



**2019
FAALİYET
RAPORU**



Başkent



2019 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ

- 05 Kısaca Başkent EDAŞ
- 06 Sayılarla Başkent EDAŞ
- 08 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 09 Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 10 Misyon ve Değerler
- 12 Tarihçe
- 14 Kronoloji

YÖNETİMDEN

- 16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 18 Genel Müdür'ün Mesajı
- 20 Yönetim Kurulu
- 22 Üst Yönetim

2019 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

26 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

- 28 Dramalı Kaza Araştırma ve Kaza Kök Neden Analizi
- 29 Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Değişim Projesi
- 30 Trafik İletişim Kampanyası
- 31 ISO 45001:2018 İş Sağlığı, Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirilmesi
- 32 Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile İlgili İklim Projesi
- 33 Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Sistemi Kurulum Çalışmaları
- 34 Mobil İSG

38 İnsan Kaynakları

- 38 Mühendis Gelişim Okulu
- 40 MEB Mesleki Eğitimde İş Birliği Protokolü
- 42 Mesleki Eğitimler
- 44 VR Gözlük Projesi
- 46 Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Süreçleri
- 47 En-Biz Projesi
- 48 ENTER
- 50 Meslek Lisesi Koçları

52 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- 54 Enerjimi Koruyorum
- 56 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

MÜŞTERİ ODAKLILIK

60 Müşteri Deneyimi

- 62 IVR Optimizasyonu
- 62 Mükerrerlik Projesi
- 62 Kesme-Açma SMS
- 62 Doküman Baskılama ve Postalama
- 62 Servis Stratejisi-Kesinti Yolculuğu
- 62 Envision
- 63 Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (TMX & MDM)
- 64 Elektronik Belge Yönetim Sistemi CRM Entegrasyonu
- 64 Dağıtım Bağlantı Bedeli Geri Ödemeleri Projesi
- 64 Ek Tahakkuk Vasatı Projesi-Dağıtım Faz 1

66 Paydaş ve Yerel Yönetim İlişkileri

- 66 Basın ve Yerel Yönetim İlişkileri

ÇÖZÜM ODAKLILIK

70 Yatırımlar

- 72 Güneşevler 2. Etap YG-AG-AYD Projesi
- 73 Aşağı Yanlar DM ELK. Projesi
- 74 Balıeseyh ENH Projesi
- 74 Ahıboz KÖK - Çavuşlu KÖK Arası ENH Projesi
- 76 KZL İncivez DM-Ring Projesi
- 77 Akçalı DM-Şehir Merkezi 2 (3X477) MCM ENH Projesi

78 Şebeke Operasyonları

- 78 2 MVA Mobil Tam Otomatik Dizel Elektrojen Grubu Projesi
- 78 Buz Yüğü Önleme Pilot Projesi
- 80 Hasar Oluşmadan Enerji Kontrol (Kesme/Verme) Sistemi Projesi
- 81 Fider Etiketleme Projesi (FEP)
- 82 Mobil CBS
- 84 SCADA/DMS Temini Projesi
- 86 SS-DAGI Güçlendirme İşleri
- 88 Mahalli Topraklama Ekipmanları Sadeleştirme Çalışmaları
- 90 Topraklama Analiz Projesi
- 92 Afet CBS Projesi (FEP)
- 93 Yoğun İletişim Portalı
- 94 Coğrafi Bilgi Sistemleri İzleme Projesi
- 95 Tek Hat Çözüm Uygulaması

96 Müşteri Operasyonları

- 96 Çağrı Merkezi Kesme Açma SMS Gönderimi
- 98 DEBİ (Dijital Endeks Bildirimi) Projesi
- 99 Kaçak Tüketici İtirazlarının Saydırılması

100 İş Mükemmelliği

- 100 Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon
- 102 Eğitimler
- 104 Süreç Yönetimi Çalışmaları
- 105 İyileştirme Çalışmaları
- 106 Öneri Sistemi

108 Stratejik Satınalma ve Lojistik

- 108 Satınalma
- 108 CIPS Satınalma Akademisi Sertifika Programı
- 109 Sözleşme Yönetimi
- 109 Stratejik Tedarik
- 110 Komponent Analizi Temelli Maliyet Projeleri
- 110 Yuka Tedarik Uygulamaları Revizyonu
- 111 TEDAŞ Karekod Şartnamesi Uygulama Geçişi
- 111 Filo SAP Entegrasyonu

112 Hukuk

- 112 Kişisel Verilerin Korunması Uyum Projesi

GELECEK ODAKLILIK

116 Ar-Ge

- 116 Enerji Nakil Hatlarında Kayıpları Azaltmaya ve Yangın Riskini Önlemeye Yönelik Hat Altı Ağaçlandırma Stratejileri - Defne
- 118 Kimyasal Enerji Depolama Teknolojileri Projesi (KEDEP)
- 119 Yerli Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Geliştirilmesi Projesi
- 120 HASAT - Dağıtım Sektörü Enerji Verimliliği Potansiyelinin Hasatı
- 121 Kişisel Enerji Yönetimi Uygulaması - PEAkapp
- 122 Yeni Nesil Akıllı ve Güvenli Elektrik Dağıtım Şebekeleri (SECUREGRID)
- 123 Elektrik Dağıtım Sektöründe Kurumsal ve Müşteri Bilgi Güvenliği Projesi

- 124 Ödüller

- 126 Basında Başkent EDAŞ

ENERJİ HAYATTIR

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ) olarak; Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürüyoruz.

Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %8,8'lik kısmını oluşturan yaklaşık 14.93 TWh elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiğimiz bölgeye hayat veriyoruz.



Başkent

e-on | SABANCI

Hizmet Verilen Nüfus

7,5 Milyon

Toplam Elektrik Dağıtım

14.93 TWh



KISACA BAŞKENT EDAŞ

Başkent EDAŞ; **Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan** dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2019 yılında 113.814 km uzunluğunda dağıtım hattında, 33.530 trafo ile yaklaşık 14.93 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %8,8'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Başkent EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

SAYILARLA BAŞKENT EDAŞ

Başkent EDAŞ'ın 2019 yılındaki **toplam kurulu gücü 15.327 MVA'ya yükselirken**, dağıtılan enerji ise 14.93 TWh seviyesinde gerçekleşmiştir.

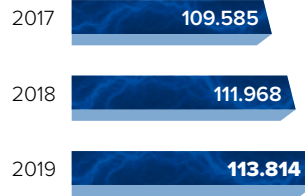
Alınan Enerji (TWh)



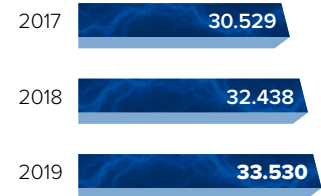
Dağıtılan Enerji (TWh)



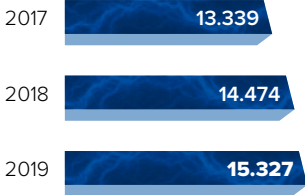
Hat Uzunluğu (km)



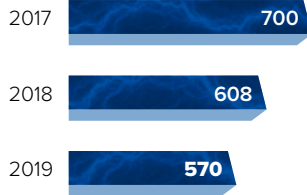
Trafo Sayısı



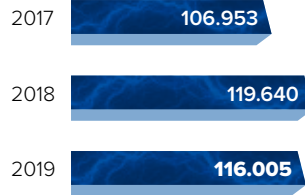
Kurulu Güç (MVA)



Altyapı Yatırımları (MTL)



Yeni Bağlantı Noktası Adedi



Altyapı Yatırımları

570 Milyon TL

Yeni Bağlantı Noktası Adedi

116.005



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI



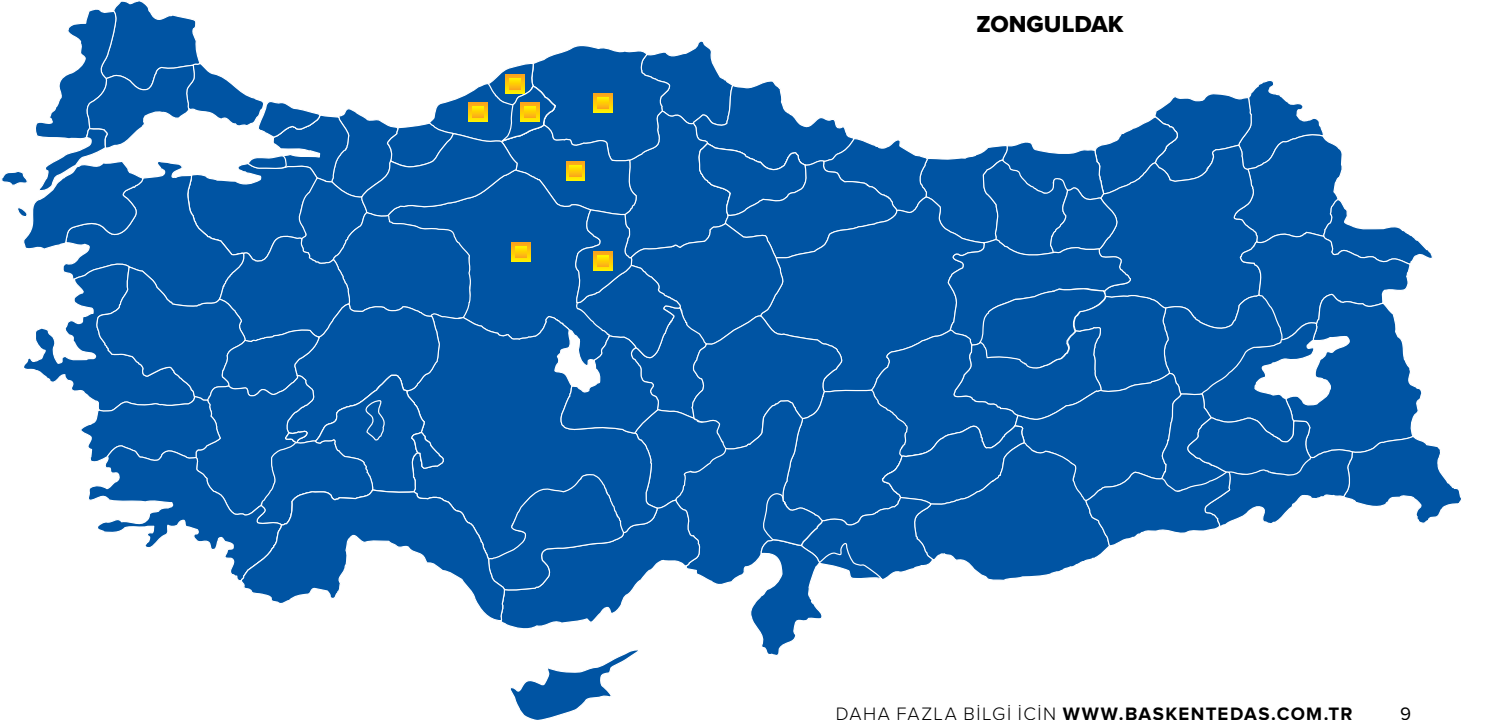
Sermaye	484.827.840,90 TL	
Pay Sayısı	48.482.784.090 adet	
Birim Pay Değeri	0,01 TL	
Ortakların İsim ve Unvanları	Pay Adetleri	Sermaye Karşılığı (TL)
Enerjisa Enerji A.Ş.	48.482.784.090	484.827.840,90 TL.

BAŞKENT EDAŞ OPERASYON HARİTASI VE MÜŞTERİ SAYILARI

Başkent EDAŞ

4,3 Milyon Müşteri

ANKARA
BARTIN
ÇANKIRI
KARABÜK
KASTAMONU
KIRIKKALE
ZONGULDAK

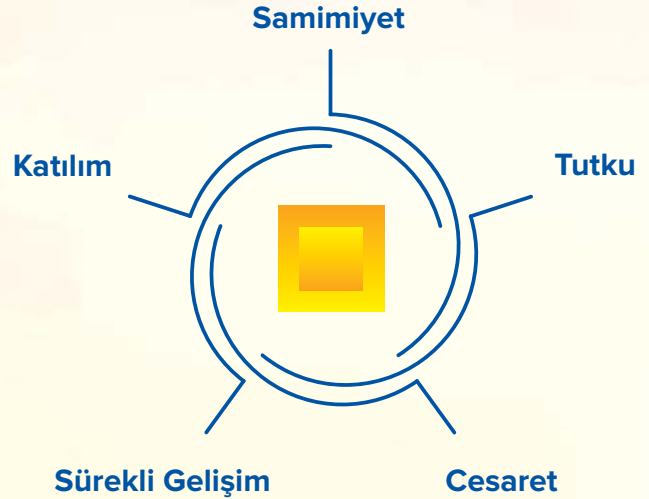


MİSYON VE DEĞERLER

Başkent EDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda **kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini** ve hizmet kalitesi standartlarını belirler.

Başkent EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Başkent EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.





TARİHÇE

Başkent hisselerinin **Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.’ye** devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu’nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, TEDAŞ’a bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi’ne (Başkent) dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu’nun kararı ile Başkent, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili’ne tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetlerine başlamıştır. 2004 yılında Başkent, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı’nca, 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi’ne bağlanmıştır. Karaelmas EDAŞ, Başkent

ile birleştirilmiştir. Yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere toplam yedi ilde hizmet veren, Türkiye’nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent’in %100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.’ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış “Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar”a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi’nde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayrıştırmıştır.



KRONOLOJİ

1994

Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.

1995

Tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır.

2004

Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde özelleştirilme kapsamına alınmıştır.

2005

Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent'e bağlanmıştır.

2009

Başkent hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri gerçekleştirilmiştir.

2013

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırtmıştır.

2014

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Başkent EDAŞ, faaliyet gösterdiği bölgede **müşteri memnuniyetini öncelikli görerek** yatırımlarına devam ettiği bir yıl geçirmiştir.

Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa dağıtım şirketleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, 2019 yılında da şebeke yatırımları, verimlilik iyileştirmeleri ve pek çok alanda öncü olduğu çalışmalarıyla faaliyetlerini sürdürmüştür.

Aynı hedef ve vizyon ile her yıl olduğu gibi hep daha iyi hizmet arayışıyla İstanbul Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. toplamda 570 milyon TL yatırımı hayata geçirmiştir.

Başkent EDAŞ Ankara, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Karabük, Çankırı ve Kırıkkale illerinde 7,4 milyon nüfusa, sahip olduğu 113.814 km hat uzunluğuyla hizmet vermektedir. Faaliyet gösterdiği bölgede müşteri memnuniyetini öncelikli görerek yatırımlarına devam ettiği bir yıl geçirmiştir.

Yatırım felsefemizin odağında müşteri ve şebekelerin sorunlarını çözmek, şebekeyi iyileştirip geleceğe hazır hale getirmek yer almıştır. Gerek yönetim anlayışı, gerekse de sürekli gelişmeye ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik yaklaşımı ile Başkent EDAŞ, operasyonel mükemmellik noktasında sektöründe beklentilerin ötesinde yenilikçi adımlar atmıştır. Tüm çalışmalarını yürütülen faaliyetlerin sorumluluğuyla mevzuatla tamamen uyumlu gerçekleştirmeyi hedeflemiştir.

Bu süreçte yine en büyük öncelik insan hayatı olmuştur. İş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden tüm süreçleri her adımda iyileştirmeye devam ederken, çalışanların işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gerekli tüm tedbirler alınmaktadır.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından, Türkiye elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar önemle takip edilmektedir. Özellikle 4'üncü Uygulama Dönemi kapsamında gerekli hazırlıkları tamamlamak adına önemli adımlar atılmıştır. Diğer yandan yenilikçi ürün ve hizmetlerin kaynağı olan teknoloji yatırımlarına da hız kesmeden devam edilmektedir.

Tüm bu süreçte özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulu Başkan Vekilimiz, Üyelerimiz olmak üzere Enerjisa Dağıtım Şirketlerini fedakâr çalışmalarıyla bugüne taşıyan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

Toplam Yatırım Tutarı

570 Milyon TL

Başkent EDAŞ Hat Uzunluğu

113.814 KM



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2019 yılı Başkent EDAŞ'ın hizmet üretmesini sağlayan üç temel kaynak olan **çalışanlarımız, sabit varlıklarımız ve finansal gücümüz** üzerine yoğunlaşarak başarıya ulaştığımız bir yıl oldu.

