



Başkent

e-on | SABANCI

Türkiye'nin enerjisi...

BAŞKENT EDAŞ 2015 FAALİYET RAPORU

İçindekiler

04 KISACA BAŞKENT EDAS

- 06 Sayılarla Baskent EDAS
- 08 Misyon ve Değerler
- 10 Tarihçe
- 11 Kronoloji

14 YÖNETİMDEN

- 14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 16 Genel Müdür'ün Mesajı
- 18 Yönetim Kurulu

22 2015 YILI FAALİYETLERİ

- 22 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 28 İnsan Kaynakları
- 30 İş Mükemmelliği
- 34 Hukuk
- 36 Müşteri İlişkileri ve Çağrı Merkezi
- 38 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 40 Ar-Ge
- 46 Satınalma ve Lojistik
- 48 Şebeke Operasyonları
- 56 Müşteri Operasyonları
- 64 Yapım İşleri
- 66 Yatırımlar

70 FİNANSAL SONUÇLAR

- 70 Bilanço
- 72 Karşılaştırmalı Gelir Tablosu

Milyonlarca müşterimize Türkiye’de lider,
Avrupa’da ise örnek gösterilecek bir dağıtım
hizmeti sunma hedefi ile çalışmalarımıza
devam ediyoruz.



Başkent

e-on | SABANCI

Başkent EDAŞ olarak bölgemizde
yaşayan milyonlarca müşterimize
sürdürülebilir ve kaliteli elektrik
dağıtım hizmeti vermek için
çalışıyoruz.

Toplam Müşteri Sayısı

3,97 Milyon



**Hayata daha fazla zaman
kalması için...**

Kısaca Başkent EDAŞ

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 7,1 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe üretim, dağıtım, toptan ve perakende ticareti hizmet veren Enerjisa, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1 Temmuz 2008 tarihinde 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanmıştır. 28 Ocak 2009 tarihinde ise hisselerin devri tamamlanmıştır. Türkiye sanayisi için elektrik tüketiminde önemli ölçüde daralmanın yaşandığı bir yıl olmasına rağmen, 2009 yılında olduğu gibi

büyümenin başladığı 2010 ve 2011 yıllarında da Başkent EDAŞ'ın sonuçları ve önceki yılın aynı dönemine göre elde ettiği istikrarlı gelişim oranları, kendine özgü abone yapısının stratejik avantajını doğrulamaktadır. 2011 yılının başında ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından 2011-2015 yılları arasında beş yıl süreyle geçerli olacak Türkiye dağıtım bölgelerinin işletilmesi ile ilgili temel yönetmelik çerçevesi belirlenmiştir.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Toplam Müşteri Sayısı

3,97 Milyon

Faaliyet Gösterilen İl Sayısı

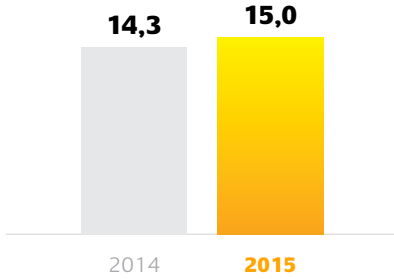
7 il



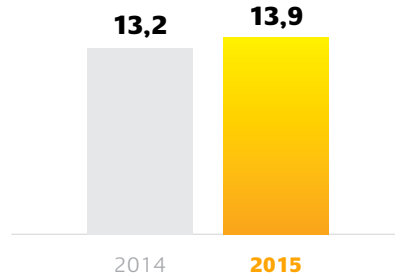
Sayılarla Başkent EDAŞ

Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

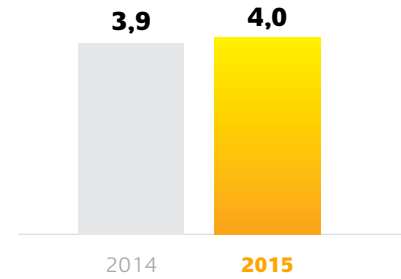
Alınan Enerji (TWH)



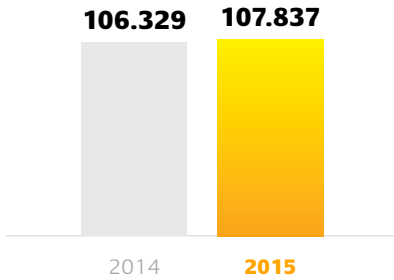
Dağıtılan Enerji (TWH)



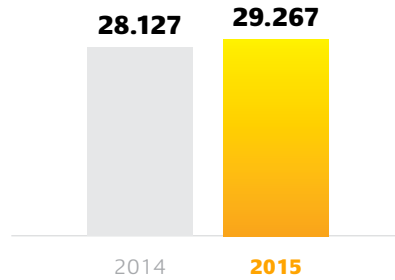
Kapsadığı Alan (Milyon Kişi)



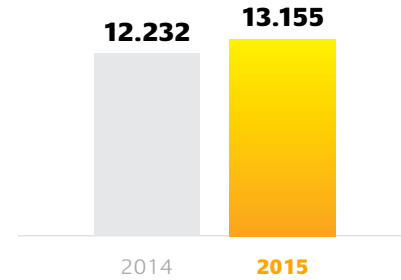
Hat Uzunluğu (Km)



Trafo Sayısı (Adet)



Kurulu Güç (MVA)



Başkent EDAŞ Sermaye & Ortaklık Yapısı

ORTAKLAR	%	31.12.2015
ENERJİSA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.	100	484.827.840,90 TL
NOMİNAL SERMAYE	100	484.827.840,90 TL
DÜZELTİLMİŞ SERMAYE		484.827.840,90 TL

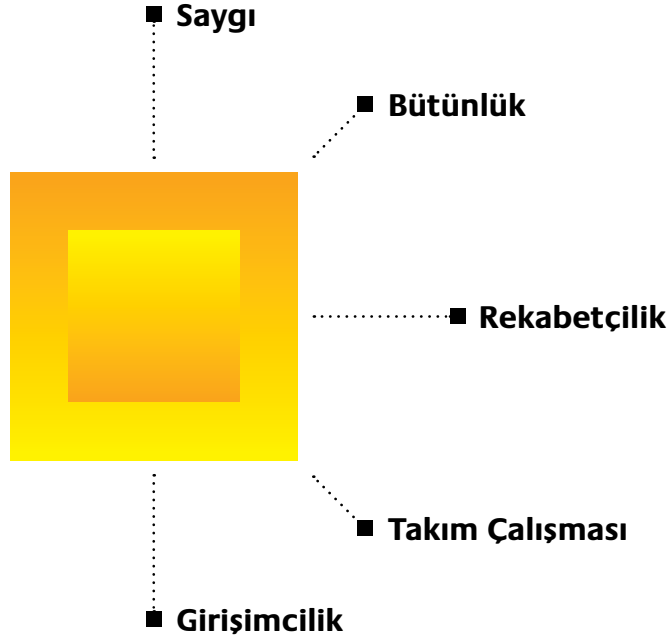
Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları



Misyon ve Değerler

Başkent EDAS değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, **müşteri memnuniyeti** için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirler.

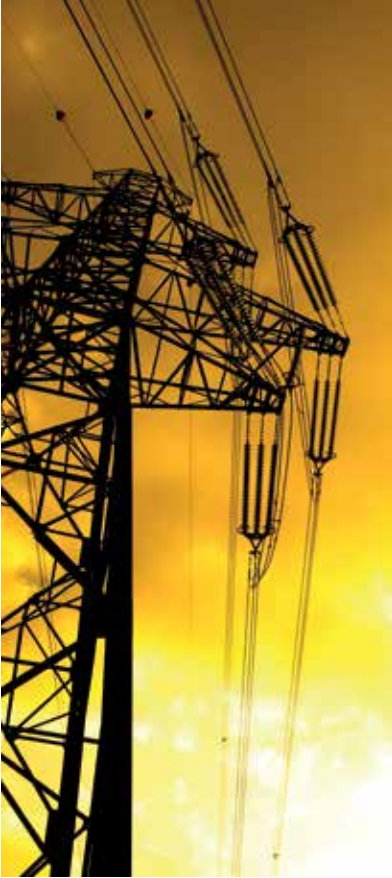
Başkent EDAS, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Başkent EDAS, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir. Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında; işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.





Tarihçe

Başkent EDAS bugün Türkiye'nin önemli bölgelerinde gerçekleştirdiği elektrik dağıtımını uluslararası kalite standartlarında yenilikçi bir anlayışla kesintisiz sürdürmektedir.



1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, TEDAŞ'a bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne (Başkent EDAS) dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu'nun kararı ile Başkent EDAS, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili'ne tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır. 2004 yılında Başkent EDAS, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nca, 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'ne bağlanmıştır. Karaelmas EDAS, Başkent

EDAS ile birleştirilmiştir. Yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent EDAS Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere, toplam yedi ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent EDAS'ın %100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent EDAS hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar"a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi'nde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayrıştırmıştır.

Kronoloji

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent EDAŞ'ın %100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır.



Mobil cihazlardan erişilebilen uygulama ile müşterilerimiz arıza kaydı oluşturabiliyor ve planlı kesintiler hakkında detaylı bilgi elde edebiliyor. Planlı Kesinti Sorgula bölümünden ise, planlı bakım, yenileme çalışmaları nedeniyle yapılacak kesintilerden 72 saat öncesinde haberdar olunabiliyor.

Mobil Uygulama Yüklenme Sayısı

150.000



**Her şeyin
yolunda gitmesi için...**

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Başkent EDAŞ, faaliyet gösterdiği özel coğrafyada sürdürülebilirliği ön planda tutarak elektrik dağıtım hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Başkent EDAŞ yönetim anlayışı, kurum kültürü değerleri çerçevesinde iletişimi destekleyen ve modern bir yönetim modeli sergilemektedir.

Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizin büyüyen ekonomisi paralelinde artan enerji talebi, bu sektörde faaliyet gösteren bizlere daha büyük sorumluluklar yüklemektedir. Bu sorumluluğun bilinciyle, Başkent EDAŞ olarak faaliyet sahamız olan Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak, illerinde yaşayan 7 milyon civarındaki nüfus için elektrik dağıtım şebekesinin inşa, bakım ve işletme faaliyetleri sürdürülmektedir.

Şirketimiz, bünyesine kattığı üstün yetkinlikte çalışanları ve bu çalışanların sürekli gelişimi sayesinde Türkiye elektrik dağıtım pazarının lider ve öncü oyuncusu olma konumunu pekiştirmektedir.

Hedefimiz, tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılarken, hem düzenlemenin gerektirdiği sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmek, hem de Türkiye'de lider, Avrupa'da ise örnek gösterilen bir dağıtım hizmeti sunmaktır. Bu amaçla 2009 yılında gerçekleşen devir sürecinden beri gerek kurumsallaşma gerekse de operasyonel anlamda birçok yeniliğe ve iyileştirmeye imza attık. Her açıdan oldukça olumlu geçtiğini değerlendirdiğimiz 2015 yılındaki başarılarımızda büyük payları bulunması sebebiyle burada, huzurunuzda başta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız ve Üyelerimiz, Genel Müdürümüz ve Yöneticilerimiz olmak üzere tüm çalışanlarımıza en derin teşekkürlerimizi sunuyorum.

Saygılarımla,

Dr. Hüseyin Gürsoy - Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür'ün Mesajı

Şirketimizi devraldığımız tarihten bugüne, başta kurumsallaşma, bilgi sistemleri altyapısı ve operasyonel süreçler olmak üzere birçok proje ile iyileştirmeler sağlamayı hedefledik.

Değerli Paydaşlarımız,

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, sorumluluk alanımızda bulunan 65 bin km² alanda, 108 bin km uzunluğunda elektrik hattında yaklaşık 7 milyon kişiyi sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

Enerji Bakanlığı ve EPDK tarafından, Türkiye elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımları çok önemli buluyoruz. EPDK öncülüğünde çok başarılı regülasyon uygulamalarının hayata geçirildiğini görüyoruz.

Düzenlemeye ve denetlemeye tabi bir sektörde faaliyet göstermenin bilinciyle, öncelikle tüm faaliyetlerimizde mevzuat ile %100 uyum sağlamayı, dahası sektörel düzenlemelerde öncü bir konumda yer almayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde başta ana süreçlerimiz olan elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması olmak üzere tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın ve sektörün beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Ancak, bunu yaparken ilk önceliğimizin **iş sağlığı ve güvenliği** olduğunu hiçbir zaman aklımızdan çıkarmıyoruz. Biz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz. Sadece çalışanlarımız değil, bizim şirketimiz adına çalışan herkesin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için gereken sorumluluğu her kademede alıyoruz.

Bizler, işlerimizdeki başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; **insan odaklılığı, verimliliği ve ileri teknolojiyi** süreçlerimizin kalbinde görüyoruz. Tüm çalışmalarımızda önceliğimiz insan, önceliğimiz güvenlik. Memnuniyetle belirtmek isterim ki, bu alanların tümünde önemli bir yol kat ettik.

Bu vesile ile bize gösterdikleri destekten ötürü başta Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Murat PINAR - Genel Müdür



Yönetim Kurulu

Dr. Hüseyin GÜRSOY - Yönetim Kurulu Başkanı

Ömer Faruk GÜLTEKİN - Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Berna ÖZTINAZ* - Yönetim Kurulu Üyesi

Gül EROL - Yönetim Kurulu Üyesi

**Yönetim Kurulu üyesi Sayın Berna Öztınaz 2016 faaliyet yılı içinde, 01.04.2016 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeliği görevinden ayrılmış olup, aynı tarih itibarıyla yerine Sayın Murat PINAR atanmış olup, Sayın Murat Pınar Yönetim Kurulu Üyeliğine devam etmektedir.*



Müşterilerimizin her türlü talebine en kısa zamanda yazılı ve sözlü dönüş için çağrı hizmeti kalitemizi yükseltiyoruz. Büyüyen kadromuzu eğitimlerle geliştiriyor, çağrı karşılama, hatta bekletme süresi, sorun çözme oranı, konuşma kalitesi cevaplama oranında en iyiyi hedefliyoruz.



**Memnuniyetin sürekli
artması için...**

İş Sağlığı ve Güvenliği

Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Güvenlikten asla taviz vermeyiz. Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

- Başkent EDAS olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği konusuna hassasiyet göstererek dünyanın öncü enerji şirketlerinden biri olmayı hedefliyoruz. 2017 yılı itibarıyla, bu konuda Türkiye’de örnek gösterilen bir konumda olmayı amaçlıyoruz.
- Bizler Başkent EDAS’ ta her türlü kazanın engellenebilir olduğuna inanırız. İş güvenliğinden asla taviz vermeyiz. Tüm çalışanlarımıza güvenli bir iş ortamı sağlamak, temel değerlerimizden biridir. Başkent EDAS yönetimi olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili performansı sürdürülebilir bir şekilde geliştirmek için gerekli tedbirleri alırız.
- Başkent EDAS olarak, faaliyetlerimiz sebebiyle kimsenin zarar görmesini asla kabul edemeyiz.
- İşvereni farklı da olsa Başkent EDAS için çalışan herkes için aynı standartları uygularız.
- İş sağlığı ve güvenliği en önemli önceliğimizdir - Yönetim Ekibi olarak bizler bu konuyla ilgili ve destekleyiciyiz. İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda tüm Başkent EDAS çalışanları bize her zaman ulaşabilir.
- Çalışanlarımız, yüklenicilerimiz, müşterilerimiz ve toplum için güvenli bir ortam sağlarız. Başkent EDAS’ta her bölüm yöneticisi, sorumlu olduğu bölgede güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, gerekli olan güvenlik ekipmanlarını ve araçlarını sağlamaktan sorumludur. Bölüm yöneticilerinin sorumluluğunun yanı sıra, Başkent EDAS için çalışan herkes kendi sağlığı ve güvenliğinden sorumludur. Çalışanlarımız güvenli olmayan faaliyetleri veya koşulları durdurma yetkisine sahiptir. Bu sorumluluğu tüm çalışanlarımızdan bekleriz.
- İş sağlığı ve güvenliğini her türlü iş kararlarımızda göz önünde bulundururuz.
- Başkent EDAS için çalışan herkesi İş Sağlığı ve Güvenliğini geliştirme yolculuğumuza dahil ederiz.
- Çalışanlarımız, tehlikelerin belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi, bu risklerin minimize edilmesi, ortadan kaldırılması ve kontrolü süreçlerine dahil edilecektir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda en iyi uygulamaların belirlenmesi, paylaşılması ve uygulanması konusunda çaba sarf ederiz.
- **“Ramak kala”** durumları, güvenliği tehdit altına alan davranış ve koşulları raporlarımıza dahil ederiz. Kazaların tekrarını önlemek ve koşulların iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek için İş Güvenliği ve Sağlığı performansımızı açık ve şeffaf bir şekilde görüşürüz.
- Mükemmel İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarını ödüllendiririz. İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki performans göstergeleri, Başkent EDAS’ı yönetirken dikkate aldığımız önemli unsurlardır.
- Kazaları araştırır, sonuçları paylaşır ve tekrar etmemesi için acil önlemler alırız.
- Tüm birimlerde kurumsal standartlar geliştirilecek ve uygulanacaktır. Sürekli iyileştirme sağlamak adına standart bir yönetim sistemi geliştireceğiz.
- Yönetim ekibi olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki politika ve performansımızı en az yılda bir kez olmak üzere düzenli olarak gözden geçireceğiz.
- Güvenlikten asla taviz vermeyiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

