

Başkent

2021 FAALİYET RAPORU



Başkent

2021 FAALİYET RAPORU

İçindekiler

BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ

- 10 Kısaca Başkent EDAŞ
- 12 Sayılarla Başkent EDAŞ
- 14 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 15 Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 16 Misyon ve Değerler
- 18 Tarihçe
- 20 Kronoloji

YÖNETİMDEN

- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 Genel Müdür'ün Mesajı
- 26 Yönetim Kurulu
- 28 Üst Yönetim

2021 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

30 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

- 31 Uzaktan İSG-Ç Eğitimi
- 32 İSG Kokpit Ekranı
- 34 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 38 İSG Liderliği ve Sahiplenmesine Katkı Sağlamak
- 39 Trafik Kazalarının Engellenmesi
- 40 Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı
- 41 Yüklenci İletişim Portalı
- 42 Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

43 İnsan Kaynakları

- 43 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 44 Spark Projesi
- 45 Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

46 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- 47 Enerjimi Koruyorum
- 49 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

MÜŞTERİ ODAKLILIK

50 Müşteri Deneyimi

- 51 Chatbot (Volti) Uygulaması
- 52 Web Siteleri Projesi
- 53 WhatsApp Kanalı Üzerinden Müşteri Başvurusu

ÇÖZÜM ODAKLILIK

54 Yatırımlar

- 55 Üç Faz Röle Test Cihazı Alımı
- 56 Yeni Bağlantı Dijital Projesi
- 56 Bilkent GIS TM Hastane DM YG Fider Projesi
- 57 Beytepe Karaçoban DM Projesi
- 57 Basın Trafoları Gerilim Dönüşümü ve Yeraltı Projesi
- 58 Atkaracalar Gazibey Mahallesi YG AG AYD Projesi
- 58 Ayaş Sanayi DM Akçakavak DM Arası ENH Projesi
- 59 Eskişehir Yolu Dumlupınar Bulvarı AYD Projesi
- 59 Yenişehir Yeraltı Dönüşümü ve AYD Projesi
- 60 Cimşit DM Çalış Kök ENH Projesi
- 60 Ağaköy Kök-Isırganlı Kök Arası ENH Projesi
- 61 Safranbolu KSS Yenileme Projesi
- 61 Ereğli 96 DM - Devrek Yol Ayrım DM Arası Ring Projesi
- 62 Kastamonu Merkez OSB DM-Gölköy DM ENH Projesi

64 Şebeke Operasyonları

- 64 Dijital Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi
- 65 MDM Mimari Değişikliği
- 66 Sayaç Test Cihazı
- 67 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 68 Röle/Polarite Test Cihazı Alımı
- 69 SKA-WEB Projesi
- 69 Speech to Text

70 İş Mükemmelliği

- 70 Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon
- 71 Eğitimler
- 72 Kaizen Çalışmaları
- 73 Periskop Projesi
- 74 Öneri Sistemi
- 75 Kalite Haftası Etkinlikleri
- 76 Yalın 6 Sigma
- 77 QDMS İyileştirme Çalışmaları

78 Hukuk

- 78 KVKK Uyum
- 79 4. Uygulama Dönemi'ne Uyum

GELECEK ODAKLILIK

80 Ar-Ge

- 80 İvme Girişim Hızlandırma Programı
- 84 Görüntü İşleme ile Arıza Tespit Analizi
- 85 Kimyasal Enerji Depolama Teknolojileri İncelenerek, Dağıtım Şebekelerinde Pilot Proje Çalışmalarının Yapılması, Çalışmaların Karşılaştırılması Projesi - KEDEP
- 87 Mikro Şebeke Kontrol ve Haberleşme Cihazı Geliştirilmesi Projesi
- 88 Enerjim Her Yerde! Projesi
- 89 Milli Akıllı Sayaç Sistemleri
- 90 Yakıtım Güneş
- 91 Yerli Recloser Projesi
- 92 Yerli Enerji, Yerli Teknoloji
- 93 Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)
- 94 Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı - Hasat Faz 2

98 Ödüller

100 Basında Başkent EDAŞ



Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Başkent EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımını kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 132.981 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.

GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan “Görüntülü Teyit Sistemi”yle, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.





TEKNOLOJİYE YATIRIM

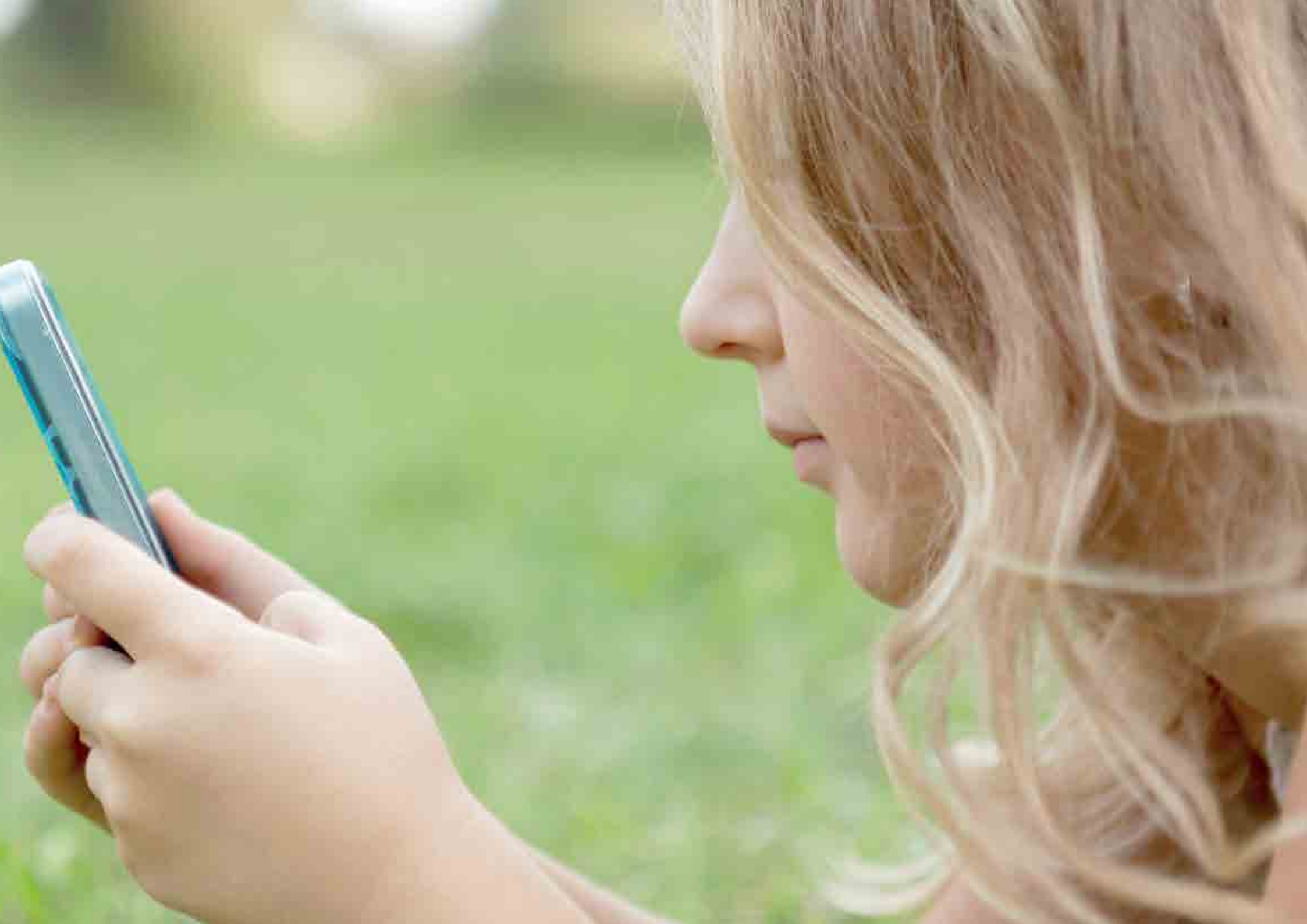
Teknolojinin de desteğiyle İSG'yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.





GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun “Enerjimi Koruyorum”, sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlar için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek aÇısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geÇen gün daha verimli kullanıyoruz.



Kısaca Başkent EDAŞ

Başkent EDAŞ, Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2021 yılında 132.981 km uzunluğunda dağıtım hattında, 35.008 trafo ile yaklaşık 15.41 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %7,8'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Başkent EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.





Başkent EDAŞ, dağıtım bölgesindeki 7,5 milyon nüfusun elektriğe erişimini sağlıyor

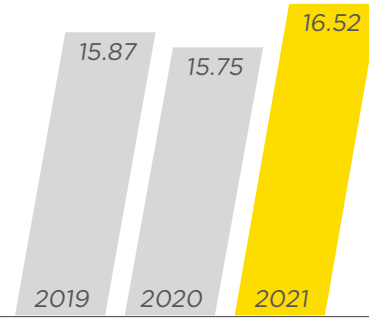
Başkent EDAŞ'ın dağıtım bölgesi Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsamakta, 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımını sağlamaktadır.



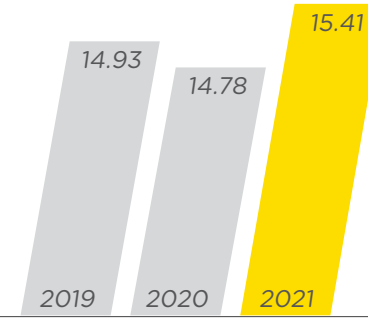
Sayılarla Başkent EDAŞ

Başkent EDAŞ, 2021 yılında 132.981 km uzunluğunda dağıtım hattında, 35.008 trafo ile yaklaşık 15.41 TWh elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye’de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %7,8’lik kısmını oluşturmaktadır.

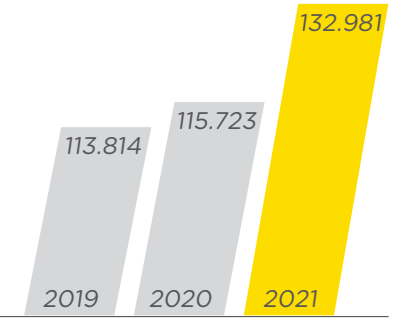
Alınan Enerji (TWh)



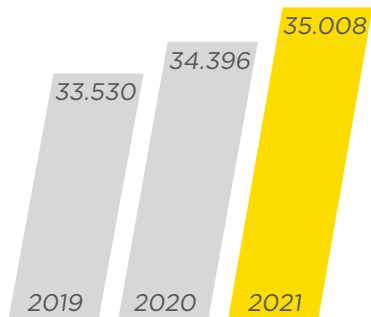
Dağıtılan Enerji (TWh)



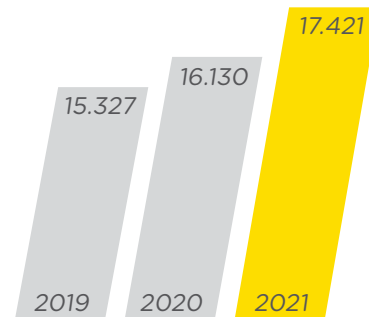
Hat Uzunluğu (KM)



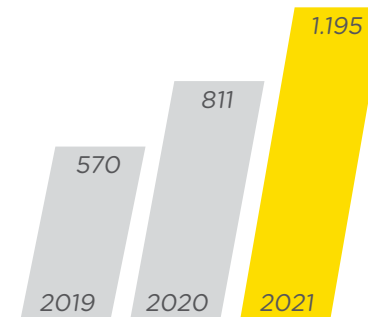
Trafo Sayısı



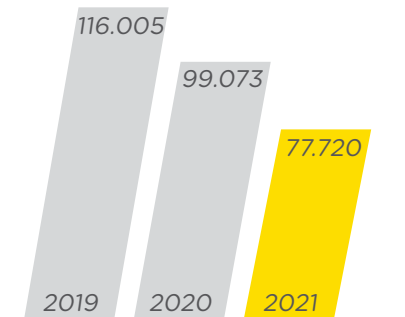
Kurulu Güç (MVA)



Altyapı Yatırımları (MTL)



Yeni Bağlantı Noktası Adedi



- Başkent EDAŞ, yaklaşık **15.41 TWh** elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- Başkent EDAŞ'ın kurulu gücü 2021 sonu itibarıyla **17.421 MVA**'dır.
- Başkent EDAŞ'ın abone sayısı 2021 sonu itibarıyla **4.450.518**'e ulaşmıştır.
- 2021 yılında **1.195 milyon TL** altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

Kesintisiz enerji ve kesintisiz mutluluk için sürekli yatırım



Altyapı Yatırımları
1.195 Milyon TL



Yeni Bağlantı
Noktası Adedi
77.720

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sermaye	484.827.840,90 TL	
Pay Sayısı	48.482.784.090 adet	
Birim Pay Değeri	0,01 TL	
Ortakların İsim ve Unvanları	Pay Adetleri	Sermaye Karşılığı (TL)
Enerjisa Enerji A.Ş.	48.482.784.090	484.827.840,90 TL



Başkent EDAŞ
4,4 Milyon Müşteri



Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları

Başkent EDAŞ, Zonguldak, Bartın, Kastamonu, Karabük, Çankırı, Kırıkkale ve Ankara'da bulunan toplam 4,4 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

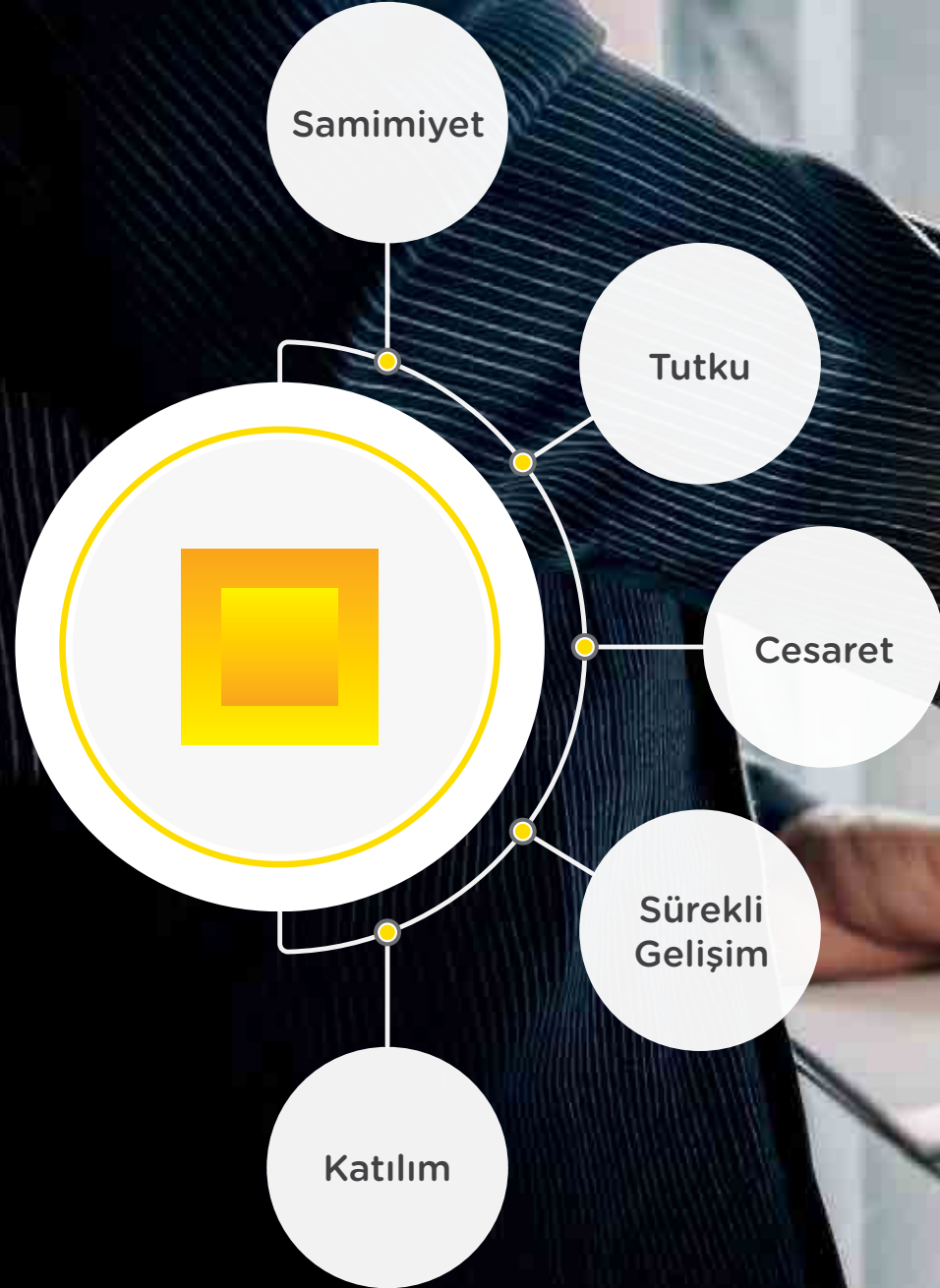


Misyon ve Değerler

Başkent EDAŞ kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Başkent EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Başkent EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Şirket kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.





Müşteri memnuniyeti
odaklı çevreye duyarlı,
kaliteli hizmet anlayışı



Tarihçe

Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak'ı kapsayan Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden birinde hizmet veren Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa elektrik dağıtım A.Ş.'ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı iktisadi devlet teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale elektrik dağıtım müesseseleri, TEDAŞ'A bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu'nun kararı ile Başkent, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili'ne tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetlerine başlamıştır. 2004 yılında Başkent, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nca, 4046 sayılı özelleştirme uygulamaları hakkında kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'ne bağlanmıştır. Karaelmas EDAŞ, Başkent ile birleştirilmiştir. yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere toplam yedi ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent'in %100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri 28 ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar"a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent dağıtım bölgesinde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayrıştırmıştır.





