelinin duyarlılığının

artırılmasına destek vermişlerdir. Aynı zamanda gerçekleştirilen saha denetimleri aracılığı ile iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının etkinliği denetlenmiştir.

- Genel Müdür ve Direktörler (İki ayda bir)
- Bölge Müdürleri (Ayda bir)
- Saha Müdürleri (Ayda iki defa)



ÖNCE GÜVENLİK DİYORUZ

Tüm tesislerimizde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul ediyor, iş kazalarını azaltma yolunda önemli adımlar atıyoruz.



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

WFM-MM Entegrasyon Projesi

Operasyonel faaliyetlerde kullanılan ve demonte edilen malzeme bilgilerinin sipariş bazında takibini gerçekleştirmek amacıyla sistemler arası entegrasyon çalışmaları Başkent EDAŞ sorumluluğundaki bölgeler için 2014 yılı içerisinde yapılmıştır.

Entegrasyonla birlikte;

- Ekiplere ait stok durumları sistemde takip edilebilir,
- Malzeme çıkışları ekip stoku uygunluğu ile sağlanabilir,
- Ana ambarlardan tedarik edilen ana kalem malzemelerin (trafo, direk, pano vb.) doğrudan siparişe çıkışı yapılabilir,
- Ekiplerin siparişe malzeme işleme barkod okuma aracılığı ile yürütülebilir,
- Demontaj malzemeler yaklaşık 32 kalem malzeme listesinden seçilerek siparişe işlenebilir,
- Vardiya içerisinde dönen araçlar stoklarını diğer ekibe el terminal aracılığı ile sevk edilebilir duruma getirilmiştir.



WFM-Web Servisleri

SAP sisteminin kapatılması durumlarında CRM'den gelen bildirimlerin anlık olarak operasyonlara akmasının sağlanması adına Enerjisa portal üzerinde Bilgi Teknolojileri ve Sistem İşletme Müdürlüğü işbirliği ile WFM için web servisler kurulmuştur.

Kurulan web servislerin geliştirmeleri devam etmektedir. Olası sistem kapanışları ve acil eylem durumlarında anında devreye alınabilen data kalitesini korunduğu bir sistem kurulmuştur.

Planlı Kesinti Entegrasyon ve Geliştirme

Planlı kesinti talepleri, bu taleplerin kabul edilmesi, veri girişleri, takibi, konsolidasyonu, kontrolü ve raporlaması ile planlanan kesintilerin gerçekleşme durumları SAP ve GIS (CBS- ArcEmi) sistemi üzerinden takip edilebilmektedir.

Şebeke Operasyonları Raporlarının BO ve BW Sistemlerine Aktarılması

Şebeke Operasyonları raporunun; WFM ve CBS'den alınan veriler ile hazırlanan personel doluluk, MM Hata raporu, planlı kesinti, müşteri cezaları, aydınlatma analizlerinin SAP-BW ve CBS-BO üzerinden raporlanması ile başlayan sürecin 2015 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Operasyonel faaliyetlerde kullanılan ve demonte edilen malzeme bilgilerinin sipariş bazında takibini gerçekleştirmek amacıyla sistemler arası entegrasyon çalışmaları Başkent EDAŞ sorumluluğundaki bölgeler için 2014 yılı içerisinde yapılmıştır.

Şebeke Operasyonları raporunun operasyonlara daha kısa sürede yayınlanması, raporları hazırlayan personellerin harcadığı iş yükünün azaltılması ve raporlarda yapılabilecek hataların önüne geçilmesi amaçlanan sürecin 2015 yılında yeni raporlarla devam etmesi planlanmaktadır.

Kabul Süreçleri SAP Entegrasyonu Sipariş geçilen YG/AG elektrik malzemelerinin fabrika kabullerinin ve iş planlamasının yapılabilmesi, harcanan işgücünün ölçülebilmesi, raporlanabilmesi ve kayıt altına alınabilmesi için SAP 'de malzeme kabul süreçleri modülü oluşturulmuştur.

Web Portalının Yaygınlaştırılması ve İyileştirilmesi Projesi

2014 yılında Serbest Tüketici Web Portalı'nın mevcut problemleri çözülmüş olup tedarikçilerin kullanımı açısından kolaylıklar sağlanmıştır. Sistemde tedarikçilerin müşterilerine ait görmek istedikleri tüketimlere daha kolay ulaşmaları için yeni bir sekme tasarlanmıştır.

PMUM-SAP Entegrasyonu

PMUM-SAP entegrasyon çalışmasının amacı, WEB servisi kullanarak PMUM üzerindeki verilerin IS-U sistemindeki veriler ile karşılaştırmasının en doğru şekilde yapılmasının sağlanıp, manuel iş yükünün azaltılmasıdır.

Tahmin Hatalarının Giderilmesi Projesi

Tahminleme metodolojisinden kaynaklı hatalar için ilgili serbest tüketicinin geçmiş dönem tüketim verileri baz alınarak, sistem üzerinden kontrol mekanizması getirilmiştir. Böylelikle ay sonuna tahminleme yapılmayarak ilgili tesisatlar incelenip en doğru şekilde PMUM'a bildirilmektedir.

Enerji İzinleri - Yeni Bağlantı SAP Süreci Entegrasyonu

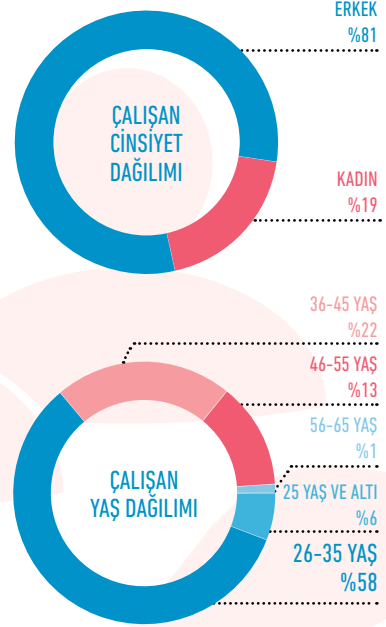
Enerji izinleri, yeni bağlantı SAP süreci entegrasyonu tamamlanmış ve pilot bölge olarak Başkent EDAŞ bölgesinde uygulamaya geçilmiştir. Şirket içi güç kırımına göre, enerji iznini verecek birime SAP üzerinden görev ataması yoluyla gerçekleşen süreç, ilgili birimin enerji izni görüşünü vermesiyle sona ermektedir. Daha önce manuel, fiziksel evrak akışı ile takip edilen bu süreç SAP entegrasyonu ile raporlanabilir, takip edilebilir hale gelmiştir. Böylece hizmet kalitesinin artması sağlanmıştır. Enerji izinleri yeni bağlantı SAP entegrasyonu sonrası minimum hata ile süreç sistem üzerinden yürümeye başlamıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

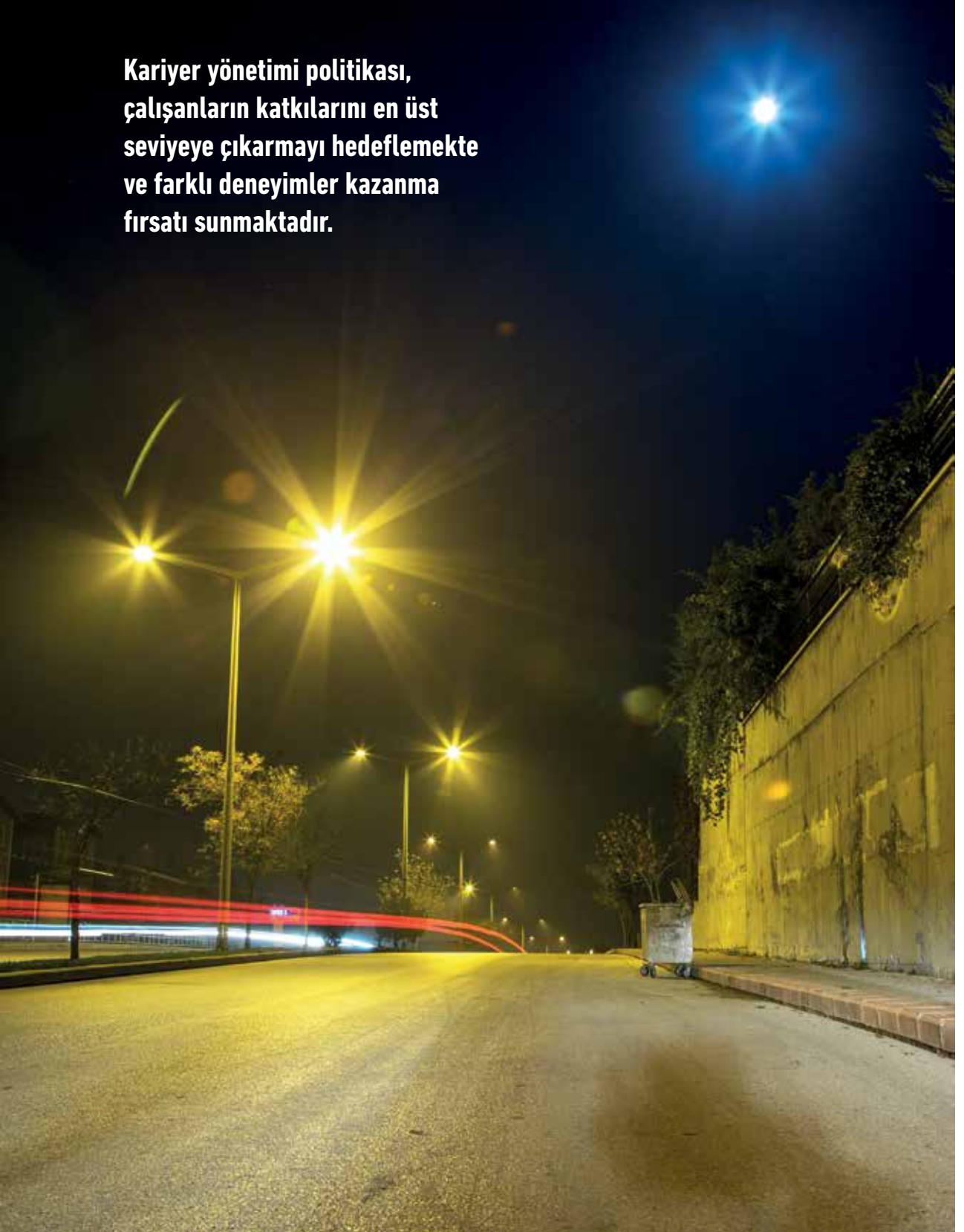
Kurumsal performans yönetimi, Başkent EDAŞ'ın ortak başarısına paralel yaklaşımların benimsenmesi için, Şirket hedefleri ve kişisel hedeflerin belirlenmesini amaçlamaktadır. Kariyer ve performans yönetimi çalışan, yöneticisi ve İnsan Kaynakları tarafından ortaklaşa yürütülen sistemlerdir. Performans yönetim sistemi değerlendirmeleri, Şirket içerisinde gelişim ve kariyer planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

Çalışanlar, kariyer yolculukları boyunca sürekli olarak Şirket tarafından desteklenmektedir. Çalışanların gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerini tespit etmek, onları bu doğrultuda geliştirmek ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermek temel yaklaşım olarak benimsenmiştir. Her yıl gözden geçirilen, organizasyonel başarı planı çerçevesinde; organizasyonun stratejik yönelimini ve ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çalışanların kariyerlerini de bu paralelde planlamalarını sağlayacak sistemler uygulanmaktadır. Kariyer yönetimi politikası, çalışanların katkılarını en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemekte ve farklı deneyimler kazanma fırsatı sunmaktadır.

Toplam 22.230 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.



**Kariyer yönetimi politikası,
çalışanların katkılarını en üst
seviyeye çıkarmayı hedeflemekte
ve farklı deneyimler kazanma
fırsatı sunmaktadır.**



AKILLI ŞEBEKELER VE AR-GE

Başkent EDAŞ, Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesi sürecinde üniversite-sanayii işbirliğinin önemine inanmaktadır.

Başkent EDAŞ, Ar-Ge yolculuğuna 2011 yılında Başkent Enerji ve Otomasyon Müdürlüğü olarak başlamıştır. İlk olarak SCADA, Enerji Analizörü, Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS), OSOS gibi altyapı ve adaptasyon projeleri tamamlanmıştır. 2013 yılı itibarıyla Şirket, enerji otomasyon projelerinin yanı sıra akıllı şebekeler alanına odaklanan TÜBİTAK TEYDEB, AB fonları ve USTDA gibi hibe fonları ile teşviklenen Ar-Ge projelerine başlamıştır.

Başkent EDAŞ, Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesi sürecinde üniversite-sanayii işbirliğinin önemine inanmaktadır. Bu kapsamda TOBB, ODTÜ, Sabancı ile gizlilik çerçeve sözleşmelerinin imzalanmasıyla birlikte proje geliştirme faaliyetlerine başlanmıştır. Gazi Üniversitesi ile sözleşme süreci devam etmektedir. Başkent EDAŞ, yurt dışında akıllı şebekeler alanında yapılan gelişmeleri yakından takip ederek, Horizon 2020, ITEA3 gibi platformlarda geliştirdiği projeler ile ülkemizi temsil etmektedir.

Akıllı Şebekeler Vizyonu ve Araştırma Alanları

Akıllı şebekeler 2000'lerin başında ortaya konan yeni ve popüler bir kavram olmakla birlikte araştırma ve geliştirme alanında önemli bir potansiyele sahiptir. Akıllı şebeke; temel olarak operasyon, bilgi ve haberleşme sistemlerinin entegrasyonu ile şekillenmiş elektrik dağıtım şebekesidir. Akıllı şebekeler, enerjinin üretiminden, tüketimine kadar her aşamada gerçek zamanlı iki yönlü bilgi transferi sağlayarak sürdürülebilir, güvenli ve enerji verimliliği yüksek bir enerji ağı sunmaktadır. Akıllı şebekeler konusunda önce çıkan çalışma ve araştırma konuları şöyledir;

- Akıllı Sayaç Uygulamaları
- Akıllı Şehirler ve Enerji Verimliliği
- Dağıtık Üretim
- Mikro Şebekeler
- Elektrikli Araçlar
- Talep Tarafı Yönetimi ve Karar Destek Sistemleri
- Bilgi ve Haberleşme Teknolojileri
- Enerji Depolama Teknolojileri

Başkent EDAŞ, yurt dışında akıllı şebekeler alanında yapılan gelişmeleri yakından takip ederek, Horizon 2020, ITEA3 gibi platformlarda geliştirdiği projeler ile ülkemizi temsil etmektedir.

Yayınlar

Ulusal Verimlilik Kongresi

T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından 11 Aralık 2013 tarihinde Ankara'da düzenlenen, 4'üncü Ulusal Verimlilik Kongresi kapsamında "Enerji Verimliliğinde Akıllı Şebekelerin Rolü" isimli bir sunum yapılmış ve "Akıllı Şebekeler ve Enerji Verimliliği" isimli bir makale yayımlanmıştır.

Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri Konferansı

Akıllı Şebeke Uygulamaları için Ontoloji tabanlı veri modelleme ve Karar Destek Sistemleri: Dağıtım Operasyonları Perspektifi IEEE tarafından 2-6 Haziran 2014 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri Konferansı'nda sunulmak ve yayımlanmak üzere "Ontology-centric Data Modelling and Decision Support in Smart Grid Applications: A Distribution Service Operator Perspective" isimli makale kabul edilmiştir. Bilgi ve haberleşme teknolojilerinin elektrik dağıtım perspektifinden değerlendirildiği bu makalede, talep tarafı yönetiminde



önem taşıyan karar destek sistemlerine ve ilgili ontolojilere odaklanılmıştır.

ICSG 2014 Akıllı Şebekeler Kongresi

ICSG 2014 Akıllı Şebekeler Kongresi'nde Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibinin makalesi yayımlanmıştır. 2014 yılında ikincisi düzenlenen ICSG 2014 2'nci Uluslararası İstanbul Akıllı Şebekeler Kongresi'nde "Akıllı Şebekelerde

Karar Destek Sistemleri ile Talep Tarafı Katılımı" isimli makale yayımlanmıştır. Bu makalede, akıllı şebekeler altyapısını kullanan bir piyasa aracı olan talep tarafı katılımı için karar destek sistemlerine odaklanılmıştır. Ayrıca, enerji dağıtım sektörünün güncel durumu ve gelecekte yapılacak akıllı şebeke uygulamalarının üretim, dağıtım ve son kullanıcılar üzerindeki etkileri vurgulanmıştır.

AKILLI ŞEBEKELER VE AR-GE

Başkent EDAŞ enerji otomasyon projelerinin yanı sıra akıllı şebekeler alanına odaklanan TÜBİTAK TEYDEB, AB fonları ve USTDA gibi hibe fonları ile teşviklenen Ar-Ge projelerine başlamıştır.

Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Konferansı

IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014 Konferansı'nda "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar" adlı makale yayınlanmıştır.

IEEE tarafından 12-15 Ekim 2014 tarihlerinde düzenlenen 5'inci Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014 Konferansı'nda sunulmak üzere "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar" isimli makale kabul edilmiştir. Geçtiğimiz yıllarda Avrupa'nın önemli merkezlerinde yapılan ISGT Europe Konferansı'na 2014 yılında ilk kez Türkiye ev sahipliği yapmıştır. Akıllı şebekeler ve şebeke modernizasyonu konusunda dünyada geline son teknoloji ve yaklaşımların tartışıldığı bu uluslararası konferansa dünyanın önde gelen MIT, TUBerlin, Washington State, Manchester,

Aalborg, TUDelft, TUDenmark gibi üniversitelerden akademisyenler, elektrik dağıtım şirketleri ve endüstri partnerleri katılım göstermiştir.

SOLARTR 2014 Konferansı ve Sergisi

Solar TR tarafından 19-21 Kasım 2014 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilen SOLARTR 2014 Konferansı ve Sergisi etkinliğinde "Güneş Enerjisi Uygulamalarının Yaygınlaştırılması için Mikro-şebekelerin Dağıtım Şebekesine Entegrasyonu" konulu bir sunum gerçekleştirilmiştir. Yerli ve yabancı pek çok katılımcının yer aldığı konferansta lisanslı ve lisanssız elektrik üretimi konusunda çeşit eğitimler ve paneller de düzenlenmiştir.

HUKUK

GEÇMİŞ DÖNEMDE AÇILMIŞ VE

2014 YILINA DEVİR EDEN DOSYA BİLGİLERİ

	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	3.271	2.016	5.287
İCRA DOSYALARI	139	1.737	1.876
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	1.546	1.546
DİĞER CEZA DOSYALARI	10	117	127
TOPLAM	3.420	5.416	8.836

2014 YILINDA AÇILAN DOSYA SAYISI

	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	1.063	97	1.160
İCRA DOSYALARI	199	1.260	1.459
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	1.391	1.391
DİĞER CEZA DOSYALARI	20	23	43
TOPLAM	1.282	2.771	4.053

2014 YILINDA ARŞİV OLAN DOSYA SAYISI

	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	761	337	1.098
İCRA DOSYALARI	286	471	757
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	921	921
DİĞER CEZA DOSYALARI	23	15	38
TOPLAM	1.070	1.744	2.814

2015 YILINA DEVİR EDEN DOSYA SAYISI

	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	3.573	1.776	5.349
İCRA DOSYALARI	52	2.526	2.578
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	2.016	2.016
DİĞER CEZA DOSYALARI	7	125	132
TOPLAM	3.632	6.443	10.075

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

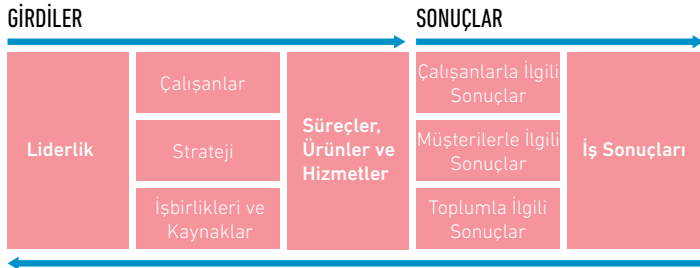
İş Mükemmelliği Yaklaşımı

Başkent EDAŞ, müşteri beklentilerine ve mevzuat şartlarına en uygun ürüne ve mükemmel süreçlere odaklanarak kaliteli elektrik dağıtım hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda İş Mükemmelliği altında en iyi uygulamaları hayata geçirmek için farklı alanlarda çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme

Başkent EDAŞ, mükemmelliğe giden yolun neresinde olduğunu, vizyon ve misyonları ile ilişkili olarak güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını değerlendirmek amacıyla EFQM (European Foundation of Quality Management-Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Mükemmellik Modeli'ni bir kılavuz olarak kullanmaktadır. Bu kapsamda her yıl Özdeğerlendirme Çalışmaları yürütülmekte ve sonuçları üst yönetim ile paylaşılmaktadır. Ayrıca çalışanlara EFQM Mükemmellik Modeli eğitimleri verilerek model ile ilgili farkındalık artırılmaktadır.



ÖĞRENME, YARATICILIK VE YENİLEŞİM

Başkent EDAŞ, müşteri beklentilerine ve mevzuat şartlarına en uygun ürüne ve mükemmel süreçlere odaklanarak kaliteli elektrik dağıtım hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

Süreç Yönetimi

Süreç Yönetimi kapsamında, süreç çerçevesini oluşturmada, süreçlerini tanımlamakta, izlemekte ve gözden geçirerek sürekli iyileştirmektedir.

Kurumsal Performans Yönetimi

Kurumsal hedeflerini stratejilerle uyumlu olarak tanımlamakta ve izlemektedir. Şirket ve departman hedefleri Artemis Hedef Yönetimi Sistemi ile takip edilirken bireysel hedeflerin yönetimi için HRWorks Sistemi kullanılmaktadır.

Yönetim Sistemleri ve Standartlar

Faaliyetler Çağdaş Yönetim Sistemleri'nden faydalanılarak gerçekleştirilmektedir. Yönetim sistemleri gerekliliklerine uygun olarak dokümantasyon yapısı (süreç tanımları, prosedürler, talimatlar, formlar, vb.) oluşturulmuştur. Kalite Doküman Yönetimi için kullanılan QDMS sistemi ile tüm çalışanların Şirket dokümanlarına ulaşması sağlanmıştır. Yine bu sistem ile dokümanlar gözden geçirilerek güncellenmektedir.



Kalite Politikamız

Türkiye'nin lider enerji şirketi olma vizyonu doğrultusunda Başkent EDAŞ; üretim, optimizasyon, satış ve dağıtım değer zinciri boyunca Toplam Kalite Yönetimi'ni başarı ile uygulamak için;

- Yasal mevzuatları göz önünde bulundurarak, sektördeki gelişimleri takip etmeyi ve sektöre yön vermeyi,
- Yüksek kaliteli ürün ve hizmetlerle müşterilerin memnuniyetini artırmayı,
- Gelişim, eğitim, mentorluk ve etkili iletişim uygulamalarıyla, tüm Enerjisalılar arasında mükemmelliği, katılımcılığı,

paylaşımcılığı ve yaratıcılığı teşvik ederek kalite kültürünü güçlendirmeyi,

- İş ortakları, hissedarlar ve toplum ile güvene dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurmayı,
- Süreç, ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Sürekli İyileştirme

Sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda kurumsal gelişim ve iyileştirme projeleri, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yönetimi, müşteri memnuniyeti ve çalışan bağlılığı anketleri gibi çeşitli araçlar kullanılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

**Başkent EDAŞ,
güvenliğe verdiği
önem ve sosyal
sorumluluk projeleri
ile sürdürülebilir
bir gelecek için
çalışmaktadır.**

Her zaman değer yaratmaya odaklanan Başkent EDAŞ, güvenliğe verdiği önem ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik için attığı her adımda hayata ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, temiz bir doğa ve sürdürülebilir enerji bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda eğitim, kültür, sanat, çevre ile spor alanlarında hayata değer ve enerji katmayı görev edinmiştir.

Başkent EDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile Şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.

Şirketlerin en önemli başarısı, doğru bir şekilde hayata geçirilen sosyal sorumluluk projeleridir.

“Hayatın yanında” mottosu ile toplumda sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen Başkent EDAŞ, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde Çevre, Eğitim ve Enerji temalarını işleyerek bu alanlardaki sosyal faaliyetlerini görev bilinciyle sürdürmektedir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Enerji Verimliliği Eğitimleri

Başkent EDAŞ, elektrik dağıtım hizmetlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirmektedir. Topluma sürdürülebilir katkı sağlamak adına sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Bu projelerden biri olarak 2010 yılında başlayan Enerji Verimliliği Eğitimleri ile ilköğretim çağındaki çocuklarda enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda bilincin artırılması planlanmaktadır.

2010 ve 2011 yıllarında okullardan gelen talepler dikkate alınarak başlayan “Dünyanın Enerjisini Korumak Senin Elinde” sloganıyla gönüllü çalışanlar arasından belirlenen eğitimler tarafından verilen eğitimler, 2014 yılında, 300 okulda toplam 190 bin öğrenciyi ulaştırmıştır.

Başkent EDAŞ, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde Çevre, Eğitim ve Enerji temalarını işleyerek bu alanlardaki sosyal faaliyetlerini görev bilinciyle sürdürmektedir.



Enerji Verimliliği Tiyatrosu

Enerji verimliliğini sanatla aşılacak fikrinden yola çıkan Başkent EDAŞ, kültür sanat alanlarında planladığı sosyal sorumluluk projelerini geliştirmeye devam etmektedir. 2014'te bir yeniliğe imza atılarak Enerji Verimliliği Tiyatrosu sergilenmiştir. Profesyonel tiyatro oyuncularından sergilenen oyun, Bremen Mızıkacıları'nın enerji verimliliği teması ile uyarlanması sonucu hayata geçirilmiştir.

Daha önce eğitim verilen okulların öğrencilerine sergilenen oyun Ankara, Zonguldak, Bartın, Karabük, Çankırı ve Kastamonu'da yaklaşık

7 bin çocuğa ulaşmıştır. İzleyen çocuklara keyifli anlar yaşatan oyun, eğitimlerde anlatılan konuları da kapsayarak eğlenceli bir şekilde sunulmuştur.

Başkent EDAŞ Spor Kulübü

Başkent EDAŞ Spor Kulübü, gençleri kötü alışkanlıklardan koruyarak spor ve eğitim alanında gelişimlerini desteklemek yoluyla şirket çalışanlarının gönüllü aidatları ile faaliyetini sürdürmektedir. 100'den fazla gence spor yapma, kendini geliştirme ve potansiyellerini gerçekleştirme imkânı sağlayan bir sosyal sorumluluk projesidir.

Başkent EDAŞ Spor Kulübü, 2010 yılından günümüze kadar olan süreçte iki antrenör ve bir yardımcı antrenör yönetiminde 101 sporcu ile U19, U17, U16 ve U15 kategorilerinde mücadele etmektedir. U17 takımı da Ankara şampiyonluğu bulunan kulüp, bu kategoride Türkiye şampiyonasına katılmış ve finale kadar yükselme başarısını göstermiştir. 15-19 yaşları arasındaki gençlerin fiziksel ve zihinsel gelişimlerine destek veren kulüp, aynı zamanda bir takım içerisinde yer almalarını sağlayarak onları geleceğe de hazırlamaktadır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Başkent EDAŞ, tüm operasyonlarını yüksek verimlilik, ileri teknoloji ve müşteri memnuniyeti ilkelerini temele alarak yürütmektedir.

GENEL FAALİYETLER

Garanti Yönetimi Kazanımları

Elektrik dağıtım tesislerinde garanti süresi içerisinde arızalanan (imalat, tasarım, malzeme, nakliye ve işçilik hataları gibi nedenlerle) malzemelerin uzman incelemesi işlemleri sonucu üretici/tedarikçi firmasına tamir ettirilmesi ya da malzemenin yenisiyle değiştirilmesi kapsamında 1 milyon TL kazanım sağlanmıştır.

Arıza, Onarım ve Bakım Hizmetleri

Arıza, onarım ve bakım hizmetleri, arıza süre ve sayılarını azaltarak müşterilere 24 saat kesintisiz ve kaliteli enerji verebilmek için yapılan faaliyetlerdir. Hazırlanan aktivite ve bakım sistematikleri ile işletme ekipmanlarının ömürlerinin uzatılması ve oluşabilecek arızaların önüne geçilmesi hedeflenmiştir. 2014 yılı içerisinde sorumluluk sahasında mevcut arıza ve bakım ekiplerine ilave hizmet alımı yoluyla kapsamlı bakım yaptırılmıştır. Bunun yanı sıra tüm yıl boyunca, Operasyon Merkezi çalışanları prosedürde belirtilen şekilde periyodik olarak bakımlarını yürütmüşlerdir.

Geri Dönüşüm Kazanımları

İşletme ve yatırım kapsamında demonte edilen yüksek gerilim (YG)/alçak gerilim (AG) güç ve YG/AG dağıtım transformatörlerinin ana ambarlarda testleri yapılmaktadır. Bu testler sonucunda transformatörün sağlam, bakım, tamir, hurda kararları verilmektedir. 2014 yılında kullanıcılar için garanti yönetimi prosedür ve talimatı revize edilmiştir.

İhale Teknik Değerlendirme Çalışmaları

Yatırım kapsamında alınan modüler hücrelerin ve beton köşklerin, Malzeme Kalite Kontrol Müdürlüğü'nün YG ve AG elektrik malzemelerinin, Ar-Ge ve Yük Dağıtım Müdürlükleri'nin röle alımlarının, mobil güç kalitesi cihazı projesinin, SCADA altyapı adaptasyon projesinin ve kompanzasyon projesinin malzeme alımlarının ihale teknik değerlendirmeleri yapılmıştır.