2015 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği İyileştirme Çalışmaları

NO	HEDEF	AKSİYON
1	Ramak Kala ve Tehlikeli Durum Bildirimi	Sahadaki tüm operasyon merkezlerine ve binalara ramak kala ve tehlike bildirim kutuları yerleştirilmesi. Ramak kala ve tehlikeli durum bildirimleri ile ilgili prosedürün hazırlanması ve uygulamaya alınması.
2	İSG Eğitimleri	İSG Eğitim planına göre verilecek eğitimlerin eğitim sunumlarının hazırlanması İSG Eğitimlerini verecek eğitmenlere eğiticinin eğitimi süreci ve belgelendirme Çalışanlara İSG Eğitimleri verilmesi ve eğitim etkinliğinin ölçülmesi
3	Görünür İSG Liderliği	Üst Yönetim İSG Çalışmaları Genel Müdür, Direktörler, Müdür ve Mühendisler tarafından yıl içerisinde İSG saha ziyaret planının hazırlanması Yöneticiler ve mühendisler tarafından İSG ziyaretlerinin kayıt altına alınması Öneri ve Ödül sisteminin uygulamadaki takibi
4	Yüksekte Çalışma	Tüm şebeke operasyonları saha çalışanlarına uluslararası geçerli sertifikalara sahip ipe erişim uzmanları tarafından yüksekte güvenli çalışma eğitimlerinin verilmesi Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimleri sonucunda çalışanların yüksekte çalışma ile ilgili yetkinliklerinin ölçülmesi Yüksekte çalışma ekipmanları ve kurtarma aparatlarının temini
5	Müteahhit İSG Yönetimi	Müteahhit firma sözleşmelerine ek olarak İSG şartnamesi eklenerek işbaşı yapmadan önce belirlenen İSG gerekliliklerinin kontrolü Müteahhit firma çalışmaları İSG ziyaretleri Müteahhit firma yetkilileri ile düzenli İSG toplantıları
6	Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) standardizasyon çalışmaları	Hazırlanan standardizasyon çalışması sonucu KKD ürün şartnamelerinin hazırlanması ve temini
7	Yurt Dışı Elektrik Dağıtım Şirketleri ile İSG Uygulamalarının Karşılaştırılması	Almanya ve Macaristan Elektrik Dağıtım şirketlerine ziyaretler yapılarak İSG ile ilgili uygulamaların karşılaştırılması 22 kişilik mühendis ve İş Güvenliği Uzmanlarından oluşan ekip ile birlikte Almanya'da akredite bir eğitim merkezinde uygulamalı olarak elektrik arki ve enerji altında çalışmaya konularında 3 günlük eğitim alınması.



İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAS, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmıştır.

2015 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Konuları

1. Çalışma Mevzuatı ile ilgili Bilgiler
2. Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları
3. İşyeri Temizliği ve Düzeni
4. İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
5. Yeraltı kabloları ile çalışmalar
6. Enerji Nakil Hattında gerçekleşen çalışmalar
7. İndirici Merkezi, Dağıtım Merkezi, Trafo Merkezi, Kesici Ölçü Kabini çalışmaları
8. Saha Dağıtım Kutusu çalışmaları
9. Aydınlatma çalışmaları
10. Endeks okuma çalışmaları
11. Kesme-açma-sayaç çalışmaları
12. Kaçak işlemleri çalışmaları
13. Yeni bağlantı çalışmaları
14. Meslek Hastalıklarının Sebepleri
15. Hastalıklardan Korunma Prensipleri ve Korunma Tekniklerinin Uygulanması
16. Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri
17. İlkyardım

İş Sağlığı ve Güvenliği

Başkent EDAŞ, tüm süreçlerini gözden geçirerek proaktif bir yaklaşım ile risk değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

İyi Uygulamalar

Risk Değerlendirmesi

Başkent EDAŞ, sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirerek proaktif yaklaşım ile risk değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

Tehlikeli Durum/Ramak Kala Bildirim Kutusu

Tüm lokasyonlarda İSG tehlikeleri ve ramak kala olayları ile ilgili geri bildirim kutuları yerleştirilerek, personelin bu gibi durumlarda sağlayacakları geri bildirimlerinin artırılması sağlanmıştır. Ramak Kala bildirimleri düzenli olarak gözden geçirilerek alınacak aksiyonlar belirlenmektedir.

Görünür İSG Liderliği

Tüm yöneticiler sahada çalışan personel ile belirlenen sıklık oranında bir araya gelerek iş sağlığı ve güvenliği konularında tüm saha personelinin duyarlılığının artırılmasına destek vermişlerdir.

Aynı zamanda gerçekleştirilen saha denetimleri aracılığı ile iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının etkinliği denetlenmiştir.

Kişisel Koruyucu Donanım Standardizasyonu

Çalışanların sahada yaptıkları işler ile ilgili karşılaşacakları riskler çerçevesinde kullanılacak Kişisel Koruyucu Donanımlar tespit edilmiştir. Kullanılacak kişisel koruyucu donanımlara ait uluslararası normlarda standart belgeleri üzerinden ürün şartnameleri hazırlanmıştır. Hazırlanan ürün şartnameleri ile çalışanları tehlikelerden koruma ve konfor süreçleri gözetilmiştir.

Müşteri operasyonları ve sebeke operasyonları çalışanlarının ark flaşının termal etkilerine karşı korumak amacı ile ark ekipmanları temin edilmiştir.

Yurt Dışı Elektrik Dağıtım Şirketleri ile İSG Uygulamalarının Karşılaştırılması

ISSA (International Social Security Association) Elektro Teknik İş Güvenliği Komitesi'nin Almanya-Dresden'deki ofisi ve uygulamalı eğitim merkezi ziyaret edilerek dağıtım sektöründeki İSG uygulamaları karşılaştırılmış, saha ziyaretleri yapılarak iyi uygulamalar incelenmiştir.

Eon Macaristan'a gerçekleştirilen ziyarette saha çalışmaları, İSG uygulamaları ve enerji altında çalışma (canlı çalışma) uygulamaları yerinde görülmüş, Şirket'in İSG çalışmalarıyla kıyaslama yapılmıştır. Almanya'da enerji altında çalışma ve ark hesabı konularında yetkilendirilmiş kuruluş olan BSD firmasının Dresden'deki uygulamalı eğitim merkezi ve laboratuvarları ziyaret edilmiştir. Şebeke operasyonları ve İSG ekiplerinden oluşan 22 kişilik grup enerji altında çalışma, ark hesabı ve arka karşı alınacak kişisel koruyucularla ilgili üç günlük eğitim programına katılmıştır.

İki yılda bir Almanya'da (Düsseldorf'da) düzenlenen dünyanın en büyük İSG ve kişisel koruyucu donanım fuarı olan A+A fuarına katılarak, İSG ile ilgili yeni ürün ve uygulamalar hakkında bilgi edinilmiştir.

Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimleri

Yüksekte yapılacak çalışmaların tehlikeleri ile ilgili çalışanların yetkinliklerinin artırılması için üç gün süren Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi uluslararası geçerliliği olan ipe erişim uzmanları tarafından sebeke operasyonları çalışanlarına verilmiştir. Gerçekleşen eğitimlerde çalışanların yüksekte çalışmalar ile ilgili yeterlilikleri gözden geçirilmiştir.



Occupational
Health and Safety
Officer

İnsan Kaynakları

Çalışanların gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerin tespit etmek, onları bu doğrultuda geliştirmek ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermek temel yaklaşım olarak benimsenmiştir.

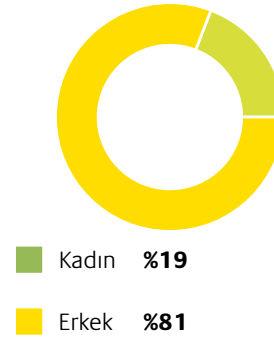
İnsan Kaynakları Politikası

Kurumsal performans yönetimi, Başkent EDAS'ın ortak başarısına paralel yaklaşımların benimsenmesi için, Şirket hedefleri ve kişisel hedeflerin belirlenmesini amaçlamaktadır. Kariyer ve performans yönetimi çalışan, yöneticisi ve İnsan Kaynakları tarafından ortaklaşa yürütülen sistemlerdir. Performans yönetim sistemi değerlendirmeleri, Şirket içerisinde gelişim ve kariyer planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

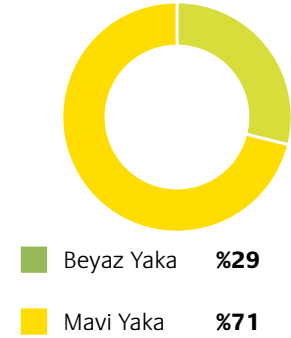
Çalışanlar, kariyer yolculukları boyunca sürekli olarak Şirket tarafından desteklenmektedir. Çalışanların gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerin tespit etmek, onları bu doğrultuda geliştirmek ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermek temel yaklaşım olarak benimsenmiştir. Her yıl gözden geçirilen, organizasyonel başarı planı çerçevesinde; organizasyonun stratejik yönelimini ve ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çalışanların kariyerlerini de bu paralelde planlamalarını sağlayacak sistemler uygulanmaktadır. Kariyer yönetimi politikası, çalışanların katkılarını en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemekte ve farklı deneyimler kazanma fırsatı sunmaktadır.

Başkent EDAS'ta 2015 yılında 117.045 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Cinsiyet Dağılımı



Beyaz Yaka – Mavi Yaka Dağılımı



2015 yılında gerçekleştirilen eğitimler

117.045
Saat



İş Mükemmelliği

Sürdürülebilir başarıyı sağlamanın temel yapıtaşlarından biri olan sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında İş Mükemmelliği ekibi önderliğinde pek çok farklı çalışma gerçekleştirilmiştir.

EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme

Başkent EDAS, mükemmellik yolculuğunda, vizyon ve misyonları ile ilişkili olarak güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık alanlarını değerlendirmek amacıyla EFQM (European Foundation of Quality Management-Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Mükemmellik Modeli'ni bir kılavuz olarak kullanmaktadır. Bu kapsamda her yıl Özdeğerlendirme Çalışmaları yürütülmektedir ve sonuçları Üst Yönetim ile paylaşılmaktadır.

2015 yılında da yine bu amaçla Özdeğerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Öncelikle Özdeğerlendirme çalışmalarının içselleştirilmesini sağlamak amacıyla Kurumsal Fonksiyonlar İş Mükemmelliği ekibi ile birlikte bir marka çalışması yapılmış ve sonucunda Özdeğerlendirme çalışmaları için Objektif ismi ile bir lansman gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Başkent EDAS Dağıtım'da, Mükemmellik Modeli eğitimleri verilmiştir. Başkent EDAS genelinde kriter bazlı çalıştaylar yapılarak ilgili süreç sahipleri ile bir

önceki senenin raporu üzerinden tespit edilen güçlü yanlar ve iyileştirmeye açık alanlar değerlendirilmiştir.

Toplamda 90 süreç sahibi ile 15 çalıştay yapılmıştır. Ayrıca 18 çalışanla üç odak grup görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Odaklanılacak konular ve iyileştirme alanları Strateji ve İş Geliştirme ekibi ile birlikte değerlendirilmiştir. Aralık ayında Rapor tamamlanarak Üst Yönetim ile paylaşılmıştır. Rapordaki iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili öncelikli aksiyonlar belirlenerek Yönetim Toplantısı'nda bunlarla ilgili çalıştayların yapılması planlanmaktadır.

Girdiler



Sonuçlar



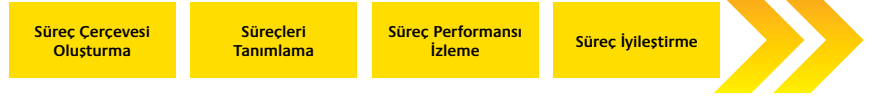
Öğrenme, Yaratıcılık, Yenileşim

Kurumsal Performans Yönetimi

Başkent EDAS, kurumsal hedeflerini stratejilerle uyumlu olarak tanımlamakta ve izlemektedir. Şirket ve departman hedefleri Artemis Hedef Yönetimi Sistemi ile takip edilirken bireysel hedeflerin yönetimi için HRWorks Sistemi kullanılmaktadır.

2015 yılı Ocak ayında gerçekleştirilen Yönetim Toplantısı ile birlikte Dağıtım İş Birimi hedefleri yöneticilerle paylaşılmıştır. Sonrasında bu hedefler fonksiyon hedeflerine kırılımlandırılmıştır. Bu süreçte İş Mükemmelliği tarafından fonksiyon hedeflerinin iş birimi hedefleri ile uyumu ve SMART özellikleri (Spesifik, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, İlgili ve Zamana Bağlı) kontrol edilmiş ve bu doğrultuda fonksiyon yöneticilerine gerekli geribildirimler verilmiştir.

Fonksiyon hedeflerinin bireysel hedeflere kırılımı tamamlandıktan sonra da İnsan Kaynakları ekibi ile örnekleme metodu kullanılarak bu hedeflerin SMART kontrolü yapılmış ve ekip liderlerine İnsan Kaynakları tarafından geribildirim verilmiştir.



Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

BASKENT Bölgesi'nin 2016 yılı içinde ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi'ne göre belgelendirilmesi hedeflenmektedir. Bu amaçla 2015 yılı içinde hazırlık çalışmaları başlatılmıştır ve devam etmektedir.

Süreç Yönetimi

Süreç Yönetimi işlerin süreçlere odaklanılarak yapılmasıdır. Başkent EDAS Dağıtım'da fonksiyonlar arası ilişkilerin geliştirilmesi, sorumlulukların net olarak tanımlanması, müşteri odaklı yönetimin teşvik edilmesi, iş akışı etkinliğinin bütünü yansıtacak şekilde ölçülmesi, kaynakların daha etkin kullanımının sağlanması amacıyla dört aşamalı Süreç Yönetimi yaklaşımına göre çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

2015 yılında Kurumsal Fonksiyonlar İş Mükemmelliği Ekibi ile birlikte Başkent EDAS'daki süreç yönetimi yaklaşımı gözden geçirilmiştir. Başkent EDAS Dağıtım'ın Süreç Çerçevesi bu kapsamda güncellenmiştir.

Başkent EDAS Dağıtım'da ana süreçler ve alt süreçler ile süreç etkileşimleri gözden geçirilmiş gerekli güncellemeler yapılmıştır. 3. seviyede 70, 4. seviyede 220 sürecin gözden geçirilmesi tamamlanmıştır. 70'den fazla süreç sorumlusu ile birlikte dağıtım süreçlerinin analizi, tasarlanması, dokümantasyonu gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapılmış, 900'den fazla süreç dokümanında (Süreç Kartı, İş Akışı, Rol ve Sorumluluk Matrisi, Prosedür, Talimat, Teknik Şartname, Form) revizyon yapılarak QDMS'te yayınlanmıştır. Süreç Yönetimi yaklaşımı, saha eğitimleriyle çalışanlarla paylaşılmıştır. Ayrıca tüm sahalarda, Oryantasyon ve İSG Kaptanı eğitimlerine katılım sağlanarak gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Yapılan yönetim sistemi iç denetimleriyle Kalite Yönetim Sistemi ve süreç çalışmalarının etkinliği değerlendirilmiştir.

İş Mükemmelliği

Tüm sahada ölçüm için kullanılan ölçüm cihazlarının kalibrasyonunu daha etkin takip edebilmek amacıyla QDMS'te Cihaz Yönetim Modülü devreye alınmıştır.

Sürekli İyileştirme

Sürdürülebilir başarıyı sağlamanın temel yapıtaşlarından biri olan sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında İş Mükemmelliği ekibi önderliğinde pek çok farklı çalışma gerçekleştirilmiştir.

Öneri Sistemi-Fikir Kumbarası

Çalışanların sürekli gelişim için katkı sağlayacak fikirlerini alabilmek ve bunları değerlendirebilmek amacıyla Ocak 2015 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği kategorisinde Öneri Sistemi-Fikir Kumbarası devreye alınmıştır.

Saha çalışanlarının da sisteme erişimini sağlayabilmek için tüm sahalara toplam 25 adet ortak bilgisayar yerleştirilmiş ve Öneri Sistemi ile ilgili eğitimler verilmiştir. Mayıs 2015'te

ilk Öneri Değerlendirme Komitesi toplantısı yapılarak en yüksek puan alan üç öneriye Mansiyon Ödülü (tablet bilgisayar) verilmiştir. Eylül ayında Ar-Ge kategorisi eklenmiştir. Aralık ayında yıl sonu değerlendirmesi yapılarak İSG kategorisinde birincilik, ikincilik ve üçüncülük ödülleri verilmiştir. Bir yıl içinde sisteme toplam 92 öneri gelmiştir.