Kronoloji

1994

Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.

1995

Tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır.

2004

Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde özelleştirilme kapsamına alınmıştır.

2005

Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent'e bağlanmıştır.

2009

Başkent hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri gerçekleştirilmiştir.

2013

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırtmıştır.

2014

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.





”

Başkent EDAŞ,
AYEDAŞ ve Toroslar
EDAŞ, şebeke
yatırım ve
bakımları ile Ar-Ge
çalışmaları ve
sürdürülebilir
enerji arzı gibi
sektöre yön veren
faaliyetlerini
2021 yılında da
sürdüremiştir.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkanlığı, AYEDAŞ ve Toroslar EDAS, şebeke yatırım ve bakımları ile Ar-Ge çalışmaları ve sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini 2021 yılında da sürdürmüştür.

Sahip olduğumuz vizyon doğrultusunda bu yıl da, hizmet kalitemizin devamlılığı için çalışarak, her koşulda hep daha iyiye ulaşmayı hedefledik.

2020'de hayatlarımıza geniş etkilerle dahil olan küresel salgının etkilerinin devam ettiği ikinci yılı da geride bıraktık.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar çerçevesinde, 2021-2025 yıllarını kapsayacak 4. uygulama döneminin de ilk yılını geride bırakmış olduk.

Tüm dağıtım bölgelerimizde, kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak adına yaptığımız ve artarak devam eden yatırımların yanı sıra, bu yıl yine bir ilk olan planlı bakım bütçeleri kapsamında şebekemizin bakım faaliyetlerini hassasiyetle yürüttük. Öte yandan, müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük önceliğimiz olmuştur. Tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademedede üstlenmekteyiz.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulumuz ve üyelerimiz olmak üzere, tüm yıl boyunca salgın ve afetler sebebiyle olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

2021 Altyapı Yatırımları
1.195 Milyon TL



”

Geçen yıl hız kazandırdığımız kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza bu yıl da devam ettik.



Genel Müdür'ün Mesajı

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, 2021 yılında da sorumluluk alanımızda bulunan 65 bin kilometrekare alanda 7,5 milyon nüfusu sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturmaya devam ettik.

Değerli Paydaşlarımız,

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, 2021 yılında da sorumluluk alanımızda bulunan 65 bin kilometrekare alanda 7,5 milyon nüfusu sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturmaya devam ettik.

Faaliyetlerimizi, ülkemizin ve sektörümüzün dinamikleri içerisinde, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızın desteğiyle, tüketicileri odağımıza alan onlara kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamayı hedefleyen bir hizmet mantığı ile sürdürüyoruz.

Elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Geride bıraktığımız 2 yıl boyunca etkileri dönemsel olarak değişse de tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinin getirdiği tüm zorluklara, bu yıl ise ülkemizde ve hizmet bölgelerimizde yaşadığımız yangın, sel ve ani yoğun kar yağışı gibi afetlere rağmen, sahada bakım, onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan sürdürdük.

Geçen yıl hız kazandırdığımız kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza bu yıl da devam ettik. Yine bu yıl itibarıyla başlayan 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminin sağlayacağı imkânlarla bu yatırımlarımıza ağırlık vereceğiz.

Tüm iş ve işlemlerimizde en ön planda tuttuğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı bir kültür haline getirme hedefimize yılmadan yürüyoruz. Teknolojinin de verdiği imkânlarla, bu konuda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz.

Değerlerimiz arasında bulunan sürekli gelişim vizyonuyla ülkemize, sektörümüze ve şirketimize katkı sağlamayı amaçlayarak teknik bilgi ve becerilerle donatılmış, verimlilik odağı ve İSG bilinciyle çalışan nitelikli mühendisler ve operatörler yetiştirmek için Teknik Gelişim programlarımızla gelişimimizi sürdürüyoruz.

Yeni yılda da hem yatırımlarımızı artırarak sürdürmek, hem de bugüne kadar devam ettirdiğimiz sektörümüze öncülük rolünü pekiştirmek, tüketicilerin her geçen gün artan ve çeşitlenen elektrik talebinin karşılanması amacıyla dağıtım sistemimizi geleceğe taşımak için tüm gücümüzle çalışacağız.

Hedeflerimize ulaşmak için yürüttüğümüz faaliyetlerde, bizlere verdikleri destekler ve gösterdikleri çaba için Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Süleyman Samsa
Genel Müdür

Hizmet Verilen Nüfus
4,4 Milyon



Yönetim Kurulu

Ömer Faruk Gültekin-Yönetim Kurulu Başkanı

Süleyman Samsa-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Faik Selim Demircan -Yönetim Kurulu Üyesi

Işıl Yüksel Eratay*-Yönetim Kurulu Üyesi

**Eylül 2021'e kadar Sayın Ebru Taşcıoğlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.*





Üst Yönetim



Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman Samsa
Genel Müdür

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından bu yana Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.



Ebru Taşcıoğlu
Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. Metis Holding, Barmek Holding, ICC International gibi firmalarda insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde insan kaynakları alanlarında görev almıştır. Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmüştür. Ebru Taşcıoğlu Eylül 2021'den itibaren görevine Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı olarak devam etmektedir.



Işıl Yüksel Eratay
İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



Oğuzhan Özsürekcı
Saha Operasyonları Grup Direktörü

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekcı, halen Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Saha Operasyonları Grup Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

**M. Rifat Bağbaşıoğlu****Uyum ve Hukuk Başmüşaviri**

Ankara Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. İş hayatına 2001-2003 yılları arasında Medical Innovations Group bünyesinde avukat olarak başlamıştır. Daha sonra ŞA-RA Enerji Grup Şirketleri bünyesinde 2003-2006 yılları arasında Suriye ve Bosna Hersek Projeleri Sözleşme Yöneticiliği ile Müşavirlik görevlerinde çalışmıştır. 2006 yılında PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde Hukuk Müşaviri olarak çalışmaya başlamış ve eş zamanlı olarak Yüksek Hakem Kurulu Raportörlüğünü yürütmüştür. Şubat 2011 tarihinden itibaren Başkent EDAŞ bünyesine katılmış ve 2015 Nisan ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak Ocak 2022'ye kadar görev yapmıştır.

**Faik Selim Demircan****Finans ve Satınalma Direktörü**

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans ve Satınalma Direktörü olarak atanmıştır.

**Cuma Küçük****Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü**

1999 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği ve 2018 yılında da Hacettepe Üniversitesi İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1999-2003 yılları arasında ASKİ ve N.D Elektrik'te görev olarak başlamıştır. 2003 yılından itibaren Başkent EDAŞ'ta çeşitli departman ve pozisyonlarda görev almıştır. 2016 yılından günümüze kadar Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

**Savaş Seloğlu****İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü**

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre



İş sağlığı ve güvenliği için hayata geçirilen etkin uygulama örnekleri

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturmakta, iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte, İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

Başkent EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliğini işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,

- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenemez olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

Uzaktan İSG-Ç Eğitimi

Güvenli iş yapma kültürünün oturması için, beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

Çok tehlikeli bir iş kolunda faaliyet gösteren Şirket'in tüm çalışanlarının yılda bir alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin Enakademi uzaktan eğitim platformuna taşınması için beyaz yaka çalışanları hedefleyen eğitim içeriği oluşturulmuştur.

Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

Mevzuat gereği zorunlu olan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimini Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde ilk kez uzaktan verilmeye başlanmıştır. Proje'den edinilen tecrübe ile mavi yaka çalışanlara uzaktan eğitim verilebilmesini sağlamak üzere ön çalışma yapılmıştır.

İSG Kokpit Ekranı

ENSAFE İSG yazılımında ayrı raporlama ekranlarında görülebilen İSG performans göstergelerinin Müdürlük bazında tek ekranda takibinin yapılması, sektörde ve Başkent EDAŞ'ta ilk kez uygulanmaya başlanmıştır.

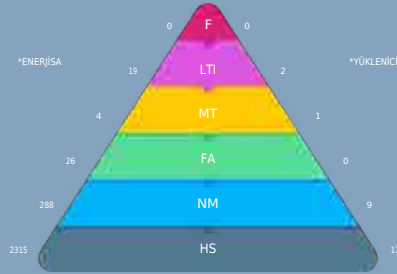
Tüm çalışanların erişebildiği çevrim içi İSG platformu ENSAFE'de bir modül oluşturulmuş ve yöneticilerin bu modülü kullanarak kendi sorumluluk alanlarındaki İSG performans göstergelerini takip edebilmeleri sağlanmıştır.

Kendi sorumluluk alanlarındaki iş kazası sayıları, kritik saha denetim bulgu sayıları, yüksek potansiyelli ramak kala veya tehlikeli durum sayıları, aksiyon sayılarını tek akıranda takip etme olanağı bulmuştur.

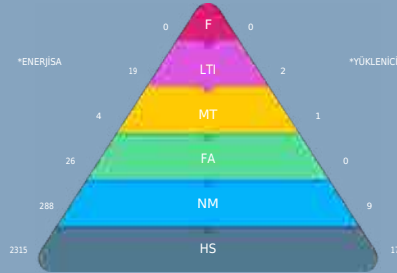
ENSAFE İSG yazılımında ayrı raporlama ekranlarında görülebilen İSG performans göstergelerinin Müdürlük bazında tek ekranda takibinin yapılmaya başlanması sektörde ve Şirket'te ilk kez uygulanmaya başlanmıştır.

KOKPİT

2021 - Ocak



2021 - (Ocak-Ocak) -



Ölümlü Kaza Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	0	0
2021	0	0

Kritik Kaza Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	1	1
2021	1	1

YüPo Olay Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	15	0
2021	15	0

RK/TD/ODD Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	2588	182
2021	2588	182

Kritik Denetim Bulgusu Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	113	37
2021	113	37

Kritik Denetim Bulgusu Oranı

	ESA	YÖK
Ocak	0,14	0,25
2021	0,14	0,25

Termin Tarihi Geçmiş Aksiyon Sayısı

	ESA
Ocak	282
2021	282

F: Ölümlü Kaza - LTI: İş Günü Kayıplı Kaza - MT: Tıbbi Müdahale - FA: İlk Yardım - NM: Ramak Kala - HS: Tehlikeli Durum

Çevresel Performans İyileştirmeleri

2021 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında uygulamalarda iyileştirmeler yapılmış, birçok yeni sistem hayata geçirilmiştir.

Dağıtım Şirketlerinin çevresel performansının iyileştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı, yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine tam uyumun sağlanması

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Amaç ve Hedeflerinin Gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik

- 2021 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmalarımız kapsamında kirliliğin önlenmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, su, yakıt, kağıt tüketimi) konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- 2021 yılı içerisinde Başkent için ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlanmıştır.



- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış; önleyici tedbirler alınmıştır.
- Lokasyonlarda döngüsel ekonomiye ve kaynak verimliliğine katkı sağlamak için Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak Sıfır Atık Sistemi kurulumu sağlanmıştır.
- Dağıtım şirketleri 2021 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Döngüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2021 yılında Çevre Mevzuatı'ndaki son düzenlemelere ve döngüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yenilenmiştir.

Atığı kaynağında önleme çalışmalarısıyla ilgili tüm faaliyetler sonucunda oluşan toplam atık 2020 yılına göre %10,6 azaltılmış, binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

- Atığı kaynağında önleme çalışmalarısıyla ilgili tüm faaliyetler sonucunda oluşan toplam atık 2020 yılına göre %10,6 azaltılmıştır.
- Sera gazı emisyonlarının azaltımı kapsamında 2020 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2021 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 150 olmuştur.
- 2021 yılında 42 elektrikli/hibrit araç filoya dâhil edilerek, elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı 2020'deki %8 seviyesinden 2021 yılında %13 seviyesine çıkarılmıştır.
- Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2020 yılına göre Başkent genelinde %54,7 azaltım sağlanmıştır.
- Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerinde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. Böylece imalat aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam döngüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Başkent Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi'nde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. 2021 yılında toplam 226 adet dağıtım trafosu, 110 adet hücre ve 120 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam döngüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Üç dağıtım şirketinde 45 Operasyon Merkezi'ne, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde yapılan geliştirmeyle bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 başvuru yapılmasına olanak sağlanmıştır. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi ile yılda 8 milyon A4 kağıt sarfiyatının önüne geçilecek ve her yıl yaklaşık 100 ağacın kesilmesi önlenmiş olacaktır. Her yıl 100 ağaç doğaya kazandırılacak, operasyon merkezine gidilmeden başvuru yapılabilmesi sonucunda fosil yakıt tüketimi düşecek karbon ayak izi azalacaktır.
- Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.
- Yazıcılarda çift taraflı baskı ve fotokopi alınması ayarlanarak 2021 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %25 kâğıt tasarrufu sağlanmış ve bu sayede yaklaşık 216 ağaç kurtarılmıştır.

Çevresel Performans İyileştirmeleri

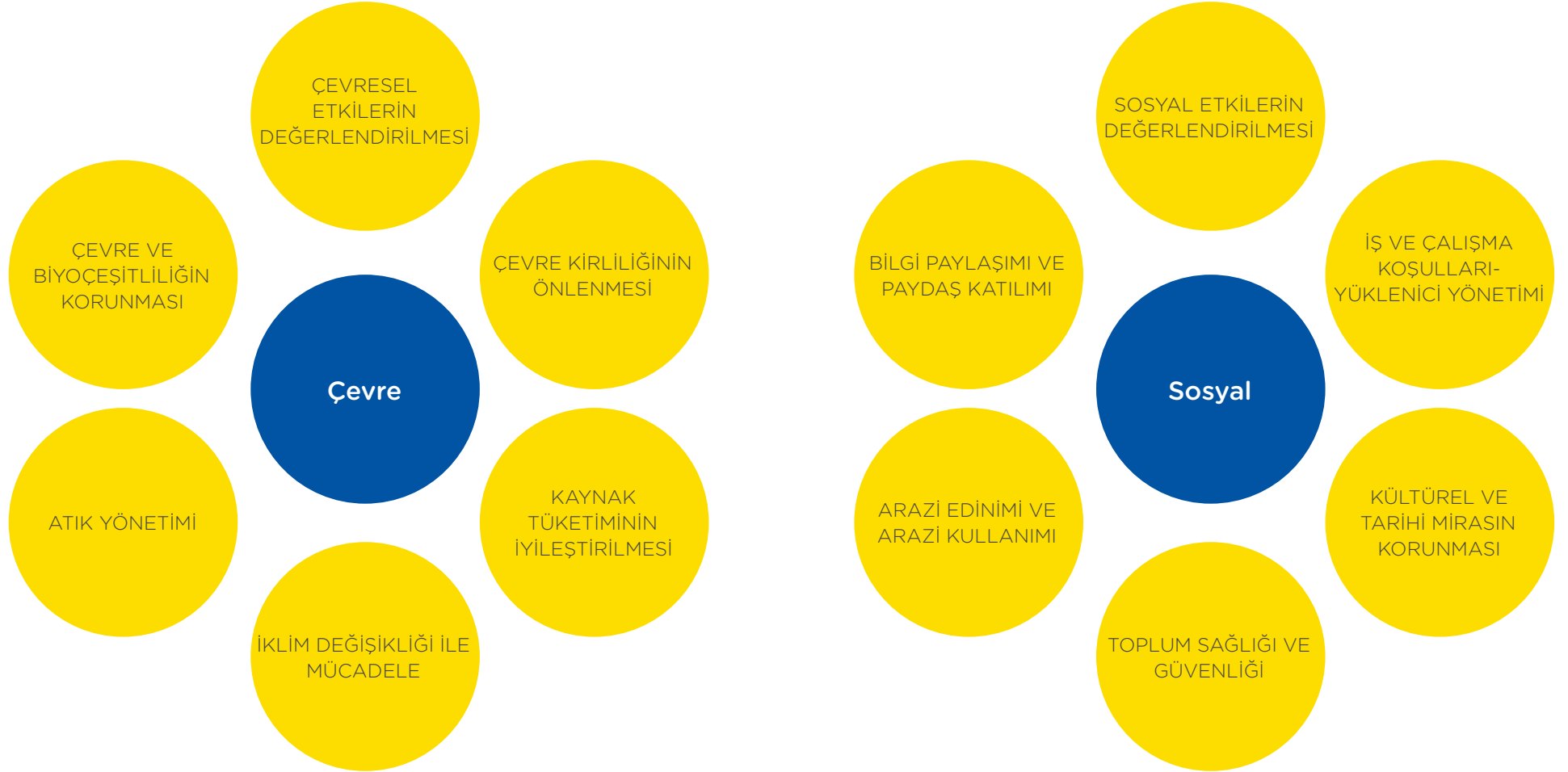
Su tüketimini azaltmak için musluklara havalandırıcı takılarak, 2021 yılında bir önceki yıla göre Başkent EDAŞ'ta %0,4 su tasarrufu sağlanmıştır.

- 2021 yılında Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlüklerinde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ile 62,5 ton plastik damacana alımı önlenmiştir. Çalışanlara dağıtılan cam mataralarla tüm bölgelerde oluşan yıllık 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının da önüne geçilmiştir.
- PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.
- Binalarda tek seferlik plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.
- Çalışanları için bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmekte ve su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcı takılmaktadır. 2021 yılında bir önceki yıla göre Başkent EDAŞ'ta %0,4 su tasarrufu sağlanmıştır.
- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde

Maske-Eldiven ve Tek Kullanımlık Hijyen Atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi devam ettirilmektedir.