2014 yılında gerçekleştirilen saha ziyaretlerinde saha operasyonları, şebeke bakımları, İş Sağlığı ve Güvenliği konularında incelemeler yapılmıştır.

YG - AG Elektrik Malzemeleri Kabul Çalışmaları

Yatırım kapsamında alınan YG ve AG elektrik malzemelerinin kabul çalışmaları için Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar Direktörlüğü'ne destek verilmektedir. İşletme ve yatırım için yeni satın alınan malzemelerin kabul çalışmaları; teknik şartnamelerindeki kabul deneyleri kapsamında yer alan tip ve rutin testleri, ilgili uluslararası ve ulusal standartlarına, onaylanmış numune ve prototiplerine göre yapılmaktadır. Bakım, onarım veya tamir yaptırılan transformatörlerin kabul çalışmaları için uzman incelemesi, ara kontrol ve kabul çalışmaları yapılmaktadır. 2014 yılı içerisinde 75,5 milyon TL tutarındaki malzemelerin kabul çalışmaları yapılmış ve 73 farklı uzman incelemesiyle kabul çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Operasyon Merkezi Saha Ziyaretleri

EDAŞ'ın sorumluluk alanında bulunan operasyon merkezlerindeki saha faaliyetlerinin mevzuatlara uygunluğunun, süreç uygulamalarının ve altyapı durumlarının gözlemlenmesi, iyileştirmeye açık alanların ve güçlü yönlerin belirlenmesi için 2014 yılında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



Saha ziyaretlerinden; saha çalışmalarının gözlemlenerek uygulama farklılıkların önlenmesi, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve buna uygun aksiyon planlarının çıkarılması, tespit edilen örnek faaliyetlerin tüm dağıtım şirketleri genelinde yaygınlaştırılması ve farklı ekiplerin farklı noktaları ziyaret etmesi ile birlikte iletişimin güçlenmesi beklenmektedir. Kapsamlı bakım, İSG faaliyetleri gibi konularda incelemeler yapılmıştır.

Kayıp Kaçak Raporlama

Başkent EDAŞ Bölgesi'nde, operasyon merkezleri bazında kayıp kaçak raporları yapılarak raporlama süreçlerinde standardizasyon sağlanmış ve manuel olarak hesaplanan teknik kayıp oranları için çalışmalar yapılmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI



Daha önceki yıllarda manuel olarak takip edilen enerji alış verileri 2014 yılı sonunda Başkent Bölgesi'nde SAP sistemine entegre edilmiştir. Bu çalışma kapsamında 2014 yılı sonunda Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi'nden çekilen verilerin SAP'ye aktarılması çalışmasına başlanmış olup kayıp kaçak raporlarının BW üzerinden hazırlanması için altyapı çalışmaları başlatılmıştır.

2014 yılında kaçak oranı hesaplanmasıyla ilgili Bilkent ve Çankaya Üniversitesi son sınıf öğrencileriyle proje yürütülmüştür. Bu proje ile amaçlanan, hem öğrencilerin iş hayatındaki süreçlere ve analizlere yaklaşımlarının güçlendirilmesi hem de dağıtım şirketlerinde tüketim miktarında azalış tespit edilen müşterilerin tüketim azalışlarının sebeplerinin analiz edilmesidir.

Kaçak tespiti için planlanan sayaç inceleme laboratuvar sürecinde geliştirme yapılmış, laboratuvar sonucunda sayaca müdahale edildiği tespit edilen durumlarda

kaçak tutanağı tutulabilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Böylelikle müşterilerin reset değerleri tespit edilebilecek ve trafonun ölçü hücresinden alınacak reset değeri ile karşılaştırılarak kaçak kullanan müşteriler tespit edilebilecektir. Bu projeye, pilot bölge olan Gölbaşı Operasyon merkezinde başlanmıştır.

Serbest Tüketici Faaliyetleri

Serbest tüketici olabilme koşulu olan tüketim limitinin azalmasıyla birlikte serbest tüketici sayılarında ve buna bağlı olarak bu süreçteki iş yoğunluğunda artış gözlemlenmiştir. Sürecin doğru ve hızlı ilerleyebilmesi adına; reset okuma siparişlerinde ay kontrolü, yüksek tüketimli abonelerde not girilmesi kontrolü, sistem ve çıktı kontrolü, abonelik sonrasında açık kalan indüktif reaktif (RI), kapasitif reaktif (RC) ve demand (P) endeks türlerinin kontrolü, tahliye kararlarında sistem kullanımı, tahminde ay ve tüketim kWh kontrolü, serbest tüketicilerde alan kontrolleri, açıkta bekleyen kapanış ve tahliye okumalarının tespiti, tahminde periyodik sipariş kontrolü gibi iyileştirmeler yapılmıştır.

Başkent EDAŞ, müşteri operasyonu süreçlerini tüm paydaşlarının ihtiyaçları kapsamında en verimli şekilde planlamaktadır.

Okuma Süreçlerinde Yapılan Saha Faaliyetleri

Sahada periyodik olarak devam etmekte olan okuma süreçlerindeki hataların giderilmesi, okuyucu personelin daha verimli çalışabilmesi ve okuma sonuçlarından etkilenen diğer süreçlerin operasyonlarında aksama yaşanmaması için periyodik olarak kontroller gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; aynı faturanın bir terminalden üç kez yerine en çok iki kez basılmasına izin veren geliştirme yapılmıştır. Periyodik okumaların yapılabilmesi için gerekli olan iş emirlerini birden fazla tesisat için oluşturmaya yarayan geliştirmeler yapılmıştır.

Yasal Sürelerde Açma Siparişleri Tamamlanmayan Abonelere Tazminat Ödenmesi Süreci

Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ne göre, borcun ödenmesinden kaynaklı açma siparişleri imar içi iki, imar dışında olan yerler için üç işgünü içinde; yeni abonelik kaynaklı açma siparişleri imar içi üç, imar dışında olanlar yerlerde beş iş günü içinde tamamlanması gerekmektedir.



Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği gereğince Başkent EDAŞ, yasal süreler içinde açılmayan mesken aboneleri için 25 TL, mesken dışı için ise 200 TL tazminat ödemekle yükümlü kılınmıştır. Bu tesisatlar her ay EPDK'ya raporlanmaktadır. Bu listede olup tazminatı almak isteyen aboneler için ödeme yapılmasını sağlayan bir süreç tasarlanmaktadır. Cezaya giren siparişler SAP'de tutulacak ve abonelerin başvurusundan, ödeme yapıncaya kadar olan sürecin SAP'de yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Sistem Kullanım Faturalama

Üretici faturalamasındaki sorunlar giderilmiştir. Üretici firmalar ile de sık sık toplantılar düzenlenmekte ve sistemle ilgili bilgi verilmektedir. Üretici tarife yapısını güncellemek için çalışma başlatılmış olup 2015 yılının ilk aylarında sonuçlandırılması planlanmaktadır. Bunun yanı sıra, dağıtım şirketleri sorumluluğundaki lisanssız üreticilerin SAP üzerinden faturalanmasına Kasım 2014 itibarıyla başlanmıştır.

Dağıtım şirketlerinde alacak yönetimi biriminin de kurulmasıyla tedarikçiler ile aylık olarak mutabakat sağlanmaktadır. Ödemeler ve iade faturalarıyla ilgili bir yapı kurulmuştur.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Tüketim Yükleme

Tüketim yükleme işlemlerinde hata ve geriye dönük düzeltme kalemi (GDDK) oranlarını azaltmak amacıyla sistemsel geliştirmeler yapılmıştır. SAP ve PMUM entegrasyon projesi altında web servis kullanılarak PMUM'daki serbest tüketici verileri SAP sistemine çekilebilmektedir.

Tedarikçi Değişim İşlemleri

Diğer tedarikçilerden enerji alan müşterileri ilgilendiren tedarikçi değişim süreçleri Şubat 2014 döneminde dağıtım şirketinin sorumluluğuna geçmiştir. Bu sürecin, dağıtım şirketine geçmesiyle tedarikçilerin itirazlarına daha kolay cevap verilebilir ve portföylerinin SAP üzerindeki takibi daha kolay yapılabilir hale gelmiştir. Tedarikçi değişim hataları ile ilgili olarak, tedarikçi değişim sürecinde sahada okumanın

başarısız kapatılmasından kaynaklı yaşanan hatalar, İş Uygulamaları Müdürlüğü'nden alınan destek ile yapılan geliştirme sayesinde, manuel işleme gerek kalmadan süreci ilerletme olanağı sağlanmıştır.

Serbest Tüketicilerde Kesme Açma İşlemleri

Mevzuattaki enerji kesme ile ilgili maddenin netleşmesiyle, tedarikçilerin enerji kesim talepleri e-posta yoluyla alınarak işlemler hızla gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak, tedarikçilerin portföylerindeki müşterilerin tahliye durumu söz konusu olduğunda, yine e-posta yoluyla yapılan bildirimlerde PMUM sayfalarında tüketicinin pasife alınması beklenmeden enerji kesimi ve tahliye işlemi yapılabilmektedir. 2015 yılında sayaç değişimi ile ilgili uygulamanın

kanunen netleşmesi durumunda, tüketiciler müşteri hizmetleri merkezlerine gönderilmeden, tedarikçilerinin talepleri doğrultusunda merkezi olarak işlemlerin yapılması sağlanacaktır.

Sistem Kullanım Anlaşmaları Ceza Yönetimi

TEİAŞ tarafından gönderilen ceza faturaları, öncesinde ve sonrasında yapılan teknik incelemelerle değerlendirilmekte faturalarda yanlış uygulama, ölçüm hatası vb. itiraz edilebilecek durumları için itiraz süreçleri başlatılmaktadır.

Başkent EDAŞ, tedarikçi ilişkileri süreçlerini otomasyon ve tüketici beklentileri çerçevesinde planlamakta ve uygulamaktadır.

Fider Cezaları

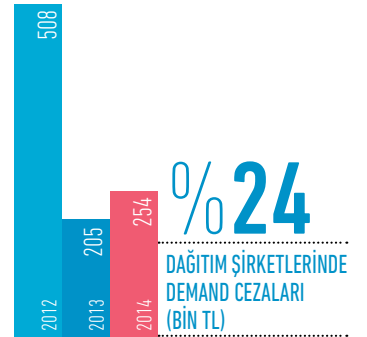
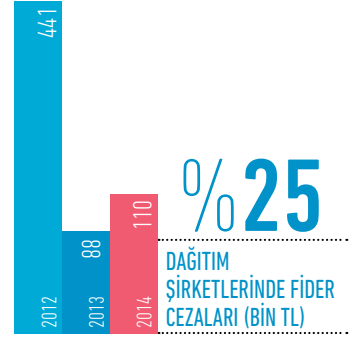
Fider cezası Sistem Kullanım Anlaşmalarında "TEİAŞ tesislerinde kullanıcının bağlı olduğu fidere 00:00-24:00 saatleri arasında dört ve ya daha fazla arıza intikal ederek kesicinin açması" şeklinde nitelendirilen ihlalden kaynaklanan cezalardır. Fider cezalarına, açmasının nedeni TEİAŞ'ın manevrası, teçhizatı veya müşterisi kaynaklı ya da açma sayısı ve hesaplanan ceza bedeli farklı ise itiraz edilmektedir. Konu ile ilgili olarak TEİAŞ tarafından hatalı kayıtlar için ceza faturası gönderilmeden itiraz süreçleri başlatılmaktadır ve hatalı kayıtlar düzeltilmektedir. Ceza faturası gönderildi ise iade faturası tanzim edilmesi sağlanmaktadır.

Demand Cezaları

Enerji alışı yapılan trafo merkezleri (TM) için Başkent EDAŞ'a tahsis edilmiş olan güç kullanılsın ya da kullanılsın ortalama aylık 17,5 milyon TL sistem kullanım faturası ödenmektedir.

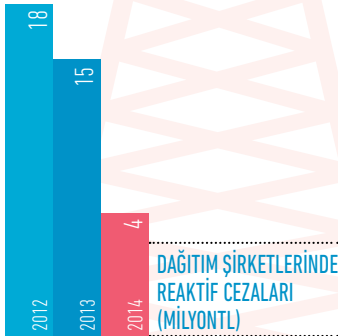
TM'ler arasında yapılan yük aktarımlarının; yük aktarımı öncesinde ve sonrasında çekilen güç, manevra yapılma saatleri, TM'leri, çalışma nedeni gibi bilgilendirmelerin TEİAŞ yetkililerine yapılması ile yük aktarımı kaynaklı anlaşma gücü aşımaları demand cezası olarak nitelendirilmemektedir.

TM anlaşma güçleri ile ödenen sistem kullanım bedelleri ve cezai bedeller değişmektedir. Bu nedenle kullanılmayan atıl kapasite için trafo merkezlerinde fazladan anlaşma ile çok yüksek güç tahsislerinin sağlanması doğru değildir. Bu yöndeki çalışmalarla 2015 yılı için sistem kullanım anlaşma gücü Ocak ayından itibaren geçerli olmak üzere anlaşma revizeleri yapılması planlanmaktadır. Bu çalışmalar neticesinde özellikle reaktif enerji cezalarında ve tüm anlaşma cezalarında iyileşme sağlanması beklenmektedir. Bu nedenlerden dolayı yıl içerisinde meydana gelen talep artışları sürekli takip edilmiş ve anlaşma revizelerindeki güç artışları ve güç düşümlerinde bu durumlar dikkate alınmıştır.



DAĞITIM OPERASYONLARI

Çağrı merkezinde 2014 yılında yapılan iyileştirme ile kapasite artışı yapılarak karşılama oranlarında iyileştirme sağlanmıştır.

**Reaktif Cezaları**

28.05.2014 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe giren Şebeke Yönetmeliği'nde; "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi yer almaktadır.

Dağıtım şirketlerinde; 2013 yılında toplam 14,7 milyon TL ödenirken 2014 yılında toplam 4,5 milyon TL reaktif ceza bedeli ödenmiştir. Kompanzasyon analiz sistemi programının tamamlanmasının ardından operasyon merkezlerine verilen eğitimler, oluşturulan ikinci raporlama yazılımı, sürekli takip ile ve Haziran ayına kadar saatlik olarak takip edilen reaktif cezası aylığa dönüştürülmesiyle reaktif cezalarda önceki yıla göre %69 oranında düşüş meydana gelmiştir.

Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Mevzuat gereği çağrı merkezinin dağıtım ve satış faaliyetlerini yürüten şirketler için ayrıştırılması kapsamında Sistem İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmeye başlanan proje ile 01.10.2014 itibarıyla çağrı merkezi tek yüklenici tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

Alo 186'ya ulaşan çağrılar, tek bir sanal havuzda toplanarak, her bir çağrıyı ayrı ayrı hesaplayıp müsait olan veya en kısa sürede müsait olabilecek müşteri temsilcisine yönlendirilecek şekilde bir senaryo uygulanmaktadır. Çağrı merkezi santral altyapısı, alanında öncü olan Avaya altyapısına geçirilerek merkezi bir altyapı oluşturulmuştur.