Değerli Paydaşlarımız,

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, insan, çözüm ve gelecek odaklı çalışmalarımızla müşterilerimize sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamayı hedefliyoruz.

Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla ve sektörümüzdeki tüm paydaşlarımızla %100 uyumlu bir çalışma anlayışı içerisinde hareket ederken, tüketiciyi odağımıza alan hizmetlerimizin kalitesini her geçen gün artırarak çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Geçtiğimiz yıl yine şirketimizin hizmet üretmesini sağlayan üç temel kaynak olan çalışanlarımız, sabit varlıklarımız ve finansal gücümüz üzerine yoğunlaşarak başarıya ulaştığımız bir yıl oldu. Önümüzdeki dönemde bu kaynakları etkin şekilde kullanarak şimdiye kadar yaptığımız tüm işleri daha da geliştirmeye odaklanacağız.

Tüm projelerimizde ilk önceliğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği olmaya devam ediyor. Geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde tüm çalışanlarımızın gayreti ile iş güvenliğinde önemli ilerlemeler kaydettik. Biz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda taviz vermiyoruz. Sadece çalışanlarımız değil, Şirketimiz adına çalışan herkesin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için gereken sorumluluğu her kademede alıyoruz.

Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. 2020 yılında da Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği, tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde ve kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam edeceğiz. Bu başarının mimarı Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz başta olmak üzere tüm çalışanlarımızı kutluyorum.

Saygılarımla,

Süleyman SAMSA
Genel Müdür



Kurulu Güç

15.327 MVA

Trafo Sayısı

33.530 Adet

YÖNETİM KURULU

Ömer Faruk Gültekin-Yönetim Kurulu Başkanı

Süleyman Samsa-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Mustafa Rifat Bağbaşıoğlu-Yönetim Kurulu Üyesi

Ebru Taşcıoğlu-Yönetim Kurulu Üyesi



ÜST YÖNETİM



ÖMER FARUK GÜLTEKİN
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

SÜLEYMAN SAMSA
Genel Müdür

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış olup, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAS'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Süleyman Samsa 2019 yılında ise Başkent EDAS, AYEDAŞ ve Toroslar EDAS Genel Müdürü olarak görev almaktadır.

EBRU TAŞCIOĞLU
İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. Taşcıoğlu, Metis Holding, Barmek Holding, ICC International gibi firmalarda insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde insan kaynakları alanlarında görev almıştır. Taşcıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

MERT YAYCIOĞLU
Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Mert Yaycıoğlu, 1998-2003 yılları arasında PWC'de Denetim Müdürlüğü yapmıştır. 2004-2009 yılları arasında Selex Komünikasyon firmasının Ülke Kontrolörü ve Finans Direktörü olarak görev yapan Yaycıoğlu, 2009 yılı Ekim ayında Enerjisa bünyesine katılmıştır. 2009'dan bu yana Enerjisa'nın farklı üst düzey pozisyonlarından görev alan Yaycıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü olarak çalışma hayatına devam etmektedir.

OĞUZHAN ÖZSÜREKÇİ
Saha Operasyonları Grup Direktörü

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAS'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev almış olup Başkent EDAS, AYEDAŞ ve Toroslar EDAS Saha Operasyonları Grup Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

**MEHMET FIRAT**

Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden 2001 yılında mezun olduktan sonra, İngiltere'de University of Strathclyde Bilgi Sistemleri Yönetimi Master Programı'nı tamamlamıştır. 2003 yılında Havelsan A.Ş.'de SAP Danışmanlığı görevine başladıktan sonra çeşitli şirketlerde SAP Danışmanlığı ve proje yöneticiliği yapmıştır. 2009 yılında Başkent Elektrik A.Ş.'de başladığı görevine 2011 yılında Enerjisa Enerji Bilgi Sistemleri Müdürlüğü, 2013 yılında Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Ofisi Grup Müdürlüğü, 2016 yılında Bilgi Sistemleri Direktörlüğü görevleriyle devam etmiştir. Son olarak Enerjisa Enerji Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Başkanlığına atanmıştır.

FAİK SELİM DEMİRCAN

Finans ve Satınalma Direktörü

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans ve Satınalma Direktörü olarak atanmıştır.

CUMA KÜÇÜK

Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü

1999 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği ve 2018 yılında da Hacettepe Üniversitesi İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1999-2003 yılları arasında ASKİ ve N.D Elektrik'te görev olarak başlamıştır. 2003 yılından itibaren Başkent EDAŞ'ta çeşitli departman ve pozisyonlarda görev almıştır. 2016 yılından günümüze kadar Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

M. RIFAT BAĞBAŞLIOĞLU

Uyum ve Hukuk Başmüsaviri

Ankara Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. İş hayatına 2001-2003 yılları arasında Medically Innovations Group bünyesinde avukat olarak başlamıştır. Daha sonra ŞA-RA Enerji Grup Şirketleri bünyesinde 2003-2006 yılları arasında Suriye ve Bosna Hersek Projeleri Sözleşme Yöneticiliği ile Müşavirlik görevlerinde çalışmıştır. 2006 yılında PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde Hukuk Müşaviri olarak çalışmaya başlamış ve eş zamanlı olarak Yüksek Hakem Kurulu Raportörlüğünü yürütmüştür. Şubat 2011 tarihinden itibaren Başkent EDAŞ bünyesine katılmış ve 2015 Nisan ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüsaviri olarak görev yapmaktadır.

SAVAŞ SELOĞLU

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü

Doğu Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi İş Sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu kapsamda 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde iş sağlığı ve güvenliği uzmanı ve sonrasında takım yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamış ve halen bu görevi yürütmektedir.

GÜVENİLİR ENERJİ

Hayatın kesintisiz akışı için geniş ve uzman kadromuzla her an işimizin başındayız. Kritik bir sektörde hizmet sunduğumuz için iş sağlığı ve güvenliğini hep ön planda tutuyor, bu konuda olumlu sonuçlar almaya odaklanıyoruz.



İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

Başkent EDAŞ, faaliyetlerini gerçekleştirirken çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile olası çevresel etkileri, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre **Yönetim Sistemi** yaklaşımıyla yönetmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının ana ilkeleri;

Başkent EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliğini işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,

- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenilebilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.



DRAMALI KAZA ARAŞTIRMA VE KAZA KÖK NEDEN ANALİZİ

Başkent EDAŞ bünyesinde kaza araştırma çalışmalarına katılım sağlayacak çalışanlara **kaza araştırma eğitimi** verilmeye başlanmıştır.

Dağıtım şirketi bünyesinde kaza araştırma çalışmalarına katılım sağlayacak çalışanlara kaza araştırma eğitimi verilmeye başlanmıştır.

Kazaların araştırma kalitesinin artırılarak doğru kök nedenlerin tespit edilmesi ve çıkarılan dersler ile kazaların tekrarlanmasının önüne geçmek amacıyla yürütülen projede kaza araştırmalarına katılan çalışanlara danışman firma tarafından kaza araştırma ve kök neden analizi eğitimi verilmiştir.

Eğitimde daha önce gerçekleşmiş kazalar tiyatrocuların kazaya uğramış çalışan ve onun amirleri gibi davrandığı dramalarla desteklenerek eğitim verimliliği artırılmıştır.

Çalışanların kaza araştırma kalitesini artıracak, meydana gelen kazaların gerçek nedenlerinin ortaya çıkarılarak alınacak önlemler ile yeni iş kazalarının önlenerek can ve mal kayıplarının asgari düzeye indirecek eğitimler aynı zamanda mali anlamda iş gücü kaybı ile sigorta giderlerinin azalması açısından katkı sağlayacaktır.



MODEL TEMELLİ KRİTİK DAVRANIŞ ANALİZİ VE DEĞİŞİM PROJESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Psikoloji Bölümü Akademisyenleri ile **“Kritik Davranış Analizi Projesi”** gerçekleştirilmiş ve sonuç raporu yayımlanmıştır.

Güvensiz davranışların kökenini anlayabilmek ve güvensiz davranışları olumlu yönde değiştirebilmek amacıyla yürütülen çalışma kapsamında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Psikoloji Bölümü Akademisyenleri ile “Kritik Davranış Analizi Projesi” gerçekleştirilmiş ve sonuç raporu yayımlanmıştır.

Yayımlanan rapor çerçevesinde iş güvenliği kültürünün geliştirilmesi amacıyla yapılacak çalışmalar ve yoğunlaşılacak alanlar belirlenmiştir. Proje sayesinde güvenli çalışma kültürünün geliştirilmesi için yol haritasının geliştirilmiştir.

TRAFİK İLETİŞİM KAMPANYASI

Trafik içerisinde zaman geçiren çalışanların **trafik kurallarına uyum konusunda farkındalığını artırmak amacıyla** trafik iletişim kampanyası başlatılmıştır.

Trafik içerisinde zaman geçiren çalışanların trafik kurallarına uyum konusunda farkındalığını artırmak amacıyla trafik iletişim kampanyası başlatılmıştır.

Hız kurallarına uyum, emniyet kemeri kullanımı ve sürüş esnasında cep telefonu kullanmama temel başlıkları ile afişler ve videolar hazırlanmıştır. Bayram tatilleri öncesinde farkındalığı artırmak için de çarpıcı kısa videolar çalışanlar ile paylaşılmıştır. İkon üzerinden bir trafik yarışması yapılmış ve yarışmanın kazananı olan çalışanlar ödüllendirilmiştir. Pilot bir bölgede araç içi kamera kullanımı konusunda çalışma başlatılmıştır. Filo yönetimi adına benzer büyüklükte operasyon yöneten firmalarla benchmark ziyaretleri yapılmıştır.

Trafik kazaları sonucunda çalışanlarımızın hayatını kaybetmesinin ya da yaralanmasının önüne geçmek amaçlanmıştır. Raporlanan motorlu taşıt kazalarından bir önceki yıla göre %15 azalma meydana gelmiştir.



ISO 45001:2018 İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRİLMESİ

Mevcut İSG YS, ISO 45001:2018 şartlarını karşılayacak şekilde güncellenerek **2019 yıl sonunda TÜV NORD firması tarafından belgelendirilmiştir.**

OHSAS 18001:2007 İSG Yönetim Sistemi'nin ISO 45001:2018 Standardına Uygun Hale Getirilmesi ve Belgelendirilmesi işlemi tamamlanmıştır.

ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı, İş Sağlığı Güvenliği uygulamaları için ISO tarafından yayınlanmış bir standarttır. Bu standart yayınlanmadan önce kuruluşlar, ISO standardı olmayan ve akreditasyonu bulunmayan OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'na göre belgelendirilmekteydi. ISO OHSAS 18001:2007 standardını da içerecek şekilde **ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'na** dönüşmüştür. **ISO 45001 Standardı,** ISO 9001:2015 ve ISO 14001: 2015 standartları ile üst seviye yapıda uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

OHSAS 18001:2007 için belgeli kuruluşlara 2021 tarihine kadar geçerlilik süresi tanınmıştır. Mevcut İSG YS, ISO 45001:2018 şartlarını karşılayacak şekilde güncellenerek 2019 yıl sonunda TÜV NORD firması tarafından belgelendirilmiştir.



Bu sayede ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi dokümantasyonunun entegrasyonu güçlendirilmiştir.

ELEKTRİK SEKTÖRÜNDE SF6 GAZI KULLANIMI İLE İLGİLİ İKLİM PROJESİ

Elektrik sektöründe SF6 kullanımıyla ilgili İklim Projesi ile SF6 gazından kaynaklı **iklim değişikliği etkilerinin önlenmesi hedeflenmektedir.**

ELDER ve AGED iş birliğiyle gerçekleştirilen proje ile elektrik dağıtım sektörünün paydaşları ile birlikte, Florlu Sera Gazlarına ilişkin Yönetmeliğe uyum çalışması amaçlanmaktadır. Elektrik sektöründe kullanılan SF6 gazının; taşınması, izlenmesi ve geri dönüşümünün standartlaştırılması ve bu sayede SF6 gazından kaynaklı iklim değişikliği etkilerinin önlenmesi hedeflenmektedir.

Şirket'in Malzeme Kalite Kontrol ve Çevre uzmanları bu projenin 2019 yılında gerçekleştirilen tüm etaplarına katılmıştır. AB Florlu Sera Gazları mevzuatı ve SF6 gazının sera gazı etkileri ile ilgili teknik eğitim alınmıştır. Yeni mevzuat ile ilgili Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İl Çevre ve Şehircilik Müdürlükleri, atık geri dönüşüm firmaları ve dağıtım şirketlerinin katılımcıları ile çalıştay düzenlenmiştir. Mevcut durum ve yeni mevzuatın gerektirdiği yükümlülüklere nasıl uyum sağlanacağı hususunda görüşler paylaşılmıştır.

ATIK YÖNETİMİ VE SIFIR ATIK SİSTEMİ KURULUM ÇALIŞMALARI

Atık Yönetimi çalışmaları kapsamında, 2019 yılında 5.563 ton tehlikeli atık, 6.663 ton tehlikesiz atık mevzuata uygun şekilde **geri kazanım/geri dönüşüm tesislerine gönderilerek dögüsel ekonomiye kazandırılmıştır.**

Ham madde ve doğa kaynaklarının etkin yönetimi ile sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda atık yönetimi süreçlerinde çevre ve insan sağlığının ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen sıfır atık yönetim sisteminin kurulması, tüm iş yerlerinde yaygınlaştırılması, geliştirilmesi, izlenmesi ve belgelendirilmesi amaçlanmıştır.

Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyum sürecinde ofis atıklarının ayrıştırılarak atılması ve tamamının türüne göre geri dönüşüme gönderilebilmesi için masa altı çöp kutuları kaldırılmıştır.

Tüm işyeri binalarında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi'nde tanımlanan geri dönüşüm kutuları kullanılmaktadır.



Atık Yönetimi çalışmaları kapsamında, 2019 yılında 5.563 ton tehlikeli atık, 6.663 ton tehlikesiz atık mevzuata uygun şekilde geri kazanım/geri dönüşüm tesislerine gönderilerek dögüsel ekonomiye kazandırılmıştır.

MOBİL İSG

Mobil İSG uygulaması ile
**sahada yaşanan tehlikeli
durumların kayıt altına alınması**
ve hızlı müdahale edilmesi
sağlanmaktadır.

Mobil İSG uygulaması ile sahada yaşanan tehlikeli durumların kayıt altına alınması ve hızlı müdahale edilmesi sağlanmaktadır.

İlk defa hayata geçirilen uygulama ile sahada yaşanan tehlikeli durumlar doğrultusunda kayıt altına alınan bildirimler, iş kazalarının oranlarını ortaya çıkarmaktadır ve bu bildirimler hızlı aksiyon alınmasını sağlamaktadır.



ÇALIŞANA DEĞER

Çalışanlarımızı kariyer yolculukları boyunca sürekli olarak destekliyor, çalışanlarımızın gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerini tespit etmeyi; onları bu doğrultuda geliştirmeyi ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermeyi hedefliyoruz.





MÜHENDİS GELİŞİM OKULU

Sektörde bu kapsamda gerçekleştirilen ilk uygulama olan proje ile 2019 yılı içerisinde, **elektrik ve dağıtım sektörüyle ilgili 307 mühendise toplam 4.600 saat eğitim verilmiştir.**

Dağıtım şirketlerinde çalışan mühendislerin teknik gelişimini hedefleyen ve 2018 yılında başlayan Mühendis Gelişim Okulu teorik ve uygulamalı eğitimlerine 2019 yılında da devam etmiştir.

Mühendis Gelişim Okulu, dağıtım operasyonları faaliyetlerine yönelik bir eğitim sistemi oluşturarak, mühendislerin teknik kapasitelerini ve teknik verimliliği artırmayı ve iş kazalarının önüne geçmeyi amaçlamaktadır.

İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü bünyesindeki teknik eğitimler tarafından dağıtım şirketlerindeki Elektrik ve Elektrik Elektronik Mühendislerine yönelik gerçekleştirilen sektör ve elektrik ile ilgili eğitimlerin birinci modülü 2019 yıl sonunda tamamlanmıştır.

Sektörde bu kapsamda gerçekleştirilen ilk uygulama olan proje ile 2019 yılı içerisinde, elektrik ve dağıtım sektörüyle ilgili 307 mühendise toplam 4.600 saat eğitim verilmiştir.



MEB MESLEKİ EĞİTİMDE İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Teknik eğitimciler üç bölgede meslek liselerini Mobil Eğitim Merkezi ile ziyaret etmiş, geleceğin sektör çalışanlarına elektrik dağıtım sektörü ve temel elektrik konularında eğitim vermiştir.

Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ve Dağıtım şirketleri arasında imzalanan üç yıl süreli Mesleki Eğitimde İş Birliği protokolü kapsamında Meslek Lisesi öğrencileri ve öğretmenlerine dağıtım sektörü ve temel elektrik ile ilgili eğitimler verilmeye devam etmiştir.

Teknik eğitimciler üç bölgede meslek liselerini Mobil Eğitim Merkezi ile ziyaret etmiş, geleceğin sektör çalışanlarına elektrik dağıtım sektörü ve temel elektrik konularında eğitim vermiştir. Ayrıca laboratuvarlarına malzeme ve teknik danışmanlık sağlanmıştır.

Bu kapsamda 64 MEB öğretmeni ile gruplar halinde beş gün süren eğitimler gerçekleştirilmiştir.



MESLEKİ EĞİTİMLER

Mesleki eğitimler kapsamında **434 çalışana 3.255 saat “Güvenli Ağaç Kesme”** ve 267 çalışana 2.000 saat “İşaretçi/Sapancı” eğitimleri verilmiştir.

Saha çalışanlarının iş süreçleri sırasında doğan ihtiyaçları doğrultusunda çalışanların teknik yetkinliklerini artırmak amacıyla aha operasyonları çalışanlarına yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda “Güvenli Ağaç Kesme” & “İşaretçi Sapancı” eğitimleri verilmiştir.

Bu kapsamda 434 çalışana 3.255 saat “Güvenli Ağaç Kesme” ve 267 çalışana 2.000 saat “İşaretçi/Sapancı” eğitimleri verilmiştir.



VR GÖZLÜK PROJESİ

Eğitimde dijitalleşmeyi sağlayan VR Gözlük Projesi, ilgi çekici içeriği ile **çalışanların eğitim motivasyonunu artırmıştır.**

Çalışanların sahip olduğu teknik teorik bilgileri sanal ortamda saha şartlarına uygun detaylarla uygulamaya fırsat tanıyan VR Gözlük projesiyle eğitim etkinliğinin ölçülmesi sağlanmaktadır.

Bu sayede eğitimlerin daha kısa sürede daha az maliyetle daha etkin bir şekilde gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

Eğitimde dijitalleşmeyi sağlayan bu uygulama, ilgi çekici içeriği ile de çalışanların eğitim motivasyonunu artırmıştır. Projenin ilk ayağında 'Proje Kabul Süreçleri' ile ilgili eğitim içeriği tasarlanmış olup şebeke bakım ve onarım süreçlerinin çalışanlarına saha koşulları gerçeğe en yakın şekilde sanal ortamda sunarak eğitimlerin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.



MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME SÜREÇLERİ

Mevcut durumda **SCADA Operatörü ve Röle Görevlisi** olarak görev yapan **42 çalışan** belgelendirme süreci sonunda başarılı olmuşlardır.



5540 sayılı MYK Kanunu gereğince elektrik dağıtım sektörünü ilgilendiren üç meslekte belgelendirme zorunlu hale gelmiştir. Bu meslekler; SCADA Operatörlüğü, Röle Görevlisi ve İşletme Hat Bakım Görevlisi olup ilgili süreçlerde belgelendirme çalışmalarına başlanmıştır. Üç bölgedeki altı sınav merkezinin sınav yeri akreditasyonu tamamlanmış, yazılı ve uygulamalı sınavlar gerçekleştirilmeye başlanmıştır.



Mevcut durumda SCADA Operatörü ve Röle Görevlisi olarak görev yapan 42 çalışan belgelendirme süreci sonunda başarılı olmuşlardır.

EN-BİZ PROJESİ

En-Biz Projesi kapsamında, **engelli bireylerin toplumsal entegrasyonunu güçlendirmek** amacıyla kişisel gelişim eğitimleri düzenlenmektedir.



Bu sene dördüncüsü düzenlenen En-Biz projesi, Enerjisa Dağıtım İnsan Kaynakları ekibinin engellilere yönelik sosyal sorumluluk projesi olarak tasarlanmıştır.

Engelli bireylere “İletişimde Farkındalık”, “Etkin Özgeçmiş Hazırlama” ve “Başarılı Mülakat için İpuçları” eğitimleri verilerek Şirket’e yetkin engelli adayları kazandırmak amaçlanmıştır.



Bu proje kapsamında, engelli bireylerin toplumsal entegrasyonunu güçlendirmek amacıyla kişisel gelişim eğitimleri düzenlenmektedir. Bu proje sonunda ise oluşabilecek ihtiyaçlar doğrultusunda adaylara istihdam olanağı sağlanmaktadır. 2019 yılında proje kapsamında eğitimlere 17 kişi katılım göstermiş olup, dokuz kişi iş başı yapmıştır.

2016 yılında başlatılan proje, üç dağıtım şirketinde başarılı bir şekilde sürdürülmektedir.

ENTER

ENTER Projesi, **yeni nesil yetenekleri** dağıtım şirketlerine kazandırmaya devam etmektedir.



Dağıtım illeri içerisinde yer alan üniversitelerin Mühendislik Fakültelerinin, Elektrik veya Elektrik & Elektronik Mühendisliği Bölümlerinde okuyan, 4. Sınıf/Yüksek Lisans öğrencilerine yönelik, kısmi süreli iş sözleşme ile dokuz aylık sürede dağıtım iş süreçlerini deneyimleme ve bu sayede yetişmiş iş gücü kazanmayı amaçlayan bir yetenek programıdır.

Dokuz ay boyunca devam eden bu süreç içerisinde aday mühendisler Yatırım Yolu, Müşteri Yolu ve Şebeke Yolu olarak adlandırılan dönemlerde rotasyonlu olarak dağıtım bünyesindeki tüm mühendislik fonksiyonları hakkında bilgi edinirken, kendilerine atanan yetenek koçları aracılığıyla da hem mentorluk desteği almakta hem de ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamaktadırlar.

2017 yılından beri devam eden programda, tamamlanan iki dönemin sonunda 51 aday mühendisten 23'ü Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde işe başlamıştır. İçinde bulunulan 3. Dönem'de ise 27 aday mühendis eğitim sürecine devam etmektedir.

ENTER Projesi, Peryön İnsana Değer Ödüllerinde "İnsan Gücü Planlaması ve Verimlilik Yönetimi" kategorisinde finale kalmıştır. Proje, Türkiye'nin en beğenilen yetenek programlarından olan Toptalent'ta ise enerji sektöründe birincilik ödülünün sahibi olmuştur.



MESLEK LİSESİ KOÇLARI

Meslek Lisesi Koçları Programı'nda, gönüllü çalışanlar, 10. ve 11. sınıf **meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu** yapmaktadır.

Meslek Lisesi Koçları Programı, 2012 yılında başlayan ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) üyesi şirketlerin katılımı ve Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Müdürlüğü protokolü ile uygulanan gönüllülük temelli bir programdır.

Meslek Lisesi Koçları Programı'nda, gönüllü çalışanlar, 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu yapmaktadır. Her yıl altı temalı buluşmanın yanı sıra bir sosyal etkinlik ve/veya fabrika, tesis ziyareti gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklerle hem grupların sosyalleşmesi hem de farklı tecrübeleri birlikte yaşayabilmeleri amaçlanmaktadır.

2019 yılında projeden mezun olan 16 öğrenci (Staj) mesleki eğitim sürecine dahil edilmiştir.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Hayata değer katmak için hizmet veren **Başkent EDAŞ**, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkent EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.



Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Başkent EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Toplumda sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen Başkent EDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.



ENERJİMİ KORUYORUM

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında **14 ilde, 580 okuldan 250 binden fazla öğrenciye eğitim** verilmiştir.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum” Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, **14 ilde, 580 okuldan 250 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.**

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Başkent EDAŞ’ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüllüler” tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 380 gönüllü çalışan ile 250 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Başkent EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk

Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri’nde 2016’da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

Başkent EDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında “Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından “Sorumlu Tüketim ve Üretim” kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)’nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula’ya layık görülmüştür.

Aynı yıl 2018 senesinde “Kalbi Olan Şirketler” sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards’ta ise “En İyi Enerji Yönetimi” ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



ENERJİMİ KORUYORUM MOBİL UYGULAMASI

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin **ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için** dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

2019 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

Yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedirler.

Aynı zamanda www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile projenin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.



KESİNTİSİZ PERFORMANS

Türkiye'nin başkenti Ankara ve nüfus olarak yoğun çevre illeri kapsayan bölgede oldukça önemli bir performans sergiliyor, yenilikçi ürün ve hizmetlerle elektrik dağıtım sektöründe başarı hikayeleri yazmayı sürdürüyoruz.



MÜŞTERİ DENEYİMİ

Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini **kalite ve sürdürülebilirlik esasına** göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir. Müşteri ilişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama,

şikayetvar.com, Twitter destek hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Muhtar Hizmet Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır. Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.



IVR OPTİMİZASYONU

186 Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilerin sistem tarafından tanınarak bölgesinde bulunan planlı kesinti bilgilerinin sesli yanıt sistemi (IVR) tarafından okunması projesidir. Bu sayede müşteriler Çağrı Merkezi Temsilcisi'ne bağlamadan IVR üzerinden ihtiyaçlarını karşılayabilmektedirler.

MÜKERRERLİK PROJESİ

Gelen müşteri başvurularının arasında tekrarlı başvuruya sahip müşterilerin analiz edilmesini amaçlayan projedir. Proje kapsamında; sözlü, yazılı ve dijital müşteri başvurularının mükerrerliği çıkarılmaktadır. Ayrıca, ilk temasta çözüm oranı hesaplanmakta ve müşteri kanallarına gelen başvurular için müşterinin başvuru yolculuğu incelenmektedir.

KESME-AÇMA SMS

Enerji açma ve kesme işlemleri yapılmış müşterilere sürecin tamamlandığına dair bilgilendirme SMS'inin gönderildiği projedir.

DOKÜMAN BASKILAMA VE POSTALAMA

Müşteri ilişkileri tarafından yazılan başvuruların dış firma aracılığı ile basılması ve müşteri postalarının iletilmesi projesidir.

SERVİS STRATEJİSİ- KESİNTİ YOLCULUĞU

Müşteri araştırması ve veri analitiği yapılarak belirli yolculuklarda farklı müşteri grupları ve kanallara göre strateji geliştirilmesini sağlayacak projedir. Proje kapsamında ilk olarak kesinti-arıza yolculuğu ele alınmıştır.

ENVISION

Dilekçe ile yapılan müşteri başvurularının elektronik ortamda yazılması ve e-imza ile imzalanması projesidir.

ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ CRM ENTEGRASYONU

EBYS kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda, **oluşturulan cevap yazılarının CRM'de ilişkili başvuru numarasında da görüntülenebilmesi** ve sistemde bazı yeni özelliklerin eklenmesi sağlanmıştır.

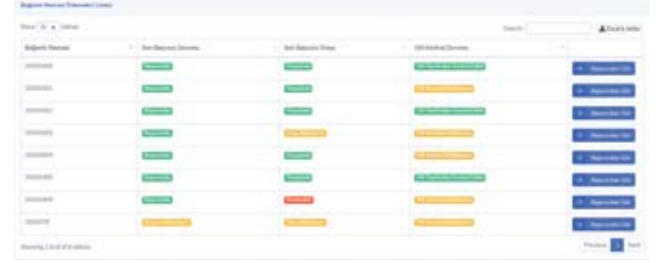
EBYS kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda, oluşturulan cevap yazılarının CRM'de ilişkili başvuru numarasında da görüntülenebilmesi ve sistemde bazı yeni özelliklerin eklenmesi sağlanmıştır.

Her KEP kaydı için ayrıştırma ve atama süresi ortalama 1 dakikadır. Yılda ortalama 12.000 KEP kaydı işlem görmektedir. Bu da yılda 200 adam/saatlik bir iş yükü getirmektedir. Bu sürecin otomatize edilmesiyle iş yükü kalkmıştır. CRM sistemini kullanmanın 1 kep kaydı için ortalama süresi 5 dakikadır. Yıllık 1.000 adam/saatlik iş yükü getiren CRM sistemine girişte bu iş yükü ortadan kalkmıştır.



DAĞITIM BAĞLANTI BEDELİ GERİ ÖDEMELERİ PROJESİ

Proje kapsamında geliştirilen algoritma ile ek/eksi tahakkuk vasatı hesaplaması sistemsel olarak, kullanıcı bağımsız yapılmaktadır. Potansiyel arızalı sayaçların kWh miktarına göre laboratuvar sürecinde önceliklendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca laboratuvarda arızalı olarak belirlenen her bir cihaz sistemde, 5050 PDOC süreci içerisinde uçtan uca izlenebilmektedir. Proje altı aylık çalışma sonrası 01.07.2019 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır. 2019 yıl sonu itibarıyla, sayaç arızası kaynaklı yapılan ek/eksi tahakkuk miktarı 86.937.337 kWh'a (ek - eksi tahakkuk (net tüketim)) ulaşmıştır.



EK TAHAKKUK VASATI PROJESİ-DAĞITIM FAZ 1

Potansiyel arızalı sayaçların kWh miktarına göre **laboratuvar sürecinde önceliklendirilmesi sağlanmıştır.**

Proje kapsamında geliştirilen algoritma ile ek/eksi tahakkuk vasatı hesaplaması sistemsel olarak, kullanıcı bağımsız yapılmaktadır. Potansiyel arızalı sayaçların kWh miktarına göre laboratuvar sürecinde önceliklendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca laboratuvarda arızalı olarak belirlenen her bir cihaz sistemde, 5050 PDOC süreci içerisinde uçtan uca izlenebilmektedir. Proje altı aylık çalışma sonrası 01.07.2019 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır. 2019 yıl sonu itibarıyla, sayaç arızası kaynaklı yapılan ek/eksi tahakkuk miktarı 86.937.337 kWh'a (ek - eksi tahakkuk (net tüketim)) ulaşmıştır.

Böylelikle bugüne kadar atılan ek tahakkuk miktarında rekor kırılmıştır. Şirket'in kayıp/kaçak miktarında azalma sağlanırken; vasatı süresi kısaltılarak mevzuata uyum sağlanmıştır.

BASIN VE YEREL YÖNETİM İLİŞKİLERİ

Başkent EDAŞ Bölgesi'nde 2019 yılında, Ankara, Çankırı, Kırıkkale, Bartın, Kastamonu, Zonguldak ve Karabük illerinde **toplamda 7.774 adet paydaşla görüşülmüştür.**

Paydaşlarla iletişimin hızlı ve doğru bir şekilde yürütmesini sağlamak Başkent EDAŞ'ın ana hedefleri arasında yer almaktadır. Bu çerçevede, kamuoyunu yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmek, basın mensuplarının ve yerel yönetimlerle sürdürülebilir ilişkiler geliştirmek amaçlanmaktadır. Gelen talepler ve iletilen görüşler sayesinde süreçlerdeki iyileştirme fırsatları gözlemlenmektedir.