- Üç dağıtım bölgesini kapsayan 14 il sınırları içinde, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve Ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmıştır.
- 2021 yılı içerisinde yerel paydaşlarla yapılan iş birliği kapsamında Ankara ve Adana Büyük Şehir Belediyelerinin "İklim Değişikliği Eylem Planı" çalıştaylarına katılım sağlanmıştır. Ek olarak Şirket, elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'na 2021 yılı itibarıyla dâhil olmuştur.
- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Dağıtım Şirketlerini temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.

ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM SİSTEMİ BİLEŞENLERİMİZ



İSG Liderliği ve Sahiplenmesine Katkı Sağlamak

Yöneticilerin iyileştirme sürecine katılımlarını sağlamak amacıyla; saha denetimleri, çalışan toplantıları, yüklenici toplantıları gibi hedeflerin yanı sıra yöneticilerin kendilerinin belirleyeceği hedefleri de SIP kapsamına almalarına imkân verilmiştir.

Her yıl organizasyonun tümünün İSG hedefi olarak duyurulan SIP (İSG İyileştirme Planı), 2021 yılında Müdürlüklere özgü hale getirilmiştir. Yöneticilerin iyileştirme sürecine katılımlarını sağlamak amacıyla; saha denetimleri, çalışan toplantıları, yüklenici toplantıları gibi hedeflerin yanı sıra yöneticilerin kendilerinin belirleyeceği hedefleri de SIP kapsamına almalarına imkân verilmiştir.

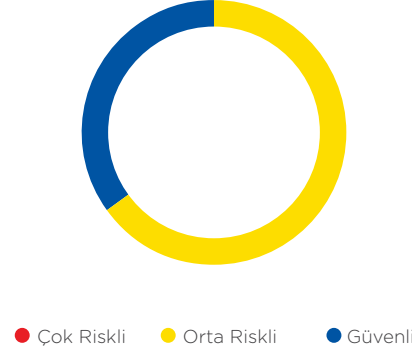
Sürücü profilini ortaya koyan araç takip yazılımı ile çalışanların birim bazlı güvenli sürüş skorlarının izlenebilmesi ve çalışanlara buradaki skorlara göre geri bildirim verilmesi sağlanmıştır.

Her yıl verilen SIP hedefleri ilk kez 2021 yılında Müdürlük bazlı verilmiş ve Müdürlüklerin kendi sorumluluk alanlarındaki iyileşmelere odaklanmaları sağlanmıştır.

Trafik Kazalarının Engellenmesi

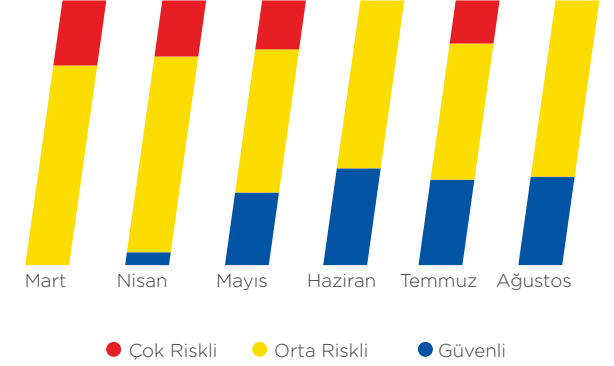
Trafik İyileştirme Planı, trafik kazalarının analiz edilebilmesinin sağlanacağı bir veri havuzu oluşturulması, sürücülerin araç tipine göre güvenli sürüş eğitimi almaları ve sürüş profilini ortaya koyan bir araç takip yazılımı kullanımı konularını kapsamaktadır.

Güvenlik Risk Derecesi



Elektrik dağıtım sektöründe yüksek risk faktörü içeren konulardan birinin de trafik konusu olması nedeniyle bir Trafik İyileştirme Planı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu plan; trafik kazalarının analiz edilebilmesinin sağlanacağı bir veri havuzu oluşturulması, sürücülerin araç tipine göre güvenli sürüş eğitimi almaları ve sürüş profilini ortaya koyan bir araç takip yazılımı kullanımı konularını kapsamaktadır.

Güvenlik Risk Derecesi Trendi



Sürücü profilini ortaya koyan araç takip yazılımı ile çalışanların birim bazlı güvenli sürüş skorlarının izlenebilmesi ve çalışanlara buradaki skorlara göre geri bildirim verilmesi sağlanmıştır.

Daha önce kullanılan araç takip yazılımında araçların konum ve hız bilgilerinin takibi yapılabilmekteyken, bu yıl kullanılmaya başlanan yazılım ile ani hızlanma ve yavaşlama, yorgunluk, keskin dönüş gibi ihlaller de takip edilebilmektedir.

Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı

İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmış, yöneticiler için yol haritaları ve aksiyon planları oluşturulmuştur.

Yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği konularında farkındalığını canlı tutmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.

Bu görüşmeler doğrultusunda danışmanlar tarafından, yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş ve yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği yönünden gelişimlerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.

Yüklenici İletişim Portalı

Yüklenici İletişim Portalı ile şebeke ve yapım işleri yüklenicilerinin personel ve makine ekipman ile ilgili bilgileri ile İSG-Ç planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklenerek, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmaması sağlanmıştır.

Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrim içi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmesi amacıyla Yüklenici İletişim Portalı hayata geçirilmiştir.

Platform ile öncelikli olarak şebeke ve yapım işleri yüklenicilerinin çalışacak personel, kullanılacak makine ekipman ile ilgili bilgileri ve İSG-Ç planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklenerek, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmaması sağlanmıştır.

Yetkililerin bilgisi ve izni olmadan yüklenici firmaların saha faaliyetlerine başlamasının engellenmesine yönelik oluşturulan platform, evrak transferinde kaybedilen zamanı en aza indirmeyi ve yüklenici firmalar ile yaşanan iş kazaları ve aksiyonların paylaşımı konusunda hızlı iletişim kurmayı hedeflemektedir.

Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

Enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin ve sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

ELDER tarafından organize edilen, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) gibi enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin yanı sıra enerji sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

Kongre'de, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin aktif rolü olan ELDER ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası iş birliği ile elektrik dağıtım sektöründe iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi ve iş kazalarının en aza indirilmesi için yapılan Elektrik Dağıtım Sektöründe Yaşanan Ölümlü Kazaların Kök Neden Analizi Araştırması çalışmasının raporu yayımlanmıştır.

Sektörde ilk kez uygulanan, kritik tehlikeli davranışların nedenlerini ortaya koyabilmek adına ODTÜ Psikoloji Anabilim Dalı ile yapılan ortak çalışmanın ürünü Dağıtım Sektöründe Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Davranış Değişikliği Projesi'nin raporu sunulmuştur.

Dağıtım sektöründe daha önce benzeri olmayan, EPRA ile yürütülen farklı senaryolar üzerinden topraklama yöntemlerinin karşılaştırmasının yapıldığı Dağıtım Şebekelerinde Mahalli Topraklama Uygulamalarının Teknik Analizi çalışmasının sonucu katılımcılarla paylaşılmıştır.

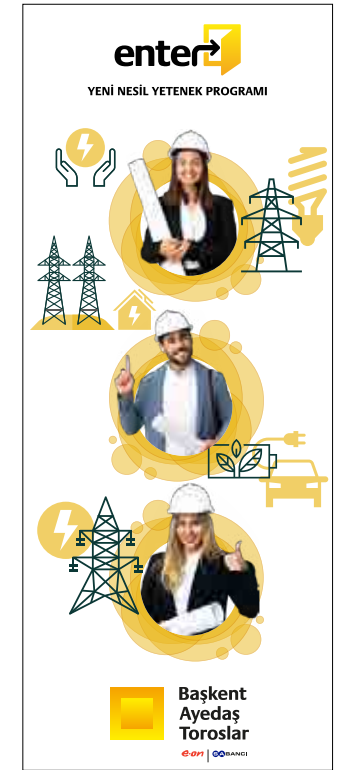
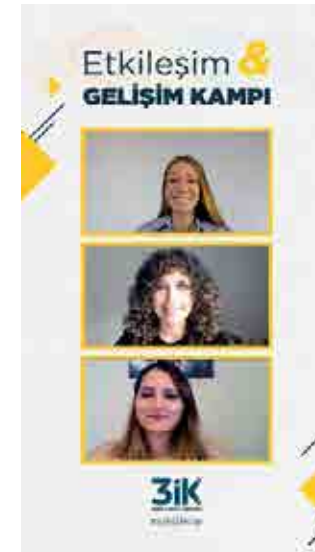
ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı

Yeni nesil işe alım programı ENTER ile üniversite ve yüksek lisans öğrencileri Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleme şansına sahip olmuştur.

Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri "Aday Mühendis" unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleme şansına sahip olmuştur.

Dokuz aylık sürede, "Müşteri Yolu", "Şebeke Yolu" ve "Yatırımlar Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında üçer aylık rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan aday mühendisler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.

ENTER'i tanıtmak için işe alım uzmanları ve ENTER Programı ile işe alınan mühendisler ile düzenlenen canlı yayına farklı üniversitelerden toplam 340 öğrenci katılmış ve hem ENTER hem de Enerjisa ile ilgili merak ettiklerini sormuşlardır.



Spark Projesi



A spark to light up your career

Stajyerler aldıkları çeşitli eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, sosyal sorumlulukla ilgili çeşitli oturumlara katılarak bilgi sahibi olmuştur. Süreç boyunca çeşitli içerik paylaşımlarıyla sürekli desteklenmişlerdir.

Spark, Enerjisa Dağıtım Şirketlerine özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır. Proje ile üniversitelerin 3. ve 4. Sınıf zorunlu stajı olan yeni nesil yeteneklerine dağıtım şirketlerini tanıtmaya amaçlanmıştır.

Bir ay boyunca devam eden staj programında stajyerler dağıtım bünyesinde yer alan tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinirken kendilerine atanan proje ve insan kaynakları koçları aracılığıyla hem mentörlük desteği almış hem de ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamıştır.

Stajyerler aldıkları çeşitli eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, sosyal sorumlulukla ilgili çeşitli oturumlara katılarak bilgi sahibi olmuşlardır. Süreç boyunca çeşitli içerik paylaşımlarıyla sürekli desteklenmişlerdir.

2021 yılında ilki gerçekleştirilen programa 54 öğrenci katılım sağlamış, bir öğrenci program bitiminde işe alınmıştır.

SPARK NEDİR?
Spark, Enerjisa Dağıtım şirketlerine özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır.

PROGRAMDA NELER VAR?

- Program boyunca İT ve Proje Tecrübe Tavizinden destek.
- Proje sürecinde çeşitli eğitimlerle hem kişisel gelişim hem de teknik alanda gelişim fırsatı.
- Özellikle nasıl olunur ve Sabancı Kültür Enstitüsü'nde yer alır?
- Online platform üzerinden kitap, makale, TeX video içerikleri vb. destekleyici içeriklere ulaşım.
- Mentörlük sonrası kariyerine yön vermeye yardımcı olacak Kariyer Sohbetleri.
- Gözetici konular üzerine proje sonuçlarıyla çalışma fırsatı.
- Yöneticiler ile webinar sohbetleri.
- Enerjisa Dağıtım ve sektördeki diğer yakından tanışman sağlayacak organizasyonel eğitimler.

BAŞVURU KOŞULLARI
1. ve 4. sınıf öğrencisi ve zorunlu staj olan öğrenciler Spark online yaz staj programına katılabilirler.

BAŞVURULAR İÇİN TAKİPTE KALI
/company/enerjisa/
www.enerjisadağıtımkarrier.com

Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık



Kadınlar Günü nedeniyle Youthall tarafından düzenlenen 'Inspring Women Career Summit'e ve EBRD ve AmCham Türkiye tarafından düzenlenen 'Uluslararası Kadınlar Günü Etkinliği'ne konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, tüm süreçlerde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" ilkesini işin odağına koymaktadır. Toplum hayatında ve iş dünyasında farklı seslerin duyulması, eşitlikçi bir yaklaşımla süreçlerine tüm bireylerin dâhil edilmesi önemsenmektedir. Bu nedenle "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" yaklaşımına hizmet eden çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Tüm bu çalışmalar çeşitlilik ve kapsayıcılık platformu 'Sensiz Olmaz' çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, her geçen gün artan kadına yönelik şiddete karşı izleyici kalmamaktadır. Mart ayı boyunca tüm elektrik faturalarında yer alan fatura altı mesajlarında Bakanlıkların şiddete maruz kalma veya tanık olma durumunda başvurulabilecek numaraları paylaşılmış, müşterilerde destek hatları konusunda bir farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, aynı amaçla çalışan kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde. Bu kapsamda Kadınlar Günü nedeniyle Youthall tarafından düzenlenen 'Inspring Women Career Summit'e ve EBRD ve AmCham Türkiye tarafından düzenlenen

'Uluslararası Kadınlar Günü Etkinliği'ne konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır. Etkinliklerde enerji sektöründe kadın çalışanları için var olan fırsat ve potansiyeller konusunda bilgi verilmiştir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü iş birliği ve Deloitte danışmanlığı ile Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar Projesi'ni gerçekleştirmektedir. Proje kapsamında, İnsan Kaynakları uygulamaları gözden geçirilerek, teknik ve yönetici pozisyonlarındaki kadın istihdamının teşvik edilmesi, fırsat eşitliği konusunda net ve ölçülebilir hedefler belirlenmesi ve bu alanda çalışan kurum ve kuruluşlarla iş birliği kurulması hedeflenmektedir.

Bu çalışmalar Şirket'in farklı fonksiyonlarından, gönüllü çalışanların katılımıyla oluşturulan proje ekibi ile gerçekleştirilmiş ve proje çıktıları üst yönetim ekibinden oluşan yönlendirme komitesine raporlanmıştır. Kasım 2020'de başlayan proje, 2021 yılının sonu itibarıyla resmi olarak tamamlanmıştır. Aksiyon planı çalışmaları ise halen devam etmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk



Enerji verimliliği ile ilgili örnek sosyal sorumluluk faaliyetleri

Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkent EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren Başkent EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enerjimi Koruyorum



Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2021 yılında da pandemi koşulları gözetilerek sergilenmeye devam etmiştir.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum” Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, 14 ilde, 650 okuldan 300 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Başkent EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüller” tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 420 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2021 yılında da pandemi koşulları gözetilerek sergilenmeye devam etmiştir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara ve Adana gibi Türkiye'nin önemli şehirlerinde sahnelenmiştir.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabını, parmak kukla seti ile birleştirerek ev tiyatrosu olarak yeniden düzenleyerek 14 ilde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul Anadolu Yakası, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay) 10 binden fazla çocuğa ulaştırılmıştır.

Enerjimi Koruyorum

Küsmesin Yıldızlar Çocuk Tiyatrosu, masal kitabı ve parmak kukla seti ile birleştirilerek ev tiyatrosu olarak yeniden düzenlenmiş, Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay'da 10 binden fazla çocuğa ulaşmıştır.



Uluslararası ödüllü 'Enerjimi Koruyorum' sosyal sorumluluk projesinin 11. yılında çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacakları, doğal enerji kaynaklarının korunması için enerji kaynaklarının verimli kullanılması temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen dijital iletişim kampanyası ile proje, toplamda 1,5 milyon gösterim elde etmiştir. Seçici kurul tarafından belirlenecek 10 öykünün görsel versiyonlarından oluşan resimli kitap 2022 yılı içerisinde çocuklara armağan edilecektir.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Başkent EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

Başkent EDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından "Sorumlu Tüketim ve Üretim" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl "Kalbi Olan Şirketler" sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise "En İyi Enerji Yönetimi" ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.

Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

“Enerjimi Koruyorum” Projesi’nin daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir. Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve akıllı bir kent kurabilmektedir.



2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Müşteri Deneyimi



Başarılı çoklu kanal yönetimi ile en iyi müşteri deneyimi

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşteri İlişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama, şikayetvar.com, Twitter destek hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Destek Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır.

Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.

Chatbot (Volti) Uygulaması

Başkent EDAŞ'ın sektöründe bir ilk olan yapay zekâ tabanlı chatbot uygulaması Volti ile müşteriler planlı kesintileri, anlık arızaları, elektrik kesintisi bildirimlerini ve mevcut başvurularını sorgulayabilmeye başlamıştır.

Müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirmek adına devreye alınan projelerden biri olan chatbot uygulaması Volti ile dağıtım web sitelerinde yer alan web-chat üzerinden müşterilerin farklı kategorilerde taleplerinin alınması, taleplerini kolayca bırakabilmesi ve geçmiş taleplerinin durumunu sorgulayabilmeleri amaçlanmıştır.



Başkent EDAŞ'ın sektöründe bir ilk olan yapay zekâ tabanlı chatbot uygulaması Volti ile müşteriler planlı kesintileri, anlık arızaları, elektrik kesintisi bildirimlerini ve mevcut başvurularını sorgulayabilmeye başlamıştır.

Chatbot kanalından başvuran her 100 müşteriden 91'i müşteri temsilcisine bağlanmadan işlemini kolayca tamamlayabilmektedir.

Web Siteleri Projesi

Dağıtım web sitelerinin online hizmetlere dönüştürülmesi projesi kapsamında yeni web siteleri 22 Ekim 2021 itibarıyla devreye alınmıştır. Yeni web siteleri müşterilere sorgulama, başvuru ve ödeme gibi alanlarda kolaylık sağlamaktadır.

Dağıtım web sitelerinin online hizmetlere dönüştürülmesi projesi kapsamında yeni web siteleri 22 Ekim 2021 itibarıyla devreye alınmıştır.