Eş zamanlı olarak arayan aboneleri karşılayabilme rakamlarında önemli artış olmuştur. Üç bölgede çağrı karşılayabilme kapasitesi 270'den 600'e yükseltilmiştir.



Çağrı merkezlerinin kesintisiz hizmet vermesi amacıyla sistemsel anlamda felaket yedekliliği sağlanmıştır. Başkent EDAŞ 186 arıza hattı il tuşlama menüsünün kaldırılması çalışmaları başlatılmıştır. VIP hattı oluşturularak muhtar, valilikler, belediyeler için çağrı merkezine ulaşabilecekleri ayrı bir numara tahsis edilmiştir.

Kalite Doküman Yönetim Sistemi (QDMS)

İş Mükemmelliği Müdürlüğü önderliğindeki Süreç Yönetimi Projesi kapsamında operasyonel ve destek süreçleri, ana süreç ve alt süreç kırılımları tanımlanmıştır. Hazırlanan süreç dokümanları, QDMS sisteminde yayınlanarak tüm çalışanlara duyurulmuş ve çalışanların dokümanlara erişimi sağlanmıştır.

Dokümanların sahadaki yayılımı ise İş Mükemmelliği liderliğinde bölgelerdeki Kalite Koordinatörleri ile sağlanmaktadır.

Bu proje kapsamında; dağıtım operasyonları alt süreçlerini içeren 39 süreç kartı, 79 iş akışı, 62 rol ve sorumluluk matrisi, 63 prosedür, 44 talimat ve 112 form QDMS sisteminde yayınlanmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Akıllı Şebekeler yol haritasını belirleyen Başkent EDAŞ, yedi ülkeden (Fransa, Türkiye, Finlandiya, İspanya, Portekiz, Romanya, Belçika) toplam 33 kuruluşun birlikte katkıda bulunacağı üç sene sürecek bir Ar-Ge projesine başlamıştır.

2014 PROJELERİ

SCADA ve Altyapı Adaptasyon Projesi

Başkent EDAŞ görev bölgesindeki yedi ilin elektrik dağıtım şebekesinin tek bir merkezden izlenmesi, işletilmesi ve farklı işletmecilik anlayışının neden olduğu sorunları ortadan kaldırarak, yüksek gerilim şebekesinin daha profesyonelce işletilmesini sağlamak amacıyla SCADA ve Altyapı Adaptasyon projesi uygulanmıştır. SCADA sistemi sayesinde; veri toplanması ve arşivlenmesi, uzaktan bir merkezden kumanda edilmesi, izlenmesi ve raporlama yapılması, hızlı arıza yeri tespitinin yapılması ve hızlı arıza analizlerinin yapılması işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Başkent EDAŞ sorumluluk alanındaki diğer yıllarda yapılmış olan SCADA ve adaptasyon çalışmalarıyla birlikte 2014 yılı sonunda toplamda 877 trafo merkezi SCADA kapsamına alınmıştır ve uzaktan izlenebilir, kontrol edilebilir ve analiz edilebilir durumdadır.

Akıllı Sayaç Pilot Projesi

Sahanın daha iyi analiz edilmesi, sahanın değişen koşullarına göre daha etkili ve verimli sayaç haberleşme altyapısının seçilmesi ve sayaç operasyonlarının (açma, kesme, yük limitleme, güç kalitesi vb.) daha güvenilir ve verimli bir şekilde uzaktan yapılması amacıyla elektrik hattından haberleşme ve kablosuz haberleşme teknolojilerinin karşılaştırılması için proje başlatılmıştır. Bu proje ile uygun haberleşme altyapısının oluşturularak operasyonel maliyetlerinin azaltılması ve akıllı sayaç uygulamalarının yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Proje kapsamında; üç firmanın Headend yazılımları Başkent EDAŞ sanal sunucularına kurulmuş, trafo haberleşme özelliğine sahip 340 adet yeni sayaç kurulumu yapılmıştır.

Kalite Yönetmeliği Projesi EPDK'nın 21.12.2012 tarihli ve 28504 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği" çerçevesinde güç kalitesi verilerinin takibi

Başkent EDAŞ görev bölgesindeki yedi ilin elektrik dağıtım şebekesinin tek bir merkezden izlenmesi ve işletilmesi amacıyla SCADA ve Altyapı Adaptasyon projesi uygulanmıştır.

ve raporlaması amacı ile 2013 yılsonundaki müşteri sayısı da dikkate alınarak Başkent EDAŞ sistemi ile birlikte, 2014 yılsonunda tüm sistemler EPDK Kalite Yönetmeliği'nde tarif edilen raporları düzenlemek için hazır hale getirilmiştir.

SEAS-Akıllı Enerji Farkındalık Sistemleri AB Projesi

Akıllı Şebekeler yol haritasını belirleyen Başkent EDAŞ, yedi ülkeden (Fransa, Türkiye, Finlandiya, İspanya, Portekiz, Romanya, Belçika) toplam 33 kuruluşun birlikte katkıda bulunacağı üç sene sürecek bir Ar-Ge projesine başlamıştır. Böylelikle Türkiye'de ilk defa bir elektrik dağıtım şirketi uluslararası bir akıllı şebeke projesi geliştirilmesinde aktif rol alacaktır.

Smart Energy Aware Systems (SEAS) adlı proje, akıllı bina ve mikro-şebeke altyapılarında kullanılarak enerji verimliliğini ve sürdürülebilirliği artırmayı amaçlayan bir projesidir.



SEAS projesinde;

- Enerji tüketiminin dinamik olarak kontrol, monitör ve tahmin edilmesini sağlayan enerji, ICT ve otomasyon sistemlerinin birlikte çalışması ve talep yönetimi,
- Serbest tüketicilerin, dağıtık üretim tesislerinin, depolama ünitelerinin ve elektrikli araçların yaygınlaşmasını dikkate alarak mikro şebeke ve üretici-

tüketicilerin, aktif birer enerji piyasası katılımcısı olabilmesi için gerekli iş modellerinin geliştirilmesi,

- Elektrik piyasasını etkileyen fiyat bilgisi, hava durumu ve üretici-tüketici davranışlarına göre kullanıcılara tavsiyelerde bulunacak karar destek sistemlerinin geliştirilmesi planlanmaktadır.

DAĞITIM OPERASYONLARI



Projenin demonstrasyon iş paketindeki kullanım ve demonstrasyon senaryoları görev liderliği Başkent EDAŞ tarafından üstlenilerek, projenin tüm çıktısı olacak prototip ve demonstrasyon merkezinin Türkiye'de gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.

Demonstrasyon merkezi olarak Gazi Üniversitesi Gölbaşı kampüsünde bulunan Gazi Teknokent'in ve Gölbaşı'nda bir alanın mikro şebeke demonstrasyon merkezine dahil edilmesi için teknik görüşmeler yapılmıştır.

Kritik Yükler İçin Merkezi Kesintisiz Güç Kaynağı ve Batarya İzleme Sistemi

Dağıtım şebekesine kritik yük noktalarında kesintisiz enerjinin sağlanması için gerekli altyapının kurulması ve izlenmesi ile enerji kesintisi sebebiyle yaşanabilecek sorunların önlenmesi oldukça önem arz etmektedir. Büyük ölçekli kesintisiz güç kaynaklarında lokal ve özet izleme sistemleri bulunmakla birlikte, bunlar yalnızca sınırlı parametreleri izlediğinden dolayı güç kaynağının durumuna ilişkin

detaylı bilgi alınamamakta; bu da farklı bir izleme sistemi gerekliliği doğurmaktadır. Küçük ölçekli güç kaynaklarında ise izleme sistemi bulunmamakta ve piyasada mevcut izleme sistemleri ile bu ihtiyacın karşılanması ekonomik açıdan mümkün olmamaktadır. TÜBİTAK TEYDEB Sanayi Ar-Ge proje fonuna başvurulmuş bu projede, hem küçük hem de büyük ölçekli kesintisiz güç kaynaklarına uygun modüler bir izleme sistemi tasarlanması, sistemin dağıtım şirketinin de izleme ve yönetim sistemleri ile entegrasyonunun gerçekleştirilmesi ve bu sayede olabilecek her türlü istenmeyen durumun ortadan kaldırılması amaçlanmaktadır. Projenin temelleri 2014 yılında atılmış olup 2015 yılında devam edecektir.

USTDA Akıllı Şebekeler Fizibilite Projesi

2013 yılında ABD Ticareti Geliştirme Ajansı (USTDA) hibe kredisizlikle tamamladığı ilk Akıllı Şebeke Fizibilite Projesi sonrasında yeni bir akıllı şebeke projesi gerçekleştirmek için USTDA'den 510 bin ABD doları değerinde hibe fon almaya hak kazanmıştır. Bu fonun Başkent EDAŞ'ın dağıtım sistemindeki ikinci

Başkent Bölgesi'nde mevcut kurulu olan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) projesinde iyileştirme çalışmalarına devam edilmiş ve 780 adet aydınlatma sayacı değiştirilmiştir.

aşama akıllı şebeke uygulamalarının fizibilite çalışmasında kullanılması planlanmaktadır. Bu proje kapsamında mevcut SCADA'ya dahil edilecek RTU'ların sayısı ve lokalizasyonu için durum analizi, geniş çaplı akıllı sayaç uygulamalarına yönelik kavramsal proje tasarımı, AG şebekesi otomasyonu ve OMS/SCADA sistemi ile entegrasyon ve büyük ölçekli enerji depolama sistemleri konularında çalışma ve analizler gerçekleştirilecektir.

Telsiz Haberleşme Projesi

Bu projeye, ses ve veri transferinde giderek artan haberleşme maliyetlerini azaltmak ve kriz anında işlevini devam ettirebilecek, sadece dağıtım şirketine hizmet sağlayacak, operatör firmalarından bağımsız yönetilebilir bir haberleşme altyapısı kurulmuştur.

Ses telsizi röle noktası olarak Ankara Metropol'de mevcut SCADA haberleşmesinde dört kule noktası (Hüseyingazi, Çayyolu, Şentepe, Çaldağ) ve Kastamonu'da üç kule noktası (Örencik, Balıdağ, Şenpazar) kullanılmıştır.

Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS)

OSOS mevzuatı kapsamında olan aydınlatma sayaçlarının ve yıllık tüketimi EPDK tarafından belirlenen değerlerin üzerinde olan müşterilere ait sayaçların uzaktan okunması amacıyla İş Uygulamaları ve Ar-Ge Müdürlükleri'yle OSOS projesine başlanmıştır. Başkent Bölgesi'nde mevcut kurulu olan OSOS projesinde iyileştirme çalışmalarına devam edilmiş ve 780 adet aydınlatma sayacı değiştirilmiştir.

Coğrafi Bilgi Sistemleri Projesi (CBS)

Elektrik şebekesini oluşturan varlıklara (trafo, hat, vb.) ve bu varlıklarla ilişkin olaylara (bakım, kesinti, vb.) ait coğrafi ve sözel bilgilerin saklanması, birbirleriyle ilişkilendirilmesi ve yönetilmesi işlevlerini sağlayan, bu bilgiler üzerinden sorgulama ve analizler yaparak raporlama ve alternatif stratejiler üretilmesine olanak veren CBS çalışmaları yürütülmektedir. Bu proje ile güvenilir veriler sağlanarak doğru kayıtlar ve raporlamalar yapmak; doğru ve etkin analizler

ile iş gücü-stok-bakım-yenileme planlamalarının yapılmasını sağlamak; arıza kaynağının doğru ve hızlı tespitini yapmak; kesintilerden etkilenen müşterilerin doğru bir şekilde belirlenmesi ve kayıt altına alınmasını sağlamak; çağrı merkezinin yönlendirilmesi, müşterilere hızlı ve doğru geri bildirimlerin verilmesi amaçlanmaktadır.

BS-Bakım Modülü

CBS üzerinden bakım yapılacak şebeke/envanter planlaması yapılarak kayıt altına alınabilmektedir. Yıl içerisinde bakım yapılan envanterler aşama aşama CBS gerçekleştirme menüsünden işlenmektedir. Böylelikle bakım miktarları CBS raporundan alınabilmekte ve planlamanın ne kadar dışına çıktığının analizi yapılabilmektedir. Planlama ve gerçeklemeye ait hat uzunluğu, trafo merkezi, direk adedi detay raporları ve coğrafi haritaları rapor olarak alınabilmektedir.

DAĞITIM OPERASYONLARI

CBS Yazılım uygulaması ile tüm veri girişleri ve güncellemeleri, sorgulama ve raporlamaları kurumsal uygulamalar üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

Tablolarının Oluşturulması

Başkent Bölgesi'nde arıza ve planlı kesinti kayıtları CBS üzerinde tutulmaktadır. Kesinti verilerinin tutulması ile birlikte Tedarik Sürekliliği tablolarına da bir altyapı oluşturulmuştur. Müşteri cezalarının daha güvenilir tutulabilmesi için müşteri bilgisinin dağıtım trafolarının kol bazında tutulması ve arıza kaydının kol bazında girilmesi için altyapı geliştirilmeye başlanmıştır. Başkent Güney Bölgesi'nde çalışmalar tamamlanmış olup Başkent Kuzey ve Metropol Bölgeleri için çalışmalar ilerlemektedir.

CBS Yazılım Uygulama

Başkent EDAŞ için ESRI (Environmental Systems Research Institute) tabanlı GEONIS yazılım lisans alımları ve kuruluşları yapılmış olup, regülasyon ve elektrik dağıtım şirketleri ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmış veri modeli uyarlaması yapılmış ve mevcut şebeke verileri aktarımı tamamlanmıştır. Regülasyon ve elektrik dağıtım şirketleri ihtiyaçları doğrultusunda masaüstü ve web olmak üzere iki uygulama geliştirilmiş olup, gerekli eğitimler verilerek kullanıma açılmıştır.

Böylece, tüm veri girişleri ve güncellemeleri, sorgulama ve raporlamaları bu kurumsal uygulamalar üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

Bununla birlikte, elektrik dağıtım şirketi ihtiyaçları ve regülasyon gerekliliklerine cevap verebilecek kurumsal CBS yazılımına (Geonis desktop ve web uygulamaları) ilişkin lisans alımı ve kuruluşları ile ilgili çalışmalar başlamıştır.

Coğrafi Elektrik Şebeke Verisi İyileştirme Projesi

Mevcut şebeke verilerinin doğrulanması amacıyla; Temmuz 2014'te başlayan YG merkezleri ve iç teçhizat bilgileri, AG çıkışları, YG direkleri, saha dağıtım kutuları ve bilgileri, YG ve AG elektriksel şebeke bağlantısının sahadan ölçülmesi, kayıt altına alınması ve ilgili varlıklara numaralandırma plakalarının çıkarılması işlerini kapsayan projenin 2015 sonunda bitirilmesi planlanmaktadır.