Başkent EDAŞ Bölgesi'nde 2019 yılında, Ankara ilinde, 2.343 Muhtar, 142 Belediye, 71 Kaymakamlık, üç Üniversite, beş Milletvekili; Çankırı ilinde, 103 Muhtar, 12 Belediye, 33 Kaymakamlık, bir Üniversite; Kırıkkale ilinde, 206 Muhtar, dokuz Belediye, 19 Kaymakamlık; Bartın ilinde; 381 Muhtar, dokuz Belediye, yedi Kaymakamlık, üç Üniversite, beş Milletvekili; Kastamonu ilinde; 1.642 Muhtar, 49 Belediye, 28 Kaymakamlık, dokuz STK; Zonguldak ilinde; 2.045 Muhtar, 47 Belediye, 34 Kaymakamlık, 119 STK, 10 Milletvekili; Karabük ilinde; 400 Muhtar, 17 Belediye, 11 Kaymakamlık, bir Üniversite, 10 Milletvekili ziyaretleri gerçekleştirilerek toplamda 7.774 adet paydaşla görüşülmüştür.



YATIRIMLARA DEVAM

Başkent EDAŞ olarak 4,3 milyon aboneye 113.814 kilometre uzunluğa varan hattımızla enerji götürüyor, her yıl başta şebeke iyileştirme olmak üzere pek çok alana yatırımlarımızla hizmet kalitemizi yükseltmeye devam ediyoruz.



YATIRIMLAR

2019 yılında **toplam 570 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş**, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

Başkent EDAŞ, 2018 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2019 yılında **toplam 570 milyon TL yatırım** gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

2019 yılı içerisinde 3.120 adet proje hayata geçirilmiştir.



GÜNEŞEVLER 2. ETAP YG-AG-AYD PROJESİ

Bölgede bulunan elektrik dağıtım şebekesinde meydana gelen **kesinti sayı ve süreleri minimize edilmiştir.**

Sanayi bölgesi olan Siteler Bölgesi'nden ve münferit kentsel dönüşüm bölgesi olan Feridun Çelik Mahallesi'nden gelen enerji taleplerinin karşılanması için mevcutta 6,3 kV olan, İSG açısından tehlike arz eden, ekonomik ömrünü doldurmuş ve küçük güçlerdeki trafoların 34,5 kV gerilim seviyesine dönüşümü için Mamak İM ile Feridun Çelik İM arasında yeni fider planlanmıştır.

34,5 kV şebekenin bulunmadığı bölgeye 34,5 kV gerilim düzeyinde enerji temin edilmiş olup, ilerleyen yönlerde taleplerin karşılanabilmesi için yük durumu da uygun olan yeni bir fider tasarlanmıştır.

İSG açısından tehlike arz eden ve ringi bulunmayan eski 6,3 kV gerilim seviyesi terk edilmiş olup, enerji kalitesi yüksek ve ringi bulunan 34,5 kV gerilim seviyesine geçilerek, teknik kayıplar en aza indirilmiş, işletme kolaylığı sağlanmıştır.

Bölgede bulunan elektrik dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti sayı ve süreleri minimize edilmiştir.



AŞAĞI YANLAR DM ELK. PROJESİ

Çankırı Merkez, ilçe ve köyleri besleyen fiderler ayrı baralardan beslenerek **kesintilerden etkilenen abone sayısı minimize edilmiştir.**

Yeni tasarlanan dört baralı sisteme geçilmiş olup kuplaj hücreler ile birbirleri ile bağlantısı yapılmıştır. Böylelikle Çankırı Merkez, ilçeler ve köyler fiderleri birbirinden ayrılarak herhangi bir baradaki açma diğer baraları etkilemeyecektir.

Bölgede bulunan elektrik dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti sayı ve süreleri minimize edilmiştir. Çankırı Merkez, ilçe ve köyleri besleyen fiderler ayrı baralardan beslenerek kesintilerden etkilenen abone sayısı minimize edilmiş; fabrikaların beslendiği fiderlerde fliker etkisi ortadan kaldırılmıştır. Arıza kaynaklı TEİAŞ fider açmalarının önüne geçilmiştir.



BALIŞEYH ENH PROJESİ

Yeni ENH; Balışeyh, Sulakyurt, Delice ilçelerinin ve bu **ilçelerin tüm köylerinin enerji arz sürekliliğini artıracaktır.**

Bölgedeki ENH'nin ekonomik ömrünü doldurması sebebi ve tedarik sürekliliğinin sağlanması için vatandaş parsellerini terk ederek kamulaştırma yapılan güzergâhta 22 km 2x3x3/0 kesitli ENH tesis edilmiştir.

Yeni ENH; Balışeyh, Sulakyurt, Delice ilçelerinin ve bu ilçelerin tüm köylerinin enerji arz sürekliliğini artıracaktır. Mevcut ENH kamulaştırma yapılmaksızın tesis edilmiş olup yeni bir ENH tesisi ile taşınmaz sahiplerinin kamulaştırmazsız el atma sebebiyle oluşan mağduriyetleri kamulaştırma bedelleri hızlı bir şekilde ödeneceğinden sona erdirilecektir. Proje kapsamında bir adet dağıtım merkezi de tesis edilerek Balışeyh, Sulakyurt ve Delice ilçelerini besleyen tesislerin koruma/kumandası birbirinden ayrıştırılmış ayrıca alternatif kaynaktan beslenme imkanı sağlanacaktır.



AHİBOZ KÖK - ÇAVUŞLU KÖK ARASI ENH PROJESİ

Proje kapsamında Çavuşlu KÖK yerine **yeni bir dağıtım merkezi inşa edilerek** mevcut çıkışların bu dağıtım merkezi üzerinden ayrı ayrı sekonder korumalı kesicili çıkışlar ile beslenmesi sağlanacaktır.

Mevcutta 154/34,5 kV Hirfanlı TM beslemeli Ankara İli, Bala İlçesi sınırları içerisindeki Tolköy ve Çavuşlu Köyü bölgesinin artan enerji talepleri ve bölgede yaşanan gerilim düşümü sorununun çözüme kavuşturulması adına 154/34,5 kV Emirler TM beslemeli mevcut Ahıboz KÖK'ün yenilenmesi ve bu merkez beslemeli olacak şekilde Çavuşlu KÖK'e kadar çift devre 3/0 hat çekilmesi planlanmıştır. Aynı proje kapsamında Çavuşlu KÖK yerine yeni bir dağıtım merkezi inşa edilerek mevcut çıkışların bu dağıtım merkezi üzerinden ayrı ayrı sekonder korumalı kesicili çıkışlar ile beslenmesi sağlanacaktır.



KZL İNCİVEZ DM - RING PROJESİ

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi yanındaki **DM-31 dağıtım merkezi ile Kozlu Dağıtım Merkezi arasında** yeni bir dağıtım hattı tesis edilmiştir.

Zonguldak batısında yer alan Yeni Kozlu TM ile Zonguldak Merkez'de yer alan Zonguldak TM-2'nin ana iletim hattı ile irtibatı sağlanarak enerji arz güvenliği artırılmıştır.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi yanındaki DM-31 dağıtım merkezi ile Kozlu Dağıtım Merkezi arasında yeni bir dağıtım hattı tesis edilmiş, fider güzergahından gelebilecek enerji taleplerinin karşılanması ve ring şebeke yapısının sağlanması amacıyla Kozlu Dağıtım Merkezine giriş yapılacak ve Kozlu Dağıtım Merkezine kadar yaklaşık olarak yaklaşık 4,5 km uzunluğunda 3x1x400 AL XLPE iletken kesitli ana dağıtım hattı ve beraberinde 3x1x150 AL XLPE iletken kesitli dağıtım fideri tesis edilmiştir.



AKÇALI DM - ŞEHİR MERKEZİ 2 (3X477) MCM ENH PROJESİ

Bartın Şehir merkezinin **enerji arz g¼venilirliđinin artırılması için** iki etaplı projenin ilk etabı gerçekleştirilmiştir.

Mevcutta tek bir trafo merkezi ¼zerinden enerji alan Bartın Şehir ve kırsalının enerji arz g¼venilirliđinin artırılması amacıyla TEİAŞ tarafından 2019 yılı içerisinde tesisi tamamlanan Bartın OSB TM'den de Őehre ana dağıtım hattı ile enerji almak amacıyla Bartın Kaynarca DM ile Akçalı DM arası yaklaşık olarak 9 km 2x477 MCM ENH tesis edilmiştir.

Bartın Şehir merkezinin alternatif bir trafo merkezinden ana dağıtım hattı ile beslenerek Şehrin enerji arz g¼venilirliđinin artırılması için iki etaplı projenin ilk etabı gerçekleştirilmiştir.



2 MVA MOBİL TAM OTOMATİK DİZEL ELEKTROJEN GRUBU PROJESİ

Proje kapsamında Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. sorumluluk sahası için **bir adet mobil jeneratör grubu ve iki adet çekici** temin edilmiştir.

Proje kapsamında Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. sorumluluk sahası için bir adet mobil jeneratör grubu ve iki adet çekici temin edilmiştir. Grubun içinde bir adet treyler üzerinde 2 mVA jeneratör grubu ve bir adet treyler üzerinde step-up transformatörün içinde bulunduğu dağıtım merkezi bulunmaktadır.

2 MVA mobil tam otomatik dizel elektrojen grubu, doğal felaket (deprem, sel, toprak kayması vb.) yaşanan bölgedeki hastane, askeri tesisler, acil durum organizasyon birim yerleşkeleri gibi kritik yerlere enerji beslemesinin sağlanması, uzun süreli planlı kesinti durumlarında kesinti yapılacak bölgeye alternatif bir besleme sağlama amacıyla kullanılması amaçlanmaktadır.

2 MVA mobil tam otomatik dizel elektrojen grubu projesi Türkiye’de bu büyüklükteki güçte gerçekleştiren ilk projedir. Deneme uygulamaları şebekede başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiş, eğitimleri verilmiştir.



BUZ YÜKÜ ÖNLEME PİLOT PROJESİ

Buz yük teçhizatları ile bölgelerde oluşan **buz yüklerinde değişken olarak %30-40 azalma** olduğu deneme çalışmalarından görülmüştür.

Buz yük teçhizatları ile bölgelerde oluşan buz yüklerinde değişken olarak %30-40 azalma sağlanmıştır.

Buz yükü kış aylarında kar yağışının çok ve havanın soğuk olduğu bölgelerde havai hatlar için oldukça risk oluşturmaktadır. Oluşan buz yüklerinin azaltılarak gerçekleşen arıza sayılarının ve kesintilerin azaltılıp tedarik sürekliliğinin sağlanması öncelikli amaçlardır. Proje kapsamında 200 adet buz yükü teçhizatı tedariki yapılmıştır. Alınan teçhizatlar Kastamonu ve Çankırı illerinde önceden belirlenmiş buz yükünün sıklıkla görüldüğü fiderlerde uygulanmıştır.

Alınan teçhizatlar 10 metrelik izole stanka yardımıyla enerji altında kolayca yerden takılabilen ve uzun buz yüklerinin oluşumunu engelleyen özelliktedir.

Buz yük teçhizatları ile bölgelerde oluşan buz yüklerinde değişken olarak %30-40 azalma olduğu deneme çalışmalarından görülmüştür. Gerçekleşen bu oranlar arıza gerçekleşme sayılarında azalma ve tedarik sürekliliğinde iyileşme olduğu görülmüştür.



HASAR OLUŞMADAN ENERJİ KONTROL (KESME/VERME) SİSTEMİ PROJESİ

Elektrik Dağıtım Şebekelerinde arızalar sonrası oluşan yüksek/düşük gerilimler veya nötr kopması sonucu **cihaz hasarlarının oluşması engellenmektedir.**

Elektrik Dağıtım Şebekelerinde arızalar sonrası oluşan yüksek/düşük gerilimler veya nötr kopması sonucu cihaz hasarlarının oluşması engellenmektedir.

Cihaz ayarlanan gerilim aralığının dışında müşteriye izole etmekte, şebeke gerilimi normal koşullara geldiğinde verilen gecikme değeri kadar bekledikten sonra otomatik enerjilendirme yapmaktadır.

Cihaz ODTÜ test ortamında test edilerek başarı ile sonuç vermiştir.



FİDER ETİKETLEME PROJESİ (FEP)

DM, İM, KÖK'lerdeki **hücrelerin fider isimleri etiketleme işlemi** için araştırmalar neticesinde fosforlu etiket cihazı alınmıştır.

DM, İM, KÖK'lerdeki hücrelerin fider isimleri etiketleme işlemi için araştırmalar neticesinde fosforlu etiket cihazı alınmıştır. Bu kapsamda her müdürlük bünyesindeki fiderlerin isimleri yok ise yazılmış, hatalı ise güncellenmiştir. Bu sayede hatalı manevralar ve olası İSG riskini minimuma indirilmiştir.



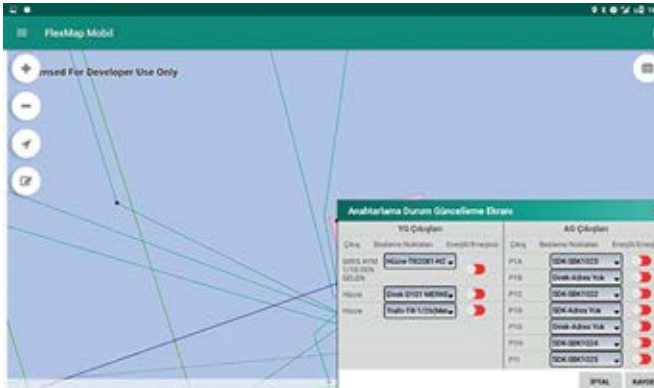
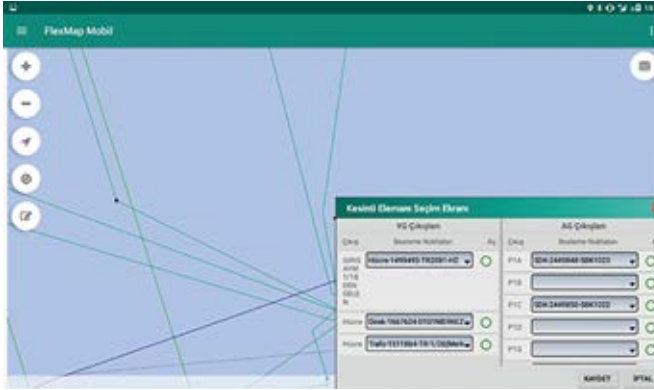
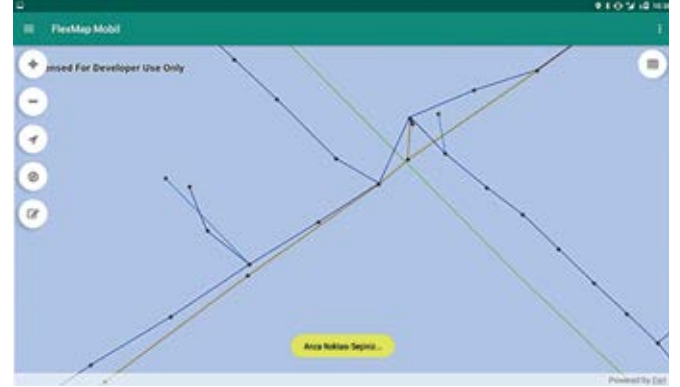
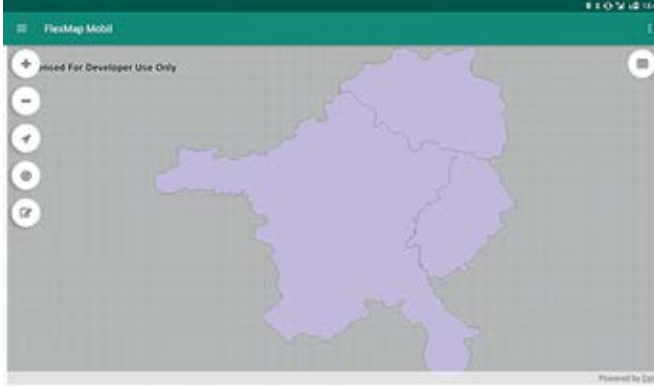
MOBİL CBS

AOB ekipleri şebekesinde bulunan envanterlerin bilgileri ile **CBS veri tabanındaki bilgilerin uyuşmazlıkları bu cihazlar ile tespit edilerek**, gerekli güncellemelerin yapılması için CBS ekiplerine gönderilebilecektir.