Yeni web sitelerinde, ilk kez sunulan online işlemler menüsü aracılığı ile müşteriler anlık arıza ve planlı kesinti bilgilerini harita üzerinde detaylı bir şekilde görebilmekte, ulaşamadıkları bilgiler için sistem üzerinden kolayca farklı kategorilerden başvuru yapabilmekte, geçmiş başvurularını sorgulayabilmektedir. Bunlara ek olarak müşteriler dağıtım borçlarını ödeyebilmekte ve endeks girişi yapabilmektedir.



WhatsApp Kanalı Üzerinden Müşteri Başvurusu

Müşterilerin anlık taleplerini hızlıca hem mobil hem de desktop üzerinden doğrudan bir temsilciye iletilebilmesinin amaçlandığı bu yeni kanalda müşterilerin talepleri ortalama 1,5 dakika içerisinde karşılanmaktadır.

Şubat 2021'de devreye alınan yeni dijital iletişim kanalı WhatsApp Destek Hattı ile Çağrı Merkezi içerisinde özel olarak kurulan ekipler müşterilerin taleplerini almaya başlamıştır.

Müşterilerin anlık taleplerini hızlıca hem mobil hem de desktop üzerinden doğrudan bir temsilciye iletilebilmelerinin amaçlandığı bu yeni kanalda müşterilerin taleplerin ortalama 1,5 dakika içerisinde karşılanmaktadır.

Başkent EDAS
WhatsApp Uygulaması

Yeni dijital iletişim kanalımız WhatsApp Müşteri İletişim Kanalı'nı sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

WhatsApp Müşteri İletişim Kanalımız sayesinde taleplerinizi bize WhatsApp uygulaması üzerinden kolaylıkla iletebilirsiniz.

Başkent EDAS: 0312 186 0000

İletişim hattımıza ulaşmak için tıkla.

Yatırımlar



Sürdürülebilir yatırımlarla önemli iyileştirmeler

Başkent EDAŞ, elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam ederek 2021 yılında toplam 1.195 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

Başkent EDAŞ, 2021 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2021 yılında toplam 1.195 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Üç Faz Röle Test Cihazı Alımı

Üç faz röle test cihazları, gereksiz kesintilere maruz kalınmasını önleyerek müşteri memnuniyetine, SAIDI, SAIFI değerlerine doğrudan katkı sağlayan cihazlardır.

Proje kapsamında üç faz röle test cihazı alımı yapılmıştır.

Koruma röleleri şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalmasını engellemektedir. Dolayısıyla müşteri memnuniyetine, SAIDI, SAIFI değerlerine doğrudan katkı sağlayan cihazlardır.

Üç faz röle test cihazının avantajları şunlardır:

- Üç faz röle test cihazı gelişmiş sekonder röle test sistemi ile koruma sistemlerinde var olan tüm röle tiplerinin testlerini hızlı ve kolay bir şekilde yapmaktadır.
- Hem güç hem akım testleri yapılmaktadır.
- Üç faz akım ve gerilim verilip faz açıları ayarlanarak yönlü korumanın çalışıp çalışmadığı test edilmektedir.
- Faz açıları değiştirilerek aktif ve reaktif güç okunabilmektedir.
- Kesintili toprak koruma fonksiyonu test edilmektedir.
- Röle testleri yapılmaktadır. (Üç faz- Tek faz)
- Arıza kayıtları test olarak rölelere sürülebilmektedir.

Yeni Bağlantı Dijital Projesi

Yeni Bağlantı Dijital Projesi kapsamında, diğer dağıtım şirketlerinden farklı olarak sektörde ilk kez başvurularda e-imza uygulamasına başlanmıştır.



Yeni bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr web sitesi üzerinden 7/24 alınmasına olanak sağlayan bu proje ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır. Ayrıca bağlantı başvuru süreçlerinin merkezileştirilerek tek bir birim tarafından kontrolünün yapılmasına olanak sağlanmıştır. Diğer dağıtım şirketlerinden farklı olarak sektörde ilk kez başvurularda e-imza uygulamasına başlanmıştır.



Bilkent GIS TM Hastane DM YG Fider Projesi

Kritik öneme sahip olan Bilkent Şehir Hastanesi'nin enerji talebi karşılanmış, alternatif kaynaklardan beslenebilir hale gelmesi sağlanmıştır.

Ankara Bilkent Şehir Hastanesi'nin enerji ihtiyacı için TEİAŞ tarafından tesis edilen yeni Bilkent GIS TM'ye (trafo merkezi) irtibatlı yeni iletim fiderleri tesis edilerek, hastanenin enerji ihtiyacının karşılanmasının yanı sıra bölgedeki mevcut şebekenin topolojik yapısının yeni Bilkent GIS TM'nin de sisteme entegre edilmesiyle düzenlenerek tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin iyileştirilmesi sağlanmıştır.



Türkiye'nin en büyük şehir hastanesi konumunda olan kritik öneme sahip Bilkent Şehir Hastanesi'nin enerji talebi karşılanmış, alternatif kaynaklardan beslenebilir hale gelmesi sağlanmıştır.

Beytepe Karaçoban DM Projesi



Farklı dağıtım merkezlerine irtibatlı dağıtım fiderlerinin besleme rejimi değiştirilmiş, tedarik sürekliliği ve teknik kalitede iyileşme sağlanmıştır.

Proje kapsamında, yeni devreye alınan Bilkent GIS TM'den yaklaşık 10 km uzunluğunda iletim fideri tesis edilerek yeni dağıtım merkezinin ana besleme noktası oluşturulmuştur. Mevcutta 26 adet trafosu besleyen dağıtım fideri, ileride oluşabilecek gerilim düşümünü önlemek amacıyla ikiye bölünmüştür. Toplamda yaklaşık 9 km uzunluğunda dağıtım fideri tesis edilerek bölgedeki farklı dağıtım merkezlerine irtibatlı dağıtım fiderlerinin besleme rejimi değiştirilmiş, tedarik sürekliliği ve teknik kalitede iyileşme sağlanmıştır.



Dağıtım fiderlerinin üzerindeki trafo sayısının optimum seviyeye indirilmesi ve yeni ring şebekesi oluşturulmasıyla arıza anında etkilenen kullanıcı sayısı azaltılarak müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Basın Trafoları Gerilim Dönüşümü ve Yeraltı Projesi

Keçiören ilçesi Basınevleri Mahallesi'nde ekonomik ömrünü tamamlamış 7 adet trafo yenilenmiş ve 22 km uzunluğunda yeraltı AG kablo tesis edilerek şebeke düzenlemesi yapılmıştır.

Keçiören ilçesi Basınevleri Mahallesi'nde bulunan 6,3 kV fider üzerindeki alternatif besleme kaynağı olmayan trafoların 36 kV gerilim dönüşümü yapılarak 6,3 kV fider iptal edilmiştir. Bölgedeki ekonomik ömrünü tamamlamış 7 adet trafo yenilenmiş ve 22 km uzunluğunda yeraltı AG kablo tesis edilerek şebeke düzenlemesi yapılmıştır. Bölgenin aydınlatma ihtiyacı 12 km uzunluğunda aydınlatma şebekesi yapılarak karşılanmıştır.



Atkaracalar Gazibey Mahallesi YG AG AYD Projesi

Proje kapsamında havai hatlar iptal edilerek, 6 km uzunluğunda AG yeraltı, 5,5 km uzunluğunda YG yeraltı tesis edilmiştir.

Çankırı'nın Atkaracalar ilçesi Gazibey Mahallesi Nevzat Ayaz Caddesi bölgesindeki ekonomik ömrünü tamamlamış havai hatların yeraltına alınarak tedarik sürekliliği ve teknik kalitede iyileşmesi sağlanmıştır. Proje kapsamında havai hatlar iptal edilerek, 6 km uzunluğunda AG yeraltı, 5,5 km uzunluğunda YG yeraltı tesis edilmiştir. Bölgedeki aydınlatma ihtiyacı 2,5 km uzunluğunda aydınlatma şebekesi 54 adet aydınlatma armatürü tesis edilerek karşılanmıştır.



Bölgedeki şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla kullanıcı memnuniyeti sağlanmıştır.

Ayaş Sanayi DM Akçakavak DM Arası ENH Projesi

Yaklaşık 25 km uzunluğunda çift devre 477 MCM kesitli ENH ile mevcut şebeke ringe alınarak ana dağıtım merkezleri arasında enerji arz güvenliği sağlanmıştır.

Proje kapsamında Ayaş, Güdül ve Beypazarı ilçelerine yeni bir enerji nakil hattı (ENH) tesis edilerek alternatif besleme kaynağı sayısı artırılmıştır. Yaklaşık 25 km uzunluğunda çift devre 477 MCM kesitli ENH ile mevcut şebeke ringe alınarak ana dağıtım merkezleri arasında enerji arz güvenliği sağlanmıştır. Yeni ENH'in devreye alınmasıyla birlikte Sincan TM'de oluşabilecek herhangi bir arıza durumunda Ayaş ilçesi Beypazarı TM'den gerilim düşümü yaşanmadan beslenebilecek duruma gelmiştir.



Eskişehir Yolu Dumlupınar Bulvarı AYD Projesi

Trafik güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla refüjde yaklaşık 8 km aydınlatma tesisi, 218 adet aydınlatma armatürü tesis edilerek karşılanmıştır.

Dumlupınar Bulvarı'nın Yaşamkent Mahallesi ile TOKİ Turkuaz Konutları Köprüsü arasında kalan kısımda aydınlatma olmaması nedeniyle oluşan can ve mal güvenliğini tehdit eden durumların önüne geçilerek trafik güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla refüjde yaklaşık 8 km aydınlatma tesisi, 218 adet aydınlatma armatürü tesis edilerek karşılanmıştır. Aydınlatmanın tamamlanmasıyla araç kullanımı kolaylaşmış dolayısıyla müşteri memnuniyeti artırılmıştır.



Yenişehir Yeraltı Dönüşüm ve AYD Projesi

Enerji taleplerinin karşılanabilmesi ve yerel yönetimle eşgüdümlü hareket edilmesi amacı ile ekonomik ömrünü doldurmuş dağıtım şebekesi, kapasitesi artırılarak yer altına alınmıştır.

Yenişehir bölgesi Kırıkkale Üniversitesi'ne en yakın yerleşim alanıdır. Bu nedenle bölgede özellikle yurt, apart gibi yapıların inşası hızlı bir şekilde devam etmektedir. Bölgede enerji taleplerinin karşılanabilmesi ve yerel yönetim yatırımlarıyla eşgüdümlü hareket edilmesi amacı ile ekonomik ömrünü doldurmuş mevcut dağıtım şebekesi, kapasitesi artırılarak yer altına alınmıştır.

Proje kapsamında; 2 adet direk üstü trafo iptal edilerek yerine 1 adet 1600 kVA, 1 adet 1000 kVA gücünde olmak üzere 2 adet monoblok trafo tesis edilmiştir. İptal edilen radyal konumdaki direk üstü trafolarla ait yaklaşık 4 km uzunluğunda YG havai hat iptal edilmiş, yerine 2 km uzunluğunda yeraltı dağıtım fideri tesis edilerek trafoların YG ring şebekesi oluşturulmuştur. Yaklaşık 7 km uzunluğunda AG havai hat iptal edilmiş, yerine 13 km uzunluğunda yeraltı AG kablo tesis edilerek tedarik sürekliliği ve teknik kalitede iyileşme sağlanmıştır.



Bölgedeki aydınlatma ihtiyacı 11 km uzunluğunda aydınlatma şebekesi 317 adet aydınlatma armatürü tesis edilerek karşılanmıştır.

Cimşit DM Çalış Kök ENH Projesi



Emirler TM irtibatlı Cimşit DM çıkışlı ekonomik ömrünü doldurmuş mevcut ENH'ın yerine Cimşit DM-Çalış KÖK arası 16 km çift devre 477 MCM kesitli ENH tesis edilmiştir.

Haymana ilçesinin doğusunda bulunan mahalleleri ve tarımsal sulama yoğunluklu bölgeleri besleyen Emirler TM irtibatlı Cimşit DM çıkışlı ekonomik ömrünü doldurmuş mevcut ENH'ın yerine Cimşit DM - Çalış KÖK arası 16 km çift devre 477 MCM kesitli ENH tesis edilmiştir. Böylece 2020 yılında tesis edilen ENH ile birlikte bölgenin arz güvenliği yükseltilmiştir.

Yeni yapılan ENH ile mevcutta Polatlı ilçesinde bulunan Polatlı TM 'den beslenen Haymana İlçe Merkezi ve ilçeye bağlı mahallelerine Emirler TM'den alternatif besleme kaynağı sağlanmıştır.

Ağaköy Kök-Isırganlı Kök Arası ENH Projesi

Ağaköy Kök-Isırganlı Kök arasında, ekonomik ömrünü dolduran ENH yerine enerji arz ve güvenliğini artırmak için yaklaşık 23 km uzunluğunda bir enerji nakil hattı tesis edilmiştir.

Bartın'ın Ulus ilçesine bağlı Ağaköy, Isırganlı, Şirinler ve Elmacık köylerinin bulunduğu kırsal alanlarda yoğun kış şartlarının olması ve mevcut ENH güzergâhının arazi yapısının zorlu olması nedeniyle ekonomik ömrünü dolduran mevcut ENH yerine enerji arz ve güvenliğini artırmak için yaklaşık 23 km uzunluğunda bir enerji nakil hattı tesis edilmiştir. Ayrıca ENH üzerinde 1 adet

yeni KÖK binası tesis edilmiş, 1 adet KÖK binasının modüler dönüşümü yapılmıştır. Yeni tesis edilen ENH'nın güzergâhı işletme koşullarına uygun olarak tesis edilmiş, yaşanacak kesintilere müdahale süresi azaltılmıştır.

Safranbolu KSS Yenileme Projesi

Safranbolu'da Şebeke yenilemesi yapılmış, ayrıca gelebilecek olan enerji taleplerinin de karşılanabilmesi amacıyla Şebekenin kapasitesi artırılmıştır.

Karabük'ün Safranbolu ilçesinde bulunan K¼c¼k Sanayi Sitesi içerisindeki can ve mal g¼venliĐi için risk oluŐturabilecek, ekonomik ¼mr¼n¼ tamamlayan havai elektrik dağıtım Şebekesi yeraltı olarak yenilenecek g¼venlik anlamında risk teŐkil edebilecek durumların ¼n¼ne geçilmiş, b¼lgenin enerji arz g¼venliĐi artırılmıştır. Ayrıca Şebeke yenilemesi yapılırken gelebilecek olan enerji taleplerinin de karşılanabilmesi amacıyla Şebekenin kapasitesi artırılmıştır.

Proje kapsamında; YG ve AG havai hatlar iptal edilerek yaklaşık 2 km uzunluğunda YG yeraltı dağıtım fideri ve yaklaşık 20 km uzunluğunda AG yeraltı Şebeke tesis edilmiş, tedarik s¼rekliĐi ve teknik kalitede iyileşme sağlanmıştır.

Ereğli 96 DM - Devrek Yol Ayrım DM Arası Ring Projesi

Proje kapsamında; 3 adet trafo binası yenilenmiş, yaklaşık 18 km uzunluğunda YG yeraltı kablo ve 11 km uzunluğunda AG yeraltı kablosu tesis edilmiŐtır.

Zonguldak'ın Ereğli ilçesinin Kepez, Uzunçayır, Sarıkorkmaz, Kavaklık ve M¼ft¼ mahallelerini kapsayan b¼lgede enerji arz g¼venliĐini artırmak amacıyla mevcut durumdaki dal budak Şebeke yapısı, yeni tesis edilen dağıtım merkezleri ve bu merkezler arası tesis edilen kablolar ile ring Şebeke yapısına kavuşturulmuştur. Proje kapsamında; 3 adet trafo binası yenilenmiş, yaklaşık 18 km uzunluğunda YG yeraltı kablo ve 11 km uzunluğunda AG yeraltı kablosu tesis edilmiŐtır.

B¼lgedeki aydınlatma ihtiyaı 5 km uzunluğunda aydınlatma Şebekesi 156 adet aydınlatma armat¼r¼ tesis edilerek karşılanmıştır.

Ayrıca sağlıklı bir Şebeke topoloğisi oluşturularak, enerji arz g¼venliĐinin artırılmasının yanı sıra ilerleyen yıllarda yapılacak, dağıtım merkezleri arası fider yapısına uygun yeni dağıtım Şebekesi yatırımlarının altyapısı oluşturulmuştur.

Kastamonu Merkez OSB DM-Gölköy DM ENH Projesi

Kastamonu OSB trafo merkezinden, Merkez ilçesinde yer alan Kastamonu (Esentepe) trafo merkezine enerji alınabilir duruma getirilmiş ve enerji arz güvenliği artırılmıştır.

Kastamonu'nun Merkez ilçesinde yer alan Kastamonu (Esentepe) trafo merkezinin alternatif kaynak sorununa çözüm getirilmesi amacıyla Merkez ve Daday ilçesinin enerji arz güvenliğini artıran yaklaşık 10 km uzunluğunda çift devre 477 MCM kesitli bir enerji nakil hattı tesis edilmiştir. Kastamonu OSB trafo merkezinden bu dağıtım merkezine enerji alınabilir duruma getirilmiş ve enerji arz güvenliği artırılmıştır.





Dijital Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi

Şebekede arıza meydana geldiğinde koruma yerli recloser'leri tarafından osilografik arıza kayıtları tutulmaktadır. Bu kayıtların alınması için sahaya ekip gönderilmektedir. Proje sayesinde kayıtlar otomatik olarak çekilecek ve muhafaza edilecektir.