Kalibrasyon Modülü

Tüm sahada ölçüm için kullanılan ölçüm cihazlarının kalibrasyonunu daha etkin takip edebilmek amacıyla QDMS'te Cihaz Yönetim Modülü devreye alınmıştır. Bu modülü kullanacak çalışanlara eğitim verilmiştir. Cihaz Yönetim Modülü ile toplamda 472 adet ölçüm cihazının sistemde takibi yapılmaktadır.

İş Mükemmelliği süreçlerini sahada daha iyi anlatabilmek amacıyla Şubat 2015 itibarıyla tüm sahalarda ve farklı operasyon merkezlerinde saha eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Saha İyileştirme Çalışmaları

2015 yılı içinde gerçekleştirilen bu temel çalışmalara ilaveten İş Mükemmelliği ekibi, pek çok farklı çapraz fonksiyonel projelerde yer almıştır. Süreç sahiplerinin özellikle süreçlerdeki gri noktaların tespiti ile ilgili çalışmalarında tarafları bir araya getirerek toplantılarda yönlendirici bir rol üstlenmiştir.

2016 yılında da mükemmellik yolunda hedefleri daha ileriye taşıyabilmek için çalışmalar hızlanarak ve çeşitlenerek devam edecektir.

Saha Eğitimleri

İş Mükemmelliği süreçlerini sahada daha iyi anlatabilmek ve çalışmalarını paylaşabilmek amacıyla Şubat 2015 itibarıyla tüm sahalarda ve farklı operasyon merkezlerinde saha eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Saha eğitimleri kapsamında 1.265 çalışana aşağıdaki konular aktarılmıştır.

- EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme Çalışmaları
- Süreç Yönetimi
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı
- ISO 9001:2008 İcdenetçi
- QDMS
- Öneri Sistemi
- Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler

Hukuk

GEÇMİŞ DÖNEMDE AÇILMIŞ VE 2015 YILINA DEVREDEN DOSYA	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	3.573	1.776	5.349
İCRA DOSYALARI	52	2.526	2.578
KAÇAK ELEKTRİK CEZA DOSYALARI	0	2.016	2.016
DİĞER CEZA DOSYALARI	7	125	132
TOPLAM	3.632	6.443	10.075
2015 YILINDA AÇILAN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	1.065	1.847	2.912
İCRA DOSYALARI	445	5.545	5.990
KAÇAK ELEKTRİK CEZA DOSYALARI	0	8.651	8.651
DİĞER CEZA DOSYALARI	17	16	33
TOPLAM	1.527	16.059	17.586
2015 YILINDA ARŞİVE KALDIRILAN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	1.352	1.368	2.720
İCRA DOSYALARI	244	685	929
KAÇAK ELEKTRİK CEZA DOSYALARI	0	2.478	2.478
DİĞER CEZA DOSYALARI	6	47	53
TOPLAM	1.602	4.578	6.180
2016 YILINA DEVİR EDEN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	3.286	2.255	5.541
İCRA DOSYALARI	253	7.386	7.639
KAÇAK ELEKTRİK CEZA DOSYALARI	0	8.189	8.189
DİĞER CEZA DOSYALARI	18	94	112
TOPLAM	3.557	17.924	21.481



Müşteri İlişkileri ve Çağrı Merkezi

Müşteriyi odağına alan Başkent EDAŞ, müşterilerine en kaliteli hizmeti verebilmek amacıyla ilgili süreçleri tanımlamıştır.

Müşteriyi odağına alan Başkent EDAŞ, müşterilerine en kaliteli hizmeti verebilmek amacıyla ilgili süreçleri tanımlamıştır. Bu kapsamda Müşteri İlişkileri ekibi; dilekçe, mail, telefon, KEP gibi farklı kanallardan gelen müşteri başvurularını ve şikayetlerini SAP CRM modülü üzerinden alarak, konu ile ilgili teknik incelemeleri ve geri bildirimleri yapabilmeleri için operasyonel birimlerle paylaşmaktadır. Geri bildirimler değerlendirilerek müşteriye konu ile ilgili geri dönüş sağlanmaktadır. Sürecin daha etkin yürütülebilmesi için 2015 yılında aşağıda belirtilen çalışmalar hayata geçirilmiştir;

- Müşteri ilişkileri sürecinin sistem üzerinden takip edilmesi,
- 37 lokasyonda 630 katılımcıyla 52 seansta eğitimlerin tamamlanması,
- Yatırımlar sürecinin SAP sistemine entegre edilmesi,
- VA sürecinin başlatılması ve CRM/SAP sistemine geçiş,
- Müşteri ilişkileri süreçlerinin raporlanarak operasyon ile paylaşılması.

2015 yılı içinde Başkent EDAŞ'ta 468.778 müşteri başvurusu cevaplanmıştır.

Aydınlatma ve Arıza Web siteleri üzerinden de müşterilerin arıza ve aydınlatma ile ilgili şikayetleri alınmaktadır. Ayrıca bu şikayetler ile ilgili oluşturulan hizmet biletlerinin durumu yine web siteleri üzerinden sorgulanabilmektedir.

Çağrı Merkezi kanalıyla çağrı merkezi operatörleri tarafından alınan başvurular ve şikayetler için yine CRM'de bir hizmet bileti oluşturularak sistem üzerinden ilgili operasyonel birimlere konunun çözümü için yönlendirilmektedir. Sürecin daha etkin yürütülebilmesi için 2015 yılında aşağıda belirtilen çalışmalar hayata geçirilmiştir;

- Seat sayısı, ses sunucusu ve anlık çağrı kapasitesi artırılmıştır.
- Sistem yükünü azaltmak adına ek donanım yatırımı yapılmıştır.
- Kalite Değerlendirme Kılavuzu oluşturuldu ve hayata geçirilmiştir.
- Çağrı merkezi çalışanlarına eğitimler verilmiştir.

2015 yılında Başkent EDAŞ'a Çağrı Merkezi kanalı aracılığı ile 5.002.606 çağrı gelmiştir.

2015 yılında müşterilerin ulaşabileceği kanalları çeşitlendirebilmek amacıyla Mobil Uygulama devreye alınmıştır. Mobil uygulama üzerinden planlı kesinti bilgilerine ulaşarak, arıza bildirimini yapılabilmekte ve arızaların durumu sorgulanabilmektedir. 2015 yılında mobil uygulama 150.000 kişi tarafından yüklenmiştir.

2015'te 468.778 adet müşteri başvurusu cevaplanmıştır.

Başkent 186 Mobil Uygulama İndirme Sayısı

150.000



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, temiz bir doğa ve sürdürülebilir enerji bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

**Enerji Verimliliği ve Tasarrufu
Konusunda Eğitim Verilen
Öğrenci Sayısı**

208 Bin



Her zaman değer yaratmaya odaklanan Başkent EDAŞ, güvenliğe verdiği önem ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik için attığı her adımda hayata ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, temiz bir doğa ve sürdürülebilir enerji bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda eğitim, kültür, sanat, çevre ile spor alanlarında hayata değer ve enerji katmayı görev edinmiştir.

Başkent EDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile Şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.

Şirketlerin en önemli başarısı, doğru bir şekilde hayata geçirilen sosyal sorumluluk projeleridir. “Hayatın yanında” mottosu ile toplumda sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen Başkent EDAŞ, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde Çevre, Eğitim ve Enerji temalarını işleyerek bu alanlardaki sosyal faaliyetlerini görev bilinciyle sürdürmektedir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Enerji Verimliliği Eğitimleri

Başkent EDAŞ, bir yandan elektrik dağıtım hizmetini sürdürürken, bir yandan da “Hayatın Yanında” mottosu paralelinde topluma katkı sağlayacak sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmektedir. Bu amaçla, “Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum” isimli sosyal sorumluluk çalışması ile 2010 yılından bugüne 270’e yakın gönüllü Enerjisa çalışanının verdiği destek sayesinde 14 ilde 440 okul ve 208 binden fazla ilköğretim öğrencisine, Enerji Verimliliği ve Tasarrufu konusunda bilinçlendirmeye yönelik eğitimler verilmiştir.



Her geçen yıl, yenilikler ve katılan değerlerle proje sürdürülmektedir. Proje ile ilgili detaylı bilgi www.enerjimikoruyorum.org adresinde yer almaktadır.

Enerji Verimliliği Tiyatrosu

Enerji verimliliğini sanatla aşlamak fikrinden yola çıkan Baskent EDAS, kültür sanat alanlarında planladığı sosyal sorumluluk projelerini geliştirmeye devam etmektedir. Profesyonel tiyatro oyuncularından sergilenen Enerji Verimliliği Tiyatrosu, Bremen Mızıkacıları'nın enerji verimliliği

teması ile uyarlanması sonucu hayata geçirilmiştir. 2015 yılında bir yeniliğe imza atılarak gönüllü çalışanlardan oluşan Enerji Verimliliği Tiyatrosu kurularak Minik Enerjisalılar için de oyun sergilenmiştir.

İzleyen çocuklara keyifli anlar yaşatan oyun, eğitimlerde anlatılan konuları da kapsayarak eğlenceli bir şekilde sunulmuştur.

Ar-Ge

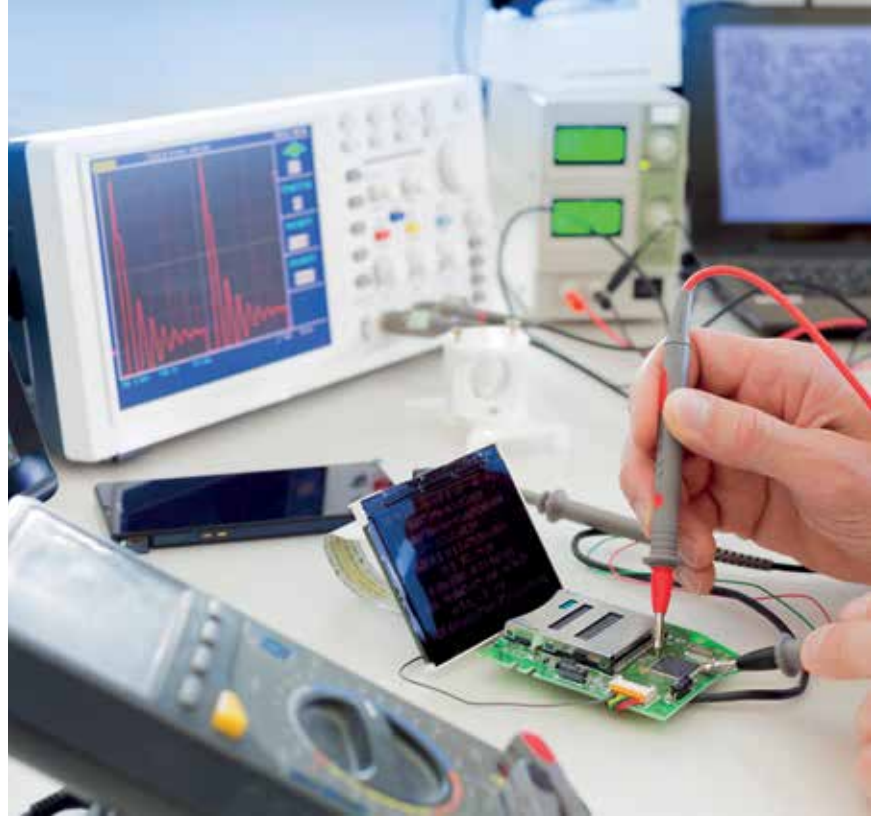
Koordinatörlüğünü Başkent EDAŞ'ın üstlendiği TAŞ2023 Projesi'nde, Türkiye'nin önde gelen dokuz elektrik dağıtım şirketi aktif olarak yer almaktadır.

AR-GE Projeleri

Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 Yol Haritası Projesi - TAŞ2023

"Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 Yol Haritası Projesi", Nisan 2015 tarihinde EPDK tarafından onaylanarak EPDK Ar-Ge Projeleri fonu kapsamına alınmıştır.

Koordinatörlüğünü Başkent EDAŞ'ın üstlendiği TAŞ2023 Projesi'nde, Türkiye'nin önde gelen dokuz elektrik dağıtım şirketi aktif olarak yer almaktadır. 2017 yılında tamamlanması planlanan TAŞ2023 Projesi sonucunda ortaya konacak çıktılar ve tavsiyelerin, ELDER aracılığıyla Türkiye'deki tüm elektrik dağıtım şirketlerine yayılması ve projenin ulusal bazda "Akıllı Şebeke" vizyonuna geçiş için önemli bir rol oynaması hedeflenmektedir.



Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 Yol Haritası Projesi kapsamında; Türkiye’de tüketicilerin elektrik piyasasına aktif katılımını sağlayacak, yenilenebilir enerjinin üretimdeki payını artırmaya yardımcı olacak, sistem verimliliğini ve enerji kalitesini iyileştirecek maliyet etkin bir akıllı şebekeye geçişte ihtiyaç duyulan metodolojiyi, süreçleri ve takvimi detaylarıyla tanımlayacak olan yol haritasının hazırlanması faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bu yol haritası dahilindeki metodoloji tanımlanırken Türkiye için akıllı şebeke geçiş senaryolarının kararlaştırılması amacıyla; tüm elektrik dağıtım şirketlerinden gelecek bilgilerin analiz edilmesi ve kullanılması; planlanan sistemlerin olgunluk ve yeterlilik seviyesinin tanımlanması, dünya genelinde farklı ülkelerin ve uluslararası örgütlenmelerin akıllı şebeke vizyonlarının, hedeflerinin, gerçekleştirdikleri ve gerçekleştirilmesine karar verdikleri temel akıllı şebeke uygulamalarının değerlendirilmesi, Türkiye’de gerçekleştirilebilecek akıllı şebeke uygulamalarının fizibilitelerinin yapılması planlanmaktadır.

Talep Tarafı Katılımı Projesi

Elektrik sektörünün paydaşları olan EPDK, TEİAŞ, dağıtım şirketleri, piyasa katılımcıları, danışman kuruluşlar, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’nun “elektriğin yeterli, kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreye uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması” amacına ilişkin olarak Türkiye için yeni sayılabilecek bir kavram olan ve tüketicilerin enerji değer zincirine aktif katılımını öngören Talep Tarafı Katılımı (TTK) iş modelinin piyasa kurgusunu olgunlaştırmak için çeşitli eğitim, seminer, konferanslar düzenlemiş; bu konuda araştırma yapılması için komisyonlar kurulmuş ve çeşitli mevzuat çalışmalarına başlanmıştır.

Bu proje ile Türkiye dağıtım sektöründe olgunlaşmakta olan Talep Tarafı Katılımı kurgusuna dağıtım şirketi perspektifinden bakarak bir pilot uygulama ile katkıda bulunmak amaçlanmıştır.

ETKB’nın enerji piyasalarından beklentilerini açıkça ifade ettiği şekilde; TEİAŞ, dağıtım şirketleri ve piyasa katılımcılarının ortak olarak yer alacağı bu proje ile ülke ekonomisine getirileri tartışmasız olan TTK iş modeline ilişkin ilk tecrübe elde edilecek, değerli çıkarımlar yapılarak düzenleyici kuruluşların dikkatine sunulacak ve oluşturulması beklenen mevzuata katkı verilecektir.

İnsansız Hava Araçları (İHA) İle Enerji Dağıtım Hatlarının İzlenmesi Pilot Projesi

Başkent EDAŞ tarafından 2015 yılı içerisinde başlatılan ve yenilikçi yönüyle sektörde bir ilk niteliği taşıyan bu proje ile, elektrik dağıtım şebekesinin temel yapı taşı olan elektrik dağıtım hatlarının insansız hava araçları ile yakın mesafeden görüntülenmesi, elde edilen görüntülerin çeşitli görüntü işleme teknikleri ile kıymetlendirilmesi ve bu sayede ilgili bölgelerin envanter bilgisinin koordinat bazlı olarak takip ve kontrol edilmesi amaçlanmaktadır. Bu sayede, dağıtım şebekesi havai hatlarında hava koşullarına ve dış şartlara bağlı olarak zaman içerisinde oluşabilecek korozyon, hat sarkmaları, buzlanma gibi değişiklikler; var ise, hasar tespitleri ve bağlantı hataları detaylı olarak analiz edilebilecektir. Ayrıca, insansız hava aracı ile taşınacak ölçüm ve kamera sistemleri ile hatların emniyet mesafe ölçümleri de yapılabilecektir.

Ar-Ge

Başkent EDAŞ'ın katılımıyla 2014 yılında başlayan SEAS (Akıllı Enerji Farkındalık Sistemleri) Projesi, Türkiye elektrik dağıtım sektöründeki ilk Avrupa Birliği projesi olma niteliğini taşımaktadır.