AOB ekipleri saha operasyonlarında kullandıkları tabletler ile kesinti noktasını Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi'nin (TSKS) öngördüğü şekilde (kofre dahil) haritadan atayabilecek; bağlantısızlık hatası tespitlerini yapabilecek; şebeke bağlantı modelindeki kendileri tarafından yapılan değişimleri veri olarak girebilecek; envanter değişim sürecinde öznitelik bilgileri dahil CBS'ye işlenmesi için geri bildirim gönderebilecektir.

AOB ekipleri şebekesinde bulunan envanterlerin bilgileri ile CBS veri tabanındaki bilgilerin uyuşmazlıkları (eksik veya fazla envanter bulunması; envanter konumlarının ve öznitelik bilgilerinin hatalı olması vb.) bu cihazlar ile tespit edilerek, gerekli güncellemelerin yapılması için CBS ekiplerine gönderilebilecektir.

Bu sayede, şebeke bağlantı modelleri ile envanterlerin öznitelik ve konum bilgileri güncel tutulabilecektir.



SCADA/DMS TEMİNİ PROJESİ

Proje kapsamında kurulumu yapılacak “Acil Durum Kontrol Merkezi” ile afet vb. durumlarda **farklı bir lokasyondan da tüm sistemin kontrolü** sağlanabilecektir.

Mevzuata ve ihtiyaçlara cevap veremeyen mevcut izleme ve kontrol sisteminin yerine; mevzuat gerekliliklerini karşılayan, yedekli altyapıyı sağlayan, SCADA-DMS fonksiyonlarını içeren, üçüncü parti yazılımlar ile veri alış-verişini sağlayan, “Coğrafi Bilgi Sistemi” ve “Kesinti Yönetim Sistemleri” ile bütünlük çalışma yeteneklerine sahip bir SCADA/DMS Sistemi devreye alınmıştır.

Proje kapsamında kurulumu yapılacak “Acil Durum Kontrol Merkezi” ile afet vb. durumlarda farklı bir lokasyondan da tüm sistemin kontrolü sağlanabilecektir. SCADA sisteminin dış sistemler ile (TEDAŞ, TEİAŞ, EDVARS) veri paylaşımı mümkün olacaktır. GIS Entegrasyonu ile GIS Elektrik Şebeke Modeli'nin tüm öz nitelik verileri ile birlikte otomatik olarak SCADA ekranları üzerine aktarılması sağlanacaktır. Böylelikle ileride gerçekleşecek projelerde mühendislik maliyetleri düşürülecek ve ilgili DMS uygulamalarının daha sağlıklı çalıştırılması sağlanacaktır. OMS Entegrasyonu ile SCADA açma-kapama bilgileri eş zamanlı olarak OMS yazılımı ile paylaşılacak ve böylelikle kesintinin meydana geldiği lokasyonlar ile kesintiden etkilenen abone sayıları vb. bilgiler kısa sürede belirlenebilecektir.



SS-DAGİ GÜÇLENDİRME İŞLERİ

Proje ile kesinti sayısı ve süreleri ile doğal afetlerden etkilenme riskinin azaltılması ve **şebeke işletme performansının artırılması** planlanmaktadır.

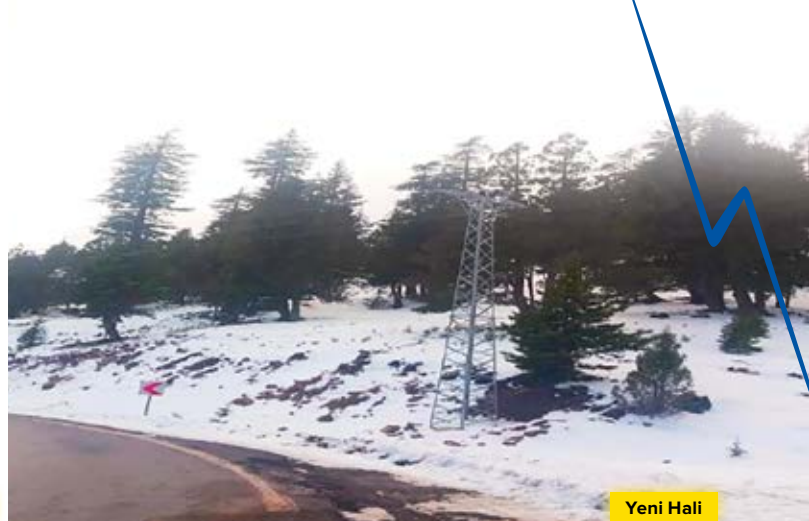
SS-DAGİ Güçlendirme İşleri, yatırım kapsamında ve operasyonel bünyede yapılamayan; YG ve AG teçhizatların yerinde onarılması, güçlendirilmesi ve elektrik dağıtım şebekesinin güçlendirilerek şebeke arızalarının azaltılması ve kalitenin artırılması amacıyla yürütülmektedir.

Proje ile kesinti sayısı ve süreleri ile doğal afetlerden etkilenme riskinin azaltılması, şebeke işletme performansının artırılması, kesintilerden kaynaklanan müşteri şikayetlerinin azaltılması, geçici arızaların azaltılması, tehlikeli ve riskli teçhizatların azaltılması, arızaya müdahale süresinin azaltılması, arızanın ana hatların dışına küçük alanlara itilmesi planlanmaktadır.





Eski Hali



Yeni Hali



Eski Hali



Yeni Hali



Eski Hali



Yeni Hali

MAHALLİ TOPRAKLAMA EKİPMANLARI SADELEŞTİRME ÇALIŞMALARI

Kombine set olarak adlandırılan ekipman ile **tek bir ekipman sök tak yapısı sayesinde** istenilen noktalar daha rahatlıkla topraklanabilecektir.

Mahalli topraklama aparatlarının EPRA çalışmaları neticesinde yeniden dizayn edilmiş ve sadeleştirilmiştir. AG topraklama ekipmanları NH topraklama, alpek topraklama olarak ayrı ekipmanlar olarak kullanılırken yeni tasarım yapısı sayesinde mevcut envanter (pano, iletken vb.) daha rahat ve tek ekipmanla topraklanabilecek yapıya ulaştırılmıştır.

Kombine set olarak adlandırılan ekipman ile tek bir ekipman sök tak yapısı sayesinde istenilen noktalar daha rahatlıkla topraklanabilecektir.

Yeni dizayn edilen topraklama ekipmanı personelin rahat kullanabileceği ve aynı zaman tam koruma sağlayan yapıya dönüştürülmüştür. Daha hafif olup aynı zamanda personeli tam koruyan bu dizayn piyasadaki diğer ürünlerle çok daha ağır ve kalın kablolar ile sağlanabilmektedir.

AG kombo set ise sök tak yapılı ilk kez üretilmiş ve ekipman sadeleştirmeye yönelik ilk tasarım olmaktadır.



TOPRAKLAMA ANALİZ PROJESİ

Çalışma kapsamında muhtelif analizler yapılarak **iş sağlığı ve güvenliği açısından** kısa devre akım değerleri ve personelin tabi olduğu risklerin değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Dağıtım şebekelerinde yaşanabilecek bakım ve arıza giderme çalışmaları sırasında yaşanabilecek, şebeke ile irtibatlı müşteri jeneratör sistemlerinin şebekeyi tersten enerjilendirmesi durumlarında gözlenebilecek kısa devre akımlarının hesaplanması ve bu akımların iş güvenliği açısından incelenmesi için kullanılması önerilen yöntem açıklamak amacıyla oluşturulmuştur.

Elektrik dağıtım sistemleri için genel olarak kabul görmüş tek kaynak noktası olan pasif şebeke karakteristiği ciddi bir değişim sürecinden geçmektedir.

Bu süreçte şebeke içine dağılmış OG, hatta AG seviyesinde yeni kaynak noktalarının (yenilenebilir enerji kaynakları, dağıtık üretim tesisleri, abonelere ait jeneratörler, vb.) ortaya çıkmasına ek olarak artan kısa devre güçleri, koruma-koordinasyon problemleri gibi sahada gözlenen fiili durumlar ortaya çıkmaktadır.

Çalışma kapsamında muhtelif topoloji, işletme ve kurulu abone jeneratör kapasitesi senaryoları kapsamında analizler yapılarak iş sağlığı ve güvenliği açısından kısa devre akım

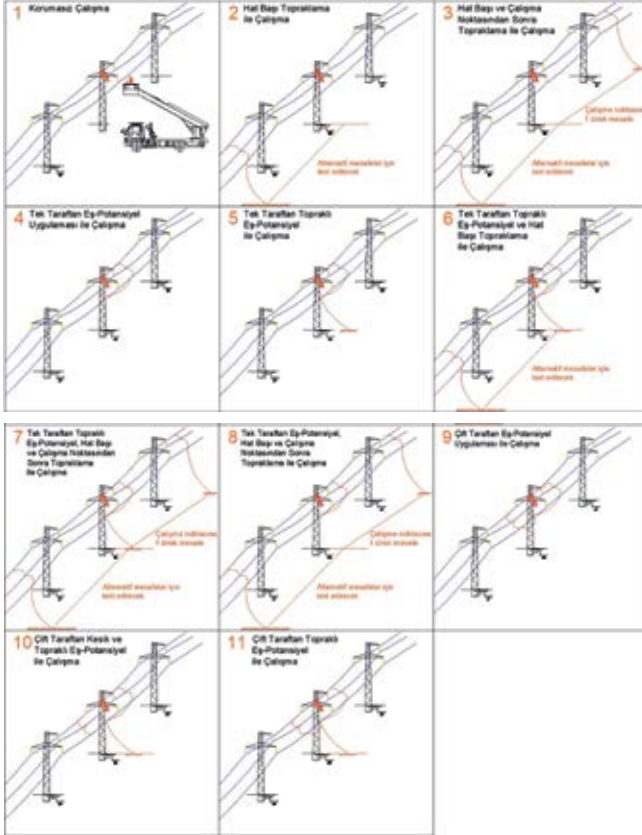
değerleri ve personelin tabi olduğu risklerin değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Şebekede yaşanabilecek muhtelif senaryolar dahilinde çalışma yapılan bölgenin enerjilendirilmesi koşulları üzerinde durulmuştur. Sonrasında ise modelleme yaklaşımı, statik ve dinamik analizler ve bunlara bağlı olarak elde edilen sonuçlar ile birlikte alternatif topraklama modelleri sunulmuştur.

Şebekeden besleme, tersten besleme, yıldırım düşme gibi analizlerde birçok senaryoda operatörün üzerinden geçen akım seviyeleri ortaya konmuştur.

Özellikle jeneratör geri beslemelerinden kaynaklı iş kazalarının önüne geçilmesine yönelik nerelere, hangi modelde ve kesitte teçhizat kullanılması belirlenmiştir.

Proje kapsamında kaynak noktalarına ve güçlerine, topolojiye, yüke, topraklama durumuna ve çalışma yapılan noktaya bağlı olarak, personelin maruz kalabileceği akım seviyeleri belirlenmiştir.



ISG Uygulama Senaryosu	Kaynak Senaryosu	ISG Uygulanması Beklenen Kesit ve Kayıma Olan Uzaklık					
		36 mm ² 0 - 30 km	25 mm ² 0 - 50 km	16*2 mm ² 0 - 30 km	35 mm ² 0 - 30 km	50 mm ² 0 - 30 km	70 mm ² 0 - 50 km
1 - Korunmaz	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
2 - Hat Başı Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
3 - Hat Başı ve Çalışma Noktasından Sonra Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
4 - Tek Taraflı Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
5 - Tek Taraflı Topraklı Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
6 - Tek Taraflı Topraklı Eş-Potansiyel ve Hat Başı Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
7 - Tek Taraflı Topraklı Eş-Potansiyel, Hat Başı ve Çalışma Noktasından Sonra Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
8 - Tek Taraflı Eş-Potansiyel, Hat Başı ve Çalışma Noktasından Sonra Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
9 - Çift Taraflı Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
10 - Çift Taraflı Kesik ve Topraklı Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
11 - Çift Taraflı Topraklı Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
Merkez İçinde Çalışma Tek ISG Uygulanması	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						

AFET CBS PROJESİ (FEP)

Proje ile afet olma riski olan bölgelerin
önceden tahminlenebilmesi mümkün
olmaktadır.

Şebekede afet olan bölgelerin veya olma olasılığı olan bölgelerinin risk durumları CBS üzerinde işaretlenebilmekte ve raporlanabilmektedir.

Proje ile afet olma riski olan bölgelerin önceden tahminlenebilmesi mümkün olmaktadır. Afet malzeme siparişlerinin bu ölçekte verilebilmesi ve hatalı malzeme siparişlerinin önüne geçilmesi sağlanmıştır.

YÜKLENİCİ İLETİŞİM PORTALI

Dağıtım faaliyetleri sırasında **ortak çalışmalar yürütülen yükleniciler** ile iletişim sistemsel olarak yapılmaktadır.

Dağıtım faaliyetleri sırasında ortak çalışmalar yürütülen yükleniciler ile iletişim sistemsel olarak yapılmaktadır.

Yüklenici İletişim Portalinin (YİP) Faz 1, 2 ve 3. kısmında dağıtım faaliyetleri sırasında ortak çalışmalar yürütülen yüklenicilerin, İş Sağlığı ve Güvenli şartnamelerinde yer alan İSG-Ç planının, sahadaki çalışmalarda görev alacak yüklenici personel ve araç bilgilerinin sistematik takiplerinin yapılabileceği bir ortam oluşturulması planlanmaktadır.

Bu ortam üzerinden yüklenicilerin ve alt yüklenicilerin, iş başlangıcı öncesi iş sahibinden gerekli dokümanlar üzerinden onay alma süreci, saha çalışmalarının denetlemesi ve takibi yapılması hedeflenmektedir. Tasarlanacak bu ortam bir web uygulaması olacak ve aynı zamanda mobil cihazlara da uyumlu olacaktır.

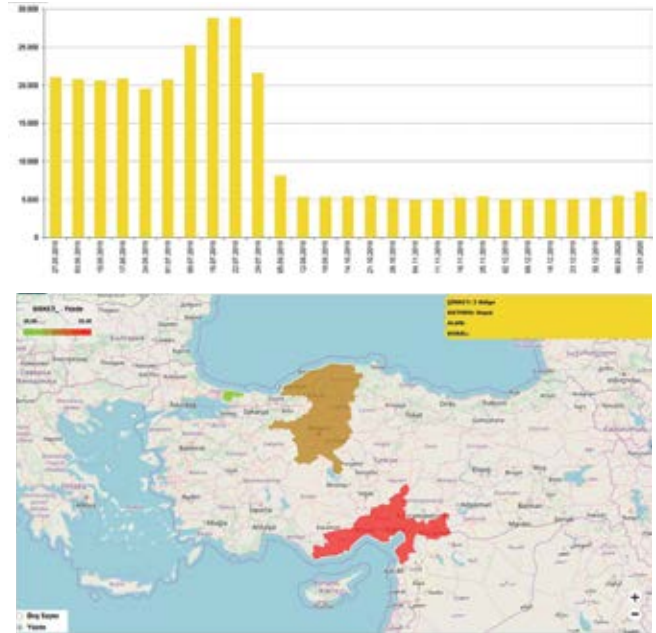
Şirket'te manuel olarak yürütülen süreç, sistematik olarak yapılacak ve veri kaybının önüne geçilecektir. Raporlamalarda iyileşme sağlanacaktır. İSG-Ç denetimleri daha kolay yapılabilecek ve uygunsuzluklar Yükleniciler ile daha hızlı ve etkili şekilde iletişim kurularak giderilecektir.

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ İZLEME PROJESİ

Proje, CBS verisinin belirlenen kriterler çerçevesinde analizlerinin sistemsel olarak yapılması ve **kullanıcıya bir web platformda bu sonuçların gösterilmesi** çalışmalarını içermektedir.