Kesinti yönetim sistemi projesi ile arıza lokasyonunun tespiti daha hızlı yapılmakta ve kesinti kayıtlarının otomatik olarak kayıt altına alınması sağlanmaktadır.

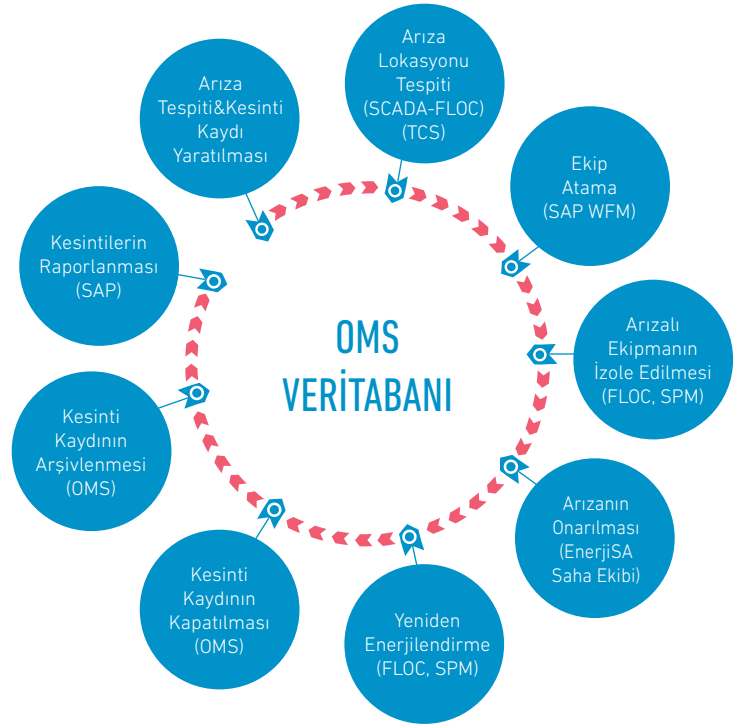
Kesinti Yönetim Sistemi (OMS)

Kesinti Yönetim Sistemi Projesi kapsamında CBS, SAP-CRM (Çağrı Merkezi Modülü), SAP WFM (İş gücü Yönetim Modülü) ve SAP IS-U (Müşteri Bilgi Sistemi Modülü), SCADA kesinti yönetim sistemi ile entegrasyon gerçekleştirilmiştir. Kesinti yönetim sistemi projesi ile arıza lokasyonunun tespiti daha hızlı yapılmakta ve kesinti kayıtlarının otomatik olarak kayıt altına alınması sağlanmaktadır.

Kesinti yönetim sistemi 2014 yılı içerisinde Sincan Operasyon Bölgesi'nde canlıya alınmıştır. Diğer operasyon bölgelerine de yaygınlaştırılarak devreye alınması planlanmaktadır.

DAGSİS (Dağıtım Gömülü Sistemlerin Etki Analizi ve Optimizasyonu)

DAGSİS, EPDK'nın dağıtım şirketlerine ayırdığı Ar-Ge bütçesinden fonlanan, altı farklı dağıtım şirketinin (Aras EDAŞ, Boğaziçi EDAŞ, Çamlıbel EDAŞ, Dicle EDAŞ, Meram EDAŞ) projelerinin girdi ve çıktılarının ilişkilendirilmesi ile üç farklı alt projeden oluşan bir Ar-Ge programıdır.



DAĞITIM OPERASYONLARI

2014 Kasım ayında diğer dağıtım şirketleri ile yapılan toplantılar sonucunda yapılan başvuru EPDK'nın Ar-Ge Komisyonunca onaylanmış ve 01.12.2014 tarihinde başlamıştır.

Program kapsamında, dağıtım şebekesine gömülü sistemlerin (Lisanssız üretim tesisleri, GES, HES, elektrikli araçlar, depolama üniteleri) şebekeye etkisi analiz edilecek olup bu sistemlerin şebekede konumlandırılmasının optimizasyonu gerçekleştirilecektir.

Proje kapsamında; güneş ve hidroelektrik santralleri ile elektrikli araçların şebekeye etkisinin araştırılması ve şebekeye bağlantısı için gerekli kriterlerin belirlenmesi, dağıtım gömülü sistemlerin optimum konumlandırılması ve dağıtım şebekesinde günlük üretim depolama sistemlerini ve esnek yüklerle dayalı gelişmiş yük yönetiminin sağlanması yer almaktadır.

Saha Takip Sistemi

Saha Takip Sistemi, SAP'de üretilen iş emirleri ve terminallerin bir harita üzerinde görülmesini sağlayan bir sistemdir. Harita üzerinde süreçlere göre her sipariş farklı renkte

görüntülenebilmektedir. Önem derecesi yüksek olan siparişler ise yanıp sönen bir ikon ile ayırt edilebilmektedir. Haritanın sağında bulunan bölümlerden sipariş numarası, sipariş türü, terminal ID'si gibi alanlar seçilerek filtreleme yapılabilmektedir.

El Terminalinde Harita Görüntüleme Projesi

El terminallerinde koordinat bilgisi bulunan tesisatlara ait siparişler harita üzerinde görüntülenebilmektedir. El terminallerine harita dosyası yüklenip sahada siparişlerin daha kolay bulunması sağlanmıştır.

Laboratuvar Süreci

Müşteri şikâyeti ve arıza sebebi ile değiştirilen sayaçların incelenmesi ve raporlarının hazırlanmasında laboratuvar sürecinin standartlaştırılması projesi kapsamında laboratuvar bildirim yapısı değiştirilmiş ve mevzuat gereği yapılması gerekenler laboratuvar sorumluları ile proje sürecinde birçok kez bir araya gelinerek test aşamaları gözden geçirilmiştir.

Tesisat Yıkım Projesi

Yıkım sürecinin planlanarak perakende ve dağıtım arasındaki koordinasyonun sağlanması ve sürecin sağlıklı işler duruma getirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreç içerisinde yıkımı yapılacak olan binaların tesisat yıkımları ve tespiti yapılan pasif tesisatların yıkımlarının yapılması, cihazların kaldırılarak sözleşmelerinin iptal edilmesi işlemlerinin standardizasyonu sağlanması hedeflenmiştir. Bu proje sayesinde hatalı yıkım işlemlerinin önüne geçilecek, sistemde oluşan hatalı kayıtların engellenmesi sağlanacak ve süreç standarda ulaştırılacaktır.

Açık Şalt Dağıtım Merkezleri ve İndirici Merkezlere Nem Kurutucu Tesisi Projesi

Başkent EDAŞ genelindeki DM, İM binalarında kış aylarında yağmur ve kardan nem oranının artması ile birlikte havanın kolaylıkla iyonize olması sonucu teçhizatlar üzerinde deformasyonlar ve ark oluşumlarının meydana gelmesi kapsamında;

Başkent EDAŞ sorumluluk sahasında tüm şebeke envanterinde sürekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

- Ekonomik ömrünü tamamlamış ısıtıcıların demonte edilmesi,
- 75 adet nem kurutucu cihazının alımı,
- Nem kurutucu cihazı tesisi yapılması gereken kritik merkezlere ekiplerimiz tarafından montajının yapılması
- çalışmaları yürütülmüştür.

Ark oluşması nedeniyle kullanılamayacak hale gelen elektriksel teçhizatların korunmasının ve daha uzun süre kullanılmasının sağlanması, elektriksel teçhizatlar üzerinde oluşan aşırı gerilim sonucu meydana gelen enerji kaybının ve geçici veya büyük çapta oluşabilecek kesintili arızaların önüne geçilmesi, enerji kalite ve sürekliliğinin sağlanması, TEDAŞ şartnamesinde kesicilerin verimli çalışmaları ve arızalanmaması için ortamdaki bağıl nem oranının 40'a yakın ayarlanması istenmektedir. Nem kurutucu tesisi ile istenilen değerlerde ayarlama yapılarak kesicilerin en verimli şekilde çalışması sağlanmaktadır.

Şebeke operasyonları sırasında, elektrik enerjisinin sürekliliği ve kalitesinin artırılması için gerekli analizlerde kullanılmak üzere farklı test ve ölçüm cihazlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu test ve ölçüm cihazları ile arıza sürelerinin kısaltılması, önleyici bakımların yapılması ve gereksiz malzeme değişimlerinin önlenmesi hedeflenmektedir.

Sayaçların Depolanması Projesi

Sayaçların satın alındığı andan itibaren sisteme tanıtılması, depolar ve araçlar arasındaki geçişleri seri numara bazında takip edilmesi için Satın Alma ve Lojistik Müdürlüğü ile bir proje başlatılmıştır. Bu proje ile sistemsel sıkıntılarının önüne geçilmesi, depolardaki minimum ve maksimum sayaç sayılarının takibi, olası şirket kayıplarının engellenmesi, stok düzenlemelerinin daha kolay yapılması, sayaç değiştirme işlemlerindeki hatalı işlemlerin önüne geçilmesi planlanmaktadır.

Şebeke İyileştirme Projeleri

Box-Pano-Kaide Yenileme

Proje kapsamında Başkent EDAŞ sorumluluk sahasında tespit edilen, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek box, pano ve kaideleri operasyonel faaliyet kapsamında değiştirilmesi için malzeme alım işi yapılmış ve bölgelere sevk edilmiştir.

DM Acil Aydınlatma Sistemlerinin Kurulması Projesi

Proje kapsamında Başkent EDAŞ Metropol Bölgesi'nde belirlenecek merkezlere acil aydınlatma tesis edilmiştir. Toplamda 80 merkezde hem acil aydınlatma tesisi hem de normal aydınlatmaların sensörler ile devreye girip devreden çıkmasının sağlandığı kontrol sistemleri tesis edilmiştir.

Özellikle gece oluşan arızalardan meydana gelen kesintilerde ekiplerin dağıtım merkezlerinde arızaya müdahalesi sırasında aydınlatmanın kesintisiz sağlanması ile iş güvenliği ve işçi sağlığı düzeyinin artırılması ve kapatılmayan lambalardan dolayı oluşan sarfiyattan tasarruf sağlanması beklenmektedir.

DAĞITIM OPERASYONLARI

2014 yılı içerisinde Başkent EDAŞ Bölgesi sorumluluk sahasında mevcut arıza ve bakım ekiplerine ilave hizmet alımı yoluyla kapsamlı bakım yaptırılmıştır.

Kapsamlı Bakım Projesi

2014 yılı içerisinde Başkent EDAŞ Bölgesi sorumluluk sahasında mevcut arıza ve bakım ekiplerine ilave hizmet alımı yoluyla kapsamlı bakım yaptırılmıştır. "Kapsamlı Bakım" Projesi'nde öncelikle arıza ve bakım ekipleri tarafından saha etütleri (Seviye-1) yapılarak bakım yapılacak enerji nakil hatları ve trafo binaları belirlenmiş, bakımda kullanılacak araç, personel ve teknik yeterlilik planları doğrultusunda bakım faaliyetleri yapılmıştır. Sahada fiili olarak yapılan işler (Seviye-1, Seviye-2) haftalık olarak toplanmış ve aylık olarak raporlanmıştır. Yatırım harcamaları kapsamında değerlendirilecek malzemelerin EPDK'ya raporlanması için çizilen kroki ve tek hat şemaları sahadan toplanmakta Yatırım Planlama Müdürlüğü'ne teslim edilmektedir. Yapılan tespitlerde 2.110 adet ana ekipmanın yenilenmesi gerçekleştirilmiştir. Bakım faaliyetleri kapsamında yapılan YG/AG hat bakımı, bina, trafo ve AG pano/SDK bakımları yapılmıştır. Seviye-2 kapsamında sehim alma, iletken yenileme, izolatör değişimi, kuş yuvası ve yabancı cisimlerin kaldırılması, ilave topraklama yapılması, AG pano

bakımları, kablo başlığı yenileme vs. işlemlerin kilometrik bilgileri takip edilmiştir. İndirici merkez, dağıtım merkezi, kesici ölçü kabini, trafo postası ve trafo seviye-1 ve seviye-2 kırılmaları takip edilmiştir.

Ağaç Kesim-Budama Projesi

Ağaçların temas etmesi sonucu oluşan geçici arızaların engellenmesi, ağaçların devrilmesi nedeniyle iletken kopması, direk devrilmesi vb. arızaların önlenmesi, temas nedeniyle oluşan enerji kayıplarının ortadan kaldırılması ve enerji nakil hatlarında meydana gelen arızalar nedeniyle oluşabilecek orman yangını risklerinin minimize edilmesi hedeflenmiştir.

Demir Direk Tırmanma Engeli Projesi

Başkent EDAŞ sorumluluk sahasında kullanılmak üzere 8.835 adet demir direk tırmanma engeli temin edilmiştir. Yasal mevzuat gereği demir direklerde kurulması zorunlu olan tırmanma engelinin montajı saha personeli tarafından yapılmıştır. Üçüncü şahısların direğe tırmanarak canlı şebekeye müdahale etmesi nedeniyle olabilecek kazalara karşı güvenlik



sağlanmıştır. Ayrıca korkuluğun bir tarafının açılır-kapanır (sürgülü) mekanizmalı olarak tasarlanması ile demir direklerde gerçekleştirilen operasyonlarda korkuluğa takılma nedeni ile yaşanan iş kazalarının önüne geçilmiştir.

İnşaat Metal İşleri

Başkent EDAŞ Bölgesi'nde elektrik şebekesindeki küçük çaptaki inşaat, demir konstrüksiyon, kaynak işlerinin yapılması ve bazı bölgelerde yer altı kablo arızalarının onarımı esnasındaki

asfalt kesilmesi, kazı yapılması, toprak dolguyla kanal kapatılması aktivitelerini kapsayan bu proje 2014 yılında yürütülmüştür.

Bu proje ile;

- Binaların ve panoların küçük tamirat işlerinin yapılmasıyla estetik bir görünüme kavuşturulması,
- Acil olarak inşaat ve kaynak işçiliği gerektiren durumlara müdahale edilmesiyle müşterilere sunulan hizmetin sürekliliğinin sağlanması,

- Belediyelerden gelen kötü durumdaki şebeke elemanlarının düzeltilmesi (direkler, trafo binaları, panolar vb. gibi) veya binalardaki duvar yazılarının boyanarak silinmesi gibi taleplerin acil olarak değerlendirilmesi,
- Sistemi sorunlu olan şebeke elemanlarının kilit sistemlerinin tamir edilmesiyle üçüncü şahısların can güvenliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

2014 yılında Başkent EDAS Bölgesi'nde yürütülen Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirme Projesi kapsamında, kapağı olmayan veya işlevini yitirmiş olan 4.218 aydınlatma direğine yeni kapak montajı yapılmıştır.

Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirme Projesi

2014 yılında Başkent EDAS Bölgesi'nde yürütülen Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirme Projesi kapsamında, kapağı olmayan veya işlevini yitirmiş olan 4.218 aydınlatma direğine yeni kapak montajı yapılmıştır.