MDM Mimari Değişikliği

Artan OSOS'lu tesisat sayıları ile büyüyen datalar, bölgesel ayrışma ve kod kalitesini geliştirme ihtiyacını doğurmuştur. Her bölgeye ayrı MDM linki uyarlamak üzere yapılan değişikle birlikte Head-end sistemi olan TMX ile hızlı veri akışı sağlanmıştır.

TMX'deki sayaç verilerini paralel olarak MDM üzerinden de kontrol edilebilmektedir. Geliştirmeler-raporlamalar bölgeler ve iş birimleri tarafından sorun almadan çekilebilmektedir. OSOS'lu tesisatlardan anlık veri alınabilmesi sağlanmıştır.

Sayaç Test Cihazı

Sahada takılı olan sayaçları kontrol etmek amacıyla taşınabilir yapıda bir cihaz tasarlanmıştır. Cihaz, sahada takılı elektronik elektrik sayacında farklı sebeplerden meydana gelen hataları en kolay ve en doğru yöntemle çözümlenmektedir.

Sahada aktif olarak kullanılmaya başlanan cihaz için Ar-Ge çalışmaları ile sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ağustos ayından itibaren sahada cihaz ile 664 adet sayaç kontrol edilmiştir. Bu sayaçların 278 adedinin arızalı olduğu sahada tespit edilmiştir. Geri kalan 386 adet sayacın ise sağlam olarak muayenesi tamamlanmıştır. Cihaz benzerlerine oranla çok daha basit ve kolay kullanıma sahip olarak tasarlanmıştır.



Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi



Sistemlerin kontrol ve kumandasının otomatik gerçekleşecek şekilde tasarım yapılmıştır, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Proje ile yönetmelik gereklilikleri yerine getirilmiş olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına da uyum sağlanmıştır.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleşecek şekilde tasarım yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Röle/Polarite Test Cihazı Alımı



Proje kapsamında tek faz röle test cihazı alımı yapılmıştır. Röle testleri yapılarak hatalı çalışan ekipmanların değişimi yapılmaktadır. Bu sayede SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış beklenmektedir.

Koruma röleleri sayesinde şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalması engellenmiştir.

Proje kapsamında tek faz röle test cihazı alımı yapılmıştır. Röle testleri yapılarak hatalı çalışan ekipmanların değişimi yapılmaktadır. Bu sayede SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış beklenmektedir. İlave röle ekiplerine test cihazı tedariki yapılmıştır. Alınan test cihazlarının kullanılması ile sahadan olumlu dönüşler alınmıştır.

SKA-WEB Projesi



SKA-WEB sistemi ile TEİAŞ'tan alınan sayaç verilerinde bulunan eksikler otomatik olarak tespit edilmiş ve TEİAŞ'a otomatik mailler göndererek eksiklerin tamamlanması sağlanmıştır.

SKA-Web (Sistem Kullanım Anlaşmaları) uygulaması ile Demand Optimizasyon Sistemi (DOS) ve Kompanzasyon Analiz Sistemi (CAS) tek bir uygulamada toplanmıştır.

SKA-WEB sisteminde demand, reaktif ve yük aktarımları süreçlerinde yeni geliştirmeler bulunmuştur. Uygulama ile TEİAŞ'tan alınan sayaç verilerinde bulunan eksikler otomatik olarak tespit edilmiş ve TEİAŞ'a otomatik mailler göndererek eksiklerin tamamlanması sağlanmıştır. Bu sayede, hem demand ve reaktif takipleri tam veri ile yapılabilecek; hem de raporlar eksiksiz bir şekilde tüm kullanıcılara sunulacaktır.

Speech to Text

Speech to Text teknoloji ile müşteriler ile müşteri temsilcileri arasında geçen görüşmelerin metne dönüştürülerek, görüşmelerle ilgili istatistiksel ve duygusal analizler yapılabilmektedir.

Müşteriler ile müşteri temsilcileri arasında geçen görüşmelerin metne dönüştürülerek, görüşmelerle ilgili istatistiksel ve duygusal analizler yapılarak Çağrı Merkezi hizmet yönetiminin hızlanması ve verimliliğinin artırılması amacıyla 110 konuşma analizi ve kalite değerlendirme yazılım lisansı alınmıştır. Tüm dünyada uzun süredir var olan bu teknoloji müşteri deneyiminde fark yaratacak bilgilere imkân vermektedir.



Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

Haziran-Eylül aylarında, Başkent EDAŞ genelinde toplam 35, merkezi süreçler kapsamında toplam 31 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetleri QDMS’de kayıt altına alınmıştır.

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Haziran-Eylül aylarında, Başkent EDAŞ genelinde toplam 35, merkezi süreçler kapsamında toplam 31 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS’de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.



ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 25-26 Kasım 2021 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İkinci Ara Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.

Eğitimler

Kalite kültürünün çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi, gerekli bilinç ve farkındalığın oluşması amacıyla Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetim Eğitimi ile Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

26-28 Mayıs 2021 tarihlerinde online olarak ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Bu eğitimle kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı iç denetçi havuzuna, Başkent EDAŞ'ta 10 potansiyel iç denetçi dahil edilmiştir.

31 Mayıs, 1 Haziran ve 14 Haziran 2021 tarihlerinde Tuv Nord tarafından uygulamalı olarak hazırlanmış Şirket'e özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Söz konusu eğitimlere Başkent EDAŞ'ta 31 personel katılım sağlamıştır.



Kaizen Çalışmaları

2020 yılında başlayan ve sonuçları 2021 yılında izlenen geriye dönük düzeltme kalemi (GDDK) tüketiminin azaltılması ve evrak süreçlerinin yeniden tasarımı ve yalınlaştırılması konularında iki adet Kaizen projesi gerçekleştirilmiştir.



Başkent EDAŞ'ta ilk defa hayata geçirilen Kaizen ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması (sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim, takımdaşlık, sorumluluk bilincine dayalı yüksek performans kültürünü oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması) amaçlanmaktadır.

Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2020 yılında başlayan ve sonuçları 2021 yılında izlenen geriye dönük düzeltme kalemi (GDDK) tüketiminin azaltılması ve evrak süreçlerinin yeniden tasarımı ve yalınlaştırılması konularında iki adet Kaizen projesi gerçekleştirilmiştir.



Periskop Projesi

Periskop 1 Projesi 2021 yılında tamamlanmış, yazılımdaki yeni iyileştirme fırsatları için Periskop 2 Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.

Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi 2020'de başlayarak, 2021'de yaygınlaştırılmıştır.

Periskop 1 Projesi 2021 yılında tamamlanmış, yazılımdaki yeni iyileştirme fırsatları için Periskop 2 Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.



PERISKOP

**SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI,
BÜTÜNLEŞİK SÜREÇ YÖNETİMİ,
RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL
İLE MÜMKÜN.**

**ENERJİSALILAR İŞLERİNİ YAPARKEN
RİSKLERİNİ BİLİYOR. PERISKOP İLE
RİSKLERİNİ GÜVENCE ALTINA ALIYOR.**

Enerjisa'da Başarının Sırrı, İç Kontrollerimizde Saklı!
İşleri yaparken karşıladığımız riskleri kupa baci güvencesi tutarak yapı-
tıldığımız süreç yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol ile yönetiyor. Periskop
ile sürdürülebilir başarıyı hedefliyoruz, daha sorunsuz olarak geleceğe
ve yönetilebiliriz. Kısacası, etrafa her güvencesi, bulma kuru alması
-destekler sunmuş olabiliriz. Her Enerjisa için Periskop güvencesi, kontrol
ve sürdürülebilir başarıya gidiyor.

**PERISKOP'U SAĞLIYORUMU?
Görmeliyiz!**

- ✓ Enerjisa'da iş süreçleri, misyon ve
vizyonları dijital olarak görebiliyoruz.
Zamanla olarak yönetiyoruz.
- ✓ Enerjisa'da her bir süreç, her bir iş
adı için yazılımla yapıyoruz.
Anlaşılabilir, her bir iş adımı,
görevi görebiliyoruz.
- ✓ Enerjisa'da yeni süreçler,
süreçlerimizi hızlıca geliştirebiliyoruz.
Bununla aynı zamanda
yapabiliyoruz.
- ✓ İş ve süreçlerimizde değişiklikler
hızla yapılabiliyor ve süreçlerimizi
yeni haline göre hızlıca kontrol
edebiliyoruz. Her Enerjisa için
iç kontrolümüzü geliştirebiliyoruz.

**Neden PERISKOP'U
Kullanmalıyız?**

- ✓ Enerjisa'da iş süreçleri, misyon ve
vizyonları dijital olarak görebiliyoruz.
Zamanla olarak yönetiyoruz.
- ✓ Enerjisa'da her bir süreç, her bir iş
adı için yazılımla yapıyoruz.
Anlaşılabilir, her bir iş adımı,
görevi görebiliyoruz.
- ✓ Enerjisa'da yeni süreçler,
süreçlerimizi hızlıca geliştirebiliyoruz.
Bununla aynı zamanda
yapabiliyoruz.
- ✓ İş ve süreçlerimizde değişiklikler
hızla yapılabiliyor ve süreçlerimizi
yeni haline göre hızlıca kontrol
edebiliyoruz. Her Enerjisa için
iç kontrolümüzü geliştirebiliyoruz.

**CEO'muz Murat Pinar: Tüm Enerjisa'da
Periskop kullanmaya davet ediyor,
İzlemek için tıklayın.**

[İzle](#) | [Periskop'U Kullanmaya Başla](#)



**Yeni süreçler, daha hızlı Enerjisa'da yazılım deneyimimizi
ve sürdürülebilir başarıya gidiyoruz.**

Öneri Sistemi

Öneri Sistemi'ndeki çevre kategorisine dair ilk ödül 2021 yılında verilmiştir. Ayrıca 2021 yılında çeyreklik dönemlerde Öneri Sistemi Bilgilendirme Toplantıları yapılmaya başlanmıştır.

Öneri Sistemi, tüm çalışanların AR-GE, İSG ve Çevre kategorilerinde fikirlerini ileterek şirketin sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı ve katılım sağlamaları hedeflenerek yapılmıştır.

Öneri Sistemi'ndeki çevre kategorisine dair ilk ödül 2021 yılında verilmiştir. Ayrıca 2021 yılında çeyreklik dönemlerde Öneri Sistemi Bilgilendirme Toplantıları yapılmaya başlanmıştır. Bu toplantılar ile çalışanların Öneri Sistemi farkındalığı artmış ve fikirlerini iletme konusunda daha katılımcı olmuşlardır.



Kalite Haftası Etkinlikleri



Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı olan 25 çalışana çeşitli ödüller verilmiştir.

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda

Başkent EDAŞ LinkedIn sayfasında Kalite Politikası paylaşılmıştır. Ayrıca Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve ankette başarılı 25 çalışana ödül verilmiştir.

Yalın 6 Sigma



Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde ilk defa Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak eğitimi alınmış ve farklı alandaki 12 Altı Sigma projesi ile süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Kaizen rehberlerinin ve liderlerinin istatistiksel teknikler ile proje yönetimi konusunda gelişimine, karar verme ve problem çözme yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlamak amacıyla Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak Eğitimi yapılmıştır.

Yalın Altı Sigma eğitimine toplamda 11 personel katılmış, her katılımcının bireysel olarak yaptığı projelerle kalıcı hale getirilmiştir.



QDMS İyileştirme Çalışmaları

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir platform oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim, düzeltici önleyici faaliyet, aksiyon ve denetim modüllerinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Başkent Aydedeç Tesisler

Sevgili Enerjisi,

İş etkinliğimizi artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla @DMS'in aşağıdaki kapsamlarında iyileştirme çalışmaları yaptık!

- 01 İnternet Tarayıcısı
- 02 Doküman Yönetim Modülü
- 03 Düzeltici Önleyici Faaliyet Modülü
- 04 Aksiyon Modülü
- 05 Denetim Modülü

@DMS üzerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının detaylarına [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

ŞİMİZ ENERJİ GÜCÜMÜZ İNSAN

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Başkent Aydedeç Tesisler

Sevgili Enerjisi,

@DMS artık cebinde!

Şirket veya özel cep telefonuna indireceğin Mobileiron ve Web@Work üzerinden @DMS'e erişebilirsin.

Cep telefonundaki QDMS ile:

- Saha turunda bilgisayarın yanında yokken ihtiyacın olan form, talimat veya prosedüre kolaylıkla erişebilirsin.
- Üzerinde bekleyen dakıman, düzeltici faaliyet (DÖF) ve aksiyonları hızlıca cep telefonundan onaylayabilirsin.
- Ekibinin üzerinde bekleyen işleri cep telefonundan takip edebilirsin.
- İzin çıkmadan QDMS vekaletini vermeyi unuttuysan cep telefonundan vekalet verme işlemini kolaylıkla yapabilirsin.

Cep telefonuna QDMS'i yükleyebilmek için gerekli adımlar ekte bilgine sunulmuştur.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Ayrıca QDMS'e saha çalışmaları esnasında da daha kolaylıkla ulaşabilmek için şirket veya şahsi cep telefonlarından Mobileiron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişim sağlanmıştır.

KVKK Uyum

2021 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuştur.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanun ve ikincil mevzuatında belirtilen koşullara uyum çalışmalarını tamamlamış; Kişisel Verilerin Korunması ve Yönetimi Komitesi öncülüğünde mevzuata uyum kapsamında dinamik olarak gözetim yapılmakta olup tüm çalışanlara KVKK eğitimleri online olarak sunulmuştur.

2021 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuş, KVKK mevzuatına uyumu içeren tüm süreçler gözden geçirilerek mevzuat değişiklikleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde başta aydınlatma ile açık rıza metinleri ile politika ve prosedürlerimiz olmak üzere Şirket dokümanları güncellenmiştir.

4. Uygulama Dönemi'ne Uyum

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla III. Uygulama Dönemi sonuna gelinmiş, 4. Uygulama Dönemi başlamıştır. İlgili iş birimleri, ilgili mevzuat değişiklikleri hakkında bilgilendirilmeye ve iş süreçlerinde destek verilmeye devam edilmektedir.

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dâhil)-31 Aralık 2020 (dâhil) olarak belirlenmiş bulunan 3. Uygulama Dönemi sonuna gelinmiştir.

Yeni uygulama döneminin başlayacak olması sebebiyle, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 33. maddesinin birinci fıkrasının "o" bendi uyarınca, 4. Uygulama Dönemi hazırlık çalışmaları kapsamında ilgili tarife tekliflerinin ve 22 Ağustos 2015 tarihli ve 29453 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca gelir düzenleme takvimi çalışmaları yapılmış ve 15. maddesi uyarınca gelir düzenlemesi için gereken bilgi ve belgelerin EPDK'ya sunulması iş ve işlemleri yürütülmüştür. İlgili iş birimleri, ilgili mevzuat değişiklikleri hakkında bilgilendirilmeye ve iş süreçlerinde destek verilmeye devam edilmektedir.

İvme Girişim Hızlandırma Programı

2021 yılında 2. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 70 girişim başvurusu alınmış, 55 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 8 hafta içerisinde 12 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Ar-Ge birimi tarafından "İvme Girişim Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri

desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmada, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır. 2021 yılında 2. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 70 girişim başvurusu alınmış, 55 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 8 hafta içerisinde 12 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Program ile ticarileşme ve ölçeklenme arasındaki eşiği atlamaları da desteklenen ve POC sürecine kabul edilen girişimler şu şekildedir;



İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Agcurate	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Yüksek çözünürlüklü, SAR ve multispectral uydu görüntüleri ile havai hatların altı ve etrafındaki vejetasyon, vejetasyon türü ve büyüme tespiti ile risk analizi yapılması konusunda çalışılmıştır.	Uzaktan algılama yöntemleri ile enerji nakil hatları etrafındaki vejetasyon yönetimi, bakım ve budama süreçlerinin optimizasyonu.
Arvia	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Çağrı merkezine bağlı kullanıcı izinlerinin tanımlanacağı CRM entegrasyonu ile müşteriler ile görüntülü görüşme sağlanması konusu çalışılmıştır.	Şirket web sayfası, müşteri sözleşme bilgileri KVKK izinleri, müşteri temsilcileri, memnuniyet anketi ve skorları etki alanıdır.
B-preg	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Doğal elyaf takviyeli kompozitle özgülleştirilmiş malzemelerin sayaç ve trafo ölçüm kapağı mühürlerinde kullanılan malzemeler ile karıştırılarak taklit edilemeyen mühür üretimi üzerine çalışılmıştır.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.
Distant Tech	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Artırılmış gerçeklik kullanılarak kurulumu planlanan envanterlerin, kurulumunun yapılacağı noktalarını telefon veya tablet üzerinden göstererek saha ekiplerine yardımcı olmaktadır. Ayrıca bu uygulama denetleme yapılırken mesafe ölçümü ve kontrol amaçlı kullanılabilir.	Sürecin dijitalleşmesi, optimizasyon/ işlem sırasında zamandan kazanç.
Metis	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Sıcaklık ölçümü temelli yüksek gerilim havai hat arıza gösterge düzeneği konsepti doğrulama çalışması yapılmıştır.	Yüksek gerilim havai hat arızalarında iletken sıcaklığı değişimi baz alınarak iletkenlerdeki arıza akımının geçtiği noktanın bulunması etki alanıdır.