Elektrik Dağıtım Sektörüne Özgü Sanal Gerçeklik Tabanlı İş Sağlığı ve Güvenliği Simülasyon Platformu Geliştirilmesi- EDSİS

Başkent EDAŞ, hizmet verdiği enerji sektöründe faaliyetlerini gerçekleştirirken; hem kendi çalışanlarının hem de bu faaliyetlerde yer alan yüklenici, tedarikçi vb. üçüncü şahısların iş sağlığı ve güvenliği konusuna büyük önem vermektedir. EDSİS projesi kapsamında elektrik dağıtım sektörünün saha uygulamalarına odaklanan sanal/artırılmış gerçeklik simülasyonu tasarlanması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu simülasyon ile çalışanların güvenli bir ortamda, iş kazalarını görsel, işitsel ve fiziksel olarak deneyimlemesi, çalışanlarda risk algısının artırılması; böylelikle sürdürülebilir bir iş sağlığı ve güvenliği anlayışının yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Enerji sektöründe geçmişte gerçekleşmiş kazalardan yola çıkılarak, olası risk faktörleri ve kaza senaryoları sınıflandırılacak ve bu kazalar iş zekâsı ve mantıksal çözümleme yollarıyla analiz edilecektir.

Bu fikir ile sanal/artırılmış gerçeklik, üç boyutlu (3B) görselleştirme, hareket algılama ve hareketli platform teknolojileri entegre edilerek ileri seviye bir simülasyon sistemi SimBT ve Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından ilk kez tasarlanmış olup söz konusu sistem şu an geliştirme aşamasındadır.

PEAKApp

Avrupa Birliği Horizon2020 programı çerçevesinde destek almaya hak kazanan ve Avusturya, Danimarka, İspanya, Hollanda ve Türkiye'den toplamda 10 proje paydası ile yürütülen PEAKApp Projesi, tüketicilere yönelik enerji farkındalığının artırılması ve dinamik enerji piyasası yapısına uygun tarifeler sunulmasına olanak tanıyan mobil uygulamalar geliştirilmesini amaçlamaktadır.

Proje kapsamında geliştirilecek olan PEAKApp mobil uygulama çözümleri; uzun süreli enerji tasarrufunu tüketicilerin davranışlarıyla tetiklemek; mesken müşterilerine temiz ve ucuz bir enerji sağlama anlayışla tüketimi artırmak; müşterileri sosyal ağlar

vasıtasıyla kullanmaya motive etmek; akıllı ev ve bina enerji yönetimi sistemlerini PEAKApp fonksiyonlarına entegre ederek verimliliğini artırmak amaçlarıyla bilişim teknolojileri ve insan etkileşimini daha ileri taşımayı hedeflemektedir. Bu proje ile başta Avrupa Birliği olmak üzere mesken seviyesindeki tüm elektrik tüketicilerine yönelik dinamik tarifelerin sunulması ve bu girişimle bağlantılı olarak elektrik piyasasında son kullanıcı seviyesinde önemli bir etki yaratılması beklenmektedir.

Akıllı Enerji Farkındalık Sistemleri (Smart Energy Aware Systems-SEAS)

Başkent EDAŞ'ın katılımıyla 2014 yılında başlayan SEAS (Smart Energy Aware Systems/Akıllı Enerji Farkındalık Sistemleri) Projesi, Türkiye elektrik dağıtım sektöründeki ilk Avrupa Birliği projesi olma niteliğini taşımaktadır. Avrupa Komisyonu'nun ITEA kümelenmesi altında yedi ülkeden 33 firmanın proje ortağı olarak yer aldığı SEAS Projesi kapsamında, akıllı bina ve mikro şebeke altyapılarında enerji yönetimi sağlanması ile birlikte

enerji verimliliği ve sürdürülebilirliğin artırılması amaçlanmaktadır. SEAS projesinin başlıca hedefleri arasında;

- Enerji tüketiminin dinamik olarak izlenmesi, kontrolü ve tahmin edilmesini sağlayan altyapı bileşenleri, bilgi ve haberleşme teknolojileri ve otomasyon sistemlerinin birlikte çalışması ve son tüketici seviyesinde talep tarafı yönetimi,
- Serbest tüketicilerin, dağıtık üretim tesislerinin, enerji depolama ünitelerinin ve elektrikli araçların yaygınlaşma potansiyelini göz önünde bulundurarak ilgili paydaşların enerji piyasasında etkin katılımını destekleyecek iş modellerinin geliştirilmesi,
- Hava durumu, elektrik fiyat bilgisi, üretim ve tüketim değerleri gibi dinamik enerji yönetimi için anlık takibi gereken bilgilerin ve bu bilgilere bağlı olarak gelişmiş düzeyde tahmin ve optimizasyon çözümleri sunan farklı servislerin bilgi akışını sağlayabilecek yazılım platformunun geliştirilmesi

yer almaktadır.

Projenin demonstrasyon iş paketindeki kullanım ve demonstrasyon senaryoları görev liderliğini üstlenen Baskent EDAS, teknik ve operasyonel bilgi birikimi sayesinde özellikle mikro şebeke ölçeğindeki yerel enerji

kaynaklarının yönetimi ve şebeke entegrasyonu konularında projeye yön vermektedir. Ankara Gölbaşı'nda bulunan Gazi Teknopark'ın mikro şebeke demonstrasyon merkezi olarak belirlendiği projede çalışmaların 2016 yılı sonu itibarıyla tamamlanması hedeflenmektedir.

Dağıtım Gömülü Sistemlerin Etki Analizi ve Optimizasyonu Projesi (DAGSİS)

Türkiye'nin farklı coğrafi bölgelerinden altı farklı dağıtım şirketinin ortak çalıştığı EPDK tarafından fonlanan "Dağıtım Gömülü Sistemlerin Etki Analizi ve Optimizasyonu (DAGSİS)" projesinde elektrik şebekesini doğrudan etkileyen ve gitgide yaygınlaşan dağıtık üretim tesisleri, elektrikli araçlar (EA), enerji depolama ve yük yönetimi konularında analizler yapılmakta ve çözüm önerileri sunulmaktadır.

Baskent EDAS tarafında proje kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar:

PV Tesislerin Şebekeye Bağlantısı İçin Gerekli Kriterlerin Geliştirilmesi ve Sahaya Uygulanması

PV santrallerin şebekeye güç kalitesi anlamında etkilerini çeşitli durum senaryolarında gözlemlemek için Baskent EDAS bölgesinde 40 kWp gücünde güneş enerji santrali kurulmaya başlanmıştır. Ayrıca Şirket'in perasyon bölgelerindeki mevcut lisanslı ve

lisanssız PV santrallerinin şebeke entegrasyonları incelenerek 2016 yılında standart bir tipoloji oluşturulması planlanmaktadır.

Elektrikli Araçların Dağıtım Şebekesi Üzerine Etkisinin Araştırılması

Elektrikli araçlar farklı kullanım profillerine göre modellenmiş ve bu model Baskent EDAS şebeke modeli ile birleştirilerek farklı senaryolara göre simülasyonlar gerçekleştirilmiştir. Elektrikli araçların kullanımının artmasıyla dağıtım şebekesinde gerçekleşecek talep artışının değerlendirilmesi ve elektrikli araç şarj istasyonlarının şebekeye etkilerinin araştırılmasında gerçek verilerden yola çıkmak için 18 adet elektrikli araç kiralanmış ve ilgili detay analizler yapılmıştır.

Digsilent Power Factory ile Baskent EDAS Coğrafi Bilgi Sistemi Entegrasyonu

Dağıtık üretim, elektrikli araç hızlı şarj istasyonu ve şebeke ölçekli enerji depolama tesislerinin etkilerini simüle etmek için analiz programı Digsilent Power Factory ile Baskent EDAS CBS arasında entegrasyon oluşturulmuş böylece Coğrafi Bilgi Sistemi OG ölçekte analiz programına aktarılmıştır.

Ar-Ge

PV santrallerin şebekeye güç kalitesi anlamında etkilerini çeşitli durum senaryolarında gözlemlemek için Başkent EDAŞ bölgesinde 40 kWp gücünde güneş enerji santrali kurulmaya başlanmıştır.

Yeni Nesil Aydınlatma Tasarımı Projesi

2015 yılı içerisinde başlatılan proje kapsamında; tarihi cadde ve sokaklarda kullanılan aydınlatma ekipmanlarının tarihi dokuyu bozmadan, görsel olarak rahatsızlık yaratmayan, konforlu, huzurlu ve güvenli bir ortam sağlaması amacıyla aydınlatılacak bölgenin tarihî özelliklerine göre uygun olarak sınıflandırılması, bu sınıflandırmalara uygun tasarımların yapılması hedeflenmektedir. EPDK Ar-Ge projeleri kapsamında fonlanan projenin 2016 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

USTDA Akıllı Şebeke Fizibilite Çalışması 2. Faz Projesi

Başkent EDAŞ, ABD Ticareti Geliştirme Ajansı (USTDA) hibe kredili Akıllı Şebeke Fizibilite Çalışmasının 2013 yılında tamamlanmasının ardından sürdürülen başarılı uygulamalar neticesinde 2015 yılında da ikinci faz çalışmaları için ABD Ticaret Geliştirme Ajansı'ndan 510.000 ABD doları tutarında yeni bir destek fonu almaya hak kazanmıştır. Bu proje sayesinde sektöre yurt dışından yapılan

bilgi ve tecrübe aktarımlarına aşağıdaki dört ana konuda önemli bir katkıda bulunmaktadır:

- Mevcut SCADA'ya dahil edilecek RTU'ların sayısı ve lokalizasyonu için durum analizi,
- Geniş çaplı Akıllı Sayaç uygulamalarına yönelik kavramsal proje tasarımı,
- Alçak Gerilim(AG) şebekesi otomasyonu ve OMS/SCADA sistemi ile entegrasyon,
- Büyük ölçekli (MW seviyesinde) enerji depolama sistemleri.

Belirtilen alanlarda detaylı bir analiz ve tasarım çalışmasının yapılacağı tavsiye niteliğindeki proje çalışmaları 2016 yılı içerisinde tamamlanacaktır.

Orta Gerilim ve Alçak Gerilim Şebekede Gerilim Düzenleyici Teknolojilerin Araştırılması Projesi

EPDK Ar-Ge fonlu projenin amacı genel olarak elektrik şebekesinde yaşanan gerilim etkin değeri problemlerini düzeltici mevcut teknolojilerin denenmesidir. Bu kapsamda şebekenin hangi bölümlerinde gerilim etkin

limit değerlerinin aşıldığı belirlenmiş, problemlerin nedenleri araştırılmış ve çözüm için dağıtım şebekesinin farklı gerilim seviyelerinde hangi teknolojiler deneneceği kararlaştırılmıştır. Gerilim düzenleyici cihazların kurulacağı noktalarda yapılan yüksek çözünürlüklü güç kalitesi ölçümleri, cihazların tesisi sonrasında yapılacak ölçümlerle karşılaştırılacak; sonuçta hangi teknolojinin gerilim problemlerine daha etkili, verimli ve ekonomik çözüm olacağı tespit edilecektir. Ayrıca gerilim düzenleyicilerin elektrik şebekesine tesisi ile birlikte teknik kayıpların azaltılması ve gerilim düşümü, dalgalanması vb. problemlerinin mesken, ticari/endüstri müşterileri üzerindeki olumsuz etkilerinin de önüne geçilecektir.

Ark Flaş Analizi ve Yük Altında Çalışma/Bakım Uygulanabilirliğinin Araştırılması Projesi (ARYA)

ARYA projesi kapsamında, dağıtım merkezi, AG/OG havai hat, dağıtım trafosu, saha dağıtım kutusu, kofre, elektrik sayacı, vb. tüm çalışma alanlarında oluşabilecek ark flaşın analizi ve buna uygun Kişisel Koruyucu

Donanım (KKD) seçimi yapılacak olup aynı zamanda bu çalışma mekanları için enerji altında çalışmanın uygulanabilirliğinin araştırılması yapılacaktır. Türkiye’de daha önce ark flaş analizi ve buna uygun olacak şekilde KKD seçimi ile ilgili çalışma yapılmamış olup Türkiye’de İSG konusunda ilk defa dağıtım şirketleri, öncü bir yaklaşım ile çözüm geliştirecektir.

YAYINLARIMIZ

ICSG 2015 Konferansı Liderler Zirvesi

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, 29-30 Nisan 2015 tarihlerinde Haliç Kültür Kongre Merkezi’nde düzenlenen ICSG 2015 Uluslararası Akıllı Şebekeler Kongre ve Fuarı kapsamında Liderler Zirvesi’ne ev sahipliği yapmıştır. Dağıtım sektöründe haberleşme teknolojilerinin yeri ve akıllı şebeke çalışmaları ile artan önemi vurgulanmıştır. Akıllı şebeke ve akıllı şehir konseptlerinin yaygınlaşması ile ihtiyaç duyulan yeni haberleşme çözümleri değerlendirilmiştir.

ICRERA 2015 Konferansı

2015 yılı Kasım ayında İtalya Palermo’da gerçekleşen ICRERA 2015 (International Conference on Renewable Energy Research and Applications) konferansında Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibinin dünya ve Türkiye’de cadde ve sokak aydınlatması tarihinin, Türkiye’deki regülasyonun

sokak aydınlatması perspektifinin aktarıldığı ve sokak aydınlatmasındaki yeni yaklaşımların incelendiği “New Approaches in Street Lighting in Turkey” isimli makalesi yayınlanmış ve sunumu gerçekleştirilmiştir.

Yine aynı kongre kapsamında, Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibi tarafından yapılan akıllı şebeke çalışmaları ve yenilenebilir enerji sistemlerinin dağıtımına entegrasyonu ile ortaya çıkan fırsat ve zorlukların yer aldığı “Analysis on Smart Grid Applications & Grid Integration of Renewable Energy Systems in Smart Cities” makalesi yayınlanmış ve sunumu gerçekleştirilmiştir.

ELECO 2015 Konferansı

Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibinin Elektrikli Araçların Dağıtım Şebekesi Üzerine Etkisinin Araştırılması Projesi’nin çalışmalarını özetleyen “Examination of EV-Grid Integration Using Real Driving and Transformer Loading Data” isimli bildirisi ELECO 2015 konferansı komitesi tarafından kabul edilmiş olup, 27 Kasım 2015’te sunulmuştur. Bildiride Başkent EDAŞ şebeke verisi ve modeli kullanılmış; bu modele araç şarj ünitesinin verileri eklenerek farklı oranlardaki elektrikli araç yaygınlaşmasında şebekedeki olumsuz etkiler ortaya konmuştur.

9. İstanbul Bilişim Kongresi

18-19 Kasım 2015 tarihlerinde İstanbul Kadir Has Üniversitesi’nde Akıllı Şehirler odağında gerçekleştirilen kongrede, Enerjisa Ar-Ge Ekibi’nin Akıllı Şehirler ve Akıllı Şebekeler ile ilgili vizyonu, Avrupa Birliği’nin Akıllı Şehirler’e bakış açısı ve bu kapsamda yapılan çalışmalar ve Enerjisa Dağıtım’ın bu alanda gerçekleştirdiği projeler sunulmuştur.

Elder Ar-Ge Çalıştayları

Nisan 2015 ve Kasım 2015 tarihlerinde ELDER tarafından düzenlenen dağıtım şirketlerinin Ar-Ge projelerine yönelik önceliklerini ve ihtiyaçlarını; üniversitelerin ve araştırmacıların elektrik dağıtım sektörüne yönelik Ar-Ge yetkinliklerini ve projelerini; ilgili kurumların Ar-Ge Destek Programları’nı tüm katılımcılar ile paylaşmalarını hedefleyen çalıştaylara katılım sağlanmış ve Enerjisa dağıtım şirketleri tarafından gerçekleştirilen projeler ile ilgili sunumlar yapılmıştır.

Satınalma ve Lojistik

Başkent EDAŞ, müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak kaliteli elektrik enerjisini temin etmek için iş ortaklarıyla birlikte çalışmaktadır.

Başkent EDAŞ, müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak kaliteli elektrik enerjisini temin etmek için iş ortaklarıyla birlikte çalışmaktadır. Birlikte geleceğe yatırım yaparak akıllı enerji çözümleri üretmektedir.

2015 Yılı Sistem Geliştirmeleri

2015 yılında

- Hızlı ve şeffaf alım
- Artan tedarikçi sayısı
- 28.000 tedarikçiye aynı anda ulaşım
- Online pazarlık
- Raporlama desteği

olanaklarını sağlayan e-ihale platformu hayata geçirilmiştir.

Elektronik İhale Uygulaması

Satın alma süreçlerini hızlandırmak, fiyat avantajı sağlamak ve şeffaf bir satın alma süreci yönetebilmek amacı ile güncel elektronik ihale süreçlerine geçilmiştir.

Elektronik İhale süreci;

- 28.000 tedarikçinin yer aldığı havuz ile daha çok firmayla her alanda işbirliği için çalışma ortamı hazırlamakta,
- Tedarikçi sayısı her geçen gün artmakta ve daha yeni iş alanları ve iş konuları için yeni tedarikçilerle çalışma fırsatı sağlamakta,
- Gelişmiş pazarlık yöntemleri ile rekabetçi ve şeffaf ortamda fiyat avantajı sağlayan ihaleler gerçekleştirilmekte,
- Karar alma süreçlerini hızlandırmak ve güçlendirmek için raporlama desteği sunmakta,
- Tedarikçiler için güvenli ve şeffaf bir teklif verme ortamı sağlamaktadır.