Bu proje ile direkler estetik bir görünüm kazanmış, üçüncü şahıslar tarafından direğin sigortasına müdahale edilmesi engellenerek can güvenliği artırılmış, aydınlatma şebekesine üçüncü şahısların erişimi engellenerek kaçak elektrik kullanımının önüne geçilmiştir.

Kablo Test Cihazları Temini, Bakımı ve Arızası

Başkent EDAS kablo ölçü test cihazlarının (35 adet kablo test araçlarındaki) bakım, onarım ve tamir işlemlerinin yürütüleceği atölyenin kurulması ve kablo ölçü test cihazı kullanıcılarının eğitilmesi amacıyla proje 2014 yılında başlatılmıştır.

Leylek Koruma Projesi

Proje kapsamında talep edilen direklerin izolasyon malzemelerinin alımı gerçekleştirilerek leylek göç yolları üzerinde kalan bölgelerden Başkent EDAS sorumluluk sahasında bulunan Çankırı ve Beypazarı'nda kuş çarpılması sonucunda sık sık yaşanan geçici ve kalıcı arızaların önüne geçilerek enerji tedarik sürekliliği sağlanmıştır.

Master Kilit Projesi

Başkent EDAS'ın YG/AG elektrik dağıtım tesislerindeki DM, İM, KÖK, TRP ve harici tip panolarda değişik türde, dışardan müdahale edilebilen, zamanla paslanmadan kaynaklı kullanılamaz hale gelen ve çoğaltılabilen çok sayıda kilit kullanılmaktadır. Bu durumun önüne geçebilmek için Başkent EDAS'ın YG/AG elektrik dağıtım tesislerindeki DM, İM, KÖK, TRP ve harici tip panolarda çoğaltılmayan sadece yetkilendirilmiş personelin kullanabileceği, paslanmaz ve uzun ömürlü kilitler yaptırılmıştır.

Mobil kompanzasyon merkezi projesi kapsamında dünyada ilk defa uygulanan bir Tip Test modeli oluşturulmuştur.

DM-TR Bina İyileştirme ve Çevre Güvenliği Tel Fens Projeleri

2014 yılında Başkent EDAŞ Metropol ve Başkent Güney Bölgeleri'nde binaların çatı olukları tamiri ile ark, kısa devre gibi elektriksel risklerin bertaraf edilmesinin yanı sıra tel fenslerle binaların ve bina yakınındaki canlıların emniyeti sağlanmıştır. Nem, rutubet gibi hava şartları, yaşlanma gibi etkenlerle şebeke işletmesinde zorluk yaşanan çalışma şartları emniyeti sağlanamayan binaların iyileştirilerek, işletim ve manevra kolaylığı sağlanmıştır.

Arıza Gösterge Düzeneği (AGD) Projesi

Dağıtım sisteminde radyal yapıdaki sıralı TM'lerinde ortaya çıkan arıza noktalarının TM'lerinin içerisine girmeden dış yüzeye takılan Arıza Gösterge Düzenekleri sayesinde hızlı bir şekilde arıza noktasının tespitini sağlayacak bir sistemdir. Arıza yerinin hızlı şekilde tespit edilebilmesi ile karanlık bölgelerin ring hattı üzerinden daha hızlı bestenmesi ve arızaya daha hızlı müdahale edilmesi sağlanacaktır.

Başkent EDAŞ' ta 250 adet AGD cihazının temini ve montajını yapılmıştır. Pilot olarak seçilen fiderlerde kurulmaya başlanan ve tamamlanma aşamasına gelen bu sistemin daha sonraki dönemde bütün TM'lere uygulanması hedeflenmektedir.

SCADA Hasta Var Projesi

Sağlık Bakanlığı tarafından bize bildirilen, elektrikli tıbbi cihazlara bağlı olarak yaşamını sürdüren hastaların kesintilerden en az şekilde etkilenmesini sağlamak amacıyla; hastaların enerji aldığı fiderlerde enerji kesintisi yaşandığında SCADA ekranlarında kırmızı bir şekilde yanıp sönen ve SCADA operatörlerini uyarıp çok daha hızlı arızaya müdahale etmesini sağlayacak "HASTA VAR" alarmı ekranlara eklenmiştir.

Mobil Kompanzasyon Merkezi Projesi

27 merkezde toplam 31 adet Mobil Kompanzasyon Merkezi ve bir adet 5.200 kVA Açık Şalt Tipi tesis edilmiştir. Kompanzasyon işinin beklentileri ve gereksinimleri kapsamında Türkiye'de ilk defa OG gerilim seviyesinde Mobil Kompanzasyon Merkezi düşüncesi ortaya çıkmıştır. Bu anlamda gerekli Ar-Ge çalışmaları ve tasarımlar yapılmıştır.

2014 Yılı Mobil Kompanzasyon Merkezi (MKM) Projesi Teknik Şartnamesi hazırlanmıştır.

Mobil kompanzasyon merkezi projesinin bir ilk olmasından kaynaklı, dünya standartlarında karşılığı bulunmayan tip test gereklilikleri ortaya çıkmıştır. Bu nedenle dünyada ilk defa uygulanan bir Tip Test modeli oluşturulmuştur. Oluşturulan yeni Tip Test şeklinin 2015 yılında IEC, IEEE ve TS tarafından da onaylanıp literatüre yerleştirilmesi için gerekli çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

PLANLANAN PROJELER VE 2015 YENİLİKLERİ

TEİAŞ Kalite İzleme Projesi

Yürürlüğe giren yeni yönetmelikler ile dağıtım şirketlerine tanıdığı hak kapsamında dağıtım şirketlerinin TEİAŞ OG çıkış fiderlerine enerji analizörü takması ve TEİAŞ kesici, ayırıcı konum bilgilerini izlemesinin önü açılmıştır. Ayrıca, dağıtım şirketlerinin TEİAŞ ile yaptığı bağlantı anlaşmasının gereği olarak, dağıtım şirketleri güç kalitesi verilerinin ve raporlanması amacı ile kurulması gereken sistemin özellikleri tanımlanmış bu sistemin kurulması için hedef tarih belirlenmiş ve bu sistemin kurulumu zorunlu kılınmıştır. Dağıtım şirketlerinin enerji temin etmekte olduğu belirlenmiş olan trafo merkezlerine enerji analizörü ve güç kalitesi cihazı konulması, fider konum bilgilerinin uzaktan izlenmesine yönelik donanım ve yazılımının kurulması ve montajının yapılması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda ilgili proje 2015 yılı başında ihaleye açılacaktır.

Başkent EDAŞ için sistem İşletme Müdürlüğü, Şebeke Yönetim Müdürlüğü, AR-GE Müdürlüğü ve SCADA ve Yük Dağıtım Müdürlüğü tarafından beraber yürütülecek bu projede;

- Akım, gerilim, güç, enerji, güç faktörü vb. verilerinin takibi, raporlanması amacı ile dağıtım şebekemizi besleyen TEİAŞ transformatör merkezlerinin yüksek gerilim hat fider çıkışlarına enerji analizör cihazlarının temin ve tesis edilmesi,
- TEİAŞ TM'lerdeki ölçüme esas noktalara güç kalitesi cihazlarının temin ve tesis edilmesi,
- Enerji analizörleri ve güç kalitesi cihazlarının verilerinin izlenebilmesi için Başkent izleme ve raporlama yazılımının kurulması,
- Bu merkezlere kurulacak haberleşme sistemi vasıtası ile enerji analizörü ve güç kalitesi cihazı verilerinin mevcut SCADA sistemine iletilmek üzere hazırlanması,

- TEİAŞ transformatör merkezlerindeki orta gerilim barasındaki bara giriş, kuplaj, transfer, hat fideri de dahil olmak üzere tüm orta gerilim fiderlerindeki bara ayırıcı, kesici kontak bilgilerinin kurulacak yeni sistem ile SCADA sistemine aktarılması hedeflenmektedir.

CBS, OMS ve SAP Entegrasyon Projesi

Yasal zorunluluklar, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve şebeke istatistiği gibi ihtiyaçlar doğrultusunda öncelikle CBS, OMS ve SAP entegrasyonunun sağlanarak müşteri bazında kesinti süresi ve sıklığının takibine, yönetilmesine ve raporlanmasına imkan sağlayan tedarik sürekliliği kayıt sisteminin kurulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır.

Recloser-Sectionalizer Projesi

Başkent EDAŞ Sistemde Recloser (Havai Hat Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici), Sectionalizer (Havai Hat Otomatik Yük Ayırıcısı) Fider Yönetim Sistemleri'nin uygulanmasıdır. Bu projenin Şebeke Yönetim Müdürlüğü

Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi doğrultusunda öncelikle CBS, OMS ve SAP entegrasyonunun sağlanması planlanmıştır.



ve Malzeme Kalite Kontrol Müdürlüğü tarafından beraber yürütülmesi planlanmaktadır.

Hedef;

- Enerji iletimindeki güvenilirliği ve elektrik enerjisi tedarik sürekliliğini artırmak,
- Geçici arızalardan sistemin etkilenmesini azaltmak,
- Kesinti sürelerini azaltarak Şirket'in gelirini artırmak,
- Arıza/olay kayıtları ve sistem bilgilerini elde etmek,
- Sistemin uzaktan kontrolünü sağlamak,

- Arıza yerini kısa sürede tespit etmek,
- Şirketin işletme masraflarını azaltmaktır.

Güç Kalitesi ve Kompanzasyon İle İlgili Planlanan Çalışmalar

2015 yılı içerisinde mobil kompanzasyon merkezi tasarımı için patent/faydalı model başvurusu, mobil kompanzasyon merkezlerinin SCADA'ya aktarılması için SCADA ve Yük Dağıtım Müdürlüğü'ne teknik destek verilmesi planlanmaktadır. Hizmet Kalitesi Yönetmeliği içerisinde yer alan teknik kalite

parametrelerinin limit üstü değerleri ile ilgili risk çalışması yapılması hedeflenmektedir.

Direk Üstü Trafoların Parafudr ve Topraklama İyileştirme Projesi Şarjlı havalarda hatlara ve hatların yakınına düşen yıldırımların hatlarda oluşturduğu yüksek endüklenmeyi sınırlı bölgede sönmülemek için hat ortalarına parafudr montajı, mevcut parafudr montajlarının topraklama bağlantılarının yenilenmesi ve trafo yanmalarının minimum seviyeye indirilmesi amaçlanmaktadır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Günlük Trafo Merkezi Ölçümlerinin Sistemsel Takibi

Günlük ölçüm raporlarının software üzerinden otomatik olarak gönderilmesi için bir sistem tasarlanmıştır. Tasarlanacak sistemde merkezler arasında yapılacak yük aktarımları trafo merkezlerinin bilgileri ve merkezle ait dataların tutulacağı bir alan oluşturulması planlanmaktadır. Her trafo merkezi için arşiv bilgileri kendi üzerinden alınabileceği gibi il ve şirket bazında analizlerin de yapılması amaçlanmaktadır.

Bakım Onarım Envanterlerinin Web Servis Üzerine Aktarılması

Kablo test araçlarının sigorta durumunun takibinin sağlanması; envanterlerin güncel durumunun takip edilmesi (faal, yarım çalışır, arızalı), arızalanan veya bakım periyodu gelen envanterin sistem mail yolu ile bilgi verilmesi, Sistem İşletme Müdürlüğü tarafından kontrolünün sağlanması, envanter

arıza tespit, teklif ve teklif onay tarihleri sisteme girilmesi ve takibinin sağlanması, teklif onayından sonra işin programa alınması ve envanter bakım onarım süresinin takibinin sağlanması amaçlanmaktadır.

WFM-CRM Yedek Web Servislerinin Kurulumu

SAP sisteminin kapalı olması durumunda anında kullanılacak yedek bir sistem üzerinden mevcut sürece devam edilmesi amaçlanmaktadır.

Bu proje WFM ve entegre olduğu tüm modüllerin sistem kesintilerden etkilenmesinin önüne geçilmesini ve manuel olarak yapılan işlerin yedek bir sistem ile devam ettirilmesini kapsamaktadır.

Serbest Tüketici Projeleri

Operasyonlarının Sistemsel Ayrışmaya Hazır Hale Getirilmesi

Başkent EDAŞ bünyesinde düşünülen ayrışma projesi için dağıtım ve perakende şirketlerinin birbirinden ayrışabilmesi için hızlı ve verimli çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Sistem Kullanım Faturalama sürecinin yeniden tasarlanması, süreçlerin sadeleştirilmesi, raporlamaların ve kontrollerin SAP'ye taşınması, ana veri güncellemesi gibi adımlarla sistemsel ayrışmaya hazırlanmaktadır.

Serbest Tüketici Okumalarını Kalitesinin Arttırılması Ve Okuma Sürelerinin Öne Çekilmesi

2014 yılında gerçek okuma abonelerinde yaşanan hatalı okuma oranlarının en aza indirilmesi için serbest tüketici sayaçlarının

optik port ile okunması projesi hayata geçirilerek, 2014 yılında tahmin abonelerinde tahminleme programından kaynaklanan hatalı tahminlemenin önüne geçilmesi için gerekli çalışmaların sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Sistem Kullanım Faturalama Sürecinin Yeniden Tasarlanması Projesi

2015 yılında Sistem Kullanım Faturalama sürecinin yeniden tasarlanması, böylece mevcut tasarımdan kaynaklanan hataların giderilmesi planlanmaktadır. Yeni faturalama tasarımı ile süreçlerin daha hızlı ve serbest tüketici sayısının artışı karşılayacak bir yapıya ulaşılması amaçlanmaktadır. Sistem kullanım faturalarına ilişkin raporların da SAP üzerinden anlık olarak alınabilmesi planlanmaktadır.

Operasyon Takip Raporlarının SAP'ye Taşınması Projesi

Günlük serbest tüketici operasyonları mevcut durumda SAP'den çekilen verilerle manuel olarak hazırlanmakta ve raporlanmaktadır. Bu raporların 2015 yılında SAP'den otomatik olarak çekilebilmesi için bir proje başlatılmıştır. 2015 Ocak dönemine ilişkin veriler SAP'den raporlanabilecektir. Faturalama kontrollerinin yapıldığı raporların da SAP'ye taşınması ve otomatik olarak hatalı tutarların tespit edilmesi amaçlanmaktadır.

SAP Eğitimleri

WFM-MM projesi olarak başlatılan malzeme ambar düşümü eğitimi saha ve ofis personeli olmak üzere gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerde saha personeline el terminalinden malzeme devralma ve düşümleri, siparişlerine malzeme eklenmesi ve demonte malzeme ekleme özellikleri anlatılmıştır. Ofis personeli içinse SAP üzerinde malzeme rezervasyonu yapma ve malzeme ekleme ve düşümlerini takip etme modülleri anlatılmıştır.

Kablo ve Ölçü Test Araçları Eğitimi

Kablo test ve ölçü ekiplerinin çalışmaları aksatılmadan; katılımcılar ile daha fazla iletişim kurularak daha çok sorularına yanıt bulabilmek amacı ile gün boyunca aynı ekip ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.