İvme Girişim Hızlandırma Programı

“İvme Girişim Hızlandırma Programı”, enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile başlatılmıştır.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Onlock	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Trafo içerisinde kullanılmak üzere, uzaktan kontrollü, personel yetkilendirilmesi yapılabilen, müdahale ve ihlalleri anlık iletebilen akıllı kilit geliştirilmiştir.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.
Optiwisdom	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Trafolardan elde edilen veriler ve bu verilerin; ortam, hava durumu, yapım yılı gibi bilgiler ile zenginleştirilmesi ile bir havuz oluşturulmaktadır. Bu bilgilerden faydalanılarak trafonun hata vereceği zaman aralığı tahminlenmektedir.	Sürecin iyileştirilmesi/ trafo arızalarının neden olduğu kesintinin önüne geçilerek müşteri memnuniyeti ve maliyet düşüşü sağlanmaktadır.
Optiyol	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	İnsanlı ve insansız depolar özelinde rota ve kapasite analizi yapılmıştır. Süre, araç sayısı ve maliyetler karşılaştırılarak haritalama ile optimum sonuçlara ulaşılmıştır.	Sürecin dijitalleşmesi, optimizasyon, araç sayısı-frekans/ stok durumu arasındaki ilişkinin verilmesi.
Plastic Move	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Atık ekmekler kullanılarak elde edilen kompozit malzemelerin sayaç ve trafo ölçüm kapağı mühürlerinde kullanılan malzemeler ile karıştırılarak taklit edilemeyen mühür üretimi üzerine çalışılmıştır.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Senshero	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Sistem sağlığı (sağlık endeksi) ortaya koymada geleneksel yöntemlere nazaran yüksek doğrulukta yapay zekâ çözümlerinin doğrulama çalışması yapılmıştır.	Havai hat üzerindeki anomalilerin, mevsimsel ve beşerî faktörlerden temizlenmiş olarak tespit edilmesi ile izolasyon arızalarına bağlı faz-toprak arızalarının önceden tespiti ve farklı noktalar arası elde edilen ölçümlere dayanarak havai hat üzerindeki arızanın konumsal olarak tespit edilebilmesi bu çalışmanın etki alanlarıdır.
Texinsight	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Görüntü işleme teknolojisi kullanılarak evrak dijitalleştirme işlemi gerçekleştirilmiştir. El yazısı ve bilgisayar çıktısı dilekçeler otonom olarak uygun formata dönüştürülüp kategorize edilerek gruplanmıştır.	Süreç iyileştirme.
Virmode	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	3 boyutlu tasarım ile gerçekleştirilmiş bir simülasyon uygulamasına sanal gerçeklik gözlüğü ile bağlanılmaktadır. Bakım ekiplerinin bir trafo bakımı sırasında gerçek hayatta karşılabileceği kusurlar ve yanlışlıklar simüle edilip bakım ekiplerinin fark edilmesi beklenmekte, ilgili eğitimler verilmektedir.	Dijitalleşme, sürecin iyileştirilmesi, ekiplerin eğitilmesi/ ekiplerin yeni teknoloji ile eğitilmesi.

Görüntü İşleme ile Arıza Tespit Analizi



Projeye dronelar ile sahada alınan görüntülerin işlenerek envanter, travers eğikliği ve izolatör kırığı tespitinde kullanılarak arızaların kısa sürede giderilmesi, bakım sürecinin proaktif bir yapıya kavuşması amaçlanmıştır.

Elektrik nakil hatlarında arızaların tespiti, iş gücü ve maliyet bakımından zorlu bir süreçtir. Gerek iklim şartları gerekse coğrafi koşullar arızaların tespitini zorlaştırmaktadır. Bu zorlu süreci kolaylaştırmak aynı zamanda bakım yapılacak alanlara karar verebilmek amacıyla operasyon bölgelerimizde dronelardan faydalanılmaktadır. Her ay yapılan drone uçuşları ile bakım planlaması oluşturulmaktadır.

Mevcut süreçte, uçuş sonucunda elde edilen görüntüler ofis ortamında incelenerek arıza tespiti ve sonrasında da bakım planlaması yapılmaktadır. Bu hem zaman açısından hem de hata bulma oranı açısından kişiye bağlı bir süreç olduğu için istenilen verim elde edilememektedir.

Bu problemi ortadan kaldırabilmek ve verimi artırabilmek amacıyla proje çerçevesinde envanterlerin tespiti ve tehdit unsurları görüntü işleme tekniği kullanılarak tespit edilmeye çalışılmıştır. Proje dâhilinde hatlarda en çok karşılaşılan hatalardan olan travers eğikliği ve izolatör kırığı tespiti üzerine araştırma yapılmıştır.

Projenin öncelikli sonucu drone ile elde edilen görüntülerden görüntü işleme tekniği kullanılarak envanterlerin tespit edilebilmesidir. Proje kapsamında travers eğikliği ve izolatör kırığı tespiti üzerine de çalışmalar yapılmış veri kaynaklarının artırarak tespitlerin iyileştirileceği görülmüştür.

Algoritmaların iyileştirilmesi ile arıza tespit süreleri kısılacak, bakım planlamaları daha verimli bir şekilde yapılabilecek ve İSG riskleri azaltılarak çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanacaktır. Arıza tespitlerinin kısa sürede yapılması ve kesinti sürelerinin azalmasıyla SAIDI SAIFI parametrelerinde iyileşme sağlanacaktır.

Proje sonucunda görüntü işleme üzerine katma değerli bir teknoloji ortaya çıkmıştır. Arızaların konum bazlı tespiti için altyapı oluşturulmuştur. İyileştirilecek algoritmalar diğer arıza tiplerinin tespitinde de yaygınlaştırılabilecektir. Bunlara ek olarak bakım onarım çalışmalarının proaktif olarak planlanabilmesi için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

Kimyasal Enerji Depolama Teknolojileri İncelenerek, Dağıtım Şebekelerinde Pilot Proje Çalışmalarının Yapılması, Çalışmaların Karşılaştırılması Projesi – KEDEP

EPDK tarafından desteklenen KEDEP AR-GE projesi kapsamında 5 elektrik dağıtım şirketinde farklı kullanım senaryoları için lityum iyon bazlı depolama sistemleri kullanılarak pilot bölgelerde test edilecektir.

Elektrik dağıtımında elektrik tedarikinin sağlanmasının yanında sunulan elektriğin de belli kalite standartlarının içinde olması önemlidir. Uzun hatlarda yaşanan gerilim düşmesi, şebekenin aşırı yüklenmesi nedeniyle oluşan arızalar elektrik dağıtım şirketlerinin yükümlülüğünde olan sorunlardandır. Elektrik abonelerinden kaynaklı reaktif güç, harmonik, fliker gibi teknik kaliteyi bozucu etkiler sonucu da teknik kalite sınırlarının dışına çıkılabilmekte ve bu gibi sebeplerden ötürü teknik kayıplarda artışlar, şebeke elemanlarında arızalar, elektrik müşterilerinin kullandığı elektrikselsel aletlerde arızalar vb. etkiler göstermekte.

Ayrıca, dağıtım şebekesinden bağlanmaya başlayan ve sayıları gittikçe artan dağıtık üretim santrallerinin üretimleri gün içinde oldukça değişim göstermekte, tüketimin yüksek olduğu akşam saatlerinde üretimlerinin -özellikle GES'lerde- düşmesi/durması nedeniyle elektrik şebekesinin asıl ihtiyacı olan tepe (peak) saatlerde üretim gerçekleştirememektedir. Özellikle tüketimden fazla kurulu güçte dağıtık enerji santrallerine sahip fiderlerde, üretim-tüketim



dengesizliği bazı işletme sıkıntılarını da beraberinde getirmekte ve enerji tüketiminin yenilenebilir enerji kaynakları yerine fosil yakıtlardan karşılanmasına neden olmaktadır.

Bu projede yukarıda tanımlanan problemlerin önüne geçecek, dağıtım şebekelerimizde farklı amaç, yapı ve kapasitede depolama sistemlerinin kurulması, amaçlarına uygun olarak işletilmesinin sağlanmasını ve uygulamaların karşılaştırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda kurulum yapan 5 dağıtım şirketi (Başkent EDAŞ, BEDAŞ, Osmangazi EDAŞ, ADM EDAŞ, Meram EDAŞ), gözlemci rolünde olan 2 dağıtım şirketi (Fırat EDAŞ ve Yeşilirmak EDAŞ) ve ELDER iş birliği çerçevesinde farklı kimyasal teknolojilere ve ölçeklere sahip olan, şebekenin farklı sorunlarına çözüm getiren enerji depolama uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

Proje kapsamında mevzuat hazırlanmasına yardımcı olacak öneri dokümanını da bu iş birliği çerçevesinde oluşturulacaktır.

Kimyasal Enerji Depolama Teknolojileri İncelenerek, Dağıtım Şebekelerinde Pilot Proje Çalışmalarının Yapılması, Çalışmaların Karşılaştırılması Projesi – KEDEP

Başkent EDAŞ 420 kWh lityum iyon batarya sistemi kurulumunu 300 kWp kurulu gücü olan GES bölgesinde gerçekleştirerek mikro şebeke uygulamalarını deneyimlemeyi hedeflemektedir.

Depolama alanındaki teknolojiler her geçen gün gelişmektedir. Son yıllarda dağıtım sektöründe, sıkışıklık yönetimi, yük öteleme, puant yük tıraşlama, yatırım öteleme, mikro şebeke gibi pek çok alanda depolama teknolojilerinin kullanıldığı gözlenmektedir. Elektrik dağıtım sektöründe de kullanılmaya başlanan enerji depolama sistemleri çevre dostu çözümler sunmaktadır. Bu doğrultuda geliştirilen ve EPDK tarafından desteklenen KEDEP AR-GE projesi kapsamında 5 elektrik dağıtım şirketinde farklı kullanım senaryoları için lityum iyon bazlı depolama sistemleri kullanılarak pilot bölgelerde test edilecektir.

ADM EDAŞ, Başkent EDAŞ, Boğaziçi EDAŞ, Fırat EDAŞ, Meram EDAŞ, Osmangazi EDAŞ ve Yeşilirmak EDAŞ dağıtım bölgelerinde enerji depolama tesislerinin kurulumuna yönelik, elektrik dağıtım altyapı ihtiyaçlarına yönelik çalışmaların yapılması ve pilot bölge uygulamalarının yapılması sağlanmaktadır. Pilot uygulamalar ADM EDAŞ, Başkent EDAŞ, BEDAŞ, Meram EDAŞ ve Osmangazi EDAŞ dağıtım bölgelerinde gerçekleştirilmektedir. Projenin

temel hedefinde pilot uygulama yapılacak dağıtım bölgelerinde farklı amaç, yapı ve kapasitede kimyasal depolama sistemlerinin kurulması, saha kontrollerinin yapılması, amaçlarına uygun Enerji Yönetim Sistemi üzerinden SCADA ile işletilmesinin sağlanması, uygulamaların karşılaştırılması ve EPDK'ya sunulmasıdır.

Başkent EDAŞ 420 kWh lityum iyon batarya sistemi kurulumunu 300 kWp kurulu gücü olan GES bölgesinde gerçekleştirerek mikro şebeke uygulamalarını deneyimlemeyi hedeflemektedir.

Farklı pilot uygulamalar ile dağıtım sistemine tek noktadan bağlı, kurulu gücü değişken ve literatürde “utility scale” olarak adlandırılan depolama sistemleri ile daha düşük güçlerde ve birçok noktaya bağlı dağıtık depolama sistemleri kurulacak ve kurulum amaçlarına uygun yönetimi gerçekleştirilecektir. Böylece sadece tanımlanan teknik problemlerin en aza indirilmesi, farklı kapasite ve teknolojilerin karşılaştırılması sağlanacaktır.

Enerji arzının en optimum maliyetle sağlanması, depolama sistemleri ile yenilenebilir enerji sistemlerinin üretimdeki paylarının artırılması, şebeke yatırımlarının daha etkin yapılabilmesi gibi çıktılar da projenin kapsamında gözlemlenecektir.

Projenin elektrik dağıtım sektörü içinde bir ilk olması, farklı kapasite ve amaçlara yönelik olması ilgili kurum ve kuruluşları, tüm dağıtım şirketleri için yönlendirici niteliktedir. Projenin enerji üretim tarafını doğrudan etkilemesi beklenmektedir. Enerji kesintisi ile üretimin kontrol edilememesi gibi durumlar da bu sistemlere olan ihtiyacı kısa sürede artıracaktır.

Mikro Şebeke Kontrol ve Haberleşme Cihazı Geliştirilmesi Projesi

Proje sonucunda, mikro şebekelerde kullanılmak üzere geliştirilmiş bir adet Mikro Şebeke Kontrol ve Haberleşme Cihazı prototipi ve Mikro Şebeke Yönetim ve Arayüz Yazılımı prototipi elde edilmiştir.

Mikro şebekeler kendi elektrik taleplerini karşılayacak dağıtık üretim ve enerji depolama birimlerine sahip; istendiğinde ada moduna geçebilip ardından tekrar şebekeye bağlanabilen birimlerdir. Mikro şebekelerin en düşük maliyetle çalışması, ada moduna geçiş operasyonlarının yürütülmesi ve frekans/gerilim düzenlemesi yapılabilmesi için kontrol sistemlerine ihtiyaç vardır. Bu projede sahada akım, gerilim ve fazör ölçümleri alan ve mikro şebeke birimlerini sahada kontrol edebilecek bir donanımla, tüm sistemin yönetilmesini sağlayan bir yazılım geliştirilmektedir.

Proje sonucunda, mikro şebekelerde kullanılmak üzere geliştirilmiş bir adet Mikro Şebeke Kontrol ve Haberleşme Cihazı prototipi ve Mikro Şebeke Yönetim ve Arayüz Yazılımı prototipi elde edilmiştir. Bu prototiplerin ortaya konması sürecinde yapılan Ar-Ge çalışmaları ile tüm tasarım, geliştirme, test çalışmaları sistematik bir şekilde ve proje iş akışına uygun olarak dokümante edilmiştir. Projenin en büyük kazanımı, üretilen prototiplerin yanında ilgili teknolojiye ait bilgi birikiminin elde edilmesi ve kayıt altına alınmasıdır.

Enerjim Her Yerde! Projesi

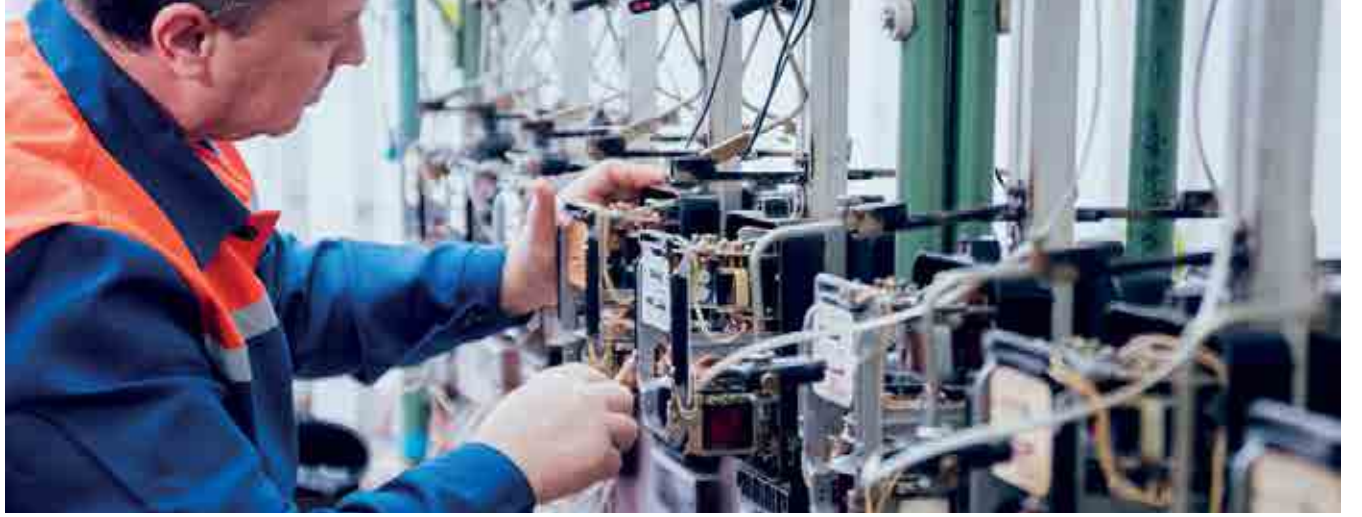
Enerjim Her Yerde! Projesi ile elektrikli araçlar, bisikletler, kullanıcılar vb. gibi elektrik enerjisine ihtiyaç duyan kullanım için tesisattan bağımsız bir sistem altyapısının geliştirilmesi ve pilot uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir.

Elektrik enerjisini kullanan tüketiciler ve üreticiler, elektrik tedarikinin ve buna bağlı tüm hizmetlerin, diğer birçok alanda olduğu gibi kolaylıkla ve hızla erişebildikleri esnek bir tüketim aracına dönüşmesini talep etmektedirler. Enerjim Her Yerde projesi bu dönüşüme katkı sağlayacaktır.

Fırat EDAŞ tarafından yürütülen Boğaziçi EDAŞ, Yeşilirmak EDAŞ, GDZ EDAŞ, Osmangazi EDAŞ ve Başkent EDAŞ'ın paydaş olduğu Tesisattan Bağımsız Elektrik Dağıtım Hizmeti için Altyapı Geliştirilmesi ve Pilot Uygulama Gerçekleştirilmesi - Enerjim Her Yerde Projesi ile parklarda, duraklarda, pazar noktalarında, alışveriş merkezlerinde ve kamusal alanlarda elektrikli araçlar, bisikletler, kullanıcılar vb. gibi elektrik enerjisine ihtiyaç duyan kullanım için tesisattan bağımsız, elektrik dağıtım şirketi tarafından altyapısı sunulan, kullanım ve ödeme yöntemlerinin mobilleştirildiği bir sistem altyapısının geliştirilmesi ve pilot uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir.