CBS web ve desktop uygulamalarında bazı sorgulamaların yapılması ciddi zaman kayıplarına neden olmaktaydı. Ayrıca web uygulaması üzerinden bazı sorgulamaların detaylı yapılamamakta, desktop uygulaması da lisanslı olduğundan sadece belli başlı kullanıcılar tarafından yetkinliğe göre sorgulamalar ve analizler yapılabilmektedir. Bu doğrultuda zaman kaybı yaşanmadan ve isteyen herkes tarafından rahatlıkla CBS verisi analiz edilebilmekte ve sorgulamalar yapılabilmektedir.

Proje, CBS verisinin belirlenen kriterler çerçevesinde analizlerinin sistemsel olarak yapılması ve kullanıcıya bir web platformda bu sonuçların gösterilmesi çalışmalarını içermektedir. Ayrıca bu analiz sonuçlarının zamansal değişimi gözlenebilmektedir. Ek olarak elektrik envanterlerinin bölgesel sayı/uzunluk vb. bilgilerinin anlık edinilmesi olanağını sağlamaktadır.

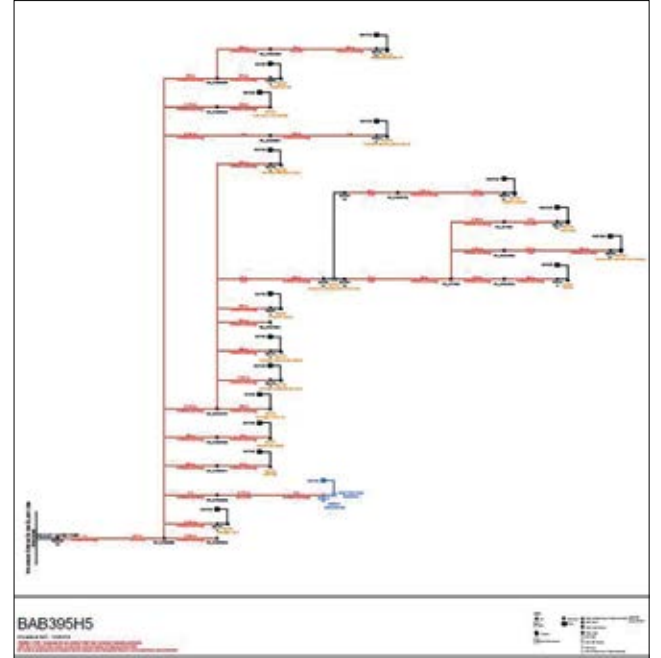


TEK HAT ÇİZİM UYGULAMASI

Operasyonlar tarafından kullanılan tek hat şemalarının/paftlarının **otomatik ve güncel olarak CBS verisi kullanılarak** çizilmesi amaçlanmıştır.

Operasyonlar tarafından kullanılan tek hat şemalarının/paftlarının otomatik ve güncel olarak CBS verisi kullanılarak çizilmesi, ayrıca bu paftaların mevcuttaki çizimi için kullanılan autocad programının lisans maliyetinin düşürülmesi amaçlanmıştır.

Mevcutta şebeke operasyonları ve SCADA birimleri tarafından çizilip revize edilen, bölge/fider bazlı YG şebeke bağlantı modelini gösteren ve aktif olarak saha/telsiz operatörleri ekiplerince kullanılan tek hat şemalarının Coğrafi Bilgi Sistemleri verisi üzerinden otomatik ve düzenli periyotlar ile oluşturulabilmesi sağlanmıştır.



ÇAĞRI MERKEZİ KESME AÇMA SMS GÖNDERİMİ

Abonelik açma, tahliyeden kesme, borçtan kesme ve borcun ödenmesi sebebiyle yapılan açma işlemlerinde **işlem yapıldığı anda tüketiciye işlemin yapılma günü ve saati** belirtilerek SMS gönderilmektedir.

Abonelik açma, tahliyeden kesme, borçtan kesme ve borcun ödenmesi sebebiyle yapılan açma işlemlerinde işlem yapıldığı anda tüketiciye işlemin yapılma günü ve saati belirtilerek SMS gönderilmektedir.

Saha çalışanın herhangi bir mukavemetle karşılaşma ihtimali göz önüne alınarak borçtan kesme işleminden bir saat sonra SMS gönderilerek böylelikle sahadaki çalışanın güvenliği için oluşacak olumsuz koşulların önüne geçilmiştir.

Mukavemete konu olabilecek farklı siparişler için de SMS süreci kolaylıkla devreye alınabilecektir.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği gereği dağıtım şirketi tarafından kesme ve açma işlemleri sonrasında kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye süreçten haberdar ederek müşteri memnuniyeti kazanılmıştır.



DEBİ (DİJİTAL ENDEKS BİLDİRİMİ) PROJESİ

Yaklaşık aylık **1.200 tesisat için endeks bildirimleri** SMS ve mail olarak gönderilmektedir.

Dijital Endeks Bildirim projesi ile, SMS ve mail iletilim onayları vermiş müşterilerin sayaç okuma sonuçlarının mail yolu ile iletimi ve mail gönderilen müşterilerin SMS ile mail gönderildi bilgisinin bildirilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında müşteriler endeks bildirimlerini elektronik ortamda görüntüleyebileceklerdir. Ayrıca Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği Madde 32’de yer alan 5. maddeye uyum sağlanmıştır.

Endeks bildirim almak istediğini belirten müşterilerin isteklerine karşılık verilebilmesi amacıyla çağrı merkezine konu hakkında eğitim verilmiştir. Sistem üzerinde mail adresi, telefon numarası ve ilgili mail ve SMS alma izinleri tanımlanmaktadır.

Yaklaşık aylık 1.200 tesisat için endeks bildirimleri SMS ve mail olarak gönderilmektedir.

Projenin ikinci fazında endeks değerleri almak için gidilmiş ancak sayacının uygun yerde olmaması veya kapalı yerde olması sebebiyle değerlerin alınamadığı durumlarda müşteriye bilgilendirme SMS’i atılması planlanmaktadır.

KAÇAK TÜKETİCİ İTİRAZLARININ SAYDIRILMASI

Dört ve daha fazla başvurusu olan tüketiciler için **daha hassas ve detaylı inceleme yaparak** tüketici memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.

Tüketici itirazları gruplanarak dört ve daha fazla başvurusu olan tüketiciler için daha hassas ve detaylı inceleme yapılmakta, tüketicinin bir kez daha itiraz etmesi engellenerek iş gücü kazancı sağlanırken tüketici memnuniyeti artırılmaktadır.

Tüketici itirazları günlük olarak cevaplanmakta ve tüketicinin önceki itirazları ile sistemselsel olarak bir bağlantı bulunmamaktaydı. Bu proje ile tüketici itirazları gruplanarak, saydırılarak her gelen yeni itirazın yanında tüketicinin kaçınıcı başvurusu olduğu ve önceki başvurusu kimin cevaplandığı yazdırılmıştır. Böylece dört ve daha fazla başvurusu olan tüketiciler için daha hassas ve detaylı inceleme yaparak tüketicinin bir kez daha itiraz etmesi engellenerek iş gücü kazancı sağlamak ve tüketici memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE SERTİFİKASYON

Haziran-Temmuz aylarında, Genel Müdürlük, Boğaz, Marmara ve Karadeniz operasyon müdürlüklerinde **toplam 38 iç denetim** gerçekleştirilmiştir.

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Haziran-Temmuz aylarında, Genel Müdürlük, Boğaz, Marmara ve Karadeniz operasyon müdürlüklerinde 19 ve merkezi süreçler kapsamında ise 19 olmak üzere toplam 38 iç denetim gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 15-16 Ocak 2020 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV Nord tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İkinci Ara Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.





ISO



EĞİTİMLER

Başkent EDAŞ kapsamında toplamda 11 kalibrasyon sorumlusuna **kalibrasyon bilgi farkındalığını artırmak amacıyla** Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

Kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığının sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı iç denetçi havuzuna, 15-17 Mart 2019 tarihlerinde Ankara'da ve 8-10 Mart 2019 tarihlerinde Adana'da gerçekleştirilmiş olan ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi ile Başkent EDAŞ'taki iç denetçi havuzuna yedi denetçi daha eklenmiştir.

Başkent EDAŞ kapsamında toplamda 11 kalibrasyon sorumlusuna kalibrasyon bilgi farkındalığını artırmak amacıyla Şirket'e özel ve uygulamalı olarak hazırlanmış Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Eğitim sonundaki eğitim etkinlik değerlendirmesi sonrasında katılımcılarla başarı sertifikaları paylaşılmıştır.

Kalite, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetim sistemlerinin Şirket'te sürdürülmesi konusunda destek veren süreç sorumlularına, doküman yönetimi, düzeltici faaliyet ve aksiyon takipleri, denetim planlamaları konularında kullanılan QDMS yazılımı üzerinde yönetici eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile ilgili sorumluların QDMS üzerindeki süreçleri, problemleri ve geliştirmeye açık alanları daha hızlı ve etkin şekilde yönetebilmeleri amaçlanmıştır.

2018 yılında kalite yönetim sistemi ve kök neden analizi bilgi ve farkındalığını artırmak amacıyla Şirket'e özel olarak hazırlanmış ve Enakademi üzerinde yayınlanmış ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve 5 Neden Tekniği ile Kök Neden Analizi e-eğitimi eğitimleri üç bölge kapsamında yeni işe başlamış 120 yeni beyaz yaka çalışana ve henüz eğitimi tamamlamamış beyaz yaka çalışanlara açılmıştır. Eğitim etkinliği eğitim sonundaki kısa testler ile değerlendirilmektedir.



SÜREÇ YÖNETİMİ ÇALIŞMALARI

Başta süreç yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol olmak üzere iç denetim ve uyum konularının **etkin yürütülmesini ve takibini sağlamak amacıyla** süreç yönetim yazılımı projesi başlatılmıştır.

Tüm Enerjisa süreçlerinin yer aldığı ortak bir yapılanma oluşturulmuştur. Bu yapılanma sonrasında süreç sahipleriyle birlikte süreçlere ait süreç kartı, iş akışı ve rol ve sorumluluk matrisleri çalışılmış ve tüm organizasyon ile paylaşılmıştır.

Başta süreç yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol olmak üzere iç denetim ve uyum konularının etkin yürütülmesini ve takibini sağlamak amacıyla süreç yönetim yazılımı projesi başlatılmıştır.

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

QDMS üzerinde ve montaj atölyelerinde **iyileştirme çalışmaları planlanmış** ve gerçekleştirilmiştir.

QDMS üzerinde modül ve akış yalınlaştırmaları, yeni süreç yapılanması ve mavi yaka erişimi konularında iyileştirme çalışmaları planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Ana sayfaya hızlı doküman arama alanı eklenmesiyle daha kolay doküman erişimi sağlanmıştır. Aksiyon ve düzeltici faaliyet modüllerindeki mail yönetimi, parametrik alan, onay ve kontrol mekanizması üzerinde düzenlemeler yapılmıştır. Yeni süreç yapısı QDMS'e aktarılmış ve yeni süreç dokümanları oluşturulmuş ve yeni klasörlere yüklenmiştir. Bu kapsamda süreç dokümanlarında yeni doküman kodu uygulamasına geçilmiştir. Son olarak şirket kapsamındaki iyileştirmeye açık alanların etkin yönetilmesi ve doğru kök nedene inilerek ilgili eksikliklerin gelecekte tekrar oluşma riskine karşı tamamen giderilmesi amacıyla kök nedenler ile ilgili detaylı bir sınıflandırma yapılmıştır.



ÖNERİ SİSTEMİ

2019 yılında ilk altı ay içinde **en çok kabul edilebilir öneri veren çalışanlar** motivasyon ödülleri sahipleri olmuştur.

Öneri Sistemi kapsamında 2019 başında 2018'de gelen tüm öneriler Öneri Sistemi Komitesi tarafından değerlendirilmiş; Değer Katan Fikirler kategori birincileri ve jüri özel ödül sahipleri belirlenmiştir. Ödül sahipleri önerilerini anlattıkları bir video ile Enerjisa'ya duyurulmuştur. 2019 yılında ilk altı ay içinde en çok kabul edilebilir öneri veren çalışanlar ise motivasyon ödülleri sahipleri olmuştur.



ÖNERİ SİSTEMİ 2018

[DEĞER KATAN FİKİRLER]

**ASENA NUR
ÖZKAHRAMAN**
ARGE KATEGORİSİ
BİRİNCİSİ

**SONER
ÖZKAN**
ISG KATEGORİSİ
BİRİNCİSİ

**İBRAHİM
BAŞALAN**
ISG KATEGORİSİ
**JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ
SAHİBİ**

**SUAT
ÖZTÜRK**
ARGE KATEGORİSİ
**JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ
SAHİBİ**

2018 yılında fikirleriyle Enerjisa'ya yön veren, Öneri Sistemine değerli fikirlerini ileten yüzlerce Enerjisalı, cesaret ve enerjileri ile Şirketimizin geleceğine katkı sağladı, değer kattı. **Bu fikirler içinden 2018 yılında ödüle hak kazanan Enerjisalıları ilan etmekten mutluluk duyuyoruz.**



**Başkent
Ayedaş
Toroslar**

SATINALMA

Satınalma ekibi, tedarikçi ve fuar ziyaretleri gerçekleştirmiş, bu görüşmeler ile iç müşteri memnuniyet anketi sonuçlarında bir önceki yıla göre olumlu görüşlerde %15 oranında artış sağlanmıştır.

Şirket	Sözleşme Sayısı
Başkent EDAŞ	344

CIPS SATINALMA AKADEMİSİ SERTİFİKA PROGRAMI

CIPS (Chartered Institute of Procurement and Supply) kapsamında katılımcıların satınalma konusundaki mesleki gelişimlerine, bilgilerinin güncellenmesine ve satınalma fonksiyonunun daha derinlemesine bir uzmanlık haline dönüşmesine katkı sağlanmaktadır.

CIPS Satınalma Akademisi ile altı aylık süre içinde belirlenen altı eğitim modülü için, ilgi alanları gözetilerek belirlenen Satınalma, Lojistik, Stratejik Tedarik ve Filo çalışanlarının katılımıyla eğitimler gerçekleştirilmiştir.



CIPS Assessor, Reviewer ve Independent Verifier olmak üzere üç aşamalı denetim sürecinin tamamlanması sonrası CIPS sertifika süreci başarıyla sonlanmış ve tüm dünyada sadece 129 firmanın sahip olduğu CIPS Procurement Excellence Standard Award sertifikasını almaya hak kazanılmıştır.

SÖZLEŞME YÖNETİMİ

2019 yılı içerisinde Başkent EDAŞ özelinde **344** adet sözleşme dokümanı, **143** adet ek protokol, **üç** adet fesih ibra protokolü, ihtilaflarla ilgili **31** adet sözleşme görüşü, **56** adet yazı, **173** adet temlik/tedarikçi finansmanı dokümanı hazırlanmıştır.

Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü;

- Dağıtım Şirketi'nin taraf olduğu sözleşmeleri hazırlamak,
- İhale dokümanlarının EPDK mevzuatına uygunluğunun kontrolünü sağlamak,
- İhtilafların ve/veya hak taleplerinin doğmasına engel olmak için gerekli sözleşmesel önlemleri almak,

- Sözleşme konusu iş ile ilgili birimlere ihtiyaçları halinde Yüklenicilerin/ Tedarikçilerin sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerle ilgili görüş vermek,
- Sözleşme süresince iş artışı/eksilişi, süre uzatımı, fiyat değişikliği veya diğer konularla ilgili yapılan mutabakatlarla ilgili protokol hazırlamak,
- İhtilaf ve/veya hak talebi oluşması halinde ilgili yazışma süreçleri yürütmek,
- Sözleşmelerin kuvvetli ve zayıf yönlerini ilgili birimlere önceden bildirmek suretiyle Dağıtım Şirketi'nin menfaatlerini sağlamak ve korumak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

STRATEJİK TEDARİK

2019 yılında toplam 38 adet mal grubu için **tedarik zinciri değer analizi** yapılmıştır.