Ark yansıma metodu ile arıza mesafesinin tespiti, kablunun iletim (yayıma) hızının önemi, toplam uzunluğu bilinen kablunun telefleks yardımı ile iletim hızının tespiti, SPG 40 kablo test araçlarında bulunan FLG 50 sinyal jeneratörü ve FLE 10 sinyal detektörünün güzergah tespitinde kullanılması, aralıklı darbe gerilimi ile arıza yerinin noktasal tespiti gibi konular eğitim salonlarında detayları ile ele alınarak, test aracı ile uygulamalı eğitimler tamamlanmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI



Başkent EDAŞ Bölgeleri'nde toplam 24 personele 139 adam saat eğitim verilmiştir.

Sekonder Eğitimler

Başkent EDAŞ bünyesinde; mühendisler için "Röle Koordinasyon Ofis Eğitimleri", mühendis ve saha çalışanları için "Sekonder Saha Eğitimleri" şebeke yönetim elemanları tarafından verilmiştir.

Mühendis ve saha çalışanları için "Röle ve Test Cihazları Eğitimleri" verilmiştir.

Enerji Dağıtım Sistemi Eğitimleri 2014 yılında verilen enerji dağıtım sistemleri eğitimleri şunlardır;

- YG İşletme Analiz Rapor Eğitimi
- TEİAŞ Uzaktan Fider Açma Kapama Koordinasyon Eğitimi
- ÇMİ Prosedürü Eğitimi
- Başkent EDAŞ genelinde 23 kişiye toplam 138 adam saat eğitici eğitimi verilmiştir.

'YG Manevra ve Tehlikeli Durum Önleme Eğitimi', Başkent EDAŞ genelinde 30 kişiye toplam 60 adam saat eğitici eğitimi verilmiştir.

2014 yılında, Başkent EDAŞ Bölgesi'nde; mavi ve beyaz yaka personele 100 adam saat güç kalitesi ve kompanzasyon eğitimi verilmiştir.

Yer Altı Kablo Test Cihazları Eğitimi

Yer altı kablo şebekesinin olduğu operasyon merkezlerindeki test cihazı kullanıcıları saha operatörlerine araçların kullanımıyla ilgili teorik ve pratik uygulama eğitimi verilmiştir.

Kablo Aksesuarları Eğitimi

Enerji dağıtım sistemindeki yer altı kablolarının arıza tamirinde, yeni tesis kurulurken, kablo eklerinin ve fiziki bağlantılarının sağlıklı olarak yapılması amacıyla kullanılan cihazlardır. Bunlar hidrolik sıkma pensleri, kablo kesme makasları ve kablo soyma aparatları olarak sınıflandırılmaktadır. Alman Standartları Enstitüsüne (DIN) standartlarına uyma zorunluluğu ve saha uygulamalarının kolaylıkla yapılabilmesi için bu cihazlara ihtiyaç duyulmuştur. Başkent EDAŞ'ın tüm

Başkent EDAŞ bünyesinde; mühendisler için “Röle Koordinasyon Ofis Eğitimleri”, mühendis ve saha çalışanları için “Sekonder Saha Eğitimleri” şebeke yönetim elemanları tarafından verilmiştir.

dağıtım bölgelerinde bu cihazların önemi ve nasıl kullanılacağı anlatılarak, AOB personelinin bilgi edinmesi sağlanmıştır.

Yüksekte Çalışma Saha Eğitimi

İSG açısından önem arz eden yüksekte çalışma eğitimi, sisteme yeni katılan AOB personelinin enerji nakil hatları ve direkleri üzerinde yapacakları çalışmalarda bilgi ve becerilerinin artması amacıyla Kurtköy Operasyon Merkezi'nde yapılmıştır. Demir, beton ve ağaç direklerde çalışmalar yapılmıştır. Toplam 1.484 adam saat eğitim düzenlenmiştir.

SRC Eğitimleri

Ticari araç kullanacak şoförler için zorunlu olan SRC belgesi sürücü belgeleri yasal süre sınırlamasına uymayan personele toplam 1.560 adam saat eğitim verilmiştir.

CBS Eğitimleri

Başkent EDAŞ genelinde kullanıma giren GEONIS tabanlı ArcGIS kullanıcı eğitimi 1.245 adam saat eğitim verilmiştir.

Arıza, bakım, planlı kesinti, devir, envanter değişimi gibi süreçlerin yanı sıra temel eğitim ile proje, enerji müsaadeleri gibi bu sistemde ilerleyecek daha farklı süreçler hakkında da eğitim verilmiştir.

Uzaktan Erişim ve İzleme Sistemleri (SCADA) Eğitimi

Başkent EDAŞ Bölgeleri'nde çalışan mühendis ve teknikerlerine Şirket tarafından kullanılan SCADA programı olan ClearSCADA programı bazlı çalışan 'Uzaktan Erişim ve Uzaktan Enerji İzleme Sistemleri' eğitimi verilmiştir.

Aydınlatma ve Gerilim Stabilizatörü Eğitimi

Er Elektronik firması tarafından 21.02.2014 tarihinde 'Aydınlatmalar, Aydınlatmalarda Tasarruf ve Gerilim Stabilizatörü' konularında 120 adam saatlik bir eğitim verilmiş olup toplantıya İl Müdürlükleri'nden mühendis ve teknisyenler katılmıştır.

ÖDÜL, YAYIN VE SEMİNERLER

2014 yılında Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü'nün öncülüğüyle başlatılan "Elektrik Dağıtım Operasyonu Yönetimi" projesi ile Sabancı Altın Yaka Ödülleri yarışmasına verimlilik kategorisinde katılım ve yarı-final grubuna kadar yükselme başarısı sağlanmıştır.

Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü olarak, 2014 Altın Yaka Ödülleri İnovasyon kategorisinde ise 'E-stasyon' ve 'Güneş Damlası' isimli iki proje ile katılım sağlanmış; bu kategoride 'Güneş Damlası' projesi finalistler arasında yer almaya hak kazanmıştır.

Yayınlar ve Seminerler

2014 yılı içerisinde yapılan yayınlar aşağıdaki gibidir;

- IEEE tarafından 2-6 Haziran 2014 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri konferansında sunulmak ve yayınlanmak üzere 'Ontology-centric Data Modelling and Decision Support in Smart Grid Applications: A Distribution Service Operator Perspective' isimli makale kabul edilmiştir.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Başkent EDAŞ, AR-GE ve akıllı şebekeler konusundaki birikimini sektörün gelişimine katkı sağlamak adına hazırladığı yayınlar yoluyla paylaşmaktadır.

- Bu yıl ikincisi düzenlenen ICSG 2014 2. Uluslararası İstanbul Akıllı Şebekeler Kongresinde 'Akıllı Şebekelerde Karar Destek Sistemleri ile Talep Tarafı Katılımı' isimli makale yayınlanmıştır. Bu makalede, akıllı şebekeler altyapısını kullanan bir piyasa aracı olan talep tarafı katılımı için karar destek sistemlerine odaklanılmıştır. Ayrıca, enerji dağıtım sektörünün güncel durumu ve gelecekte yapılacak akıllı şebeke uygulamalarının üretim, dağıtım ve son kullanıcılar üzerindeki etkileri vurgulanmıştır.
- IEEE tarafından 12-15 Ekim 2014 tarihlerinde düzenlenen '5. Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014' konferansında sunulmak ve yayınlanmak üzere "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; 'Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar' isimli makale kabul edilmiştir.

Geçtiğimiz yıllarda Avrupa'nın önemli merkezlerinde yapılan 'ISGT Europe' konferansına bu yıl ilk kez Türkiye ev sahipliği yapmıştır. Akıllı şebekeler ve şebeke modernizasyonu konusunda dünyada geline son teknoloji ve yaklaşımların tartışıldığı bu uluslararası konferansa dünyanın önde gelen MIT, TUBerlin, Washington State, Manchester, Aalborg, TUDelft, TUDenmark gibi üniversitelerinden akademisyenler, elektrik dağıtım şirketleri ve endüstri partnerleri katılım göstermiştir.

Solar TR tarafından 19-21 Kasım 2014 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilen etkinlikte 'Güneş Enerjisi Uygulamalarının Yaygınlaştırılması için Mikro-şebekelerin Dağıtım Şebekesine Entegrasyonu' konulu bir sunum gerçekleştirilmiştir. Yerli ve yabancı birçok katılımcının yer aldığı konferansta lisanslı ve lisanssız elektrik üretimi konusunda çeşit eğitimler ve panellere de gerçekleştirilmiştir.

TÜBİTAK ve Üniversite İşbirlikleri

Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü, TÜBİTAK Sanayi Ar-Ge projeleri destek programı TEYDEB, Horizon 2020, AB Projeleri, USTDA ve EPDK Ar-Ge fonu gibi ulusal ve uluslararası fon mekanizmaları tarafından teşvik edilen projeler geliştirmekte ve yürütmektedir. Bu amaçla, ulusal ve uluslararası platformlarda birlikte proje geliştirmek ve üniversite ile sanayi işbirliğini güçlendirmek amacı ile Sabancı Üniversitesi, ODTÜ ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversiteleri ile gizlilik ve ön danışmanlık sözleşmeleri imzalanmıştır. İTÜ Elektrik Mühendisliği, Bilkent Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi ile görüşmeler devam etmektedir.

2013 yılı Kasım ayında, ODTÜ Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü ve TOBB ETÜ Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği Bölümleri danışmanlığında İTEA2 kümesi altında bir AB projesi için

başvurulmuş ve proje 2014 Şubat ayında TÜBİTAK 1509 Uluslararası Sanayi Ar-Ge destekleri kapsamında fonlanmıştır. Ayrıca, Horizon 2020 Enerji ve Akıllı Şehirler Alanı çağrılarında farklı ülkelerden üniversite ve sanayiciler ile işbirlikleri oluşturulmuştur ve projeler özelinde konsorsiyumlar oluşturularak ilgili alanlarda çağrılara başvurular yapılmıştır.

ETKİNLİKLER

Başkent EDAŞ Ar-Ge Bilgi Paylaşım Günleri

Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü'nün düzenlediği Ar-Ge Bilgi Paylaşım Etkinliği 10.04.2014 tarihinde Başkent Plaza'da gerçekleştirilmiştir.

Elektrik fiyatının belirlenme sürecinin anlatıldığı etkinlikte gün öncesi piyasası (Day-ahead market), Örüntü Tanıma (Pattern recognition), SEAS projesi kapsamında birlikte oluşturulan kullanım durumu (use-case) modelleri kapsamında sunumlar yapılmıştır.

Tedarikçi Görüşmeleri

Başkent EDAŞ Bölgesi için hizmet verilen tedarikçilerle sürdürülen yazılı iletişimin daha sağlıklı ilerlemesi, onları tanıtmak ve varsa sorunları hakkında görüşmek amacıyla karşılıklı talepler neticesinde toplantılar organize edilmiştir. Gerçekleşen toplantı ile gerek tüketim yüklemesi, gerekse sistem kullanım sorunları hakkında görüşülüp uzlaşa sağlanmıştır. Kolen Elektrik, Marmara Elektrik, Ofen Enerji, Ozan Elektrik, Ortadoğu Elektrik, Voytron Elektrik, Akşa Elektrik bu görüşmelerin örnekleridir. Bu kapsamda Aydem Elektrik ve Elektra Enerji firmalarına ziyaretler düzenlenmiştir.

DAĞITIM SİSTEMLERİ VE YATIRIMLAR

Başkent EDAŞ, elektrik dağıtım sistemlerini ve yatırım faaliyetlerini, kalite ve verimliliği artıracak şekilde planlamaktadır.

Başkent EDAŞ, enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarının değerlendirilerek yatırım planlarının oluşturulması ile gerçekleşmesinin takibinden sorumludur. Bunun yanında yatırım bütçesinin takip etme, beş yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarının ve EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması görevleri arasındadır. Başkent EDAŞ, yatırım malzemelerinin satın alma süreçlerinin teknik koordinasyonunu ve enerji bağlantı görüşlerinin verilmesini sağlamaktadır. Bağlantı anlaşmalarının yapılması, yatırımlar ile ilgili mevzuatın takibi ve uygulanması da yükümlülükleri arasında bulunmaktadır.

Yapım İşleri

Müşterilere kesintisiz ve kaliteli elektrik sağlamak adına, yatırım planında yer alan,

- Mevcut elektrik altyapısında gereken değişiklikleri,
- Mevcut elektrik altyapısında gereken yenilemeleri,
- Altyapının büyümesi adına yapılacak yatırımların yasal mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirilmesidir.

Bu kapsamda ihtiyaç olan bölgelerde,

- Enerji nakil hatları,
- Yer altı elektrik şebekesi,
- Aydınlatma tesisleri,
- Transformator merkezleri yapılmaktadır.

Bu yatırımların en uygun maliyetli çözümlerle projelendirilmesi ve proje doğrultusunda tesisinin yapılarak müşterilerin hizmetine sunulmasını sağlamak esastır. Ayrıca yeni inşa edilen binaların elektrik taleplerinin karşılanması da Başkent EDAŞ'ın görevleri arasında önemli yer tutmaktadır.

Emlak ve Kamulaştırma

- Şirket'in yatırım programında yer alan tesis (Enerji Nakil Hattı, Trafo, Dağıtım Merkezi, Kesici Önleyici Kabin vb.) yerlerinin, kamulaştırılması faaliyetleri yürütülmektedir. Bedelli/ Bedelsiz olarak irtifak hakkı, intifa hakkı, kiralama veya tahsis şeklinde temin edilmektedir.
- Kamulaştırmaya esas harita ve planlar hazırlanarak bedel tespitleri yapılmaktadır.
- Etüt amaçlı arazi ölçümleri yapılmaktadır.

- İmar planı içerisine isabet eden tesis yerlerinin ilgili belediyesinden gerekli tahsisin sağlanması çalışmaları yürütülmektedir.
- Ormanlık alana isabet eden tesis yerleri için Orman Genel Müdürlüğü ile koordinasyonun sağlanarak gerekli izinlerin alınması süreci yönetilmektedir. Alınmış izinlerin bedellerinin ödenmesi ve takibinin yapılması sağlanmaktadır.
- Kamulaştırılması yapılmış veya yer tahsisi sağlanmış tesis yerlerinin tesis yüklenicilerine yer tesliminin yapılması için süre koordine edilmektedir.
- Emlak vergilerinin takibi yapılmakta ve ödemeleri sağlanmaktadır.
- Üçüncü şahıs tesis devri (kamulaştırma, kiralama, tahsis) işlemleri yürütülmektedir.