2015 yılında e-ihale platformu hayata geçirilmiştir.



Genel İhale Bilgileri Sayfası

Yüksek miktar ve tutarda alım yapan firmalar için hızlı, doğru, ekonomik ve şeffaf alım süreçleri gün geçtikçe önem arz etmektedir.

İhaleler eş zamanlı olarak online takip edilebilmekte ve ihaleler hakkındaki güncel veriler anında raporlanmakta süreç kontrol altında tutulabilmektedir.

İhaleler hakkında bilgiler anlık yorumlanarak alım süreci tüm performans göstergelerinde avantaj sağlamaktadır.

Teklif Toplama

İhale süreçlerinde gelişmiş pazarlık metotları ile daha avantajlı fiyatlarla alımlar gerçekleştirilmektedir. Firmalar diğer firmaların tekliflerine göre online yeni teklifler sunarak rekabeti artırabilmektedir ve her teklif detaylı olarak anlık takip edilebilmektedir.

Teklif Kıyaslama ve Değerlendirme

Gelen teklif anlık ve ihale sonrasında gelişmiş raporlarla anında sonuçları sunabilmektedir. Karar verme sürecini ve doğruluğunu artırmaya yardımcı olmakta. Farklı analizlerle en optimum karar verilebilmektedir.

Şebeke Operasyonları

2015 yılı içerisinde her ay düzenlenen ‘Bekleyen Kabuller Listesi’ komisyon başkanlarına e-mail ile gönderilerek; planlı iş akışı ve işlemlerin zamanında sonlandırılması sağlanmıştır.

2015 Yılı Kabul İşlemleri

2015 yılı içerisinde her ay düzenlenen ‘Bekleyen Kabuller Listesi’ komisyon başkanlarına e-mail ile gönderilerek; planlı iş akışı ve işlemlerin zamanında sonlandırılması sağlanmıştır. Kabul tutanaklarına Ön Onay verilmesi uygulamasına devam edilmiştir. Ankara dışındaki illerden e-posta ile Ankara

il ve ilçelerinde ise Başkent EDAS’a direkt ulaştırılan kabul tutanaklarının incelenip değerlendirilmesi yapılmıştır. Yıl içerisinde 531 adet elektrik tesisinin kabul tutanaklarına ön onay verilmek suretiyle daha erken enerjilendirilmeleri sağlanmış ve 3. şahısların müşteriliğe geçmeleri hızlandırılmıştır. Bu uygulama ile müşteri memnuniyeti artırılmış ve çok sayıda olumlu geri dönüş alınmıştır.

2015 Yılı 3. Şahıs Tesis Kabul İşlemleri

2014 Yılından Kalan Kabul Talebi (Adet)	2015 Yılı Kabul Talebi (Adet)	2015 Yılında Tamamlanan Kabul Sayısı (Adet)	2015 Yılında Reddedilen Kabul Sayısı (Adet)	2016 Yılına Devir Olan Kabul Sayısı (Adet)
118	1.241	870	255	157

Şebeke İyileştirme Projeleri

Yer Altı Kablo Test Cihazı Alımı Projesi

2015 yılı içerisinde aşağıdaki tabloda belirtilen yedi adet Yer Altı Kablo Test cihazı alımı gerçekleştirilmiştir.

	12 kV	40 kV	80 kV	12 kV Mobil
Test Cihazı Sayısı	2	1	1	3



DM Acil Aydınlatma Sistemlerinin Kurulması Projesi

2015 yılında Başkent EDAŞ, Güney Dağıtım Bölge Müdürlüğü sorumluluk bölgesinde operasyonel olarak önceliklendirilen 58 DM binasında proje yürütülmüştür. Can ve mal güvenliğinin korunması, belirli durumlarda arıza sürelerinin azaltılması ve kapatılması unutulmuş anahtarlar sebebi ile meydana gelen enerji israfının önüne geçilmesi sağlanmıştır.

Projenin amacı DM, TR binalarında yaşanacak elektrik kesintilerinde ekiplerin çalışması için uygun ortamın sağlanması, hırsızlık sebebi ile giriş yapıldığı taktirde caydırıcı etki oluşturulması ve iş sağlığı ve iş güvenliğinin artırılmasıdır.

Açık Şalt Dağıtım Merkezleri ve İndirici Merkezlere Nem Kurutucu Tesisi Projesi

Başkent EDAŞ genelindeki DM, İM binalarında kış aylarında yağmur ve kardan nem oranının artması ile birlikte havanın kolaylıkla iyonize olması sonucu teçhizatlar üzerinde deformasyonlar ve ark oluşumlarının meydana gelmesi sebebiyle ekonomik ömrünü tamamlamış ısıtıcılar demonte edilmiştir ve 40 adet nem kurutucu cihazın alım ve montajı yapılmıştır.

Sebeke Operasyonları

2015 yılında Başkent EDAŞ'ta yürütülen “Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirmesi Projesi” kapsamında, kapağı olmayan veya işlevini yitirmiş olan 2.793 aydınlatma direğine yeni kapak montajı yapılmıştır.

Bu projeye;

- Ark oluşması nedeniyle kullanılmayacak hale gelen elektriksel teçhizatların korunması ve daha uzun süre kullanımları sağlanmıştır.
- Elektriksel teçhizatlar üzerinde oluşan aşırı gerilim sonucu meydana gelen enerji kaybının, geçici arızaların ve büyük çapta oluşabilecek kesintili arızaların önüne geçilmesi hedeflenmiştir.
- Enerji kalite ve sürekliliğinin sağlanması planlanmıştır.
- TEDAŞ şartnamesinde kesicilerin verimli çalışmaları ve arızalanmamaları için ortamda sağlanması gerekli görülen bağıl nem oranında ayarlama yapılarak kesicilerin en verimli şekilde çalışması planlanmıştır.

Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi

2015 yılında Başkent EDAŞ'ta yürütülen “Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirmesi Projesi” kapsamında, kapağı olmayan veya işlevini yitirmiş olan 2.793 aydınlatma direğine yeni kapak montajı

yapılmıştır. Projenin talep, ihale süreci ve teknik değerlendirmeleri yapılarak süreç takip edilmiştir.

Başkent EDAŞ için 2015 yılının ilk çeyreğinde şartnamede gerekli görülen bir takım revizeler yapılmıştır. 2015 yılı öncesinde iki tip kapak varken (Beton direk & Galvaniz direk), 2015 yılı itibarıyla kapak tipi üçe çıkarılmıştır (Kuğu & Kartal tipi direkler eklenmiştir).

Bu proje ile;

- Direklerin estetik bir görünüm kazanması,
- 3. şahıslar tarafından direğin sigortasına müdahale edilmesi engellenerek can güvenliği sağlanması,
- Aydınlatma şebekesine 3. şahısların erişimi engellenerek kaçak elektrik kullanımının önüne geçilmesi,
- Proje kapsamında kullanılan sağlam yapıdaki kapakların çalınması zor olduğundan kapak sarfiyatının azaltılması hedeflenmiştir.

DM-TR Bina İnşaat İyileştirme ve Çevre Güvenliği Tel Fens Projeleri

Başkent EDAŞ şebekesinde, ekonomik ömrünü doldurmuş, eski yönetmelikler (30.11.2000 tarihinde 24246 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği'nin eski versiyonları), yönergelere ve uygulamalara (dağıtım şebekesine sahip eski kuruluşlar, İller Bankası, Belediyeler, Türkiye Elektrik Kurumu ve TEDAŞ şartnameleri) göre yapılmış dağıtım merkezi, kesici ölçü kabini ve trafo tesisi binaları bulunmaktadır. Söz konusu binaların neredeyse tamamı zamanla yaşam alanları içerisinde kalmıştır. Bu merkezlerden trafo tesisi binalarının üzerinden birkaç yüz, dağıtım merkezleri üzerinden birkaç bin kullanıcıya enerji tedariki sağlanmaktadır.

Bu binaların ve çevresinde hareket eden insanların can güvenliğini artırmak ve tehlikeli olan bu yapıların muhafazasını sağlamak için binaların dışında ve içinde bir takım inşaat onarımları yapılmalıdır. Çatıdan su sızması gibi basit ve sıkça



yaşanan durumlarda bile birçok kullanıcı enerjisiz kalabilmektedir.

Özellikle açık salt tipindeki söz konusu binaların yatırım bütçesi üzerinden dönüşümü mümkündür. Gerek kamulaştırma sorunları, gerekse şebekedeki ekonomik ömrünü tamamlamış tüm envanterin yatırım kapsamına aynı anda alınabilmesi mümkün değildir. Bu durum düşünüldüğünde yatırım kapsamına alınana kadar söz konusu binaların fiziki olarak kullanılması nedeniyle binalarda onarım yapılması zorunluluk halindedir.

Binalarda oluşabilecek herhangi bir çökme, yıkılma vb. durum insan canına ve malına zarar verebilecek niteliktedir. Özellikle arızaların arttığı yağışlı havalarda, görevli personelin çalışmaları esnasında oluşabilecek olumsuz durumlar (çökme, yıkılma) çalışanların can güvenliğini tehlikeye atmaktadır.

Söz konusu binalarda, drenaj işlemlerinin yetersiz olması durumunda merkezler su basması tehlikesi ile karşı karşıya kalmaktadır. Elektrik iletiminde en büyük tehlikelerden biri olan su ile

temas da tedarik sürekliliğini olumsuz etkilemekte olup, can ve mal emniyetini de ciddi anlamda tehdit etmektedir. Bu durum operasyonel anlamda müdahale sürecini de risk altına sokmakta hatta müdahale edilememesine yol açabilmektedir.

İyileştirilecek olan binaların, Başkent EDAS bünyesinde çalışan inşaat mühendisi liderliğindeki ekip tarafından titizlikle öncelik çalışmaları yapıldıktan sonra iyileştirme çalışmaları tamamlanmıştır.

Yapılan iyileştirmelerde, çatının karkası ile birlikte komple ele alınarak yenilenmesi, çevresine tretuvar koruyucu yapılması gibi geniş kapsamlı işlerin yanı sıra; çatının akan kısımlarının tamir edilmesi şeklinde arıza giderme, onarım ve bakım kapsamında yapılan tamiratlar, rutin tamirat ve bakımlar da yapılmıştır.

Drenaj çalışmaları ve su basmasına karşın iyileştirmeler de ayrıca proje kapsamında yapılmaktadır. Yatırım kapsamında yapılan işler binaların kullanım süresini artırmaktadır. Yenilenen binalarda arıza sayısı düşmekte bu durum, tedarik sürekliliğini artırmakta ve potansiyel arızaları önlemeye büyük katkı sağlamaktadır.

Sebeke Operasyonları

Başkent EDAŞ YG/AG elektrik dağıtım tesisleri için 13 adet Havai Hat Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici (Recloser) ve 22 adet Havai Hat Otomatik Yük Ayırıcısı (Sectionalizer) montajı yapılmıştır.

Havai Hat Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici (Recloser) – Havai Hat Otomatik Yük Ayırıcısı (Sectionalizer) Projesi

Başkent EDAŞ YG/AG elektrik dağıtım tesisleri için 13 adet Havai Hat Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici (Recloser) ve 22 adet Havai Hat Otomatik Yük Ayırıcısı (Sectionalizer) montajı yapılmıştır.

Bu projeye:

- Enerji iletiminde güvenilirliği ve elektrik enerjisi tedarik sürekliliğini artırmak,
- Geçici arızalardan etkilenilmesini azaltmak,
- Kesinti sürelerini azaltmak,
- Arıza/olay kayıtları ve sistem bilgilerini elde etmek,
- Sistemin uzaktan kontrolünü sağlamak,
- Arıza yerini kısa sürede tespit etmek,
- İşletme masraflarını azaltmak,
- Kalıcı bir arızada en az sayıda müşterinin etkilenmesini sağlamak hedeflenmiştir.

Yerinde bakım işlemi yapılan güç trafosu sayısı

75 Adet

YG/YG Güç Trafosu Yerinde Bakım Projesi

Başkent EDAŞ sorumluluk sahasında toplam 75 adet YG/YG güç trafosunun yerinde bakım işlemleri yapılmıştır.

Başkent EDAŞ Geri Dönüşüm Test Merkezi Projesi

Sahadan demonte olarak gelen ve geri dönüşümü yapılan malzemelerin ve yeni satın alınan malzemelerin ilgili standart ve teknik şartnamelerindeki rutin testlerinin tamamının yapılabilmesi için,

- Trafo Boşta Yükte Kayıplarının ölçülmesi test cihazı,
- Double test cihazı,
- Sıcaklık Artış test cihazı (5.000 A) temin edilmiştir.

Başkent EDAŞ Bölgesi'nde İki Adet Merkez Modüler Dönüşüm sonrası SCADA Sistemine Dahil Edilmesi Projesi

Başkent EDAŞ Bölgesi'nde modüler dönüşüm sonrası SCADA sistemi iptal olan iki adet merkezde (Akteş İM ve İncesu İM) toplam 50 adet fiderin SCADA sistemine tekrardan adaptasyonu ve devreye alınması sağlanmıştır.

Başkent EDAŞ Mamak Eğitim Merkezi SCADA Projesi

Üç bölgede eğitim alacak personelin Başkent SCADA sisteminde kullanılan altyapı ve haberleşme ekipmanlarını uygulamalı olarak kullanabilmelerini sağlayacak sistem tasarımları yapıp devreye alınmıştır.

Başkent EDAŞ ISO 27001 SCADA Bilgi Güvenliği Projesi

EPDK'nın zorunlu tuttuğu bilgi güvenliği sertifikası ISO 27001 gerekliliği için Başkent EDAŞ SCADA kontrol merkezine altı adet parmak okuma cihazı, altı adet kamera, yangın ünitesi, nem sensörü, sıcaklık sensörü cihazları takılmış ve bu ünitelerin kayıtlarının tutulduğu storage ünitesi devreye alınmıştır.

Delta Eğitim Alanı

Saha operasyonlarında standartlaşmanın sağlanması beyaz yaka ve mavi yaka çalışanların saha uygulamaları hususunda bilgilendirilmesi ve eğitimi için AG/YG teçhizatın yer aldığı uygulamalı bir eğitim alanı inşa edilmiştir. Uygulamalı eğitim alanında çalışanların sahada karışabilecekleri teçhizatlar mevcuttur ve bu teçhizatlar üzerinde eğitimler gerçekleştirilmektedir. Teçhizatlar üzerinde enerjinin varlığını ve yönünü göstermek üzere ledli benzetim bulunmaktadır.

2015 Cumhurbaşkanlığı ve Genel Seçimler Süreci

2015 yılı içerisinde gerçekleşen Cumhurbaşkanlığı seçimi ve iki adet genel seçim sürecinde elektrik kesintilerinin yaşanmaması için Başkent EDAŞ genelinde seçim günleri takip çalışmaları yapılmıştır. Ankara Metropolde ise Yüksek Seçim Kurulu, parti merkezleri, oy sayım merkezleri gibi önemli noktalarda seçime hazırlık çalışmaları yapılmış, seçim günlerinde ekip bulundurulmuş, takip ve raporlamalar yapılmıştır.

7 Haziran 25. Dönem Milletvekili seçimleri ve 1 Kasım 26. Dönem Milletvekili seçimleri için seçim öncesinde ve süresinde çalışacak ekip listeleri hazırlanmıştır. Seçim açısından kritik önem taşıyan oy toplama merkezlerinde oluşabilecek arızalara anında müdahale edilebilmesi için saha ekipleri ilgili lokasyonlarda hazır bulundurulmuştur.

YSK'ya, İl Secim Kurullarına, Valiliklere, TEDAŞ'a, EPDK'ya, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na, Kaymakamlıklara seçim öncesi alınan önlemler, seçimde görevli nöbetçi mühendis listeleri ve iletişim bilgileri resmi yazı ile gönderilmiştir.

Seçim günü kriz masası kurularak saat 10:00'dan 21:00'e kadar kriz durum raporları TEDAŞ ile paylaşılmıştır.

Entegrasyon Projeleri

Demand Optimizasyon Sistemi (DOS)

Demand Optimizasyon Sistemi ile 2015 yılında Başkent EDAŞ sorumluluk bölgesindeki sistem kullanım anlaşması imzalanmış trafo merkezlerinin;

- Demand takip tablosunun EDW datası üzerinden hesaplanarak günlük ve aylık otomatik oluşturulması,
- Demand aşımının ve aşım sonucu meydana gelecek cezanın otomatik hesaplanması ve raporlanması,
- Yük aktarımlarının sistemden girilerek kayıt altına alınması, standardizasyonunun sağlanması ve raporlanması,
- Yük aktarımlarının hesap metodolojisinin içine dahil edilerek demand takip tablosu ile senkronizasyonunun sağlanması,
- Fider Açma datalarının sisteme girişinin manuel yapılması sağlanarak sistem üzerinden takip tablosunun, ceza raporunun oluşturulması sağlanmıştır.