2019 yılı içerisinde **102 adet firma ziyareti** sekiz adet tedarikçi buluşması yapılmış, üretici firmaların fabrikaları ziyaret edilmiştir. Ana mal grupları için stratejik çalışmalar ve yapı/üret/satın al karşılaştırmaları yapılmıştır.

Maliyet avantajı yaratıcı çeşitli projeler hayata geçirilmiş; ambalaj değişiklikleri projeleri, emtia ayrıştırma projesi, ikame malzeme projesi, eksik malzeme tamamlama projesi gerçekleştirilmiştir. Alımlar için pareto analizleri yapılmış, kraljiç matris çalışmaları ile alımlar kategorilere bölünmüş ve kategorilere göre strateji çalışmaları yapılmıştır. Alım ve stok stratejileri belirlenmiş ve ilgililere yayınlanmıştır.

KOMPONENT ANALİZİ TEMELLİ MALİYET PROJELERİ

Satın alınan planlı elektrik malzemelerinin ürün ağacı, komponent ve hammadde analizlerinin yapılarak, daha düşük maliyetle satın alım yapma imkanı sağlanmıştır.

Elektrik malzemelerinin dataları incelenerek kategori analizi yapılmış, bu kategori analizine istinaden bazı mal gruplarına yoğunlaşarak, malzemenin ve o malzeme üretimi için gerekli olan tüm maliyetlerin analizi yapılmıştır. Tasarruf edilebilir kısımlar belirlenerek ya da alım için strateji oluşturularak daha düşük maliyetle malzeme temini için çalışmalar yürütülmüştür. Bu uygulama sayesinde yaklaşık **8,3 milyon TL tasarruf** sağlanmıştır.

YUKA TEDARİK UYGULAMALARI REVİZYONU

Tedarik süreçlerinin dijitalleştirilmesini sağlayan Yuka süreçleri değişen süreçlerle entegre edilmiştir.

2017 yılında devreye alınan Yuka geliştirmesi tedarikçi gecikmeleri ceza hesaplamaları ve vade ötelemeleri ile kullanılmaktadır. Ancak ölçülemeyen Enerjisa kaynaklı gecikmelerin sisteme yansıtılmaması nedeniyle iş birimleri arasında manuel teyit alınması ve mutabakat yapılması

gerekliliği doğuyordu. Manuel teyitler ve değiştirmeler sonrasında nakit akışı ve ödeme planlarında finansal kayıp yaratabilecek durumlar ile karşı karşıya kalılabiliyordu. Bu kayıpları önlemek amacıyla süreç içerisinde oluşan yeni alanları ölçebilecek SAP ekranları geliştirilerek Enerjisa kaynaklı gecikmeleri maksimum doğruluk ile SAP'ye girişi yapılması sağlanmıştır.

TEDAŞ KAREKOD ŞARTNAMESİ UYGULAMA GEÇİŞİ

Tedaş'ın 2020 yılında zorunlu hale getireceği Karekod uygulaması tedarik zincirine uyarlanmıştır.

İlgili mal gruplarının ambalaj şartnamesinin güncellenmesi yapılmış ve yeni alımlarda bu ambalaj şartnameleri kullanılmıştır. Devam eden sözleşmelerde, 2020 yılı sevkiyatlarında, karekod etiketi ile sevk edilmesi için firmalara bilgilendirme yapılmıştır. Şartname gerekliliği yerine getirecek evrakların ihale idari şartnamesine eklenmesi yapılmıştır.

FİLO SAP ENTEGRASYONU

Envanter ve süreçlerin SAP entegrasyonu ile daha iyi takibi ve verimli kullanımı sağlanmıştır.

Araç filosu için veriler standartlaştırılarak MM modülünden SAP'ye kaydedilmiş, uygulamada oluşabilecek hataları engelleyecek kontroller koyulmuştur. Araçların arıza, bakım, onarım gibi süreçleri PM modülü ile SAP'den takip edilmeye başlanmış, manuel takip edilen ve iş yükü getiren birçok iş otomatik hale getirilmiştir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI UYUM PROJESİ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil mevzuatına uyum projesi, **sürdürülebilir ve yönetilebilir bir yönetim modeli** altında yürütülmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil mevzuatına uyum projesi, sürdürülebilir ve yönetilebilir bir yönetim modeli altında yürütülmektedir.

Kanun ve ikincil mevzuatında belirtilen koşullara uyum çalışmaları doğrultusunda, Proje Komitesi görev ve sorumluluklarını düzenli bir şekilde faaliyet gösteren Kişisel Verilerin Korunması Komitesi'ne devretmiştir. Bu durum özellikle Kanun'a uyuma dair şirketin vizyonuna uygun uyum yönetiminin kurulmasını sağlayacaktır.

Bu kapsamda; Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin Sicil'e kayıt işlemleri tamamlanmış ve kanuni bir yükümlülüğümüz yerine getirilmiştir. Bu projede, Başkent EDAŞ'ın kanun ve ikincil mevzuatına tam uyumlu olması sağlanmaktadır. Kanun'a uyum tüm iş kollarını ilgilendirmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede işimizde başarılı olmak kadar hayatın devamlılığına önem veriyor, yatırım kararlarımızda ve operasyonlarımızda çevresel ve toplumsal faktörleri de hesaba katarak yeni projeler geliştiriyoruz.



ENERJİ NAKİL HATLARINDA KAYIPLARI AZALTMAYA VE YANGIN RİSKİNİ ÖNLEMeye YÖNELİK HAT ALTI AĞAÇLANDIRMA STRATEJİLERİ - DEFNE

Proje dahilinde literatür araştırması yapılmış, **uygun tür olarak defne belirlenmiş** ve Bartın ilinde belirlenen alana 5.500 adet defne fidanı dikimi yapılmıştır.

EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen projede enerji nakil hatları altında, uygun ağaçlandırma stratejileri yoluyla orman örtüsünün ve özellikle ağaçların meydana getirdiği teknik ve ekonomik kayıplar azaltılmakta ve olası yangın riski önlenmektedir.

Günümüzde havai hatlarda (enerji iletim ve dağıtım hatları) enerji kayıplarını azaltmak ve bu hatlarda oluşan yangın risklerini, bilhassa orman yangını riskini önlemek amacıyla şirketimizce ve diğer dağıtım şirketlerince hat altı diri örtü temizliği, ağaç kesimi ve budama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Ağaçlar budandıktan kısa bir süre sonra (ağacın cinsine göre iki-beş yıl arası) havai hatlarda enerjinin güvenli iletim ve dağıtımı için bir risk oluşturmaktadır. Bu proje ile hat altı ağaçlandırmalar için uygun ağaç türleri belirlenmesi ve pilot bir alanda bu ağaç türünün dikiminin gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır. Yüksekliği hatlara değecek kadar olmayan, nem oranı yüksek ve katma değeri olan bir ağaç türü seçimi ile orman yangınlarının azaltılması ve bölge halkı için istihdam sağlanması planlanmaktadır.

Proje dahilinde literatür araştırması yapılmış, uygun tür olarak defne belirlenmiş ve Bartın ilinde belirlenen alana 5.500 adet defne fidanı dikimi yapılmıştır.



KİMYASAL ENERJİ DEPOLAMA TEKNOLOJİLERİ PROJESİ (KEDEP)

Türkiye’de ilk niteliği taşıyacak olan bu proje ile farklı amaçlara uygun **farklı ölçeklerde depolama sistemlerinin şebeke özelinde faydaları** teknik, idari, ekonomik ve mevzuatsal açılardan incelenmiş olacaktır.

Depolama sistemi kurulumu ile enerji arzının en optimum maliyetle sağlanması, depolama sistemleri ile yenilenebilir enerji sistemlerinin üretimdeki paylarının artırılması, şebeke yatırımlarının daha etkin yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

ELDER ve beş dağıtım şirketi (Başkent EDAŞ, BEDAŞ, OEDAŞ, ADM EDAŞ, Meram EDAŞ) iş birliği çerçevesinde farklı kimyasal teknolojilere ve ölçeklere sahip olan, şebekenin farklı sorunlarına çözüm getiren enerji depolama uygulamaları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Proje kapsamında mevzuat hazırlanmasına yardımcı olacak öneri dokümanı da bu iş birliği çerçevesinde oluşturulacaktır.

Türkiye’de ilk niteliği taşıyacak olan bu proje ile farklı amaçlara uygun farklı ölçeklerde depolama sistemlerinin şebeke özelinde faydaları teknik, idari, ekonomik ve mevzuatsal açılardan incelenmiş olacak ve uygulanabilirliği konusunda yaygınlaştırması sağlanacaktır.



Proje kapsamında, optimum kimyasal depolama lokasyon ve kapasite seçim metodolojisi tasarımı ile ilgili “literatür raporu” hazırlanmıştır. Veri Seti Belirleme Raporu” oluşturulmuştur. Dağıtım şirketleri ile teknik şartname geliştirme çalışmaları kapsamında izlenecek yol hakkında bilgi verilmesi amacıyla “Teknik Şartname Yol Haritası Raporu” paylaşılmıştır. 2-4 Nisan 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilen Enerji Depolama Çalıştayı ile proje, sektördeki tüm paydaşlara duyurulmuştur.

YERLİ RECLOSER (OTOMATİK TEKRAR KAPAMALI KESİCİ) GELİŞTİRİLMESİ PROJESİ

EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen yerli ve uygun maliyetli recloser üretilmesi ve tip testlerin başarıyla tamamlanmasının ardından **saha uygulaması yapılması** amaçlanmaktadır.

EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen yerli ve uygun maliyetli recloser üretilmesi ve tip testlerin başarıyla tamamlanmasının ardından saha uygulaması yapılması amaçlanmaktadır.

Recloser'lar havai hatlarda direk üstü montaj yapılabilen kesicilerdir. Arıza yaşandığında enerjiyi kesip kullanıcılar tarafından belirlenen sürenin ardından tekrar enerji verirler. Eğer arıza geçiciyse bu sayede kısa bir süre içerisinde bölge enerjilendirilmiş olur.

Proje kapsamında recloser'lar hakkında patentler, standartlar, şartnameler incelenmiş, pazarda bulunan ürünler arasında benchmarking çalışması gerçekleştirilmiş ve yerli ürün için detaylı teknik istekler çıkarılmıştır.

Bu isteklere uygun olarak elektriksel ve mekanik tasarım tamamlanmıştır. Proje prototip üretim aşamasındadır. Rutin ve tip testlerin gerçekleştirilmesinin ardından ürünlerin saha uygulaması gerçekleştirilecektir.



Bu projeye birlikte recloser ürünü ilk defa yerli olarak üretilen ve Türkiye elektrik dağıtım sektöründe operasyonel yükün azalmasına ve hizmet kalitesinin artmasına önemli bir rol oynayacağı düşünülmektedir.

HASAT - DAĞITIM SEKTÖRÜ ENERJİ VERİMLİLİĞİ POTANSİYELİNİN HASATI

HASAT Projesi'nde elektrik dağıtım sektöründe **enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik metodolojilerin tespiti** ile enerji verimliliği yol haritası oluşturulması amaçlanmıştır.



2019 yılı içerisinde EPDK Ar-Ge fonu desteğiyle gerçekleştirilen HASAT Projesi'nde elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik metodolojilerin tespiti ile enerji verimliliği yol haritası oluşturulması amaçlanmıştır.

Elektrik dağıtım sektöründe verimliliği artırmak adına yapılan dünya uygulamaları ve bilimsel araştırmaları içeren geniş bir literatür raporu hazırlanmış ve ELDER iş birliği ile oluşturulan Enerji Verimliliği Komisyonu'nda diğer Elektrik Dağıtım Şirketlerinin (EDAŞ) de katılımı ile, literatür raporunun çıktıları incelenmiştir.

Türkiye Elektrik Dağıtım sektöründe ilk olarak hem dağıtım firmalarını hem de tüketicileri içine alan geniş kapsamlı bir enerji verimliliği yol haritası belirlenmiştir. Proje sırasında Dünya'dan örnekler analiz edilip, Türkiye şartları göz önüne alınarak, kendi sistemimize en uygun iyileştirmeler ve uygulamalar tespit edilmiştir.

KİŞİSEL ENERJİ YÖNETİMİ UYGULAMASI - PEAKAPP

Uygulama; Avusturya, Estonya, Letonya ve İsveç'te test grupları tarafından denenmiş olup **proje sonuçları Avrupa Komisyonu'na raporlanmıştır.**

Avrupa Komisyonu Çerçeve programı Horizon 2020 kapsamında %100 fonlanan projede elektrik fiyatlarını etkileyen talep tahminini doğru yapabilmek ve kullanıcıların hangi cihazın ne kadar elektrik tükettiğinin farkına varmasını sağlamak amaçlanmıştır.

2020'ye kadar Avrupa'da kullanıcıların %80'inin akıllı sayaca geçeceği öngörüldüğünden bu mobil uygulama kullanıcıların ek bir ekipmana gerek duymadan kişiselleştirilmiş enerji tasarrufu ve enerji tüketimi kontrolü konularında söz sahibi olmalarını sağlamaktadır.

Bu proje kapsamında geliştirilen cep telefonu uygulaması ile, kullanıcılar hem tüketimlerini aktif olarak takip etmekte, geçmiş tüketim değerleri ile karşılaştırabilmekte, hem de 'ciddi oyun' kavramı ile, kendine tasarruf hedefleri koyarak, bu hedefler doğrultusunda puan alıp, arkadaşları ile yarışabilmektedir. Uygulama Avusturya, Estonya, Letonya ve İsveç'te test grupları tarafından denenmiş olup proje sonuçları Avrupa Komisyonu'na raporlanmıştır.



YENİ NESİL AKILLI VE GÜVENLİ ELEKTRİK DAĞITIM ŞEBEKELERİ (SECUREGRID)

Sistem içerisinde **verinin oluşması noktasından başlanarak tüm dolaşım incelenecek** ve veri dolaşımında gizliliği sağlayacak, protokol ve güvenlik yapıları geliştirilecektir.

Dijitalleşme ile birlikte enerji sektöründe akıllı sayaç verilerinin yapay zeka algoritmaları kullanılarak kaçak tespitinin yapılmasına, sayaç verilerine ve sisteme yönelik olası siber güvenlik saldırılarının tespit edilmesine fayda sağlayacaktır.

Proje sonucunda şebeke siber saldırılara karşı daha güvenli olacaktır. Kaçak durumlarının tespit edilmesi maddi olarak kazanç sağlayacaktır. Tüketim verileri daha yönetilebilir ve siber tehditlere karşı güvenli olacaktır. Sistem içerisinde verinin oluşması noktasından başlanarak tüm dolaşım incelenecek ve veri dolaşımında gizliliği sağlayacak, protokol ve güvenlik yapıları geliştirilecektir.

Proje içerisinde geliştirilmesi hedeflenen bilgi güvenliği yöntem, algoritma ve çözümlerinin mevcut elektrik dağıtım şebekesine ve saha operasyonlarına uyumlu ve uygun hale getirilmesi, son kullanıcı açısından sistem bütünlüğünün sağlanması ve enerji tedarik güvenilirliğini artırmasıyla şirkete



ve sektöre katkı sağlanacaktır. Yerli ve yabancı toplam 10 paydaştan oluşan proje ITEA kapsamında yürütülmekte olup Başkent özelinde EPDK ve TÜBİTAK tarafından fonlanmaktadır.

ELEKTRİK DAĞITIM SEKTÖRÜNDE KURUMSAL VE MÜŞTERİ BİLGİ GÜVENLİĞİ PROJESİ

Ürünün kullanımı ile birlikte özellikle veri tabanı alanında çalışan personellerin **güvenlik risklerinden oluşan sorumluluk baskısı minimuma indirilmekte** ve azami koruma sağlanmaktadır.