EPDK tarafından desteklenen projede 2021 yılında altyapı geliştirme çalışmaları yapılmıştır. Kurulumlar ve pilot uygulamalar ise devam etmektedir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri



MASS Projesi'nde akıllı sayaç, modem ve bunlara ait haberleşme altyapılarının asgari özelliklerinin belirlenmesi, kapsamı belirlenen sayaç ve modemler için prototip üretimlerinin yapılarak, belirlenen dağıtım bölgelerinde test edilmesi amaçlanmaktadır.

Mevcuttaki sayaç sistemlerinin sahip olduğu özellikler, ilerleyen dönemde akıllı şehir ve akıllı şebeke dönüşümünde kullanımı konusunda yetersiz kalabilecektir. MASS Projesi'nde akıllı sayaç, modem ve bunlara ait haberleşme altyapılarının, öncelikli olarak asgari özelliklerinin belirlenmesi, bu özellikler kapsamında da taslak şartname hazırlanması ve sonrasında da kapsamı belirlenen sayaç ve modemler için prototip üretimlerinin yapılarak, belirlenen dağıtım bölgelerinde test edilmesi amaçlanmaktadır. Proje aynı zamanda, sayaç ve modemler ile head-end altyapısı çalışmalarının tamamen yerli olarak yapılması nedeniyle de yeni ve yerli akıllı sayaç sisteminin oluşturulması konusunda önem taşımaktadır.

Proje EPDK Ar-Ge fonu desteği ile ELDER koordinatörlüğünde 21 EDAŞ'ın katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Akıllı şehir ve akıllı şebeke dönüşümünün gerektirdiği şekilde, günün koşullarına uyumlu teknolojiye sahip sayaçların ve modemlerin ve bunlara ait haberleşme sistemlerinin, gereksinimlerinin belirlenerek, bu gereksinimlere uygun şekilde, optimum özelliklere sahip yerli bir sistemin oluşturulması hedeflenmektedir.

Yakıtım Güneş

Yakıtım Güneş, batarya entegreli ve güneş enerjisi kaynaklı şebekeden bağımsız bir yüksek hızlı şarj istasyonu geliştirme projesidir. Bu sayede, şebeke iyileştirme ihtiyacı ortadan kalkacak, ihtiyaç duyulan her yerde rahatlıkla hızlı şarj istasyonları kurulabilecektir.

Elektrikli araç satışlarındaki artış hızlı şarj istasyonlarına olan talebi de artırmaktadır. Bu istasyonlar kurulurken şebeke çoğunlukla yetersiz kalmakta bu nedenle yeni hat ve trafo yatırımları zorunlu olmaktadır. Bu durum hızlı şarj istasyonu kurulum maliyetlerinin %77sinin altyapı iyileştirme yatırımlarına harcanması ile de desteklenmektedir.

Yakıtım Güneş, batarya entegreli ve güneş enerjisi kaynaklı şebekeden bağımsız bir yüksek hızlı şarj istasyonu geliştirme projesidir. Bu sayede, şebeke iyileştirme ihtiyacı ortadan kaldırılacak, şebekenin olmadığı alanlara ve şebekenin sıkışık olduğu şehir merkezlerine hızlı şarj istasyonları kurulabilecektir.

Proje sonucunda tek bir kabin sisteminde 4 aracın aynı anda şarj edilmesine imkân sağlayan 100 kW'lık DC hızlı şarj ünitesine entegre batarya sistemi ortaya çıkmıştır. Şu an test aşamasında olan sistem 2022 itibarıyla yaygınlaşacaktır.

Şebekenin yetersiz olduğu veya olmadığı uç birimlerde elektrikli traktörlerin ve elektrikli hafif/ağır taşımacılığın yaygınlaşmasına imkân sağlayacak bu teknoloji, yurt içi ve yurt dışı ticarileşme potansiyeli olan bir ürün olmasıyla da Enerjisa'nın elektrikli araç şarj alanında pozisyonunu güçlendirecektir.

Yerli Recloser Projesi

Projeye ilk kez yerli olarak 36 kV seviyesinde havai hatlarda direk üstü kullanılacak recloser prototipi üretilip saha testleri gerçekleştirilmiştir. Yerli recloser dışa bağımlılığı ortadan kaldırarak ülkemizin gelişimine katkı sağlayacaktır.

Özellikle kırsal bölgelerde dağıtım şirketleri uzun havai hatlara sahiptir ve bu hatlarda çok sayıda geçici arıza meydana gelmektedir. Merkezden uzak olan bu bölgelere arıza sonrası müdahale etmek uzun sürmekte ve hem müşteriler uzun süre enerjisiz kalmakta hem de dağıtım şirketinin operasyonel giderleri artmaktadır.

Recloser'lar uzun havai hatların başında ya da ortalarında kullanılarak geçici arızalardan sonra otomatik olarak tekrar kapatarak geçici arızalarda operasyon ekiplerinin müdahalesine gerek kalmadan müşterileri enerjilendirilmektedir.

Recloser'lar henüz ülkemizde üretilmemekte ve ithal olarak temin edilebilmektedir. Bu durum maliyetleri yükseltmekte yeterli yatırımın yapılamamasına neden olmaktadır.

Projeye ilk kez yerli olarak 36 kV seviyesinde havai hatlarda direk üstü kullanılacak recloser prototipi üretilip saha testleri gerçekleştirilmiştir.

Projenin öncelikli sonucu uluslararası standartla uygun, uygun maliyetli yerli recloser'ın üretilmesidir.



Recloser'ların yerli olarak üretilmesiyle dağıtım şirketleri tarafından yaygın şekilde kullanılması öngörülmektedir. Bu sayede şebekede oluşan arızaların çoğunluğunu oluşturan geçici arızalarda kesinti yaşanan bölgeler 30 saniye içerisinde tekrar enerjilendirilerek tedarik sürekliliği sağlanacaktır.

Kesinti sürelerinin azalmasıyla SAIDI SAIFI parametrelerinde iyileşme sağlanacaktır. Recloser'lar direk üstüne montaj edildiği ve kamulaştırma problemlerine neden olmadığı için yatırım süresi kısalmaktadır. Ayrıca recloser'ların SCADA bağlantısı sayesinde hem arıza bölgesi hızlı bir şekilde belirlenebilecek hem de uzaktan manevra kabiliyetiyle dağıtım şirketi çalışanları için güvenli bir çalışma ortamı oluşacaktır.

Proje sonucunda katma değerli ve dünyada da yeni bir teknoloji ortaya çıkacaktır. Ortaya çıkacak ürünün patent başvurusu da gerçekleştirilecektir. Üretimi yapılacak recloser yerli üretim olacağından bu alanda dışa bağımlılığı ortadan kaldırmış olunacak ayrıca yurt dışı satışlarla ülkemiz ihracatına yeni bir alan açarak katkı sağlamış olacaktır.

Yerli Enerji, Yerli Teknoloji

Dağıtım sektöründe yabancı menşeli yazılımlar yerine milli yazılımların kullanılması hem cari açığın azalmasına hem de Türkiye’de bu alanda istihdam olanaklarının oluşmasına katkı sağlayacaktır.

21 EDAŞ’ın katılımıyla ELDER koordinatörlüğünde yürütülen proje ile milli yazılımlar geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında elektrik dağıtım şirketlerinde kullanılan yazılımların (SCADA, CBS, OSOS, ERP, Raporlama, Siber Güvenlik, Sanallaştırma, İnsan Kaynakları, Doküman Yönetimi) incelenmesi, yabancı kaynaklı ürünlerin kullanımı ve ürünlerin kullanımları ile ilişkili olarak ödenen yıllık bakım bedellerinin tespiti, yerli teknoloji ve yazılımların kullanılabilirliğinin teknik olarak incelenmesi, yerli teknolojilerin kullanımı için teknik isteklerin oluşturulması ve yerli teknolojiler için fayda/maliyet analizleri ve mevzuat çalışmaları yapılması amaçlanmaktadır.

Dağıtım şirketlerinin ana omurgasını oluşturan yazılımların yabancı menşeli olması ülkemiz için kritik olan enerji sektöründe dışa bağımlılık yaratmaktadır. Ayrıca bu yazılımlar yüksek sahip olma maliyetine ve yaklaşık olarak beş yılda bir sahip olma maliyetine yakın yüksek bakım maliyetlerine sebep olmaktadır. Katlatılan maliyetler enerji sektöründe enerji maliyetlerine yansımakta ve halkımızın bu yüksek bedellere



katlanmasına sebep olmaktadır. Yıllık bakım maliyetleri düşünüldüğünde ve dağıtım sektörünün süreklilik arz eden bir sektör olmasından dolayı sürekli olarak verilen bakım bedelleri ülkemizde büyük bir cari açığa ve en önemlisi milli yazılımlarımızı üretebileceğimiz ve çözüm bulabileceğimiz konularda dışa bağımlı kalmak anlamına gelmektedir.

Proje kapsamında ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda; elektrik dağıtım şirketlerinin hâlihazırda kullandığı yazılım ve altyapıları yerine yerli yazılımların kullanılacağı alanların belirlenmesi, uygun teknolojilerin seçilmesi, yabancı menşeli yazılımlara ödenen yıllık bakım bedellerinin düşürülmesine yönelik detaylı araştırma ve planlamaların oluşturularak enerji sektöründe kullanılan yazılımların millileştirilmesi konusunda ciddi adımlar atılacaktır.

Bu alanda büyük ölçüde kendimizde yeten bir ülke haline gelmemiz ülkemizin kalkınma hedefleri ve milli kaynakların verimli kullanılması doğrultusunda kritik öneme sahiptir. Milli yazılımların kullanılması hem cari açığımızın azalmasına hem de ülkemizde bu alanda istihdam olanaklarının oluşmasına katkı sağlayacaktır.

Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)

Proje ile “Geleceğin Türkiye’si” kavramına uygun kaliteli, kesintisiz ve sürekli elektrik tedariki sağlanacak, daha sağlam ve verimli yeni tasarımla direk sayıları azaltılacak, direk devrilmeleri, çökmeleri, direk kaynaklı hat kopmaları engellenecektir.

Projenin amacı, Türkiye elektrik dağıtım şebekesinin mevcut durumunun bir fotoğrafı çekerek, dağıtım şirketlerinin en çok karşılaştığı zorlukların belirlenmesi; en iyi dünya örnekleri ile yapılacak kıyaslamalar sonucunda yeni nesil şebeke tasarımı için gereksinimler ortaya konmasıdır.

Ayrıca, iklim değişikliği kaynaklı meteorolojik değişiklikler göz önünde bulundurularak, enerji nakil hat tasarımında kullanılan rüzgâr yükü, buz yükü haritaları yenilenecek, mevcut mevzuatta eksik olan buz üzeri rüzgâr yükü hesaplamaları yapılacaktır. Proje kapsamında ayrıca acil durum afet direği tasarımı yapılarak prototip imalatı gerçekleştirilecektir.

Proje ile, Dağıtım Hatları Proje Teknik Şartnamesi’nde göz önüne alınan yükleme durumlarının incelenerek yeniden hesaplanması, yönetmelikte belirtilen rüzgâr ve buz yükü değerlerinin revize edilmesi, yönetmeliğe göre iletkenlere etkiyebilecek maksimum rüzgâr hızı, rüzgâr yükü ve buz yükü değerlerinin yeniden hesaplanması, tepe kuvveti, dönme momenti, eğilme momenti ve zemin statik hesaplarının yeniden yapılması, travers ve ekipmanlarına ait yük ve dayanım profillerinin incelenerek değiştirilmesi, yurtdışında yaşanan örnek vakaların irdelenerek çözümlerin araştırılmasıyla acil durumlarda kullanılmak üzere kompozit malzemeden basit pratik hafif bir tasarım ve imalat çalışmasının yapılması ve nihayetinde TEDAŞ’a mevzuatta bulunan eksik ve yanlışlıkların beyan edilmesi sağlanacaktır.

Türkiye dağıtım sektöründe “Geleceğin Türkiye’si” kavramına uygun kaliteli, kesintisiz ve sürekli elektrik tedariki sağlanacak, daha sağlam ve verimli yeni tasarımla direk sayıları azaltılacak, direk devrilmeleri, çökmeleri, direk kaynaklı hat kopmaları engellenecektir.

Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı - Hasat Faz 2

HASAT Projesi'nin 2. fazı kapsamında 15 EDAŞ bünyesinde trafolar da enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatma üzerine pilot uygulamalar yapılacak ve enerji verimliliği bilinç endeksi çalışması yürütülecektir.

Ulusal Enerji Verimliliği Eylem planı içeriğine göre elektrik sektörü için belirlenen eylemlerin 8 tanesinin doğrudan veya dolaylı olarak elektrik dağıtım şirketlerinin aksiyon alması gereken konular olduğu belirlenmiştir.

Ancak bu eylemler altında hedef enerji verimliliği seviyesi belirtilmemekle birlikte bu eylemlerin hayata geçirilmesi için uygulanacak yöntemler de tam olarak bilinmemektedir. Bunun neticesinde HASAT Projesi'nin 1. fazı kapsamında Ulusal EYEP hedefleri ile paralellik gösterecek yöntemler üzerine bir literatür ve fizibilite çalışması tamamlanmıştır.



HASAT Projesi'nin 2. fazı, ilk fazı kapsamında incelenen ve fizibilite çalışması yapılmış olan yöntemlerin sahada pilot uygulamasını gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda 15 EDAŞ bünyesinde trafolar da enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatma üzerine pilot uygulamalar yapılacak ve enerji verimliliği bilinç endeksi çalışması yürütülecektir. Bu uygulamalar neticesinde ortaya çıkacak enerji verimliliğinin ölçülmesi, pilot uygulamaların yaygınlaşması sonucunda ortaya çıkacak enerji verimliliği potansiyelinin çalışılması ve Türkiye geneli için elektrik dağıtım sektörünün enerji verimliliği potansiyelinin hesaplanmasını amaçlamaktadır.

HASAT Projesi 2. fazı kapsamında, EDAŞ'lar ELDER'in koordinasyonu ile üç farklı yöntemin pilot uygulamalarını sahalarında gerçekleştirecektir. Bu yöntemler; trafolar da enerji verimliliği, dağıtık üretim ve genel aydınlatma olarak Proje'nin 1. fazında belirlenmiştir. Bu yöntemler 2. faz kapsamında birer projeye dönüştürülmüş ve HASAT 2. faz ana proje olmak üzere her iş paketi bu yöntemlerin uygulanacağı alt projeler olarak tanımlanmıştır.

Trafolarda enerji verimliliği kapsamında EDAŞ'lardan toplanan trafo verileri (marka, model, imal yılı, puant yükü, doluluk oranı vb.) ile şebeke içerisinde var olan trafoların hepsi için verimlilik analizi yapılacaktır.

Trafolarda enerji verimliliği kapsamında EDAŞ'lardan toplanan trafo verileri (marka, model, imal yılı, puant yükü, doluluk oranı vb.) ile şebeke içerisinde var olan trafoların hepsi için verimlilik analizi yapılacaktır. Verimlilik seviyesi düşük olan trafoların hangi tip ve güçte trafo ile değiştirilmesi konusunda karar destek mekanizması sunacak bir platform geliştirilecektir. Geliştirilen bu platform bütün EDAŞ'ların kullanımına açık olacaktır.

2. iş paketi dağıtık üretimin teknik kayıplara olan etkisinin araştırılması esasına dayanmaktadır. Bu kapsamda öncelikle Toroslar ve Meram EDAŞ bölgelerindeki dağıtık üretim santrallerinin teknik kayıplara olan etkisi araştırılacaktır. Bu çalışmanın devamında, dağıtım şebekesinde dağıtık üretim sistemlerinin optimum konumlandırılmasının yapılması için bir algoritma geliştirilecektir. Algoritma aracılığı ile dağıtım şirketleri dağıtık üretim sistemlerinin teknik kayıpların azaltılmasını gözeterek konumlandırmasını yapabilecek ve böylece lisanssız üretim kapsamına giren yatırımların önceliklendirileceği alanlar oluşturulabilecektir.

Bu algoritmanın çıktısı olacak bir uzak uç birim bünyesinde test edilmek üzere mobil enerji sistemi tasarlanacak ve enerji verimliliğine olan etkisi ölçümlenecektir. Bu mobil enerji sistemi, hem yenilenebilir enerji sistemi entegrasyonu hem de enerji depolama entegrasyonu ile uzak uç birimlerde mikro şebeke kurulumu altyapısını oluşturacaktır. Bunun sayesinde uzak uç birimlerde hat yenileme, yeni hat kurma gibi maliyetlerin azaltılması ve bu maliyetlerin konsolide edilerek öncelikli alanlara kaydırılması planlanmaktadır.

Aynı zamanda T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından başlatılan bakım seferberliği kapsamında geliştirilecek yenilikçi sistem OPEX maliyetlerini azaltırken, kesinti sayısını da düşüreceğinden hem dağıtım şirketleri bünyesinde OPEX baskısını azaltacak hem de müşteri memnuniyetini arttıracaktır. Bu iş paketinin son aşamasında Meram EDAŞ ve GDZ bölgelerinde yer alan mevcut dağıtık üretim santrallerinin reaktif güç kontrolünde kullanılmasıyla elde edilecek enerji verimliliği ölçümlenecektir. Bu noktada mevcut sistemler üzerinden bu yapının kurulması ile kompanzasyon yatırımlarının önüne geçilmiş olurken teknik kayıplar ve reaktif cezaları da azaltılacaktır.

İş paketinin çıktısı olarak dağıtık üretim sistemlerinin konumlandırılması, uzak uç birimlerde mikroşebeke yapısının çalışılması ve bunun hat yatırımları ile karşılaştırılması aynı zamanda yan hizmetler kapsamında mevcut dağıtık üretim santrallerinden sağlanacak faydaların artırılması için düzenleyici kuruma öneriler sunulacaktır.