CAS (Compensation Analysis System) Programı Projesi

Haziran 2013 itibarıyla Başkent EDAŞ'ın kompanzasyon tesislerinin işletme ve Yatırım süreçlerini otomatize etmek için tasarlanmaya başlanan CAS (Compensation Analysis System) programı 2015 yılı Ekim ayı içerisinde canlı fazda bölgelerin kullanımına açılmıştır.

Sebeke Operasyonları

Başkent EDAŞ'ta uygulanmak üzere İSG Kaptanı prosedürü oluşturulup el terminalleri ve WFM süreçleriyle entegre edilerek uygulamaya konulmuştur.

İSG Kaptanı eğitimi verilen çalışan sayısı

1.083



CAS programı;

- **Aylık Reaktif Analiz:** Seçili ay ile ilgili saatlik bazda çekilen ortalama ve maksimum aktif ve reaktif yükleri, tarihleri ile birlikte incelenmesine olanak sağlamaktadır.
- **Saatlik Reaktif Analiz:** Seçili gün ile ilgili saatlik bazda çekilen yükleri inceleme olanağı sağlamakta. Ayrıca dahili simülasyon özelliği sayesinde kompanzasyonun etkisi gözlemlenebilmektedir.
- **Kompanzasyon İhtiyaç Analizi:** Seçili merkezin günlük toplam çekilen aktif ve reaktif güç değerlerini görüntülenmekte, gerekli olan reaktör ve kapasitör ihtiyacı ile ilgili kullanıcıya öneride bulunulmakta ve ay sonu itibari ile yüzdesel oran olarak ceza tahminlemesi yapılmaktadır.
- **Aylık Reaktif Ceza:** Ölçüme esas noktaların yönetmelikte belirtilen limitler doğrultusunda aylık bazda ceza tutarlarını (TL) hesaplamaktadır.

İSG Kaptanı Projesi

Ölümlü iş kazaları göz önüne alındığında YG teçhizata müdahale gerektiren saha çalışmaları esnasında üçüncü bir gözün olması gerektiğine karar verilmiştir. Bu karar doğrultusunda Başkent EDAŞ'ta uygulanmak üzere İSG Kaptanı prosedürü oluşturulup el terminalleri ve WFM süreçleriyle entegre edilerek uygulamaya konulmuştur.

İSG Kaptanı sürecinin Başkent EDAŞ'ta standardizasyonunu sağlamak amacıyla çeşitli tarihlerde denetimler gerçekleştirilmiş, yapılan gözlemler sonucu elde edilen veriler raporlanmış ve ilgililerle paylaşılmıştır.

WFM İSG Kaptanı Projesi

WFM siparişlerinde, yüksek gerilim teçhizatına müdahale gerektiren ve İSG Kaptanı gözetiminde yapılması gereken işlerde el terminali üzerinden İş Sağlığı Güvenliği Kaptanı talebinin yapılarak operasyonel süreçte iş güvenliği kalitesinin artırılması ve sistem üzerinden raporlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda proje ile ilgili WFM modülünde sistemsel geliştirmeler yapılmıştır.

Yapılan geliştirmeler aşağıdaki olanakları sağlayacaktır;

- YG teçhizata müdahale gerektiren işlerde işin otomatik olarak İSG Kaptanı gözetiminde yapılması,
- Saha operatörünün İSG Kaptanı'nın koordinasyonu ve gözetiminde yapmak istediği işleri el terminali aracılığı ile bildirilmesi,
- Saha operatörünün İSG kapsamında belirlenen kurallara uygunsuzluk vermesi durumunda işin İSG kaptanına otomatik olarak iletilmesi ve İSG kaptanı gözetiminde yapılması,
- Belirlenen İSG kuralları ile ilgili sipariş ve personel bazlı raporların sistemden alınabilmesi,
- İSG kaptanın fiili olarak yapmış olduğu işlerin sisteme aktarılması ve raporlanması sağlanacaktır.

Canlı geçiş öncesi, Başkent EDAS genelinde 07-16 Eylül tarihleri arasında eğitimler verilmiştir. AOB'de takım yöneticileri, işletme mühendisleri, saha koordinasyon memurları, isg kaptanları ve saha operatörleri olmak üzere 1.083 çalışana eğitim verilmiştir.

Sirket	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	AdamxSaat	Seans Sayısı
Baskent EDAS	464	1.392	10

İSG Kaptanları Projesi'nin 1. fazı 10.11.2015 tarihinde canlıya alınmıştır. Proje ile birlikte "YG Teçhizata Müdahale" durumlarında iş emirleri ekip tarafından İSG Kaptanı tabletine gönderilerek riskli müdahalelerin İSG Kaptanı gözetiminde yapılması sağlanmıştır. İSG Kaptanı'nın arıza lokasyonuna giderek veya uzaktan yönlendirme ile yaptığı işlerin SAP sisteminde kayıt altına alınması sağlanmıştır. İSG Kaptanı'nın onay verdiği işlerin otomatik olarak ilgili ekibin el terminaline iletilmesi sağlanmıştır.

Bu süreçte 10-30 Kasım tarih aralığında toplamda 1.059 adet siparişin İSG Kaptanı gözetiminde yapıldığı kayıt altına alınmıştır.

İSG Kaptanı süreci ile ilgili gerekli yeni dokümanlar hazırlanmış olup var olan dokümanlar da revize edilmiştir.

Proje geçişinden itibaren üç hafta boyunca IT ve Sistem İşletme Müdürlüğü tarafından olası hatalara yönelik canlı destek verilmiştir.

WFM Modülünde Yapılan Sistemsel Geliştirmeler

a. WFM Sonuç Kodları Süreci

WFM kapsamındaki tüm sipariş türlerinin kapanışı sonuç kodlarına bağlanmıştır.

Bu sayede siparişin sonucuna göre raporlar ve yönlendirmeler yapılabilir hale gelmiştir. İSG Kaptanı projesinin temeli sonuç kodlarının yönlendirme özelliğine dayanılarak yapılmıştır.

b. Planlı Bakım Süreç İyileştirilmesi

2015 yılından önce bakım planları manuel olarak takip edilmiştir. 2015 ve sonrası için bakım raporu GIS'e aktarılmış ve bakımlar artık GIS üzerinden planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. 2015 yılı Mart ayında Operasyon Merkezleri'nin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda bakım çalışmalarının daha verimli planlanması, gerçekleştirilmesi adına eğitim verilmiştir. Ayrıca GIS sistemine alınan bakım raporlama sürecinin eğitimi verilmiştir. GIS sistemine alınan bakım raporu sürecinin çıktılarını alabilmek amacıyla BO raporlama sistemi üzerinde geliştirmeler yapılmıştır.

c. Planlı Kesintilerin SMS-Email Bildirimi

Planlı kesintilerin SMS/ e-mail ile bildirim konusunda Başkent EDAS Bölgesi için sistemsel geliştirmeler tamamlanmıştır. Canlıya alınan sistemde kesintiler SAP'ye girildikten sonra, CBS'de aynı SAP ID ile kesinti kayıt altına alınmakta ve etkilenen tesisatlara CBS üzerinden ulaşılmaktadır. Kesintiden etkilenen abonelerin CRM kayıtlarında planlı kesinti bildirim talebi seçeneği seçili ise ilgili kesinti bilgisi istenen kanaldan (SMS ve/veya e-mail) aboneye iletilebilmektedir.

Müşteri Operasyonları

Operasyon merkezlerinin değerlendirilmesi için bölgedeki tüm operasyon merkezlerinde 2015 Nisan-Eylül tarihleri arasında denetimler yapılmıştır.



Saha İşlemleri 2015 Değerlendirmesi

Operasyon merkezlerinin değerlendirilmesi için bölgedeki tüm operasyon merkezlerinde 2015 Nisan-Eylül tarihleri arasında denetimler yapılmıştır. Bu çalışma kapsamında ofis ve saha çalışanları bilgi ve iş yapış olarak denetime tabi tutulmuşlardır. Çalışma sonucunda operasyon merkezleri puanlanarak eksiklikler belirlenmiştir.

Raporlama ve Analiz Yaklaşımı

BO ve SAS araçları ile hızlı, etkin birden farklı sürece ait analizler yapılmakta ve veri madenciliği yapılabilmektedir. Aşağıdaki raporlar geliştirilmiştir:

- Kesme Açma Süreci Ekip Performans Raporu
- Sayaç Süreci Ekip Performans Raporu
- Kaçak Süreci Ekip Performans Raporu
- Müşteri Operasyonları Süreçleri Ekip Performans Raporu
- Rotasyon Raporu

- Sipariş - Hedef Karşılaştırma Raporu
- Cezaya Giren Siparişler Raporu
- Ticari Kalite Raporu
- Mühür Raporu
- 6 Aylık Kapalı Kodu Atılan Süreç Karşılaştırmalı Tesizat Raporu

Süreci İyileştirmeleri

Endeks Okuma Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- *Yüksek Tüketimli Müşteriler İçin Uyarı Ekranı Tasarımı*: Yüksek tüketimli (çarpanlı) müşteriler ve serbest tüketiciler için el terminallerinde kırmızı ekran geliştirilmesi yapılarak sayaç okuyucunun farkındalığı artırılmıştır. Yüksek tüketimli müşteriler için sayaç okuma notu girildiğinde el terminalinin uyarı vermesi sağlanmıştır. Böylece yüksek tüketimli müşterilerin endeks girilmemesi nedeniyle faturalanmama sayısında düşüş sağlanmıştır.

- **Okuyucu Rotasyon Raporu:** Okuyucu rotasyon raporu yapılarak okuyucuların daha verimli çalışması sağlanmıştır.
- **Serbest Tüketici Doğru Endeks Girme Raporu:** Serbest tüketiciler için tahmin hatalarının ve hatalı okumaların ay içerisinde düzeltilmesi için ST Doğru Endeks Girme Raporunda geliştirmeler yapılmıştır ve hataların düzeltilmesi işlemi hızlandırılmıştır.

Kesme-Açma Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- **Saha Uygunluk Tutanağı:** Kesme açma işlemlerinin uygunluğunun takibi için çalışma yapılmıştır. Uygunluğa karar verilebilmesi için kriterler belirlenmiştir. Bu kriterlere göre her ay sahada yapılan siparişlerin içinden örnekleme yöntemiyle seçilen siparişler incelenmekte ve uygun olup olmadığı belirlenmektedir.
- Kesme açma süreci için yeni prosedürler ve talimatlar yayınlanmış, mevcut iş akışları, rol ve sorumluluk matrisler ve prosedürler güncellenmiştir.
- SAP sisteminde veri temizliği yapılmıştır.

- **Sayaç Kapalı Yerde Projesi:** Veri madenciliği yapılarak kapalı yerdeki sayaçlar nedeniyle tahsilatı yapılamayan, okunamayan, elektrik kesme işlemi yapılamayan tesisatlar belirlenmiş ve maddi kayıplar hesaplanmıştır. Proje, 2016 yılında devam edecek olup pilot bölge seçilmesi ile sayaçlar dışarı taşınacak veya bu sayaçlar değiştirilerek sayaçlara uzaktan okuma cihazı takılacaktır.

Sayaç Operasyonları Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

a. Optik Port Zorunluluğu ve Raporlanması

Sayaç operasyonları ekiplerinin sahada yapmış olduğu sayaç değişim ve sökme işlemlerinde sayaç bilgilerini optik port kullanarak sisteme girmeleri zorunlu hale getirilmiştir. Bu sayede iş emirlerinde oluşan yanlışlıklar azaltılmış ve ekip performanslarında yükseliş gözlenmiştir. Optik port ile okuma oranı raporlanarak takibi sağlanmaktadır.

b. Cihaz Kontrolleri

SAP sisteminde bulunan ve aynı tesisata takılı olan cihazların (trafo, sayaç, modem) belirlenen kriterlere göre takılmasına izin verilmesi için cihaz kontrolleri oluşturulmuş ve sisteme aktarılmıştır.

c. Bölge ve Saha Eğitimleri

2015 yılı içerisinde bölgeyi kapsayan eğitimler düzenlenmiş, sayaç operasyonları süreçleri ve yeni yapılan geliştirmeler ekiplere aktarılmıştır.

d. Laboratuvarların Değerlendirilmesi

Laboratuvarlar incelenip, İSG ve sürecin işleyişi konusunda değerlendirmeler yapılmıştır. İş sağlığı ve güvenliği konusunda laboratuvarların eksiklikleri tamamlanmış ve laboratuvarlar sayaç inceleme sürecini daha verimli kılabilecek şekilde düzenlenmiştir. Bu incelemeler sırasında tüm bölgelerdeki laboratuvarlar için aksiyon maddeleri belirlenmiş ve süreçte laboratuvarın işini kolaylaştırıp, verimliliği artıracak şekilde düzenlemeler yapılmıştır.

e. Veri Temizliği

Sistemde geçmişten kalan veri kirliliğini azaltmak ve bu kirliliğin yol açtığı saha ekibi çalışmalarını azaltmak için "dummy güncelleme programı", "OTR primer-sekonder" ve "tesisat çarpan kontrolü" çalışmaları yapılmıştır.

f. Faz Arıza Tespit Çalışması

Sayaçlarda meydana gelen faz arızaları sebebiyle eksik tüketim kaydetmelerini saptayarak değişimlerini gerçekleştirmek için Şirket mühendisleri tarafından tasarlanan cihazlar kullanılmaya başlanmıştır. Bu cihaz kullanıcıları için üç bölge genelinde eğitimler verilmiş, hem cihazın kullanımı hem de faz arıza tespit çalışması iş süreçleri anlatılmıştır.

Müşteri Operasyonları

İşe yeni başlayan çalışanlara oryantasyon eğitimleri verilmiş, operasyon merkezlerine adaptasyonları hızlandırılmıştır.

Yeni Bağlantı Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

Operasyon merkezlerinde yürütülmekte olan yeni bağlantı faaliyetlerinden proje değerlendirme, tesisat muayene, enerji müsaadesi ve güç tespiti süreçlerinin standardizasyonu için çeşitli faaliyetler yürütülmekte olup, doküman yönetim sisteminde de bu faaliyetler yazılı olarak ilgililere bildirilmiştir.

Faaliyetler arasında proje değerlendirme yapan elektrik mühendisleri ve teknikerlerine proje eğitimlerinin düzenli olarak verilmesi, yapılan saha işlerinin düzenli olarak denetlenmesi yer almaktadır. Ayrıca, prosedürler ve uygulama esasları ile ofis ve saha işlerinin nasıl yürütülmesi gerektiğine dair çalışanlara bilgilendirme yapılmıştır.

Sene sonlarında yılsonu değerlendirmeleri ve yeni yılda yeni bağlantı operasyonlarını bekleyen yeni gelişmeler de paylaşımında bulunulan bir diğer faaliyettir. Hayatımıza yeni girecek olan mevzuat ve sistem kaynaklı değişiklikler de ihtiyaç halinde anlık olarak veya eğitim toplantısı şeklinde çalışanlar ile paylaşılmıştır.

İşe yeni başlayan çalışanlara oryantasyon eğitimleri verilmiş, operasyon merkezlerine adaptasyonları hızlandırılmıştır.

Serbest Tüketici İşlemleri Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

Serbest tüketici olma koşulu olan tüketim limitinin azalmasıyla birlikte serbest tüketici sayılarında artış gözlenmiştir. Ayrıca Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği'nde yapılan mevzuat değişikliği gereği serbest tüketici adayı olabilmek için limit kontrolü ve bu abonelerin EPIAŞ sistemine kayıt etme sorumluluğu dağıtım şirketine verilmiştir. Tedarikçi değişim işlemleri tamamlanan serbest tüketicilerin, EPIAŞ sistemine tüketim veri girişlerinin yapılması ve buna istinaden ilgili tedarikçilere sistem kullanım faturaları kesilmektedir. Sistemsel geliştirmeler yapılarak süreçleri etkileyen noktalar sistemsel hale getirilmiştir.

Ayrışma Projesi kapsamında dağıtım ve perakende sistemlerinin ayrışması için endeks okuma süreçlerinin tasarımı ve testleri yapılmıştır.

2015 YILI PROJELERİ

Ayrışma Projesi

Ayrışma Projesi kapsamında dağıtım ve perakende sistemlerinin ayrışması için endeks okuma süreçlerinin tasarımı ve testleri yapılmıştır. Sahaya proje ile ilgili dokümanlar hazırlanmış ve eğitimler verilmiştir.

Saha Takip Sistemi Projesi 2. Faz (STS)

Saha Takip Sistemi Projesi 2. faz kapsamında aşağıdaki geliştirmeler yapılmıştır:

- Siparişlerin güncellenmesinin 5 dakikada bir yapılması için geliştirme yapılmıştır.
- STS de kullanıcı geçmişinde tutulan kullanıcı loglarının 5 dakikada bir olması yerine kullanıcı işlem yapınca log tutulan bir yapıya dönülmüştür.
- Terminal GPS Analiz raporu eklenmiştir.
- Belli bir bölge seçip içerisindeki tesisatları adedini görebilmek için geliştirme yapılmıştır.
- Editörde toplu olarak SOB değiştirme özelliği eklenmiştir.