Kurumsal alanda veri tabanlarında açık ve okunabilir şekilde olan kritik bilgilerin (kişisel veya kurumsal veriler) belirli bir algoritma ile şifrelenerek güvenlik altına alınması, kullanıcı bazında özel yetkilendirme ile veriye erişimin kontrollü bir şekilde sağlanması, arşiv niteliği kazanmış verinin içeriğindeki kritik bilgilerin şifrelenerek saklanması ve veri hırsızlığı gibi durumlarda verinin kurum dışına çıktığı an itibarı ile anlamsızlaştırılarak olası güvenlik risklerinin ve zafiyetlerinin ortadan kaldırılması amaçlanmıştır. EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenmektedir.

Ürünün kullanımı ile birlikte özellikle veri tabanı alanında çalışan personellerin güvenlik risklerinden oluşan sorumluluk baskısı minimuma indirilmekte ve azami koruma sağlanmaktadır. Elektrik Dağıtım şirketi çalışanlarının veri tabanı yönetimi, korunması ve işletilmesi hususunda da güncel tehditlerinde içerisinde bulunduğu yüksek farkındalıkla kritik bilgilerin yönetimi hususunda daha profesyonel çalışmasına olanak tanımaktadır.



6698 sayılı Kanun gereği Kişisel Veri barındıran firmaların uyması gereken kurallarla ilgili çalışan firmalara ve veri tabanı güvenliği sağlayan firmalara da rehber ve teknik olarak maskeleyme işlemlerini yaparak değer katan bir projedir. Uygulamanın şirket içerisinde kullanılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

ÖDÜLLER



“Enerjimi Koruyorum” Projesi, 2019 senesinde Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Karar destek sistemi projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından “2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.



AYEDAŞ, İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards’ta ‘En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü’nü kazanmıştır.



PEAKapp projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



BASINDA BAŞKENT EDAŞ

Başkent EDAŞ: 'Önlemlerimizi aldık'



Başkent EDAŞ, her yılın kış aylarında elektrik arzını kesintisiz sağlamak için önlemlerini alır. Her yıl, Türkiye'nin en soğuk kışları, Başkent EDAŞ'ın en zorlu dönemidir. Bu yıl da, Başkent EDAŞ, her yılın kış aylarında elektrik arzını kesintisiz sağlamak için önlemlerini alır. Her yıl, Türkiye'nin en soğuk kışları, Başkent EDAŞ'ın en zorlu dönemidir. Bu yıl da, Başkent EDAŞ, her yılın kış aylarında elektrik arzını kesintisiz sağlamak için önlemlerini alır.



Kozaçız Enerji Nakil Hattı tamamlandı

Başkent EDAŞ, II. Merkez ile Kozaçız Beldesi arasında 17 km uzunluğunda Bartın-Üniversite Kozaçız Enerji Nakil Hattını tamamladığını hatırlatıyor. Bartın Valiliği koordinasyonunda, Karaman 15'inci Bölge Müdürlüğü ve Başkent EDAŞ arasında imzalanan Protokol kapsamında 1.200.000 TL'lik bütçe ile tamamlanan Proje sayesinde Bartın Üniversitesi ve Kozaçız Beldesi sivilin ana kaynağından direkt olarak enerji alar hale geliyor.

Proje ile hem üniversitemin hem de Köyü Sanayi Sitesi'nin enerji arz ve güvenliği en üst düzeyde çözülmüş oldu. Bölge'deki 15 bin abonesin bulunduğu Kozaçız Beldesi'ne yerleşe temel elektrik kaynağından direkt olarak enerji sağlanmasının yanı sıra, 85 köy nüfusu için de alternatif bir besleme hattı sağlanmış oldu. Öu yarıdan yapımı devam eden Bartın Yeni Devlet Hastanesi'nin elektrik arz ve güvenliği sağlanmak için gereken yatırım önceden hayata geçirilmişti oldu. (Haber Merkezi)

Müşterilerine kesintisiz hizmet verme hedefi ile Bartın'da da arasında bulunduğu sorumluluk bölgesindeki 7 ilde çalışmalarını aralıksız sürdüren Başkent EDAŞ, yaz aylarında mevsimsel sıcaklıklar sebebiyle ortaya çıkabilen problemleri önlemek için tüm gücüyle çalışıyor.



Başkent EDAŞ aralıksız çalışıyor

(Haber Merkezi) - Ankara, Bartın, Çankırı, Kırıkkale ve Zonguldak ilinde faaliyet gösteren Başkent EDAŞ, yaz aylarında karşılaşılabilecek mevsim sıcaklıklarından dolayı oluşabilecek enerji kesintilerini önlemek için çalışmalarını hızla devam ettiriyor. Yaz aylarında elektrik talebinin artması ve sıcaklığın artmasıyla birlikte, elektrik arzını kesintisiz sağlamak için çalışmalarını hızla devam ettiriyor. Başkent EDAŞ, yaz aylarında elektrik talebinin artması ve sıcaklığın artmasıyla birlikte, elektrik arzını kesintisiz sağlamak için çalışmalarını hızla devam ettiriyor.

güçlendirme yönelik çalışmalarını tamamladı. Öu yarıdan 15 bin metreye yer altı kablosu yenileyen Başkent EDAŞ, faaliyet gösterdiği ilerin güvenliği ve estetiği için aydınlatma çalışmaları da gerçekleştirdi ve toplamda 21 bin 384 adet armatürün değiştirilmesini sağladı. Başkent EDAŞ tüm bu hazırlamaları ek olarak hat ve trafoların bakımını tamamladı ve yaz aylarında ihtiyaç duyulabilecek durumlarda da temin etti.

24 saat kesintisiz hizmet
Yaz aylarında da elektrik dağıtım hizmetleri ve

mevsimsel operasyonlar kapsamında yürüten Başkent EDAŞ, kalite ekipmanları, iş güvenliği ve güvencesi bilinci ile 24 saat aralıksız görevini yerine getirmeye devam ediyor. Başkent EDAŞ, yaz aylarında elektrik talebinin artması ve sıcaklığın artmasıyla birlikte, elektrik arzını kesintisiz sağlamak için çalışmalarını hızla devam ettiriyor.

Uzun vadeli yatırımlar devam ediyor
Başkent EDAŞ, yaz aylarında elektrik talebinin artması ve sıcaklığın artmasıyla birlikte, elektrik arzını kesintisiz sağlamak için çalışmalarını hızla devam ettiriyor.



EDAŞ kar yağışında durmadı

BAŞKENT Elektrik Aş Zonguldak İl Müdürlüğü bölgesinde devam eden kar yağışına rağmen çalışmalarını kesintisiz sürdürüyor. Alınan bilgiye göre, EDAŞ, Elvanpaazarlık-Beyuşma-Karaman Merkez ve bağlı köylerine enerji verimliliği için arıza ekipleri, omantik alanda araçla gidilemeyen Enerji nakil hatlarına karda yürümek suretiyle 20 saatlik bir çalışmayla bölgenin büyük bir kısmına enerji verimliliği sağlandı.

Tüm personel kar yağışına bağlı olarak meydana gelen arızalara müdahale etmek için yine karla köy yollarından geçerek enerji vermek için fedakarcasına çalışmalarını kesintisiz sürdürüyor. (Haber Merkezi)

Başkent EDAŞ, hedeflerini başarıyla gerçekleştirdi

Başkent EDAŞ, 2019'un ilk yarısında Bartın'da elektrik arzını kesintisiz sürdürdü. Başkent EDAŞ, 2019'un ilk yarısında Bartın'da elektrik arzını kesintisiz sürdürdü. Başkent EDAŞ, 2019'un ilk yarısında Bartın'da elektrik arzını kesintisiz sürdürdü.

Başkent EDAŞ'tan Çankırı'ya aydınlatma yatırımı

AŞ, müşterilerine daha kaliteli hizmetler sağlamak amacıyla, mevcut aydınlatma sistemlerinde bakım, onarım ve yatırım çalışmalarını hızla kesmeden devam ediyor. Başkent EDAŞ, Çankırı ilinde sürdürebilir ve kaliteli enerji sağlamak için yeşil enerjiyi kullanıyor. Çankırı'ya 2019 yılında yaklaşık 368 bin TL'lik aydınlatma yatırımı yapılacak. Çankırı ilinde yapılacak çalışmalarda ekonomik önümü dolduran aydınlatma ekipmanlarının yenileriyle değiştirilerek, hem de ekonomik önümü doldurarak, kalite ve enerji tasarrufu sağlanacak. Başkent EDAŞ, sorumluluk bilimiyle, vatandaşların yararına çalışmalarını kesintisiz sürdürüyor. Başkent EDAŞ, yaz aylarında elektrik talebinin artması ve sıcaklığın artmasıyla birlikte, elektrik arzını kesintisiz sağlamak için çalışmalarını hızla devam ettiriyor.



Bartın'da Başkent EDAŞ yatırımları aralıksız devam ediyor

Sektöre getirdiği yenilikler ve müşteri odaklı çalışma anlayışını benimseyen Başkent EDAŞ, Bartın'da kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik dağıtım kapsamında 2019 yılının ikinci çeyreğinde bakım, onarım çalışmaları ile yatırımlarına devam etti.

Haber Merkezi - Elektrik dağıtımını dijitalleşmeye odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Başkent EDAŞ, Bartın'da yılın ikinci çeyreğinde de müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde yine başarıyla çalışmalara imza attı. Başkent EDAŞ, Bartın'da hizmet verdiği bin 410 trafo ve

4 bin 113 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Daha aydınlatıcı bir Bartın için Merkez, Amasra, Kurucapile ve Ulus'ta 711 aydınlatma armatürlerinin bakımlarını yapan Başkent EDAŞ

ekipleri, bölgede 13 adet aydınlatma panosu ile 5 adet trafonun montajını da tamamlamıştır. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklına sürdürmeye devam ediyor. Bartın'da hizmet verdiği 139 binden fazla müşteriye daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 19 kilometrelik yeni kablo çeyreğinde kesintisiz olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi. Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile Başkent EDAŞ 2019 yılının ikinci çeyreğinde koyduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi. Müşteri odaklı yaklaşımıyla 7/24 hizmet sunan Başkent EDAŞ, "www.baskentedas.com.tr", Başkent 196 Mobil Uygulaması ve 196 numaralı Müşteri Hattından tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyenek çözüm bulmaya devam ediyor. Başkent EDAŞ'ın Bartın'daki bakım ve yatırım çalışmalarını hız kesmeden sürdürecektir.



Hedefler başarıyla gerçekleştirildi

Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile Başkent EDAŞ 2019 yılının ikinci çeyreğinde koyduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi. Müşteri odaklı yaklaşımıyla 7/24 hizmet sunan Başkent EDAŞ, "www.baskentedas.com.tr", Başkent 196 Mobil Uygulaması ve 196 numaralı Müşteri Hattından tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyenek çözüm bulmaya devam ediyor. Başkent EDAŞ'ın Bartın'daki bakım ve yatırım çalışmalarını hız kesmeden sürdürecektir.

2 yılda 2.3 milyon TL aydınlatma yatırımı!

Bartın'da aydınlatma bakım ve yatırım çalışmalarını sürdüren Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin (EDAŞ), son iki yılda 2,3 milyon TL aydınlatma yatırımı yaptığını belirtildi.



aydınlatma yatırımı kapsamında toplam 2,3 milyon TL'ye yatırım yapıldı. Bu yatırımın bir kısmı, mevcut aydınlatma armatürlerinin bakımı için, diğer kısmı ise yeni aydınlatma armatürlerinin kurulumu için kullanıldı. Başkent EDAŞ, son iki yılda toplam 2,3 milyon TL'ye aydınlatma yatırımı yaptı. Bu yatırımın bir kısmı, mevcut aydınlatma armatürlerinin bakımı için, diğer kısmı ise yeni aydınlatma armatürlerinin kurulumu için kullanıldı. Başkent EDAŞ, son iki yılda toplam 2,3 milyon TL'ye aydınlatma yatırımı yaptı. Bu yatırımın bir kısmı, mevcut aydınlatma armatürlerinin bakımı için, diğer kısmı ise yeni aydınlatma armatürlerinin kurulumu için kullanıldı.

Bartın-Üniversite-Kozcağız enerji nakil hattı tamamlandı

Başkent EDAŞ, Bartın'da kesintisiz ve sürdürülebilir enerji sağlamak amacıyla 17 km uzunluğundaki Bartın-Üniversite-Kozcağız Enerji Nakil Hattı'nın yapımını tamamladı.



(Haber Merkezi) - Bakım, onarım ve yatırım çalışmalarına Bartın halkının talep ve ihtiyaçlarını dikkate alarak hızla devam eden Başkent EDAŞ, İl Merkezi ile Kozcağız Beldesi arasında 17 km uzunluğunda Bartın-Üniversite-Kozcağız Enerji Nakil Hattını tamamlayarak hafta enerji verilmesini sağladı. Bartın Vâlîliği koordinasyonunda, Karayolları 15'inci Bölge Müdürlüğü ve Başkent EDAŞ arasında imzalanan Protokol kapsamında 1 milyon 200 bin TL'lik bütçe ile tamamlanan Proje sayesinde Bartın Üniversitesi ve Kozcağız Beldesi şehrin ana kaynağından direkt olarak enerji alır hale geldi.

Proje ile hem üniversitenin hem de Küçük Sanayi Sitesi'nin enerji arz ve güvenliği en üst düzeye çıkarılmış oldu. Böylelikle 15 bin abonenin bulunduğu Kozcağız Beldesi'ne şehrin temel elektrik kaynağından direkt olarak enerji sağlanmasını yanı sıra, 85 köy trafosu için de alternatif bir besleme hattı sağlanmış oldu. Ote yandan yapımı devam eden Bartın Yeni Devlet Hastanesi'nin elektrik arz ve güvenliği sağlamak için gereken yatırım önceden hayata geçirilmiş oldu. Başkent EDAŞ, yatırım ve bakım onarım faaliyetlerini sürdürdüğünü bildirdi.



Başkent EDAŞ Zorlu Kış Şartları ile Mücadele Ediyor

Başkent EDAŞ faaliyet gösterdiği Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak Bölgelerinde zorlu kış şartlarında kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik hizmeti sağlamak için yoğun çaba gösteriyor. Başkent EDAŞ, buğdonlarında yaşananlarda olan sert kış koşullarında oluşabilecek enerji kesintileri önlemek için gerekli tüm önlemleri aldı. Müşterilerine kesintisiz hizmet vermek hedefi ile sonuna kadar çalışmaya devam eden Başkent EDAŞ zorlu kış şartları nedeniyle bölgele enerji kesintileri yaşamaması adına var güçleriyle çalışıyor. Başkent EDAŞ geçirdiği 2018 yılında faaliyet gösterdiği bölgede toplam 575 Milyon TL'lik yatırım gerçekleştiren şirket, olumsuz hava koşullarından kaynaklanan doğal afetlere karşı hazırlanmış amacıyla 41 Milyon TL'lik bütçele iyileştirme yatırımını gerçekleştirdi. Ayrıca yoğun kar yağışı nedeniyle enerji kesintileri önlemek için yapılan çalışmaların yanı sıra yapılan bölgele enerji kesintileri yaşamaması adına var güçleriyle çalışıyor. Başkent EDAŞ, 500'ün üzerinde 4 adet 4x4 vinci ve 4 tane kar aracı eklenerek zorlu kış şartlarına karşı hazır duruma geldi. Başkent EDAŞ faaliyet gösterdiği bölgele kesintisiz enerji sağlamak amacıyla önce yüklenildi olan bölgele enerji kesintileri önlemek amacıyla, karabük'te bulunan hava hatlarındaki dağıtım, trafo ve uzun hatlara kök bina inşaatı, abonelerin gelecek baskın noktalarının yenilenmesi, potansiyel iyileştirme projeleri, hat izolasyon çalışmaları ve izolasyon yenilenmesi gibi birçok çalışma beklenen hayata geçirdi. Başkent EDAŞ saba ekipleri zorlu kış şartları ile mücadele ederken 24 saat aralıksız çalışmaya devam ediyor. Başkent EDAŞ, bölgele 7 milyondan fazla nüfusa hizmet vermesini sürdürecektir. Her deşer katları çalışmaları imza atmayı, uzun vadeli planlarla müşterilerine hayata geçirmeye devam edecek. Haber Merkezi



baskentedas.com.tr