Genel aydınlatma iş paketi kapsamında hareket sensörleri ile kontrol edilebilen LED armatürlü pilot saha, merkezi kontrol edilebilen LED armatürlü pilot saha ve konvansiyonel ve LED armatürlerin birlikte kullanıldığı pilot saha oluşturulacak ve enerji verimliliğine olan etkisinin fayda maliyet çalışması yapılacaktır.

Enerji verimliliği bilinç endeksi iş paketi kapsamında ise tüketicilerin enerji verimliliğine olan yaklaşımı ve talep tarafı katılım yöntemleri araştırılacak ve sunulacaktır.

Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı - Hasat Faz 2

Proje, elektrik dağıtım şirketleri trafoları için alınacak aksiyonların belirlenmesinde bir karar destek mekanizması olacak platformun geliştirilmesine ve 21 EDAŞ'ın kullanımına açılmasına imkân sağlayacaktır.

Proje kapsamında gerçekleştirilen pilot uygulamalar ile elektrik dağıtım sektörü özelinde elde edilebilecek verimlilik tespit edilebilecek ve yöntemlerin yaygınlaşması için gerekli adımlar atılacaktır.

Proje öncelikli olarak elektrik dağıtım şirketlerinin trafolar özelinde verimlilik analizine ve verimsiz bulunan trafoların tespitine olanak veren ve bu trafolar için alınacak aksiyonların belirlenmesinde bir karar destek mekanizması olacak platformun geliştirilmesine ve 21 EDAŞ'ın kullanımına açılmasına imkân sağlayacaktır. Bu sayede, teknik kayıpların en çok görüldüğü alan olan trafolardaki verimlilik artışı birçok faktör ile gözetilecektir.

Dağıtık üretim kapsamında yapılacak çalışmalar ile dağıtım şebekesinde dağıtık üretim sistemlerinin optimum konumlandırmasının yapılması için bir algoritma geliştirilecektir. Bu algoritma kapsamında trafo kapasiteleri de göz önünde bulundurularak başvuruların alınması ve böylece teknik kayıpların azaltılması hedeflenecektir.

Projenin devamında geliştirilecek mobil enerji sistemi ile uzak uç birimlerde dağıtık üretim ve enerji depolama sistemleri ile mikro şebeke çalışmaları yapılacak hem teknik kayıplara olan etkisi hem de konvansiyonel dağıtım şebekesi yatırımları hem CAPEX hem de OPEX kapsamı ile finansal karşılaştırılması yapılarak Düzenleyici Kurum'a görüşler sunulacaktır.

Dağıtık üretim santrallerinin reaktif güç kontrolündeki yeri dağıtım şirketlerinin hem CAPEX baskısını azaltacak hem de OPEX dağılımını basitleştirecektir. Bunun yanında dağıtık üretim santrali ile reaktif güç kontrolü yaparak elde edilecek enerji verimliliği potansiyeli ortaya konulacaktır. İleride EDAŞ'lar tarafından sunulması planlanan yan hizmetler yönetmelik önerisinin mihenk taşlarından biri oluşturulacaktır.

Son olarak, genel aydınlatma kapsamında yapılacak çalışmalarda LED aydınlatmanın konumlandırılması, akıllı sistemlerin kıyaslanması ve mevcut durum analizleri ile elde edilecek verimlilik hesapları yapılacaktır. Bu kapsamda T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından başlatılan LED dönüşümünün etkisi ortaya koyulacaktır.



Ödüller

PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



“Enerjimi Koruyorum” Projesi, 2019 yılında Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından “2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.



İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards’ta “En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü kazanmıştır.



PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



Basında Başkent EDAŞ



Kesintisiz elektrik için çalışmalar sürüyor

BAŞKENT EDAŞ'in Ankara'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2021'in ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdüğü bildirildi. Şirketten yapılan açıklamada, Ankara'da 19 bin 962 trafo ve 53 bin 777 kilometre uzunluğundaki hatlarda kesintisiz enerji için bakım, yenileme ve yatırım çalışmaları yapıldı. Ankara'nın Beypazarı, Nallıhan, Elmadag, Çankaya, Altındağ, Polatlı, Gölbaşı, Şereflikoçhisar, Etimesgut, Bala, Haymana, Ayaş, Güdül, Kızılcahamam, Çamlıdere, Kazan, Sincan, Çubuk, Akyurt, Kalecik, Porsaklar ilçelerinde 25 bin 337 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Başkent EDAŞ ekipleri, bölgede 808 pano ile 2.091 trafo ve 200 dağıtım merkezini de elden geçirdi. Başkentte 57 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı. AA

Başkent EDAŞ IHA kullanacak

BAŞKENT Elektrik Dağıtım AŞ (Başkent EDAŞ) elektrik arızalarının tespitinin hızlandırmak amacıyla daha fazla insansız Hava Aracı (IHA) kullanacak. Başkent EDAŞ'tan yapılan yazılı açıklamaya göre, Başkent EDAŞ yöneticileri geçen ay Kastamonu'da yaşanan yoğun kar yağışı ve fırtınada görev yapan mühendisler ve saha ekipleri ile bir araya gelerek afet süresinde edinilen tecrübeleri değerlendirdi. Benzer problemlerin çok daha hızlı şekilde üstesinden gelebilmesi için alınacak tedbirlerin masaya yatırıldığı toplantıda, yoğun kar nedeniyle oluşan arızaların daha hızlı tespitinde kullanılan kar araçlarının çeşitlendirilmesi ve çoğaltılmasına karar verildi. Enerji nakil hatlarının geçtiği yüksek dağlık kesimlerde, arıza tespitinin derin kar nedeniyle yapılamadığı bölgelerde IHA'ları kullanıldığı, IHA ile yapılan tespitlerin müdahaleyi hızlandırdığı hatırlatılan toplantıda, şirketin envanterindeki IHA çeşit ve sayısının artırılması yönünde karar alındı. (AA)

racak tedbirlerin masaya yatırıldığı toplantıda, yoğun kar nedeniyle oluşan arızaların daha hızlı tespitinde kullanılan kar araçlarının çeşitlendirilmesi ve çoğaltılmasına karar verildi. Enerji nakil hatlarının geçtiği yüksek dağlık kesimlerde, arıza tespitinin derin kar nedeniyle yapılamadığı bölgelerde IHA'ları kullanıldığı, IHA ile yapılan tespitlerin müdahaleyi hızlandırdığı hatırlatılan toplantıda, şirketin envanterindeki IHA çeşit ve sayısının artırılması yönünde karar alındı. (AA)



Başkent EDAŞ ekiplerinin yoğun karda zorlu mesaisi devam ediyor

Batı Karadeniz bölgesinde etkili olan yoğun fırtına ve kar yağışı altında arıza ve kesintileri müdahale eden Başkent EDAŞ ekipleri, 1,5 metreyi bulan kara rağmen eksi 15 derecede çalışmalarına devam ediyor.

Başkent EDAŞ'tan yapılan açıklamaya göre, Zonguldak'ta yoğun fırtınayla beraber etkili olan kar yağışı ve buzlarda, enerji arzında kesintilere yol açıyor.

Bölgede birçok noktada ortaya çıkan arızalar zorlu koşullar altında tespit edilerek giderilmeye çalışılıyor. Araçların erişemediği noktalara ekipmanlarla yürümek durumunda kalan ekipler, zorlu mesaisine devam ediyor.

Kar nedeniyle ulaşımın durma noktasına geldiği bölgede çalışmalarını sürdüren ekipler, yaşanan arızalar sebebiyle enerjisiz kalan 600 trafosu aktif hale getirdi. Başkent EDAŞ, 83 arızalı arıza ve 253 saha personeliyle kesintisiz elektrik sağlamak için toplamda 825 arızalı trafo üzerinde çalışmalarını sürdürüyor.

Başkent EDAŞ, bölgesinde 7 milyonu aşkın nüfusa elektrik dağıtım hizmeti veriyor.

Elektrik aboneliğinde DİJİTAL DÖNEM

BAŞKENT EDAŞ, elektrik aboneliği öncesi veya mevcut tesisatla ilgili tadilat işlemleri için yürütülen bağlantı başvurularını, Yeni Bağlantı Dijital Platformu üzerinden de alabilecek. Artık yetkili elektrikçiler, abonelik öncesi işlemlerde müşteriler adına Başkent EDAŞ'a yaptıkları, yeni bağlantı başvurusu, iç tesisat proje onayı, bağlantı görüşü talebi, tesisat muayene talebi veya tadilat başvurularını sıra beklemeden kesintisiz dijital ortamda gerçekleştirebilecek. Uzaktan işlemlerle malzeme ve zaman tasarrufu da sağlaması planlanan platformla, ev ve iş yeri gibi tüketim noktaları için yapılan, yıllık 100 binin üzerindeki başvuru ve ilgili başvuruların takibi dijital ortamda yapılabilecek. Platforma "ybp.eedas.com.tr" web adresi üzerinden erişilebilecek. ■ AA



AGAÇLARIN DEVİRDİĞİ ELEKTRİK HATLARINDA ZORLU MESAI

Batı Karadeniz'de etkili olan yoğun fırtına ve kar yağışı sebebiyle Zonguldak ve Bartın'da bazı bölgelere enerji verilmiyor. Ağaçlar, uzatılacak kar yükü ve fırtına nedeniyle elektrik hatlarının üzerine devrildi. Bir çok noktada kar altı modernite yapılan tesisler için ekiplerin zorlu mesaisi havadan görünüyor.

Fırtına ve kar yağışı sebebiyle Zonguldak ve Bartın'da bazı bölgelere elektrik verilmiyor. Elektrik kesintisinde, yoğun fırtınaya eklenen ağır kar yağışı ile buzlanmanın elektrik devresini ve enerji nakil hatlarını vardiye zarar ettirdi oldu. Ağaçlar, uzatılacak kar yükü ve fırtına nedeniyle hatların üzerine devrildi. Kar altında, Zonguldak'ta Merkez, Ereğli, Devrek ve Çaycuma ilçelerinde bir kısmı ile Bartın'da Ulus ilçesinin bir bölümü ve merkezde bazı mahalleler etkilendi. Hava şartlarını enerji hatları üzerinde çalıştırıcı Başkent EDAŞ ekipleri

tarafından tespit edildi. Kesintiden etkilenen müşterilere en kısa sürede enerji sağlamak için arıza giderme ve tekrar enerji verme çalışmalarını yürütüyor. Çalışmalar kapsamında, kırık mesaisi oburların yeni devrelerle kumandanı geçireceği devam ediyor. Sahadaki ekiplerin sayıları 7/24 olarak önce en ilaz üzere çıkarılmak, kompu fişlerden de etki desteği sağlandı. Ekiplerin, kesinti yaşayan bölgelerde en kısa sürede enerji hizmetini sağlarken için süratle zorlu mesaisi havadan da drone ile görülmüştür. Kar nedeniyle ulaşılamaz duruma noktasına geçirdi, mahalle

lerinde anızın bulutluğa bölgeye ulaşan ekipler, yoğun kar yağışına rağmen çalışmalarını aralıksız sürdürüyor. Kar altı sebebiyle işin gitmekte çokluk çekiliyor anızın Dilek Metallece sakinlerinden İnan İnan, "Sabah işe girer gitmiştim drone'ün yakıtımın bittiğini gördüm. Ağaçlar zarar verdi. O yüzden hasar gördü. Ekipler sahada çalışıyor. Özgünarın, iş bittikten sonra, inşallah bir an önce enerji gelir de elektrik verir. İş başında çalışan ekiplere teşekkür ediyorum" diye konuştu.

Başkent EDAŞ'ın WhatsApp Destek Hattı hizmette...



KARADENİZ ve çevre illerde etkili olan fırtına nedeniyle Batı Karadeniz'de elektrik dağıtım hatlarında kesintiler yaşanıyor. Başkent EDAŞ, yeni dönem için WhatsApp Destek Hattı'nı devreye alarak müşterilerin sorularına hızlı ve etkili şekilde cevap veriyor. Başkent EDAŞ, müşteri hizmetleri departmanında çalışan ekiplerin WhatsApp üzerinden sorularına hızlı ve etkili şekilde cevap veriyor. Başkent EDAŞ, müşteri hizmetleri departmanında çalışan ekiplerin WhatsApp üzerinden sorularına hızlı ve etkili şekilde cevap veriyor.

Başkent EDAŞ, müşteri hizmetleri departmanında çalışan ekiplerin WhatsApp üzerinden sorularına hızlı ve etkili şekilde cevap veriyor. Başkent EDAŞ, müşteri hizmetleri departmanında çalışan ekiplerin WhatsApp üzerinden sorularına hızlı ve etkili şekilde cevap veriyor. Başkent EDAŞ, müşteri hizmetleri departmanında çalışan ekiplerin WhatsApp üzerinden sorularına hızlı ve etkili şekilde cevap veriyor.

Başkent EDAŞ, Ankara'yı bakım ve yatırımlarıyla aydınlattı



BAŞKENT Elektrik Dağıtım AŞ Ankara'da kesintisiz elektrik dağıtımını kapsamında yılın ilk yarısı için belirlediği bakım, onarım ve yatırım hedeflerini gerçekleştirdi.

Sirketten yapılan açıklamaya göre, Başkent EDAŞ, yılın ilk 6 ayında Ankara'da hizmet verdiği 19 bin 895 trafo ve 3 bin 86 kilometre hat uzunluğundaki alt yapıya sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Ankara'nın Beypazarı, Nallıhan, Elmadag, Cankaya, Altındağ, Polatlı, Gölbaşı, Şereflikoçhisar, Etimesgut, Bala, Haymana, Ayaş, Güdül, Kızılcahamam, Çamlıdere, Kazan, Sincan, Çubuk, Akyurt, Kalecik ve Pursaklar ilçelerinde 19 bin 295 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Başkent EDAŞ ekipleri, bölgede 902 pano ile 2 bin 123 trafo ve 241 dağıtım merkezini de elden geçirdi ve 29 kilometrelik hattın bakımını tamamladı.AA

Başkent EDAŞ ekiplerinin zorlu kış nöbeti

Batı Karadeniz'de etkili olan yoğun kar yağışı sonrası teyakkuzca geçen Başkent EDAŞ ekiplerinin zorlu kış mesaisi sürüyor. Sahada 7/24 çalışarak elektrik dağıtım hatlarında arızalara neden olan kar yağışından müşterilerin etkilenmemesi için çalışan Başkent EDAŞ, sahada çalışan personel sayısını da 2,5 kat artırdı.

Batı Karadeniz'de 20 Aralık'tan itibaren etkili olan yoğun kar yağışı yüksek kesimlerde elektrik dağıtım hatlarında arızalara neden oldu. Kar kalınlığı yar yar bir metreyle bulan arazi koşullarında mücadele veren Başkent EDAŞ ekiplerinin zorlu kış nöbeti sürüyor. Kesintisiz elektrik için mücadele veren ekipler 7/24 çalışmalarını devam ettiriyor. Kar ve buz yükü nedeniyle iletkin kopuşu ve yitken direkler havadan drone ile tespit ediliyor. Ekipler, lojistik hizmet merkezlerinde hazır tutulan malzemeler ile arızalara müdahale ediyor. Zorlu arazilerde arazi araçlarını yanı sıra paletli araçlarla ilerleyen Başkent EDAŞ ekipleri, araçların giremediği ve kar kalınlığının bir metreyi bulduğu bölgelerde ise yaya olarak arızanın bulunduğu bölgeye ulaşıyor.

PERSONEL SAYISI 2,5 KAT ARTIRILDI
Meydana gelen yoğun kar yağışı ve fırtına nedeniyle sahada çalışan personel sayısını da iki buçuk kat artırdıklarını ifade eden Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü Cuma Küçük, kamu ve özel sektör paydaşlarıyla iş birliği içerisinde çalışmalarını sürdürdüklerini belirterek şöyle dedi:
"20 Aralık Pazartesi günü akşam saatlerinde başlayan kar ve fırtına nedeniyle dağıtım sektöründe buz yükü ve ağaç devrilmesi kaynaklı normalin üzerinde arızalar meydana gelmiştir.



Başkent EDAŞ elektrik birimlerine hazırlanmış neticesinde lojistik hizmet merkezlerimizde bulunan acil durum malzemeleri ve çevre illerde teyakkuz halindeki ekiplerimizle birlikte olaylara hızlı bir şekilde müdahale ettik. Şu anda normalin 2,5 katında personel ile 300'den fazla araçla, ölü araç, yüksek görünüm jeneratörü başta olmak üzere paletli araçlarla bu arızalara müdahale etmekteyiz.
Öncelikli müşterilerimiz ve çalışanlarımızdır. Çalışmalarımızın iş sağlığı ve güvenliği dikkat ederek bu çalışmalarımızı hızlı bir şekilde gerçekleştirmekteyiz. Bir metre kar üzerinde

bu arızalara dört çarpı dört araçlarımızla müdahale etmekteyiz. Araçlarımızın gidemediği noktalarda da paletli araçlarla gitmekteyiz. Paletli araçların gidemediği yerlerde de ekiplerimiz yürüyerek arızalara müdahale etmektedir. Bu çalışmalarımızda da gerçekleştiren kamu ve özel sektör paydaşlarımızla iş birliği içerisinde çalışmaktayız.
Yıl boyunca bakımından geçirdiği mevcut hatları ve yeni yatırımları devreye aldığı yer altı ve havan hatlı güçbölgesine Başkent EDAŞ, kışın zorlu koşullarına rağmen kaliteli ve kesintisiz enerji için çalışmalarını sürdürüyor. (İHA)



Başkent