		Başkent	
Kamulaştırma Talepleri (EPDK)	TR,DM,KÖK (adet)	Talep Edilen	52
		Bekleyen Talepler	48
		Tamamlanan	4
	ENH Talep Edilen	Adet/Km	2/29,3
	ENH Tamamlanan	Adet/Km	
Kamulaştırmanın Haricinde Taşınmaz Temini (tahsis, bedelsiz kiralama, ittifak-intifa hakkı, mülkiyet, vb.)	TR, DM, KÖK (adet)	Talep Edilen	354
		Reddedilen	21
		Tamamlanan	184
İşletme-Bakım Hizmetleri	TR, DM, KÖK (Adet)		155
Karşılığında İz Bedelle Devir Alınan Tesisler	ENH (Adet)		59
		Başkent	
Aplikasyon	TR, DM, KÖK (adet)		241
Köy Ölçümü	Adet/Ha		97/1.773
Etüt	ENH Adet/Km		37/148
	Trafo, DM, KÖK Adet		238
Kamulaştırma Haritası Hazırlanması (ENH)	Adet/Km		5/69
Ormanlık Alanlara İsbet Eden Tesislerin İzinli Hale Getirilmesi	Talep Edilen TR, DM, KÖK, ENH	Adet/Km	127/326
	Tamamlanan TR, DM, KÖK, ENH	Adet/Km	86/304
İzinli Tesislere Ait Orman İdaresine Ödenen İzin Bedeli	TR, DM, KÖK, ENH (Adet/KM)	Adet/TL	260 /1.6887.023

DAĞITIM SİSTEMLERİ VE YATIRIMLAR

Teknik Ofis

Başkent EDAŞ teknik ofisinde Elektrik Dağıtım Tesisleri'ne ait Proje Kontrol ve Onay işlemleri, Şirket Yatırım Bütçesine Esas Kabul Süreçlerinin Yönetimi, Şirket Tesis İşlerinin Hak ediş, Kesin Hesap ve saha kontrol işlemleri yapılmaktadır.

Her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tebliği gereğince onay yetkileri dağıtım şirketlerine verilen, gerek Şirket içi gerekse Şirket dışında hazırlanan tüm elektrik dağıtım tesislerine ait projelerin kontrol ve onay işlemleri uygulama birliğinin sağlanmakta, denetim ve raporlamaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Başkent EDAŞ yatırım programında yer alan tüm işlerin geçici ve kesin kabul yönetimi süreci, her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Proje Onayı ve Kabul Yetkisi tebliği gereğince yürütülmesinden sorumludur.

Başkent EDAŞ yatırım bütçesi dâhilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakkeş ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

Başkent Bölgesi 2014 Tesis ve Aydınlatma Yatırımları Gerçekleşmeleri (milyon TL)

ANKARA-Metropol	103,8
ANKARA-Diğer	64,3
BARTIN	5,6
ÇANKIRI	9,1
KARABÜK	6,7
KASTAMONU	19,2
KIRIKKALE	10,7
ZONGULDAK	9,0
TOPLAM	236,3

BAŞKENT 2014 AYDINLATMA YATIRIM GERÇEKLEŞMELERİ (MİLYON TL)

21,0

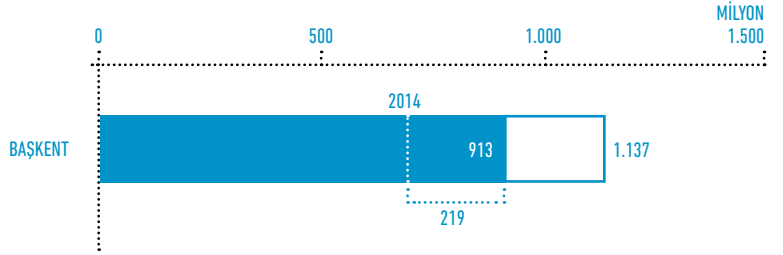
BAŞKENT 2014 TEKNOLOJİ VE ŞEBEKE DIŞI YATIRIM GERÇEKLEŞMELERİ (MİLYON TL)

34,7

Ek Capex Bütçesi

2011-2015 Uygulama Dönemi için Başkent Bölgesi'ne ilave bütçe talebimizi EPDK'ya kapsamlı bir gerekçe raporu ile ilettik ve talep ettiğimiz 94,2 milyon TL EPDK tarafından onaylanmıştır.

2014 yılında Başkent Bölgesi'nde 271,1 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiştir. 2010 yılı fiyatlarına göre bu yatırımlar EPDK'ya 219 milyon TL olarak raporlanmıştır.

Gerçekleşen Yatırımlar (2014)

KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU VE BİLANÇO

Gelir Tablosu	2013	2014
BRÜT SATIŞLAR	1.225.377.701	1.270.677.655
a-Yurtiçi Satışlar	1.225.377.701	1.270.677.655
b-Yurtdışı Satışlar		
c-Diğer Gelirler		
SATIŞTAN İNDİRİMLER	301.496.486	280.419.870
a-Satıştan İadeler		
b-Satış İskontoları		
c-Diğer İndirimler	301.496.486	280.419.870
NET SATIŞLAR	923.881.214	990.257.784
SATIŞLARIN MALİYETİ	755.007.464	761.149.331
a-Satılan Mamuller Maliyeti		
b-Satılan Ticari Mallar Maliyeti	436.117.735	397.603.886
c-Satılan Hizmet Maliyeti	318.889.729	363.545.444
d-Diğer Satışların Maliyeti		
BRÜT SATIŞ KÂRI VEYA ZARARI	168.873.750	229.108.453
FAALİYET GİDERLERİ	64.808.767	70.281.655
a-Araştırma ve Geliştirme Giderleri		88.092
b-Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri		
c-Genel Yönetim Giderleri	64.808.767	70.193.562
FAALİYET KÂRI VE ZARARI	104.064.982	158.826.798
DİĞER FAAL.OLAĞAN GELİR VE KÂRLAR	22.577.479	22.618.118
a-İştiraklerden Temettü Gelirleri		
b-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri		
c-Faiz Gelirleri	1.714.029	2.660.851
d-Komisyon Gelirleri		
e-Konusu Kalmayan Karşılıklar	16.264.628	11.754.421
f-Kambiyo Kârları	238.250	4.337.853
g-Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	4.360.570	3.864.991
DİĞER FAAL.OLAĞAN GİD.VE ZARARL (-)	15.841.107	13.554.147
a-Reeskont Faiz Giderleri		
b-Komisyon Giderleri		
c-Karşılık Giderleri	12.962.556	7.415.788
c-Kambiyo Zararları	2.874.745	6.137.274
e-Enflasyon Cari Yıl Zararı		
f-Diğer Olağan Gider ve Zararlar	3.806	1.084
FINANSMAN GİDERLERİ	53.083.128	71.363.206
a-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri	53.083.128	71.363.206
b-Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri		
OLAĞAN KÂR VEYA ZARAR	57.718.226	96.527.562
OLAĞAN DIŞI GELİR VE KÂRLAR	12.389.401	14.350.601
a-Önceki Dönem Gelir ve Kârları		
b-Diğer Olağandışı Gelir ve Kârlar	12.389.401	14.350.601
OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	30.165.320	9.125.083
a-Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları		
b-Önceki Dönem Gider ve Zararları	119.094	
c-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar	30.046.225	9.125.083
DÖNEM KÂRI VEYA ZARARI	39.942.307	101.753.080
Dönem Kârı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	7.424.435	21.746.245
DÖNEM NET KÂRI VEYA ZARARI	32.517.872	80.006.835

	2013	2014
AKTİF (VARLIKLAR) TL		
I-DÖNEN VARLIKLAR	364.780.681	313.617.332
A-HAZİR DEĞERLER	1.036.343	4.289.101
1-) Kasa	92.937	
2-) Alınan Çekler		3.009.035
3-) Bankalar	596.980	380.087
4-) Verilen Çekler ve Ödeme Em.(-)		
5-) Diğer Hazır Değerler	346.425	899.978
B-MENKUL KIYMETLER		1.100.000
1-) Diğer Menkul Kıymetler		1.100.000
C-TİCARİ ALACAKLAR	196.179.586	171.317.980
1-) Alıcılar	195.517.676	166.466.157
2-) Alacak Senetleri		
3-) Alacak Senetleri Reeskontu (-)		
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	661.910	75
5-) Şüpheli Ticari Alacaklar	37.585.378	36.027.301
6-) Diğer Ticari Alacaklar		4.851.746
7-) Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-37.585.378	-36.027.301
D-DİĞER ALACAKLAR	8.509.339	4.238.916
1-) Ortaklardan Alacaklar		
2-) İstiraklerden Alacaklar		
3-) Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		
4-) Personelden Alacaklar	226.811	41.549
5-) Diğer Çeşitli Alacaklar	8.282.527	4.197.367
6-) Diğer Alacak Senetleri Reesk. (-)		
7-) Şüpheli Diğer Alacaklar	6.192.460	3.123.125
8-) Şüpheli Diğer Alacaklar Karş.(-)	-6.192.460	-3.123.125
E-STOKLAR	79.053.386	92.440.673
1-) İlk Madde ve Malzeme	21.556.015	30.057.040
2-) Yarı Mamuller		
3-) Mamuller		
4-) Ticari Mallar	47.216.914	60.795.555
5-) Diğer Stoklar	745.867	745.192
6-) Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		
7-) Verilen Sipariş Avansları	9.534.590	842.884
G-GEL AYLA AİT GİD VE GEL TAH.	42.544.097	27.079.411
1-) Gelecek Aylara Ait Giderler	612.939	1.022.916
2-) Gelir Tahakkukları	41.931.158	26.056.495
H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	37.457.926	13.151.249
1-) Devreden KDV	17.798.337	12.996.629
2-) İndirilecek KDV		
3-) Diğer KDV		
4-) Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar	19.651.097	
5-) İş Avansları	8.491	151.795
6-) Personel Avansları		2.825
7-) Sayım ve Tesellim Noksanları		
8-) Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar		
9-) Diğer Dönen Varlıklar Karşılığı		
II-DURAN VARLIKLAR	1.204.186.286	1.390.895.532
A-TİCARİ ALACAKLAR	113.123	112.873
1-) Verilen Depozito ve Teminatlar	113.123	112.873
D-MADDİ DURAN VARLIKLAR	33.169.454	21.344.645
1-) Arazi ve Arsalar		
2-) Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri		
3-) Binalar		
4-) Tesis Makine ve Cihazlar	121.120	121.120
5-) Taşıtlar	369.956	369.956
6-) Demirbaşlar	1.845.159	1.845.159
7-) Diğer Maddi Duran Varlıklar		
8-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-1.580.432	-1.652.922
9-) Yapılmakta Olan Yatırımlar	31.244.371	18.859.688
10-) Verilen Avanslar	1.169.278	1.801.643
E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	1.170.903.708	1.369.438.013
1-) Haklar	165.189.299	165.189.299
2-) Özel Maliyetler	1.263.316.137	1.544.775.082
3-) Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar		4.788
4-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-257.601.727	-340.531.156
GENEL TOPLAM	1.568.966.967	1.704.512.864

KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU VE BİLANÇO

PASİF (KAYNAKLAR) TL	2013	2014
I-KISA VADELİ YAB. KAYNAKLAR	621.367.347	579.311.159
A-MALİ BORÇLAR	184.251.943	257.005.632
1-) Banka Kredileri	184.251.943	257.005.632
B-TİCARİ BORÇLAR	202.935.301	211.593.583
1-) Satıcılar	201.537.650	209.122.729
2-) Alınan Depozito ve Teminatlar	1.397.651	2.470.854
C-DİĞER BORÇLAR	128.686.896	14.407.874
1-) Personele Borçlar	149.177	166.880
2-) Diğer Çeşitli Borçlar	128.537.718	14.240.993
D-ALINAN AVANSLAR	5.309.325	4.800.351
1-) Alınan Avanslar	5.309.325	4.800.351
F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	23.929.819	26.540.423
1-) Ödenecek Vergi Ve Fonlar	22.802.765	24.944.178
2-) Ödenecek Sos. Güv. Kesintileri	1.099.608	1.569.461
3-) Diğer Yükümlülükler	27.446	26.782
G-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		-1.846.670
1-) Dönem Kârı Vergi ve Diğer yasal Yük. Karş.		21.746.245
2-) Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğ. Yüküm.		-23.592.916
H-GELECEK AYL. AİT. GEL. GİD. TAH.	76.254.061	66.809.964
1-) Gelecek Aylara Ait Gelirler		
2-) Gider Tahakkukları	76.254.061	66.809.964
II-UZUN VAD. YABAN. KAYNAKLAR	358.801.304	459.091.525
A-MALİ BORÇLAR	350.000.000	450.000.000
1-) Banka Kredileri		100.000.000
2-) Çıkarılmış Tahviller	350.000.000	350.000.000
B-TİCARİ BORÇLAR	2.708	4.150
1-) Alınan Depozito ve Teminatlar	2.708	4.150
E-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	8.798.595	9.087.375
1-) Kıdem Tazminatı Karşılıkları	8.798.595	9.087.375
III-ÖZ KAYNAKLAR	588.798.316	666.110.180
A-ÖDENMİŞ SERMAYE	489.771.240	489.771.240
1-) Sermaye	484.827.840	484.827.840
2-) Ödenmemiş Sermaye		
2-) Sermaye Enf. Düz. Olumlu Farkları	4.943.399	4.943.399
3-) Sermaye Enf. Düz. Olumsuz Farkları		
C-KÂR YEDEKLERİ	59.084.768	63.814.232
1-) Yasal Yedekler	58.772.466	58.772.466
2-) Olağanüstü Yedekler	312.302	312.302
3-) Özel Fonlar		4.729.463
D-GEÇMİŞ YIL KÂRLARI		32.517.872
E-GEÇMİŞ YIL ZARARLARI (-)		
F-DÖNEM NET KÂRI (ZARARI)	39.942.307	80.006.835
1-) DÖNEM NET KÂRI	39.942.307	80.006.835
2-) DÖNEM NET ZARARI (-)		
GENEL TOPLAM	1.568.966.967	1.704.512.864

AB:	Arıza Bakım
AG:	Alçak Gerilim
AOB:	Arıza Onarım Bakım
ARM:	Ark Yansıma Metodu
BO:	Business Object
BW:	Business Warehouse
CBS(GIS):	Coğrafi Bilgi Sistemleri
CRM:	(Caused-Related Management) Neden-İlişki Yönetimi
DIN:	Alman Standartları Enstitüsü
DM:	Dağıtım Merkezi
EDAŞ:	Elektrik Dağıtım A.Ş.
ESRI:	Environmental System Research Institute
GDDK:	Geriye Dönük Düzeltme Kalemi
İM:	İndirici Merkez
İSG:	İş Sağlığı ve Güvenliği
KDH:	Kabul-Devir-Hasar
MHY:	Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği
MKM:	Mobil Kompanzasyon Merkezi
P:	Demand
PMUM:	Piyasa Mali Uzlaştırma Sistemi
OM:	Operasyon Merkezi
OMS:	(Outage Management System) Kesinti Yönetim Sistemi
OSB:	Organize Sanayi Bölgesi
RI:	İndüktif Reaktif
RC:	Kapasitif Reaktif
SAIDI:	Ortalama Kesinti Süresi
SAIFI:	Ortalama Kesinti Sıklığı
WFM:	(Work Force Management) İş Gücü Yönetimi
YG:	Yüksek Gerilim