- Editör uygulaması STS'ye katman olarak eklenmiştir.
- Siparişler alanına Tehlikeli Durum alanı eklenmiştir. Tehlikeli durum kodu olan siparişler gri ile yanıp sönmektedir.
- Sipariş ekranına işyerleri eklenmiştir.
- Terminal ekranına süreçler ve operasyon merkezleri eklenmiştir.
- İşyeri - Terminal bilgileri günlük olarak çekilerek gösterilmeye başlanmıştır.
- Terminal ve siparişler için filtreleme kriterleri kullanıcının bilgisayarında saklanmaya başlanmıştır
- Terminal ve siparişlere ait yetkilendirme süreci başlamıştır. Yeni açılmış olan STS kullanıcılarına yetki verilmesi sırasında operasyon merkezi ve süreçlerine göre yetki verilmektedir.
- STS üzerinden atama fonksiyonu canlıya alınmıştır. Siparişleri sürükleyip bırakarak atandığı işyeri değiştirilebilmektedir.
- Terminalerin izlediği rota tarih aralığına göre harita üzerinde çizilmeye başlanmıştır.
- STS uygulamasında Sipariş ve Terminal sekmelerinde çoklu seçim yapabilmek özelliği eklenmiştir.

Revenue Management (RM)

Borcun dolayısıyla kesme işlemi yapılacak müşterilerin etkin bir şekilde belirlenip dağıtım tarafından belirlenen işlem kapasitelerine uygun iş emri oluşturulması için geliştirme yapılmıştır. SAP sisteminde gerekli geliştirmeler yapılarak kullanıma açılmıştır. Kullanımın anlaşılması ve etkinliğin artırılması için eğitimler düzenlenmiştir.

SAYAÇ-2 İhalesi Kapsamında Alınan Yeni Özellikli Sayaçlar

Aranan özellikler ile ilgili sayaç üreticileri ile toplantı ve sunumlar yapılmıştır. Bu kapsamda sayaçlara manyetik müdahaleden etkilenmemeleri, SMPS devresinin sayaçlarda zorunlu hale getirilmesi ve her fazdan tüketilen enerjinin ayrı ayrı kaydedilmesi gibi özellikler eklenmiştir. Bu özellikler ile operasyon verimliliği ve kullanılan sayaç kalitesi artmıştır.

Müşteri Operasyonları

Otomatik sayaç okuma sistemi ile okunan verilerin müşteriler ile paylaşılması konusunda sistem tasarlanmış ve testleri gerçekleştirilmiştir.

Optik Porttan Kesme Açmalı Sayaç

Optik porttan kesme açma yapma özelliğine sahip sayaçlar için ihaleye gerçekleştirilmiş ve 100.000 adet sayaç alımı gerçekleştirilmiştir. Sayaçlar ile ilgili testler ve geliştirmeler devam etmektedir.

Lisanssız Üretici Saha Eğitimleri

Lisanssız üretici tesislerinin ön kabul ve geçici kabul işlemleri ile ilgili mühendis ve koordinatörlerine eğitim verilmiştir.

OSOS Web

Otomatik sayaç okuma sistemi ile okunan verilerin müşteriler ile paylaşılması konusunda sistem tasarlanmış ve testleri gerçekleştirilmiştir.

Akıllı Sayaç Projesi

Aralık ayı içerisinde akıllı sayaç tasarlanması amacıyla istekler belirlenmiştir.

OSOS Saha İşlemleri

Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri için sahada karşılaşılan sinyal, ekipman ve yanlış montaj sonucu sağlıklı veri alınamayan veya sisteme uyumlu olmayan ekipmanlar için çalışmalar yapılmış ve büyük ölçüde başarı sağlanmıştır.

Enerji İzinleri Süreçlerinin SAP'de Yürütülmeye Başlanması

Yapım İşleri Müdürlüğü, Dağıtım Varlıkları ve Yatırım Planlama Müdürlüğü ve Yeni Bağlantı operasyonları arasında yürütülen enerji izinleri süreçleri dağıtım şirketlerinde SAP ile yürütülmeye başlanmıştır.

Yetkilendirme Projesi

Yeni Bağlantı SAP kullanıcılarının sistemsel yetkilerine ilişkin düzenlemeler ve sadeleştirmeler yapılmış, yetki talep süreci düzenlenmiş ve canlıya alınmıştır.

CBS Web Portalının Canlıya Alınması

Enerji izinleri yetki kısıtlımı dahilinde, yeni bağlantı operasyon merkezlerince, yapı bağlantı kablosunun CBS sistemine kaydedilmesi süreci canlıya alınmıştır.

Teknik Kayıpların Hesaplanması

Hesaplamalar beş ana başlık altında incelenmiştir.

a. Yüksek Gerilim Hat Kayıpları

Bu başlık altında TEİAŞ trafosunda alınan enerjinin Başkent EDAS güç trafolarına kadar ya da direkt olarak dağıtım trafolarına kadar olan kısmı incelenmiştir. Söz konusu hesaplama kapsamında operasyon merkezleri bazında yük akış diyagramları (paftalar) incelenerek hat uzunlukları ve kablo türleri çıkarılmış ve belirlenen hesaplama



yöntemi ile değerlendirilerek her bir operasyon merkezi için Yüksek Gerilim Hat Kaybı hesaplanmıştır.

b. Güç Trafosu Kayıpları

Bu başlık altında TEİAŞ trafolarından alınan enerji bazen direkt olarak bazen de güç trafolarına taşınmakta bazen de güç trafoları yardımı ile farklı voltaj rejimiyle taşınarak dağıtım trafolarına ulaştırılmaktadır. Burada operasyon merkezleri bazında yük akış diyagramları (Overview) incelenerek güç trafosu olan operasyon merkezleri belirlenmiş ve trafolarına ait gerilim ve

güç bilgileri çıkarılmıştır. Söz konusu bilgiler belirlenen hesaplama yöntemi ile değerlendirilerek güç trafosuna sahip operasyon merkezleri için güç trafosu kayıpları hesaplanmıştır.

c. Dağıtım Trafosu Kayıpları

Operasyon merkezi bazında yük akış diyagramları (paftalar) incelenmiş ve söz konusu dağıtım trafolarının sayısı, gücü ve gerilimi gibi bilgileri çıkarılmış, söz konusu bilgiler belirlenen hesaplama yöntemi ile değerlendirilerek dağıtım trafolarına ait kayıplar hesaplanmıştır.

d. Alçak Gerilim Hat Kayıpları

Alçak gerilim hat kayıpları teknik kayıplar içerisinde etkisi en yüksek kısımdır. Söz konusu kayıpları hesaplamak amacıyla operasyon merkezleri bazında 50 kw ile 500 kw arası enerji izinleri örnekleme yöntemi ile incelenmiş ve hatta ait uzunluk, kablo türü, yük seviyesi gibi karakteristikler çıkarılmış ve belirlenen hesaplama yöntemine göre değerlendirilerek alçak gerilim hat kayıpları hesaplanmıştır.

Müşteri Operasyonları

Serbest Tüketici Web Portal'ın kullanıma sunulması ile birlikte tedarikçiler portföyünde olan müşterilerin tedarikçi değişim kontrollerini yapabilmektedir.

e. Sayaç Kayıpları

Elektronik ve mekanik sayaçların ölçme hassasiyetine ilişkin tespitler yapılmıştır. Yapılan tespitler neticesinde elektronik sayaçların mekanik sayaçlardan daha hassas ölçtüğü ve bu nedenle mekanik sayaca sahip noktaların ölçüm esnasında kayba neden olduğu çıkarımı ile operasyon merkezleri bazında elektronik ve mekanik sayaç sayıları belirlenerek ölçümden kaynaklanan kayıp mekanik sayaçların yüzdesi ile oranlanarak sayaç kayıpları hesaplanmıştır.

Söz konusu bilgiler ışığında söz konusu kayıpların neden kaynaklandığına ve bu kayıpları önlemek amacıyla neler yapılabileceğine ilişkin 2016 yılı içerisinde kapsamlı bir rapor hazırlanması kararlaştırılmıştır.

Tedarikçi Değişim İşlemleri

Serbest tüketici adaylarının EPIAŞ'a bildirilmesi ile tedarikçi değişim işlemlerinde artışlar olmuştur. Bu durumda iş süresini azaltmak için SAP'de yeni raporlar geliştirilmiştir. Mevzuatın değişmesiyle EPIAŞ'a tedarikçi portföy çıkışlarının bildirilmesi için SAP raporlarında iyileştirmeler yapılmıştır.

Serbest Tüketici Web Portal'ın kullanıma sunulması ile birlikte tedarikçiler portföyünde olan müşterilerin tedarikçi değişim kontrollerini yapabilmektedir.

Tüketim Yükleme

Serbest Tüketici sayısındaki hızlı artış sebebiyle süreçlerdeki manuel iş oranını azaltmak amacıyla SAP ve EPIAŞ entegrasyon projesi kapsamında web servis aracılığıyla kullanılan raporlar SAP/IS-U sistemine taşınmıştır. Bunun yanı sıra Serbest Tüketici Tüketim Listesi (EPID) raporu SAS sistemine taşınarak süreçlerde iyileştirmeler yapılmıştır.

Web Portal hizmeti ile SAP/IS-U sistemindeki birçok detay Başkent EDAS'ın iş ortağı olan tedarikçilerle paylaşımına sunulmuştur. Tedarikçilerin portföylerinde bulunan serbest tüketicilere ait endeks bilgileri Web Portal'da yer aldığından mail trafiğiyle süreci uzatmadan istenilen zamanda, doğru bilgiye, kolay ulaşım sağlanmıştır.

Sistem Kullanım Faturalama

SAP/IS-U sisteminde standart sistem kullanım faturalama süreçleri iyileştirilmiş, faturalama işlem süreleri yarı yarıya azaltılmıştır. Sistem kullanım bedellerine ilişkin kontrol raporları SAP/IS-U sistemine taşınarak kontrol sürecindeki manuel iş yükü ortadan kaldırılmıştır. AYEDAŞ ve Toroslar Bölgeleri'nde SAP/IS-U sistemi e-fatura entegrasyonu tamamlanmıştır.

Web Portal hizmeti ile tedarikçilerin sistem kullanım fatura detaylarına ve güncel borç ve alacak bakiyelerine kolayca ulaşmaları sağlanmıştır. Sistem kullanım fatura detaylarında tedarikçilerin portföylerinde bulunan serbest tüketicilerin her biri için sistem kullanım bedelleri, reaktif ceza, güç ve güç aşım bedelleri detaylıca raporlanmaktadır.



Yapım İşleri

Başkent EDAŞ yatırım bütçesi dahilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakkeşi ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

Görev ve Sorumluluklar

Müşterilere kesintisiz ve kaliteli elektrik sağlamak adına, yatırım planında yer alan;

- Mevcut elektrik altyapısında gereken değişiklikleri,
- Mevcut elektrik altyapısında gereken yenilemeleri,
- Altyapının büyümesi adına yapılacak yatırımların yasal mevzuatlar doğrultusunda

gerçekleştirilmesidir.

Bu kapsamda ihtiyaç olan bölgelerde,

- Enerji nakil hatları,
- Yer altı elektrik şebekesi,
- Aydınlatma tesisleri,
- Transformatör merkezleri

yapılmaktadır.

Bu yatırımların en uygun maliyetli çözümlerle projelendirilmesi ve proje doğrultusunda tesisinin yapılarak müşterilerin hizmetine sunulmasını sağlamak esastır. Ayrıca yeni inşa edilen binaların elektrik taleplerinin karşılanması da Başkent EDAŞ'ın görevleri arasında önemli yer tutmaktadır.

Teknik Ofis

Başkent EDAŞ teknik ofisinde Elektrik Dağıtım Tesisleri'ne ait Proje Kontrol ve Onay işlemleri, Şirket Yatırım Bütçesine Esas Kabul Süreçlerinin Yönetimi, Şirket Tesis İşlerinin Hak ediş, Kesin Hesap ve saha kontrol işlemleri yapılmaktadır.

Her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tebliği gereğince onay yetkileri dağıtım şirketlerine verilen, gerek Şirket içi gerekse Şirket dışında hazırlanan tüm elektrik dağıtım tesislerine ait projelerin kontrol ve onay işlemleri uygulama birliğinin sağlanmakta, denetim ve raporlamaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Başkent EDAŞ yatırım programında yer alan tüm işlerin gecici ve kesin kabul yönetimi süreci, her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Proje Onayı ve Kabul Yetkisi tebliği gereğince yürütülmesinden sorumludur.

Başkent EDAŞ yatırım bütçesi dahilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakkeşi ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

2015 Yılı Şebeke İyileştirme Projeleri

SAP PS Geliştirmeleri-2015 PS Phase-2

- Yer teslimi, hak ediş ve kesin hesap aşamalarında kayar ortalamalı fiyatların alınması sağlanmış ve ilgili dönemler için bu fiyatlar proje için sabitlenmiştir.
- Yapım işleri KPI takibinin sağlıklı yapılabilmesi için Proje Gelişim Analizi ekranı iyileştirilmiştir.
- Kullanıcı hatalarını önlemek ve takip edilebilirliği kolaylaştırmak adına aynı ay içerisinde hak edişle birlikte kesin hesap yapılmaması sağlanmıştır.
- Hak ediş yapılmadan kesin hesaba geçilecek PYP'lerde anahtar kullanıcı kontrolünde olmak üzere hak edişsiz kesin hesap onayı verme yetkisi tanımlanmıştır.
- Hak edişlerde eksi (-) veri girişi sağlanmıştır.
- BW raporunda ALV1 için tenzilatlı sözleşmeli fiyatların, ALV2 için mevcut statüdeki kayar ortalamalı fiyatların yer aldığı Güncel İlk Keşif tutarı raporlanmaya başlanmıştır.
- Hak edişlerde referans malzemelerin fiyatlarının gelmesi sağlanmıştır.

2015 YILI FAALİYETLERİ

- Başkent EDAS için ortak kullanılan SAP ekranlarına şirket kodu ayrımı eklenmiş, yetkiler şirket bazında sınırlandırılmıştır.
- Grup onayı geri alındığında SAT & SAS'ların otomatik silinmesi sağlanmıştır.
- Projeler için yer teslim tarihinin 15 günden daha geriye girilememesi, bu giriş için onayın Yapım İşleri Grup Müdürü'nde olması sağlanmıştır.
- Yatırım karakteristiği ve Dağıtım Tesis Unsuru değişimi için bir ekran oluşturulmuştur.
- Projeler için son durum tarih sayısı SAP üzerinde tutularak BW raporuna entegre edilmiştir.
- Ceza girişlerinin otomatik hesaplanması sağlanmıştır. Ceza silme işlemi SAP üzerinde Yapım İşleri Grup Müdürü yetkisiyle yapılabilmektedir.
- Proje oluşturulurken işletme koduna göre adres verileri ayrımı yapılmıştır.

SAP Yetki Projesi

Görevler Ayrılığı İlkesi gereği tüm SAP yetkileri gözden geçirilmiş, her pozisyon için yetki grupları oluşturulmuş ve canlı sisteme aktarılmıştır.



2015 SBTS Programı ve B-Pro Güncellemeleri

AFUS programı "Saha Bulgu Takip Sistemi" olarak Teknik Ofis süreçlerine uyarlanmıştır. B-Pro proje çizim programı 2015 yılında kullanılan malzeme ve standartlara göre güncellenmiştir. 2016-2020 tarife dönemi için de güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.

2015 Yılı Eğitimleri

SAP PS Eğitimleri

2015 senesi boyunca Baskent EDAS Bölgesi'nde 150 kullanıcıya SAP PS eğitimi verilmiştir.

SAP Enerji İzinleri Eğitimleri

2015 senesi boyunca Baskent EDAS Bölgesi'nde kullanıcılara SAP Enerji İzinleri eğitimleri verilmiştir.

B-Pro Eğitimleri

2015 senesi boyunca Baskent EDAS Bölgesi'nde 90 kullanıcıya B-Pro eğitimi verilmiştir.

Yatırımlar

Başkent EDAŞ, elektrik dağıtım sistemlerini ve yatırım faaliyetlerini, kalite ve verimliliği artıracak şekilde planlamaktadır.

Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar

Başkent EDAŞ, enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarının değerlendirilerek yatırım planlarının oluşturulması ile gerçekleşmesinin takibinden sorumludur. Bunun yanında yatırım bütçesinin takip etme, beş yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarının ve EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması görevleri arasındadır. Başkent EDAŞ, yatırım malzemelerinin satın alma süreçlerinin teknik koordinasyonunu ve enerji bağlantı görüşlerinin verilmesini sağlamaktadır. Bağlantı anlaşmalarının yapılması, yatırımlar ile ilgili mevzuatın takibi ve uygulanması da yükümlülükleri arasında bulunmaktadır.

Emlak ve Kamulaştırma

- Şirket'in yatırım programında yer alan tesis (Enerji Nakil Hattı, Trafo, Dağıtım Merkezi, Kesici Önleyici Kabin vb.) yerlerinin, kamulaştırılması faaliyetleri yürütülmektedir. Bedelli/Bedelsiz

olarak irtifak hakkı, intifa hakkı, kiralama veya tahsis şeklinde temin edilmektedir.

- Kamulaştırmaya esas harita ve planlar hazırlanarak bedel tespitleri yapılmaktadır.
- Etüt amaçlı arazi ölçümleri yapılmaktadır.
- İmar planı içerisine isabet eden tesis yerlerinin ilgili belediyesinden gerekli tahsisin sağlanması çalışmaları yürütülmektedir.
- Ormanlık alana isabet eden tesis yerleri için Orman Genel Müdürlüğü ile koordinasyonun sağlanarak gerekli izinlerin alınması süreci yönetilmektedir. Alınmış izinlerin bedellerinin ödenmesi ve takibinin yapılması sağlanmaktadır.
- Kamulaştırılması yapılmış veya yer tahsisi sağlanmış tesis yerlerinin tesis yüklenicilerine yer tesliminin yapılması için süre koordine edilmektedir.
- Emlak vergilerinin takibi yapılmakta ve ödemeleri sağlanmaktadır.
- Üçüncü şahıs tesis devri (kamulaştırma, kiralama, tahsis) işlemleri yürütülmektedir.

Başkent Bölgesi tesis ve aydınlatma yatırımları (2015)

405
Milyon TL

2015 Yılı Yatırım Gerçekleşmeleri

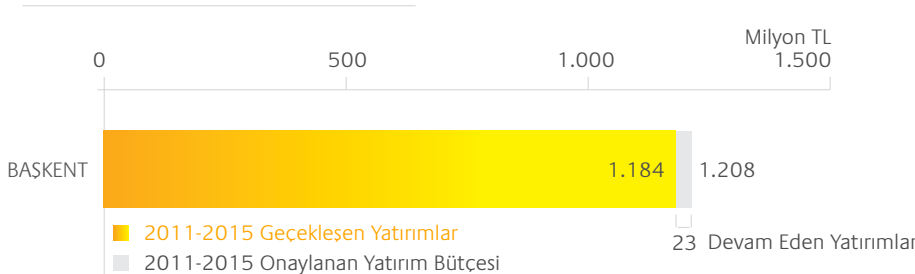
Başkent Bölgesi 2015 Tesis ve Aydınlatma Yatırımları Gerçekleşmeleri	
(milyon TL)	
Ankara	223
Bartın	5
Çankırı	12
Karabük	9
Kastamonu	25
Kırıkkale	16
Zonguldak	24
Teknoloji ve Şebeke Dışı Yatırımlar	64
Sayaç Yatırımları	15
Devir Alınan Tesisler İçin Ödenen Bedeller ve Kamulaştırma Bedelleri	12
TOPLAM	405

*Tutarlar Haziran 2015 TÜFE 259,51 olarak verilmiştir.

2011-2015 YATIRIM GERÇEKLEŞMELERİ**	
2011 - 2015 Onaylanan Yatırım Bütçesi	1.208 Milyon TL
2011 - 2015 Gerçekleşen Yatırımlar	1.184 Milyon TL
2011 - 2015 Devam Eden Yatırımlar	23 Milyon TL

**Tutarlar Kasım 2010 TÜFE 182,40 olarak verilmiştir.

2011-2015 Yatırım Gerçekleşmeleri



2015 Yılı Şebeke İyileştirme Projeleri

SAP Enerji İzinleri Geçişi

Enerji İzinleri SAP Entegrasyonu'ndaki temel amaç; enerji talebi başvurusu aşamasından itibaren abonelik işlemlerinin tamamlanmasına kadar olan tüm süreçlerin SAP üzerinden sistematik olarak takip edilebilmesi ve raporlanabilmesidir. Enerji İzinleri SAP Modülü tasarlanırken enerji izinleri ile ilgili tüm süreçler düşünülmüş tüm ihtiyaçları karşılayabilecek bir tasarım gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu proje ile Başkent EDAS Enerji İzinlerinin standart bir yapıya kavuşturulması hedeflenmiştir.

Tedarikçi Firma Değerlendirmeleri

Dağıtım şebekelerinin uzun yıllar sorunsuz işletilmesi ve işletme maliyetlerinin azaltılması konusunda en önemli faktörlerden biri de şüphesiz dağıtım şebekelerinde kullanılacak salt malzemelerinin kalitesidir. Kaliteli bir salt malzemesinin, ancak belirli kriterleri sağlayan üreticilerden tedarik edilebileceği gerçeğinden yola çıkarak 2015 yılında dağıtım şebekelerinin ana omurgası olarak kabul edilebilecek yüksek gerilim kablo ve salt cihazları, dağıtım transformatörleri ve alçak gerilim kabloları üreticileri için teknik değerlendirme çalışması yapılmıştır.

Yatırımlar

Başkent EDAŞ, enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarının değerlendirilerek yatırım planlarının oluşturulması ile gerçekleşmesinin takibinden sorumludur.

Bu kapsamda, daha önce kendisinden şalt malzemeleri temin edilmiş üreticiler ile gelecek tedarikçimiz olması muhtemel üreticilerden oluşan içlerinde sektörün önde kuruluşlarında bulunduğu 25 üretici için Üretici Teknik Değerlendirme çalışması 11 farklı ilde bulunan üretici tesisleri yerinde incelenerek tamamlanmıştır.

2016 yılında diğer şalt malzeme grupları için bu çalışmalar devam edecektir.

Teknik Şartname Çalışmaları

Şalt Malzemeleri Teknik Şartnameleri

Dağıtım şebekesinde kullanılan şalt malzemelerine ait Şirket tarafından oluşturulan Teknik Şartnameler güncel mevzuatlara ve standartlara uygun olarak revize edilerek İş Mükemmelliği Müdürlüğü'nden alınan destekle QDMS sistemine yüklenmiştir.

Teknik Şartnameler'in en güncel hallerine şalt malzemeleri tedarikçilerin ve 3. şahıslar tarafından yaptırılan devirli tesislerin yüklenicilerinin kolay ve hızlı bir biçimde erişilebilmesi için dağıtım şirketlerinin internet sayfalarında yayınlanacaktır.

3. Şahıs Devirli Tesislerde Kullanılan Şalt Malzemelerinin Kontrolü

Enerji İzinleri birimi ile ortak yürütülen çalışma neticesinde, "Güç Tahsisi Koşulları" ve "Tesis Sözleşmeleri" revize edilerek 3. şahıslar tarafından yaptırılan devirli tesislerde kullanılacak şalt malzemelerinin mevzuat, şartname ve standartlara uygunluğunun kontrol edilmesi sağlanmıştır.



Bilanço

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.		
AKTİF (VARLIKLAR) TL	2014	2015
I-DÖNEN VARLIKLAR	313.617.332,12	399.160.165,42
A-HAZIR DEĞERLER	4.289.101,01	7.227.851,17
2-) Alınan Çekler	3.009.035,61	6.833.936,07
3-) Bankalar	380.087,35	147.668,11
5-) Diğer Hazır Değerler	899.978,05	246.246,99
B-MENKUL KIYMETLER	1.100.000,00	150.000,00
4-) Diğer Menkul Kıymetler	1.100.000,00	150.000,00
C-TİCARİ ALACAKLAR	171.317.980,20	278.715.607,24
1-) Alıcılar	166.466.157,50	278.704.083,33
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	75,88	82,28
5-) Şüpheli Ticari Alacaklar	36.027.301,55	46.243.736,51
6-) Diğer Ticari Alacaklar	4.851.746,82	11.441,63
7-) Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-36.027.301,55	-46.243.736,51
D-DİĞER ALACAKLAR	4.238.916,59	8.723.137,83
4-) Personelden Alacaklar	41.549,02	143,20
5-) Diğer Çeşitli Alacaklar	4.197.367,57	8.722.994,63
7-) Şüpheli Diğer Alacaklar	3.123.125,00	3.123.125,00
8-) Şüpheli Diğer Alacaklar Kars. (-)	-3.123.125,00	-3.123.125,00
E-STOKLAR	92.440.673,01	51.488.994,89
1-) İlk Madde ve Malzeme	30.057.040,35	24.234.600,00
4-) Ticari Mallar	60.795.555,00	25.895.551,13
5-) Diğer Stoklar	745.192,76	812.954,01
7-) Verilen Sipariş Avansları	842.884,90	545.889,75
G-GELAYLAĞIT GİD.VE GELTAH.	27.079.411,83	41.016.908,26
1-) Gelecek Aylara Ait Giderler	1.022.916,36	546.111,10
2-) Gelir Tahakkukları	26.056.495,47	40.470.797,16
H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	13.151.249,48	11.837.666,03
1-) Devreden KDV	12.996.629,02	11.205.022,09
5-) İş Avansları	151.795,45	354.304,69
6-) Personel Avansları	2.825,01	3.600,00
8-) Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar	0,00	274.739,25
TOPLAM (I)	313.617.332,12	399.160.165,42
II-DURAN VARLIKLAR	1.390.895.532,46	1.699.093.574,83
A-TİCARİ ALACAKLAR	112.873,21	115.868,09
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	112.873,21	115.868,09
D-MADDİ DURAN VARLIKLAR	21.344.645,59	6.460.884,57
4-) Tesis Makine ve Cihazlar	121.120,56	121.120,56
5-) Taşınlar	369.956,80	369.956,80
6-) Demirbaşlar	1.845.159,23	1.845.159,23
8-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-1.652.922,61	-1.702.022,96
9-) Yapılmakta Olan Yatırımlar	18.859.688,39	5.518.063,74
10-) Verilen Avanslar	1.801.643,22	308.607,20
E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	1.369.438.013,66	1.692.516.822,17
1-) Haklar	165.189.299,24	165.189.299,24
5-) Özel Maliyetler	1.544.775.082,04	1.980.447.024,03
6-) Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	4.788,59	4.788,59
7-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-340.531.156,21	-453.124.289,69
TOPLAM (II)	1.390.895.532,46	1.699.093.574,83
GENEL TOPLAM	1.704.512.864,58	2.098.253.740,25

FİNANSAL SONUÇLAR

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.		
PASİF (KAYNAKLAR) TL	2014	2015
I-KISA VADELİ YAB.KAYNAKLAR	579.311.159,39	595.675.509,68
A-MALİ BORÇLAR	257.005.632,22	163.398.938,96
1-) Banka Kredileri	257.005.632,22	163.398.938,96
B-TİCARİ BORÇLAR	211.593.583,91	324.266.474,10
1-) Satıcılar	209.122.729,76	322.741.091,91
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar	2.470.854,15	1.525.382,19
C-DİĞER BORÇLAR	14.407.874,45	29.631.826,86
4-) Personele Borçlar	166.880,59	57.884,38
6-) Diğer Cesitli Borçlar	14.240.993,86	29.573.942,48
D-ALINAN AVANSLAR	4.800.351,76	87.209,94
F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	26.540.423,19	22.723.953,81
1-) Ödenecek Vergi Ve Fonlar	24.944.178,67	20.662.296,06
2-) Ödenecek Sos. Güv. Kesintileri	1.569.461,79	2.010.935,30
4-) Diğer Yükümlülükler	26.782,73	50.722,45
G-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	-1.846.670,75	7.402.922,82
1-) Dönem Kârı Vergi ve Diğer yasal Yük. Kars.	21.746.245,78	32.532.373,36
2-) Dönem Kârının Pesin Ödenen Vergi ve Diğ. Yüküm.	-23.592.916,53	-25.129.450,54
H-GELECEK AYLAIT.GEL.GİD.TAH.	66.809.964,61	48.164.183,19
2-) Gider Tahakkukları	66.809.964,61	48.164.183,19
TOPLAM (I)	579.311.159,39	595.675.509,68
II-UZUN VAD.YABAN. KAYNAKLAR	459.091.525,06	709.149.515,49
A-MALİ BORÇLAR	450.000.000,00	700.000.000,00
1-) Banka Kredileri	100.000.000,00	350.000.000,00
2-) Çıkarılmış Tahviller	350.000.000,00	350.000.000,00
B-TİCARİ BORÇLAR	4.150,06	4.037,84
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar	4.150,06	4.037,84
E-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	9.087.375,00	9.145.477,65
1-) Kıdem Tazminatı Karşılıkları	9.087.375,00	9.145.477,65
TOPLAM (II)	459.091.525,06	709.149.515,49
TOPLAM (I + II)	1.038.402.684,45	1.304.825.025,17
III-ÖZ KAYNAKLAR	666.110.180,13	793.428.715,08
A-ÖDENMİŞ SERMAYE	489.771.240,36	489.771.240,36
1-) Sermaye	484.827.840,90	484.827.840,90
2-) Sermaye Enf. Düz. Olumlu Farkları	4.943.399,46	4.943.399,46
C-KÂR YEDEKLERİ	63.814.232,69	175.949.852,94
1-) Yasal Yedekler	58.772.466,60	64.398.701,95
3-) Olağanüstü Yedekler	312.302,28	107.210.774,01
5-) Özel Fonlar	4.729.463,81	4.340.376,98
D-GEÇMİŞ YIL KÂRLARI	32.517.872,02	0,00
F-DÖNEM NET KÂRI (ZARARI)	80.006.835,06	127.707.621,78
1-) DÖNEM NET KÂRI	80.006.835,06	127.707.621,78
TOPLAM (III)	666.110.180,13	793.428.715,08
GENEL TOPLAM	1.704.512.864,58	2.098.253.740,25

Karşılaştırmalı Gelir Tablosu

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.	2014	2015
GELİR TABLOSU (TL)		
BRÜT SATIŞLAR	1.270.677.655,52	1.490.926.624,50
a-Yurtici Satışlar	1.270.677.655,52	1.490.926.624,50
b-Yurtdışı Satışlar	0,00	0,00
c-Diğer Gelirler	0,00	0,00
SATIŞTAN İNDİRİMLER	280.419.870,96	347.659.108,98
a-Satıştan İadeler	0,00	0,00
b-Satış İskontoları	0,00	0,00
c-Diğer İndirimler	280.419.870,96	347.659.108,98
NET SATIŞLAR	990.257.784,56	1.143.267.515,52
SATIŞLARIN MALİYETİ	761.149.331,26	832.020.525,41
a-Satılan Mamuller Maliyeti	0,00	0,00
b-Satılan Ticari Mallar Maliyeti	397.603.886,98	424.571.574,44
c-Satılan Hizmet Maliyeti	363.545.444,28	407.448.950,97
d-Diğer Satışların Maliyeti	0,00	0,00
BRÜT SATIŞ KÂRI VEYA ZARARI	229.108.453,30	311.246.990,11
FAALİYET GİDERLERİ	70.281.655,17	83.957.094,37
a-Araştırma ve Geliştirme Giderleri	88.092,40	72.543,18
b-Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri	0,00	0,00
c-Genel Yönetim Giderleri	70.193.562,77	83.884.551,19
FAALİYET KÂRI VE ZARARI	158.826.798,13	227.289.895,74
DİĞER FAAL. OLAĞAN GELİR VE KÂRLAR	22.618.118,62	21.919.327,61
a-İştiraklerden Temettü Gelirleri	0,00	0,00
b-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri	0,00	0,00
c-Faiz Gelirleri	2.660.851,43	2.112.164,73
d-Komisyon Gelirleri	0,00	0,00
e-Konusu Kalmayan Karşılıklar	11.754.421,37	12.583.041,46
f-Kambiyo Kârları	4.337.853,90	2.065.343,66
g-Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	3.864.991,92	5.158.777,76
DİĞER FAAL. OLAĞAN GİD.VE ZARARL (-)	13.554.147,46	29.819.550,82
a-Reeskont Faiz Giderleri	0,00	0,00
b-Komisyon Giderleri	0,00	0,00
c-Karşılık Giderleri	7.415.788,20	22.857.579,07
c-Kambiyo Zararları	6.137.274,96	6.961.903,09
e-Enflasyon Cari Yıl Zararı	0,00	0,00
f-Diğer Olağan Gider ve Zararlar	1.084,30	68,66
FİNANSMAN GİDERLERİ	71.363.206,30	67.915.227,31
a-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri	71.363.206,30	67.915.227,31
b-Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri	0,00	0,00
OLAĞAN KÂR VEYA ZARAR	96.527.562,99	151.474.445,22
OLAĞAN DIŞI GELİR VE KÂRLAR	14.350.601,77	15.998.218,65
a-Önceki Dönem Gelir ve Kârları	0,00	0,00
b-Diğer Olağandışı Gelir ve Kârlar	14.350.601,77	15.998.218,65
OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	9.125.083,92	7.232.668,73
a-Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları	0,00	0,00
b-Önceki Dönem Gider ve Zararları	0,00	0,00
c-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar	9.125.083,92	7.232.668,73
DÖNEM KÂRI VEYA ZARARI	101.753.080,84	160.239.995,14
DÖNEM KÂRI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI	21.746.245,78	32.532.373,36
DÖNEM NET KÂRI VEYA ZARARI	80.006.835,06	127.707.621,78

www.baskentedas.com.tr